

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1699>

## **Actividades tutoriales en las Instituciones de Educación Superior en México en la época de pandemia COVID-19**

Tutorial activities in Higher Education Institutions in Mexico in the time of the COVID-19 pandemic

**Clara Luz Gallegos Parra**

clgallegos@uv.mx  
<https://orcid.org/0009-0001-5276-979X>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz – México

**Jorge Díaz Enríquez**

jorgdiaz@uv.mx  
<https://orcid.org/0009-0004-4797-2584>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz - México

**Iván Jesús Díaz Enríquez**

ivdiaz@uv.mx  
<https://orcid.org/0009-0007-0811-4095>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz – México

**Rodolfo Uscanga Hermida**

rouscanga@uv.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-5046-4581>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz – México

**Javier López González**

jalopez@uv.mx  
<https://orcid.org/0000-0003-2704-7944>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz – México

**María Esther Carmona Guzmán**

marcarmona@uv.mx  
<https://orcid.org/0009-0002-8824-6656>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz – México

**María del Pilar Enríquez Gómez**

penriquez@uv.mx  
<https://orcid.org/0009-0004-8671-8108>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz – México

**Rocío Enríquez Corona**

renriquez@uv.mx  
<https://orcid.org/0009-0000-9311-1495>  
Universidad Veracruzana  
Veracruz – México

Artículo recibido: 30 de enero de 2024. Aceptado para publicación: 13 de febrero de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

## Resumen

La tutoría en las Instituciones de Educación Superior es indispensable para los estudiantes, ya que esta potencializa su formación integral, de acuerdo con sus necesidades personales y desempeño académico, sin embargo, ser Tutor Académico tiene como su función principal participar con el estudiante desde su orientación académica, profesional y personal acompañándolo durante su trayectoria escolar. Como objetivo de esta investigación es detectar la percepción académica de la función tutorial en los Programas Educativos de Contaduría y Administración del SEA región Veracruz, México, desde una metodología cuantitativa y análisis descriptivo, ya que se menciona la realización y perspectiva de la tutoría desde la experiencia del docente, interpretando la información arrojada en el instrumento de medición utilizado. Encontrando resultados de la gran importancia de la tutoría a distancia en este periodo de pandemia, ya que se demuestran grandes ventajas, como el acercamiento de los tutores-docentes por medios tecnológicos. Además de la detección de necesidades y problemas como los indicadores de estrés, ansiedad y depresión, problemas económicos, familiares y del proceso de enseñanza – aprendizaje. Este estudio se realizó en el Sistema de enseñanza Abierta de la región Veracruz, México en los Programas Educativos de Contaduría y Administración, limitándose a una pequeña parte de la población de Docentes Tutores que realizan dichas funciones en la Universidad Veracruzana, como hallazgos pudimos detectar que es imperativo el uso de estrategias alternativas del uso de las tutorías virtuales como plataformas virtuales, las cuales sin duda fueron un gran apoyo durante la pandemia COVID-19.

*Palabras clave:* tutor académico, innovación, creatividad

## Abstract

Tutoring in Higher Education Institutions is essential for students, since it enhances their comprehensive training, according to their personal needs and academic performance. However, being an Academic Tutor has as its main function to participate with the student from their orientation academic, professional and personal accompanying him during his school career. The objective of this research is to detect the academic perception of the tutorial function in the Accounting and Administration Educational Programs of the SEA region of Veracruz, Mexico, from a quantitative methodology and descriptive analysis, since the realization and perspective of tutoring from the teacher's experience, interpreting the information provided in the measurement instrument used. Finding results of the great importance of distance tutoring in this period of pandemic, since great advantages are demonstrated, such as the approach of tutors-teachers through technological means. In addition to the detection of needs and problems such as indicators of stress, anxiety and depression, economic problems, family problems and the teaching-learning process. This study was carried out in the Open Education System of the Veracruz region, Mexico in the Educational Programs of Accounting and Administration, limiting itself to a small part of the population of Teacher Tutors who perform these functions at the Universidad Veracruzana, as findings we were able to detect that It is imperative to use alternative strategies for using virtual tutoring as virtual platforms, which were undoubtedly a great support during the COVID-19 pandemic.

*Keywords:* academic tutor, innovation, creativity

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Gallegos Parra, C. L., Díaz Enríquez, J., Díaz Enríquez, I. J., Uscanga Hermida, R., López González, J., Carmona Guzmán, M. E., Enríquez Corona, R. (2024). Actividades tutoriales en las Instituciones de Educación Superior en México en la época de pandemia COVID-19. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (1), 1656 – 1669.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1699>

## **INTRODUCCIÓN**

El Tutor académico al efectuar su papel está contribuyendo al cumplimiento del reglamento institucional de tutorías ya que apoya a los alumnos en la resolución de problemas de carácter académico e integral con la finalidad de mejorar el rendimiento escolar y reducir índices de reprobación y deserción escolar, cumpliendo de esta forma con el objetivo de calidad de la Universidad Veracruzana de asegurar la mejora continua, proporcionando los servicios de calidad en beneficio del estudiante.

