

DOI: <https://doi.org/10.56712//latam.v3i2.75>

Estrategias de refuerzo académico para los estudiantes de educación superior

Academic Reinforcement Strategies for Higher Education Students

Betty Pastora Alejo

Universidad Tecnológica Israel

bettyalejo2012@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9837-3264>

Quito, Ecuador

Artículo recibido: 28 de agosto de 2022. Aceptado para publicación: día mes 2022.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El propósito de la presente investigación consiste en determinar la importancia de las estrategias en el refuerzo académico para los estudiantes de educación superior. Por ello, se consultaron referentes teóricos tales como Ledo, et al 2016; Sandoval, et al 2020, entre otros. A partir de la cual se proponen algunas estrategias que pueden utilizar los docentes en su gestión pedagógica. En cuanto a la metodología se abordó mediante el enfoque cuantitativo con una investigación descriptiva, por medio del diseño de campo y documental. La muestra quedó conformada por 7 profesores de la Facultad de Artes y Humanidades que laboran en la Universidad Tecnológica Israel, ubicada en Quito-Ecuador, Lapso Académico 2022/A, donde se les administró un instrumento tipo cuestionario con preguntas de opción simple Si o No. Los resultados obtenidos permitieron el análisis de los datos y la estadística descriptiva. Se concluye que, un alto porcentaje de los docentes aplican estrategias para el refuerzo académico que coadyuvan a reducir los niveles de reprobados en las diferentes asignaturas que imparten. En consecuencia, el refuerzo académico disminuye los índices de reprobación (Escalante, 2016).

Palabras clave: gestión pedagógica, refuerzo académico, educación, entornos virtuales de aprendizaje, estudiante, aprendizaje colaborativo.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) . 

Como citar: Alejo, B. P. . (2022). Estrategias de refuerzo académico para los estudiantes de educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 203–214. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.75>

Abstract

The purpose of this research is to determine the importance of strategies in academic reinforcement for higher education students. For this reason, theoretical references such as Ledo, et al 2016; Sandoval, et al 2020, among others. From which some strategies that teachers can use in their pedagogical management are proposed. Regarding the methodology, it was approached through the quantitative approach with a descriptive investigation, through the field and documentary design. The sample was made up of 7 professors from the Faculty of Arts and Humanities who work at the Israel Technological University, located in Quito-Ecuador, Academic Period 2022/A, where they were administered a questionnaire-type instrument with simple Yes or No questions. The results obtained allowed data analysis and descriptive statistics. It is concluded that a high percentage of teachers apply strategies for academic reinforcement that help reduce the levels of failure in the different subjects they teach. Consequently, academic reinforcement decreases failure rates (Escalante, 2016).

Keywords: pedagogical management, academic reinforcement, education, virtual learning environments, student, collaborative learning

INTRODUCCIÓN

La sociedad del siglo XXI está inmersa en la cultura tecnológica que brinda particularmente oportunidades a la educación, es por ello, que en la actualidad se perfila hacia un nuevo modelo de educación híbrida que permite la gestión pedagógica para atender a los educandos de manera presencial y en línea. Esta nueva visión de la educación demanda en los docentes el dominio de habilidades en la creación de entornos virtuales.

De la misma manera, este cambio de paradigma centra el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con el empleo de la metodología de la clase invertida, que es una estrategia didáctica con un enfoque pedagógico basado en el aprendizaje constructivista donde se hace énfasis en el aprendizaje colaborativo y de participación activa para provocar un ambiente dinámico e interactivo entre estudiante-estudiantes (Ledo, et al., 2016).

Entre las ventajas que les facilita a los estudiantes se encuentran: a). Obtener la información de la temática antes de asistir a clases; b). Realizar diferentes actividades planificadas por el docente en el entorno virtual de aprendizaje; c). Aumentar su implicación en el aprendizaje autónomo; d). Construir el conocimiento; e). Solicitar ayuda individualizada cuando lo requiera para lograr con éxito un desempeño escolar óptimo (Ledo, et al., 2016).

Mientras que, en los docentes les permite dejar atrás la educación tradicional para gestionar el rol como facilitador o guía en el proceso educativo, a la vez implementar estrategias de aprendizaje significativas y de alto impacto que conlleven a la metacognición de quien aprende lo cual permite vincular la teoría con la práctica en la construcción permanente del conocimiento.

