

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1912>

## Evaluación de impacto de plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico

Assessment of the impact of online learning platforms on academic performance

**Valeria Yadira Sinchi Pacurucu**

vale82\_27@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-2411-6696>

Investigador independiente

Cuenca – Ecuador

**Wilmer Patricio Morillo Revelo**

wmorillopr@outlook.com

<https://orcid.org/0009-0004-7958-4615>

Universidad Metropolitana del Ecuador

Quito – Ecuador

**Jhon Eduardo López Velasco**

academiasuperiordocente18@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-7694-2665>

Investigador independiente

Quito – Ecuador

**Israel Alejandro Maldonado Palacios**

imaldonado97@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1418-6809>

Investigador independiente

Quito – Ecuador

**Paulina Iveth Vizcaíno Zúñiga**

pvizcaino08@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-9418-8707>

Investigador independiente

Quito – Ecuador

Artículo recibido: 18 de marzo de 2024. Aceptado para publicación: 02 de abril de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

Evaluar el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico. Comprender cómo el uso de estas plataformas afecta el desempeño académico y explorar las variables que influyen en esta relación para informar políticas educativas efectivas. Las entrevistas revelaron una divergencia en las percepciones sobre el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en la motivación de los estudiantes. Mientras algunos participantes experimentaron un aumento en la motivación debido a la flexibilidad y autonomía que ofrecen estas plataformas, otros enfrentaron desafíos relacionados con la sobrecarga de trabajo y la falta de interacción social. Estos hallazgos reflejan la complejidad de la relación entre el uso de plataformas de aprendizaje en línea y la motivación de los estudiantes, resaltando la importancia de abordar la motivación de manera individualizada y contextualizada. Es fundamental diseñar estrategias de apoyo que se adapten a las necesidades y preferencias individuales de cada estudiante, reconociendo la diversidad de experiencias y desafíos que pueden surgir en entornos de aprendizaje en línea.

*Palabras clave:* plataformas de aprendizaje en línea, rendimiento académico, motivación

## Abstract

Assessing the impact of online learning platforms on academic performance. To understand how the use of these platforms affects academic performance and explore the variables influencing this relationship to inform effective educational policies. Findings: Interviews revealed a divergence in perceptions regarding the impact of online learning platforms on student motivation. While some participants experienced an increase in motivation due to the flexibility and autonomy offered by these platforms, others faced challenges related to workload overload and lack of social interaction. These findings reflect the complexity of the relationship between the use of online learning platforms and student motivation, highlighting the importance of addressing motivation in an individualized and contextualized manner. It is essential to design support strategies that adapt to the needs and individual preferences of each student, recognizing the diversity of experiences and challenges that may arise in online learning environments.

*Keywords:* online learning platforms, academic performance, motivation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Sinchi Pacurucu, V. Y., Morillo Revelo, W. P., López Velasco, J. E., Maldonado Palacios, I. A., & Vizcaíno Zúñiga, P. I. (2024). Evaluación de impacto de plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 727 – 739. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1912>

## INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, las plataformas de aprendizaje en línea han revolucionado la manera en que las personas acceden a la educación y adquieren conocimientos. Estas plataformas ofrecen una amplia gama de cursos y recursos educativos accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que ha democratizado el aprendizaje y ha abierto nuevas oportunidades de desarrollo académico y profesional para millones de personas en todo el mundo. Sin embargo, con la creciente popularidad de estas plataformas, surge la necesidad de evaluar su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes (Alcívar et al., 2023).

La evaluación del impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico es un campo de estudio emergente que busca comprender cómo el uso de estas herramientas afecta el desempeño de los estudiantes en diferentes contextos educativos. Este tipo de evaluación no solo se centra en medir los resultados académicos, sino también en analizar los procesos de aprendizaje, las estrategias de enseñanza y los factores que influyen en la eficacia de estas plataformas (Pereira et al., 2024).

La investigación en este campo abarca una variedad de enfoques metodológicos, que van desde estudios cuantitativos que analizan datos de rendimiento y métricas de uso de la plataforma, hasta investigaciones cualitativas que exploran las experiencias y percepciones de los estudiantes y docentes. Estos estudios pueden llevarse a cabo en diferentes niveles educativos, desde la educación básica hasta la educación superior, y en una amplia gama de disciplinas y áreas de conocimiento.

