

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.178>

## Habilidades blandas en la investigación formativa del estudiante universitario

Soft Skills in the Formative Research of the University Student

**Miguel Enrique Valle Vargas**

miguel.e.valle@unl.edu.ec  
Universidad Nacional de Loja  
<https://orcid.org/0000-0002-2315-2846>  
Loja - Ecuador

**Israel Fernando Ramón Salcedo**

israel.ramon@unl.edu.ec  
Universidad Nacional de Loja  
<https://orcid.org/0000-0001-9346-8574>  
Loja - Ecuador

**María Angélica Idrobo Gutiérrez**

maidrobog@unl.edu.ec  
Universidad Nacional de Loja  
<https://orcid.org/0000-0003-4127-9143>  
Loja - Ecuador

**Cecilia del Carmen Costa Samaniego**

cecilia.costa@unl.edu.ec  
Universidad Nacional de Loja  
<https://orcid.org/0000-0002-1954-7992>  
Loja - Ecuador

Artículo recibido: día 8 de noviembre de 2022. Aceptado para publicación: 26 de noviembre de 2022.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 

Como citar: Valle Vargas, M. E., Ramón Salcedo, I. F., Idrobo Gutiérrez, M. A., & Costa Samaniego, C. del C. (2022). Habilidades blandas en la investigación formativa del estudiante universitario. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1201-1219 <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.178>

## Resumen

El éxito en la formación profesional y futuro laboral del estudiante universitario no radica eminentemente en la adquisición de conocimientos curriculares, éstos representan un elemento más en la estructura cognitiva, actualmente son necesarias habilidades que le permitan responder acertadamente los desafíos de la sociedad globalizada, aquellas son las denominadas habilidades blandas (soft skills), cuyo propósito ha orientado este trabajo investigativo para establecer la relación que existe entre las habilidades blandas y el proceso de la investigación formativa. Por ello, se realizó una investigación con enfoque cuantitativo de tipo no experimental transversal, utilizando el método descriptivo correlacional, con base en un muestreo no probabilístico por conveniencia, en el que participaron estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja. Los resultados obtenidos demuestran una relación directa entre las habilidades blandas y la investigación formativa, que se evidencian en las competencias adquiridas y el desempeño estudiantil, pudiéndose generalizar que aquellos estudiantes que poseen habilidades blandas idóneas son los que mejor destacan en su desempeño durante el proceso de la investigación formativa. Se determina que las habilidades blandas que sobresalen son el liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas consideradas relevantes en los diferentes campos de formación y desempeño estudiantil como profesional; mientras que la comunicación eficaz y de ética destacan en un nivel promedio. Las habilidades blandas se perciben como un componente esencial en la formación profesional, siendo necesario implementar programas y estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitan potenciarlas y desarrollarlas garantizando el futuro profesional del estudiante universitario.

*Palabras clave:* habilidades blandas, investigación formativa, competencias, enseñanza-aprendizaje, desempeño estudiantil

## Abstract

Success in professional training and future employment of university students does not lie primarily in the acquisition of curricular knowledge, these represent one more element in the cognitive structure, currently skills are needed to enable them to respond accurately to the challenges of globalized society, those are called soft skills, whose purpose has guided this research work to establish the relationship between soft skills and the process of formative research. Therefore, a quantitative research with a transversal non-experimental approach was carried out, using the descriptive correlational method, based on a non-probabilistic sampling by convenience, with the participation of students of the Basic Education career of the National University of Loja. The results obtained show a direct relationship between soft skills and formative research, which are evidenced in the acquired competencies and student performance, being able to generalize that those students who possess ideal soft skills are the ones who stand out best in their performance during the formative research process. It is determined that the soft skills that stand out are leadership, teamwork and problem solving considered relevant in the different fields of training and student performance as a professional; while effective communication and ethics stand out at an average level. Soft skills are perceived as an essential component in professional training, being necessary to implement programs and teaching-learning strategies to enhance and develop them, guaranteeing the professional future of the university student.

*Keywords:* soft skills, formative research, competencies, teaching-learning, student performance

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente uno de los mayores retos a los que se enfrenta la educación superior es formar profesionales con altas capacidades y habilidades capaces de afrontar los desafíos que la sociedad globalizada y tecnologizada demanda, pues no basta con formar cognitivamente al estudiante, hay que prepararle para la vida, aspectos tales que le permitirán desempeñarse profesionalmente incidiendo de manera óptima en los diversos campos de su conocimiento.

Por ende, el aspecto central del artículo estriba en determinar la correlación que existe entre las habilidades blandas y el proceso de la investigación formativa, reflejada en la adquisición de competencias actitudinales, conceptuales y procedimentales como del desempeño estudiantil de la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja, este estudio evidenciará si las habilidades blandas inciden o no en el éxito estudiantil durante los procesos de formación, siendo factible según los resultados encontrados, establecer estrategias y programas educativos para mejorar el nivel profesional de los estudiantes universitarios.

