

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.349>

Propuesta de mejoramiento de las instalaciones del colegio Ikastola, para personas con visión reducida. Caso de Estudio

Proposal to Improve the Facilities of the Ikastola School, For People with Reduced Vision. Case Study

Paloma García Pardo

Instituto Universitario de Iberoamérica
pmorato@hotmail.com
Ciudad de México- México

Erika Darzee Estrada García

Instituto Universitario de Iberoamérica
stradaerika78@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8414-9520>
Veracruz – México

Artículo recibido: día mes 2023. Aceptado para publicación: 20 de enero de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La movilidad universal ha constituido una estrategia que de una u otra forma permite a las personas con visión reducida disfrutar de los servicios y bienes que brinda para todos los ciudadanos en general. El problema es que las ciudades no han adaptado la infraestructura con estándares que faciliten el desplazamiento a este tipo de población. Frente a esta realidad, el colegio Ikastola¹ en la Ciudad de México ha ejecutado algunos adelantos en los sistemas de accesibilidad universal, sin embargo, todavía existen desafíos para el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales que se piden en las instituciones. El presente estudio tiene como objetivo diseñar una propuesta de mejoramiento al acceso del colegio Ikastola y también la adecuación de algunas instalaciones dentro del colegio, la metodología específica es una encuesta, misma que permite dar respuesta a la hipótesis de esta investigación, la cual es la siguiente: la implementación de la propuesta de mejora de accesos a las instalaciones para personas con visión reducida en el colegio Ikastola, contribuirá a mejorar el acceso y desplazamiento dentro de la edificación, cumpliendo con el marco legal y políticas de inclusión vigentes.

Palabras clave: movilidad universal, accesibilidad universal, visión reducida

¹ Ikastola: es un tipo de centro educativo cooperativo que utiliza como lengua vehicular el euskera, formando parte del sistema educativo en euskera en el País Vasco. Para efectos de este artículo voy a utilizar el término "Ikastola" para referirme a la escuela donde se realizó el estudio, ya que por confidencialidad no podré utilizar el nombre real de la escuela.

Abstract

Universal mobility has constituted a strategy that in one way or another allows people with reduced vision to enjoy the services and goods that it provides for all citizens in general. The problem is that the cities have not adapted the infrastructure with standards that facilitate the movement of this type of population. Faced with this reality, the Ikastola School in Mexico City has made some advances in universal accessibility systems, however, there are still challenges for compliance with national and international standards that are requested in institutions. The objective of this study is to design a proposal to improve access to the Ikastola College and also the adaptation of some facilities within the College, the specific methodology is a survey, which allows us to respond to the hypothesis of this investigation, which is the following: the implementation of the proposal to improve access to the facilities for people with reduced vision at the Ikastola school will contribute to improving access and movement within the building, complying with the legal framework and current inclusion policies.

Keywords: universal mobility, universal accessibility, reduced vision

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: García Pardo, P., & Estrada García, E. D. (2023). Propuesta de mejoramiento de las instalaciones del colegio Ikastola, para personas con visión reducida. Caso de Estudio. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 1421–1432.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.349>

INTRODUCCIÓN

En nuestros días, la sociedad en general ha comprendido la jerarquía de ofrecer escenarios de acceso igualitario para personas sin importar las condiciones mentales, físicas, psicológicas o religiosas que ellas tengan. De esta manera, las comunidades han formado políticas que condesciendan la inclusión de las personas con visión reducida para que ellos se puedan integrar de una manera adecuada y fácil a la sociedad.

Es por ello por lo que, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), sostienen que en México los sistemas de accesibilidad universal han presentado avances evidentes, especialmente en los últimos años, donde el gobierno nacional y las administraciones regionales y locales se han preocupado por brindar ciudades amigables e inclusivas con las personas en situación de discapacidad. En efecto, la OMS sostiene que los cambios generados a nivel nacional están enmarcados en un cambio de postura a nivel internacional donde se ha argumentado la necesidad que los individuos con limitaciones en su visión puedan disfrutar de los bienes y servicios ofrecidos por el Estado en condiciones de igualdad.

Bajo esta postura, tanto las instituciones privadas y públicas han creado esfuerzos a nivel institucional con el propósito de ajustar la infraestructura que tienen y acomodarla a las necesidades y exigencias de la población con visión reducida (Secretaría de Infraestructura y Conectividad y Movilidad, 2019). En el caso de estudio del colegio “Ikastola” pertenece al sector privado, y aunque este colegio ha generado estrategias que le permite adecuar sus espacios a personas que puedan presentar limitaciones en su visión reducida o en su capacidad sensorial, aún tiene mucho que mejorar y trabajar.

