

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1595>

Educación virtual e interculturalidad: un reto en Surupucyu durante la pandemia

Virtual education and interculturality: a challenge in Surupucyu during the pandemic

Víctor Hugo Carrera Garofalo

victorcarrera218@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-6444-0709>

Investigador independiente

San Miguel – Ecuador

Leydi Geomayra Bonilla Armijo

bonillaleidy39@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-6148-6277>

Investigadora independiente

San Miguel – Ecuador

Mónica Rocío Carrera Garofalo

monitacarrera8@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-7613-4637>

Investigadora independiente

Santo Domingo – Ecuador

Silvia Fabiola Lata Herrera

silvia.lata@yahoo.es

<https://orcid.org/0009-0005-8428-6628>

Investigadora independiente

Chillanes – Ecuador

Laura Margarita Ruiz Barragán

ruizlaura885@yahoo.com

<https://orcid.org/0009-0009-4907-9913>

Investigadora independiente

San Miguel – Ecuador

Artículo recibido: 28 de diciembre de 2023. Aceptado para publicación: 10 de enero de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


La virtualidad en la educación intercultural ha sido un reto en el sector rural, donde la brecha digital y económica ha impedido el acceso equitativo a la educación. Este estudio, realizado en la comunidad Surupukyu (Ecuador) con estudiantes de segundo año de bachillerato, utilizó un método etnográfico para explorar el impacto de la virtualidad en la educación intercultural durante la pandemia de COVID-19. Los resultados mostraron que la virtualidad profundizó las desigualdades en el acceso a la educación intercultural. Los estudiantes de Surupukyu enfrentaron dificultades para acceder a la tecnología y la conectividad, lo que limitó su participación en las clases y actividades. Además, el confinamiento y la cuarentena aumentaron el aislamiento y la discriminación de los estudiantes indígenas, la virtualidad en la educación intercultural es un desafío que requiere políticas públicas y acciones educativas para reducir las desigualdades y garantizar el acceso equitativo a la educación de calidad para todos los estudiantes.

Palabras clave: virtualidad, educación intercultural, pandemia, confinamiento

Abstract

Virtual intercultural education has been a challenge in rural areas, where the digital and economic divide has impeded equitable access to education. This study, conducted in the Surupukyu community (Ecuador) with second-year high school students, used an ethnographic method to explore the impact of virtuality on intercultural education during the COVID-19 pandemic. The results showed that virtuality exacerbated inequalities in access to intercultural education. Surupukyu students faced difficulties accessing technology and connectivity, which limited their participation in classes and activities. Additionally, lockdown and quarantine increased the isolation and discrimination of indigenous students, virtual intercultural education is a challenge that requires public policies and educational actions to reduce inequalities and guarantee equitable access to quality education for all students.

Keywords: virtuality, intercultural education, pandemic, lockdown

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Carrera Garofalo, V. H., Bonilla Armijo, L. G., Carrera Garofalo, M. R., Lata Herrera, S. F., & Ruíz Barragán, L. M. (2024). Educación virtual e interculturalidad: un reto en Surupucyu durante la pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (1), 389 – 405. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1595>

INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sistema educativo mundial. En Ecuador, como en muchos otros países, el cierre de las escuelas en marzo de 2020 obligó a los docentes y estudiantes a adaptar sus prácticas a la enseñanza y el aprendizaje en línea.

Esta transición a la virtualidad ha presentado una serie de desafíos, especialmente para los estudiantes de los sectores rurales y vulnerables. Según Alarcón (2020), el 70% de los estudiantes ecuatorianos tiene dificultades para acceder a la enseñanza en línea. Las principales barreras son la falta de acceso a Internet, los dispositivos electrónicos y la capacitación en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

La virtualidad también ha planteado desafíos para la educación intercultural. En Ecuador, (LOEI, 2016), la educación intercultural bilingüe (EIB) es un derecho constitucional que tiene como objetivo promover la igualdad de oportunidades para los estudiantes indígenas. Sin embargo, según Aldas, García-Aretio y Pérez-Escoda (2013), la transición a la virtualidad ha dificultado la implementación de este modelo educativo.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo explorar el impacto de la virtualidad en la educación intercultural en tiempos de pandemia. El estudio se realizó con estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Surupucyu", ubicada en la comunidad Surupukyu, provincia de Bolívar.