La universidad está llamada a responder a estos desafíos contemporáneos, cuyos procesos de enseñanza-aprendizaje garanticen que el futuro profesional ponga en práctica, “no solo su conocimiento técnico o habilidades duras, sino, además, las habilidades que le permitan trabajar en equipo, tener control de sus emociones, comunicación efectiva o llamadas habilidades blandas” (Marrero et al., 2018).

En este contexto (Ortega, C., 2017) manifiesta: “Se necesitan jóvenes que posean habilidades blandas. Que sean flexibles, proactivos, responsables, que tengan capacidad de pensamiento crítico, trabajo en equipo y de entregar soluciones” (p. 9). Por su parte (Vera, F., 2016) considera que: “Las habilidades blandas se ven cada vez más necesarias en la formación técnica y profesional, pues ellas añaden valor y ventaja competitiva a quienes se integran a la fuerza laboral” (p. 55).

### **Investigación formativa**

Cabe destacar el papel que juega la universidad si consideramos sus tres funciones sustantivas, como la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad; la producción y búsqueda del conocimiento, debe reflejarse desde y durante la formación, pero debe incidir en el desarrollo y progreso de la sociedad, por ello se ahondará más profundamente en la investigación formativa como arista de este estudio.

La investigación formativa es una forma de enseñanza que pone al alumno como protagonista de su aprendizaje (Barrientos, P., 2018), permite iniciarse en el uso de los métodos de investigación como estrategia de enseñanza (Turpo et al., 2020), se fundamenta en el aprender a aprender propiciando la participación activa de los estudiantes y se le considera como una estrategia para iniciar y perfeccionar al estudiante en la producción científica, esta tarea debe iniciar desde los primeros ciclos de la universidad (Valero, V., 2021).

Considerando la relevancia de la investigación formativa en el currículo profesional de los estudiantes universitarios se propone en este estudio destacar la implicación que tienen las habilidades blandas en este proceso, ya que integra no solamente habilidades cognitivas, metodológicas y científicas, sino también habilidades socioemocionales que permiten al estudiante alcanzar con éxito sus estudios mediante la aplicación asertiva de la investigación formativa que se fundamenta sobre todo en los últimos períodos de estudio, complementada en los llamados informes de investigación.

Según (Sabariego, Ruiz y Sánchez, 2013) citados por (Hurtado et al., 2014) la investigación formativa se centra en tres grandes principios:

La pregunta: el aprendizaje es resultado de procesos de construcción del conocimiento por parte del alumno, asumiendo un rol activo de autoaprendizaje y autogestor del proceso;

La no directividad docente: el docente actúa como orientador y guía experto, respetando los diferentes puntos de vista que surgen del trabajo, favoreciendo el aprendizaje autónomo;

La docencia inductiva: con interacción entre el entorno, la comunidad educativa y el currículo, permite la interdisciplinariedad, el diálogo de saberes sobre el objeto de enseñanza para su comprensión integral (p. 178).

Son claros los argumentos de los autores al enfatizar la necesidad de formación profesional de los estudiantes y las responsabilidades que deben cumplir las universidades en este proceso, por ello es necesario implicar otro factor determinante que acompaña transversalmente el currículo educativo en los programas universitarios, así hacemos referencia a la investigación formativa complemento fundamental de las competencias profesionales tanto durante la etapa de formación como en la culminación de los procesos estudiantiles.

La investigación formativa se consolida como estrategia de enseñanza-aprendizaje, que involucra el accionar del docente y del estudiante, cuya finalidad es complementar el método de investigación con el fin de desarrollar competencias para la apropiación de conocimientos y contenidos curriculares propios de la formación profesional.

Para (Fajardo-Ramos et al., 2015) la investigación formativa es entendida como la formación académica profesional dentro de un marco curricular definido y por su finalidad de tipo pedagógico está orientada a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (p. 559). En efecto (Montoya, J., y Peláez, L., 2013), consideran que la investigación formativa al ser utilizada como estrategia para aprender a aprender, se sustenta en el concepto pedagógico que define la acción activa del estudiante en la apropiación y reconstrucción de los conocimientos (p. 21).

Si bien la investigación formativa propende a la formación complementaria de los conocimientos curriculares de los programas formativos, destaca por parte del estudiante la necesidad de incorporar métodos, técnicas y estrategias que le permitan incorporar los conocimientos con la práctica a través de esta técnica pedagógica, pero más allá de los conocimientos teóricos requiere de competencias específicas que acompañen el proceso de aprendizaje.

Por su parte Oliver (2014) citado por (Sánchez-Carlessi, H., 2017), considera la investigación formativa como:

Proceso mediante el cual profesores, estudiantes y la comunidad emprenden juntos la tarea de buscar respuestas a las múltiples incógnitas del conocimiento, aplicando procedimientos científicos, y, en sentido restringido como el proceso de aprendizaje que los estudiantes, alrededor de los profesores investigadores, participan en proyectos de investigación, bien sean iniciales o ya en marcha (p. 72).

