

Para citar este artículo: Rivas- Casarrubia, J. D., (2022). "Percepción de la Implementación de Estrategias de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Clínica San Diego, de la Ciudad de Bogotá D.C., Frente a la Pandemia por Covid- 19". In *Vestigium Ire*. Vol. 15-2, pp. 52-65.

Percepción de la Implementación de Estrategias de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Clínica San Diego, de la Ciudad de Bogotá D.C., Frente a la Pandemia por Covid 19

Perception of the Implementation of Occupational Health and Safety Strategies in the San Diego Clinic, in the City of Bogota D.C., Facing the Covid 19 Pandemic.

Perception de la mise en œuvre des stratégies de santé et de sécurité au travail dans la clinique San Diego, Bogotá D.C., face à la pandémie de Covid 19.

Percepção da Implementação de Estratégias de Saúde e Segurança Ocupacional na Clínica San Diego, Bogotá D.C., diante da pandemia Covid 19.

Fecha de recepción: 14 de junio de 2021

Fecha de aprobación: 4 de octubre de 2021

52



Juan Daniel Rivas Casarrubia ¹

Resumen

En la presente investigación se puede observar el papel importante que tiene la seguridad y salud en el trabajo en el marco de la situación sanitaria del país declarada en marzo de 2020, basada en la percepción que tiene el personal de la salud de la Clínica San Diego, sobre las estrategias implementadas como mecanismos de prevención y mitigación de contagios por Covid 19. La metodología utilizada en la investigación es de tipo evaluativa con enfoque mixto (cuantitativa y cualitativa) ya que permitió conocer las necesidades y la indagación del nivel de complacencia del personal de la salud conforme con los

mecanismos utilizados para la prevención de contagios. De allí, que la encuesta aplicada permitió analizar el estado actual y los mecanismos de acción desarrollados conforme al plan nacional de seguridad y salud en el trabajo, normatividad y los lineamientos establecidos en Colombia para el componente laboral en aras de contribuir en la prevención y promoción de trabajos seguros y saludables, en la medida que se da a conocer el cumplimiento y efectividad de los procesos establecidos por la clínica para la disminución de los impactos sociolaborales asociados al desarrollo de las funciones y/o actividades de atención de pacientes, y se constituyen en alternativas de prevención de accidente

1 Ingeniero Ambiental, Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Correo electrónico: juan305daniel@hotmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0209-5133> Bogotá - Colombia.

de trabajo. Los resultados muestran que la institución ha implementado estrategias y mecanismos de bioseguridad que han contribuido a la disminución de focos de contaminación por Covid 19, en la medida que desarrollan actividades de atención en salud a los pacientes sospechosos o positivos para Covid 19 de manera humanizada y con calidad.

Palabras clave:

Impactos sociolaborales, accidente de trabajo, contagio, Covid 19, estrategias de seguridad, estrategias de salud en el trabajo

Abstract

In this research, the important role of occupational safety and health can be observed in the framework of the health emergency declared in March 2020, based on the perception that the health personnel of the San Diego Clinic have about the strategies implemented as mechanisms of prevention and mitigation of contagions by Covid 19. The methodology used in the research is of an evaluative type with a mixed approach (quantitative and qualitative) since it allowed to know the needs and the investigation of the level of satisfaction of the health personnel versus the mechanisms used to prevent contagion.

Hence, the applied survey allowed to analyze the current state and the action mechanisms developed in accordance with the national plan for health and safety at work, regulations and the guidelines established in Colombia for the labor component in order to contribute to prevention and promotion. of safe and healthy jobs, to the extent that the compliance and effectiveness of the processes established by the clinic to reduce the socio-occupational impacts associated with the development of the functions and / or patient care activities are made known,

and are established in alternatives for the prevention of work accidents. The results show that the institution has implemented biosafety strategies and mechanisms that have contributed to the reduction of sources of contamination by Covid 19, to the extent that they carry out health care activities for patients suspected or positive for Covid 19 in a humanized and humanized way. with quality.

Keywords:

Socio-occupational impacts, occupational accident, contagion, Covid 19. security strategies, health strategies at work.

Résumé

Cette recherche montre le rôle important de la santé et de la sécurité au travail dans le contexte de la situation sanitaire du pays déclarée en mars 2020, à partir de la perception du personnel de santé de la clinique de San Diego sur les stratégies mises en œuvre comme mécanismes de prévention et d'atténuation de la contagion par Covid 19. La méthodologie utilisée dans la recherche est de type évaluatif avec une approche mixte (quantitative et qualitative) car elle nous a permis de connaître les besoins et le niveau de satisfaction du personnel de santé avec les mécanismes utilisés pour la prévention de la contagion. A partir de là, l'enquête appliquée a permis d'analyser l'état actuel et les mécanismes d'action développés conformément au plan national de sécurité et de santé au travail, aux réglementations et aux directives établies en Colombie pour la composante travail afin de contribuer à la prévention et à la promotion d'un travail sûr et sain, dans la mesure où la conformité et l'efficacité des processus établis par la clinique pour la réduction des impacts socio-travailleurs associés au développement des fonctions et/ou des activités de soins aux patients, et constituent des alternatives pour la

prévention des accidents du travail. Les résultats montrent que l'institution a mis en œuvre des stratégies et des mécanismes de biosécurité qui ont contribué à la réduction de la contamination par le Covid 19, dans la mesure où ils développent des activités de soins de santé pour les patients suspects ou positifs pour le Covid 19 de manière humanisée et de qualité.

