

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.441>

Estado emocional y desempeño laboral, un análisis desde el entorno de teletrabajo en docentes universitarios en épocas de Covid-19

Emotional state and job performance, an analysis from the telework environment in university teachers in times of Covid-19

Alexander Haro Sarango

Instituto Superior Tecnológico España
alexander.haro@iste.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7398-2760>
Ambato -Ecuador

Juan Villacis Uvidia

Universidad Técnica de Ambato
jf.villacis@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4431-0647>
Ambato -Ecuador

Diego Lara Haro

Universidad Técnica de Ambato
dm.lara@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8282-4032>
Ambato -Ecuador

Ángel Carrión Gavilanes

Universidad Técnica de Ambato
ag.carrion@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8221-885X>
Ambato -Ecuador

Juan Pérez Briceño

Universidad Técnica de Ambato
jc.perez@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5303-041X>
Ambato -Ecuador

Artículo recibido: 13 de febrero 2022. Aceptado para publicación: 03 de marzo de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La vertiginosa expansión de la pandemia COVID-19 ha concebido efectos significativos, tanto en el entorno social, económico, psicológico y educativo; en primera instancia, el cierre de las entidades de educación como escuelas, institutos y universidades no fue una opción, más bien una necesidad trascendental para continuar con el desarrollo académico sin comprometer con la salud de docentes y estudiantes; por lo antes argumentado, los objetivos del estudio son: analizar si la pandemia Covid-19 incidió en el estado emocional de los docentes, por lo consiguiente, valorar si las variables explicativas del estado emocional presentan correlación y relación en conjunto al desempeño laboral. La metodología se dividirá en secciones, la primera denominada revisión preliminar mediante el Alfa de Cronbach, evaluación descriptiva por componentes y correlacional realizado con el Análisis de Componentes Principales y la Correlación de Pearson, finalmente, evaluación lineal con la Regresión Lineal Simple. Los resultados obtenidos condescienden un nivel de fiabilidad acorde, la regresión ratifica que el estado emocional adjudica significancia en el desempeño laboral con un P-valor (0,0000).

Palabras clave: estado emocional, desempeño laboral, análisis estadístico, docencia, universidad

Abstract

The vertiginous expansion of the COVID-19 pandemic has had significant effects on the social, economic, psychological and educational environment; in the first instance, the closure of educational institutions such as schools, institutes and universities was not an option, but rather a transcendental necessity to continue with the academic development without compromising the health of teachers and students; therefore, the objectives of the study are: to analyze whether the Covid-19 pandemic had an impact on the emotional state of teachers, and consequently, to assess whether the explanatory variables of the emotional state are correlated and related to work performance as a whole. The methodology will be divided into sections, the first one called preliminary review by means of Cronbach's Alpha, descriptive evaluation by components and correlational carried out with the Principal Components Analysis and Pearson's Correlation, finally, linear evaluation with Simple Linear Regression. The results obtained show a level of reliability, the regression ratifies that the emotional state assigns significance in work performance with a P-value (0.0000).

Keywords: emotional state, job performance, statistical analysis, teaching, university

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Haro Sarango, A., Villacis Uvidia, J., Lara Haro, D., Carrión Gavilanes, A., & Pérez Briceño, J. (2023). Estado emocional y desempeño laboral, un análisis desde el entorno de teletrabajo en docentes universitarios en épocas de Covid-19. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 2610–2624. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.441>

INTRODUCCIÓN

El 12 de marzo del 2020 fue un día de significativa perplejidad en Ecuador, el Gobierno Nacional declaró de forma exhaustiva instaurar una emergencia sanitaria ante el alto incremento de contagios generados por la pandemia Covid-19, aquello basado en la recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (Espinosa, 2021; A. H. Sarango, 2021). Desde ese punto, lo que se conocía como «normal» tornó un cambio radical, no solo en el aspecto de la limitación del contacto físico, sino, desde el punto en el que se tuvo que modificar la estructura laboral, funcionamiento y operabilidad organizacional, en este aspecto, como ímpetu de la investigación se argumenta sobre la incertidumbre que infundió en el sector educativo, debido a que surgió la necesidad de buscar una herramienta que permita continuar con el proceso educativo sin generar un vacío sustancial en el desarrollo académico, he aquí donde el teletrabajo de parte de los docentes y las clases virtuales hacia los estudiantes, se convirtió en un espacio fértil para continuar con la preparación académica (Ozamiz-Etxebarria et al., 2021; Sarango et al., 2022).