Es importante destacar las atribuciones que deberán tener los tutores académicos al orientar a los alumnos, como es el caso de elección de experiencias educativas, canalización de estudiantes que se encuentren en situación de riesgo académico, apoyo en fortalecer los procesos de aprendizaje, conocimiento de instalaciones y servicios dirigido a los alumnos que en la entidad académica ofrece.

Los tutores tienen la obligación de elaborar un programa de trabajo tomando en cuenta los perfiles y necesidades de los tutorados, integrar expedientes individuales, participar en las reuniones que convoque el coordinador del Sistema Tutorial de la Entidad y presentar al coordinador del SIT un reporte de actividades al final de cada periodo escolar. De acuerdo con lo mencionado se hace un énfasis en el objetivo de la investigación el cual es conocer el impacto académico de la función de la tutoría en la Coordinación del SEA región Veracruz (Universidad Veracruzana, 2009), por lo que más adelante se desarrollara el tema con base en la muestra seleccionada de los 30 tutores académicos de los Programas Educativos Contaduría y Administración.

## **DESARROLLO**

Para el caso de estudio definiremos en primer lugar el concepto del tutor que de acuerdo con el autor (Mastropiero, 2009, pág. 20) quien lo define como “persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura, defensor, protector, director en cualquier línea, así como profesor privado que se encarga de la educación general de los hijos de una familia”.

El autor (Solano Chia, 2006, pág. 13) define como tutor “Ser guía, acompañante, autoridad- sobretodo moral-, brújula, abogado las más veces, fiscal unas pocas, juez, espejo, referente, ancla y consejero.”

Mientras tanto (Cano González, 2013, pág. 159) define al tutor “ ha de ser una persona que no solamente con capacidad intelectual, como docente y con cierta formación psicopedagógica, como orientador, sino que además de estas dos destacadas cualidades que constituyen el saber, del tutor, ha de ser una persona enraizada en unos profundos valores éticos, morales y profesionalizadores que ha de saber compartir en perfecta sintonía, con el alumnado y las familias mediante una acción tutorial de acompañamiento, de observación y asesoramiento continuo.”

Con base en las definiciones se puede decir que el tutor es la persona encargada de vigilar, preservar y custodiar los estudios de los alumnos a su cargo, ya que cumple un papel fundamental de acompañamiento durante el periodo de cuatro a seis años comprendido para culminar sus estudios; por lo que es imperativo hacer el énfasis especial que tiene este sobre sus alumnos tutorados, ya que además de estas cualidades debe analizar el entorno en el cual pueden encontrarse sus alumnos tutorados es decir; situaciones personales, familiares o laborales, por lo que este debe realizar un papel excepcional fundamentado con valores éticos y morales con la finalidad de guiar y acompañar al estudiante durante su trayectoria escolar, evitando la deserción y reprobación escolar.

En el proceso de interacción entre el docente tutor y el alumno no siempre debe ser una tarea predefinida en la que se deben ajustarse, ni considerarse como un conjunto de derecho y obligaciones que deben ser ejercidos por los actores del desarrollo académico integral del estudiante, que puede ser para algunos cerca de la subjetividad. (Baeza Correa, 2000)

Así como lo define como (Ausubel & Novak, 1983, pág. 48) “el alumno debe manifestar una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende no es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria”

En otras palabras, el ser un alumno tutorado es un estudiante el cual cuenta con apoyo de un instructor el cual le estará acompañando durante toda su formación educativa mientras permanezca activo en la institución a la cual pertenezca, por lo que deberá comprometerse con acudir con su tutor en caso de presentar dudas o problemáticas personales que puedan afectar durante su trayectoria escolar.

El autor (Santiago Tepantlàn, 2012, pág. 44) define la innovación como “la creación o modificación de un producto, y su introducción en un mercado, es un aspecto esencial de esta es su aplicación exitosa de forma comercial, no solo hay que inventar algo, sino, introducirlo y difundirlo en el mercado para que la gente pueda disfrutar de ello”

Adicionalmente se puede definir la innovación como el proceso de desarrollar actividades y funciones innovadoras para realizar las cosas de otra manera, rompiendo paradigmas estereotipados en el sistema educativo. (López Casarín, 2018)

Por lo que podemos decir que la innovación consiste en modificar o crear un producto o servicio con la finalidad de ofrecer una mejor continua constantemente adecuándose a las necesidades del entorno, como caso de ejemplo, podemos decir que en la Universidad Veracruzana se tuvo que migrar a las tutorías de forma virtual durante la pandemia COVID-19, en donde los docentes innovaron las formas de impartición de las tutorías académicas, ya sea por medios virtuales como Zoom, EMINUS, WhatsApp, correo electrónicos, etc.