En cuanto a la modificación que se ha realizado en instituciones públicas a lo largo y ancho del país, donde se puede observar que muchos colegios se han preocupado por establecer estrategias y destinar recursos al análisis de proyectos que permitan mejorar la calidad de sus servicios, ha incluido a la comunidad educativa de movilidad reducida, y así ellas puedan disfrutar en condiciones de igualdad de los servicios y bienes ofrecidos por este tipo de entidades. Si bien es cierto, que algunos colegios del sector privado han realizado ajustes a la infraestructura interna de sus planteles educativos, es necesario tener en cuenta que estos aún presentan algunas dificultades para asegurar y materializar la accesibilidad universal de los jóvenes en estas instituciones.

Esta realidad también se presenta en el colegio Ikastola, donde se puede concebir los cambios en la primera planta del colegio, en el cual se observan algunas modificaciones o procesos de inclusión para personas con visión reducida. No obstante, todavía existen barreras de tipo arquitectónicas que impiden el acceso igualitario y efectivo para todos los estudiantes y/o visitantes al colegio, estoy hablando del acceso principal y algunas rampas que son necesarias dentro y fuera del colegio.

En un documento titulado “Propuesta de movilidad y accesibilidad para la Universidad de Pamplona” propuesto por Mosquera y Contreras (2014) el cual es un “artículo de reflexión que se enmarca en el proyecto de investigación un Plan maestro de Movilidad, Accesibilidad y Salud Ocupacional, de la Universidad de Pamplona y este responde a un proceso de formación investigativa e investigación aplicada desarrollado por expertos de los grupos Gestión Integral del Territorio–GIT y Desarrollo Investigativo del Desempeño Ocupacional Humano de la Universidad de Pamplona”, este buscó generar en su proceso de desarrollo dinámicas participativas de desarrollo urbano y humano sostenible, que tienen la intención de mejorar la movilidad y accesibilidad de la comunidad académica universitaria de la universidad en cuestión, considerando los criterios de sostenibilidad, inclusión y territorialidad. Este documento demarca las potencialidades del espacio público, definición de lineamientos, estrategias, programas y proyectos, que son funcionales para la regularización y manejo del campus universitario de la Universidad de Pamplona. Esta investigación es absolutamente relevante y pionera debido a que analiza un contexto similar al que se encuentra en el presente proyecto de investigación,

adicionalmente se encuentra que existe una definición clara de alternativas para mejorar la flexibilización de los espacios.

También el artículo “Propuesta de eliminación de barreras arquitectónicas y accesibilidad universal en el espacio exterior y los edificios del centro universitario metropolitano” elaborado por Mérida (2014) en este se identifica que la movilidad se reconoce como una dificultad central que debe analizarse a profundidad con la intención de solucionar los problemas de movilidad y accesibilidad de todas las personas a cualquier ambiente de tipo arquitectónico, es preciso realizar un planteamiento consciente de los problemas existentes, para ello se deberá hacer un análisis previo de las condiciones actuales de los edificios y luego emplear la normativa de construcción efectiva para hacer cualquier elemento arquitectónico el cual sea accesible. Este proyecto es relevante precisamente porque se ocupa de espacios exteriores, considerando la necesidad de aplicar la normatividad relacionada con la inclusión.

Moya (2011) elaboró un documento llamado “Análisis técnico y propuesta de mejoramiento de accesos para personas con discapacidad en edificios del campus Miraflores de la Universidad de Chile”, este es un proyecto realizado para el Campus Miraflores de la Universidad Austral de Chile con el propósito de evaluar las instalaciones exteriores que vinculan sus construcciones, identificando con esto el grado de accesibilidad que presentan para personas con discapacidad. El objetivo fundamental fue evaluar y entregar los medios que aseguren de acuerdo con la normativa vigente en Chile el tránsito para cualquier persona que haga uso de sus vías o espacios, a través de una propuesta de mejora en las vías de tránsito y uso para las personas con este tipo de situación, las que serán evaluadas económicamente, concluyendo y perfeccionando al final del texto que aquellas que necesitan mayor inversión son las más arcaicas, construidas cuando aún no existían normas que regularizaran este tipo de requerimientos. Cabe resaltar que a nivel nacional no existe ningún antecedente, sin embargo, esta investigación nos deja ver lo importante que es hacer estos cambios, debido a que es un tema de actualidad. De esta investigación se logra rescatar el hecho de que la propuesta de mejoramiento tiene en cuenta las necesidades presentadas por la comunidad educativa.

