

Acciones metodológicas para la capacitación de tutores de Logofonoaudiología sobre la educación en el trabajo

Methodological actions for the training of Logopedics tutors on the in-service training

Leonor Soledad González Rodríguez^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-7320-1370>

Fredesvinda Machado Barbery¹ <https://orcid.org/0000-0001-5365-2326>

Norma Milagros Portal Denis¹ <https://orcid.org/0000-0001-5873-8401>

Ana Gloria Aparicio Albelo¹ <https://orcid.org/0000-0003-2358-4179>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Facultad de Tecnología- Enfermería. Villa Clara. Cuba.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: leonogr@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: las prácticas laboral y preprofesional requieren especial atención pues en ellas no solo se movilizan competencias adquiridas, sino se aprenden nuevos conocimientos y formas de abordar los problemas a partir de situaciones reales, con frecuencia en ambientes complejos e inciertos.

Objetivo: elaborar acciones metodológicas para la capacitación de tutores de la carrera de Logofonoaudiología en la educación en el trabajo.

Métodos: se realizó una investigación donde se empleó el método mixto con enfoque de investigación-acción, así como métodos del nivel teórico: análisis-síntesis, inductivo-deductivo, histórico-lógico y sistémico-estructural; del nivel empírico: análisis documental, observación participante y entrevista a tutores; y el método matemático para el análisis porcentual.

Resultados: el diagnóstico realizado mostró carencias de tipo metodológico en los tutores para realizar de forma óptima sus funciones relacionadas con la educación en el trabajo, por lo que se elaboraron acciones dirigidas a la organización de las prácticas preprofesionales, analizar y elaborar documentos rectores, guías de trabajo y orientaciones metodológicas, impartir conferencias panorámicas, aplicar exámenes teóricos y prácticos al culminar cada subrotación y la actualización de las tarjetas de habilidades, entre otras.

Conclusiones: los especialistas consultados reconocieron que es pertinente porque responde a necesidades específicas de la carrera en el contexto asistencial; la mayoría declaró que su calidad es muy adecuada y que tienen un buen nivel de actualización.

DesC: fonoaudiología; desarrollo de personal; capacitación profesional; educación médica.

ABSTRACT

Background: work and pre-professional training require special attention because they not only mobilize acquired skills, but also learn new knowledge and ways of approaching problems from real situations, often in complex and uncertain environments.

Objective: to develop methodological actions for the training of tutors of the Logopedics degree in the in-service training activity.

Methods: an investigation was carried out where the mixed method with an action-research approach was used, as well as methods of the theoretical level: analysis-synthesis, inductive-deductive, historical-logical and systemic-structural; at the empirical level: documentary analysis, participant observation and interview with tutors; and the mathematical method for percentage analysis.

Result: the diagnosis made showed methodological shortcomings in the tutors to optimally perform their functions related to the in-service training, that's why actions were developed aimed at the organization of pre-professional training analyzing and preparing leading documents, guides of work and methodological orientations, giving panoramic conferences,

applying theoretical and practical exams at the end of each sub-rotation and updating the skills cards, among others.

Conclusions: the consulted specialists recognized that it is pertinent because it responds to the specific needs of the degree in the healthcare context; the majority declared that their quality is very adequate and that they have a good updating level.

MeSH: speech, language and hearing sciences; staff development; professional training; education, medical.

Recibido: 08/07/2020

Aprobado: 06/06/2022

INTRODUCCIÓN

La práctica laboral integra al estudiante en un contexto de enseñanza situado en escenarios reales de aprendizaje, relacionados con la práctica del rol profesional a desempeñar, posibilitando la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional.⁽¹⁾ Este concepto condujo al equipo de investigadores a repensar sobre este tema de interés en la formación del estudiante universitario.