Mientras tanto (Trillas, 2018) define la creatividad como aseguramiento de la pervivencia de la población y la evolución de los que trabajan en conjunto, para el logro de objetivos dentro de un campo determinado siendo multidisciplinario ya que se requieren conocimientos de diferentes ámbitos para la creación de algo nuevo.

“La creatividad no es más que el resultado de toda nuestra capacidad empeñada en dar vida a nuevas ideas que puedan ser factor de superación de nuestra realidad” (Martínez Orozco, 2010, pág. 11)

Por lo que el ser creativo se puede definir como la supervivencia del ser humano con la finalidad de adaptarse a la forma de buscar nuevas ideas y retos que puedan apoyarnos para encontrar la superioridad y seguir en constante mejora.

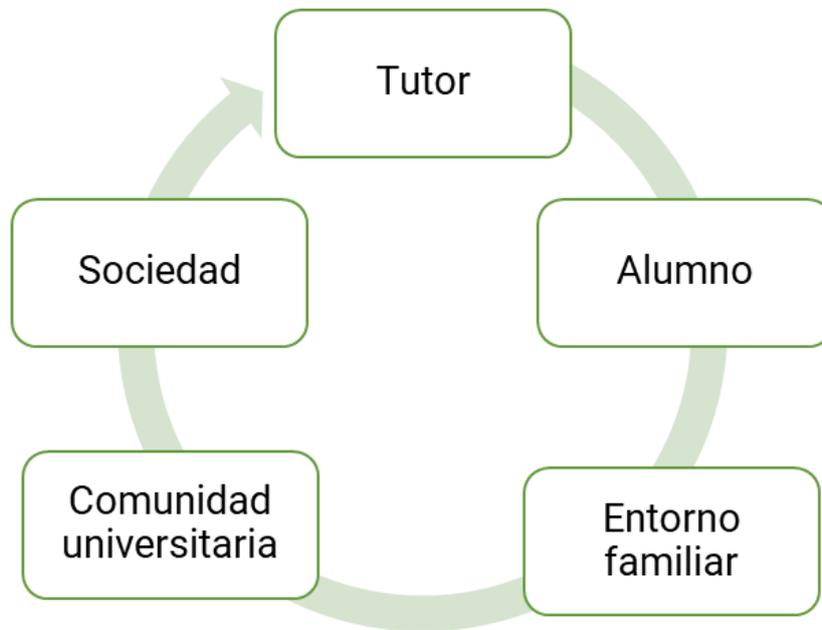
### **La función tutorial como parte fundamental de la comunidad universitaria**

Uno de los papeles fundamentales de la tutoría reflejada en las Instituciones de Educación Superior es el impacto académico que tiene el tutor sobre el alumno, ya que este funge de acompañante durante toda la trayectoria escolar del alumno, con la finalidad de evitar la deserción y los índices de reprobación escolar.

Por lo que con esta investigación se desea recalcar el desempeño del tutor y su función como parte de la comunidad universitaria. ver figura 1.

### **Figura 1**

*La relación del Tutor con la comunidad Universitaria*



**Fuente:** elaboración propia.

Por lo que de acuerdo con la imagen podemos visualizar que la función del tutor va de la mano de la cooperación con el alumno, el entorno familiar el cual esté viviendo, los servicios que la comunidad universitaria ofrezca y lo que la sociedad pueda aportar dependiendo los diferentes escenarios en los cuales puede encontrarse un alumno. El Tutor, funge como creador de condiciones propicias dentro del contexto educativo, del alumno recalando las actitudes y destrezas, del mismo promoviendo el desarrollo integral al intervenir en las diferentes situaciones críticas en las cuales se puedan enfrentar el estudiantado.

Por lo consiguiente, el tutor está pendiente de las situaciones de riesgo en las cuales los estudiantes se pueden encontrar, ya que como tutores tenemos el contexto en el cual ellos se desenvuelven lo que permite ampliar sus posibilidades de desarrollo y mejorar su desempeño. Por lo que la tarea del tutor requiere gran sensibilidad y alto conocimiento del Instituto de Educación Superior. Es importante señalar que el rol del tutor es complejo y desafiante ya que se considera un reto propio de diversas circunstancias que pueden atravesar el estudiantado, en donde tenemos que mantenernos en sano equilibrio personal y emocional. (Solano Chia, 2006)