El diseño o marco metodológico que propone este proyecto se deriva de una investigación con enfoque mixto, empírico, no experimental y exploratorio. Se entiende que esta investigación es de tipo cuantitativa en cuanto sea interpretada por quien la realiza, y condicionada por el ámbito en el que el fenómeno se construye (Quecedo y Castaño, 2002) y porque “produce datos cuantitativos: respuestas de los encuestados” (p.15), para el caso el proyecto se define como mixto debido a que tiene en cuenta los elementos subjetivos que son propios de la idealización de un lugar incluyente para las personas en situación de discapacidad; bajo este contexto, esta investigación no pretende universalizar los resultados aunque, a partir del análisis que se realiza, se puede llegar a conclusiones con algún nivel de generalización, cabe mencionar que generalizar no siempre es lo correcto cuando se realiza una investigación, pues le otorga relevancia a aquellas cuestiones subjetivas que se presentan comúnmente y que pueden suponer situaciones repetitivas.

Pero lo que si podemos es enmarcar esta investigación como empírica porque proviene del método científico el cual consiste en “el estudio de un fenómeno que se produce en sus condiciones naturales o ideales, que incluye las técnicas de observación, reglas para el razonamiento [...]” (Rodríguez et al., 1996, p.2), y por ello se plantea desde la experiencia y el trabajo de campo, el proyecto como se puede visualizar inicia describiendo el problema del entorno, después generando hipótesis, la cual es la siguiente; “la propuesta de mejora de las instalaciones para personas con visión reducida en el colegio Ikastola, contribuirá a mejorar el acceso y desplazamiento dentro de la edificación, cumpliendo con el marco legal y políticas de inclusión vigentes”, y comprobando esta misma desde el estudio expuesto. Por otro lado, la investigación de base se considera no experimental, ya que basa sus desarrollos en categorías, conceptos, variables, comunidades o contextos que ya existen dentro de la escuela y sin la

intervención directa del investigador, pues en ella no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio.

Con la implementación del plan de mejoramiento de accesos para personas con visión reducida en el colegio Ikastola, se puede contribuir a mejorar el acceso y desplazamiento dentro de la edificación, cumpliendo con el marco legal y políticas de inclusión vigentes.

En ese orden de ideas, la presente investigación pretende realizar un acercamiento a la situación de accesibilidad de las personas con visión reducida en el colegio Ikastola, y se busca proponer soluciones estructuralmente viables que aporten la mejora de la accesibilidad de los alumnos con este impedimento y se puedan mover de una manera más fácil dentro de las instalaciones.

MÉTODO

Para Gómez (2006), “en los estudios cualitativos, por lo común la población o el universo no se delimita a priori. En los cuantitativos casi siempre sí” (p. 110). Para efectos de este estudio si lo delimitamos.

El proyecto busca comprender la realidad social de un grupo de población específica, las personas con movilidad reducida; parte de la experiencia y el conocimiento de este como elementos claves para el proceso de investigación.

Población o Muestra

La definición de población en un estudio, en la mayoría de los casos es muy importante y dependiendo de algunos criterios, es necesario escoger una parte de esa población para llevar a cabo el estudio. Esa parte o subconjunto de la población se denomina muestra (Calderón y Alzamora, 2010).

Este proyecto en específico se trata de que los actores y acontecimientos en el tiempo juegan un papel importante para el desarrollo de la investigación. La población se centrará en personas que pertenezcan al colegio Ikastola campus secundaria, participarán tanto docentes como estudiantes y padres de familia.

Recordando que en esta investigación se realizó un acercamiento a la situación de accesibilidad de las personas con visión reducida en el colegio, se analizó la complejidad, las condiciones de infraestructura.

En la escuela existen 3 salones de primer grado, tres salones de segundo y tres salones de tercer grado, con 20 alumnos cada uno y por cada grupo se permite a dos alumnos con discapacidad visual, en total se tienen 18 alumnos detectados en la escuela con este problema, en cada salón hay un maestro de apoyo, para darles a estos alumnos el soporte cuando lo necesitan, esto quiere decir que a veces se tienen que trasladar de un salón a otro, o quieren ir a los baños, áreas en común, laboratorios, audiovisual, etc. Es necesario realizar las adecuaciones necesarias en los edificios, para un fácil acceso a los alumnos con visión reducida.

