

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.471>

Políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados en la UPNFM con miras a la acreditación

Policies and practices for quality assurance of postgraduate programs at UPNFM with a view to accreditation

Iris Suyapa Pineda Zelaya

ipineda@upnfm.edu.hn

<https://orcid.org/0000-0001-8252-8316>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
La Ceiba, Atlántida – Honduras

Artículo recibido: 28 de febrero de 2023. Aceptado para publicación: 10 de marzo de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Este artículo gira en torno al tema del aseguramiento de la calidad en la educación superior, expone los resultados de investigación que lleva por nombre Políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados en la UPNFM (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán) con miras a la acreditación, el objetivo de la autora fue analizar las políticas, prácticas, procesos y mecanismos relacionadas con el aseguramiento de la calidad, la estrategia metodológica utilizada parte del enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico de alcance descriptivo; aplicando análisis documental del informe preliminar de autoevaluación realizado en la Maestría en Investigación Educativa, Maestría en Matemática Educativa y la Maestría en Currículum, así como entrevistas a actores claves, por medio de instrumentos basados en los criterios establecidos por la guía de la Agencia de Acreditación de Postgrados ACAP en los que destacan ámbitos como: estudiantes, profesores, procesos formativos, graduados, investigación e innovación, gestión académica y administrativa, vinculación, proyección e incidencia social y la internacionalización. Los hallazgos del estudio indican que hay procesos y mecanismos de aseguramiento de la calidad ejecutados de manera significativa en las ocho categorías propuestas por la ACAP y se sugiere que el proceso de informe preliminar de autoevaluación de postgrado se puede retomar con el fin de darle continuidad, seguir el plan de mejoramiento y avanzar en la búsqueda de procesos de acreditación.

Palabras clave: calidad de la educación, acap, postgrado, aseguramiento de la calidad educativa

Abstract

This article revolves around the issue of quality assurance in higher education, exposes the results of research that bears the name Policies and practices for quality assurance of postgraduate programs at the UPNFM (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán). With a view to accreditation, the author's objective was to analyze the policies, practices, processes and mechanisms related to quality assurance, the methodological strategy used is based on the qualitative approach with a phenomenological design of descriptive scope; applying documentary analysis of the preliminary self-evaluation report carried out in the Master's in Educational Research, Master's in Educational Mathematics and the Master's in Curriculum, as well as interviews with key actors, through instruments based on the criteria established by the Accreditation Agency guide of ACAP Postgraduates in which areas such as: students, teachers, training processes, graduates, research and innovation, academic and administrative management, outreach, projection and social incidence and internationalization stand out. The findings of the study indicate that there are quality assurance processes and mechanisms implemented in a significant way in the eight categories proposed by ACAP and it is suggested that the postgraduate self-assessment preliminary report process can be resumed in order to give it continuity. Follow the improvement plan and advance in the search for accreditation processes.

Keywords: quality of education, acap, postgraduate, educational quality assurance

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Pineda Zelaya, I. S. (2023). Políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados en la UPNFM con miras a la acreditación. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 3045–3061.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.471>

INTRODUCCIÓN

Las universidades han concentrado sus esfuerzos en desarrollar políticas y las prácticas de aseguramiento de la calidad de la educación debido a las demandas sociales de una educación de calidad que desarrolle en los estudiantes las destrezas y habilidades requeridas en el mundo del trabajo; también se han preocupado por los costos cada vez mayores de la educación superior ante las exigencias de la economía mundial y la globalización de la educación.

Dentro de este contexto de la globalización, las políticas y prácticas de aseguramiento de la calidad en la educación superior presentan una serie de tendencias comunes en todo el mundo; sin embargo, las universidades también enfrentan situaciones distintas dependiendo de sus tensiones, recursos, condiciones y contextos económicos, sociales y políticos globales, nacionales y locales.

El propósito del estudio fue el de identificar las políticas y las prácticas del aseguramiento de la calidad en el emergente sector de educación superior de Honduras, específicamente en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM). También examinar los factores contextuales que han dado forma a la política, especialmente en este período de crisis económica, expansión del conocimiento científico y enorme demanda de la educación superior. Además, se analizaron los grandes desafíos para la implementación de las políticas de aseguramiento de la calidad, desde los organismos externos como desde las estructuras internas de la universidad. En otras palabras, se explica qué se hizo, por qué se hizo y cuáles han sido los efectos de la implementación de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

En las últimas décadas, las universidades públicas de Honduras han considerado la iniciativa de incorporar sus carreras en procesos de evaluación interna y externa para el aseguramiento de la calidad de los programas de grado, en el marco del Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SICEVAES), que desarrolla el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). La UPNFM como miembro del CSUCA logró completar la autoevaluación de todas sus carreras, evaluación institucional y de programas, esto con fines de mejoramiento, bajo el modelo SICEVAES. La Universidad Autónoma de Honduras (UNAH) ha evaluado sus carreras con fines de mejoramiento en el marco del SICEVAES y para acreditación regional por el SICAR. Además, ya acreditó uno de los postgrados con la ACAP (Tünnermann, 2008, p. 314). El propósito ha sido lograr cambios para ofrecer una educación que corresponda con las necesidades y condiciones económicas, científicas y tecnológicas del país y del mundo actual y, además, lograr el reconocimiento regional e internacional de los programas de maestría y doctorados de las universidades públicas de Honduras.

En gran medida, la búsqueda del aseguramiento de la calidad se logra a través de la acreditación, la cual permite que estas instituciones obtengan un sello externo de aprobación para los programas de postgrado ofrecidos por las universidades públicas de Honduras. Otra forma de acreditación son los controles internos o mecanismos de evaluación, de los resultados, el apoyo financiero, las reformas al currículum de las maestrías, la contratación de profesores con experiencia y créditos académicos. Por otro lado, el aseguramiento de la calidad de la educación se logra por medio de controles externos o partiendo de indicadores y criterios mínimos de calidad estandarizados y por medio de mecanismos tales como la acreditación, evaluación y auditoría de la calidad, a través de agencias de acreditación y evaluación de la calidad. La mayoría de las universidades de Honduras son miembros de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados (ACAP) situación que fortalece el seguimiento a los mecanismos de la evaluación, autoevaluación con miras a la acreditación de postgrados.