Mots-clés:

Impacts socioprofessionnels, accident du travail, contagion, Covid 19, stratégies de sécurité, stratégies de santé au travail.

Resumo

Esta investigação mostra o importante papel da saúde e segurança no trabalho no contexto da situação sanitária do país declarada em Março de 2020, com base na percepção do pessoal de saúde da Clínica de San Diego sobre as estratégias implementadas como mecanismos de prevenção e mitigação do contágio pelo Covid 19. A metodologia utilizada na investigação é de tipo avaliativo com uma abordagem mista (quantitativa e qualitativa), uma vez que nos permitiu verificar as necessidades e o nível de satisfação do pessoal de saúde com os mecanismos utilizados para a prevenção do contágio. A partir daí, o inquérito aplicado permitiu analisar o estado actual e os mecanismos de acção desenvolvidos de acordo com o plano nacional para a segurança e saúde no trabalho, regulamentos e directrizes estabelecidas na Colômbia para a componente laboral, a fim de contribuir para a prevenção e promoção do trabalho seguro e saudável, na medida em que o cumprimento e a eficácia dos processos estabelecidos pela clínica para a redução dos impactos sócio-laborais associados ao desenvolvimento das funções e/ou actividades de cuidados aos doentes, e constituem alternativas

para a prevenção de acidentes de trabalho. Os resultados mostram que a instituição implementou estratégias e mecanismos de biossegurança que contribuíram para a redução da contaminação do Covid 19, na medida em que desenvolvem actividades de cuidados de saúde para doentes suspeitos ou positivos para o Covid 19 de uma forma humanizada e de qualidade.

Palavras-chave:

impactos sócio-ocupacionais, acidente de trabalho, contágio, Covid 19, estratégias de segurança, estratégias de saúde ocupacional.

Introducción

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), desde que se constituyeron en 1919 y 1948, respectivamente, tienen un importante interés en la construcción de una cultura de entornos laborales seguros, saludables y de mejoramiento continuo desde el desarrollo e implementación de la seguridad industrial en el trabajo (Álvarez y Riaño, 2018). La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) ha jugado un papel importante en el desarrollo de los lineamientos dados por el gobierno nacional para la mitigación y contención de la pandemia por Covid 19, los cuales han tenido dificultades en la adecuada implementación, debido a las realidades de las organizaciones, en la medida que no se valoran los contextos propios de cada actividad económica y las condiciones sanitarias del país (Zúñiga y Rondano, 2021).

La salud ha asumido históricamente el espacio que corresponde con las condiciones de trabajo, sin embargo, las tendencias actuales de la organización del trabajo hacen que exista un momento productivo

y un momento reproductivo, conllevando a la aparición de consecuencias referentes a la obtención del producto y la salud del trabajador (Cavadía et al., 2017). El área de seguridad y salud en el trabajo debe propender por llevar registro estadístico de la ocurrencia de accidentes de trabajo, discriminada por tipo de trabajador, con la finalidad de tener un panorama sobre los factores que han conllevado a la generación del mismo e identificar si los controles implementados han sido los más adecuados (Hernández et al., 2020). Esto puede conllevar a la estructuración de capacitaciones en temas relacionados con dichos accidentes para forjar conciencia de autocuidado y precaución mediante el uso correcto de la protección necesaria para la ejecución de tareas laborales.

La pandemia ha propiciado que el sector salud realice esfuerzos en la seguridad industrial, enfocándose en los protocolos de bioseguridad, en la medida que se documentan y se adquieren los elementos de bioseguridad de buena calidad para la atención de pacientes probables o sospechosos para Covid 19 (Tapia et al., 2021). Las matrices en las que se identifican y valoran peligros no contaban con las afectaciones que trae consigo una pandemia, lo que ha conllevado a reevaluar los procesos de gestión conforme a las valoraciones tenidas antes de la misma (Martín-Carrillo et al., 2020). Es así como el personal de la salud tiene un riesgo psicosocial alto, que presta gran interés en la actualidad debido al miedo y al estrés que genera ser parte del sector hospitalario, por estar en una sociedad que es apática e incluso puede mostrar repudio o rabia hacia los profesionales médicos o de enfermería (Camara y Carlotto, 2020). Por su parte, Hernández y Reina (2020), resaltan la importancia de la toma de conciencia en el accionar de la realización de actividades y/o funciones para la bioseguridad personal

y la verificación de condiciones existentes y requeridas para la realización de estas. Por ello, la bioseguridad se constituye en eje fundamental para la reactivación económica debido a la pandemia por Covid 19, en donde todos pueden ser potencialmente infectados y constituirse en focos de contagios para al resto de los trabajadores, siendo los procesos de capacitación en puestos de trabajos seguros una estrategia importante para la adecuada implementación de los protocolos establecidos por las organizaciones.

El sector salud ha presentado inconvenientes en la implementación y seguimiento del SG-SST, debido a la situación sanitaria del país declarada en marzo de 2020, por la ocurrencia de accidentes de trabajo por el manejo de residuos peligrosos (biológico) y de Covid 19, pese a los procesos estructurados frente al manejo de este tipo de residuos (García y González, 2020). El no contemplar los riesgos asociados a una pandemia y las medidas sanitarias existentes en el país, impacta de forma negativa las estrategias de seguridad industrial debido a que los principios de prevención y generación de trabajos seguros se han visto afectados en gran medida. De allí, que la investigación tenía como objetivo general evaluar la percepción que se tiene sobre la implementación de estrategias de seguridad y salud en el trabajo en la Clínica San Diego, de la ciudad de Bogotá D.C., frente a la situación sanitaria por Covid 19.