Varios autores^(2,3) refieren que es objetivo principal de la educación en el trabajo porque contribuye a la formación de habilidades y hábitos prácticos que caracterizan las actividades profesionales, tanto del egresado de las universidades como del profesional del sistema de residencia. Ya en quinto año se inserta al estudiante de las ciencias médicas en diversos centros asistenciales para las prácticas preprofesionales, consideradas en este trabajo como espacios de encuentro entre la teoría y la práctica-reflexiva, y una forma de acercamiento a los desafíos laborales ocupacionales.

Las prácticas laboral y preprofesional requieren especial atención pues en ellas no solo se movilizan competencias adquiridas en la escuela, sino se aprenden nuevos conocimientos y formas de abordar los problemas a partir de situaciones reales, con frecuencia en ambientes complejos e inciertos.

Desde el curso académico 2014 hasta el 2020, en la carrera de Logofonoaudiología del Departamento de Rehabilitación de la Facultad de Tecnología-Enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara se presentaron debilidades que influyeron negativamente en el desempeño preprofesional de los estudiantes que hubieran podido afectar su organización y resultados en los exámenes estatales.

Esto condujo a realizar un estudio para el que se tomó en cuenta la preparación de profesores de la carrera, entendida como: "... el proceso consciente de apropiarse de los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que permiten elaborar adecuadas estrategias dirigidas a transmitir, explicar y esclarecer en todo el sistema de actividades docentes, extradocentes y extraescolares con la participación activa de los estudiantes".⁽⁴⁾

Considerando que los profesores tutores se encargan de orientar, facilitar, dirigir, desarrollar habilidades en los estudiantes y evaluarlos durante el proceso de práctica laboral y preprofesional en las áreas asistenciales, se decidió comprobar su preparación. Se tomaron en cuenta indicadores relacionados con los años de experiencia como tutor, los talleres y cursos de superación recibidos en función de la formación preprofesional y la autopreparación.

Los indicadores señalados están relacionados con la preparación certificada en la educación de posgrado: superación profesional y la formación académica; y el trabajo metodológico: trabajo docente-metodológico y científico-metodológico.

Este análisis condujo a elaborar acciones metodológicas apoyadas en la didáctica por considerarla: "... el arte de enseñar con el que se puede prevenir lo fortuito".⁽⁵⁾ Es el camino para darle solución a problemáticas planteadas en el área práctica al ser portadora de las técnicas y los métodos pedagógicos.

Los motivos expuestos condujeron al siguiente objetivo: elaborar acciones metodológicas para la capacitación de tutores de la carrera de Logofonoaudiología en la educación en el trabajo.

MÉTODOS

Se realizó un estudio donde se empleó el método mixto de investigación por los recursos que brinda al investigador, tanto desde lo cualitativo como desde lo cuantitativo, con el enfoque de investigación-acción para lograr participación en la solución de acciones colectivas como forma de recuperar la capacidad de pensar e innovar",⁽⁶⁾ en el período comprendido entre los cursos 2014 hasta 2020. La población de estudio estuvo conformada por 17 tutores.

Métodos teóricos:

- Análisis-síntesis: en el estudio bibliográfico y otros documentos, para evaluar la situación problémica y concretar el problema de investigación.
- Histórico-lógico: en el estudio de los programas de asignaturas principales del primero al quinto años, para conocer el devenir de la estrategia metodológica aplicada. Permitió conocer el comportamiento de la práctica laboral y preprofesional, y el estudio y evolución de lo previsto para cada curso escolar.
- Inductivo-deductivo: empleado en la conformación de la estrategia metodológica.
- Sistémico-estructural: en la concepción, estudio y diseño de la estrategia metodológica, objeto de estudio.

Métodos empíricos:

- Revisión de documentos: se centró en los programas de las asignaturas principales de cada año académico, específicamente al análisis de las horas destinadas a la práctica

laboral y preprofesional, evaluaciones parciales y finales; habilidades a desarrollar, estrategias metodológicas y sugerencias de áreas prácticas para desarrollarlas.

- Observación participante: aplicada en las áreas prácticas, mediante ella se constató el estado de la situación investigada.
- Entrevistas a tutores: para constatar el conocimiento y dominio de sus funciones, organización del trabajo, vías para evaluar el desarrollo de habilidades en los estudiantes y preparación recibida según años de trabajo.