La vertiginosa expansión de la pandemia Covid-19 ha concebido efectos significativos, tanto en el entorno social, económico, psicológico y educativo (Sheikh et al., 2020); en primera instancia, el cierre de las entidades de educación como: escuelas, institutos y universidades, no fue una opción, más bien, una necesidad circunstancial para continuar con el desarrollo académico sin comprometer con la salud del profesorado, personal administrativo y alumnado (Van Lancker y Parolin, 2020). En este contexto, es importante cuestionar sobre los efectos que genera la convergencia a este radical cambio; diversos estudios conductuales enfatizan que la pandemia no solo afecta a la salud física del sujeto, sino que también puede desestabilizar la salud psicológica, esto debido a la necesidad abrupta de adaptarse con inmediatez (Besser et al., 2020), en congruencia con lo antes mencionado, Cuervo Carabel et al. (2018) menciona que la pandemia produce un quebranto en la salud mental derivado de la falta de experiencia y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), o de diversas condiciones procedentes del trabajo en casa.

El ser humano es un ser complejo que posee distintas disyuntivas. Las emociones son unos de los temas más argumentados y debatidos dentro del campo de la psicología, debido a la alta variabilidad que confiere cada ser humano ante algún evento determinado; de esta forma, las consideraciones infieren que la inteligencia y productividad están sumamente ligadas a las emociones, en este sentido, la alteración de uno podría transgredir en el proceder del otro (Poncela, 2012); Si bien los términos afectividad y emocionalidad parecen ordinarios en el conocimiento básico humano, atrás de aquellas definiciones coexisten múltiples incidencias que las transforma en variables complejas y en cierta parte, impredecibles; desde el nacimiento del ser humano, este genera heterogéneas experiencias, por ende, transigen diversas formas de expresión que constituyen en el sujeto un lenguaje no verbal como verbal, es decir, la forma en la cual se expresa consigo mismo y con las personas (Rodríguez, 2002).

Los seres humanos existimos en una trama amplia de funciones emocionales adheridas a la compatibilidad en sociedad, dicho esto, es pertinente argüir que un alto nivel de aprendizaje es análogo a la interacción existente entre estudiantes y docentes, aquello se convierte en una columna que avala un efecto deseado, lo cual, es el alto rendimiento académico. Pese a que preexisten diferentes formas de aprendizaje, es ideal suscitar la que se adecue a la diversidad presentada por los estudiantes, con esto manifestarán emociones gratificantes y agradables, lo que admite una conducta y disciplina adecuada para una armónica interacción (Haro & Vanegas, 2021; Ibáñez, 2002).

Las premisas teóricas fortalecen la presencia de asociatividad entre el nivel de aprendizaje y el estado emocional, se proceden a citar algunas investigaciones concernientes a la relación. Retana (2012) en su estudio afirma que la cognición y las emociones constituyen la dialéctica, por lo cual, la modificación de uno de estos factores incidirá en el otro, además, infiere que en los procesos de aprendizaje en el aula siempre prevalecerá las emociones debido a la interacción social. Mora-Torres et al. (2011) en su estudio “estructura de las emociones dentro de un proceso

de enseñanza-aprendizaje” enfatiza que así como todos los dispositivos del entorno usan interfaces inteligentes que permiten la personalización de la dinámica usuario-interfaz, es imprevisible incluirla a los sistemas de aprendizaje, es decir, que todos estos tengan medios que consientan medir la percepción emocional que transmiten los interlocutores, potenciando de esta forma la eficacia de la intervención pedagógica, mejorando la estrategia afectiva-cognitiva. Por último, Monereo (2007) indica que el requerimiento principal para la interacción en un entorno social es mantener un diálogo fluido y rico, valorando los selfs (perspectivas de uno mismo), lo cual, puede traer consecuencias positivas entre la relación socio-educativa, así como las habilidades colaborativas, formando actitudes de tolerancia y de un pensamiento armónico.