Los enfoques que constituyeron la investigación son: percepción de la estructura empresarial, el cual permite conocer la funcionalidad del SGSST acorde a la conformación y al accionar que tiene la clínica frente a la emergencia sanitaria por Covid 19. Aunado a la estructura empresarial, si tiene el enfoque de preparación y atención de emergencias, que tiene como finalidad, salvaguardar la vida de los trabajadores.

De allí, que es importante que se reconozca la participación del personal de la salud, para el establecimiento de medidas necesarias y pertinentes para la atención de emergencias que puedan involucrar de manera directa o indirecta a los mismos y a los pacientes, y la reducción de costos por daños en la infraestructura de la clínica. El último enfoque, es el de promoción y prevención en salud, que se constituye en una estrategia importante para la ejecución de actividades laborales debido a que si se tienen trabajadores con estilos de vida saludable y que gocen de buen estado de salud conllevará al desarrollo sostenible de la organización.

En la investigación se identifica la normatividad y lineamientos establecidos en el sector salud colombiano para la Seguridad y Salud en el Trabajo, de cara a la emergencia sanitaria por Covid 19, siendo necesaria la revisión de bases legales, en las que se den lineamientos para garantizar entornos de trabajos seguros. La pandemia por Covid 19 ha afectado en poco o en gran medida las familias del personal de la salud, siendo necesario el establecimiento del impacto sociolaboral, conforme se han implementado estrategias de seguridad y salud en el trabajo en la Clínica San Diego, en la medida que se analiza el contexto de las medidas de bioseguridad y las acciones implementadas en la institución, para la prevención de contagio de acuerdo con los lineamientos normativos vigentes definidos para tal fin por el gobierno nacional.

El Centro de Investigaciones Oncológicas Clínica San Diego, es una clínica de complejidad alta, en la que se atienden pacientes con cáncer, lo que conlleva a una atención hospitalaria profunda y humanizada. La situación sanitaria debido a la pandemia por Covid 19 conllevó a que el personal de la clínica tuviera preocupación sobre las garantías de la

bioseguridad para la atención del grupo de interés. La institución estructuró un grupo interdisciplinario constituido por la analista de seguridad y salud en el trabajo, la dirección científica, gestión ambiental, infectología y epidemiología para el diseño del protocolo de bioseguridad para la atención de pacientes contagiados por el virus, siendo la protección respiratoria uno de los temas de mayor interés para prevenir los contagios. Todo ello no deja de lado el cumplimiento de los requisitos mínimos del SG-SST, lo que permitió analizar el cumplimiento y efectividad de las estrategias y/o procesos establecidos para la bioseguridad en el trabajo de la clínica frente a la situación (pandemia) del país.

Metodología

La evaluación de la percepción de la implementación de estrategias de seguridad y salud en el trabajo en la clínica San Diego, en la Ciudad de Bogotá D.C. frente a la pandemia, tiene un enfoque mixto debido a que se hace uso del estudio cualitativo donde se toma la percepción de los trabajadores de la clínica sobre la ejecución de estrategias de SST frente a la pandemia. Del mismo modo, se utiliza el enfoque cuantitativo para recolección, obtención y análisis de datos con los que se da contestación a interrogaciones investigativas para probar postulados establecidos, y mediante la estadística para la medición numérica permite establecer patrones de la población conforme con el problema evidenciado (Gómez, 2006). De allí, que se estructuró una encuesta para dar cumplimiento a los objetivos investigativos, con la finalidad de evidenciar la percepción que tienen los trabajadores de la clínica frente a las estrategias implementadas desde el área de SST de cara a la pandemia por Covid 19.

El enfoque cuantitativo permite analizar la percepción que se tiene en la clínica objeto del estudio, en lo relacionado a la forma en que se ha llevado la bioseguridad frente a la atención de pacientes infectados o sospechosos por el virus. Por consiguiente, este enfoque conlleva a tener una investigación evaluativa, basado en la recolección y análisis de información válida y confiable, de forma sistemática para la toma de decisiones (Pérez, 2000). La investigación evaluativa descriptiva permitió analizar y describir los lineamientos normativos que se tienen en el país para la disminución y prevención de las infecciones asociadas al virus Covid 19, en la medida que se establece y se describe el impacto sociolaboral conforme con las estrategias de bioseguridad en la Clínica San Diego, para la atención de pacientes conforme a la situación sanitaria que padece el país. Aunado a ello, permitió analizar el cumplimiento y efectividad de las estrategias y/o procesos establecidos para la seguridad y salud en el trabajo del sector salud frente a la pandemia por Covid 19.

La población del estudio son los trabajadores de la Clínica San Diego, constituido por una muestra de 128 trabajadores de los 530 que constituyen la clínica. La población estuvo integrada por el personal administrativo, operativo y asistencial, los cuales han tenido desde su accionar contacto con pacientes sospechosos o positivos para Covid. Es de aclarar, que se evaluó la percepción que tienen frente a las estrategias y/o herramientas que ha tenido la institución para enfrentar la pandemia en la medida que se da la prestación de los servicios de salud.

