

MESA REDONDA: ATENCION DE URGENCIA ¿UNA ATENCION EN CRISIS?

Cuad. Méd.-Soc., XXXIII, 4, 1992/ 6

*Dr. Ricardo Peña G.
Consejero General
Colegio Médico de Chile A-G.*

INTRODUCCION.-

Estimados colegas, la verdad es que se me presenta un pequeño problema de relaciones públicas: como estamos en Chile nosotros dijimos, vamos a invitar a 10 participantes para que nos contesten 5, que sí quieren venir a participar en el Foro acerca de si la atención de urgencia es una atención en crisis; ahora la impresión que nos da es que ella realmente está en crisis, porque todos los jefes de urgencia que invitamos contestaron que sí venían a este Foro-Mesa Redonda. Así dado que la mesa con que contamos no es muy grande, voy a pedir a algunos jefes con quienes ya tuve la oportunidad de conversar, que intervengan desde el auditorio porque, como vemos, nos tenemos capacidad física suficiente.

Colegas, como representante gremial de los médicos, me llama profundamente la atención, por una parte la gran fuga que se aprecia en estos momentos, de médicos de vasta experiencia y trayectoria los que son tentados por los servicios privados, lo que antiguamente no solía ocurrir, y por otra parte, la dificultad con que cuentan los servicios de urgencia para llenar estos cargos vacantes. Como hecho anecdótico basta recordar que antiguamente

para ingresar a los servicios de urgencia, a la antigua Asistencia Pública, había que hacer una gran lista de espera para obtener reemplazos y en la medida que se hacían méritos en estos reemplazos se llegaba, en algún momento, a poder acceder a tener un cargo, ahora, prácticamente la renovación médica no existía en los servicios de urgencia y eso es algo que en estos momentos sin lugar a dudas, es el pan nuestro de cada día. Todos los días tenemos renunciadas y son frecuentes los turnos incompletos, porque no se encuentran reemplazantes para los períodos de vacaciones y licencias médicas, etc.

Por otro lado vemos que hay un gran deterioro del trabajo médico en los servicios de urgencia, éstos se encuentran cada vez más recargados con una población que llega en una actitud agresiva hacia el médico que atiende el box de urgencia. Se trata de enfermos que han sido derivados de una atención primaria a otra sin obtener solución alguna. Obviamente los pacientes, al no ver satisfechas sus necesidades médicas tienden a descargar su agresividad sobre el médico de urgencia que es la última "trinchera" con la cual se encuentran. Solicitamos a nuestros invitados realizar un breve análisis de la situación imperante en sus servicios de urgencia. Ω