La metodología utilizada fue un método descriptivo correlacional con una población de 9 estudiantes. Los datos se recolectaron mediante entrevistas semiestructuradas y un cuestionario.

Los resultados del estudio muestran que la virtualidad ha profundizado las desigualdades en el acceso a la educación intercultural. Los estudiantes de Surupukyu enfrentaron dificultades para acceder a la tecnología y la conectividad, lo que limitó su participación en las clases y actividades. Además, el confinamiento y la cuarentena aumentaron el aislamiento y la discriminación de los estudiantes indígenas.

Los hallazgos de este estudio sugieren que la virtualidad es un desafío para la educación intercultural. Para garantizar el acceso equitativo a este modelo educativo, es necesario implementar políticas públicas y acciones educativas que aborden las desigualdades en el acceso a la tecnología y la conectividad.

En el marco de la investigación sobre el impacto de la virtualidad en la educación intercultural, el presente estudio contribuye a comprender las experiencias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Surupucyu". Los hallazgos del estudio proporcionan información importante para el diseño de políticas públicas y acciones educativas que apoyen la educación intercultural en tiempos de pandemia.

METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, por permitir obtener datos y características relevantes de la virtualidad y la educación intercultural en tiempos de pandemia. Además, el estudio fue de tipo exploratorio, descriptivo, explicativo, con corte longitudinal.

Enfoque de la investigación: El enfoque de la investigación fue bibliográfico, ya que se obtuvieron datos desde diferentes fuentes de consulta, tales como libros, páginas web, conferencias, artículos de revistas, informes, entrevistas, bases de datos, etc., basados en autores que proporcionan información

de verificada calidad, también fue de campo, ya que se realizó en el segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Surupucyu”, ubicada en la comunidad Surupukyu, parroquia Guanujo, Ecuador.

Diseño o tipo de estudio: El tipo de investigación aplicada fue analítica, ya que requirió de un análisis de acontecimientos concretos con la finalidad de juzgar y criticar acontecimientos investigados sin alterar sus datos (Hurtado, 2000).

Los métodos utilizados en la presente investigación fueron los siguientes:

Método deductivo: se utilizó este método en la investigación por permitir ir de particularidades a una conclusión general y viceversa; es decir se partió de situaciones generales para ser aplicadas en la elaboración de estrategias que permitan aplicar la virtualidad en la educación intercultural en tiempos de pandemia. (Sampieri, 2018)

Método exploratorio: con la finalidad de indagar la realidad actual que ha conllevado la virtualidad y la educación intercultural en tiempos de pandemia con los estudiantes del Segundo año de Bachillerato de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu”. (Sampieri, 2018)

Método analítico: mismo que permitió la comprensión del problema como tal, para esto se requirió de un análisis de las variables y sus características que influyen o dan como resultado sobre la problemática planteada. (Sampieri, 2018).

Método descriptivo: por permitir describir un problema pedagógico con sus particulares, causas y resultados, con el propósito de narrar situaciones y sucesos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno de la virtualidad. (Sampieri, 2018).

Método explicativo: por permitir explicar los diferentes puntos de vista de los involucrados de una manera cualitativa y cuantitativa. (Sampieri, 2018).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Observación: esta técnica utilizada durante el desarrollo teórico y práctico del trabajo investigativo, debido al momento y a la participación se desglosan en dos:

Observación directa: aplicada al momento de aplicar el instrumento de recolección de datos como fue el cuestionario a través de la técnica de la entrevista en donde los estudiantes se limitaron a escuchar y analizar las respuestas por parte de los involucrados en la investigación.

Observación participante: esta surgió al momento que se aplicó la interacción entre el y la entrevistadora tuvieron contacto con los estudiantes misma que permitió realizar la recolección de información.

Entrevista: permitió la comunicación interpersonal entre los investigadores y estudiantes para recolectar la información sobre revelamientos de lo relacionado a la virtualidad y la educación en su unidad educativa, esta estuvo estructurada por medio de un cuestionario con 10 ítems.