Estos aspectos denotan la necesidad de que los estudiantes incorporen además de conocimientos propios de la investigación, habilidades que les permitan poner en marcha la investigación formativa, pues como todo proceso metodológico ésta no puede ser aplicada a la ligera sin fundamento teórico ni práctico. En este sentido (Viteri et al., 2020), al referirse a las habilidades de investigación formativa considera que éstas se estructuran a partir de: dimensiones del pensamiento comprensivo, pensamiento crítico, pensamiento creativo, habilidades para solucionar problemas en lo académico y desde ahí en lo social-profesional-científico, habilidades para adquirir una operacionalización educativa-estratégica de los recursos cognitivos (p. 75).

Para (Maldonado, L., 2007), las competencias investigativas implican que estén racionadas con el proceso de formación profesional, afianzando habilidades para observar, preguntar, registrar notas de campo, experimentar, interpretar información y escribir acerca de su práctica profesional (p. 48). Así la investigación formativa requiere por parte del estudiante aquellos conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan involucrarse en las diferentes esferas de este proceso, competencias que en su mayoría han sido fortalecidas desde los contenidos curriculares, pero, que sin duda serán acompañadas por otras habilidades que les permitan tener una actitud positiva, una buena disposición para aprender y la autogestión del tiempo o también conocidas como habilidades blandas.

### **Habilidades blandas (soft skills)**

Según Rao (2014) citado por (Hernández, C. y Neri, J. , 2020), las habilidades blandas son conocidas como habilidades para la vida, habilidades interpersonales, habilidades de empleabilidad y de inteligencia emocional; se trata de habilidades que contribuyen al éxito en la vida y en el mundo laboral.

Para (Magano et al, 2020), las principales habilidades blandas son:

Los atributos personales, la comunicación, el liderazgo, las negociaciones, la profesionalidad y las habilidades sociales, y las competencias de gestión de proyectos. El desarrollo y la mejora de estas habilidades se consideran partes importantes para mejorar el desarrollo profesional y la adaptabilidad (p. 6).

Para alcanzar el éxito en el aprendizaje es importante que el estudiante pueda involucrar estrategias personales, motivacionales y emocionales, que muchas de las veces están implícitas en el desarrollo profesional, pero que son importantes para promover acciones que son decisorias durante el proceso formativo, por ello es imprescindible dar relevancia a estas habilidades interpersonales que sin duda contribuyen al logro de los aprendizajes en y durante la investigación formativa, puesto que ésta involucra un proceso planificado, metódico, sistemático, analítico y reflexivo.

Por su parte (Camarinha-Matos et al., 2020), al referirse a las habilidades blandas denota la importancia que éstas tienen en diferentes procesos, pero sobre todo si las relacionamos con la investigación formativa, ya que éstas incluyen: la escritura y la comunicación, la creación de redes y el trabajo en equipo, la gestión del tiempo, el liderazgo, la gestión de recursos, la negociación, la resolución de problemas, la escucha, la planificación, el espíritu empresarial, el dominio de la conciencia ética (p. 1).

Dado que la investigación formativa como estrategia de enseñanza-aprendizaje involucra el aprender a aprender, se espera que el estudiante sea proactivo con su propio conocimiento fomentando y gestionado su aprendizaje según las necesidades educativas y del entorno. "En el contexto universitario, las habilidades blandas son necesarias, puesto que los estudiantes necesitan ser formados como entes activos frente a las exigencias laborales de las que formarán parte, se necesitan altos niveles de proactividad, adaptabilidad, resiliencia y responsabilidad" (Rodríguez, J., Rodríguez, R., y Fuerte, L., 2021).

Para el presente estudio y con base en la literatura consultada se ha propuesto tomar 5 habilidades blandas que son determinantes en el éxito del desarrollo profesional del estudiante, y que por su particularidad están vinculadas directamente con el proceso de la investigación formativa; así tomando como referencia a (Monzón, E., 2020), se dimensionan las siguientes habilidades: ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas.

La ética según Alles (2009) citado por (Monzón, E., 2020) está referida como el obrar en consecuencia con los valores éticos, tanto en lo profesional, laboral y personal. Respecto al liderazgo entendido como aquella habilidad que motiva y brinda confianza para orientar a las personas a un sentido definido, transmitiendo valores a través de la acción y anteponiéndose a contextos de desarrollo de las acciones del grupo. En cuanto al trabajo en equipo se entiende como la capacidad de cooperar vivamente de un objetivo colectivo. Asimismo, la comunicación eficaz comprendida como la habilidad para prestar atención, realizar interrogantes, expresarlas de manera objetiva y clara, resaltar aspectos positivos, capacidad par escuchar al otro y comprenderlo (p. 96). Para (Golemán, D., 1998) Implica la escucha activa, la comprensión mutua y el saber enviar mensajes convincentes. Respecto a la resolución de problemas es, la capacidad de dar solución atendiendo las necesidades, problemas y objetivos (Monzón, E., 2020, p. 96).

Para lograr el aprendizaje significativo en el ámbito de la investigación formativa es imprescindible que el estudiante encuentre la motivación necesaria para la aprehensión de los conocimientos, desarrolle la inquietud y curiosidad para explorar nuevos contenidos, pero sobre todo logre la aplicación de lo aprendido en su práctica académica y profesional, aspectos que involucran acciones y actitudes que surgen desde las llamadas habilidades blandas.