Se realizó una encuesta dirigida a 26 personas (anexo 1) de la comunidad del colegio, algunos fueron los mismos jóvenes con visión reducida, docentes y padres de familia, con los resultados se obtuvo que el 50 % (ver gráfico 5) de los encuestados están de acuerdo en que se deben mejorar las instalaciones del colegio Ikastola.

En ese contexto, Hernández y Fernández, en su obra Metodología de la Investigación, sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: El enfoque mixto. En este proyecto voy a trabajar un enfoque mixto, el cual me permitirá un proceso sistemático, disciplinado y controlado de la investigación. (Hernández, Fernández, 2010)

Instrumento de recolección de datos para un plan de mejora de acceso para los adolescentes con visión reducida en la Secundaria Ikastola en la ciudad de México, 2022.

1.- ¿En el campus tuvo o ha tenido compañeros con movilidad reducida?

Sí o No

2.- ¿Usted es consciente de los problemas legales a los cuales está expuesto el colegio Ikastola por no contar con el fácil acceso para las personas con Visión reducida?

Mucho	Considerablemente	Poco	Nada
-------	-------------------	------	------

3.- ¿Está de acuerdo con la construcción de rampa y ascensor para el colegio Ikastola?

50%	60%	70%	80%	90%	100%
-----	-----	-----	-----	-----	------

4.- ¿En una escala del 0 al 10 ¿Usted ha sufrido accidentes y ha necesitado un fácil acceso al colegio Ikastola?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ÍTEM	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo
5. ¿Cree usted que el colegio Ikastola que es incluyente debería contar con mejores accesos en el campus de secundaria?					
6.- ¿En el campus existe buen acceso en los diferentes bloques para personas con movilidad reducida?					
7.- ¿Usted ha evidenciado complejidad para el ingreso de personas con movilidad reducida en los diferentes bloques?					
8.- ¿Apoyaría un proyecto el cual busca implementar rampa y ascensor en el bloque principal para mejorar el acceso al colegio Ikastola?					

RESULTADOS

Para la entrevista, se realizó un cuestionario (anexo 1) que, basándose en metodologías específicas, sirvió de base, tanto para obtener la información de personas que tienen visión reducida, familiares y personal docente involucrado en la enseñanza-educación de estos jóvenes.

Quiero hacer mención que antes de aplicar el cuestionario se habló con los jóvenes con visión reducida dentro del plantel Ikastola, con los familiares y con los docentes, se realizó la encuesta en Google forms, me apoyaron en este proceso las personas antes mencionadas, el cuestionario fue voluntario, respondiendo 26 personas.

El cuestionario se basó en metodologías específicas, como son el proceso de evaluación de trabajadores de Kirkpatrick, y la recopilación de datos; en él se buscó conjuntar los aspectos necesarios de conocer y lograr los objetivos de la investigación y dar respuesta a las interrogantes de esta. (Kirkpatrick, 1988)

Se busca de una manera sencilla cubrir los aspectos relacionados con el tema de investigación en existencia de ascensores, existencia de rampas, mejora de instalaciones. Este cuestionario interactúa con las variables de estudio como se muestra en el siguiente cuadro:

Tabla 1

Relación de preguntas con los conceptos de investigación

	Relación con las preguntas del cuestionario
Movilidad reducida dentro del Campus	Preguntas (1,2,7)
Instalaciones adecuadas	Preguntas (2, 3, 4, 5,6,8)

Para realizar la parte fundamental de la obtención de la información, particularmente dentro de la metodología de Investigación de Campo, se consideró una parte trascendental, la realización de este cuestionario que, basándose en metodologías específicas, nos sirva de base, tanto para obtener la información de personas que conozcan del tema o bien estén familiarizados con la situación que existe en el colegio Ikastola.

Dentro de lo relativo al “Examen de conocimiento inicial” que maneja Kirkpatrick 1998, se consideró conveniente retomar para la elaboración del cuestionario los aspectos relacionados con el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación:

Objetivo General

- Implementar un proyecto de mejora de edificio que facilite el ingreso, desplazamiento de los alumnos y personas con visión reducida en el colegio Ikastola en la ciudad de México.