Universo y muestra

La población y muestra de estudio fueron nueve estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Surupucyu" a quienes se les aplicaron encuestas cuyos resultados permitieron la validación. (McMillan & Schumacher, 2005).

Análisis de los datos

El análisis de los datos se realizó de manera cualitativa, mediante el análisis de contenido de las entrevistas y la observación. Los datos se organizaron en categorías y subcategorías, y se identificaron los temas y patrones emergentes.

Confiabilidad y validez

La confiabilidad del estudio se estableció mediante la triangulación de datos, utilizando diferentes técnicas de recolección de datos. La validez se estableció mediante la revisión de la literatura y la consulta con expertos en el campo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Pregunta 1 – Apertura: ¿Explique con sus propias palabras cómo se siente en las clases virtuales?

Tabla 1

Cómo se siente en las clases virtuales

Ítem	Porcentaje	Total
Incómodo	11	1
Frustrado	89	8
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 1

Cómo se siente en las clases virtuales



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a la tabla y gráfico No. 1, el 89% de los estudiantes se sienten frustrados con la educación virtual. Esto se debe principalmente a la falta de conectividad a internet, que les dificulta acceder a las clases, realizar las tareas y comunicarse con sus docentes.

La falta de conectividad a internet es un problema importante para los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Surupucyu", ya que viven en una comunidad rural ubicada en la provincia de Bolívar, donde la cobertura de internet es escasa. Además, muchos de los estudiantes no tienen acceso a un teléfono celular o una computadora con acceso a internet, y la falta de conectividad a internet ha dificultado el aprendizaje de los estudiantes, ya que les ha impedido acceder a los contenidos de las clases, realizar las tareas y comunicarse con sus docentes.

Pregunta 2 – Apertura: Relata, ¿Cuál ha sido su experiencia de las clases virtuales durante la pandemia?

Tabla 2

Experiencia de las clases virtuales

Ítem	Porcentaje	Total
Incomodidad	22	2
Falta de conectividad	78	7
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 2

Experiencia de las clases virtuales



Fuente: elaboración propia.

Basados en la gráfica y tabla No. 2 el 78% de los estudiantes se sienten incómodos con la educación virtual. Esto se debe principalmente a la falta de interacción con sus docentes y compañeros de clase.

La educación virtual limita la interacción entre los estudiantes y sus docentes, ya que las clases se llevan a cabo a través de plataformas digitales. Esto dificulta el aprendizaje de los estudiantes, ya que les impide resolver sus dudas y recibir apoyo de sus docentes, también limita la interacción entre los

estudiantes, ya que no tienen la oportunidad de trabajar en equipo o realizar actividades sociales. Esto puede provocar la desmotivación de los estudiantes.

Pregunta 3 – Orientadoras: ¿Desde su punto de vista en su hogar existen los medios necesarios y cobertura a internet para recibir las clases virtuales? ¿Por qué si y porque no?

Tabla 3

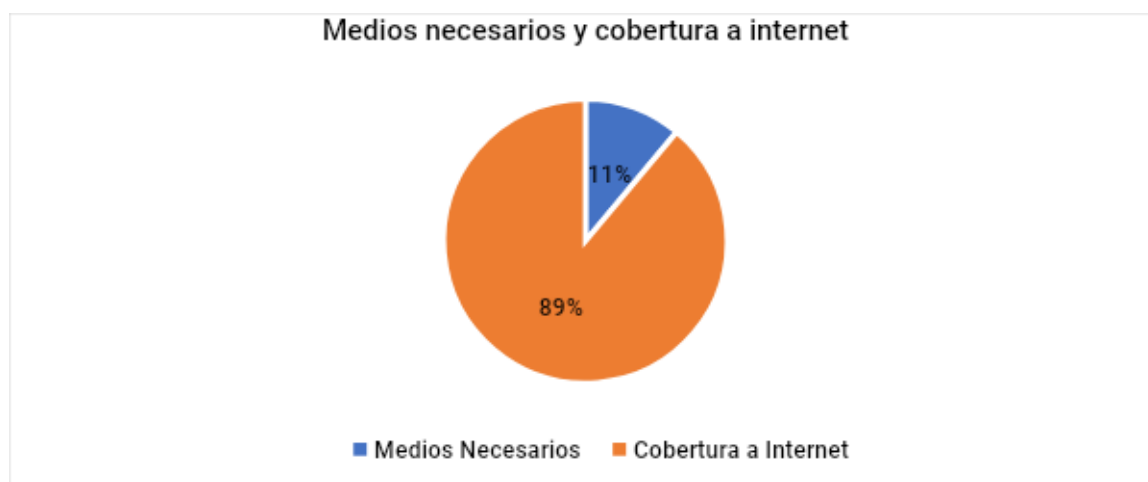
Medios necesarios y cobertura de internet