Las habilidades blandas son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y docente, y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laboral, emocional, psicológico como en el ámbito personal. Cabe destacar que estas habilidades se complementan con otras, calificados como habilidades duras, las cuales se relacionan con los saberes, así como con el manejo de información respecto del área profesional en el que la personan se desempeña (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017; Marrero, 2018; López, 2009) citados por (Rodríguez et al., 2020).

Es por ello que durante el proceso de enseñanza aprendizaje, los procesos metodológicos y didácticos aplicados no solamente deben involucrar aspectos conceptuales relacionadas al saber, sino también aquellos elementos personales que permitan desarrollar el ser y el convivir cuando de plasmar el conocimiento en la práctica se trate.

La educación universitaria tiene como una de sus misiones desarrollar competencias emocionales o también denominadas competencias genéricas en sus estudiantes y docentes, de modo que, si se incluyen dichas habilidades en el currículo universitario, se pueda garantizar la calidad de la educación (Vera, 2016) citado por (Rodríguez, J. , 2020).

En lo relacionado a la investigación formativa considerada en este estudio como estrategia de aprender a aprender, lo cual involucra desarrollar competencias en el proceso de aprendizaje, se tomarán en cuenta tres elementos que integran dichas competencias: el qué, contenidos o formas de saber (conceptual); el cómo, métodos o formas de hacer (procedimental); y, el para qué, capacidades, actitudes y valores (actitudinal) (Castillo, S. y Cabrerizo, J. , 2010), elementos que sugieren competencias que deben adquirir y poseer los estudiantes (Sotelo, A. y Arvelo, M., 2016) en el desempeño de las actividades propuestas. Considerando los tres elementos de las competencias, es necesario hacer relación a las tres dimensiones básicas que complementan la investigación formativa en el ámbito profesional del estudiante, las cuáles son:

Técnicas didácticas, estilo docente y finalidad específica de formación. En cuanto a las técnicas didácticas, la investigación formativa aporta elementos didácticos fundamentales para desarrollar un aprendizaje autónomo y significativo; en lo referente al estilo docente, estriba en reconocer y aceptar las potencialidades cognitivas de los estudiantes, junto con el estímulo y motivación para que asuman con responsabilidad la función de ser protagonistas de su propio aprendizaje; y, en lo concerniente a la finalidad específica de formación, debe contribuir a que el estudiante adquiera un conjunto de actitudes, habilidades y competencias para apropiarse los conocimientos teóricos, prácticos y técnicos necesarios para el ejercicio calificado de una actividad profesional o académica (Parra, C., 2004).

Refiriéndose a la última dimensión se habla de la adquisición de competencias para el desempeño profesional, aquellas que le permiten al estudiante responder de forma óptima a las demandas y de poder llevar a cabo las tareas de forma adecuada en el ámbito de su profesión, facultando el éxito en sus acciones del presente y del futuro.

Para (Philippe, P., 2008) las competencias son: síntesis de procesos cognitivos, saberes, habilidades, conductas en la acción y actitudes, mediante las cuales se logra la solución innovadora a los diversos problemas que plantea la vida humana y las organizaciones productivas. Al respecto (Román, M., 2005) al hablar de competencias manifiesta que: es necesario concebir las competencias en el seno de la sociedad del conocimiento, donde todos somos aprendices, y estamos inmersos en un proceso de aprendizaje permanente que concibe que lo básico para el aprendizaje es desarrollar capacidades.

Desde este punto de vista las competencias son concebidas como totalidades asociadas a capacidades, contenidos, métodos y valores. Por ello, las competencias deben integrar saberes, y la aplicación práctica de esos saberes a la vida diaria de forma adecuada y en un contexto determinado, propósitos que son indispensables desde la fundamentación teórica y práctica de la investigación formativa, por ende, los elementos que integrarán una competencia en general, son: saber, saber hacer y saber ser; elementos que deben complementarse en los programas curriculares desde los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales.

Una competencia, es la capacidad de aplicar los conocimientos, lo que se sabe; junto con las destrezas y habilidades, lo que se sabe hacer; para desempeñar una actividad profesional, de manera satisfactoria y en un contexto determinado, de manera satisfactoria; sabiendo ser uno mismo y sabiendo estar con los demás (Castillo y Cabrerizo 2010, p. 64). Resulta preponderante anclar la estrategia de la investigación formativa en el proceso educativo del estudiante universitario, para que desde el aprender a aprender integre aquellas competencias que le permitan desarrollarse con éxito durante su proceso formativo y en su futuro desempeño profesional.

## MÉTODO

La investigación integró un enfoque cuantitativo, cuyo propósito fue determinar la relación entre las habilidades blandas y la investigación formativa de estudiantes universitarios; el tipo fue no experimental transversal, método descriptivo correlacional. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia (Otzen, T. y Manterol, C., 2017), en el cual participaron 28 estudiantes del octavo ciclo de la carrera de Educación Básica de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja. Los participantes en su mayoría oscilan entre 21 y 26 años de edad, de los cuales 5 eran hombres (18%) y 24 mujeres (82%), quienes cursaban el último ciclo de carrera. Las dimensiones de estudio para medir las habilidades blandas fueron tomadas de la Escala de habilidades blandas (ESHB-EML) que considera 5 dimensiones como ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas; integrada por 50 ítems, cuyas respuestas están dadas en una escala de Likert de 5 puntos que van desde Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5); esta escala es susceptible de aplicación tanto en el ámbito organizacional y educativo a estudiantes universitarios (Monzón, 2020).