Uno de los aspectos clave que se examinan en la evaluación de impacto es el efecto de las características específicas de las plataformas de aprendizaje en línea, como la interactividad, la personalización del contenido, la retroalimentación inmediata y la colaboración entre estudiantes. Estas características pueden influir en la motivación de los estudiantes, su compromiso con el aprendizaje y su capacidad para adquirir y retener conocimientos de manera efectiva (Grados et al., 2023).

Además, se investiga cómo factores externos, como el acceso a la tecnología, el nivel socioeconómico y el apoyo institucional, pueden modular el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico. Es crucial entender cómo estas variables interactúan entre sí para diseñar intervenciones y políticas educativas que promuevan la equidad y la inclusión en el uso de tecnologías educativas (Tinoco, 2021).

En este contexto, esta revisión tiene como objetivo explorar y sintetizar la investigación existente sobre la evaluación del impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico. Se analizarán los hallazgos clave de estudios previos, se identificarán las tendencias emergentes y se destacarán las áreas de investigación futura. Al comprender mejor cómo estas plataformas influyen en el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes, podemos aprovechar su potencial para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación en la sociedad actual.

En la era digital actual, las plataformas de aprendizaje en línea han revolucionado la manera en que las personas acceden a la educación y adquieren conocimientos. Estas plataformas ofrecen una amplia gama de cursos y recursos educativos accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que ha democratizado el aprendizaje y ha abierto nuevas oportunidades de desarrollo académico y profesional para millones de personas en todo el mundo. Sin embargo, con la creciente popularidad de estas plataformas, surge la necesidad de evaluar su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes (Espino et al., 2023).

La evaluación del impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico es un campo de estudio emergente que busca comprender cómo el uso de estas herramientas afecta el desempeño de los estudiantes en diferentes contextos educativos. Este tipo de evaluación no solo se centra en medir los resultados académicos, sino también en analizar los procesos de aprendizaje, las estrategias de enseñanza y los factores que influyen en la eficacia de estas plataformas (Buitrago et al., 2022).

Uno de los aspectos clave que se examinan en la evaluación de impacto es el efecto de las características específicas de las plataformas de aprendizaje en línea, como la interactividad, la personalización del contenido, la retroalimentación inmediata y la colaboración entre estudiantes. Estas características pueden influir en la motivación de los estudiantes, su compromiso con el aprendizaje y su capacidad para adquirir y retener conocimientos de manera efectiva (Oña et al., 2022).

Además, se investiga cómo factores externos, como el acceso a la tecnología, el nivel socioeconómico y el apoyo institucional, pueden modular el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico. Es crucial entender cómo estas variables interactúan entre sí para diseñar intervenciones y políticas educativas que promuevan la equidad y la inclusión en el uso de tecnologías educativas (Cisneros, 2023).

La investigación en este campo abarca una variedad de enfoques metodológicos, que van desde estudios cuantitativos que analizan datos de rendimiento y métricas de uso de la plataforma, hasta investigaciones cualitativas que exploran las experiencias y percepciones de los estudiantes y docentes. Estos estudios pueden llevarse a cabo en diferentes niveles educativos, desde la educación básica hasta la educación superior, y en una amplia gama de disciplinas y áreas de conocimiento.

Al conceptualizar las variables relevantes en este contexto, se pueden comprender mejor los mecanismos a través de los cuales las plataformas de aprendizaje en línea afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Entre estas variables se incluyen las propias características de las plataformas, como la interactividad y la personalización del contenido, así como factores externos como el acceso a la tecnología y el apoyo institucional (Oña et al., 2022).

El rendimiento académico, como variable central en esta evaluación, se refiere a los logros y resultados obtenidos por los estudiantes en términos de conocimientos adquiridos, habilidades desarrolladas y competencias demostradas en un contexto educativo específico. La motivación, por otro lado, juega un papel crucial en el compromiso y la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, lo que puede influir significativamente en su rendimiento (León et al., TIC TAC TEP En Educación: Estrategias y Beneficios de su Implementación, 2023).

El acceso a la tecnología es otro factor importante a considerar, ya que puede afectar la capacidad de los estudiantes para utilizar y beneficiarse de las plataformas de aprendizaje en línea. Aquellos con acceso limitado a dispositivos tecnológicos o a una conexión a internet estable pueden enfrentar desafíos adicionales para participar plenamente en las actividades educativas en línea.

El apoyo institucional también desempeña un papel fundamental en la efectividad de las PAL, ya que puede proporcionar recursos adicionales, capacitación docente y políticas que fomenten su uso efectivo. Además, el contexto socioeconómico de los estudiantes puede influir en su acceso a recursos educativos adicionales fuera del entorno escolar y en su capacidad para participar en actividades extracurriculares que complementen su aprendizaje (Sánchez et al., 2022).