Ítem	Porcentaje	Total
Poseen medios necesarios	11	1
Cobertura a internet	89	8
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 3

Medios necesarios y cobertura de internet



Fuente: elaboración propia.

En la tabla y gráfico No. 3 el 89% de los estudiantes no tienen los medios necesarios y cobertura a internet para recibir las clases virtuales. Esto se debe a que viven en una comunidad rural ubicada en la provincia de Bolívar, donde la cobertura de internet es escasa. Además, muchos de los estudiantes no tienen acceso a un teléfono celular o una computadora con acceso a internet.

La falta de medios necesarios y cobertura a internet ha dificultado el aprendizaje de los estudiantes, ya que les ha impedido acceder a los contenidos de las clases, realizar las tareas y comunicarse con sus docentes.

Pregunta 4 – Orientadoras: ¿En estos tiempos de pandemia cómo se organizó para recibir sus clases vía virtualidad?

Tabla 4

Organización clases virtuales

Ítem	Porcentaje	Total
Recolección de Fichas educativas	78	7
Programar cita con profesor	22	2
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 4

Organización clases virtuales



Fuente: elaboración propia.

Basados en la tabla y Gráfico No. 4 el 78% de los estudiantes se organizaron para recibir sus clases vía virtualidad retirando las fichas educativas que les dejaban los docentes en la unidad educativa. Esto les permitió realizar las actividades académicas, pero les dificulta la comprensión de los contenidos.

Un 22% de los estudiantes se organizaron para recibir sus clases vía virtualidad programando citas con el docente para solicitar información detallada para realizar las actividades enviadas por el profesor en las fichas pedagógicas.

Pregunta 5 – Orientadoras: ¿Qué hace usted cuando no comprende algunos temas de las asignaturas por virtualidad?

Tabla 5

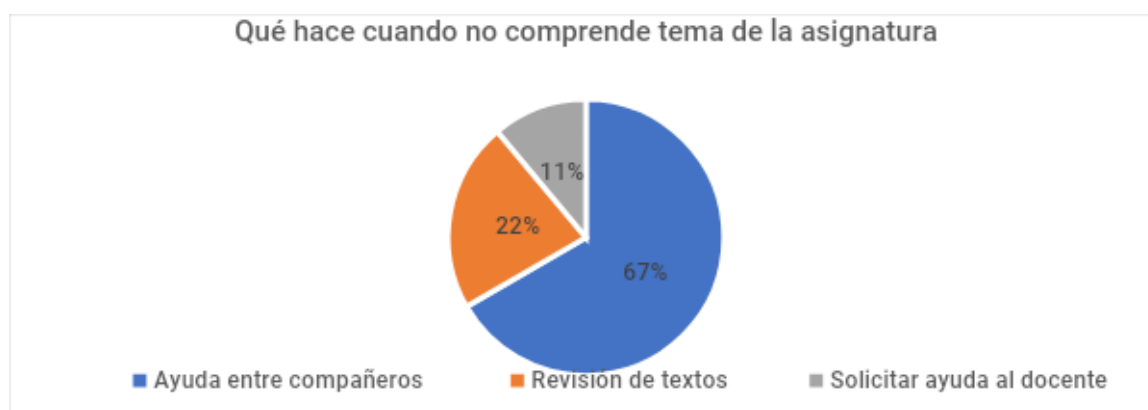
Qué hace cuando no comprende temas de la asignatura

Ítem	Porcentaje	Total
Ayuda entre compañeros	67	6
Revisión de textos	22	2
Solicitar ayuda al docente	11	1
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 5

Qué hace cuando no comprende temas de la asignatura



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a la tabla y gráfico 5, el 67% de los estudiantes recurren a sus compañeros para solicitar ayuda cuando no comprenden algunos temas de las asignaturas por virtualidad. Esto les ha permitido resolver sus dudas, pero les ha limitado el aprendizaje, ya que no han recibido la explicación de un docente.