En este estudio se planteó el problema de investigación, se establecieron los objetivos del estudio, se presentaron los argumentos que justificaron este trabajo, se expusieron las teorías y los enfoques relacionados con el aseguramiento de la calidad de la educación superior y que sirven de fundamento a esta investigación. Además, se presentó la metodología que se aplicó para asegurar la validez y confiabilidad de los datos en el manejo de las fuentes de información. En conclusión, el análisis de las políticas y las prácticas para el aseguramiento de la calidad de la educación superior se realizó desde un contexto de globalización e internacionalización; además, se examinaron, interpretaron y explicaron estas políticas y prácticas, a la luz de los datos obtenidos y los problemas enfrentados para su cumplimiento.

MÉTODO

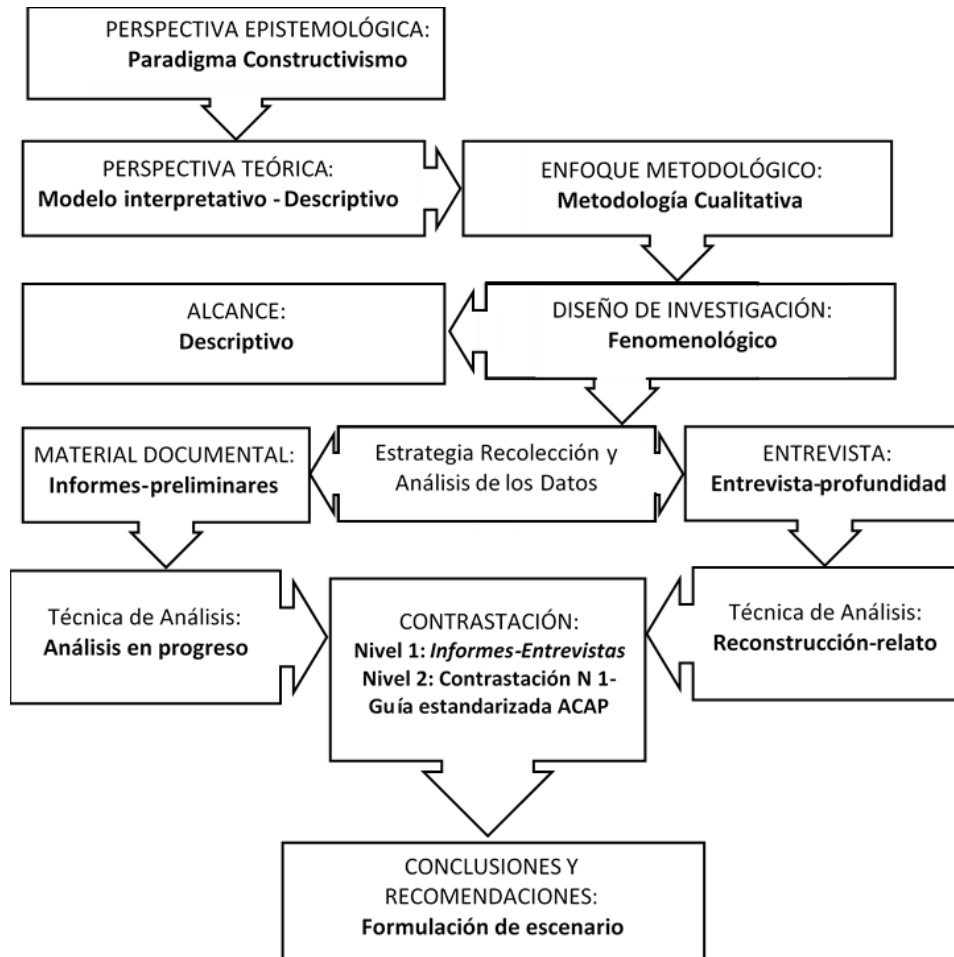
Para alcanzar los objetivos de este proyecto de investigación se trabajó con el enfoque cualitativo, el cual se orienta hacia la interpretación de realidades sociales complejas; la investigación cualitativa no deja de ser científica, y lo es tanto como la investigación basada en el enfoque cuantitativo. De modo que, la razón para la adopción de un enfoque como este, es la posibilidad de lo interpretativo, a partir del reconocimiento de la importancia de las percepciones de los participantes claves que han sido formadas a través de la experiencia que ellos han vivido en el proceso de promulgación y práctica de las políticas de aseguramiento de la calidad en la UPNFM. Así mismo este estudio también se relaciona con la fenomenología, porque desde esta perspectiva se considera que la realidad es aquello que se percibe a través de la conciencia del individuo, y se propone interpretarlo según las experiencias de quienes participan en ella, tal como lo plantea Fuster, 2019, p. 205)

El método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo. En resumen, la fenomenología conduce a encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad, que se presenta en cada instante de la experiencia humana. La trascendencia no se reduce al simple hecho de conocer los relatos u objetos físicos; por el contrario, intenta comprender estos relatos desde la perspectiva valorativa, normativa y prácticas en general (p.205)

Porque este tipo de diseño utiliza la perspectiva de los actores clave del proceso para reconstruir la realidad; valora lo común entre las percepciones de los entrevistados como la compatibilidad que presupone la objetividad del hecho o hechos que se intentar develar.

Figura 1

Elementos de la estrategia metodológica



Nota: En este esquema se expone la estructura general de la estrategia metodológica que se siguió para abordar el fenómeno estudiado, ha sido inspirado en los postulados, (elaboración propia, 2022).