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de habilidades blandas*

Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala
Ética	Honestidad	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Nunca (1)
	Compromiso	10	Casi Nunca 2)
Liderazgo	Iniciativa	11, 12, 13, 14	A veces (3)
	Confianza	15, 16, 17	Casi Siempre (4)
	Motivación	18, 19, 20	Siempre (5)
Trabajo en equipo	Valoración	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29	
	Sinergia	30	
Comunicación	Ideas sin ambigüedad	31, 32, 33, 34, 35	
	Escucha activa	36, 37	
	Empatía	38, 39, 40	
Resolución de problemas	Identificación de causa	41, 42, 43, 44	
	Búsqueda de alternativas	45, 46, 47	
	Generar soluciones	48, 49, 50	

Fuente: Escala de habilidades blandas (ESHB-EML) Monzón (2020).

El cuestionario de habilidades blandas se aplicó de manera virtual al inicio del ciclo académico utilizando la herramienta Formularios de Google, para lo cual se realizó la transcripción pertinente siguiendo las instrucciones respectivas del cuestionario original.

Para evaluar el desempeño estudiantil en el proceso de la investigación formativa se consideró un cuestionario de indicadores de desempeño estudiantil integrados en tres elementos base de las competencias, relacionadas con el Ser (actitudinal), Saber (conceptual) y Hacer (procedimental), con un total de 18 ítems que deben adquirir y poseer los estudiantes durante el desarrollo de la investigación formativa (Sotelo y Arvelo, 2016), las mismas que se evaluaron de acuerdo a la equivalencia del Art. 197 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad, en una escala de Likert de 5 puntos que van desde Sobresaliente (5), Notable (4), Bien (3), suficiente (2) e insuficiente (1), (Universidad Nacional de Loja, 2021); esta escala favorece la clasificación y diferenciación de diferentes niveles de desempeño (Sotelo y Arvelo, 2016). El cuestionario de indicadores de desempeño estudiantil se aplicó a lo largo del seguimiento de las actividades planificadas de acuerdo a las evidencias presentadas por los estudiantes durante la jornada escolar. Por las características de la asignatura (trabajo de integración curricular) relacionada con la investigación formativa la aplicación del cuestionario se realizó durante 16 semanas (1 periodo académico) integrado por tres unidades de aprendizaje.

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización desempeño estudiantil*

Elementos de las competencias	Indicadores de desempeño	Escala
Ser (actitudinal)	Asiste puntualmente a la clase.	Sobresaliente (5)
	Atiende las orientaciones y explicaciones del docente.	Notable (4)
	Participa activa y efectivamente en las actividades grupales e individuales.	Bien (3)
	Es responsable con sus obligaciones académicas.	Suficiente (2)
	Evita la copia y el plagio en tareas y actividades académicas.	Insuficiente (1)
	Manifiesta respeto hacia las compañeras, los compañeros y el docente.	
	Demuestra interés y motivación por aprender la asignatura.	
	Es responsable con el compromiso de mantener el orden en el aula.	
	Apoya sus ideas con argumentos, fruto de sus conocimientos.	
	Expresa sus puntos de vista con claridad.	

---

	Expone aportes pertinentes y oportunos en clase.
Saber (conceptual)	Aporta soluciones adecuadas a problemas relacionados con los temas estudiados.
	Comprende los contenidos y procedimientos estudiados.
Hacer (procedimental)	Realiza los trabajos asignados.
	Es creativo al momento de realizar y entregar sus trabajos.
	Recrea lo aprendido y lo usa para diferentes fines cotidianos.
	Procura que sus trabajos estén bien presentados.
	Hace todo lo posible por superar sus dificultades académicas y aprender los contenidos que le parecen difíciles.

---

Fuente: Cuestionario adaptado de indicadores de desempeño, basado en (Sotelo y Arvelo, 2016).

Para procesar la información recopilada se utilizó el software SPSS y para el análisis e interpretación de los datos se aplicó el estadístico Chi-cuadrado con la finalidad de evaluar una posible relación de las variables cualitativas estudiadas, procesos que permitieron concluir con éxito la investigación realizada.