Las técnicas utilizadas para recolección de datos de la investigación son la observación y la encuesta. La observación permitió confirmar y compilar información

sobre los componentes que inciden en la manera de tratar e implementar estrategias de bioseguridad del trabajador de la salud frente a la atención de pacientes probables o positivos para Covid 19, permitiendo evidenciar las afectaciones a la salud debido a la ausencia de mecanismos de acción conforme con el marco normativo colombiano referente a la situación sanitaria del país y la adherencia frente a los protocolos institucionales de bioseguridad desarrollados para la atención de la emergencia sanitaria. Por su parte, la encuesta permitió la obtención de información, a través de un cuestionario general, aplicado de manera aleatoria a la muestra del personal de la clínica San Diego, para el análisis de la percepción que se tiene de la seguridad y salud en el trabajo de cara al contexto sanitario que padece el país. La encuesta se encuentra constituida por 23 preguntas que permiten analizar tres enfoques sobre la implementación del sistema: desde la estructura empresarial, desde la preparación y atención de emergencia, y desde la promoción y prevención en salud. El desarrollo de la encuesta fue autónomo y validado por dos profesionales del campo de la seguridad industrial, los cuales cuenta con amplio conocimiento en la implementación y manejo del sistema. La calificación total del instrumento fue de 5, en escala de 1 a 5, destacándose por la coherencia y la pertinencia de las preguntas establecidas para el logro del objetivo de la investigación. La aplicación de la encuesta fue por google forms, tomando las tabulaciones dadas por el mismo google frente a la percepción que tiene el personal de la clínica, para poder analizar lo referente.

La investigación contempló tres fases. Una fase preliminar, en la que se planteó el problema, los objetivos, el diseño de la investigación, la metodología, el muestreo y las técnicas de recolección

de información requeridas para la investigación. Se precisa que en esta fase se consultaron fuentes secundarias de información para la contextualización normativa y de lineamientos establecidos para la atención de pacientes probables o positivos para Covid 19. La segunda fase fue la de campo, donde se realizó la aplicación de la encuesta y las observaciones en el personal de la salud. La tercera fase, se constituye en el análisis de la información para tener el diagnóstico situacional desde el conocimiento del personal de la salud, a partir de tres enfoques sobre la implementación del sistema: desde la estructura empresarial, que permitió analizar la conformación del SG SST y el accionar del mismo en la clínica; desde la preparación y atención de emergencia, como mecanismo de acción frente a las eventualidades que puedan suceder de cara a la emergencia sanitaria del país; y, desde la promoción y prevención en salud, para la estructuración de las estrategias que se han implementado para la atención de pacientes probables o positivos para Covid 19. A partir del diagnóstico, se estableció la identificación de mecanismos que generan una barrera o prevención de contagios, es decir, las estrategias implementadas en la atención de pacientes, y el establecimiento de puntos de control en la puesta en marcha del SG SST frente a la emergencia sanitaria del país.



Resultados

La seguridad y salud en el trabajo frente a la pandemia por Covid 19 en el distrito capital se enfoca en la determinación y el análisis de los impactos sociolaborales debido al desarrollo de las actividades propias del trabajador en el marco de la pandemia. La Resolución 0312 de 2019, Decreto 1072 de 2015, Código Sustantivo del Trabajo, Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

2013 - 2021, las guías y lineamientos del SG-SST dadas por la entes y autoridades gubernamentales correspondientes, se caracterizan porque estructuran o diseñan el sistema de gestión sin que determinen a profundizar los factores de los riesgos existentes en el ámbito laboral. De allí, que la implementación del sistema se debe encaminar en el mejoramiento continuo del mismo; esto conlleva a que la gerencia y el referente del sistema como piezas claves, incursionen la implementación y seguimiento conforme a los lineamientos normativos colombiano vigente.

La normatividad emitida por el gobierno nacional en materia de la emergencia sanitaria, superan hoy día las cuatrocientas, entre las cuales tenemos normas de orden público que se enfocan en la prohibición de multitudes en espacio público, restricción en la circulación libre por las calles, la prohibición de consumo de alcohol en lugares abiertos al público, pico y cedula, y el aislamiento preventivo obligatorio que se decretó desde el inicio de la pandemia en el país, mediante el decreto 457 de 2020, al igual que otras normas referentes a la situación sanitaria del país. Aunado a ello, se tienen las normas reglamentarias, en el decreto 1109 de 2020 mediante el cual se diseñó el Programa de Pruebas, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible - PRASS - como mecanismo de seguimiento de contagios por Covid 19 en el país. También, el gobierno ha emitido normas de carácter excepcional, en el que se direcciona lo referente a la jornada laboral debido a la situación sanitaria del país, como es el Decreto legislativo 770 de 2020, y los decretos 488 y 500 de 2020, los que dan lineamientos sobre la entrega de elementos de bioseguridad al personal de primera línea del sector salud, por parte de las Administradoras de Riesgos Laborales. Del mismo modo, se han emitido las normas de bioseguridad,

como la Resolución 1155 de 2020, en la que se dan las pautas de dotación y uso de elementos de bioseguridad que debe tener el personal del sector salud con la finalidad de disminuir los posibles focos de contagios, conforme al cumplimiento de los lineamientos necesarios para la prevenir la infección por Sars Cov 2. Las normas de bioseguridad contribuyen mediante estándares y/o lineamientos sobre la protección y el cuidado individual y colectivo de la salud de los trabajadores, en atención al desarrollo de las actividades asistenciales, operativas y/o administrativas del sector sanitario. Por último, el gobierno nacional ha emitido el lineamiento para la prestación de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo (Guía GPSG07), como norma aclaratoria, donde brinda orientaciones para el proceso de manejo de residuos de ambientes de pacientes Covid 19, cadáveres por COVID-19, uso de aspersiones, entre otras que permiten complementar la adecuada gestión y manejo hospitalario durante la atención de pacientes probables o positivos para Covid 19.