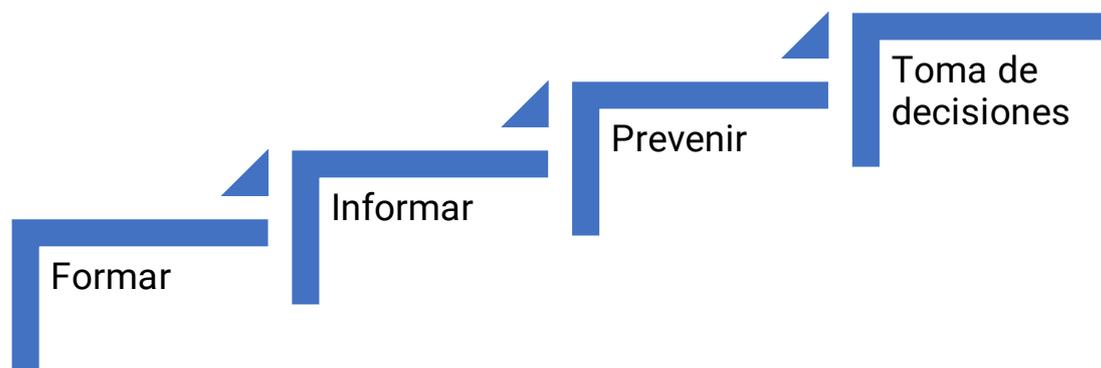
### **Creatividad e innovación en la tutoría académica**

La creatividad e innovación en la tutoría académica sin duda han tenido que irse adecuando de acuerdo con las necesidades de los alumnos y la población como en el caso de la pandemia COVID-19, en donde se tuvieron que establecer nuevos mecanismos de acción tutorial cómo el uso de redes sociales, plataformas virtuales, etc. El tutor académico deberá estar preparado y tener los conocimientos de las tecnologías de la información con la finalidad de identificar los temas de relevancia de estatus y reglamentos que aplique al profesor y estudiante así como implementar la innovación, creatividad en la tutoría, aplicando estrategias y métodos de trabajo de forma competitiva para poder ofrecer mejor prácticas en la tutoría presencial, virtual o combinada, aplicando procedimientos, recursos tradicionales, renovar las practicas convencionales, creando estrategias de enseñanza-aprendizaje y utilizando en todo momento los nuevos recursos que surgen del avance tecnológico, de tal forma que las IES, deben sumarse al esfuerzo de los estudiantes que persiguen la mejora continua en las aulas.

Por lo que es importante enfatizar en realizar un proceso creativo e innovador de manera sistemática de acompañamiento, seguimiento, orientación enfocada en el desarrollo de los alumnos, es importante realizarlo con un Plan de acción tutorial en donde se planifiquen las actividades a desarrollar señalando los objetivos y actividades concretas determinando la temporalización del contexto escolar (Mastropiero, 2009). Coadyuvando con la innovación para crear nuevas formas de atracción estudiantil con la finalidad de estar en comunicación constante con el alumnado e innovando nuevas formas de realizar dicha retroalimentación. Tomando en cuenta lo que nos dice (Solano Chia, 2006) que la acción tutorial se concreta en cuatro facetas. ver imagen 2.

**Figura 2**

*Facetas de la acción tutorial*



**Fuente:** elaboración propia.

En donde:

Formar se refiere a crear condiciones o espacios adecuados para fortalecer la maduración de los conocimientos, aptitudes y destrezas de cada uno de los alumnos, promoviendo su desarrollo integral, acompañándolo en sus situaciones académicas y personales que se enfrenten durante la trayectoria escolar.

Informar; es el proceso en donde todos, familias, alumnos y profesores interactúan en aquellos actos que afecten el proceso educativo de sus hijos y hechos que puedan ocurrir en el centro educativo de manera inmediata y eficaz.

Prevenir, es estar pendiente, detectando las situaciones de riesgo que pudieran suceder tanto personales, sociales y de aprendizaje.

Ayudar a decidir, es decir apoyando en el conocimiento que tenemos de cada alumno a elegir de forma positiva y objetiva entre todas sus opciones posibles. Se puede decir que la labor educativa se dirige al logro de la autonomía y toma de decisiones de forma responsable (Solano Chia, 2006).

## **METODOLOGÍA**

El trabajo es realizado desde una metodología cuantitativa ya que se miden variables relacionadas con la función tutorial desde la valoración y medición de indicadores cuantificables. El tipo de estudio es Descriptivo, Transversal ya que atiende cubrir el objetivo de conocer la percepción académica de la

función tutorial en los Programas Educativos de Contaduría y Administración del Sistema de Educación Abierta (SEA) de la Universidad Veracruzana en el estado de Veracruz, México. Para este estudio se utilizó la técnica de acopio de información cuestionario de tipo cerrado, de opción múltiple e integrando preguntas abiertas para las características relativas particulares de los docentes de la población de estudio.