**RESULTADOS**

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias de las habilidades blandas por dimensión y categoría*

		Categorías de las habilidades blandas					
		Por fortalecer	%	Promedio	%	Idóneo	%
<b>Habili dades bland as</b>	Ética	13	47%	12	43%	3	10%
	Liderazgo	5	18%	11	39%	12	43%
	Trabajo en equipo	14	50%	9	32%	5	18%
	Comunicación eficaz	4	14%	20	72%	4	14%
	Resolución de problemas	3	10%	20	72%	5	18%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los resultados de las habilidades blandas y sus categorías se puede evidenciar que la dimensión de ética y trabajo en equipo se encuentran en la categoría por fortalecer; la dimensión de comunicación eficaz y resolución de problemas están en categoría promedio; y, la dimensión de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas están en categoría de idóneo; cuyos resultados demuestran que son pocos los estudiantes que tienen habilidades blandas desarrolladas y que la mayoría alcanza un nivel promedio, siendo necesario fortalecer sobre todo ética y trabajo en equipo.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de las habilidades blandas por categorías*

Habilidades blandas	f	%	Porcentaje acumulado
Idóneo	7	25%	32
Promedio	12	43%	68
Por fortalecer	9	32%	100
Total	28	100%	

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de estudiantes con el 43% tiene desarrolladas habilidades blandas en un nivel promedio, el 32% se encuentran por fortalecer y solamente el 25% tiene habilidades desarrolladas o son idóneas.

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencias de desempeño estudiantil por áreas y equivalencias*

Áreas de Desempeño	Equivalencias de desempeño estudiantil									
	S	%	N	%	Bi	%	S	%	In	%
o	br	ot	e	uf	s					
mpeñ	e	bl		ie	ic					
o	s	e		nt	ie					
estudi	al			e	nt					
antil	ie				e					
	nt									
	e									
Ser (actitudinal)	15	53%	10	36%	3	11%	-	-	-	-
Saber (conceptual)	11	39%	16	57%	1	4%	-	-	-	-
Hacer (procedimental)	15	53%	10	36%	3	11%	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia

En lo concerniente al desempeño estudiantil, las competencias actitudinales adquiridas por los alumnos equivalen a un desempeño sobresaliente con el 53%, notable con el 36% y bien con el 11%; en lo relacionado a las competencias conceptuales el desempeño oscila entre sobresaliente con el 39%, notable con el 57% y bien con el 4%; y, en cuanto a las competencias procedimentales el desempeño sobresaliente con el 53%, notable con el 36% y bien con el 11%. Estos resultados demuestran que las competencias actitudinales y procedimentales son sobresalientes en los estudiantes, mientras que las competencias conceptuales destacan en desempeño notable.

**Tabla 6**

*Distribución de frecuencias de desempeño estudiantil por equivalencias*

<b>Desempeño estudiantil</b>	<b>f</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
Sobresaliente	14	50%	50%
Notable	11	39%	89%
Bien	3	11%	100%
Suficiente	-	-	100%
Insuficiente	-	-	100%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de estudiantes en cuanto a las competencias de desempeño se encuentran en sobresaliente con el 50%, notable con el 39% y bien con el 11%, resultados que demuestran que los estudiantes obtienen resultados positivos en el desempeño de sus aprendizajes.

**Tabla 7**

*Distribución de frecuencias bivariadas de las habilidades blandas y desempeño estudiantil*

		<b>Desempeño estudiantil</b>			
		Sobresaliente	Notable	Bien	Total
Habilidades blandas	Idóneo	25%	-	-	25%
	Promedio	32%	11%	-	43%
	Por fortalecer	-	21%	11%	32%
<b>Total</b>		<b>57%</b>	<b>32%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>

El 25% de los estudiantes que poseen habilidades blandas idóneas reflejan un desempeño sobresaliente, el 43% con habilidades blandas promedio posee un desempeño sobresaliente y notable, mientras que el 32% de estudiantes con habilidades blandas por fortalecer presenta un desempeño notable y bien. Estos resultados reflejan que los estudiantes que poseen habilidades idóneas y promedio son los que mejor destacan en su desempeño estudiantil cuyas competencias adquiridas durante el proceso de investigación formativa son sobresalientes.

**Tabla 8**

*Prueba de chi-cuadrado de las habilidades blandas y el desempeño estudiantil*

	Valor	df	Significación asintótica (Bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,379 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	27,503	4	,000
Asociación lineal por lineal	16,889	1	,000
N de casos válidos	28	28	

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,75.

### Resultados inferenciales: Prueba de Hipótesis

#### Hipótesis general

##### Planteamiento de la hipótesis

H0: No existe una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y el desempeño estudiantil de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja, 2022.

H1: Existe una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y el desempeño estudiantil de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja, 2022.

**Nivel de significancia:  $\alpha=5\%$**

##### Criterio de decisión:

Si  $p\text{-valor} < \alpha$ , Se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p\text{-valor} > \alpha$ , No se rechaza la hipótesis nula.

##### Estadístico de prueba.

- No se presupone la hipótesis nula.
- Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

##### Conclusión:

De acuerdo a la información muestral y con un nivel de significancia de 5%, se rechaza la hipótesis nula, es decir que existe una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y el desempeño estudiantil de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja, 2022 ( $p\text{-valor} = ,000 < \alpha = 0.05$ ).

## DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo su punto de partida en el proceso de la investigación formativa realizada por los estudiantes de octavo ciclo de la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja, los instrumentos utilizados para la recopilación de los datos fueron el cuestionario de habilidades blandas y de desempeño estudiantil retomados de la literatura científica existente, mismos que pueden ser susceptibles de aplicación en otros niveles y procesos educativos, ya sea en el nivel secundario como superior, para lo cual es necesaria la participación continua del investigador; de no ser partícipe, existirían limitantes para la recopilación de los datos respectivos, puesto que involucra tiempo para la observación y la recopilación de las evidencias necesarias, sobre todo las relacionadas al desempeño estudiantil en la investigación formativa, cuyo trabajo implicó realizar el proceso evaluativo durante un periodo académico de 16 semanas.

La metodología utilizada en esta investigación puede ser replicada en otros estudios similares relacionados a los ámbitos y niveles educativos orientados a medir las habilidades blandas y el proceso de la investigación formativa, resultados que se ven plasmados en la adquisición de las competencias y el desempeño estudiantil, siendo necesario ampliar el horizonte de conocimiento respecto a la implicación de las habilidades blandas en los aprendizajes de la investigación formativa de los estudiantes.

A nivel de la literatura científica, existen estudios que corroboran la implicación que tienen las habilidades blandas en el éxito estudiantil, laboral y profesional del individuo, tema que de apoco va consolidando su auge en el campo de la investigación; al respecto, estas investigaciones refieren que: “preparar adecuadamente a los profesionales para nuevos roles y responsabilidades requiere la implantación de un nuevo modelo de formación, ya que los desafíos de la carrera docente pueden ser superados fácilmente con habilidades blandas además de las capacidades técnicas inherentes” (Fernandes, P.R.D.S.; Jardim, J.; y Lopes, M.C.d.S., 2021). La importancia de desarrollar habilidades blandas en graduados universitarios aumentará, aunque exista predominio de las universidades en la enseñanza de las competencias profesionales básicas, son precisamente las soft skills las que permiten aplicar las competencias profesionales en cualquier ambiente (Aleksandr, V.; and et al., 2022).

Ello denota que la formación profesional de los futuros profesionales va más allá de las aulas de clase, más que necesarios los contenidos curriculares y las competencias profesionales son importantes otras habilidades que refieren el éxito profesional y laboral. Los rasgos y fortalezas más destacados están relacionados con las habilidades blandas, como la inteligencia emocional, el desarrollo de los demás, la perseverancia, la comunicación y el trabajo en equipo, todas estas consideradas muy importantes para el éxito (MarcadorDePosición2). El desarrollo de las habilidades blandas es urgentemente relevante en la sociedad actual, por ello existe especial interés por parte de investigadores como de los sistemas educativos actuales, quienes han comenzado a enfocarse en el desarrollo de las habilidades blandas (Medvedeva, O.D., and Rubtsova, A.V. , 2021). Estos estudios de gran relevancia destacan la importancia de las habilidades blandas en los procesos formativos de los estudiantes universitarios, sobre todo en la investigación formativa competencia esencial para la búsqueda del conocimiento.

En este contexto del estudio realizado, las habilidades blandas que poseen los estudiantes y que están relacionadas con el desempeño estudiantil en la investigación formativa fueron: la de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas las mismas que son consideradas idóneas en un 25%; mientras que la comunicación eficaz y la resolución de problemas alcanzó una categoría promedio con un 43%; y, la ética y el trabajo en equipo se encuentran por fortalecer en un 32%, cuyos resultados destacan que son pocos los estudiantes que tienen habilidades blandas desarrolladas y que la mayoría alcanza un nivel promedio, siendo necesario fortalecerlas durante los procesos de aprendizaje.

Considerando la implicación de las habilidades blandas en el desempeño estudiantil de la investigación formativa, el estudio realizado refleja que el 25% de los estudiantes que poseen habilidades blandas idóneas demuestran un desempeño sobresaliente; asimismo el 43% que posee habilidades blandas promedio posee un desempeño sobresaliente y notable, mientras que el 32% de estudiantes con habilidades blandas por fortalecer presenta un desempeño notable y bien. Dichos resultados destacan que los estudiantes que poseen habilidades idóneas y promedio son los que mejor destacan en su desempeño estudiantil con el 68% cuyas competencias adquiridas durante el proceso de investigación formativa ha sido sobresaliente; sin embargo, pese a que el 32% que posee habilidades por fortalecer demuestra un desempeño notable y bien, se hace relevante potenciar dichas habilidades blandas.

Al término del estudio y según los resultados establecidos se concluye que existe una relación directa y significativa entre las habilidades blandas y el proceso de la investigación formativa, aspectos que se concretan en la adquisición de competencias y de desempeño estudiantil, en las que sobresalen habilidades blandas como: el liderazgo, trabajo en equipo y resolución de problemas que son relevantes en los diferentes campos de formación y desempeño estudiantil y profesional; asimismo destaca la implicación de la comunicación eficaz y de la ética que si bien han sido poco destacadas, es necesario implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje que permita potenciarlas, puesto que actualmente las habilidades blandas se perciben como un componente esencial de la formación profesional.