La emocionalidad además de ser un estudio del entorno de la psicología y la psiquiatría, ha tomado un extenso campo en diversas ciencias sociales, en este sentido, estas variables pretenden ser punto de partida para pronosticar el proceder de las personas con respecto a una externalidad (Vallejo-Nágera y Olaizola, 1991). En consonancia con lo antes argumentado, Tatar y Ogun (2019), las actitudes tienen un impacto concreto en el comportamiento, el esfuerzo, el interés y la cognición, aquellos elementos son inherentes al desempeño personal, laboral y académico. Por lo antes mencionado, el estudio se plantea como: objetivos analizar si la pandemia Covid-19 incidió en el estado emocional de los docentes, por lo consiguiente, valorar si las variables explicativas del estado emocional presenta correlación y relación al desempeño laboral.

MÉTODO

Diseño de la investigación

La dimensión del estudio es cuantitativa debido a que pretende evaluar el comportamiento del estado emocional con respecto a los niveles de desempeño laboral en la actividad docente, el proceso inducido es medición de fenómenos mediante estadística, el proceso que se lleva a cabo es probatorio y el beneficio generado es la predicción del comportamiento sobre las variables (Álvarez-Risco, 2020).

Técnicas de recolección de datos y cronología

Mediante el planteamiento del problema de investigación y habiendo fijado la inmersión inicial de campo se delimita la concepción del estudio, determinando como viable la formulación de un cuestionario estructurado; la recolección de la información tendrá carácter primario, es decir, se inducirá en el profesorado de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH) en el primer trimestre del año 2022. En la institución mencionada residen 1006 docentes de los cuales mediante calculo muestral reduce a 279 sujetos de estudio base para adjudicar el 95% de nivel de confianza. Se detalla la herramienta:

Tabla 1

Instrumento de recolección de datos

Aspectos socioeconómicos				
Genero	Masculino ()	Femenino ()	Indistinto ()	
Rango etario	22 a 26 años ()	27 a 30años ()	31 a 40 años ()	41 en adelante ()
Nivel académico conseguido	Doctorado ()	Licenciatura o Ingeniería ()	Maestría o Especialización ()	Posdoctorado ()
Área desempeñada	Administración de Empresas ()	Ciencias Pecuarias ()	Ciencias ()	Informática y Electrónica ()
	Mecánica ()	Recursos Naturales ()	Salud Pública ()	

Estado emocional			
Dirección	COD.	Pregunta	Escala de Likert
-	EE1	Cuando comenzó la modalidad de teletrabajo percibí miedo ante la inexperiencia en el manejo de las TIC's.	
-	EE2	Siento molestia en la aplicación de las nuevas metodologías de enseñanza inducido por la pandemia COVID-19	
-	EE3	Me sorprende la gran cantidad de instrumentales pedagógicos que se pueden constituir en la modalidad virtual	
+	EE4	Me siento a gusto al realizar las actividades de docencia, investigación y gestión en teletrabajo	
-	EE5	Siento que el teletrabajo me produce tristeza, debido a la carencia de contacto físico con los miembros de la universidad	
-	EE6	Siento disgusto cuando existen fallas tecnológicas en el desarrollo de las clases virtuales	
-	EE7	Siento angustia por la carencia de contacto físico con sus compañeros docentes, estudiantes y personal administrativo	
-	EE8	Siento inseguridad en mi salud física y emocional por el efecto de la pandemia COVID-19	
+	EE9	Siento seguridad en mi salud general en la modalidad teletrabajo	
-	EE10	Siento mayor agotamiento, frustración y estrés en el desarrollo de las actividades académicas en teletrabajo	
-	EE11	Siento cansancio al laborar dando clases, reuniones con docentes y comisiones, entre otras, en modalidad virtual	
+	EE12	Siento satisfacción al realizar mis actividades de docencia, investigación y gestión	