La percepción sobre las estrategias implementadas por SST de cara a la emergencia sanitaria se tiene que de las 128 encuestas: el 24.2% de las personas encuestadas tienen más de cinco años de estar laborando en la clínica, el 29,7% tiene entre dos y cinco años, el 23.4% tiene entre uno y dos años y el 24.2% tiene menos de un año de estar laborando con la Clínica. Esta información nos permite analizar que el 52,4% tiene más de dos años de estar trabajando con la clínica, lo que se podría suponer que tienen un amplio conocimiento sobre las diferentes áreas y sobre el accionar de la gestión que se tiene en la institución, permitiendo tener una objetividad adecuada en torno al estado actual del sistema de gestión frente a la emergencia sanitaria.

En relación con la percepción de la estructura empresarial se tiene que el 98,4% de los encuestados refieren conocer el departamento Seguridad y Salud en el Trabajo, en la medida que supone la existencia de normatividad que contribuye a mejorar las condiciones laborales frente a la pandemia, reflejándose en un 93,8% de las respuestas. El 95,3% del personal de la clínica señalan que la institución cuenta con comunicación interna y externa de los temas de seguridad laboral, en la que se tratan o incluyen temas de interés frente al Covid 19. El 85,2% de los encuestados manifiestan que han tenido la inducción y reinducción acerca de puestos de trabajo seguros, esto conlleva a pensar que, a pesar de la cobertura, se hace necesario se estructuren mesas de trabajo conjuntas con los líderes de áreas y servicios para tener una mayor cobertura de conocimiento sobre el puesto de trabajo con la finalidad de garantizar la disminución de posibles accidentes de trabajo conexos con el adelanto de actividades en la atención de pacientes contagiados por el virus. Los encuestados conocen la existencia del COPASST, la política del SG – SST que se enfoca en el mejoramiento continuo de las condiciones de bioseguridad en la atención de pacientes sospechosos o positivos para Covid. Así las cosas, se podría suponer que existe una buena percepción sobre la estructura empresarial, debido al componente interno de gestión que se refleja por parte de los trabajadores de la clínica.

En el enfoque de preparación y atención de emergencia como mecanismo de acción frente a las eventualidades que puedan suceder de cara a la emergencia sanitaria del país, el 78,1% de las personas encuestadas manifiestan que en la clínica



existe un plan de atención de emergencias estructurado con la brigada, la cual realiza los simulacros y las respectivas acciones de mejora para contribuir en la preservación y cuidado de las vidas del personal trabajador de la clínica. Al consultar sobre los mecanismos y herramientas para la atención de emergencia, el 63,3% de las personas encuestadas indican que la institución cuenta con dichos mecanismos, los cuales son en calidad y cantidad suficiente para la atención ante emergencia. Del mismo modo, el 94,5% del personal manifiestan que se cuenta con programas de capacitación y educación sobre bioseguridad y condiciones de trabajo seguro en tiempos de pandemia. Esto permite suponer que se tienen herramientas adecuadas para transmitir los lineamientos y directrices sobre el uso correcto de elementos de bioseguridad para atención de pacientes con infección de Sars Covid 2. En concordancia a ello, el 94,5% del personal encuestado indican que en la institución se encuentra señalizada la ruta de evacuación, lo que permite presumir que en caso de presentarse alguna emergencia se tendrá un apropiado accionar en la evacuación, la logística y atención de esta, en la medida que se contribuye a la calidad de vida del personal de la salud.

En el enfoque de promoción y prevención en salud para la estructuración de las estrategias que se han implementado para la atender pacientes infectados por el virus, se tiene que el 81,3% de los encuestados manifiestan que se realizan actividades en las que se promueve la prevención de contagios, desde el enfoque de estilos de vida y de trabajo saludables, junto al cumplimiento de recomendaciones medico ocupacionales conforme a las funciones realizadas en la clínica. El 75,0% de los encuestados manifiestan que su calidad de

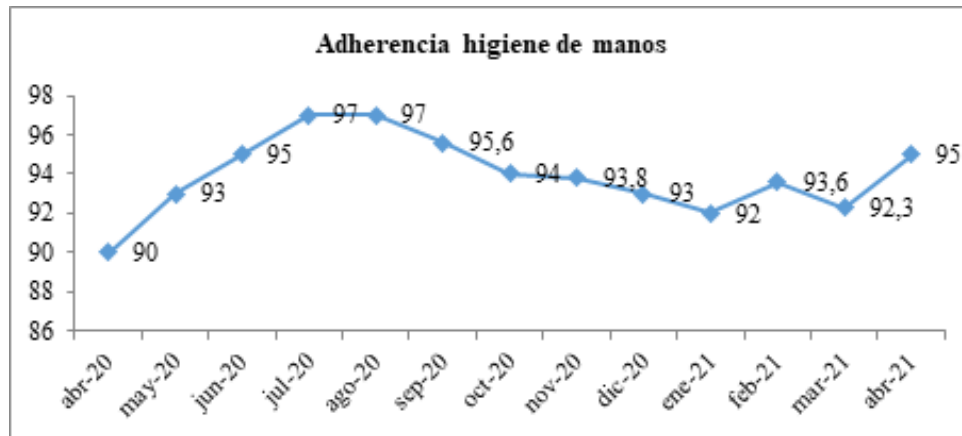
vida se mantuvo en lo que va la pandemia, mientras que el 20,3% indican que se deterioró su calidad de vida y el 4,4% ostentan que se mejoró. Al consultarles sobre el estrés laboral se tiene que el 57,0% de los encuestados indican que aumentó, el 39,1% indica que se mantuvo y el 3,9% informa que se disminuyó. Esto permite suponer que la atención de pacientes Covid en poca o en gran medida han incidido sobre el normal funcionamiento de las vidas del personal de la salud, dado que se deben extremar los lineamientos de autocuidado en el desarrollo de sus actividades de atención en salud y familiar.