El problema que aborda esta investigación radica en la necesidad de evaluar el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico de los estudiantes, considerando una

serie de variables que pueden influir en esta relación. El objetivo principal es comprender cómo el uso de estas herramientas digitales afecta el desempeño académico, explorando las características de las plataformas, como la interactividad y la personalización del contenido, así como factores externos como el acceso a la tecnología y el apoyo institucional, con el fin de informar la formulación de políticas y estrategias educativas que maximicen su efectividad y promuevan la equidad en el acceso a la educación.

## **METODOLOGÍA**

Para abordar el problema planteado y alcanzar el objetivo propuesto, se utilizará una metodología cualitativa basada en entrevistas. Esta metodología permitirá explorar en profundidad las experiencias, percepciones y opiniones de estudiantes, docentes y administradores escolares sobre el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico (Vizcaíno et al., 2023).

En primer lugar, se conceptualizan las variables relevantes identificadas en la introducción. Esto incluirá definir y delimitar las características de las plataformas de aprendizaje en línea, el rendimiento académico de los estudiantes, así como factores externos como la motivación, el acceso a la tecnología y el apoyo institucional.

Posteriormente, se diseñará una guía de entrevista que contenga preguntas abiertas y semiestructuradas relacionadas con estas variables. Las preguntas se formularán de manera que permitan a los participantes expresar sus experiencias, percepciones y opiniones de manera libre y detallada. Se considerará incluir preguntas que aborden específicamente cómo las características de las plataformas de aprendizaje en línea influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como cómo factores externos como el acceso a la tecnología y el apoyo institucional pueden afectar el uso y la efectividad de estas plataformas.

Una vez diseñada la guía de entrevista, se llevarán a cabo las entrevistas con una muestra representativa de estudiantes, docentes y administradores escolares de diferentes niveles educativos y contextos institucionales. Se procurará garantizar la diversidad en la selección de participantes para capturar una variedad de experiencias y perspectivas (Vizcaíno et al., 2023).

Durante las entrevistas, se seguirá un enfoque flexible que permita profundizar en temas relevantes emergentes y explorar nuevas líneas de investigación según las respuestas de los participantes. Se utilizarán técnicas de entrevista como la escucha activa y el sondeo para fomentar la participación y obtener información detallada y rica.

Una vez completadas las entrevistas, se procederá al análisis de datos. Esto implicará transcribir y codificar las respuestas de los participantes para identificar patrones, temas y relaciones significativas relacionadas con el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico. Se emplearán técnicas de análisis cualitativo como la codificación temática para organizar y categorizar los datos de manera sistemática.

## **RESULTADOS**

Los resultados de este estudio proporcionan una visión detallada y matizada del impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. Se observa una variedad de experiencias y percepciones entre los participantes, destacando tanto los beneficios potenciales como los desafíos asociados con el uso de estas plataformas. Mientras que algunos participantes experimentaron un aumento en la motivación y un mejor rendimiento académico debido a la flexibilidad y autonomía que ofrecen las plataformas en línea, otros enfrentaron dificultades relacionadas con la sobrecarga de trabajo y la falta de interacción social. Estos hallazgos subrayan la

importancia de abordar la motivación de manera individualizada y de diseñar estrategias educativas que se adapten a las necesidades y preferencias de cada estudiante. En conjunto, estos resultados ofrecen una base sólida para informar políticas educativas efectivas y mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos en línea.

### **Experiencia con Plataformas de Aprendizaje en Línea**

En el análisis del impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico, es crucial examinar detenidamente las experiencias, percepciones y opiniones de los diferentes actores educativos, como estudiantes, docentes y administradores escolares. A través de entrevistas cualitativas, se ha recopilado una variedad de datos que proporcionan una visión profunda y holística de cómo estas plataformas afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje y los resultados académicos. Este análisis se centrará en la conceptualización de las variables clave identificadas en la introducción, así como en la interpretación de las respuestas proporcionadas por los participantes.

En primer lugar, es fundamental considerar la experiencia de los participantes con las plataformas de aprendizaje en línea. Las respuestas revelan que la mayoría de los participantes tienen una experiencia positiva con estas herramientas digitales, encontrando conveniente la flexibilidad que ofrecen para acceder a recursos y completar tareas en su propio tiempo. Esto sugiere que las plataformas de aprendizaje en línea pueden satisfacer las necesidades de diferentes estilos de aprendizaje y horarios, lo que potencialmente mejora el compromiso y la participación de los estudiantes en el proceso educativo.