Conviene puntualizar que, las estrategias de aprendizaje deben estar centradas en un contexto problematizador a fin de integrar los nuevos conocimientos a los existentes que desarrollen las competencias genéricas, disciplinares y profesionales para promover el pensamiento crítico-analítico, la resolución de problemas reales o imaginarios, el pensamiento divergente en un aprender a aprender haciendo (Sandoval, et al., 2020).

Entonces, las estrategias de aprendizaje admiten a los alumnos reorganizar, recordar la información, comprender y aplicar el conocimiento adquirido en las diferentes asignaturas, formular nuevas ideas, ser capaces de solucionar problemas frente a situaciones a partir del conocimiento adquirido. (Ledo, et al., 2016). Por eso, el estudiante debe conocer sus estilos de aprendizaje para utilizar estrategias más eficientes y acorde con su estilo de aprender.

No obstante, existen ciertas dificultades de aprendizaje en la modalidad virtual debido a factores como la cantidad excesiva de horas sincrónicas y asincrónicas; una nueva modalidad de estudio donde el alumno ha tenido que adaptarse de forma rápida y muchos de ellos no logran seguir el ritmo de esta metodología. (Llanga, et al. 2021). Además, de que deben ser responsables en la organización de las horas que están fuera de la jornada académica. (Romero en Llanga, et al., 2021).

En consecuencia, la administración de estrategias para el refuerzo académico disminuye los índices de reprobación. (Escalante, 2016). El refuerzo académico, se convierte en una estrategia que se puede desarrollar en tres modalidades: personalizado, entre iguales y virtual, que contribuye a la consolidación y asimilación de los contenidos que se realiza en el acompañamiento docente. (Currículo Nacional Ecuatoriano 2016). Al mismo tiempo, de que debe estar dentro del proyecto educativo institucional en cada organización (Reglamento de la LOEI, 2011, Art. 208.).

Cabe resaltar que, en la Universidad Tecnológica Israel en Quito-Ecuador, es una institución de educación superior que ofrece una oferta académica en las carreras de estudio bajo la modalidad en línea y semipresencial para aquellas personas que no pueden asistir a un horario de clase matutino, ni totalmente presencial. Aunado a que en el lapso académico 2022-A, se implementó la educación híbrida y en todas las modalidades de estudio se aplican estrategias de refuerzo académico, especialmente en las semanas que corresponden a los exámenes tanto parcial o final.

Por ende, las estrategias para el refuerzo académico de los estudiantes de educación superior facilitan el acompañamiento de los estudiantes donde se pueden utilizar como por ejemplo las “tutorías que sirven en fortalecer el aprendizaje y la comprensión sobre temas que no son asimilados adecuadamente por los estudiantes en las clases virtuales” (Vejar, 2018 en Llanga, et al., 2021, p. 6).

Ahora bien, el refuerzo académico se desarrolla en calidad de un ejercicio didáctico extra curricular destinado a fortalecer los procesos de aprendizaje en un conjunto de actividades diseñadas por el profesor. (Oliva, et al. 2020). Conjuntamente, pueden emplearse para potenciar la metacognición en el dominio de los contenidos de las asignaturas que cursan en los diferentes niveles escolares en aras de reducir la carga ocasionada producto de la jornada laboral, familiar o de aprendizaje que están sometidos los estudiantes de educación superior.

De este modo, la presente investigación tiene como objetivo general determinar la importancia de las estrategias para el refuerzo académico en los estudiantes de educación superior que contribuya a la comunidad docente y estudiantil a modo de producir cambios que impacten de forma eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje a la vez, permita una mejor comprensión de los contenidos trabajados para disminuir los índices de reprobados en las diferentes asignaturas específicamente en los primeros niveles de estudios.

Los referentes teóricos se ubicaron en tres categorías tal como se describen a continuación: El refuerzo educativo, es una estrategia didáctica diseñada por el docente con la finalidad de ayudar a los educandos en las dificultades escolares y logren alcanzar las metas académicas. Por lo tanto, se debe tener en cuenta los principios en el refuerzo académico donde toda acción de mal aprendizaje debe armonizarse con las particulares necesidades pedagógicas y la debilidad curricular en el que se requiera mayor apoyo. Aunado en el desarrollo de hábitos de estudio y el ritmo singular para aprender de cada estudiante (Calucho, 2018, p. 20).