El 92,2% del personal de la salud encuestado informan que la clínica ha proporcionado los elementos de bioseguridad necesarios para la atención de pacientes Covid. El 96,9% de las personas manifiestan que se hace verificación del protocolo de bioseguridad que se tiene en la clínica para el desarrollo de actividades en los diferentes servicios, lo que permite afirmar que se tiene una buena gestión en la aplicación de los lineamientos normativos vigentes emitidos por el gobierno nacional referente a la atención de pacientes probables o positivos para Covid 19. Aunado a ello, se tiene que el 96,1% de los trabajadores encuestados indican que ya recibieron el esquema de dos dosis de vacunación contra el virus, el 82,8% y el 14,1% manifiestan que se deben mantener y aumentar las medidas de bioseguridad implementadas en la institución, respectivamente, permitiendo presumir que se tiene una buena gestión logístico administrativa conforme al desarrollo de acciones establecidas en el plan nacional de vacunación, seguido de que existe la toma de conciencia en la bioseguridad que se debe tener en la ejecución de las actividades de atención de pacientes en las diferentes áreas de la clínica.

Al realizar la inspección y verificación de las herramientas que se tienen en la clínica se destaca la coordinación en las líneas de mando y el compromiso de la gerencia frente a la garantía de los elementos de bioseguridad para la prestación de servicios de calidad. El desarrollo de comités virtuales para tratar los temas de la pandemia ha permitido contribuir en decisiones acertadas, conjuntas y sostenibles, en la medida que se da la atención integral de los pacientes probables o positivos para Covid 19. Entre los mecanismos de prevención con

los que cuenta la clínica está la aplicación de la estrategia multimodal de higiene de manos, como se evidencia en la siguiente figura, donde se observa que existe más del 90,0% de adherencia a dicha estrategia desde abril del 2020, esto permite señalar que se han tenido adecuadas herramientas de capacitación y compromiso del personal para la disminución de focos de transmisión del virus y de contagios mediante la puesta en práctica de esta recomendación dada por la OMS.

Figura 1. Adherencia a la estrategia multimodal de higiene de manos, 2020 - 2021.

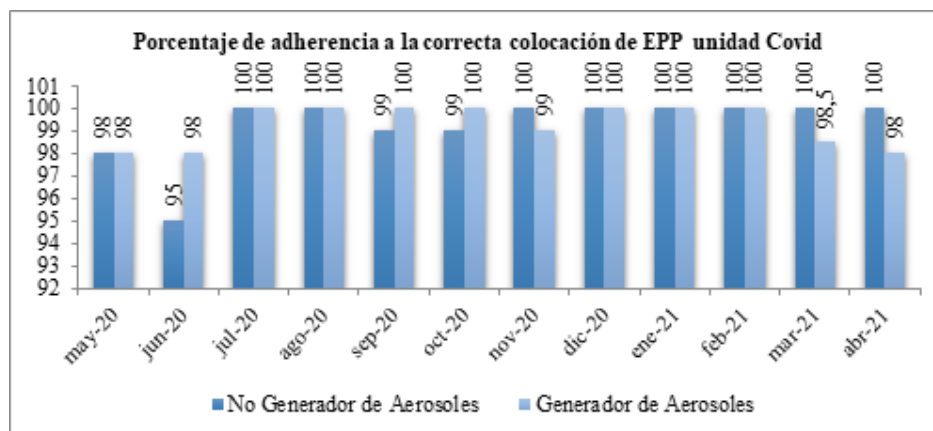


Fuente: Elaboración propia con base en las estadísticas del Departamento de Epidemiología de la Clínica y de las observaciones realizadas.

En relación con la bioseguridad que se tiene en los ambientes Covid de la clínica se puede decir que tienen una buena adherencia al uso y a la correcta colocación de los elementos de bioseguridad utilizados en la atención de este tipo de pacientes. Esto nos permite inferir que la prevención y promoción de la salud y de trabajos seguro cobra importancia desde la gerencia y la SST, en la medida que se previenen accidentes de trabajo y focos de contagios del trabajador. En la siguiente figura se observa la adherencia la correcta colocación de EPP unidad Covid,

discriminándose en dos ambientes: uno, en donde existe generación de aerosoles, el cual tiene un porcentaje por encima del 97,0% de la adherencia, y el segundo, donde no se generan aerosoles, existiendo una adherencia por encima del 94,0%. Lo anterior, permite relacionar que el personal cuenta con los elementos de bioseguridad necesario para la atención de pacientes y se realizan procesos de verificación como mecanismos de control y prevención de contagios.

Figura 2. Porcentaje de adherencia a la correcta colocación de EPP unidad Covid.



Fuente: Elaboración propia con base en las estadísticas del Departamento de Epidemiología de la Clínica y de las observaciones realizadas.