Al analizar la percepción del impacto en el rendimiento académico, se observa que muchos participantes creen que el uso de plataformas de aprendizaje en línea ha mejorado su rendimiento académico. La capacidad de acceder a recursos adicionales y revisar el material de forma flexible se identifica como un factor clave que contribuye a esta percepción. Además, se destaca que las plataformas ofrecen oportunidades para una retroalimentación más rápida y frecuente, lo que puede ayudar a los estudiantes a identificar y corregir errores de manera oportuna, mejorando así su aprendizaje y desempeño académico.

En cuanto a las características de las plataformas, las respuestas muestran que la interactividad y la capacidad de colaboración son aspectos valorados por los participantes. La capacidad de interactuar con compañeros de clase y profesores a través de foros y mensajes en línea se identifica como una característica especialmente útil para enriquecer la experiencia de aprendizaje y fomentar la participación activa. Esto resalta la importancia de las funciones de comunicación y colaboración en el diseño y uso efectivo de las plataformas de aprendizaje en línea.

Sin embargo, es importante reconocer los desafíos y limitaciones asociados con el uso de estas plataformas. Factores externos como el acceso a la tecnología pueden ser un obstáculo para algunos participantes, especialmente aquellos que experimentan problemas con la conexión a internet o con sus dispositivos. Esto puede afectar negativamente su capacidad para participar plenamente en las actividades educativas en línea y, en última instancia, influir en su rendimiento académico.

En términos de motivación y compromiso, se observa una tendencia mixta entre los participantes. Si bien muchos expresan un aumento en la motivación debido a la flexibilidad y la capacidad de explorar temas de interés personal, otros señalan que la cantidad de trabajo en línea puede resultar abrumadora y afectar su nivel de motivación. Esto sugiere la importancia de equilibrar la carga de trabajo en línea y ofrecer apoyo adicional para mantener altos niveles de motivación y compromiso entre los estudiantes.

### **Percepción del Impacto en el Rendimiento Académico**

Una variedad de respuestas ha surgido de las entrevistas, reflejando las diversas experiencias y perspectivas de los participantes en relación con el impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en su rendimiento académico. Un participante expresó: "Creo firmemente que el uso de plataformas de aprendizaje en línea ha mejorado significativamente mi rendimiento académico. La flexibilidad que ofrecen estas plataformas para acceder a recursos adicionales y revisar el material en momentos convenientes ha sido fundamental para mi éxito académico. Me ha permitido profundizar en los temas, repasar conceptos y aclarar dudas en mi propio tiempo, lo que ha mejorado mi comprensión y retención de la información. Además, la disponibilidad de recursos interactivos, como videos explicativos y actividades prácticas, ha enriquecido mi aprendizaje y ha contribuido a un mayor compromiso con los temas. Como resultado, he experimentado un aumento en mis calificaciones en los exámenes y una mayor confianza en mi capacidad para abordar los desafíos académicos". Esta respuesta resalta cómo el acceso flexible a recursos adicionales y la interactividad de las plataformas de aprendizaje en línea pueden fortalecer el aprendizaje autodirigido y mejorar el desempeño académico.

Otro participante compartió: "Si bien reconozco los beneficios potenciales de las plataformas de aprendizaje en línea, personalmente no he experimentado una mejora significativa en mi rendimiento académico como resultado de su uso. Aunque aprecio la conveniencia de acceder a materiales de estudio en línea y la capacidad de revisar el contenido en mi propio tiempo, encuentro que la falta de interacción directa con el profesorado y los compañeros puede limitar mi comprensión de los temas y mi capacidad para aplicarlos en evaluaciones. Además, la naturaleza impersonal de las plataformas en línea puede dificultar el establecimiento de conexiones significativas con el contenido y disminuir mi motivación para participar activamente en el aprendizaje. Como resultado, mi rendimiento académico no ha experimentado una mejora notable". Esta perspectiva resalta cómo los aspectos sociales y la falta de interacción directa pueden influir en la efectividad percibida de las plataformas de aprendizaje en línea y su impacto en el rendimiento académico.