-	EE13	Siento angustia, por la falta de interés de los estudiantes en las clases virtuales	
-	EE14	Siento cansancio emocional con el teletrabajo	
-	EE15	Siento estrés en la modalidad de teletrabajo.	
-	EE16	Siento fatiga emocional en mi jornada laboral en teletrabajo.	
-	EE17	Siento que la falta de contacto físico con los docentes, estudiantes y personal administrativo ocasiona despersonalización afectiva.	
+	EE18	La automatización de los procesos académicos en el sistema de la universidad favorece la labor docente.	
-	EE19	Siento insensibilidad al registrar las notas en el sistema de la universidad al no conocer presencialmente a los estudiantes	
+	EE20	Siento satisfacción al cumplir mis metas laborales diarias en teletrabajo	
+	EE21	Motivo y emocio a los estudiantes en el desarrollo de las actividades del sílabo, clases virtuales	
+	EE22	Incentivo a que todo el alumnado participe en las clases virtuales.	
+	EE23	Soy creativo/a en las dinámicas de clase y respondo enfáticamente a las dudas del alumnado	
+	EE24	Aplico la lógica y racionalidad en el desarrollo de los contenidos del sílabo en la modalidad virtual	
+	EE25	Soy sensible a los problemas socioeconómicos que presentan los estudiantes en modalidad virtual	
Desempeño laboral			
Dirección	COD.	Pregunta	Escala de Likert
+	DL1	Cumplo eficientemente mi jornada laboral en las horas especificadas	
+	DL2	Cumplo eficientemente la designación de las funciones de gestión en la jornada laboral	
-	DL3	Reflexiono que las horas designadas para el desarrollo de las actividades de investigación y vinculación son insuficientes	
-	DL4	La modalidad virtual ocupa mucho tiempo que no me permite dedicarme a otras actividades	
+	DL5	El ambiente laboral en casa es adecuado (iluminado y ventilado) en teletrabajo	
+	DL6	Al inicio del teletrabajo la universidad nos brindó capacitaciones para desarrollar de forma adecuada las actividades académicas	
+	DL7	Siento empoderamiento en la universidad	
-	DL8	Me siento desmotivado con el teletrabajo	

-	DL9	La pandemia ha provocado en mí incertidumbre sobre el futuro de las actividades académicas presenciales	
+	DL10	Siento que la remuneración como docente universitario es satisfactoria para estos tiempos de pandemia	
+	DL11	Tengo permitido innovar los contenidos del sílabo en la modalidad virtual	
-	DL12	Siento que se reduce mi energía laboral en el teletrabajo	
+	DL13	Siento control en la realización de mis actividades diarias	
+	DL14	Tengo la capacidad inherente de cumplir mis metas señaladas en la jornada laboral	
+	DL15	Participo efectivamente en grupos de investigación y vinculación declaradas en la jornada laboral	
+	DL16	Participo efectivamente en las comisiones asignadas por la autoridad competente	
+	DL17	El teletrabajo facilita la gestión con los grupos de investigación y comisiones	
+	DL18	El teletrabajo condesciende a realizar múltiples actividades al mismo tiempo	
+	DL19	Cumplo con mis obligaciones en lo que respecta a la docencia ajustado a la normativa institucional	

Fuente: Elaborado mediante premisas teóricas

Objeciones

Con la finalidad de disminuir la dispersión entre los sujetos de estudio se acordona las respuestas por medio de la escala de Likert, en el punto central un valor de neutralidad calificado con (0), mientras que las valoraciones de disconformidad se califican como (-1, -2), por ende, las valoraciones de aprobación se segmentan en (1, 2), con aquello brindar un puntaje para cada una de las categorías.

Revisión preliminar

Alfa de Cronbach

Oviedo y Arias (2005) conceden que este descriptivo expresa la fuerza de la agrupación en valores de simetría, previa indagación y conceptualización del error, en efecto, se ostenta como la diferencia entre el valor real observado y la media de estos; se detalla la ecuación:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

Donde;

- K = representa el número de ítems en la escala
- $\sigma_{Y_i}^2$ = varianza del ítem i
- σ_X^2 = varianza de las puntuaciones observadas de los individuos

Evaluación descriptiva por componentes y correlacional

En esta etapa, se analiza cómo se encuentra la distribución de los aspectos por medio de los elementos categóricos pertenecientes a los sujetos de estudio, por lo consiguiente, analizar

aspectos desagregados y correlacionarlos para ver la proporcionalidad. Se procede a definir los fundamentos estadísticos:

Análisis de Componentes Principales

Radica en un procedimiento algebraico-estadístico que pretende sintetizar y proveer una organización a la información obtenida; reside en homologar los datos en una matriz por medio de un espacio vectorial, el procedimiento procura estudiar ejes y dimensiones (Lozares Colina y López-Roldán, 1991). Las circunspecciones de esta metodología indaga el número de variables, la finalidad es comprimir a un número inferior; la resolución de este parámetro se fundamenta en la correlación, de esta manera, la exégesis está en observar los coeficientes y el signo que confiera el mismo (Gurrea, 2000). Los autores antes destacados discurren que este proceso confiere que:

- No se pierda la información inicial al conservar la varianza total.
- La falta de correlación afirma que sus componentes son linealmente independientes.