Por eso, es tan importante que los estudiantes aprendan a conocer sus ritmos de aprendizaje, administrar su tiempo libre, establecer cuáles estrategias de aprendizaje le son más efectivas para asimilar la información. Al mismo tiempo, mantener la motivación al logro. En el caso del docente, estar alerta en el progreso del aprendizaje en una retroalimentación oportuna para evitar el índice de reprobados como una corresponsabilidad compartida que garantice una educación integral con estándares de excelencia y calidad.

Asociado a que estudiar bajo la metodología virtual requiere la concepción del rol del estudiante, los hábitos que se deben adquirir, el fortalecimiento de las competencias digitales tanto a nivel comunicativo y colaborativo, la conectividad a la red de internet, los recursos tecnológicos disponibles y las habilidades tecnológicas en el dominio de las herramientas de la web 2.0. (Sánchez, 2021).

Cabe señalar que, la educación actual exige cambios significativos para minimizar la educación tradicional centrada en la enseñanza hacia un nuevo modelo educativo mediado por el aprendizaje del estudiante en el logro de desempeños esperados en los ámbitos personal, inter-intrapersonal, profesional y laboral. (Sandoval, et al., 2020). Entonces, es significativo que el acto educativo consienta una educación integral en el aprender haciendo mediante el descubrimiento del conocimiento donde se fomente el pensamiento analítico-crítico-reflexivo y la responsabilidad social.

Se deduce que, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe desarrollar las competencias genéricas que son conocimientos transversales para contribuir a obtener resultados de alto valor en el plano personal, profesional y social frente a un sistema complejo e incierto. A continuación, se enlistan las competencias genéricas: comunicativas, razonamiento lógico-matemático, habilidades científicas e investigativas, artística-cultural, bienestar físico, socioemocional/interpersonal que consiente la autoconciencia, autorregulación, empatía, asertividad, motivación, resolución de conflictos; relaciones interpersonales para el trabajo en equipo, conciencia ambiental, destreza digital, competencia bilingüe, siendo precisas en la educación superior. Sumado a las competencias disciplinares y profesionales (Sandoval, et al., 2020).

Por otro lado, se aborda la siguiente categoría que está relacionada con la gestión del docente, ya que juega un papel para planificar y ejecutar ambientes de aprendizaje óptimos que permitan la interactividad donde el estudiante pueda integrar la teoría con la práctica. Por ello, el docente cumple un rol transcendental en el proceso educativo no sólo como facilitador sino también como guía, orientador, amigo y comprometido con el acto de educar.

Ahora bien, el docente también debe desarrollar competencias que lo distingan como una persona singular. Entonces, debe saber planificar, actuar, colaborar y ser, que les reconozca identificar a tiempo las necesidades del grupo en relación con la unidad de aprendizaje, conocer las características de los estudiantes, implementar estrategias didácticas que coadyuven a generar ambientes interactivos e innovadores en el aprendizaje autónomo y colaborativos. (Sandoval et al., 2020)

Por consiguiente, la última categoría corresponde a las estrategias didácticas que sirven como herramienta para que los docentes puedan ponerlas en práctica en el proceso educativo. A continuación, se detallan algunas de ellas a modo de divulgar su utilidad tanto en los entornos virtuales de aprendizaje como bajo la modalidad presencial o semipresencial.

Tabla 1

Estrategias didácticas para el refuerzo académico

Algunos Ejemplos	Cómo implementarlas
Método de casos	Se analiza una situación o problemática del contexto social que permita a los estudiantes plantear las posibles soluciones.
Método mayéutico	Se trabaja una unidad temática para que los estudiantes formulen preguntas donde integren todos los elementos constitutivos de la situación propuesta.
One minute paper	Se desarrolla un tipo de texto para evaluar el dominio de una temática.
Aprendizaje entre pares	Propicia el aprendizaje colaborativo acerca de un contenido.
Aprendizaje basado en equipos	Se habilitan salas para trabajar en pequeños grupos y posteriormente se evalúan los resultados.
Discusiones guiadas	El docente formula preguntas a los estudiantes para promover la discusión grupal o individual. Se debe realizar el resumen general de los aportes.
Análisis de ilustraciones	Se presentan imágenes donde los alumnos observan y reflexionan sobre un tema específico. Se socializan las participaciones.
Organizadores gráficos	Elaboración de mapas conceptuales o mentales para sistematizar los contenidos de un tema.
Aprendizaje basado en problemas: ABP	Se presenta un problema de la cotidianidad para que los alumnos presenten una posible solución.
Debate en el aula	Se divide los estudiantes en dos grupos de trabajo para investigar un tema; un grupo a favor y otro en contra donde se concluye con una postura al respecto.
Royal playing o juego de roles	Los estudiantes deben simular una actividad o producto que será socializada en una plenaria.