Objetivos específicos

- Identificar la población que se ve afectada y el crecimiento para este problema en la población estudiantil del colegio Ikastola en la ciudad de México.
- Diagnosticar y mejorar la infraestructura del colegio Ikastola de la ciudad de México para encontrar una mejor accesibilidad para las personas con visión reducida.

El cuestionario estuvo en relación directa con el marco axioteleológico de la investigación, donde en cada pregunta se planteó tener un objetivo explícito específico. El cuestionario se conformó de formas distintas de preguntar, para evitar la monotonía (preguntas cerradas, de opción única o múltiple, dicotómicas, de escala).

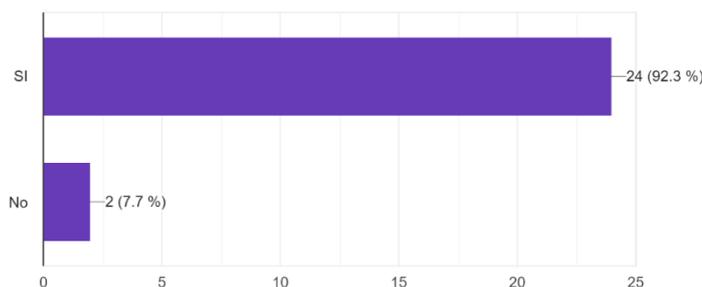


En los siguientes párrafos se expresan los resultados obtenidos, en la Investigación de Campo, relativo a las respuestas obtenidas por las personas involucradas y afectadas en el proceso; para dar una secuencia de hechos, se presenta en primer lugar los resultados generales que incluyen las opiniones de 26 personas involucradas y que se desglosan primero por cada pregunta, ubicándola entre los factores que determinan la investigación, a continuación, se desglosa cada pregunta de la encuesta:

Gráfico 1

¿En el campus tuvo o ha tenido compañeros con movilidad reducida?

26 respuestas

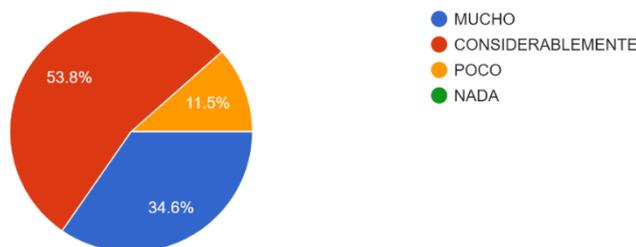


El gráfico 1, relacionado con el porcentaje de alumnos con movilidad reducida en el campus, encontramos que existe un 92.3% de compañeros que si han tenido relación o contacto en el campus con este tipo de alumnos.

Gráfico 2

¿Usted es consciente de los problemas legales a los cuales está expuesto el colegio Ikastola por no contar con el fácil acceso para las personas con visión reducida?

26 respuestas

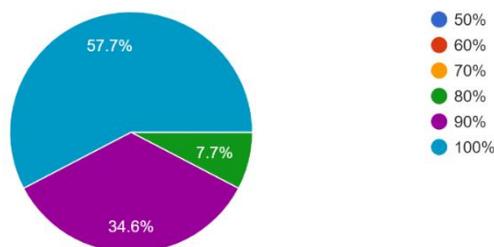


El gráfico 2, se trató del conocimiento de los problemas legales a los cuales está expuesto el colegio Ikastola por no contar con un fácil acceso para las personas con visión reducida, y el 53.8% contestó que considerablemente, mientras que el 34.6%, dijo que mucho y el 11.5% poco.

Gráfico 3

¿Está de acuerdo con la construcción de rampa y ascensor para el colegio Ikastola?

26 respuestas

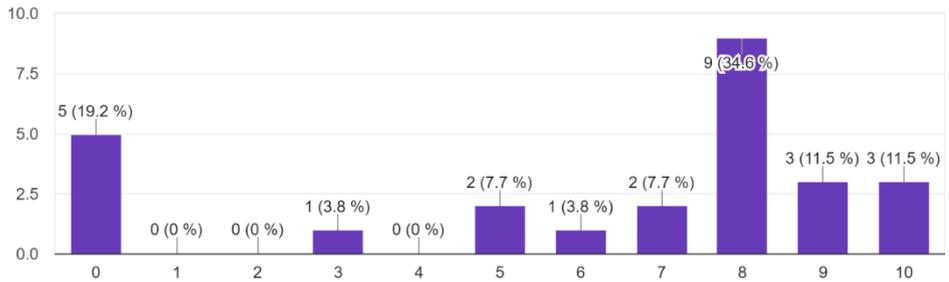


El gráfico 3, se trató de que, si están de acuerdo en la construcción de rampa y ascensor para el colegio Ikastola, y observamos como el 57.7%, está de acuerdo.