Según la investiga manifestada por De la Fuente (2011) concreta que el cálculo de esta metodología aborda por disponer de una muestra de tamaño n acerca de p variables X_1, X_2, \dots, X_p , primero correlacionadas, para subsiguientemente obtener a partir de ellas un número $k \leq p$ de variables incorrelacionadas Z_1, Z_2, \dots, Z_k que sean de composición lineal de las variables iniciales y que expliquen la mayor parte de su variabilidad. Dicha combinación se explica mediante la siguiente expresión:

$$Z_{1i} = u_{11}X_{1i} + u_{12}X_{2i} + \dots + u_{1p}X_{pi}$$

La matriz para el conjunto n observaciones, se representa de la siguiente forma:

$$\begin{bmatrix} Z_{11} \\ Z_{12} \\ \vdots \\ Z_{1n} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} X_{11} & X_{21} & \dots & X_{p+(n+1)} \\ X_{12} & X_{22} & \dots & X_{p+(n+1)} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ X_{1n} & X_{2n} & \dots & X_{pn} \end{bmatrix} \begin{bmatrix} u_{11} \\ u_{12} \\ \vdots \\ u_{1n} \end{bmatrix} \quad \text{En notación abreviada: } Z_1 = Xu_1$$

Tanto si las X_j están tipificadas, como si están expresadas en desviaciones respecto de su media muestral, la media de Z_1 es cero, en otras palabras, $E(Z_1) = E(Xu_1) = E(X)u_1 = 0$; la varianza circundada será:

$$V(Z_1) = \frac{1}{2} \sum_{i=1}^n Z_{1i}^2 = \frac{1}{n} Z_1' Z_1 = \frac{1}{n} u_1' X' X u_1 = u_1' \left[\frac{1}{n} X' X \right] u_1 = u_1' V u_1$$

Correlación de Pearson

Tiene como propósito deducir la correspondencia o grado de asociatividad entre dos variables aleatorias cuantitativas que posee un contingente normal bivariado conjunto (Lahura, 2003). Los resultados determinan que, sí es cercano o igual a (-1) es inversamente proporcional, sí es (0) indica que no hay asociatividad alguna, por otro lado, sí es cercano a (1) es directamente proporcional; El coeficiente se define por la siguiente ecuación:

$$p = \frac{cov(x, y)}{\sigma_x \sigma_y} - 1 \leq p \leq 1$$

Evaluación lineal

El objetivo de esta sección es analizar sí el estado emocional de los docentes universitarios en épocas de Covid-19 adjudica relación directa con el desempeño laboral; se detalla la metodología a continuación:

Regresión lineal simple

El modelo de regresión simple es un cálculo correspondiente a la valoración lineal que describe una relación de respuesta entre la variable independiente y dependiente. A partir de valores de regresión lineal es posible predecir una respuesta de la variable predictora. La ecuación para línea recta es la siguiente:

$$y = \beta_0 + \beta_1x$$

Donde;

- y es la variable de respuesta
- x es la predictora
- β_0 valor de intersección cuando x toma el valor de cero
- β_1 determina el cambio directo de la variable

RESULTADOS

La revisión preliminar mediante Alfa de Cronbach indica que el valor óptimo y apropiado debe ser superior a 0,6; según lo percibido y plasmado en la (Tabla 1.) se determina un valor de 0,724 para 44 cuestionamientos, lo cual es adecuado.

Tabla 2

Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,724	0,730	44

Fuente: Elaborado mediante la distribución de las respuestas de los docentes en SPSS v.21.