## REFERENCIAS

Aleksandr, V.; and et al. (2022). Using Digital Tools to Teach Soft Skill-Oriented Subjects to University Students during the COVID-19 Pandemic. *Educ. ciencia*(12), 335. doi:<https://doi.org/10.3390/educsci12050335>

Barrientos, P. (2018). Modelo educativo y desafíos en la formación docente. *Horizonte de la ciencia* , 8(15), 175. doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.15.462>

Camarinha-Matos et al. (2020). Soft and Transferable Skills Acquisition through Organizing a Doctoral Conference. *Educ. Sci.*, 10(235), 1-15. doi:[doi:10.3390/educsci10070187](https://doi.org/10.3390/educsci10070187)

Castillo, S. y Cabrerizo, J. . (2010). Evaluación educativa de aprendizaje y competencias . Madrid : PEARSON EDUCACIÓN, S.A. .

Fajardo-Ramos et al. (2015). La investigación formativa, perspectiva desde los estudiantes de enfermería. *Salud Uninorte.*, 31(3), 558-564. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/v31n3a12.pdf

Fernandes, P.R.D.S.; Jardim, J.; y Lopes, M.C.d.S. (2021). The Soft Skills of Special Education Teachers: Evidence from the Literature. *Educ. Sci.*(11), 125. doi:<https://www.mdpi.com/2227-7102/11/3/125>

Golemán, D. (1998). The emotional intelligence of leaders. *Leader to Leader*, 20-26. doi:<https://doi.org/10.1002/ltl.40619981008>

Hernández, C. y Neri, J. . (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* , 10(20), 1-24. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>

Hurtado et al. (2014). La investigación formativa como metodología de aprendizaje en la mejora de competencias transversales . *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (196), 177-182. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.07.037

Magano et al. (2020). Generation Z: Fitting Project Management Soft Skills Competencies—A Mixed-Method Approach. *Educ. Sci.*, 10(7), 187. doi: <https://doi.org/10.3390/educsci10070187>

Maldonado, L. (2007). Visibilidad y formación en investigación. Estrategias para el desarrollo de competencias investigativas. *Revista Studiositas*, 2(2), 43-56. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/Dialnet-VisibilidadYFormacionEnInvestigacion-2719652.pdf

Marrero et al. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario . *Revista científica Ecociencia* , 1-18. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/144-Texto%20del%20art%C3%ADculo-221-1-10-20190815.pdf

Medvedeva, O.D., and Rubtsova, A.V. . (2021). Productive Method as the Basis for Soft Skills Development in Engineering Foreign Language Education. *Educ. Sci.*(11), 276. doi:<https://doi.org/10.3390/educsci11060276>

Montoya, J., y Peláez, L. (2013). Investigación Formativa e Investigación en Sentido Estricto: una Reflexión para Diferenciar su Aplicación en Instituciones de Educación Superior. *Entre Ciencia e Ingeniería*.(13), 20-25. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/644-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1195-1-10-20190727.pdf

Monzón, E. (2020). Construcción de la escala de habilidades blandas en universitarios del distrito del Rímac. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/Monz%C3%B3n\_LER-SD.pdf

Ortega, C. (2017). El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Guayaquil-Ecuador: Universidad Ecotec. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/Texto%20de%20apoyo%201.%20Desarrollo%20de%20habilidades%20blandas%20desde%20edades%20tempranas.pdf>

Otzen, T. y Manterol, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol*(35), 227-232. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Parra, C. (2004). Apuntes sobre la investigación formativa. *Educación y educadores*, 7, 57-77. Obtenido de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/549>

Philippe, P. (2008). Construir competencias desde la escuela. Santiago de Chile: QUEBECOR WORLD CHILE S.A.

Rodríguez et al. (2020). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Rodríguez, J. . (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186-199. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>

Rodríguez, J., Rodríguez, R., y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Revista de Psicología Educativa*, 9(1), 1-10. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Román, M. (2005). Sociedad del conocimiento y refundación de la escuela desde el aula. Madrid : EOS .

Sánchez-Carlessi, H. (2017). La investigación formativa en la actividad curricular. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 17(2), 71-74. doi:10.25176/rfmh.v17.n2.836

Sotelo, A. y Arvelo, M. (2016). Proceso participativo para la evaluación y mejora del desempeño estudiantil . *Revista Lusófona de Educação*, 33, 143-159. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/Proceso%20participativo%20para%20la%20evaluaci%C3%B3n%20y%20mejora%20del%20desempe%C3%B1o%20estudiantil.pdf>

Turpo et al. (2020). La investigación formativa en la universidad: sentidos asignados por el profesorado de una Facultad de Educación. *Educ. Pesqui.*(46), 1-19. doi:<https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046215876>

Universidad Nacional de Loja. (2021). Reglamento de Régimen Académico. Loja: UNL.

Valero, V. . (2021). La investigación formativa en la universidad . *Revista Latinoamericana Ogmios*, 1(1), 7-8. doi:<https://doi.org/10.53595/rlo.2021.1.001>

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akademeia*, 7(1), 53-73. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/137-403-1-PB.pdf>

Viteri et al. (2020). Desarrollo de habilidades investigativas en la formación profesional de la universidad de Guayaquil . *Revista Conrado* , 16(72), 74-82. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Documents/ABR-SEP%202022/ART/1990-8644-rc-16-72-74.pdf>