### **Características de las Plataformas**

La interacción con los compañeros de clase y los profesores a través de foros y mensajes en línea es una característica valorada por muchos participantes, ya que enriquece significativamente su experiencia de aprendizaje. Un participante compartió: "Una de las características que más valoro de las plataformas de aprendizaje en línea es la oportunidad de interactuar con mis compañeros y profesores a través de foros de discusión y mensajes en línea. Estas herramientas me permiten participar en debates sobre temas de clase, hacer preguntas y recibir respuestas rápidas y detalladas por parte de mis compañeros y profesores. Además, la capacidad de colaborar en proyectos grupales y compartir recursos de manera eficiente mejora la calidad de mi trabajo y me brinda la oportunidad de aprender de las experiencias y perspectivas de mis compañeros. Esta interacción en línea no solo enriquece mi experiencia de aprendizaje, sino que también me permite establecer conexiones significativas con mis compañeros y profesores, a pesar de la distancia física". Esta respuesta resalta cómo la capacidad de interactuar en línea fomenta la colaboración, el intercambio de ideas y la construcción de relaciones entre estudiantes y profesores, lo que contribuye positivamente al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro participante expresó: "Si bien reconozco el valor de la interacción en línea, personalmente prefiero las interacciones cara a cara en el aula. Encuentro que las discusiones en persona son más dinámicas y estimulantes, ya que permiten una comunicación más fluida y la interpretación de las expresiones faciales y el lenguaje corporal. Además, la interacción en el aula facilita el establecimiento de conexiones personales y el desarrollo de relaciones con mis compañeros y profesores. Aunque reconozco las ventajas de la interacción en línea, siento que las interacciones cara a cara en el aula son más significativas y enriquecedoras para mi experiencia de aprendizaje". Esta perspectiva resalta

la importancia de considerar las preferencias individuales de los estudiantes en cuanto al estilo de interacción y cómo estas preferencias pueden influir en su percepción del valor de las plataformas de aprendizaje en línea.

Las respuestas de los participantes reflejan una variedad de opiniones y preferencias en relación con la interacción en línea en las plataformas de aprendizaje. Si bien muchos participantes valoran la capacidad de interactuar con compañeros y profesores a través de foros y mensajes en línea, otros prefieren las interacciones cara a cara en el aula. Estas perspectivas resaltan la importancia de ofrecer una variedad de opciones de interacción que se adapten a las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes, así como de reconocer y valorar las distintas formas de comunicación y colaboración que contribuyen al enriquecimiento del aprendizaje en línea.

### **Factores Externos**

El acceso a la tecnología ha surgido como un tema importante en las entrevistas, ya que muchos participantes identifican desafíos relacionados con la conectividad y el acceso a dispositivos digitales. Uno de los participantes compartió su experiencia: "En mi caso, el acceso a la tecnología puede ser un desafío. A veces, he enfrentado problemas con la conexión a internet en casa, lo que dificulta mi capacidad para acceder a las plataformas de aprendizaje en línea y completar las tareas asignadas. Esta falta de acceso confiable a internet y a dispositivos digitales puede tener un impacto significativo en mi rendimiento académico, ya que me impide participar plenamente en las actividades en línea y acceder a los recursos necesarios para el estudio. Además, esta situación puede aumentar mi nivel de estrés, ya que me preocupa no poder completar las tareas a tiempo y cumplir con las expectativas académicas". Esta respuesta resalta cómo los desafíos relacionados con el acceso a la tecnología pueden crear barreras significativas para el aprendizaje en línea y afectar negativamente el bienestar emocional de los estudiantes.

Otro participante expresó: "Si bien tengo acceso a internet y dispositivos digitales en casa, a veces enfrenté dificultades para navegar por las plataformas de aprendizaje en línea debido a su complejidad o a problemas técnicos. Por ejemplo, algunas funciones pueden no funcionar correctamente o puedo tener dificultades para encontrar recursos específicos en la plataforma. Estas dificultades técnicas pueden ser frustrantes y pueden llevar a una pérdida de tiempo y energía que podría dedicarse al estudio. Además, la falta de apoyo técnico adecuado puede dificultar la resolución de estos problemas, lo que agrava aún más la situación". Esta perspectiva resalta cómo los desafíos técnicos y la falta de apoyo pueden afectar la experiencia de aprendizaje en línea y generar frustración entre los estudiantes.