(Guevara et al., 2020, p. 166) define a la investigación descriptiva en su obra El proceso de investigación como:

Es el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

Las entrevistas en profundidad

Las entrevistas se aplicaron a los profesionales involucrados directamente en la formulación, diseño e implementación de las políticas, con el objetivo de conocer el sentir y las percepciones de los participantes sobre el asunto educativo estudiado, de tal manera que se fueron construyendo paso a paso y minuciosamente la experiencia de los protagonistas de estas políticas, mediante un guion preestablecido y preguntas semiestructuradas se pudo obtener la suficiente información y el sentir de parte del entrevistado sobre el tema estudiado, entre ellos,

coordinadora de postgrado, coordinadores de maestría período 2000-2016 y coordinadores de maestría 2021.

Se usó el análisis de la entrevista como técnica de generación de datos, ya que es “la evidencia empírica de cómo la gente piensa y siente que viene de las preguntas que se les formulan” (Loseke 2012, p. 83). La entrevista es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una evaluación, en una investigación o en cualquier actividad que requiera la búsqueda de información. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de información donde se indagó sobre las ocho categorías cuyos indicadores contienen las prácticas y atributos deseables para un programa de postgrado de calidad, aplicado a los coordinadores de maestría período 2000-2016 y 2021.

El análisis de documentos

El análisis de documentos es una metodología que permitió el estudio de los datos estadísticos, informes y otros relacionados con el tema. Esta técnica permitió realizar inferencias que permitieron identificar ciertas características y datos de las fuentes. Comprende el procesamiento analítico - sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas (Dulzaides et al., 2004).

El análisis de contenido se basa en la lectura objetiva como instrumento de recogida de información. Esta lectura combina la observación y la interpretación o análisis de datos. Los textos tienen un contenido explícito que puede ser interpretado de forma directa, pero también tienen un contenido implícito o simbólico que necesita ser interpretado para su entendimiento. En conclusión, mediante el análisis de información documental se captaron, evaluaron, seleccionaron y se sintetizaron los mensajes que se encuentran en el contenido de los documentos, a partir del análisis de sus significados (Dulzaides et al., 2004) La Guía de la ACAP fue un instrumento muy importante para este estudio, lo mismo que las teorías y enfoque sobre el aseguramiento de la calidad de la educación superior.

Categoría de análisis

La variable de este estudio es el aseguramiento de la calidad de la educación superior. Las variables dependientes son las siguientes categorías: estudiantes, graduados, profesores, procesos formativos, investigación e innovación, gestión académica y administrativa, vinculación, proyección e incidencia social e internacionalización.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de categorías de análisis

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES
El aseguramiento de la calidad de la educación	1. Estudiantes	1.1 Selección, admisión, permanencia y titulación 1.2 Orientación académica 1.3 Incentivos y becas 1.4 Políticas normativas y procesos para el mejoramiento académico.
	2. Graduados	2.1 Seguimiento a los graduados 2.2 Desarrollo profesional del graduado
	3. Profesores	3.1 Perfil académico 3.2 Selección, contratación y evaluación 3.3 Producción intelectual y vinculación con el programa
	4. Procesos formativos	4.1 Plan de estudios 4.2 Estrategias didácticas y de evaluación
	5. Investigación e innovación	5.1 Políticas, líneas y estrategias de investigación 5.2 Correspondencia entre investigación y avances de la ciencia 5.3 Evaluación y divulgación de los resultados
	6. Gestión académica y administrativa	6.1 Estructura organizativa y clima organizacional 6.2 Gestión de recursos humanos 6.3 Recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos
	7. Vinculación, proyección e incidencia social	7.1 Políticas y procesos de vinculación, proyección e incidencia social
	8. Internacionalización	8.1 Regulación de la internacionalización 8.2 Colaboración e intercambio 8.3 Participación en redes académicas

Nota: En esta tabla se puede observar cómo se operacionalizó la categoría principal de análisis de esta investigación la cual es El aseguramiento de la calidad de la educación, dividiéndose en

ocho subcategorías de análisis con sus respectivos indicadores (elaboración propia, 2022).

RESULTADOS

La universidad en la América Latina ha pasado por épocas de cambios y ajustes, tales como el incremento de la matrícula, la masificación de la enseñanza, el surgimiento de universidades privadas, las reducciones de los niveles de calidad, las demandas de la sociedad y de la economía, el encarecimiento de los estudios superiores. Ante todo, surge la necesidad de asegurar la calidad de la educación por las demandas de la sociedad y por los efectos de la globalización en la región. Aguilera (2018) señala que:

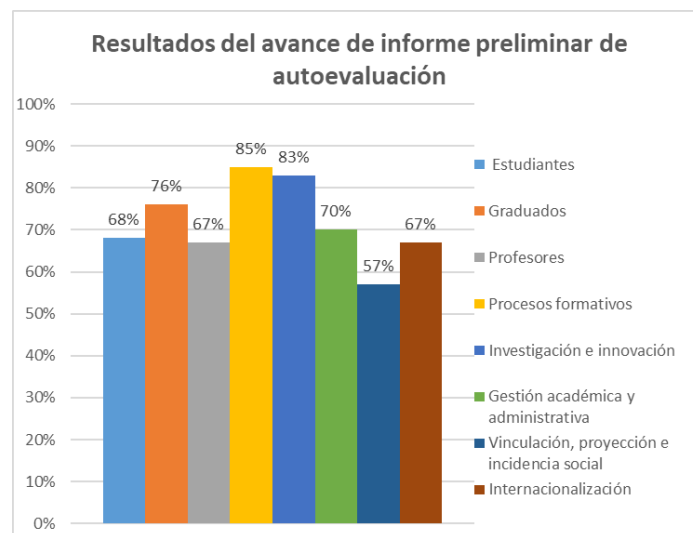
El aseguramiento de la calidad en la educación superior (ACES) hay que situarlo en el contexto del proceso de comprensión de la función del Estado y de la sociedad en el desarrollo de las iniciativas de aseguramiento de la calidad que comenzaron a instalarse en los años 90 aunque en algunos casos sobrepasaron el año 2000, en la mayoría de los países de América Latina (p. 136).