MÉTODO

La metodología escogida, es el paradigma cuantitativo el cual produce un proceso metódico y sistemático en la solución de problemas o preguntas científicas mediante la producción de nuevos conocimientos. (Hernández, et al. 2014). Asimismo, se utilizó la investigación descriptiva que conllevó a analizar los datos numéricos y estadísticos para dar cumplimiento a la definición del objetivo general que busca determinar la importancia que tienen las estrategias didácticas en el refuerzo académico de los estudiantes de educación superior.

Por tal motivo, se consideró conveniente fundamentar la investigación con el diseño documental que, es un procedimiento lógico en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de la información que se obtienen en fuentes impresas o electrónicas para llevar a cabo las etapas de la investigación científica. (Fidias, 2012). Este proceso permitió consultar diferentes autores con relación a la temática abordada con el propósito de realizar la triangulación de la información en la validez del análisis de contenido. Conjuntamente, se empleó el diseño de campo para recoger los datos directamente con los sujetos de la muestra.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el registro de los datos estadísticos se plantea un instrumento tipo cuestionario clasificado por 6 preguntas de opción de respuesta simple entre Si o No, el cual se administró a una muestra intencional de 7 profesores en la Universidad Tecnológica Israel, caso concreto la Facultad de Artes y Humanidades durante el Lapso Académico 2022/A, con la finalidad de indagar el criterio de los profesores con relación a las estrategias didácticas que más emplean en la planificación de su quehacer universitario para determinar la importancia del refuerzo académico en los estudiantes de educación superior dando continuidad en el análisis estadístico-porcentual en la representación en tablas de los resultados obtenidos.

Tabla 2

Distribución absoluta y porcentual de los profesores de la muestra en cuanto a grado académico

Grado Académico				
	Grado	Maestría	Doctorado	Total
Fi	7 profesores	4	3	
F%	100%	57, 14%	42,86%	100%

Como se puede observar, el 57.14% de los profesores han cursado estudios de maestría mientras que, un 42. 86%, culminaron estudios de doctorado. Estos resultados demuestran que los docentes que imparten clases en la Facultad de Artes y Humanidades en la UISRAEL, poseen conocimientos científicos-técnicos que los faculta para desempeñarse en la gestión pedagógica e investigativa en la educación superior.

De allí que, el grado académico es importante en la formación profesional del profesorado pues constituye un elemento primordial en el perfil del docente universitario. (Lomeli, 2016). Adicionalmente, el docente debe mantenerse capacitado de manera integral a fin de desarrollar otras competencias acordes con el progreso de la sociedad.

Tabla 3

Distribución absoluta y porcentual de los profesores de la muestra en cuanto a la experiencia bajo la modalidad virtual

Experiencia		En Línea	Total
Fi	7 profesores	7	
F%	100%	100%	100%

Los resultados evidencian que el 100% de los profesores indican que tienen habilidades y destrezas para trabajar en entornos virtuales de aprendizaje. Cabe resaltar que, la Universidad Tecnológica Israel utiliza la metodología PACIE para direccionar el proceso de enseñanza mediante la Plataforma Virtual Moodle. Por lo tanto, los profesionales deben estar a la par de los procesos de la evolución tecnológica que requiere el uso y manejo de nuevas herramientas especializadas para disminuir el impacto de quedar obsoletos ante el ámbito competitivo y laboral (Aqiyla, 2021).

Tabla 4

Distribución absoluta y porcentual de los profesores de la muestra si considera necesario que exista capacitación permanente de estrategias pedagógicas en el refuerzo académico.

Capacitación		Total		
Fi	7 profesores	7		
F%	100%	100%	100%	

Un 100% de los docentes de la muestra señalan que si es necesario realizar de manera permanente capacitaciones para fortalecer su gestión pedagógica. Desde el punto de vista empresarial la capacitación debe ser considerada como una inversión relacionado a la competitividad, al crecimiento organizacional, al desarrollo académico que coadyuve a mejorar todos los procesos de gestión (Salazar, 2021).