Los métodos y técnicas aplicados se triangularon y facilitaron la interrelación de la información recibida en función del objetivo de la investigación.

El trabajo comprendió tres fases:

- I. Diagnóstico: identificación y caracterización de las regularidades en las prácticas laboral y preprofesional.
- II. Elaboración de las acciones metodológicas.
- III. Valoración por especialistas de las acciones elaboradas.

Para la obtención de criterios sobre las acciones se recurrió a 10 especialistas capaces de ofrecer valoraciones conclusivas, hacer recomendaciones con un máximo de competencia y con experiencia en su labor profesional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La revisión documental mostró que en los programas de las asignaturas principales son insuficientes las evaluaciones parciales y prevalece el trabajo de curso como evaluación final, lo cual demuestra la necesidad de preparar a los estudiantes desde el primer año para su examen estatal desde la práctica laboral y preprofesional, a partir de considerar que: "... los procesos que se desarrollan actualmente en la universidad cubana se caracterizan por la búsqueda de vías, procedimientos y alternativas que conduzcan a la formación, investigación

y extensión en función del desarrollo de la sociedad y sobre la base de las fortalezas y potencialidades de ella".⁽⁷⁾

Las horas destinadas a la práctica laboral y preprofesional están acordes con las habilidades que se deben desarrollar. Las estrategias metodológicas de cada asignatura proporcionan ideas valiosas para su ejecución, aunque deja vacíos para el logro eficiente de la habilidad. Por otro lado, emite sugerencias de áreas prácticas para desarrollarlas, sin tener presente condiciones de las consultas y disponibilidad de cada territorio.

La observación participante permitió constatar en cada curso escolar la insuficiente labor educativa desde lo instructivo, en el trabajo con las tarjetas de habilidades, la confección de los instrumentos de evaluación, el trabajo ortográfico y la realización de la evaluación en actividades prácticas desde la integralidad. Además, poca sistematicidad en la consulta docente, insuficiente explotación de las potencialidades que se ofrecen en las diferentes formas de la práctica laboral. Los tutores no siempre demostraban la preparación requerida para la dirección de la enseñanza tutorial lo que se evidenció en la calidad del aprendizaje de los alumnos.

En la entrevista realizada a los 17 tutores de la carrera de Logofonoaudiología se constató que 10 han sido tutores durante 11 años (58,8 %), 5 durante tres años (29,4 %), y 2 durante dos años (11,7 %).

Respecto a preparaciones recibidas sobre la tutoría, 15 (88,2 %) respondieron que participaron en varios talleres donde recibieron temas metodológicos pero no de forma sistemática, y en ocasiones sin que fuera comprobado el conocimiento en su práctica cotidiana; otros dos expresaron que recibieron preparaciones referentes a disímiles temas y pocos relacionados con la función asumida.

Sobre su desempeño se corroboró que seis tutores tienen nociones elementales sobre lo que significa ser tutor y sus funciones (35,2 %) y 11 refirieron carencias para desarrollar las competencias concernientes a su labor (64,7 %).

Santa Clara ene-dic.

En cuanto a la forma en que prefieren recibir la preparación para desempeñarse como tutores, 9 expresaron que mediante talleres y 8 mediante demostraciones.

Como resultado se consideró la necesidad de preparar a los tutores en funciones fundamentales relacionadas con la práctica laboral y preprofesional, para que conduzcan desde una visión integral, el proceso formativo del logofonoaudiólogo en consonancia con las tecnologías biomédicas y el paciente, ajustado a requisitos de calidad que garanticen la atención segura, con un enfoque epidemiológico-clínico-social y ecológico, según expresaron varios autores.^(8,9)

Los resultados expuestos propiciaron la elaboración de acciones metodológicas para capacitar a los tutores, lo cual redundaría en beneficio de la preparación de los estudiantes de la carrera en función de su práctica laboral y preprofesional. De esta forma se asume la superación como una acción transformadora de la realidad.⁽²⁾