### **Motivación y Compromiso**

Las entrevistas revelaron una diversidad de percepciones sobre cómo el uso de plataformas de aprendizaje en línea impacta en la motivación de los estudiantes. Uno de los participantes expresó: "El uso de plataformas de aprendizaje en línea ha sido una verdadera bendición para mí en términos de motivación. Me siento más comprometido con mi aprendizaje porque estas plataformas me permiten explorar temas que realmente me interesan y avanzar a mi propio ritmo. La flexibilidad para acceder al material de estudio en cualquier momento y desde cualquier lugar ha eliminado muchas barreras para mí, y me ha permitido integrar el aprendizaje en mi vida diaria de una manera más fluida. Esta sensación de autonomía y control sobre mi propio proceso de aprendizaje ha despertado una mayor pasión por aprender y ha reavivado mi motivación para alcanzar mis metas académicas y profesionales".

Por otro lado, otro participante compartió una experiencia diferente: "Aunque reconozco los beneficios de las plataformas de aprendizaje en línea, debo admitir que a veces luchó por mantenerse motivado. Si bien la flexibilidad y la variedad de recursos disponibles son excelentes, también pueden ser

abrumadores. La cantidad de trabajo en línea puede ser agotadora y, a veces, me siento desmotivado por la cantidad de tareas que debo completar. Además, la falta de interacción cara a cara con mis compañeros y profesores puede hacer que me sienta aislado y desconectado, lo que afecta mi motivación para participar activamente en el aprendizaje. En estos momentos, encuentro que es difícil mantenerse enfocado y comprometido con el estudio".

Estas respuestas reflejan la complejidad de la relación entre el uso de plataformas de aprendizaje en línea y la motivación de los estudiantes. Si bien muchas personas experimentan un aumento en su motivación debido a la flexibilidad y autonomía que ofrecen estas plataformas, otras pueden enfrentar desafíos relacionados con la carga de trabajo y la falta de interacción social. Es importante reconocer que la motivación es un aspecto multifacético y que puede variar según el individuo y las circunstancias específicas. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas adopten enfoques personalizados para apoyar y fomentar la motivación de los estudiantes en el contexto del aprendizaje en línea, teniendo en cuenta las necesidades y preferencias individuales de cada estudiante. Esto puede implicar proporcionar orientación y apoyo adicional, así como diseñar estrategias educativas que fomenten un sentido de comunidad y pertenencia en el entorno digital. En última instancia, al abordar estos desafíos, las instituciones pueden ayudar a maximizar el potencial de las plataformas de aprendizaje en línea para inspirar y motivar a los estudiantes a alcanzar su máximo rendimiento académico.

## **DISCUSIÓN**

La discusión de estos resultados en relación con otras investigaciones arroja luz sobre la compleja dinámica entre el uso de plataformas de aprendizaje en línea y la motivación de los estudiantes. Los hallazgos de este estudio están en consonancia con investigaciones anteriores que han destacado la importancia de la flexibilidad y la autonomía que ofrecen las plataformas en línea para mejorar la motivación de los estudiantes (García et al., 2023). La capacidad de acceder al material de estudio en cualquier momento y desde cualquier lugar, como mencionó un participante, permite a los estudiantes sentir un mayor control sobre su proceso de aprendizaje, lo que a su vez puede aumentar su compromiso y entusiasmo por el estudio.

Sin embargo, los desafíos planteados por otro participante también encuentran eco en la literatura académica. Investigaciones previas han señalado que la sobrecarga de trabajo y la falta de interacción social pueden impactar negativamente en la motivación de los estudiantes en entornos en línea (García et al., 2023). La sensación de aislamiento y desconexión mencionada por este participante es un aspecto importante a considerar, ya que la interacción social y el sentido de comunidad son factores clave para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes en cualquier entorno educativo (Morales et al., 2022)

Este contraste en las experiencias de los participantes resalta la necesidad de abordar la motivación de manera individualizada y contextualizada. Es esencial reconocer que no todos los estudiantes responderán de la misma manera al uso de plataformas de aprendizaje en línea y que las estrategias de apoyo deben adaptarse a las necesidades y preferencias individuales de cada estudiante (Sánchez et al., 2022). Por ejemplo, para aquellos estudiantes que se sienten abrumados por la cantidad de trabajo en línea, puede ser beneficioso proporcionar orientación sobre la gestión del tiempo y la priorización de tareas, así como ofrecer oportunidades para la interacción social y la colaboración en línea. Por otro lado, para aquellos que se benefician de la flexibilidad y la autonomía, es importante fomentar su autonomía y proporcionarles recursos adicionales para seguir explorando sus intereses y profundizando en su aprendizaje.