La ACAP ha propuesto la evaluación de ciertas categorías establecidas en los programas de postgrado que van desde la planificación, el desarrollo de los programas y hasta sus resultados (ACAP, 2008, p. 19). Según el informe de la ACAP (2008), las siguientes categorías son unidades de análisis que permiten formular un juicio valorativo de los programas de maestría:

1. Estudiantes
2. Graduados
3. Profesores
4. Procesos formativos
5. Investigación e innovación
6. Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo al programa.
7. Vinculación, proyección e incidencia social.
8. Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional

Figura 2

Resultados de cada una de las categorías evaluadas



Nota: En esta figura se pueden observar los resultados evidenciados en los informes preliminares de autoevaluación de los programas de postgrados (elaboración propia, 2022).

Pese a los esfuerzos realizados por los actores involucrados, hay algunos indicadores de las diferentes categorías que permiten comprender de mejor manera los resultados expuestos en la figura anterior, por ejemplo, de la categoría de vinculación, el indicador relacionado con la proyección e incidencia social describe algunas acciones significativas que han permitido una vinculación con la comunidad que generando productos de valor e utilidad, sin embargo, según el análisis documental también será necesario orientar mecanismos que simultáneamente incorporen a la investigación en los posgrados, cuyos resultados se registren estratégicamente para que proyecten y generen un mayor impacto social.

Además, en la categoría internacionalización y profesores los mecanismos han sido significativos en cuanto a la selección docente, considerando que se deba desplegar procesos de formación permanente y contratación de docentes a tiempo completo, asimismo concentrar políticas de intercambio de docentes y estudiantes en la integración de equipos de investigación y producción científica.

En la categoría estudiantes, se puede resaltar que los indicadores vinculados a procesos de selección, orientación y permanencia se han realizado acciones importantes, en este sentido, los datos muestran un alto nivel de cumplimiento en cuanto a la categoría estudiantes en lo que respecta al indicador de selección, admisión, permanencia y titulación con un promedio de 73%. En cuanto a la orientación y nivelación de los estudiantes al momento de ingresar se obtuvo una calificación del 60%. En cuanto a los incentivos y becas a los estudiantes de postgrado, la UPNFM mantiene los costos de los estudios muy por debajo de los costos de las universidades privadas, favoreciendo de ese modo a los estudiantes universitarios. En cuanto al mejoramiento académico, la eficiencia terminal de los estudiantes ha aumentado al 70% por las estrategias de asignar asesores para que los estudiantes puedan completar sus trabajos de fin de maestría con mayor facilidad.

En esta misma línea, en la categoría procesos formativos encaja con el criterio de calidad del Modelo de Evaluación de la ACAP y donde se busca un mejoramiento continuo en las tres etapas de la teoría: planificación, proceso y resultados. Los procesos formativos son la médula espinal de las políticas de aseguramiento de la calidad de la educación que, además, se enmarcan en tres de los principios de la Teoría de la Calidad Total (TQM): mejoramiento hacia la calidad total, liderazgo para la calidad y cultura organizacional para la calidad. Hay especial atención en la coherencia de planes de estudios actualizados con la diversificación de estrategias de enseñanza y de evaluación de los aprendizajes; además de ello, sistematización de procesos de finalización de proyectos de investigación y de producción científica.

Estudiantes

Desde la categoría estudiantes que cuenta con veinte (20) indicadores, referidos a selección y admisión, orientación académica y nivelación de los estudiantes, incentivos y becas, políticas y normativas para el mejoramiento académico; se manifiesta que aun con la pandemia, se han incorporado estrategias a manera de fortalecer la matrícula y apertura de los programas. “Cuando estábamos en presencial a veces hacíamos giras dentro de la misma universidad para promover las maestrías y doctorados (profesor entrevistado 8, 2022). Otro de los entrevistados opinó que para fortalecer la matrícula “se hacen las llamadas, se trabaja en las redes sociales, por ejemplo, el WhatsApp para poder promover las maestrías. Debido a la pandemia, todo ha sido más difícil, pero, aun así, se abrirá la maestría de investigación educativa” (profesor entrevistado 9, 2022). En cuanto a la eficiencia terminal se han logrado las metas de titulación. “En este momento y con esta administración se ha trabajado mucho, en la eficiencia terminal. (profesor entrevistado, 2022)

En cuanto al indicador orientación académica y nivelación de los estudiantes; en las entrevistas los profesores opinan que se propuso la figura de docente- tutor para que los egresados pudieran contar con alguien que le apoyara en su trabajo final de máster, tanto en lo metodológico como en la parte científica. Los resultados han sido muy positivos; de tal manera que la eficiencia terminal ha mejorado puesto que los estudiantes dentro del primer año de terminar sus estudios ya han completado su trabajo de tesis. “Se vio la necesidad que allí en postgrado faltaba una figura como docente investigador y entonces, fue allí donde se impulsó. Fue en el año 2014-2015 donde se pidió que se nos diera esa figura de docente investigador. Para nosotros era necesario que hubiera una persona a la cual el estudiante pudiera ir a buscar para que le revisara sus trabajos” (profesor entrevistado 3, 2022).¹

Graduados

La categoría graduados, responde a once (11) indicadores vinculados al componente de procedimientos para estudio de seguimiento de graduados, proponen que la universidad genere estrategias de formación permanente, aunque se registran datos de egresados y se lleva un registro de sus condiciones laborales de los graduados, “se debe dar seguimiento al egresado de nuestros programas, yo creo que la responsabilidad de la universidad no termina con graduar, sino que se debe continuar profesionalizando a los egresados e invitarlos a que se actualicen en la universidad” (profesor entrevistado 7, 2022).