Las acciones metodológicas fueron las siguientes:

1. Realizar un trabajo metodológico para la organización de las prácticas preprofesionales con los tutores que no forman parte del claustro de la facultad.
2. Elaborar documentos rectores y orientaciones metodológicas que faciliten el trabajo del tutor.
3. Analizar los documentos a utilizar por los tutores y estudiantes en las prácticas preprofesionales.
4. Programar la preparación de los tutores en temas metodológicos a través de la realización de talleres sistemáticos y conferencias panorámicas.
5. Adiestrarlos en la aplicación de las orientaciones metodológicas para las guías de trabajo, tarjetas de habilidades y los apuntes significativos, a fin de lograr una mayor efectividad en su uso y mejor control sistemático.
6. Utilizar guías de trabajo para el desarrollo de la práctica laboral en cada año académico y para la sistematización de las habilidades en el año terminal de la práctica preprofesional de cada subrotación, relacionando teoría y práctica.
7. Utilizar métodos de elaboración conjunta y problémicos según la actividad a realizar.

8. Aprovechar los estudios de casos y situaciones problemáticas para su empleo en dependencia del escenario asistencial.
9. Realizar la consulta docente planificada por cada subrotación para el conocimiento de carencias y potencialidades específicamente en el año terminal.
10. Aplicar exámenes teóricos y prácticos al culminar cada subrotación.
11. Socializar los resultados de los exámenes teóricos y prácticos de las subrotaciones y los prestatales realizados.
12. Proponer cursos electivos para concientizar a los estudiantes identificados con problemas ortográficos desde el primer año de la carrera.
13. Aplicar la Instrucción 1 del 2009⁽¹⁰⁾ de forma sistemática y en el descuento ortográfico del año terminal en exámenes teóricos y prácticos al culminar cada subrotación.

Los especialistas consultados reconocieron que son pertinentes porque responden a necesidades específicas de la carrera en el contexto asistencial; el 80 % declaró que su calidad es muy adecuada y que tiene un buen nivel de actualización. Todos afirmaron que son una vía que propicia el desarrollo de la práctica laboral y preprofesional; aunque plantearon que las guías pueden ofrecer más tareas dirigidas al estudio teórico para facilitar la sistematicidad de la teoría y favorecer desde la práctica, la evaluación escrita de los saberes.

La búsqueda de la excelencia en la educación superior es una exigencia actual del proceso de formación de los futuros profesionales.⁽²⁾ Por ello se centró el análisis en las orientaciones dirigidas a la práctica laboral y en la atención al tutor como formas de organización esenciales para las ciencias médicas.

Partiendo de esas valoraciones, y desde una mirada reflexiva y en concordancia con otros criterios, se concibe al tutor de las ciencias médicas como: "... un elemento clave para facilitar el proceso de transición de la universidad al mundo asistencial. Su labor permite estimular el acercamiento del estudiante a la población y cumplir con sus intereses. Tiene, además, el rol importante de orientar a los alumnos en el desarrollo de aptitudes, en la necesidad de capacitarse, explorar, mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de su futuro.⁽¹¹⁾ En igual sentido se comparte el criterio sobre el papel del profesor en el desarrollo

de la independencia cognoscitiva y la concepción del trabajo y el propósito de convertirlo en una práctica habitual en la formación del profesional de la salud".⁽¹²⁾

La educación en el trabajo no aflora de forma espontánea durante la ejecución de sus diferentes actividades; sino requiere planificación, organización, dirección y control, pues: "La universidad en el mundo está llamada a responder a los problemas y necesidades crecientes de la sociedad en que se encuentra. Es por ello que asume características diferentes y tiene en cuenta el lugar donde se desarrolla".⁽¹³⁾