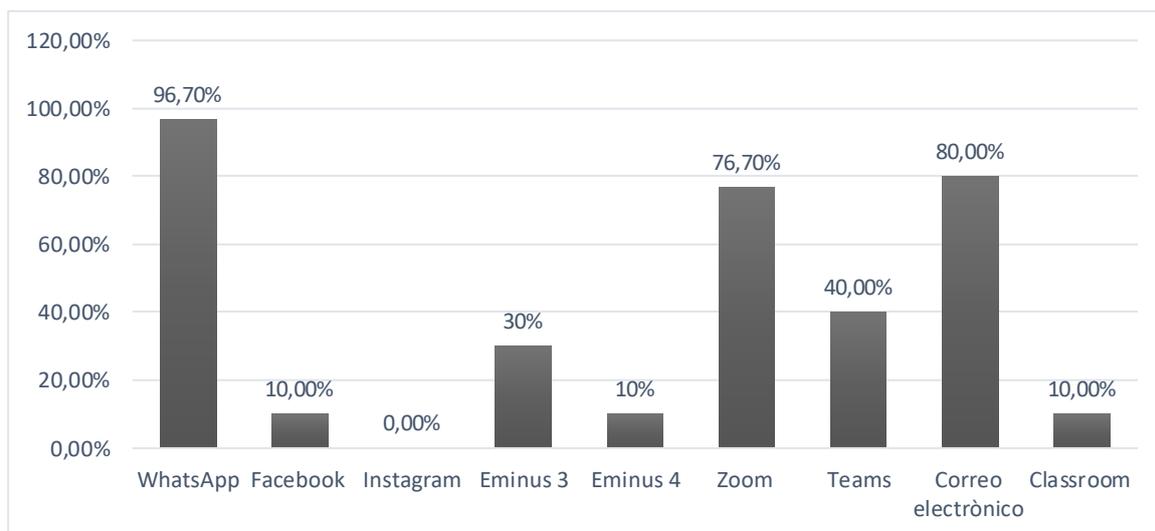
Dicha Población está considerada en su totalidad por 30 docentes activos en la actualidad en las dos Licenciaturas de Administración y Contaduría del Sistema de Educación Abierta (SEA), los cuales son docentes de tiempo completo y por asignaturas que cumplen sus funciones académicas y tutoriales en ambas entidades.

## RESULTADOS

De acuerdo con los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de medición sobre las características de la percepción de la función tutorial desde la experiencia de los docentes se pudo observar que acerca de las tutorías a distancia durante la pandemia, el 100% de ellos mencionó que fue por uso de Tecnología, es decir por medio de Plataformas y redes sociales. Por lo que se determina que es por medio de comunicación asincrónica y sincrónica, donde las de mayor frecuencia de uso fueron el WhatsApp por 29 docentes que corresponde al 96.7%, seguida por el correo electrónico por 24 docentes que representa el 80% de la población, y en tercer lugar está la plataforma zoom que es usada por 23 docentes que es el 73.7%. Asimismo, con menor frecuencia está el programa Teams con 12 de ellos correspondiente al 40% y la Plataforma EMINUS3 y 4 que son institucionales solo lo ocupan 9 y 3, que corresponde 30% y 10% respectivamente. Ya otros con menor frecuencia Facebook y Classroom. Esto implica la variedad para la comunicación y atención a los alumnos de acuerdo con sus problemas del proceso Psicopedagógico considerando la formación Integral. (ver la gráfica 1)

### Gráfico 1

*Principales plataformas y redes sociales de uso durante la pandemia*



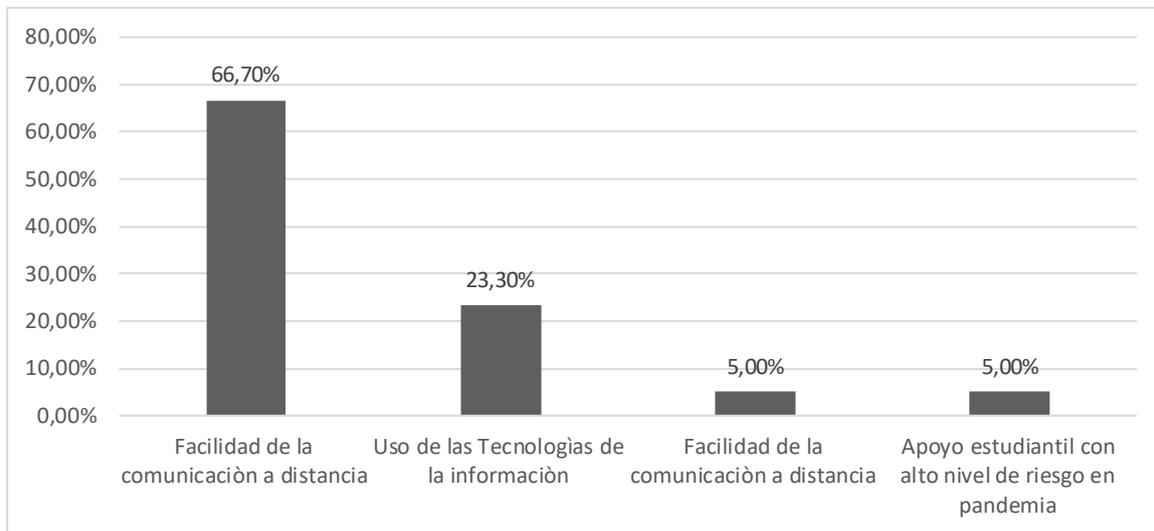
**Fuente:** elaboración propia.