En el aspecto cualitativo de la investigación se puede establecer como resultado que el impacto sociolaboral de la ejecución de estrategias de seguridad y salud en el trabajo en la Clínica San Diego, teniendo como referencia la emergencia sanitaria debido al Covid 19, se da por el cumplimiento y la coherencia existente entre el accionar del sistema y los mecanismos de bioseguridad existentes para el personal de la salud en la atención de pacientes en el ámbito de la pandemia. La percepción que se tiene sobre la estructura empresarial, la preparación y atención de emergencia, y la promoción y prevención en salud, por parte del personal trabajador de la clínica muestra conjetura arraigada en el desarrollo de procesos seguros, donde los componentes de la higiene industrial se enfocan en estrategias conjuntas con las diferentes personas que realizan la atención de pacientes, y las vivencias de los procesos institucionales han conllevado a la generación de precaución y bioseguridad para la prestación de servicios hospitalarios de forma segura. Aunado a ello, se tiene que la verificación de los protocolos, la realización de capacitaciones y la medición de adherencia donde se involucra el

personal de la salud han permitido mejorar la atención del paciente, en la medida que se previene la transmisión de contagios.

El desarrollo de estrategias como la puesta en marcha de protocolos de bioseguridad, aumento de las actividades del aseo hospitalario, lavado de manos de forma frecuente y el uso correcto de los elementos de bioseguridad en la clínica San Diego, muestran la importancia que tiene el autocuidado en la atención de pacientes. Al obtener los resultados se demuestra que la hipótesis que se tenía planteada, es decir, que la percepción positiva de la implementación de estrategias de bioseguridad frente a la emergencia sanitaria debido al Sars Cov 2 contribuye a la prevención de brotes o contagios del personal trabajador de la Clínica San Diego de la Ciudad de Bogotá D.C., constatándose ya que la trayectoria del personal que trabaja en la institución, muestra el desarrollo y el mejoramiento del sistema de gestión pertinente de la clínica, lo que ha permitido tener herramientas pertinentes de cara a la emergencia sanitaria que padece el país. Ahora bien, la teoría y el desarrollo de la investigación concuerdan en que la

bioseguridad y el autocuidado han sido estrategias que permiten la consecución de la atención segura de pacientes en la disposición que se da la toma de conciencia en el tratamiento de mecanismos de prevención de contagios, donde la tenencia de bases sólidas y la integración de áreas contribuye a la tenencia de protocolos bien definidos y coherentes con la realidad de la situación actual, para la prestación de servicios hospitalarios.

Conclusiones

La política, la normatividad y los lineamientos establecidos por el gobierno nacional para la seguridad industrial en el trabajo del sector salud de cara a la emergencia sanitaria han contribuido en la estructuración de herramientas y mecanismos preventivos del Covid 19, lo cual se puede ver reflejado en las medidas de bioseguridad implementadas para la atención de pacientes probables o sospechosos de Covid. No obstante, se debe reconocer que el accionar interno de cada institución determina el grado de aplicabilidad y gestión del mismo, en el caso de la clínica San Diego, se puede observar que el área de Epidemiología, SST y Gestión Ambiental han estructurado herramientas como la entrega de dotación de elementos de bioseguridad, uniformes y batas quirúrgicas y las capacitaciones sobre uso y manejo de los mismos, lo que ha permitido la toma conciencia para desarrollar las actividades de atención hospitalaria en la medida que permite la prevención de contagios.

La clínica tiene un buen avance del SG-SST en los diferentes enfoques analizados, desde la percepción de los trabajadores encuestados. El impacto sociolaboral resultantes de la puesta en marcha de las estrategias de seguridad y salud en el trabajo en la Clínica San Diego, teniendo

como referencia la situación (emergencia) sanitaria que padece el país, se da por el estrés de la situación que se vive debido al contagio y las medidas extremas que se tienen y se deben cumplir para la prevención y/o eliminación de focos de infección del virus.

La estructura empresarial de la institución refleja el direccionamiento de los objetivos de consecución de puestos de trabajo seguro, en la medida que se contribuye al fortalecimiento y al fomento de la participación integral para la mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, desde la aplicación del marco normativo vigente hasta la funcionalidad de la estructura organizacional en aras de la generación de la cultura del reporte de incidentes y la prevención de accidentes de trabajo, conllevando al adecuado desempeño laboral en la medida que se da la prevención de impactos sociolaborales en el personal que presta los servicios hospitalarios a pacientes positivos o probables para Covid 19.

La preparación y atención de emergencia, la promoción y prevención en salud se refleja en el mejoramiento de los procesos internos para generar confianza en el autocuidado y la prevención de contagios en el personal de la salud de la clínica, donde los mecanismos de bioseguridad se configuran en mecanismos que permiten el desarrollo de actividades seguras.

La preparación, atención y respuesta ante emergencia de la clínica demuestra que existe una asertiva línea de mando que contribuye en gran medida a la implementación de acciones de prevención y disminución de contagios debido a la pandemia, en la medida que se da la aplicabilidad de los protocolos institucionales como herramientas de eliminación de posibles focos de



contaminación. Finalmente, la institución cuenta con un apropiado cumplimiento y efectividad de las estrategias y/o procesos establecidos para la bioseguridad de los trabajadores hospitalarios, viéndose reflejado en la estrategia de higiene de manos, el uso y colocación de los elementos de protección personal del personal de las unidades Covid.

Referencias

Álvarez Torres S. H. y Riaño Casallas, M. I. (2018, julio-diciembre). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 17(35). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps17-35.pps>

Angulo, H. H., López Caraballo, M., y Jaime, E. J. (2020). *Responsabilidades jurídicas del empleador y el administrador del sistema en seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo a la normatividad colombiana vigente* (Trabajo de Grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá.

Camara Maiz, C. N. y Carlotto Soto, J. (2020). *Cuidado humanizado de enfermería relacionado con los factores de riesgos psicosociales en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren - Essalud, Callao - 2020* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Callao. Perú.