Gráfico 4

¿En una escala del 0 al 10 ¿Usted ha sufrido accidentes y ha necesitado un fácil acceso al colegio Ikastola?

26 respuestas

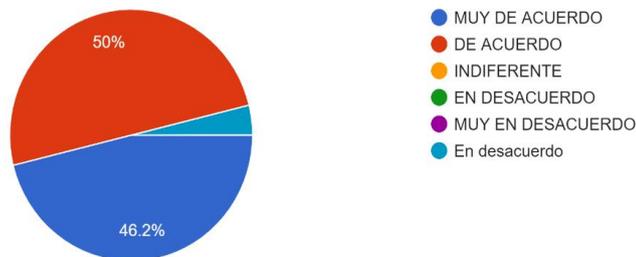


El gráfico 4, nos hace reflexionar que en escala del 0 a 10, en el punto número 8 está situado el 34.6%, siendo este un porcentaje alto de accidentes, dando a notar que se requieren adecuaciones en el colegio Ikastola.

Gráfico 5

¿Cree usted que el colegio Ikastola que es incluyente debería contar con mejores accesos en el campus de secundaria?

26 respuestas



En el gráfico 5, nos deja que ver que el Colegio Ikastola al ser incluyente debe tener mejores accesos, el 50% está de acuerdo y el 46.2% muy de acuerdo.

26 respuestas

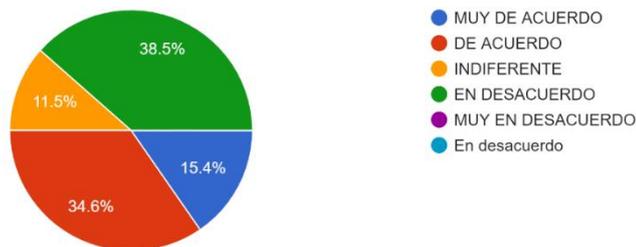


Gráfico 6

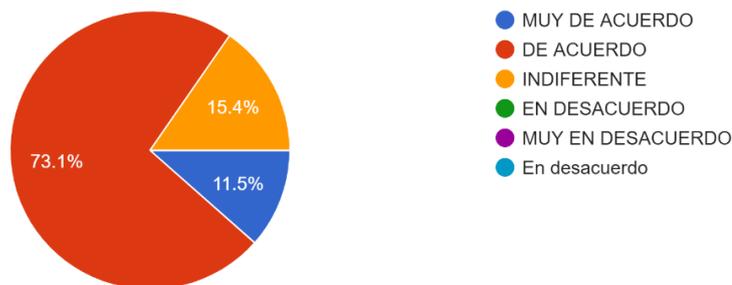
¿En el campus existe buen acceso en los diferentes bloques para personas con movilidad reducida?

En el gráfico 6, nos refleja la situación actual colegio Ikastola sobre de los accesos a los diferentes bloques para personas con movilidad reducida y el 34.6% siendo un porcentaje alto, nos muestra que está de acuerdo, lo cual implica que si se deben hacer mejoras en el colegio.

Gráfico 7

¿Usted ha evidenciado complejidad para el ingreso de personas con movilidad reducida en los diferentes bloques?

26 respuestas

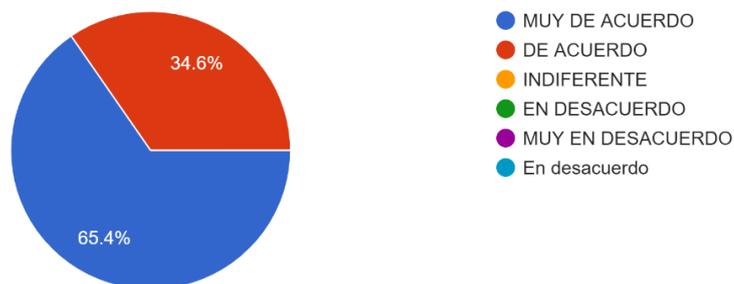


En el gráfico 7, observamos que el 73%, ha evidenciado que existe complejidad en el ingreso de personas con movilidad reducida en los diferentes bloques.