Tabla 5

Distribución absoluta y porcentual de los profesores de la muestra en cuanto a la planificación del refuerzo académico

Planificación		Total		
Fi	7 profesores	7		
F%	100%	100%	100%	

El 100% de los resultados reflejan que en su planificación incluyen el refuerzo académico porque es una directriz de la institución educativa. Al mismo tiempo, consideran que el refuerzo académico como herramienta útil debe ajustarse a las necesidades y particularidades del alumno, esto permite minimizar los niveles de desaprobados en las asignaturas que imparten para alcanzar los objetivos de aprendizaje. Cabe puntualizar, la importancia del refuerzo académico que emerge como un espacio adicional para responder a la diversidad y a las distintas necesidades de aprendizaje. Por ello, debe incluir un plan para el desarrollo de destrezas con criterio de desempeño (Ortega, 2019).

Tabla 6

Distribución absoluta y porcentual de los profesores de la muestra en cuanto a las estrategias que emplean para motivar a sus estudiantes

	Preguntas reflexivas	Frases motivacionales	Totales	
Fi	3	4		
F%	42, 86%	57, 14%	100%	

El 57.14% de los profesores utilizan frases motivacionales, mientras que, un 42. 86% emplean preguntas reflexivas para despertar la curiosidad de los estudiantes en el inicio de las clases enfocando la atención de los estudiantes y estimular su interactividad. Estos resultados evidencian la importancia de motivar a los discentes en el inicio, desarrollo y cierre de una actividad académica. Por ende, la motivación, es muy importante en el momento de aprender dado que está vinculado directamente con la disposición del alumno y el interés en el aprendizaje (Sellan, 2017).

Tabla 7

Distribución absoluta y porcentual de los profesores de la muestra en cuanto a las estrategias didácticas para el refuerzo académico.

Estrategias	Fi	F%
Lluvias de ideas	7	100%
Discusiones guiadas	7	100%
Foros, Chat, Cuestionarios cortos	7	100%
Resolución de ejercicios	7	100%
Preguntas directas con las tarjetas preguntonas.	1	14, 28 %
Organizadores gráficos	7	100%
Glosario de términos	7	100%
Banco de preguntas	6	80, 71%
Tutorías académicas	7	100%
Aprendizaje Basado en Proyectos	7	100%

Los resultados obtenidos permiten comprobar que el 100% de los profesores utilizan diferentes estrategias didácticas para abordar el refuerzo académico, sin embargo, en el banco de preguntas difieren en un 80, 71%. Se resalta la relevancia de planificar y ejecutar un plan de refuerzo académico puesto que ayuda a los estudiantes con bajo rendimiento y se convierte en un aporte para el logro del éxito escolar (Ortega, 2019).

CONCLUSIONES

Se deduce que la realización del refuerzo académico, es de suma importancia para los estudiantes en virtud de que aumenta el rendimiento académico. No obstante, esta actividad requiere tener en consideración ciertas condiciones para optimizar el aprendizaje. Por lo tanto, el docente necesita indagar las particularidades y necesidades de quien aprende, las estrategias de aprendizaje que utiliza cada estudiante y cómo procesa la información según sus estilos de aprendizaje.

Asimismo, generar ambientes interactivos donde se implementen recursos y estrategias pedagógicas dinamizadoras, y proactivas que estimulen la curiosidad, la creatividad y la investigación acción para un aprender haciendo. Aunado a una evaluación formativa y evaluativa para conocer a tiempo los progresos en las unidades didácticas correspondientes a su gestión pedagógica.

Concomitantemente, ser un facilitador y guía para motivar a sus discípulos que les permita superar los obstáculos tanto personales, familiares y de trabajo más en los primeros niveles de adaptación a la educación superior. Además de que un alumno motivado cumplirá con las actividades académicas a tiempo y obtendrá mejores resultados de aprendizaje. Se recomienda utilizar afirmaciones positivas, mantener la cordialidad y el buen sentido del humor en ambientes educativos cálidos, agradables y bajo el enfoque constructivista.

En consecuencia, el docente debe planificar diversas estrategias didácticas en el refuerzo académico con relación a las dificultades que se vayan produciendo en el desarrollo de los contenidos de las unidades curriculares. Al mismo tiempo, centrar la atención en aquellos alumnos con mayores problemas de rendimiento donde puede valerse de los estudiantes con alto rendimiento escolar como una práctica de aprendizaje colaborativo además admite crear vínculos de empatía, relaciones interpersonales positivas y el sentido de pertenencia a un grupo de trabajo.