Por otro lado, entre otros de los aspectos a considerar en la categoría de graduados se encuentran algunas acciones para fortalecer los componentes orientados al desarrollo profesional y seguimiento de graduados, entre ellas: los encuentros de egresados, capacitaciones, webinar y conferencias como parte de la formación permanente.

Profesores

Esta categoría con once (11) indicadores se vincula al perfil académico profesional de los profesores del programa, la selección y contratación y la producción intelectual de los profesores. Los entrevistados manifiestan que; “Analizamos la hoja de vida del docente, es decir; tiene que ser un docente que haya publicado, docentes que publican, que escriben, ese es un requisito que, por ejemplo, en el pasado no cumplían muchos docentes de los que impartían clases en postgrado, docentes nacionales, pero también extranjeros” (profesor entrevistado 3, 2022).

Además, sugieren; “¿Cómo podemos ayudarles a nuestros docentes de postgrado? A mí me parece que se deben desarrollar jornadas, por ejemplo, jornadas de actualización en el tema de Asesoría” (profesor entrevistado 3, 2022). En otro punto, en el componente de selección, contratación y evaluación del personal académico, manifiestan que se cuenta con una base de datos para ser elegibles, pero, proponen que deben ser docentes cualificados, que les guste enseñar, investigar y que sean evaluados, no solo por los estudiantes, sino evaluados a través de la vicerrectoría. “hacer una buena base de datos, que les guste enseñar obviamente, que le guste investigar, porque vamos a un postgrado y en realidad debe estar transversalizada la investigación” (profesor entrevistado 2, 2022).

Desde la teoría del aseguramiento de la calidad con miras a la acreditación de programas o carreras; la políticas y prácticas centradas en los profesores de postgrado son relevantes, pues, como lo señala Rodríguez y Meza (2017) “El cuerpo académico se evalúa en función de la dotación, dedicación, ajuste con las líneas de investigación o áreas de desarrollo del programa,

¹ Entrevistado 3, 2022. E3 de aquí en adelante.

trayectoria y productividad” criterios que son consignados en los indicadores de la Guía de la ACAP.” (p.16).

Procesos formativos

La categoría está conformada por diecinueve (19) indicadores, referidos a los planes de estudio y las estrategias de enseñanza y evaluación de los aprendizajes; se manifiesta que los planes de estudio han sido revisados en sus objetivos, contenidos, metodología, evaluación y diseño curricular. “Se está trabajando en la dirección del postgrado en la readecuación curricular de algunos programas. Tales cambios han sido profundas reformas curriculares”. (profesor entrevistado5, 2022).

Desde los indicadores de las estrategias de enseñanza y evaluación, se expresan que es importante asegurar la participación de los estudiantes en su propio aprendizaje. “Se espera que los estudiantes se involucren constructivamente en su aprendizaje, que ejecuten proyectos, trabajos concretos, ensayos, debate, foros. Se exige que se utilicen diversas metodologías, técnicas y recursos de aprendizaje para ir enriqueciendo la vida académica del estudiante. Los estudiantes deben ir escribiendo, ir publicando, ir creando una cultura de publicar aquellos mejores trabajos académicos para estimularlos a obtener mejores resultados” (profesor entrevistado 7, 2022). Estas diversas estrategias metodológicas son coherentes con el plan de estudios y con el nivel de posgrado.

Investigación e innovación

La categoría cuenta con veintidós (22) indicadores, orientados a políticas y líneas estratégicas de investigación e innovación, mecanismos para la evaluación y divulgación de los resultados de los proyectos de investigación e innovación. Es así que el estudio devela que se definen estrategias de estímulo para que los estudiantes y el personal docente participe en proyectos de investigación. “En postgrado se necesita producir conocimiento, y producir conocimiento significa que se debe hacer énfasis en ensayos, por ejemplo, en publicaciones de artículos, en investigaciones. Eso es precisamente producir conocimiento, a nivel de postgrado, donde la mirada es una mirada mucho más crítica. En la universidad se estimula al estudiante a completar sus investigaciones y graduarse en el tiempo requerido” (profesor entrevistado 3, 2022). “Postgrado tiene fondos para financiar investigaciones, por ejemplo, entonces hay grupos de investigadores que se han conformado en la universidad” (profesor entrevistado 1, 2022).

Gestión académica y administrativa, infraestructura y recursos de apoyo al programa.

Cuenta con veintidós (22) indicadores referentes a la estructura organizativa y clima organizacional, gestión de los recursos humanos, físicos, financieros materiales y tecnológicos. Se señala que el ambiente laboral del programa es estable y positivo. Se toman las acciones apropiadas para resolver los conflictos en correspondencia con las normas institucionales. En general, las relaciones dentro del programa de postgrado son altamente profesionales y eso hace que los problemas por diferencias de opiniones o de personalidades se reduzcan al mínimo. Además, en postgrado se cuenta con las personas responsables de los procesos y procedimientos académicos y administrativos del programa, las cuales han sido escogidas con base a sus méritos profesionales.

Vinculación, proyección e incidencia social.