Un 22% de los estudiantes revisan textos educativos para resolver sus dudas cuando no comprenden algunos temas de las asignaturas por virtualidad. Esto les ha permitido complementar su aprendizaje, pero les ha dificultado la comprensión de los contenidos, ya que no han recibido la explicación de un docente.

Un 11% de los estudiantes solicitan ayuda al docente cuando no comprenden algunos temas de las asignaturas por virtualidad. Esto les ha permitido resolver sus dudas de manera efectiva, pero les ha dificultado el aprendizaje, ya que no han podido realizar las actividades académicas en tiempo y forma.

Pregunta 6 – Orientadoras: ¿Cree usted que en la virtualidad al hacer uso de las diferentes herramientas tecnológicas le ha permitido fortalecer su aprendizaje de una manera eficaz? ¿por qué?

Tabla 6

Herramientas tecnológicas

Ítem	Porcentaje	Total
Si	11	1
No	89	8
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 6

Herramientas tecnológicas



Fuente: elaboración propia.

Basados en la Tabla y Gráfico No. 6 con un porcentaje del 89% de los estudiantes no cree que la virtualidad les haya permitido fortalecer su aprendizaje de una manera eficaz. Esto se debe principalmente a la falta de conectividad a internet, que les ha dificultado acceder a las herramientas tecnológicas, y por consiguiente ha limitado el uso de las herramientas tecnológicas educativas por parte de los estudiantes.

Pregunta 7 – Orientadoras: ¿Considera usted que la modalidad de educación virtual en tiempos de pandemia ha sido ideal para recibir sus clases? ¿Por qué?

Tabla 7

Educación virtual en tiempos de pandemia

Ítem	Porcentaje	Total
Si	33%	3
No	66%	6
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 7

Educación virtual en tiempos de pandemia



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a los datos reflejados en la tabla y gráfico No. 7, el 67% de los estudiantes no considera que la modalidad de educación virtual en tiempos de pandemia haya sido ideal para recibir sus clases. Esto se debe principalmente a la falta de conectividad a internet y a la falta de interacción con sus docentes y compañeros de clase.

La falta de interacción con los docentes y compañeros de clase ha dificultado la resolución de dudas, el apoyo de los docentes y la socialización de los estudiantes. Esto ha provocado la desmotivación de los estudiantes.

Pregunta – Orientadoras: ¿Especifique algunos problemas que tiene usted para realizar las tareas enviadas por sus docentes en tiempos de virtualidad?

Tabla 8

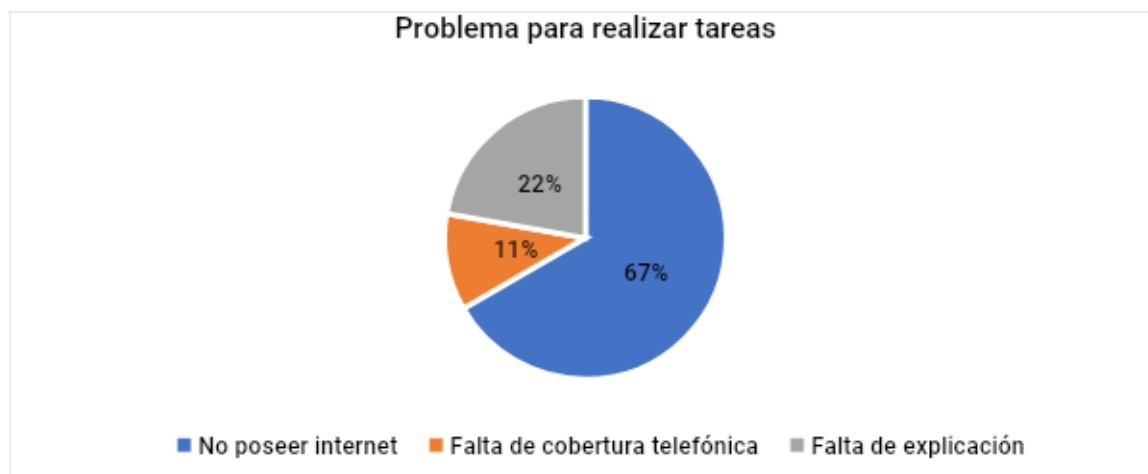
Problemas para realizar tareas

Ítem	Porcentaje	Total
No poseer internet	67	6
Falta de cobertura telefónica	11	1
Falta de Explicación	22	2
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 8