Carrillo et al., P. M.-L.-R. (2020, noviembre). Análisis de la situación, evaluación y propuestas de mejora del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPS). *Atención Primaria*, 52(Sup. 2), 161-172. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.09.002>

Cavada, É., Hernández, R., y Castañeda, B. (2017). Análisis en el sector salud acerca de la seguridad y salud en el trabajo. *Revista I+D en TIC*, 8(2), 12-20.

Congreso de la República. (11 de julio de 2012). *Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras*

disposiciones en materia de salud ocupacional. D.O. 48488.

Dosil Santamaría, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Redondo Rodríguez, I., Jaureguizar Alboniga-Mayor, J., y Picaza Gorrotxategi, M. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 14(2), 106-112. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2020.05.004>

Elizondo López, A. (2020). *Metodología de la investigación contable*. Thomson.

Espín-Arguello, A. del P. (2020). Análisis de la bioseguridad frente la pandemia covid-19 y el impacto psicológico en profesionales de enfermería. *Polo del Conocimiento*, 5(12), p. 29-38. 10.23857/pc.v5i11.2029

García García, S. C. y González Quijano, H. F. (2020). *Propuesta de un protocolo de bioseguridad frente al Covid-19 para el personal de la Fundación Social por Colombia* (Tesis de Especialización). Universidad ECCI. Bogotá.

Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas.

Hernández Palma, H. (2017). Sistemas de Gestión Integrados en el sector salud para la optimización de la calidad en el Departamento del Atlántico. *Dictamen Libre*, (20), 99-106.

Hernández Palma, H., Botero Quintero, S., y Chiquillo Rodelo, J. (2020, enero-junio). Política de salud ocupacional para la creación de una cultura de la prevención de seguridad y la salud en el trabajo en las instituciones prestadoras de servicios de salud. *Revista Academia & Derecho*, 11(20), 261-286.

Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciència & Saúde Coletiva*, 25(Supl. 1), 2447-2456. 10.1590/1413-81232020256.1.10472020

Juárez-García, A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud

- mental. *Salud UIS*, 53(4), 432-439. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Martín-Carrillo Domínguez, P., Martín-Rabadán Muro, M., González-Lama, J., Romero-Rodríguez, E. Pérula de Torresa, L. A., y Camarelles Guillén, F. (2020, noviembre). Análisis de la situación, evaluación y propuestas de mejora del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPS). *Atención Primaria*, 52(sup. 2), 161-172. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.09.002>
- Ministerio del Trabajo. (13 de febrero 2019). *Resolución 312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. D.O. 50872.
- Nolasco Rojas, E. J. (2020). *Aplicación de la metodología PHVA para reducir accidentes laborales en la primera etapa de la obra Plaza República Torre II, De Vicente Constructora, Lima 2020* (Trabajo de Grado). Universidad Privada del Norte. Lima.
- Oviedo Berrocal, L. F. y Rincón Agudelo, L. Y. (2020). *Propuesta para implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo-SG-SST en una asociación de madres comunitarias, basado en la ISO 45001:2018* (Tesis de Especialización). Universidad ECCI.
- Peraza de Aparicio, C. X. (2020, mayo). Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. *Revista Medisur*, 18(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n3/1727-897X-ms-18-03-507.pdf>
- Pérez Serrano, G. (2000). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas*. Narcea.
- Presidencia de la República de Colombia. (26 de mayo de 2015). *Decreto 1072 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. D.O. 49523.
- Quintero Aguirre, S. M. (2020). *Propuesta de seguridad y salud en el trabajo Tienda el Ajuste* (Trabajo de Grado). Universidad Cooperativa de Colombia. Medellín.
- Ramírez, J. et al. (2020, octubre). Revisión bibliométrica de trabajos de investigación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Colombia. *Revista de Saúde Coletiva da UFEF*, 10(1), 38-48. [10.13102/rscdauefs.v10i1.5088](https://doi.org/10.13102/rscdauefs.v10i1.5088)
- Recuenco Cabrera, S. (2020). Covid-19: De respuesta global a respuesta regional en zoonosis emergentes. *Anales de la Facultad de Medicina*, 81(1), 3-5. <https://doi.org/10.15381/anales.v81i1.17782>
- Rivera Porras, D. A., Carrillo Sierra, S. M., Forgiony Santos, J. O., Bonilla Cruz, N. J., Hernández Peña, Y., y Silva Monsalve, G. I. (2018). Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el ámbito psicosocial desde la perspectiva del marco lógico. *Revista Espacios*, 39(28). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n28/a18v39n28p31.pdf>
- Rodríguez Moguel, E. A. (2003). *Metodología de la Investigación*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Serrano Bermúdez, M., Pérez Correa, K., Cuesta Tamayo, K., Contreras Casanova, A., y Coral Piedrahita, C. (2018). Diseño de un modelo de gestión de seguridad y salud en el trabajo. *Revista Contexto*, (7), 38-46.
- Torres Aragón, E., Moreno García, J. M., Ruiz Ramos, K. C., Bulla Abril, P. A., y Martínez Forero, Y. A. (2020). *Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa CONSTRUMAS para el año 2020* (Trabajo de Grado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Valero Pacheco, I. C. y Riaño Casallas, M. I. (2020). Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(1), 22-33. <https://doi.org/10.12961/apr.2020.23.01.03>
- Zúñiga de la Cruz, L. M. y Rondano Ramos, I. I. (2021). *Percepción de la empresa Sociedad Médica Clínica Maicao S.A. sobre la emergencia sanitaria generada por COVID-19 y su impacto en el SG-SST* (Trabajo de grado). Institución Universitaria Politécnico Granacolombiano.