Con relación a este proceso de atención a distancia por Covid-19 y el uso de la tutoría virtual se pudo registrar los beneficios desde la visión y experiencia del docente tutor, donde se encontró que el de mayor frecuencia fue la "Facilidad del acceso a la comunicación a distancia" con un 66.7% estando los alumnos desde sus casas sin importar si eran foráneos o locales. En segundo lugar, es "El uso de tecnologías de Información y el desarrollo de las competencias para su aplicación" con un 23.3%,

además de ser importante porque esto favoreció tanto a docentes como alumnos. Y con menor frecuencia “Detección de problemas en los alumnos en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje” y “Apoyo estudiantil con alto nivel de deserción por pandemia” Esto datos resaltan la importancia del apoyo tutorial en este periodo y como experiencia importante para aplicarlos ante problemáticas similares o alternativas por enfermedades en los alumnos. (ver gráfica 2)

## Gráfico 2

### Beneficios de la tutoría virtual

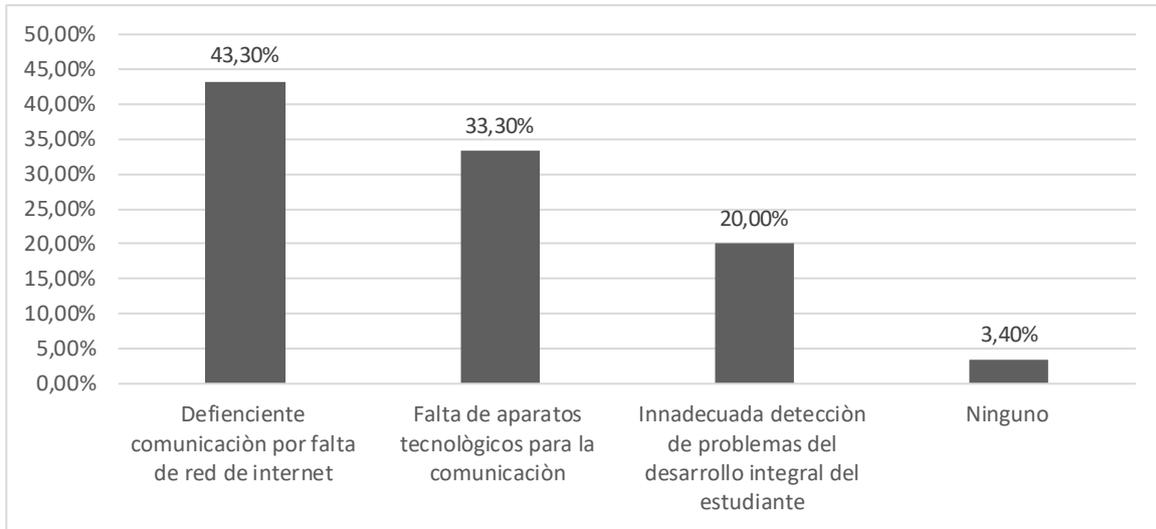


**Fuente:** elaboración propia.

Así mismo es importante analizar las desventajas del uso de la tutoría virtual durante la pandemia por Covid-19 u alternativas similares; en donde se encontró que las más frecuentes y más mencionadas fueron: “La deficiente comunicación por falta de red de internet” con un 43.3%, ya que en algunos lugares rurales no existía el internet y tenían que trasladarse a otro lugar, además de los urbanos, ya sean foráneos o locales, en ocasiones carecían de internet por la empresa o problemas de conexión en su zona. Otra con un 33.3% “La falta de aparatos tecnológicos para la comunicación (computadoras, tabletas, celulares)” así como, para la realización de las actividades académicas con aparatos funcionales. Otra desventaja es “La inadecuada detección de necesidades o problemáticas del estudiante que limite el desarrollo integral” con un 20% detectado por los docentes. Es decir que independientemente de la intención estratégica del tutor para acercarse a sus tutorados existen factores externos que lo limitan. (Ver gráfica 3)