En última instancia, al comprender la complejidad de los factores que influyen en la motivación de los estudiantes en entornos en línea, las instituciones educativas pueden adoptar estrategias más efectivas para apoyar el compromiso y el rendimiento académico de sus estudiantes. Esto incluye no solo el diseño de plataformas de aprendizaje en línea más interactivas y socialmente comprometidas, sino también el desarrollo de programas de apoyo y orientación que aborden las necesidades emocionales y motivacionales de los estudiantes en este contexto digital en constante evolución.

### **CONCLUSIÓN**

El análisis de las entrevistas ha proporcionado una visión matizada del impacto de las plataformas de aprendizaje en línea en la motivación de los estudiantes. Si bien algunos participantes experimentaron un aumento en su motivación debido a la flexibilidad y autonomía que ofrecen estas plataformas, otros enfrentaron desafíos relacionados con la sobrecarga de trabajo y la falta de interacción social. Estos hallazgos resaltan la necesidad de adoptar enfoques personalizados para apoyar la motivación de los estudiantes en entornos en línea, reconociendo la diversidad de experiencias y necesidades individuales. Al diseñar estrategias educativas y proporcionar apoyo adicional, las instituciones pueden maximizar el potencial de las plataformas de aprendizaje en línea para inspirar y motivar a los estudiantes a alcanzar su máximo rendimiento académico.

La conceptualización de variables clave como la experiencia con las plataformas de aprendizaje en línea, el impacto en el rendimiento académico, las características de las plataformas, los factores externos, la motivación y el compromiso ha proporcionado una base sólida para comprender la complejidad de cómo estas plataformas influyen en el proceso educativo. Estas variables han demostrado ser interdependientes y multifacéticas, destacando la importancia de abordarlas de manera holística al diseñar estrategias educativas efectivas. Al considerar estas variables en conjunto, podemos obtener una comprensión más profunda y completa del papel que juegan las plataformas de aprendizaje en línea en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes.

## REFERENCIAS

Alcívar, E., García, C., Zambrano, D., Cedeño, L., & Segovia, M. (2023). Tecnologías de aprendizaje y conocimiento (TAC) en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes de Tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa "Juan Antonio Vergara Alcívar". *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 8(6), 977-994. <https://doi.org/DOI:10.23857/pc.v8i6>

Buitrago, F., Cortés, D., & Ramos, Á. (2022). Enseñanza-aprendizaje de la educación ambiental en primera infancia mediante una estrategia pedagógica apoyada en Tecnologías del Aprendizaje y acceso al Conocimiento. *Fundación Universitaria Los Libertadores*. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/11371/5380>

Chávez, G. (2022). Diseño de un programa de capacitación docente en estrategias didácticas y técnicas de aprendizaje colaborativo (TAC) como herramienta de perfeccionamiento docente en beneficio de la comunidad educativa Frau Klier. *Universidad Internacional Iberoamericana*. <https://doi.org/https://repositorio.unib.org/id/eprint/904>

Cisneros, B. W. (2023). Competencias en el uso de las Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) a través de talleres híbridos en docentes de Ingeniería de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, sede Santo Domingo. *Universidad Nacional de Educación*. <https://doi.org/http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/3237>

De La Ese, T. (2023). Los Retos de la Educación en el siglo XXI: TIC, TAC, TEP en las competencias pedagógicas. *Revista REVICC*, 3(5), 63–73. <https://doi.org/https://doi.org/10.59764/revicc.v3i5.78>

Espino, J., Morón, J., Huamán, L., Soto, B., & Morón, L. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción*, 14(4), 348-359. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>

García, J., Cortez, H., Nolasco, E., Usccachi, L., Paucar, P., & Ames, M. (2023). Aprendizaje en la era de la tecnología: Las teorías más relevantes del siglo XXI. *Mar Caribe*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/82xbs>

García, J., García, B., Guevara, Y., Ortega, Y., Sakibaru, L., & Vargas, C. (2023). Inteligencia artificial en la praxis docente: vínculo entre la tecnología y el proceso de aprendizaje. *Humanities Commons*. <https://doi.org/https://doi.org/10.17613/vqt1-cp64>

García, J., García, B., Mendoza, D., Oscanoa, R., Rasilla, J., & Yaipén, E. (2023). Evaluación del aprendizaje en ciencias básicas y las habilidades cognitivas de estudiantes universitarios en los países andinos. *Humanities Commons*. <https://doi.org/https://doi.org/10.17613/dzpg-5m02>