CONCLUSIONES

Las acciones elaboradas constituyen una guía de actuación metodológica para los tutores en la educación en el trabajo, lo cual fortalece la práctica laboral y preprofesional de los estudiantes de Logofonoaudiología. Fueron valoradas como adecuadas para su aplicación en el contexto para el cual fueron diseñadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Chan-Pavón MV, Mena-Romero D., Escalante-Euán JF, Rodríguez-Martín MD. Contribución de las prácticas profesionales en la formación de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (México). Form Universit [Internet]. 2018 [citado 15/05/2019]; 11(1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000100053&lng=es&nrm=iso&tlng=es
2. Salas Perea RS, Salas A. Modelo Formativo del Médico cubano. Bases Teóricas y Metodológicas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2017.
3. Rodríguez MC, Calle García RX, Zabala Espín SK. Modelo para desarrollar prácticas preprofesionales reflexivas en la formación de docentes para educación básica. Rev ESPACIOS [Internet]. 2018 [citado 15/05/2019]; 39 (46): [aprox. 22 p.]. Disponible en: <https://trabajos.pedagogiacuba.com/trabajos/39PONENCIA%20%20Practicas%20preprofesionales%20Milagro%20Rodriguez%20Andino.pdf>

4. Calá E. Superación del profesor guía para la dirección de la formación profesional del nivel medio en agropecuaria [tesis]. Santa Clara, Cuba: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas; 2019.
5. Fernández E. Didáctica de la Educación Media. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2013.
6. Quispe C. Las prácticas preprofesionales y su aporte en la formación académico-profesional en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos [tesis]. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017
7. Machado F. El entorno social comunitario como extensión universitaria en ciencias médicas. III Convención Internacional de Salud Pública. Cuba Salud. La Habana: Palacio de Convenciones; 2018.
8. Columbié M, Ramos V, Lazo MA, Morasen E, Solís S, González TR. A propósito de la nueva universidad innovadora en Tecnología de la Salud. Rev Cubana de Tecnología de la Salud [Internet]. 2018 [citado 15/05/2019];9(3): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1272/861>
9. Sánchez-Delgado P, Ortuño A, Belda-Galbis AC. De la atención de los problemas de la audición y lenguaje a la logopedia como disciplina. Rev Orientación Educativa [Internet]. 2015 [citado 15/05/2019];67(1): [aprox. 17 p.]. Disponible en: <http://roderic.uv.es/handle/10550/43594>
10. Ministerio de Educación Superior. Instrucción no.1/09. Indicaciones acerca de los errores ortográficos y de redacción a tener en cuenta en todas las evaluaciones escritas que se realicen en los centros de Educación Superior. La Habana: MES; 2009.
11. Caballero K. El trabajo metodológico dirigido al desarrollo profesional del tutor para la formación de las competencias profesionales del logofonoaudiólogo. III Convención Internacional de Salud Pública. Cuba Salud. La Habana: Palacio de Convenciones; 2018.
12. Álvarez MC. Formación del profesional de la salud: una mirada reflexiva. Rev Med Electron [Internet]. 2017 [citado 15/05/2019];39(4): [aprox. 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000400015
13. Cabrera I. Concepción teórica de la disciplina principal integradora en la carrera Licenciatura en Logofonoaudiología [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2020.

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Leonor Soledad González Rodríguez.

Curación de datos: Leonor Soledad González Rodríguez y Fredesvinda Machado Barbery.

Análisis formal: Fredesvinda Machado Barbery.

Administración de proyecto: Leonor Soledad González Rodríguez.

Investigación: Leonor Soledad González Rodríguez, Norma Milagros Portal Denis, Ana Gloria, Albelo Aparicio, Fredesvinda Machado Barbery.

Metodología: Leonor Soledad González Rodríguez y Fredesvinda Machado Barbery.

Supervisión: Fredesvinda Machado Barbery.

Validación: Leonor Soledad González Rodríguez, Norma Milagros Portal Denis, Ana Gloria, Albelo Aparicio.

Redacción y borrador original: Leonor Soledad González Rodríguez.

Redacción (revisión y edición): Fredesvinda Machado Barbery.

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](#)