Esta categoría cuenta con ocho (8) indicadores orientados a las políticas y estrategias para la vinculación, proyección e incidencia social; los entrevistados manifiestan que la UPNFM tiene definidas las políticas, normativas y mecanismos para vincular a los programas de postgrado con la sociedad hondureña; a fin de proyectar a la universidad con la comunidad. Los profesores

y estudiantes participan en actividades de vinculación tomando en cuenta las necesidades de la sociedad. “Sí hay una contribución directa con la comunidad, una vinculación de proyección y a que cada uno de los proyectos tesis está encaminado a las líneas de investigación de la institución. Además, la investigación se vincula directamente con las necesidades de la comunidad, escuela, distrito escolar, comunidad y región.” (profesor entrevistado 3, 2022)

Colaboración e intercambio académico a nivel nacional, regional e internacional

Desde los 18 indicadores referidos a la internacionalización, La UPNFM y sus programas de postgrado se vinculan con instituciones y unidades académicas a nivel nacional, regional e internacional; con el fin de realizar convenios de cooperación e intercambio en proyectos de investigación, metodología de enseñanza e intercambio de estudiantes y profesores. “La universidad tiene varios convenios, darles seguimiento, mantenerlos abiertos o crear nuevos creo que es fundamental” (profesor entrevistado 7, 2022). “Tenemos la oportunidad, tenemos los convenios, tenemos el personal, tenemos la disposición, tenemos la colaboración y los especialistas,” (profesor entrevistado 4, 2022). Además, los estudiantes y profesores participan en redes académicas, conferencias, talleres, diplomados ofrecidos por universidades e instituciones nacionales e internacionales como resultado de su participación en redes académicas en el nivel nacional, regional o internacional. “Nosotros tenemos redes, tenemos grupos que hemos conformado y pues esto si existe a nivel de profesorado y a nivel del estudiante” (profesor entrevistado 3, 2022).

DISCUSIÓN

Una vez obtenidos y analizados los datos cuantitativos y cualitativos de este estudio sobre los procesos, mecanismos, estrategias y prácticas para asegurar la calidad de la educación superior en los programas de postgrado, los principales hallazgos son los siguientes:

Desde el análisis del informe preliminar de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM, se pueden determinar los avances y espacios de mejoramiento por cada categoría que se han desarrollado en los programas de postgrado así:

La UPNFM cuenta con políticas para la selección, admisión, permanencia y titulación de los aspirantes que luego se convertirán en estudiantes y egresados. El nivel de cumplimiento de estas políticas es muy alto, tal como lo indican los datos cuantitativos obtenidos de la aplicación de la guía de la ACAP a los coordinadores y encargados de los programas de postgrado. Los requisitos de los que ingresan a la universidad están bien definidos. Aparte de contar con los requisitos legales, los aspirantes deben pasar por una entrevista académica de admisión cuyos resultados determinan el ingreso a la institución.

Para la UPNFM estas entrevistas rigurosas le permiten asegurar la calidad de los estudiantes que ingresan, su disposición de tiempo y su historial académico en la licenciatura. Para asegurar la calidad de la educación y los resultados finales en cuanto al desarrollo de destrezas, habilidades, competencias en los estudiantes, se debe partir por seleccionar las entradas (inputs / estudiantes) que cuenten con la preparación fundamental para lograr el éxito en las carreras de su elección. Además, la UPNFM orienta a los estudiantes sobre los estudios a seguir y una vez admitidos en la maestría, se les brinda el apoyo administrativo que necesita.

En los años de permanencia en la carrera, al estudiante se le lleva un seguimiento de su progreso. Se le orienta en cuanto a las materias que cursará y en lo que respecta a sus éxitos o fracasos durante sus estudios. Además, se le incentiva con bajos costos de matrícula y colegiaturas cuando la institución puede ofrecerlas. Una maestría en la UPNFM tiene un costo de 100.000 lempiras que se paga en un período de dos años. En años recientes, en opinión de los coordinadores, la universidad, la Dirección de Postgrado asigna un tutor a cada estudiante

de postgrado para guiarle en la elaboración de su trabajo final de máster para lograr una mejor eficiencia terminal. Este es uno de los cambios positivos en los últimos tres años en los programas de postgrado de la UPNFM; ya que los egresados leen en menos tiempo sus tesis de maestría.

En la categoría egresados, la universidad da un seguimiento a los graduados y los apoya en su formación continua, invitándolos a conferencias, seminarios, actos culturales y otros como parte de su formación permanente. Con la tecnología moderna, los egresados se registran en una base de datos para mantener un contacto permanente con ellos, a fin de invitarlos a todos a eventos internos de la universidad, tal como sucede en otras universidades del mundo.

En cuanto a los profesores, la UPNFM se asegura de contar con los docentes mejor preparados, tanto nacionales como extranjeros. Los reglamentos para la selección, ingreso y permanencia de los docentes se fundamentan en los créditos académicos, la experiencia laboral y la capacidad en el campo de la investigación. Se cuenta con una base de datos para seleccionar a los mejor calificados. Ya dentro del programa, se lleva un registro de la trayectoria del docente, su producción intelectual y sus relaciones con el equipo docente. Se cuenta con instrumentos de evaluación y con un programa de supervisión. El docente es uno de los fundamentos para asegurar la calidad de la educación.

Se concluye que las políticas con respecto a los profesores tienen un impacto en el aseguramiento de la calidad de la educación; pues, como se mencionó, se cuenta con base de datos que les permite la identificación de las capacidades profesionales, académicas y de investigación de los candidatos propuestos, tanto nacionales como internacionales. Hay una experiencia significativa en los procesos de evaluación al desempeño docente, no obstante, se debe mejorar en las contrataciones docentes y de asesores desde el perfil de contratos permanentes y no por horas, con el fin de lograr permanencia del docente, tiempo de investigación y de asesoría a los estudiantes. Se debe destacar que, en los últimos años (2016-2021) la Dirección de Postgrado realiza grandes esfuerzos para contratar profesores nacionales y extranjeros con importante récord académico y de investigación.

En cuanto a los procesos formativos y su relación con el aseguramiento de la calidad de la educación, los resultados mostraron que los planes de estudio se revisan constantemente para asegurar la congruencia de sus contenidos, metodologías, y las habilidades y competencias pretendidas con la visión y misión de la universidad. Existe una preocupación y un cuidado constante de que los egresados hayan desarrollado las competencias que les permitan ser competitivos en cualquier institución donde laboren.