**Gráfico 3**

*Desventajas de la tutoría virtual*

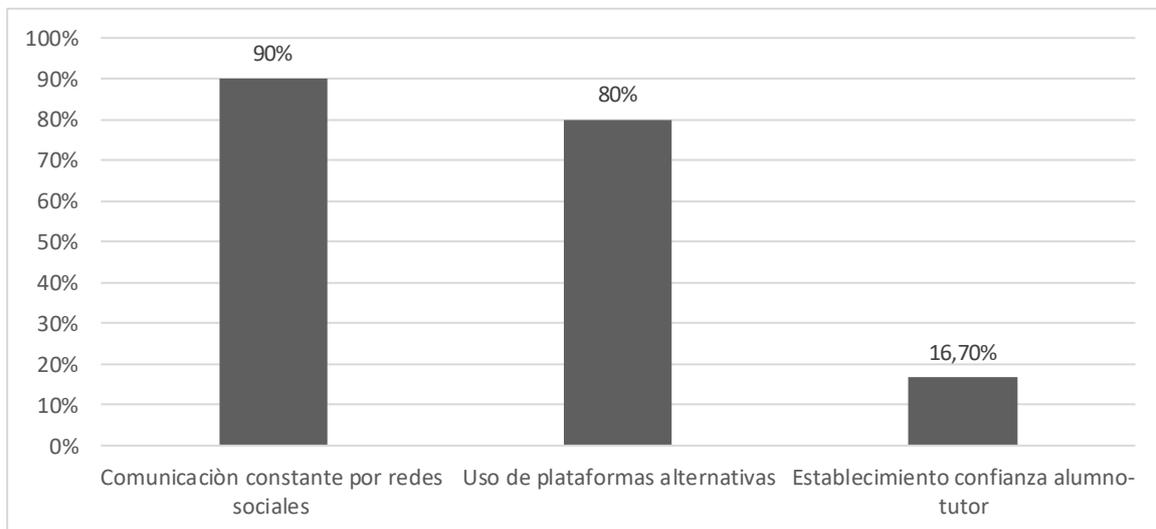


**Fuente:** elaboración propia.

Sin embargo, consideramos importante identificar las estrategias como alternativas de éxito que utilizaron los docentes – tutores para la tutoría virtual durante la pandemia y se encontraron que “La comunicación constante por Redes Sociales” por 27 docentes que corresponde al 90% de la población de estudio; otra alternativa fue “El uso de Plataforma que permiten la comunicación en tiempo real (zoom, teams,) es decir que la comunicación sincrónica con los alumnos por medio de la tecnología es una estrategia que les favoreció al 80% de los docentes (27 de 30). Y ya con menor frecuencia (5 docentes) mencionaron que la estrategia del “Establecimiento de confianza entre Tutor -Alumno para la detección de necesidades y Problemas” Esto para establecer estrategias de apoyo y favorecer su proceso formativo. (Ver gráfica 4)

**Gráfico 4**

*Alternativas de éxito para la tutoría virtual*

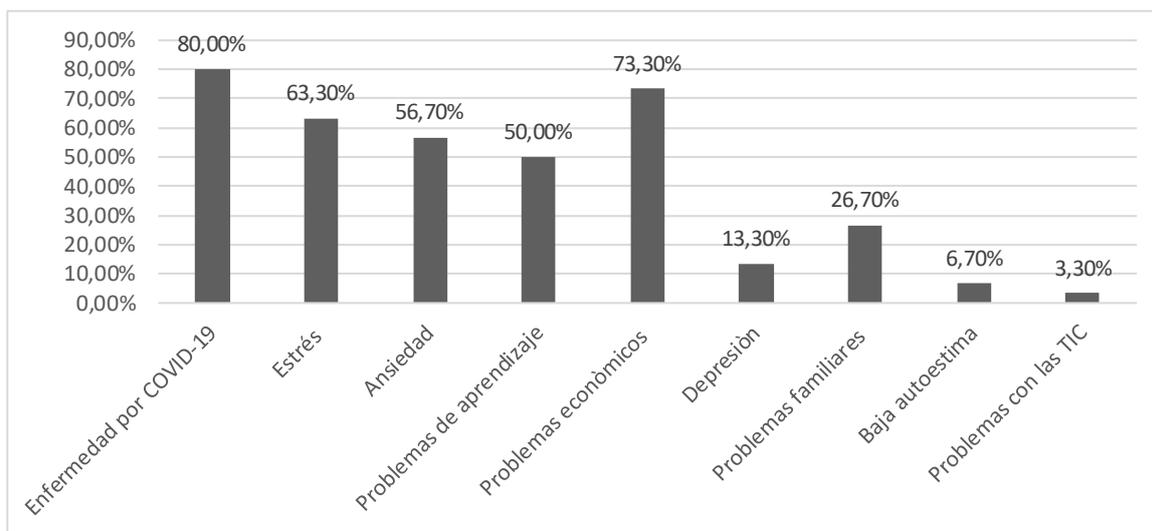


**Fuente:** elaboración propia.

Una dimensión importante de análisis fue la identificación de los principales problemas detectados en los alumnos por medio de las tutorías virtuales a distancia y uno de mayor frecuencia es la “Enfermedad por Covid-19” por el 80% de los docentes siendo 24 de ellos, en segundo lugar, fue “Los problemas económicos” manifiesto por 22 docentes que representa al 73.3% de la población. Así mismo se encontró el problema de “Indicadores de estrés” en los alumnos por 19 docentes correspondiente al 63.3%) Seguidos por “Indicadores de ansiedad” que detectaron 17 alumnos (56.7%), También los “Problemas de Aprendizaje” detectado por 15 docentes que corresponde al 50% de la población. Ya con menor frecuencia problemas como: Problemas Familiares (26.7%), Indicadores de Depresión (13.3), Baja autoestima (6.7%), Problemas por TIC (3.3%) tal como se percibe en la siguiente gráfica no. 5.