Por lo consiguiente, se procede a desarrollar la sección de evaluación descriptiva por componentes y correlacional, en primera instancia se elabora el Análisis de componentes principales:

Tabla 3

Análisis de Componentes Principales

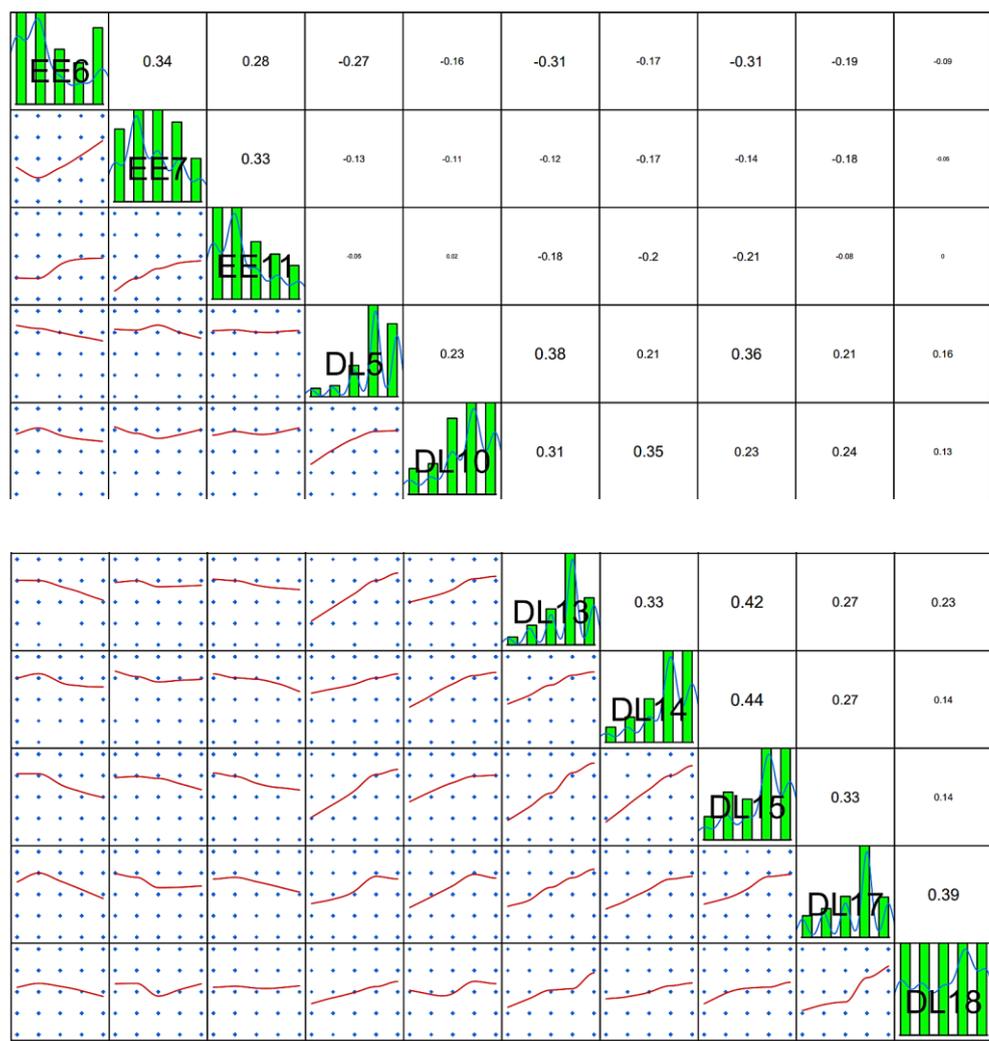
Componente	Varianza total explicada						Matriz de componentes	
	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción			Variable	Componente
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado		
1	11,734	26,668	26,668	11,734	26,668	26,668	DL18	0,501
2	3,934	8,942	35,610	3,934	8,942	35,610	DL10	0,424
3	2,827	6,425	42,035	2,827	6,425	42,035	DL13	0,383
4	2,034	4,622	46,657	2,034	4,622	46,657	DL17	0,292
5	1,515	3,443	50,100	1,515	3,443	50,100	EE7	0,277
6	1,302	2,960	53,060	1,302	2,960	53,060	EE11	0,272
7	1,173	2,666	55,726	1,173	2,666	55,726	DL14	0,172
8	1,153	2,621	58,348	1,153	2,621	58,348	DL15	0,142
9	1,069	2,430	60,778	1,069	2,430	60,778	DL5	0,141
10	1,032	2,345	63,123	1,032	2,345	63,123	EE6	0,141

Fuente: Elaborado mediante el software SPSS v. 21

Con base en la (Tabla 3.) de forma *prolectiva* se determina que el componente que se seleccionará será el quinto, debido a que la explicación de la varianza acumula el 50% de la valoración total, se categorizan las variables que posean como media mayor-igual 0,141, en esta revisión se determina tres elementos en estado emocional y siete en desempeño laboral, se procede a elaborar la correlación en un diagrama:

Figura 1

Diagrama de correlación con líneas de tendencia



Fuente: mediante el software RStudio

Basados en la (Figura 1.) se detalla lo siguiente:

- El aumento del disgusto ante las fallas tecnológicas mitiga el control en el desarrollo de las actividades y la participación efectiva en los grupos de investigación y vinculación.
- El aumento de la angustia por la carencia de contacto físico con los miembros de la universidad mitiga la capacidad de cumplir las metas y la facilidad de gestión con los grupos de investigación y comisiones.
- El aumento del cansancio laboral generado mediante las clases, reuniones con docentes y comisiones mitiga la capacidad para cumplir las metas y la participación efectiva en los grupos de investigación y vinculación.

Se prosigue con la sección evaluación lineal elaborado mediante la regresión lineal simple; se procede a plasmarlo:

Tabla 4

Regresión lineal simple

Source	SS	df	MS	Number of obs	=	325
Model	1.953,1902	1,0000	1.953,1902	F(1, 323)	=	26,3200
Residual	23.967,0991	323,0000	74,2015	Prob > F	=	0,0000
Total	25.920,2892	324,0000	80,0009	R-squared	=	0,0754
				Adj R-squared	=	0,0725
				Root MSE	=	8.614,0000
Desempeño laboral	Coef.	Std. Err.	t	P>t	[95% Conf.	Interval]
Estado emocional	0,2687	0,0524	5,1300	0,0000	0,1656	0,3717
_cons	6,8598	0,4784	14,3400	0,0000	5,9186	7,8009

Fuente: Elaborado mediante el software STATA v.14

En la (Tabla 4.) la regresión lineal afirma que con un R² de 7,54% y un R² ajustado a 7,25% con un nivel de significancia de 0,0000 (99,99% de nivel de confianza) ejemplifica que el modelo es confiable, pero con un nivel de explicación bajo, en concordancia con las variables insertadas, el estado emocional adjudica un P-valor de 0,0000, con aquello la ecuación lineal sería la siguiente:

$$\text{Desempeño laboral} = 6,8598 + 0,2687 * (\text{Estado emocional})$$

Los puntos máximos que se pueden conseguir en el apartado de estado emocional son 50 y en la sección desempeño laboral converge en 38 respectivamente, por lo cual, según el modelo lineal validado, sí un determinado sujeto de estudio posee el máximo puntaje de estado emocional logrará plasmar como base un desempeño laboral de 20,28, dicho valor podrá aumentar respectivamente en base a diversas condiciones.

DISCUSIÓN

Las empresas ya sean públicas o privadas adjudican gran cantidad de problemas en su organización, el estudio en su planteamiento teórico permite entender como el estado emocional es de suma importancia para los docentes y estudiantes, por una parte, los docentes al tener un estímulo de empatía mejorarán sustancialmente el proceso de enseñanza, lo que resulta en un aumento del rendimiento académico por parte del estudiantado; Fisher (1998) ratifica que, las condiciones que se presentan en una organización, tales como el ambiente laboral, roles y condiciones, afectan al trabajador y, ciertamente es correcto, la investigación en la sección de componentes y correlacional determina que el disgusto, angustia y cansancio laboral en un entorno de Covid-19 perjudica en el correcto accionar y desempeño en grupos de investigación, vinculación y en la consecución de los objetivos.

Los docentes como pilares de la educación necesitan administrar un comportamiento acorde basado en su función, el instrumento investigativo fue elaborado con base en las emociones primarias y las sociales, la primera clasificación son de dependencia biológica que son en cierto punto difíciles de mitigar, en tal aspecto, un docente no podría expresar ira y molestia con sus estudiantes, sino dar un tratamiento sumamente distinto para mejorar el nivel de comunicación.

Para aquello, se coincide con el aporte de Goleman (2018), el autor infiere que es necesario conocer cada uno de los aspectos, con la finalidad de predecir el comportamiento fluctuado en su entorno, el instrumento contiene dichas condiciones; una organización posterior a la aplicación, conocerá como se encuentra su planta docente y cuáles son los puntos débiles que se requieren mejorar, con este elemento, es posible alcanzar el máximo desempeño laboral y, por ende, la productividad en general.

REFERENCIAS

Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Repositorio Institucional - Ulima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>

Besser, A., Lotem, S., & Zeigler-Hill, V. (2020). Psychological stress and vocal symptoms among university professors in Israel: Implications of the shift to online synchronous teaching during the COVID-19 pandemic. *Journal of Voice*.

Cuervo Carabel, T., Orviz Martínez, N., Arce García, S., & Fernández Suárez, I. (2018). Tecnoestrés en la Sociedad de la Tecnología y la Comunicación: Revisión bibliográfica a partir de la Web of Science. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 21(1), 18–25.

De la Fuente, S. (2011). Análisis componentes principales. Universidad Autónoma de Madrid, 20(2), 34. https://www.estadistica.net/Master-Econometria/Componentes_Principals.pdf

Espinosa, C. (2021, marzo 12). ¿Qué pasaba en Ecuador el 12 de marzo del 2020? 'El día que todo se detuvo'. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/ecuador-pandemia-covid-emergencia-sanitaria.html>

Fisher, C. D. (1998). Emotional experiences at work: Do personality and demographic differences matter. *First Conference on Emotions and Organizational Life*. San Diego, CA.

Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles)*. Conecta.

Gurrea, M. (2000). Análisis de componentes principales. Proyecto e-Math Financiado por la Secretaría de Estado de Educación y Universidades (MECD).

Haro, A. F., & Vanegas, C. (2021). Evaluación de las capacidades de innovación. *Avances de investigación*, 8(1), 7–24.

Ibáñez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 28, 31–45.

Lahura, E. (2003). El coeficiente de correlación y correlaciones espúreas. <http://cendoc.esan.edu.pe/fulltext/e-documents/DDD218.pdf>

Lozares Colina, C., & López-Roldán, P. (1991). El análisis de componentes principales: Aplicación al análisis de datos secundarios. *Papers: revista de sociologia*, 37, 031–063.

Monereo, C. (2007). Hacia un nuevo paradigma del aprendizaje estratégico: El papel de la mediación social, del self y de las emociones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5(3), 497–534.

Mora-Torres, M., Laureano-Cruces, A. L., & Velasco-Santos, P. (2011). Estructura de las emociones dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje. *Perfiles educativos*, 33(131), 64–79. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982011000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Oviedo, H. C., & Arias, A. C. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572–580

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil Santamaría, M., Idoiaga Mondragon, N., & Berasategi Santxo, N. (2021). Estado emocional del profesorado de colegios y universidades en el norte de España ante

la COVID-19. *Revista Española de Salud Pública*, 95(1), e1–e8.
<https://medes.com/publication/160206>

Poncela, A. M. F. (2012). Antropología de las emociones y teoría de los sentimientos. Versión. *Estudios de Comunicación y Política*, 26, 315–339.

Retana, J. Á. G. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*, 36(1), 1–24.

Rodríguez, J. Á. (2002). Análisis descriptivo de los valores sentimiento y emoción en la formación de profesores de la Universidad de Granada. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 6(1), Art. 1. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/19200>

Sarango, A. F. H., Rivas, D. M. A., & Sarango, M. F. H. (2022). Modelo para la valoración de la calidad de vida: Un análisis en teletrabajo o trabajo en casa conceptualizado en épocas de Covid-19. *Revista Torreón Universitario*, 11(32), Art. 32. <https://doi.org/10.5377/rtu.v11i32.14979>

Sarango, A. H. (2021). EL MARKETING DIGITAL: UN MEDIO DE DIGITALIZACIÓN DE LAS PYMES EN ECUADOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA: Manuscrito recibido: 23/12/2020 Aceptado: 17/05/2021. *Investigación y Desarrollo*, 14(1), Art. 1. <https://doi.org/10.31243/id.v14.2021.1277>

Sheikh, A., Sheikh, A., Sheikh, Z., & Dhami, S. (2020). Reopening schools after the COVID-19 lockdown. *Journal of global health*, 10(1).

Tatar, A., & Ogun, M. N. (2019). Impact of Job Satisfaction on Organizational Commitment. LAP LAMBERT Academic Publishing.

Vallejo-Nágera, J. A., & Olaizola, J. L. (1991). La puerta de la esperanza. BibliotecaOnline SL.

Van Lancker, W., & Parolin, Z. (2020). COVID-19, school closures, and child poverty: A social crisis in the making. *The Lancet Public Health*, 5(5), e243–e244.