

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.218>

Ética en Enfermería, percepción de los receptores de cuidado

Ethics in Nursing, Perception of Care Recipients

Verónica Thalia Quishpe Cocha

vquishpe0376@uta.edu.ec

Universidad Técnica de Ambato/Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9804-1243>

Ambato- Ecuador

Mayra Viviana Chipantiza Barrera

mv.chipantiza@uta.edu.ec

Universidad Autónoma de los Andes

<https://orcid.org/0000-0002-2629-1294>

Ambato- Ecuador

Artículo recibido: día 27 de diciembre de 2022. Aceptado para publicación: 07 de enero de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La ética en enfermería basada en el comportamiento y desarrollo práctico del ejercicio profesional como un elemento clave, que permite asegurar un servicio de salud de calidad a los pacientes que requieren cuidados hospitalarios, además de ser una guía para la toma de decisiones. El objetivo es analizar la ética en enfermería a través de la percepción de receptores de cuidado, en áreas de hospitalización de un hospital de segundo nivel de la ciudad de Ambato. Para lo cual se utilizó metodología con enfoque cuantitativo, de campo, no probabilístico por conveniencia, de corte transversal en el periodo mayo 2022-abril 2023. Entre los resultados obtenidos se evidenció que el profesional de enfermería en un porcentaje importante siempre tiene un comportamiento adecuado respecto a las necesidades del paciente, comprometido con el cuidado directo de sus pacientes considerando así no solo el desarrollo práctico de su profesión sino brindando empatía, solidaridad y apoyo humanístico durante la estancia hospitalaria a los pacientes en sus diferentes áreas.

Palabras clave: ética, enfermería, empatía, comunicación

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Quishpe Cocha, V. T., & Chipantiza Barrera, M. V. (2023). Ética en Enfermería, percepción de los receptores de cuidado. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 1–12. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.218>

Abstract

Ethics in nursing based on behavior and practical development of professional practice as a key element that ensures a quality health service to patients who require hospital care, as well as being a guide for decision making. The objective is to analyze ethics in nursing through the perception of care recipients, in hospitalization areas of a second level hospital in the city of Ambato. For which a methodology with a quantitative, field, non-probabilistic approach was used for convenience, cross-sectional in the period May 2022-April 2023. Among the results obtained, it was evidenced that the nursing professional in a significant percentage always has an adequate behavior regarding the needs of the patient, committed to the direct care of his patients, thus considering not only the practical development of his profession but also providing empathy, solidarity and humanistic support during the hospital stay to patients in their different areas.

Keywords: ethics, nursing, empathy, communication

INTRODUCCIÓN

La ética explica la moral y las relaciones interpersonales, con el fin de formular normas, criterios de juicio que ayuden a satisfacer las necesidades del paciente (Escobar y Cid, 2018). Entonces, enfermería no solo cuenta con el conocimiento y habilidades técnicas, también es una profesión humanista enfocada en el cuidado de la salud física y emocional de las personas (Blasco y Ortiz, 2016) Según Watson, la ética es cuidar, proteger, preservar el respeto a la dignidad humana, con profesionalismo al momento de brindar los cuidados necesarios para mejorar el estado de salud y satisfacción en la atención del paciente (Arredondo et al., 2020).

En cambio, Florence Nightingale considera a la ética en enfermería como el comportamiento en la práctica de la profesión, tomando en cuenta principios que regulan dichas conductas, valores, cambios y transformaciones respondiendo a las necesidades de los demás (Gutierrez y Lázaro, 2019) (Peraza, 2020). Por otro lado, el código deontológico del Consejo Internacional de Enfermería hace referencia a los deberes principales: promover la salud, prevenir la enfermedad, contribuir a la restauración de la salud y aliviar el sufrimiento (Salazar et al., 2018).

En España se ha identificado principios y valores éticos en base a cuidados en el marco ético-legal, que pueden producir conflictos éticos que afectan negativamente a la práctica de la profesión enfermera atentando en contra de los derechos y los principios éticos (Gea et al., 2016) (Alba et al., 2011). En este sentido, el cuidar de una persona se fundamenta en base a la moral, respeto y ética de enfermería (Díaz et al., 2020). De tal forma los cuidados de enfermería se caracterizan por ser el resultado del análisis, pensamiento crítico y la sensibilidad en el trato humano de los individuos que se encuentran en situaciones de salud-enfermedad (Mora, 2015) (Monje et al., 2018).