Gráfico 8

¿Apoyaría un proyecto el cual busca implementar rampa y ascensor en el bloque principal para mejorar el acceso al colegio Ikastola?

26 respuestas



DISCUSIÓN

Como se pudo determinar en el análisis de datos, el colegio Ikastola presenta una serie de inconvenientes para el acceso de las personas con visión reducida. Según encuesta realizada a 26 personas pertenecientes al colegio, de los encuestados se obtiene un resultado que muestra que el 50% de la comunidad encuestada ha establecido que el colegio presenta dificultad para su acceso y que es necesario e indispensable la consolidación de una comunidad más incluyente es este aspecto, debido a que las rutas de acceso al interior de todo el campus universitario presentan fallas para los individuos en situación de visión reducida (ver gráficos 5 y 6).

La encuesta se realizó a profesores, estudiantes y familiares que pertenecen al campus y los cuales han observado dificultad al ingreso al colegio. No se hace referencia solo a personas con

visión reducida, porque todas las personas dentro del campus necesitan el acceso, como ejemplo: una persona que haya sufrido un accidente y deba usar muletas o una silla de ruedas temporalmente, la rampa sería de gran ayuda para su desplazamiento según su condición. Recordando que las encuestas nos arrojaron que el 34.6% ha sufrido un accidente (ver gráfico 4).

Frente a las posibles soluciones que se pueden adoptar en el colegio, se propone la construcción de una rampa nueva para apoyar la entrada y rampas dentro del plantel. La adopción de esta propuesta está apoyada fuertemente por las encuestas, quienes apoyaron en un 57.7% un posible proyecto de construcción de rampas. (ver gráfico 3).

Se debe tener en cuenta que la generación de propuestas que permitan materializar el principio de accesibilidad es una obligación por parte de las entidades públicas y privadas y por ello, los entornos deben ser comprensibles y utilizables por todas las personas, sin importar su condición, y que al mismo tiempo puedan ser empleados de la forma más autónoma y natural posible. Cuando se presente este escenario se respeta el derecho de todas las personas a circular por el colegio con seguridad, sin obstáculos y a desplazarse desde y hacia el interior de cualquier edificación (Rojas & Jaramillo, 2017).

La presente propuesta se basa en el principio de accesibilidad universal que busca que desde el inicio de la construcción del espacio académico se realice un diseño con elementos, accesorios y espacios que permitan el acceso fácil a las instalaciones por parte de toda la comunidad educativa, puesto que la utilización de elementos como rampas, pasamanos, escaleras con antideslizantes, entre otros, no son solamente indispensable para las personas con visión reducida, sino que mejoran la calidad de vida de todas las personas fomentando la igualdad de oportunidades y facilitando la vida cotidiana.

REFERENCIAS

- Calderón, J., y Alzamora, L. (2010). Metodología de la Investigación Científica en Postgrado. Lima.
- Gómez, M. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación científica. Editorial Brujas.
- Hernández, S y Fernández: (2010). Metodología de la Investigación. Mc. Graw Hill.
- Kirkpatrick, G. (1988). The good, the bad, the indifferent. <https://doi.org/10.1002/crq.39019882106>
- Mérida, M. (2014). Propuesta de eliminación de barreras arquitectónicas y accesibilidad. Centro Universitario Metropolitano.
- Mosquera J. y Contreras M. (2014). Propuesta de movilidad y accesibilidad para la universidad de pamplona. Revista Actividad física y desarrollo Humano. ISSN 1692-7427, Vol 6. <https://www.academia.edu/42976128/>
- Moya, Y. (2011). Análisis técnico y propuesta de mejoramiento de accesos para personas con discapacidad en edificios del Campus Miraflores de la Universidad Austral de Chile.
- Organización Mundial de la Salud. [OMS]. (2019). <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/ciudades-amigables-con-las-personas-mayores?idiom=es>
- Quecedo, R. y Castaño, C. 2002. Introducción a la metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Paris. <https://docplayer.es/26664745-Introduccion-a-la-metodologia-de-investigacion-cualitativa.html>
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Edit. Aljibe.
- Rojas, V., & Jaramillo, J. (2017). Movilidad reducida en edificios de apartamentos del Municipio de Envigado . Envigado : Corporación Universitaria Minutos de Dios.
- Secretaría de Infraestructura y Conectividad y Movilidad. [SICOM]. (2019).