### Gráfico 5

*Principales problemas detectados por los alumnos durante la Pandemia COVID-19*



**Fuente:** elaboración propia.

Estos resultados estadísticos nos muestran aspectos de las principales funciones de la tutoría de acuerdo con su papel para detección de problemas y apoyo a los alumnos con un acompañamiento durante su proceso formativo.

Dado lo anterior es necesario establecer un proceso de evaluación de las tutorías y del papel del tutor por lo que se establece un análisis de su evaluación institucional valorada por sus alumnos y se encontraron resultados estadísticos interesantes, tales como que de un rango de medición en una escala de 0 a 100, se detectó que tienen un promedio de 83.06, lo cual indica un puntaje bueno, así como que la mediana de 83.68 señalando que el 50% de los docentes tienen un calificación de 83.7 a 100, pero que el otro 50% está de 83.7 a 64.6, que ya no es tan bueno el desempeño de los docentes. Pero uno de los puntos interesantes es que la dispersión es de 9.9 demostrando que los datos de la evaluación son homogéneos (porcentaje de variación 12.01%) demostrando que la gran mayoría de los docentes están muy cercanos al promedio de 83.7. Esto es decir que son buenos resultados, aunque contamos con pocos docentes con puntajes de evaluación moderada. (ver tabla 1)

**Tabla 1**

*Resultados de la Estadística Descriptiva de la Evaluación tutorial de los docentes*

<b>Evaluación de la Función Tutorial</b>	
Media	83.06
Mediana	83.68
Desviación estándar	9.98
Varianza de la muestra	99.52
Rango	35.43
Mínimo	64.57
Máximo	100
Suma	2159.56
Porcentaje de Variación	12.01%
N=	26

**Fuente:** elaboración propia.

### **CONCLUSIÓN**

Dado los resultados se observó la importancia que puede ser las estrategias alternativas del uso de las tutorías virtuales con plataformas virtuales y redes sociales, un acercamiento con los estudiantes a pesar de las distancias con una comunicación sincrónica y asincrónica. Con esto nos permite demostrar la detección de necesidades en los estudiantes, sus principales problemáticas que manifiestan y las estrategias de apoyo. Es importante considerar que la Enfermedad del Covid-19 fue de las más presentes en los jóvenes, así como la situación económica y el impacto que puede tener en las familias y el alumno en sus procesos de enseñanza aprendizaje. Es por ello la importancia de detectar alternativas de éxito, como las identificadas en el trabajo de investigación y una de ellas es el acercamiento, la confianza, la apertura con los jóvenes, así como la sensibilidad para la percepción de dichos problemas y estrategias de apoyo para el desarrollo integral, con Arte, Deporte, las relaciones interpersonales, las estrategias de relajación, el manejo del estrés, ansiedad, autoestima y depresión a partir de talleres virtuales y ahora presenciales, para estimular la inteligencia emocional, sin la limitación de la distancia, porque ya evidenciamos que una de las ventajas de este proceso fue el desarrollo de competencias del uso de las tecnologías y los medios de comunicación virtuales.

Como lo menciona (Mastropierro, 2009) que define al tutor como persona encargada de orientar al alumno, en cualquier situación tanto académica como personal que les surja durante la trayectoria escolar, podemos concluir que es de vital importancia el acompañamiento integral del estudiante, para así evitar los casos de deserción o reprobación escolar, realizando el seguimiento adecuado de cada situación

## REFERENCIAS

Ausubel, D., & Novak, J. &. (1983). Psicología educativa; Un punto de vista cognoscitivo. Trillas.

Baeza Correa, J. (2000). Ser alumno. La experiencia cotidiana del estudiante de Liceo del sector popular urbano. Santiago de Chile, Chile, Chile: Revista Chilena de Temas Sociológicos.

Cano González, R. (2013). Orientación y tutoría con el alumnado y la familias. En R. Cano González, Orientación y tutoría con el alumnado y la familias (pág. 329). Biblioteca Nueva.

López Casarín, J. (2018). Innovación: una actitud. En J. López Casarín, Innovación: una actitud (pág. 318). Miguel Angel Porrúa.

Martínez Orozco, E. (2010). La Creatividad en la industria. En E. Martínez Orozco, La Creatividad en la industria (pág. 113). Instituto Politécnico Nacional .

Mastropierro, M. (2009). Tutores y Tutorías. Alfagrama Ediciones.

Santiago Tepantlán, C. A. (2012). innovación y competitividad en México . Universidad Politécnica de Tulancingo.

Solano Chia, J. (2006). La función de tutoría. En J. Solano Chía, La función de tutoría (pág. 183). Narcea Ediciones.

Trillas, E. (2018). El desafío de la creatividad . Universidad de Santiago de Compostela.

Universidad Veracruzana. (29 de 06 de 2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías . Veracruz, Veracruz , México .