Mientras que los pacientes de un hospital del Sur de América la calidad de servicios por parte de los profesionales de enfermería era positiva, pues lograron satisfacer al paciente en cuanto a los cuidados recibidos, quienes recomendaron al hospital al resto de la población (Palomino et al., 2018).

Sin embargo, en Ecuador mediante una revisión sistemática, se identificó la conducta ética que tiene el profesional de enfermería en relación al cuidado directo del paciente hospitalizado, entre los hallazgos más destacados indican que a medida que la enfermera brinde un servicio humanista, demuestre interés, mejore la comunicación enfermero-paciente, ayudará en el proceso de recuperación de la salud del paciente (Morales et al., 2021).

Para Peplau el cuidado es la relación entre una persona que necesita ayuda y personal de enfermería con la preparación adecuada para prestar este servicio, de tal forma, el cuidado entre el personal de enfermería y sus pacientes debe estar basado en la atención profesional, cuidadosa y a tiempo de acuerdo a los requerimientos, es decir, tener calidad, calidez y afectividad para que exista reciprocidad en la relación enfermero-paciente (Silva et al., 2015).

Asimismo, la conducta ética de enfermería se demuestra en el comportamiento bajo concepto de cuidado de otra persona con calidez como factor esencial para la recuperación del mismo, por esta razón, el personal encargado necesita estar capacitado en cuanto a sus funciones, con cargas de educación emocional para que puedan empatizar con los otros (Gutierrez y Lázaro, 2019) (Rodríguez y Rodríguez, 2018).

Es importante mencionar que Enfermería, además de emplear cuidados humanísticos se brinde apoyo psicológico, emocional, con el fin de ayudar al paciente de manera respetuosa, demostrando que son ellos la razón de nuestra existencia, en otras palabras, la comunicación enfermero-paciente se constituye como un elemento primordial en la relación clínica, debido a la responsabilidad ética en el desarrollo de las funciones asistenciales y el acompañamiento al paciente durante el proceso de enfermedad hasta su recuperación (Morales M. et al., 2018) (Yáñez, et al., 2021) (Santillan, 2019)

Es así que, considerando los antecedentes planteados y la falta de estudios sobre aspectos éticos en el ejercicio de la profesión, el presente artículo tiene como objetivo: Analizar la ética en enfermería mediante la percepción de receptores de cuidado en el área hospitalaria

MÉTODO

Para esta investigación, se ha optado por realizar un estudio cuantitativo, de campo, no probabilístico por conveniencia, de corte transversal en el periodo mayo 2022-abril 2023.

La población del estudio son 120 pacientes del área de hospitalización, para la toma de muestra se han seleccionado 110 pacientes correspondientes a las áreas de: medicina interna, traumatología, gineco-obstetricia y cirugía de un hospital de segundo nivel en la ciudad de Ambato.

De acuerdo a los criterios de inclusión se tomaron en cuenta a pacientes con más de 5 días de hospitalización, edades entre 19-72 años y que aceptaron participar libre y voluntariamente en el estudio después de haber firmado el consentimiento informado, mientras que se excluyeron a pacientes adultos mayores con dificultad para responder el cuestionario, que tuviesen alteración del nivel de conciencia o estén incapacitados.

Para el estudio se aplicó la escala de evaluación del comportamiento ético de personal de enfermería, misma que fue diseñada por los autores Lagunes y Hernández. Cuenta con 13 ítems y se evalúa con una escala Likert o de satisfacción con 4 opciones de respuesta: "Siempre", "Frecuentemente", "Rara vez" y "Nunca" la misma valora los siguientes factores: actitud de asistencia, claridad de la expresión de ayuda, genuinidad, sinceridad en el trato, comunicación y empatía (Lagunes y Hernández, 2012) (Viccón y Ramos, 2016).

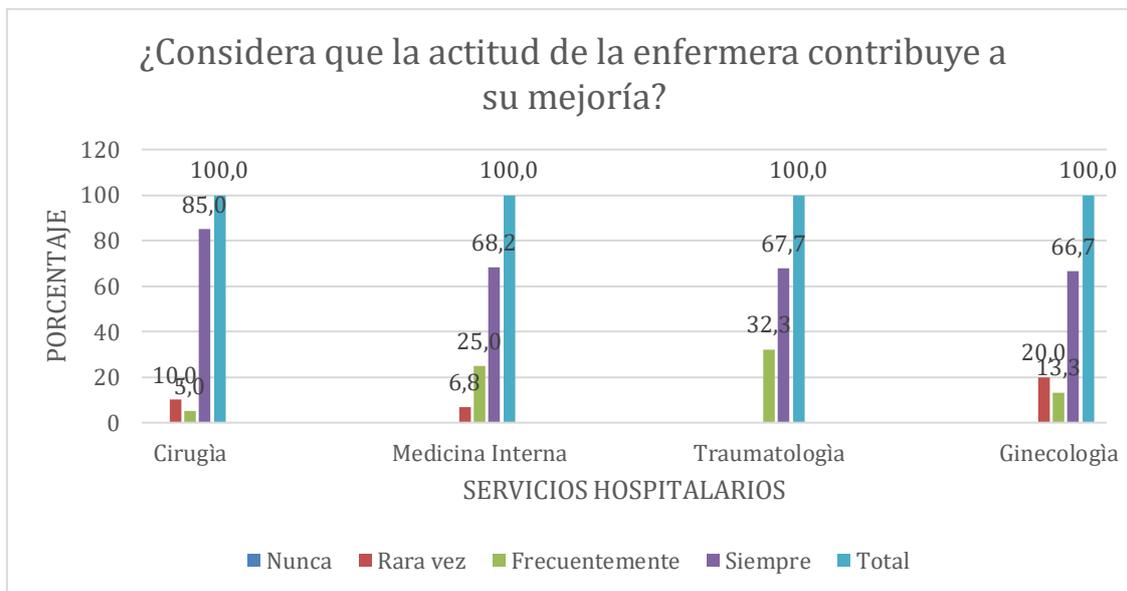
Así mismo, se solicitó firmar a los participantes el consentimiento informado, mismo que se basa en la Declaración de Helsinki, documento promulgado por la Asociación Médica Mundial como propuesta de los principios éticos como guía a la comunidad médica a quienes realizan investigación en seres humanos y asegura que los individuos están conscientes de las condiciones en que participan (Barrios et al., 2016).

RESULTADOS

Se realizó el análisis de los servicios: Medicina interna con un total de 44 pacientes, Traumatología con 31 pacientes, Gineco-obstetricia 15 pacientes mujeres y Cirugía con 20 pacientes hospitalizados.

Figura 1

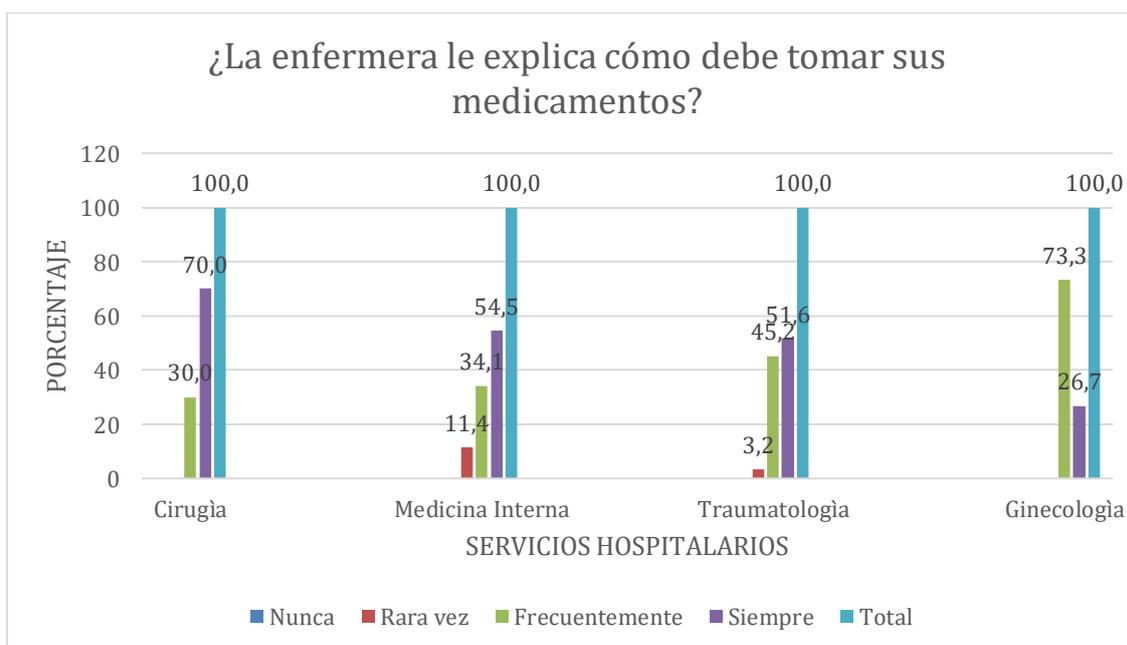
Percepción de los pacientes acerca de la actitud del personal de enfermería



En la figura 1 se indica de manera porcentual la escala de valoración de los pacientes internados en los diferentes servicios hospitalarios; la variable rara vez predomina con una media de 9,2% dando a conocer que en pocas ocasiones la actitud de la enfermera ayuda en la mejoría del paciente; la variable frecuentemente con una media de 18,9% dando a conocer que en algunas ocasiones la actitud positiva de la enfermera ayuda al paciente con su mejoría dentro de la casa de salud; mientras la variable siempre con una media de 71,9% da a conocer que la actitud de la enfermera si contribuye a la mejoría del paciente debido a que el buen trato y buena atención mejoran psicológicamente la percepción de los pacientes hospitalizados.

Figura 2

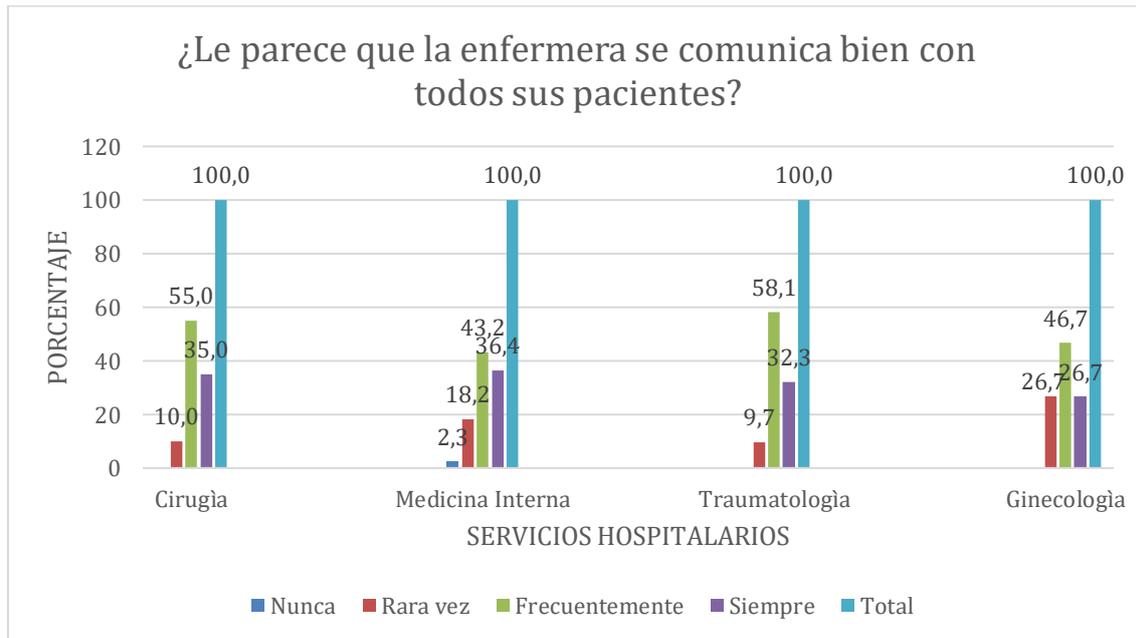
Valoración de la orientación del personal acerca de la administración del medicamento



En la figura 2 se indica de manera porcentual la escala de valoración de los pacientes internados en los diferentes servicios hospitalarios; la variable rara vez con una media de 3,65% manifiesta que la explicación que provee la enfermera en cuando a la toma de medicamentos no se realiza siempre; la variable frecuentemente con una media de 45,65% manifiesta que la enfermera en la mayoría de ocasiones explica adecuadamente como debe tomar el medicamento cada paciente mejorando así la percepción de los pacientes; la variable siempre con una media de 50,7% pone en conocimiento que la enfermera explica cómo se debe tomar cada medicamento a cada uno de los pacientes que son atendidos en la casa de salud.

Figura 3

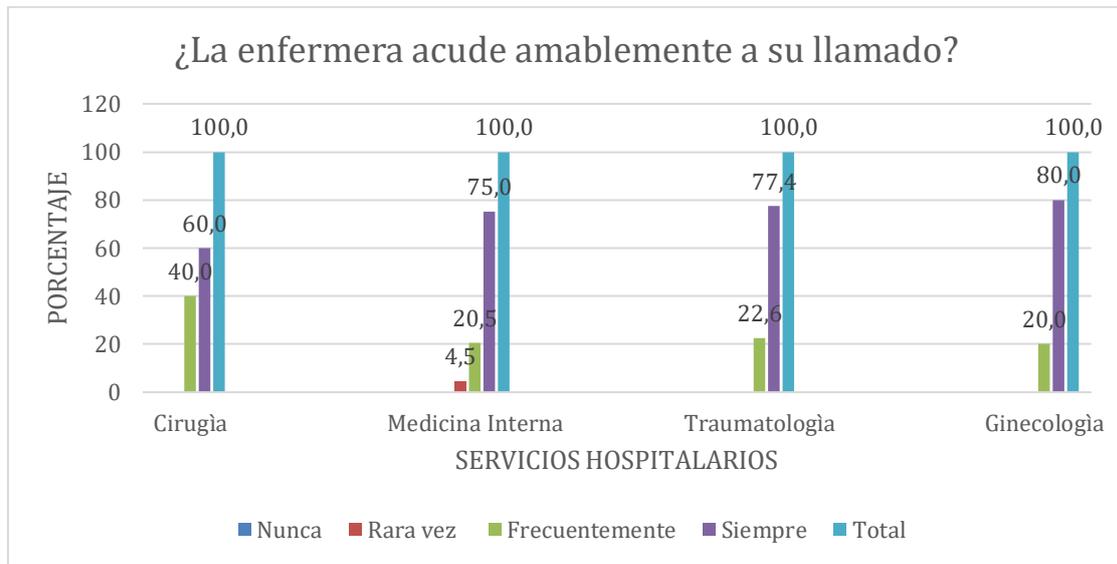
Valoración de la comunicación del personal de enfermería con sus pacientes



En la figura 3 se indica de manera porcentual la escala de valoración de los pacientes hospitalizados; la variable nunca se visualiza en el servicio de medicina interna con el 2,3% que indica que la percepción de los pacientes es que la enfermera no se comunica de una manera asertiva; la variable rara vez con una media de 16,15% de todos los servicios manifiesta que los pacientes consideran que en ocasiones la enfermera llega a comunicarse de una buena manera en cada uno de los servicios; la variable frecuentemente con una media 50,75% de todos los servicios manifiesta que la mayoría de veces la enfermera se comunica de manera adecuada y asertiva con cada uno de los pacientes mejorando así su estadía en la casa de salud; la variable siempre con una media de 32.6% manifiesta que la enfermera en todas las ocasiones se comunica de manera directa amable y respetuosa con cada uno de los pacientes de esta forma la percepción de los hospitalizados en cuanto a su atención mejora en gran manera.

Figura 4

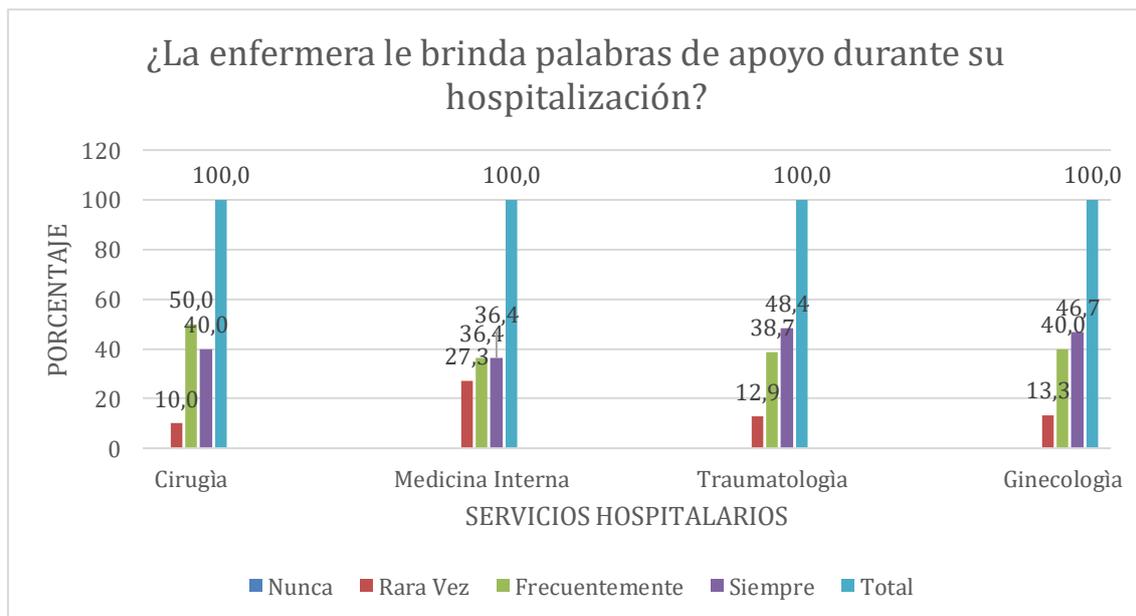
Valoración de la amabilidad del personal ante el llamado del paciente



En la figura 4 se indica de manera porcentual la escala de valoración de los pacientes internados en los diferentes servicios hospitalarios, la variable rara vez con el 4,5% y solo en el servicio de medicina interna se pone en conocimiento que la enfermera no es tan amable cuando acude a su llamado, quizá se debe a su padecimiento u otros factores que están fuera del cuidado de enfermería; la variable frecuentemente con una media de 25,77% pone en conocimiento la amabilidad de la enfermera al momento de acudir a su llamado, la variable siempre con una media de 73,1% da a conocer que existe una satisfacción de los pacientes cuando la enfermera acude amablemente a su llamado.

Figura 5

Valoración del apoyo brindado por personal durante la hospitalización



En la figura 5 se indica de manera porcentual la escala de valoración de los pacientes internados en los diferentes servicios hospitalarios; la variable rara vez con una media de 15,87% de todos los servicios indica que la enfermera no siempre brinda palabras de apoyo al paciente hospitalizado sin tener en cuenta que la parte psicológica influye en la mejora de los pacientes; la variable frecuentemente con una media de 41,27% manifiesta que la enfermera en la mayoría de ocasiones brinda palabras de apoyo al paciente hospitalizado induciendo así una mejoría en el estado de ánimo; la variable siempre con una media de 42,87% pone en conocimiento que la enfermera brinda palabras de apoyo ya que interactuar positivamente con el paciente mejora psicológicamente su estado de ánimo y garantiza una mejor percepción del trato hospitalario.

COMENTARIOS

En el estudio realizado en cuanto al factor de actitud de asistencia perciben que en 42,87% siempre reciben apoyo durante la hospitalización y la actitud de la enfermera contribuye a su mejoría; sin embargo, en un porcentaje importante de 15,87% considera que rara vez la actitud de la enfermera ayuda a su mejoría, es así que se debería tener en cuenta factores de riesgo como el padecimiento, edad avanzada, disponibilidad de espacio físico, insumos y sobrecapacidad de capacidad de pacientes como factores que están fuera del cuidado de enfermería, por lo cual es posible decir que el personal de enfermería tiene una actitud de colaboración hacia el paciente.

Según Watson, "La actitud de asistencia se ha transmitido a través de la cultura de la profesión como una forma única de hacer frente al entorno". La enfermera debe saber combinar aspectos humanísticos y científicos correspondientes garantizando un compromiso al momento de cuidar (Valdiviezo et al., 2017) (Cortez, 2022),

Respecto al factor claridad de expresión de ayuda un 50,7 % expresan que siempre ha recibido indicación de como tomar su medicación, mientras en los servicios de traumatología y medicina interna en un 3,65% no han considerado recibir educación de en cuanto a la toma de sus medicamentos, quizá se debe a la condición del paciente o falta de tiempo en los procesos de enfermería; sin embargo la variable nunca reflejada en el servicio de medicina interna con un 2,3% considerando que la enfermera no se comunica de una manera asertiva con sus pacientes; mientras la otra parte se comunica de manera asertiva con cada uno de los pacientes, mejorando así su estadía hospitalaria. Sin embargo, Watson menciona "La claridad de la expresión de ayuda y de los sentimientos, es el mejor camino para experimentar la unión y asegurar que algún nivel de comprensión sea logrado entre la enfermera y paciente". Es por ello, que el grado de comprensión entre la enfermera-paciente deben mantener su calidad como persona conjuntamente con su rol (Morales et al., 2020) (Rengifo, 2021)

En cuanto al factor genuinidad y sinceridad en el trato, se percibe de forma positiva en un 73,1% dando a conocer que existe una satisfacción de los pacientes en cuanto la enfermera acude amablemente a su llamado, de modo que en el servicio de medicina interna en un 4,5% rara vez la enfermera no es tan amable cuando es solicitada, se podría decir que influye diversos factores fuera del alcance al cuidado de enfermería, además de valores y compromisos para cuidar; así de la misma manera a que el paciente pueda expresar sus sentimientos. Para Watson "El grado de genuinidad y sinceridad de la expresión de la enfermera, se relaciona con la grandeza y eficacia del cuidado". Es por ello, que la enfermera debe combinar aspectos, entre ellos el respeto mutuo al momento de brindar los cuidados, pudiendo observar en los resultados que existe un compromiso de enfermo con sus pacientes (Andamayo et al., 2017) (Cusinga et al., 2017)

Mediante el factor comunicación y empatía, los pacientes percibieron en un 42,87% que la enfermera siempre brinda palabras de apoyo durante su estancia hospitalaria ya que al interactuar positivamente con el paciente se influye en el estado emocional garantizando una mejor captación durante la atención; mientras un 15,87% manifiestan que rara vez la enfermera brinda palabras de apoyo al paciente hospitalizado, sin tomar en cuenta el estado de salud de los pacientes. Además, se podría considerar que, aunque sea mínimo el porcentaje existe una percepción de falta de afectividad al momento de brindar cuidados, lo cual se considera como uno de los fundamentos del personal de enfermería basado en el cuidado humanizado como una relación terapéutica. Watson en su teoría menciona que la comunicación es el objetivo de una relación transpersonal de cuidado que ayuda a conservar la dignidad del paciente y la armonía interior. Por otro lado, a la empatía se hace referencia como aquellas actitudes positivas que surgen en la interacción de cuidado (Hermosilla et al., 2016) (Maldonado y Barajas, 2018)

Se identificó la percepción del paciente hacia su cuidador de forma variable dependiendo del servicio en el cual se encontraban hospitalizados, sin embargo, en los 4 servicios encuestados los pacientes perciben siempre, como el comportamiento de enfermería adecuado satisfaciendo las necesidades y requerimientos de los pacientes, además de existir empatía, comunicación y calidez en su atención.

En este sentido se determinó de acuerdo a los resultados obtenidos un porcentaje minoritario no percibe el comportamiento de enfermería como el más adecuado, o faltaría algo para lograr satisfacer las necesidades de los pacientes, dicho desde el punto de vista de los receptores de cuidado, y tal vez se debería a factores como: distribución de personal, capacidad hospitalaria y su demanda, falta de proporción suficiente de insumos y equipos biomédicos entre otros, no suplirían al 100% la calidad en la atención durante su hospitalización, además de mantener como enfoque principal del enfermero que es: el ser empático y humanístico en el desarrollo de nuestra profesión.

Por lo cual, se ha establecido el comportamiento de enfermería de acuerdo a la percepción de los pacientes a la atención recibida en su tiempo de hospitalización, con una apreciación positiva en cuanto a la ética como característica primordial en sus cuidadores, siendo tratados profesionalmente, con comunicación, empatía, humanismo con atención oportuna y de calidad priorizando el bienestar integral en cada uno de sus pacientes en las diferentes áreas.

REFERENCIAS

- Alba, A., Papaqui, J., Zarza, M., & Fajardo, G. (2011). Errores de enfermería en la atención hospitalaria. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2011/eim113g.pdf>
- Andamayo, M., Orosco, G., & Torres, Y. (2017). Cuidado humanizado de la enfermera según la teoría de Watson, en pacientes del servicio de emergencia del hospital arzobispo Loayza 2017. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3532/Cuidado_AndamayoQuit_o_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arredondo, S., Moreno, G., & Ortiz, Y. (2020). Cuidados de enfermería percibidos por pacientes y su relación con la hospitalización. *Casus*, 1(5), 41-47. <https://doi.org/https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/244/162>
- Barrios, I., Anido, V., & Morera, M. (2016). Declaración de Helsinki: cambios y exégesis. *Revista Cubana de Salud Pública*, 1(42), 132-142. <https://doi.org/https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsalpub/csp-2016/csp161n.pdf>
- Blasco, M., & Ortiz, S. (2016). Ética y valores en enfermería. *Rev Enferm Inst Mex Seguro*, 24(2), 145-9. <https://doi.org/https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162l.pdf>
- Cortez, C. (2022). Percepción del Cuidado de Enfermería Humanizado en Pacientes del Área de Emergencias del Hospital Juan Carlos Guasti del Cantón Atacames. *REVISTA CIENTÍFICA HALLAZGOS21*, 7(2). <https://doi.org/https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/575>
- Cusinga, F., Mejía, F., & Obeso, L. (2017). Aplicación de la Teoría de Enfermería de Jean Watson y la Calidad del Cuidado Enfermero de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima, 2017. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/819>
- Díaz, M., Alcántara, L., Aguilar, D., Puertas, E., & Cano, M. (2020). Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. *Enferm. glob.*, 19(58). <https://doi.org/https://dx.doi.org/eglobal.392321>
- Escobar, B., & Cid, P. (2018). El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. *Acta bioeth*, 1(24), 1 - 14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039>
- Gea, M., Terés, L., Briones, E., Molina, F., & Otero, L. (2016). Conflictos entre la ética enfermera y la legislación sanitaria en España. *Gaceta Sanitaria*, 30(3), 178-183. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.02.005>
- Gutierrez, D., & Lázaro, E. (2019). Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes adultos hospitalizados en servicios de medicina. Chiclayo. 2018. *Acc Cietna: para el cuidado de la salud*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/cietna.v6i2>
- Hermosilla, A., Mendoza, R., & Contreras, S. (2016). Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. *Index Enferm*, 25(4). https://doi.org/https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300011&lng=es
- Lagunes, & Hernández. (2012). Escala de evaluación de la conducta ética del personal de enfermería en el cuidado de los pacientes. *Aquichan*, 1(1). https://doi.org/www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972

- Maldonado, M., & Barajas, E. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños y niñas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Escritos de Psicología*, 1(1). https://doi.org/http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000100002&lng=es.
- Monje, P., Miranda, P., Oyarzún, J., Seguel, F., & Flores, E. (2018). Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. *Cienc. enferm.*, 24(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>
- Mora, L. (2015). Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *Rev Cubana Oftalmol*, 28(2). https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009&lng=es.
- Morales, L., Gracia, Y., & Landeros, E. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. *Revista Cuidarte*, 11(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.15649/cuidarte.989>
- Morales, M., Mesa, I., Ramírez, A., & Pesántez, M. (2018). Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado: Revisión sistemática. <https://doi.org/https://zenodo.org/record/5039424#.Y5HI31zMLMw>
- Morales, M., Mesa, I., Ramírez, A., & Pesántez, M. (2021). Conducta etica del profesional de enfermeria en el cuidado directo del paciente hospitalizado. *revista AVTF*, 3(1). https://doi.org/https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/7_conducta_etica_profesional.pdf
- Palomino, A., Rivera, E., & Tocto, P. (2018). Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el área de emergencia del hospital cayetano heredia, lima-2018. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6361/Calidad_PalominoNavarro_Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peraza, C. (2020). Vigencia del pensamiento de Florence Nightingale en su bicentenario. *Medisur*, 18(5). <https://doi.org/http://orcid.org/0000-0003-2588-970X>
- Rengifo, Y. (2021). El Proceso de Enfermería: Horizonte Vocacional para el Cuidado. *REVISTA SCIENTIFIC*, 6(21). <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.20.376-395>
- Rodriguez, & Rodriguez. (2018). Dimensión ética del cuidado de enfermería. (2018). *Revista Cubana de Enfermería*, 1(1). <https://doi.org/http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2430>
- Salazar, M., Icaza, M., & Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1). https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305&lng=es&tlng=es.
- Santillan, M. (2019). Florence Nightingale: teórica del cuidado y la enfermería. <https://ciencia.unam.mx/leer/1027/florence-nightingale-teorica-del-cuidado-y-la-enfermeria>
- Silva, Ramón, Vergaray, Palacios, & Partezani. (2015). Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. *Enfermería Universitaria*, 12(2), 80-87. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2015.04.001>
- Valdiviezo, M., Estrada, T., Salazar, Y., Rivera, E., & Betancourt, C. (2017). Virginia Henderson y Jean Watson vs adulto mayor con deterioro de la eliminación urinaria e incapacidad visual. *Rev Eug Esp*, 11(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/ee.004.02.05>

Viccón, I., & Ramos, E. (abril de 2016). Conducta ética del personal de enfermería en el cuidado de los pacientes. *Ethical conduct of nurses in the care of patients in hospital*, 9(33), 18-23. <https://salud.qroo.gob.mx/revista/revistas/33/04/04.pdf>

Yáñez, , Rivas, , & Campillay. (2021). Ética del cuidado y cuidado de enfermería. (2021). *Enfermería: Cuidados Humanizados*. https://doi.org/www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100003&lng=es.