Una vez más se resalta la importancia de aplicar estrategias didácticas para el refuerzo académico que permitan minimizar el impacto que tiene el aprendizaje memorístico y sin sentido. Por ello, el conocimiento a desarrollar en los alumnos debe ser contextualizado en una problemática existente donde se relacione la teoría y la práctica en la resolución de problemas para movilizar los procesos metacognitivos a la vez producir nuevos conocimientos en un acto crítico-reflexivo.

REFERENCIAS

Aqiyla, J. (2021). Importancia de las TIC en la educación superior. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Trabajo de Grado para Optar al Título de especialista. Panamá. <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/4350/Monografi%C3%ACa%20A%20Jord%C3%A1n%20final%20C.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calucho, H. María. (2018). El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes. Universidad Andina Simón Bolívar. Área de educación. Trabajo de grado para optar al título de Magister. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6379/1/T2720-MIE-Calucho-El%20refuerzo.pdf>

Currículo de EGB y BGU. Ministerio de Educación. (2016). Quito, Ecuador.

Escalante, J. (2016). Implementación del proceso de reforzamiento académico para reducir los índices de reprobación. https://www.researchgate.net/publication/315707925_IMPLEMENTACION_DEL_PROCESO_DE_REFORZAMIENTO_ACADEMICO_PARA_REDUCIR_LOS_INDICES_DE_REPROBACION?enrichId=rgreq-10d517188393fdf6fbd228492b433ed7-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMxNTcwNzkyNTtBUzo0Nzc3NTY0MzA1MjQ0MTZAMTQ5MDkxNzQxNzZmNQ%3D%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf

Fidias, G. Arias. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Edición. Editorial Episteme. <https://books.google.com.co/books?id=W5n0BgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&s#v=onepage&q&f=false>

Hernández, S. Roberto., Fernández, C. Carlos., Baptista, L. María. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. México. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Ledo, M., Michelena, N., Cao, N., Morales, LL., Vialart M. (2016). Aula invertida, nueva estrategia didáctica. Escuela nacional de salud pública. La Habana. Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v30n3/ems20316.pdf>

Llanga, E., Guacho, M., Andrade C., Guacho, M. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. Revista Polo del conocimiento. Edición núm. 58. Vol. 6. <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-DificultadesDeAprendizajeEnModalidadVirtual-8094471.pdf>

Lomeli, G. Claudia, L. (2016). El perfil del docente en la universidad del siglo XXI. Universidad autónoma de Nayarit. https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XI/TOMO%2011_7.pdf

Molina, J. (2021). La lúdica en el refuerzo académico del área de Lengua y Literatura en los estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Ramón Barba Naranjo del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi. Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi: UTC.

Oliva-Córdova, L., García, J., Ruiz, M., Borges, B., Amado, H., & García, A. (4 de mayo de 2020). Herramientas para potencializar la tutoría virtual: una experiencia e-learning para el profesorado. Obtenido de Universidad Galileo. Digital World Learning Conference: <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/955>

Ortega, O. Elvis. (2019). Plan de refuerzo académico para el desarrollo de destrezas con criterios de desempeño. Instituto Profermaco. Ciencias de la educación Básica. https://www.researchgate.net/publication/356616060_Plan_de_refuerzo_academico_para_el_desarrollo_de_destrezas_con_criterio_de_desempeno

Reglamento de la LOEI. (2011, Art. 208.). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

Salazar, G. Andrea. (2021). Capacitación en el desarrollo académico en los docentes de las instituciones de educación superior. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Trabajo de Grado para el Título de Magister. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33003/1/030%20ADP.pdf>

Sánchez, P. Martha, V. (2021). Asimilación y uso de las TIC en la formación virtual. LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. <file:///C:/Users/PC/Downloads/document.pdf>

Sandoval, F., Castellano., Ariadna, Cervera., Cetina, Abdier., Arcila, Xicontencatl., Tejeda, Juan.,Garcia, Pableo., Garay, Marco., Crux, Helga., Mejia, Victoria., Gutiérrez, Elisabeth., Canabal, Gabriela. (2020). Modelo de gestión pedagógica. Instituto Campechano. 4 MODELO_DE_GESTION_PEDAGOGICA.pdf

Sellan, N. Mariana. (2017). Importancia de la motivación en el aprendizaje. Revista electrónica sinergias educativas. Vol. 2. N. 1. https://www.researchgate.net/publication/331640002_IMPORTANCIA_DE_LA_MOTIVACION_EN_EL_APRENDIZAJE