Según los coordinadores entrevistados, los planes de estudio se están actualizando conforme a las tendencias internacionales, el desarrollo científico y los avances en la pedagogía moderna. Además, el nivel de satisfacción de los egresados con respecto a los programas es de más del 80%. Finalmente, los administradores de estas maestrías, han mantenido una permanente vigilancia para que la enseñanza impartida corresponda o sea congruente con el plan de estudios; por lo tanto, se evalúa la enseñanza, los métodos, enfoques, técnicas y recursos empleados mediante la supervisión y la observación.

En cuanto a la investigación en los programas de postgrado, la misma es permanente en las diferentes asignaturas que tienen que cursar. La universidad cuenta con políticas, líneas y estrategias para los trabajos de investigación final de máster. Se estimulan a los estudiantes para que completen sus trabajos de investigación en el tiempo reglamentario y basados en las exigencias del desarrollo científico y las necesidades educativas de la sociedad hondureña. La universidad ha asignado tutores a los estudiantes para que completen exitosamente sus trabajos finales de maestría.

Referente a la gestión académica y administrativa, la universidad cuenta con el personal administrativo y docente capacitado y profesional para administrar los programas de postgrado. Además, se cuenta con un ambiente laboral profesional, estable y productivo. Los docentes trabajan en equipo cuando corresponda y cumplen de forma ética y profesional con sus responsabilidades académicas y laborales. Debe tomarse en cuenta que existe un alto grado de satisfacción académica, financiera y académica del programa de los estudiantes que egresan.

En cuanto a las facilidades físicas, la UPNFM cuenta con la estructura idónea para la realización de los estudios de postgrado en el campus central y en el Centro Universitario Regional de San Pedro Sula. Además, las maestrías cuentan con los recursos financieros para iniciarlas y concluir las con éxito. Finalmente, la administración de las finanzas es transparente y se guía conforme a los reglamentos financieros de la UPNFM. Además, los informes de auditoría han demostrado orden, buen manejo de los fondos y responsabilidad. En resumen, en cuanto a la categoría de gestión académica y administrativa, se concluye que los mecanismos de evaluación del desempeño docente han tenido mucho éxito, pues aseguran la calidad de la educación. Sin embargo, se debe potenciar en los programas la contratación del personal docente y la contratación de docentes asesores e investigadores de contrato de tiempo completo en el posgrado.

Los proyectos de investigación y los trabajos finales del máster buscan una vinculación, proyección e impacto social. Los temas se relacionan con las necesidades educativas de la sociedad hondureña en asuntos como, por ejemplo, la resolución de conflictos en las escuelas, la calidad de la enseñanza, los problemas de salud de los docentes, la efectividad de supervisión escolar, el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a la internacionalización, la UPNFM tiene convenios de cooperación con al menos diez universidades en el mundo. El currículum de las maestrías tiene componentes internacionales y se busca mantener altos estándares internacionales. Los profesores y los estudiantes tienen acceso a bibliotecas virtuales, conferencias y oportunidades de becas en el extranjero. En suma, se concluye que hay políticas y procesos de aseguramiento de la calidad sustantivos, pues, hay firmas de convenidos, hay colaboración e integración de redes y equipos de investigación para la publicación conjunta, además de ello, existen intercambios de docentes y estudiantes para continuar estudios en el extranjero. No obstante, de deben integrar a los estudiantes a la participación de publicación conjunta, a redes y equipos de investigación.

Se concluye con base en los hallazgos de resultados de los informes preliminares de autoevaluación de la ACAP desarrollados durante el año 2014, que la institución enfrenta varios desafíos para establecer sistemas efectivos de aseguramiento de la calidad; entre ellos, la gestión de producción, adquisición y diseminación de conocimientos científicos. Se necesitan más recursos para la investigación científica tanto a nivel de profesores, del programa, como a nivel de los estudiantes de postgrado. La UPNFM, así como otras universidades centroamericanas han establecido políticas para asegurar la calidad de la educación superior basadas en los indicadores de las categorías de la guía de evaluación de la ACAP, para seguir posibles líneas de acción.

En América Latina la mayoría de las instituciones universitarias no cuenta con políticas, objetivos, estrategias y metas por alcanzar la internacionalización y el aseguramiento de la calidad de la educación. De hecho, algunos académicos opinan que “la internacionalización constituye, todavía en muchos casos un tema apenas ajeno” (Muñoz, 2004, p. 14). Esto se debe a la falta de políticas que cuenten con los recursos y de darle una visión de nivel internacional a

la educación superior en esta época de la globalización. Estas condiciones obstaculizan el avance de la internacionalización de la educación universitaria en la región.

La UPNFM ha implementado políticas de internacionalización de los estudios de postgrado. Se han establecido controles y aplicado estrategias para lograr un alto nivel en la gestión de las políticas de internacionalización dentro de los programas de maestría. Además, se han incorporado estándares internacionales en los programas de estudio y se han contratado docentes extranjeros de países como México, Brasil, Chile, Guatemala y Colombia. En cuanto a la participación en redes académicas, tanto los docentes como los estudiantes, han tenido una mayor participación en redes académicas en Latinoamérica. Los resultados del cuestionario han sido del 70% en la regulación de la internacionalización, 70% en cuanto a colaboración e intercambio y solamente un 50% en participación en redes académicas.

De este modo, la UPNFM requiere de un modelo de aseguramiento de calidad que permita el mejoramiento continuo; a fin de alcanzar la acreditación, específicamente en sus programas de postgrado que le garantice a la sociedad educarse en instituciones con prestigio nacional e internacional basados en criterios de calidad estandarizados por agencias acreditadoras de orden nacional e internacional.

La UPNFM, ha desarrollado un proceso de avances de informe preliminar de autoevaluación de sus programas de postgrado y con ello básicamente se ha hecho un diagnóstico institucional del grado de cumplimiento que contempla la guía de la ACAP, donde se examinaron 131 indicadores distribuidos entre 8 categorías de evaluación. A partir de ello, la universidad ha comenzado a materializar buenas prácticas que le garantizan el cumplimiento de estos indicadores que le lleven a iniciar un proceso de acreditación de sus programas de postgrado.