Problemas para realizar tareas



Fuente: elaboración propia.

Los porcentajes reflejados en la tabla y gráfico No. 8 con un 67% manifiestan que el mayor problema para realizar sus tareas ha sido no tener disponibilidad de acceso a internet; un 22% les falta de explicación por parte de los docentes acompañado a esto con un 11%, la falta de cobertura a la telefonía para obtener ayuda o como fuente de consulta por parte de sus docentes.

Pregunta 9 – Orientadoras: ¿Mencione los recursos tecnológicos y metodológicos que utilizan los docentes para facilitar los inter aprendizajes virtuales?

Tabla 9

Recursos tecnológicos y metodológicos para el interaprendizaje virtual

Ítem	Porcentaje	Total
Teléfonos y computadoras	11	1
Mensajería por WhatsApp	22	2
Retiro de guías educativas	67	6
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 9

Recursos tecnológicos y metodológicos para el interaprendizaje virtual.



Fuente: elaboración propia.

En la tabla y gráfico No. 9 refleja que el 67% de los encuestados realizan el retiro de guías pedagógicas ya que los docentes dejan en la unidad educativa para que sean retirados por los estudiantes, mientras que con un 22% utiliza mensajería de texto (WhatsApp) y con un porcentaje reducido con un 11% utilizan teléfonos sus docentes para facilitar el aprendizaje.

Pregunta 10 – Orientadoras: ¿La virtualidad ha incrementado su interés y motivación en sus clases?
¿Por qué?

Tabla 10

Interés y motivación de la virtualidad

Ítem	Porcentaje	Total
Si	11	1
No	89	8
Total	100%	9

Fuente: Entrevista aplicada.

Gráfico 10

Interés y motivación de la virtualidad



Fuente: elaboración propia.

Según tabla y gráfico 1 con un 89% la virtualidad no les interesa porque no entienden las temáticas impartidas por el profesor, también acompañado a esto la inexistencia de internet y la desmotivación por el alumno por las bajas calificaciones obtenidas; mientras que el 11% han incrementado su interés por este tipo de educación por permitirle observar contenidos al momento que deseen.

RESULTADOS

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sistema educativo mundial. En Ecuador, las clases presenciales fueron suspendidas en marzo de 2020 y reemplazadas por la educación virtual.

El presente artículo presenta los resultados de una encuesta realizada a estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu”, el objetivo de la encuesta fue explorar la experiencia de los estudiantes con la educación virtual durante la pandemia.

Los resultados muestran que los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu” tuvieron una experiencia negativa con la educación virtual. El 89% de los estudiantes se sintieron frustrados con la educación virtual, mientras que el 67% no se sintió preparado para afrontar este tipo de educación.

Las principales razones de la frustración de los estudiantes fueron la falta de conectividad a internet (89%), la falta de explicación por parte de los docentes (22%) y la falta de motivación (11%).

La falta de conectividad a internet fue el principal obstáculo para el aprendizaje de los estudiantes. El 89% de los estudiantes no tenían acceso a internet en sus hogares, lo que les dificulta acceder a las clases, realizar las tareas y comunicarse con sus docentes.

La falta de explicación por parte de los docentes también fue un problema importante. El 22% de los estudiantes manifestó que los docentes no explicaban claramente los contenidos de las clases, lo que les dificulta comprenderlos.

La falta de motivación también fue un factor que afectó el aprendizaje de los estudiantes. El 11% de los estudiantes manifestó que no se sentía motivado para aprender en la modalidad virtual.

DISCUSIÓN

Los resultados del estudio coinciden con los hallazgos de otras investigaciones realizadas en Ecuador y en otros países de Latinoamérica. Estas investigaciones han demostrado que la educación virtual ha sido un desafío para los estudiantes, especialmente para aquellos que provienen de contextos vulnerables.

La falta de conectividad a internet es una de las principales barreras para la educación virtual. En el caso de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu”, los estudiantes viven en una comunidad rural ubicada en la provincia de Bolívar, donde la cobertura de internet es escasa. Además, muchos de los estudiantes no tienen acceso a un teléfono celular o una computadora con acceso a internet.

La baja economía familiar también es un factor que ha dificultado la educación virtual de los estudiantes. Muchos de los estudiantes no tienen los recursos económicos para adquirir un plan de datos o un teléfono celular con internet.

La ausencia de recursos tecnológicos y metodológicos por parte de los docentes también ha sido un problema. Los docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu” no recibieron capacitación para la educación virtual. Además, muchos de ellos no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para brindar clases virtuales de calidad.

En este contexto, es importante que las autoridades educativas tomen medidas para garantizar la educación de los estudiantes en tiempos de pandemia. Estas medidas deben incluir la provisión de acceso a internet, la entrega de dispositivos tecnológicos a los estudiantes y la capacitación de los docentes en educación virtual.

Además, es importante que las familias de los estudiantes apoyen a sus hijos en el proceso de aprendizaje virtual. Esto puede hacerse brindando acompañamiento, proporcionando los recursos necesarios y motivando a los estudiantes a aprender.

CONCLUSIÓN

La educación virtual se ha convertido en una realidad en todo el mundo, y en Ecuador no ha sido la excepción. La pandemia de COVID-19 obligó a las instituciones educativas a suspender las clases presenciales y a implementar la educación virtual como una alternativa para garantizar la continuidad del aprendizaje.

Los resultados de la encuesta a estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu” muestran que la educación virtual ha sido una experiencia negativa para los estudiantes de esta comunidad rural.

La falta de conectividad a internet es un problema importante para los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu”, ya que viven en una comunidad rural ubicada en la provincia de Bolívar, donde la cobertura de internet es escasa. Además, muchos de los estudiantes no tienen acceso a un teléfono celular o una computadora con acceso a internet, ha dificultado el acceso a los contenidos de las clases, la realización de las tareas y la comunicación con los docentes. Esto ha limitado el aprendizaje de los estudiantes y ha provocado la desmotivación de los mismos.

Los docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Surupucyu” no han recibido capacitación para la educación virtual. Además, muchos de ellos no cuentan con los recursos necesarios para brindar clases virtuales de calidad, y la falta de recursos tecnológicos y metodológicos por parte de los docentes ha limitado la capacidad de los docentes para ofrecer una educación de calidad en la modalidad virtual. Esto ha provocado que los estudiantes no comprendan los contenidos de las clases y que no desarrollen las habilidades necesarias para el aprendizaje autónomo.

La educación virtual ha limitado la interacción entre los estudiantes y sus docentes, lo que ha provocado que los estudiantes se sientan aislados y desmotivados, lo que ha dificultado el aprendizaje de los mismos. Esto se debe a que los estudiantes no sienten el mismo compromiso con el aprendizaje en la modalidad virtual que en la modalidad presencial.

REFERENCIAS

Alarcón, J. (2020). Educación a distancia en tiempos de pandemia. *Revista de Educación a Distancia*, 24(66).

Aldas, J., García-Aretio, L., & Pérez-Escoda, A. (2013). Educación a distancia en América Latina: una mirada desde la perspectiva de la UNESCO. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 16(1).

Gómez M., C. (2009). Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(2).

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Ediciones Quirón.

Leiva, J. (2013). *La educación a distancia en el siglo XXI*.

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (30 de diciembre de 2016). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 16(1).

Michelena, J. (2020). Educación virtual: retos y oportunidades para el Ecuador. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(65).

McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: una introducción a la metodología de la investigación en educación*. Madrid: Pearson Educación.

Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.

Ugalde Binda, M., & Balbastre Benavent, J. (2013). *Metodología de la investigación cualitativa*. Barcelona: Ediciones UOC.