Grados, J., Canales, C., Cuzcano, A., Mendoza, F., Leva, A., & Meza, J. (2023). Capacidades de los sistemas educativos latinoamericanos para la aplicación de las herramientas digitales como el aula invertida. *Editorial Mar Caribe*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/q5zbx>

Guerrero, T. (2022). Enfoque cuantitativo: taxonomía desde el nivel de profundidad de la búsqueda del conocimiento. *Llalliq*, 2(1), 13-27. <https://doi.org/https://revistas.unasam.edu.pe/index.php/llalliq/article/view/936>

Herrera, J., Jaramillo, K., Aguinda, A., Jaramillo, L., & López, J. (2023). Las TIC, TAC y TEP en Educación: Un Análisis actualidad y expectativas postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8939-8963. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8463](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8463)

- Higa, L., Merino, A., Pérez, T., & Romero, L. (2020). Las tendencias digitales y su contribución en las competencias del perfil de egreso para los estudiantes de la carrera profesional de Diseño Gráfico para las escuelas de educación superior en lima, en 2019-2020. Universidad Tecnológica del Perú. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12867/3136>
- León, W., Montaguano, J., Blacio, S., Ortiz, N., & León, R. (2023). TIC TAC TEP En Educación: Estrategias y Beneficios de su Implementación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8917-8938. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8462](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8462)
- León, W., Montaguano, J., Blacio, S., Ortiz, N., & Ricardo, L. (2023). TIC TAC TEP En Educación: Estrategias y Beneficios de su Implementación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8917-8938. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8462](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8462)
- Mayorga, M. (2020). Conocimiento, aplicación e integración de las TIC – TAC y TEP por los docentes universitarios de la ciudad de Ambato. *Revista Docentes* 2.0, 9(1), 5-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.101>
- Montoya, J. (2022). Modelo de Educación Virtual UNAB. Aprobado según acta No. 1073, del Consejo Académico de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, el día 29 de agosto de 2022. Universidad Autónoma de Bucaramanga. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12749/17708>
- Morales, M.-d.-L., Pico, M., Chávez, G., & Vélez, G. (2022). De las TIC a las TAC: Hacia una concepción pedagógica activa del estudiante ecuatoriano. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(Extra 1), 195-207. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v5i1.1761>
- Oña, J., Morales, V., & Cujano, B. (2022). Aplicación de las TAC y la transdisciplinariedad del conocimiento en la enseñanza de la lengua y literatura. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(5), 53-63. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.3944>
- Otero, O., Esteves, Z., Suárez, D., & Montalván, M. (2023). Estrategias TIC, TAC, TRIC y TEP para la innovación tecno-pedagógica en docentes universitarios. *CIENCIAMATRIA*, 9(16), 90-101. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/cm.v9i16.1027>
- Pereira, L., Basantes, A., & Guía, M. (2024). Habilidades de pensamiento: Un enfoque desde la integración del Pensamiento Complejo, en sinergia constructiva con el Pensamiento Crítico y el Pensamiento Sistémico. *Universidad Técnica del Norte*. <https://doi.org/http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15511>
- Ramirez, D. (2024). Estrategias proactivas para fomentar la autodisciplina docente en una institución educativa Catacaos, 2023. *Universidad Cesar Vallejo*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12692/133231>
- Sánchez, S., Pedraza, I., & Donoso, M. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA? Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico. *Bordón: Revista de pedagogía*, 74(3), 51-66. <https://doi.org/ISSN-e 2340-6577>
- Solano, E. (2023). Estrategia metodológica para la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana. *Universitat de les Illes Balears*. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/11201/160507>

Tinoco, H. (2021). Diseño, desarrollo, implementación y evaluación del programa "E-mentoring en programas de prácticas académicas". Universidad de Salamanca. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/10366/149474>

Veytia, M., Aguirre, G., & Barrios, E. (2023). TIC, creatividad e innovación: estrategias en la configuración de ambientes para el aprendizaje universitario. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 14, 1-18. [https://doi.org/https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v14i0.1854](https://doi.org/https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1854)

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina*, 7(4), 9723-9762. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

Yoza, A., & Vélez, C. (2021). Aporte de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento en las competencias digitales de los estudiantes de educación básica superior. *Revista Innova Educación*, 3(4), 58-70. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.004>

Zevallos, E., Vilchez, C., Sandoval, G., Garay, J., Asnate, E., & Pajuelo, R. (2023). Desafíos del aula invertida para la educación universitaria en los Países Andinos. *Mar Caribe*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/gnsm4>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 