La Agencia Centroamericana de Acreditación de postgrados (ACAP) con el objetivo de promover el mejoramiento continuo de la calidad y de la pertinencia de los programas de postgrado, ha motivado e impulsado en la región someterse a procesos de evaluación y acreditación en los postgrados con los países de la región.

RECOMENDACIONES

Una vez obtenidos los resultados de las ocho categorías de análisis basada en la guía de la ACAP que contemplan una serie de líneas de acción orientadas a un plan de mejoramiento de los programas de postgrado, con fines de acreditación y de aseguramiento de la calidad de la educación, se presentan las siguientes recomendaciones con base en los objetivos de esta investigación. Los resultados del análisis de los procesos de avance de informe borrador de autoevaluación de las maestrías de la UPNFM en las ocho categorías permiten sugerir lo siguiente:

En la categoría estudiantes, se sugiere considerar la gestión de fondos para elevar el nivel de cumplimiento de incentivos y becas a estudiantes de excelencia académica y con limitaciones financieras. Se sugiere, además, generar mecanismos de cumplimiento para políticas de orientación y nivelación de los estudiantes con programas de apoyo y fortalecimiento al rendimiento académico durante la permanencia en el programa. También se sugiere la asignación temprana de asesores para guiarlos en la realización del trabajo final de máster y así, contribuir a la eficiencia terminal del programa.

En la categoría graduados, se recomienda un seguimiento y monitoreo más sistematizado de los egresados; a fin de apoyarlos con programas de profesionalización e inserción laboral. Además, continuar desarrollando encuentros de egresados cada año con fines de capacitación y actualización.

En cuanto a la categoría profesores, se recomienda actualizar la base de datos de candidatos elegibles a ser profesores del programa de maestría. Se recomienda implementar estrategias para elevar el nivel académico de los docentes a los grados de doctorados. Se recomienda contribuir a la actualización y profesionalización de los profesores que permitan contribuir con la naturaleza de formación del programa y el componente de la investigación. Además, se sugiere considerar incentivos para el proceso de asesoría y acompañamiento de investigación para los trabajos finales de máster. En cuanto a su contratación, se recomienda pasar de contratos por hora a contratos de tiempo completo y continuar con el ambiente laboral estable y profesional que se ha tenido todos estos años.

En la categoría procesos formativos, el plan de estudios debe considerar mecanismos de actualización constante en periodos de tiempo determinado (cada 5 años); a fin de que responda a las exigencias científicas, económicas y sociales del país. Se recomienda que el plan de estudios tenga fuertes componentes internacionales y elevados estándares académicos para asegurarse que el egresado cuente con las competencias internacionales para laborar en ambientes nacionales o extranjeros. Se recomienda, además, una supervisión constante para que la enseñanza corresponda con el plan de estudio y con los intereses de la Dirección de Postgrado.

En cuanto a la investigación, se recomiendan más incentivos para la investigación científica tanto para docentes, así como para estudiantes. Se debe promocionar la investigación científica y divulgar los trabajos de investigación producidos por los estudiantes y docentes. Además, sistematizar un programa organizado de tutores para que los estudiantes terminen sus trabajos finales de máster dentro del tiempo requerido.


En la categoría de gestión académica y administrativa, se recomienda seguir fortaleciendo la estructura organizativa que atienda todas las áreas administrativas del postgrado. Además, se sugiere monitorear y evaluar permanentemente el desempeño docente para asegurar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Se sugiere dotar a los maestros con recursos bibliográficos y tecnológicos que les permitan realizar mejor su trabajo. Finalmente, se recomienda impulsar políticas de optimización de infraestructura, así como los mecanismos de fortalecimiento académico tales como, aulas, biblioteca, laboratorios, y plataforma virtual modernizada, que contribuyan con la vida académica de los posgrados, así como también, la contratación de personal de tiempo completo para atender la docencia y otras áreas del posgrado como la asesoría de tesis y la vinculación.

En lo que se refiere a la vinculación, proyección e incidencia social de los programas de postgrado, se recomienda la asignación de una coordinación de vinculación desde el postgrado y la gestión de recursos financieros para comunicar y darle continuidad a la aplicación de los hallazgos de las investigaciones en las comunidades. Se pueden efectuar estas acciones desde los módulos de formación con registros de ejecución.

Finalmente, en cuanto a la internacionalización; se recomienda visibilizar los convenios con que cuenta la UPNFM y que se pueda integrar docentes y estudiantes a la movilización e integración de redes académicas internacionales y con ello fortalecer los equipos de investigación.

REFERENCIAS

- ACAP, A. C. (2008). *Manual de Acreditación de la ACAP*. Tegucigalpa, M.D.C., Honduras: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán .
- Aguilera R, D. H. (2018). La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la Calidad. (P. H. Guajardo & H. Juri, Eds.) (UNESCO, IE). Córdoba, Argentina. *Aseguramiento de la calidad de la educación superior*. Uruguay, UNESCO. RIACES CRES., 11-155.
- Arancibia Muñoz, & María Luisa. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humano. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación, Universidad de Costa Rica*, 1-18.
- Dulzaides, M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED v.12 n.2 Ciudad de La Habana mar.-abr. 2004*.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Monográfico: Avances en investigación cualitativa en educación Ene.- Abr. 2019, Vol. 7, N° 1, 201-229*.
- Guevara, V. &. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO, 4(3), 163-173*.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173), 163-173.
- Loseke, D. (2012). *Methodological Thinking: Basic Principles of Social Research Design*. New York: SAGE.
- Muñoz, V. (2004). El referente de la internacionalización y sus inherencias para la educación superior pública. *Revista Educación 29(2): 11-33, ISSN: 0379-7082, 2005, 11-33*.
- Tünnermann, C. (2008). La calidad de la educación superior y su acreditación: la experiencia centroamericana. *Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 2, p. 313-336, jul. 2008, 313-336*

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .