

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.602>

Inteligencia emocional en directivos de educación básica en América Latina, 2020-2022

Emotional intelligence in basic education managers in Latin America, 2020-2022

Miriam del Pilar Cajamarca González

milicajamarca12@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0622-8965-28-19>

Universidad César Vallejo

Guayaquil – Ecuador

Ana Isabel Alejandro Franco

anaisabelf52@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9382-7917>

Universidad César Vallejo

Guayaquil – Ecuador

Alba Mireya Bonilla Rosero

alba.bonilla@casagrande.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-1737-8973>

Universidad Casa Grande Ecuador

Guayaquil – Ecuador

Klever Bayardo Chilingua Yanchatipan

chilikley@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-9721-7504>

Universidad Tecnológica Ecotec

Guayaquil – Ecuador

Georgina Isabel Puentes Sánchez

georgina.puentes@casagrande.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8532-6330>

Universidad Casa Grande Ecuador

Guayaquil – Ecuador

Artículo recibido: 20 de abril de 2023. Aceptado para publicación: 26 de abril de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Deliberar y puntualizar la incidencia de la inteligencia emocional como un aspecto preponderante en un directivo escolar con la finalidad de alcanzar las metas planteadas de la institución educativa, mediante el análisis de varios artículos. Cabe recalcar que se consultó un total de 20 artículos extraídos de distintas bases de datos como Scopus, Web of Science, Scielo, Ebsco, Proquest, Alicia, Repositorio De La Ucv, La Referencia, Exlibrisexilibris Y Ebvo Host host en los cuales se encontró algunos trabajos del tema en estudio y que se han centrado en evidenciar la importancia inteligencia emocional del directivos en las instituciones educativas. Por tanto, el presente trabajo se ha analizado dichos artículos los mismos que coinciden en la importancia de la inteligencia emocional del directivo de las instituciones educativas. Por tal razón, se debe precisar la relevancia e incidencia que tiene la inteligencia emocional en los directivos y docentes, además las consecuencias que permite generar en el


individuo un balance entre la conmoción propio y de los demás, bajo este contexto los directivos educativos ambicionan generar cambios elocuentes tanto en el desempeño, como también en las funciones y las relaciones en el dominio educativo de la institución que está a su cargo, y que a su vez le permiten adquirir un autoaprendizaje y ponerlo en práctica en su desempeño profesional, sobre todo trascender positivamente en su ámbito laboral, social y personal.

Palabras claves: aptitud, capacidad, talento, comprensión

Abstract

Deliberate and point out the incidence of emotional intelligence as a preponderant aspect in a school manager in order to achieve the goals set by the educational institution, through the analysis of several articles. It should be noted that a total of 20 articles extracted from different databases such as Scopus, Web of Science, Scielo, Ebsco, Pro Ques, Alicia, Ucv Repositorio, La Referencia, Exlibrisexilibris And Ebvo Host host were consulted, in which it was found Some works on the subject under study and that have focused on evidencing the importance of emotional intelligence of managers in educational institutions. Therefore, the present work, these articles have been analyzed, the same ones that coincide in the importance of the emotional intelligence of the manager of educational institutions. For that reason, the relevance and incidence of emotional intelligence in managers and teachers must also be specified, it also allows the individual to generate a balance between his own shock and that of others, in this context educational managers aspire to generate eloquent changes in both performance, functions and relationships in the educational domain of the institution under their charge, which in turn allows them to acquire self-learning, have self-learning, but above all, positively transcend in their work, social and personal spheres.

Keywords: aptitude, ability, talent, understanding

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Cajamarca González, M. del P., Alejandro Franco, A. I., Bonilla Rosero, A. M., Chilingua Yanchatipan, K. B., & Puentes Sánchez, G. I. (2023). Inteligencia emocional en directivos de educación básica en América Latina, 2020-2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 171–181. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.602>

INTRODUCCIÓN

Actualmente se reconoce a la inteligencia emocional como un aspecto relevante en la vida de los individuos y en cuanto a los directivos este aspecto tiene un valor fundamental, pues debido a su puesto constantemente se ven inmersos en situaciones de alto estrés o presión, en las cuales el directivo necesita hacer uso de su capacidad de inteligencia emocional para discernir entre sus emociones, reconocer y comprender a los demás, y utilizar estas para tomar las decisiones idóneas con el fin de cuidar el bienestar de la comunidad educativa.

La inteligencia emocional ha demostrado ser una habilidad cada vez más importante y necesaria para que las personas puedan hacer frente a diversos tipos de eventos que ocurren en su trabajo diario. Para ello, según (Goleman, 1998), vivimos en una época en la que las perspectivas de futuro dependen de la capacidad de autocontrol y de gestionar bien las relaciones.

Según (Pereda, López y González 2018) el estudio realizado Córdoba- España, refleja que la inteligencia emocional puede ser un factor de éxito en el propio municipio, es decir, que los directivos y empleados posean una alta inteligencia emocional, capaces de adaptarse a los nuevos retos que demandan unos servicios públicos eficientes y eficaces, con una fuerte capacidad de adaptación al cambio y de comprender y atender las importantes capacidades del ciudadano. En definitiva, se trata de apreciar y reconocer que estas habilidades de liderazgo son necesarias para el desempeño eficaz del trabajo, lo que se convierte en una estrategia de acción y parte integral de la mejora continua en las organizaciones públicas locales más desarrolladas.

Por otro lado, (Guardiola, C., & Basurto, 2019) de su investigación realizada a directivos en México, de los resultados obtenidos se puede observar que un elevado nivel de inteligencia emocional tiene un impacto positivo y característico en el nivel de autoconfianza en el desempeño laboral de los gerentes, no existiendo diferencia significativa entre los años de trabajo y el nivel de educación.

En un estudio realizado en Brasil por, (Jesús, Hernández, 2021) concluyen que la inteligencia emocional mejora significativamente el liderazgo directivo, la toma de decisiones, la relación con el profesorado, dando resultados óptimos tanto en el ámbito laboral como en el social.

De acuerdo al estudio de (Orellana, 2019), realizado en Guayaquil, se concluyó que todas las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan directa y significativamente con el desempeño laboral, siendo necesario conocer las competencias emocionales que se deben dotar a los docentes para garantizar estándares de desempeño adecuados.

Las emociones en el trabajo resultan un tema polémico y de grandes connotaciones hoy, porque quienes lideran y administran grupos de trabajo y organizaciones comprenden que su departamento de recursos humanos necesita factores externos que contribuyan a la mejora de su comportamiento emocional hacia la organización. De este modo la motivación tiene un efecto positivo en el desempeño de los empleados, como debería mejorar su tensión y estrés debido a la carga de trabajo.

Analizar y resumir los mejores artículos científicos que expliquen la importancia de la inteligencia emocional en los directivos de las instituciones educativas de Educación Básica.

MÉTODO

Los artículos en estudio establecen una estadística descriptiva, verificando diferencias y variables que mencionamos a continuación: Inteligencia emocional y directivos de Latinoamérica.

Tipos de participantes

Dentro del estudio se ha involucrado a directivos de educación básica de Latinoamérica. A continuación, se detalla los siguientes resultados obtenidos de una búsqueda significativa del tema "Inteligencia emocional en directivos escolares", cabe recalcar que en el estudio realizado se corrobora la incidencia que tiene adherir la inteligencia emocional en un directivo de las instituciones educativas para llevar desarrollar una función directiva equilibrada.

En los primeros días de diciembre, mediante la plataforma MY LOFT, desplegando en Recursos electrónicos y en el ícono de EBSCO, al colocar el tema en estudio inicialmente búsqueda se registra 1227 trabajos, pero al filtrar por fecha de publicación, por lugar, etc. Se pudo analizar 23 artículos para luego ir filtrando hasta que podamos tomar un trabajo de investigación que cumpla con todos las formalidades.

De la misma forma se trabajó con todas las bases de datos que está en MYLOF tales como EBSCO HOT, SCOPUS, con una búsqueda inicial en grandes cantidades de trabajo y que al filtrar las investigaciones que cumplan con la búsqueda.

RESULTADOS

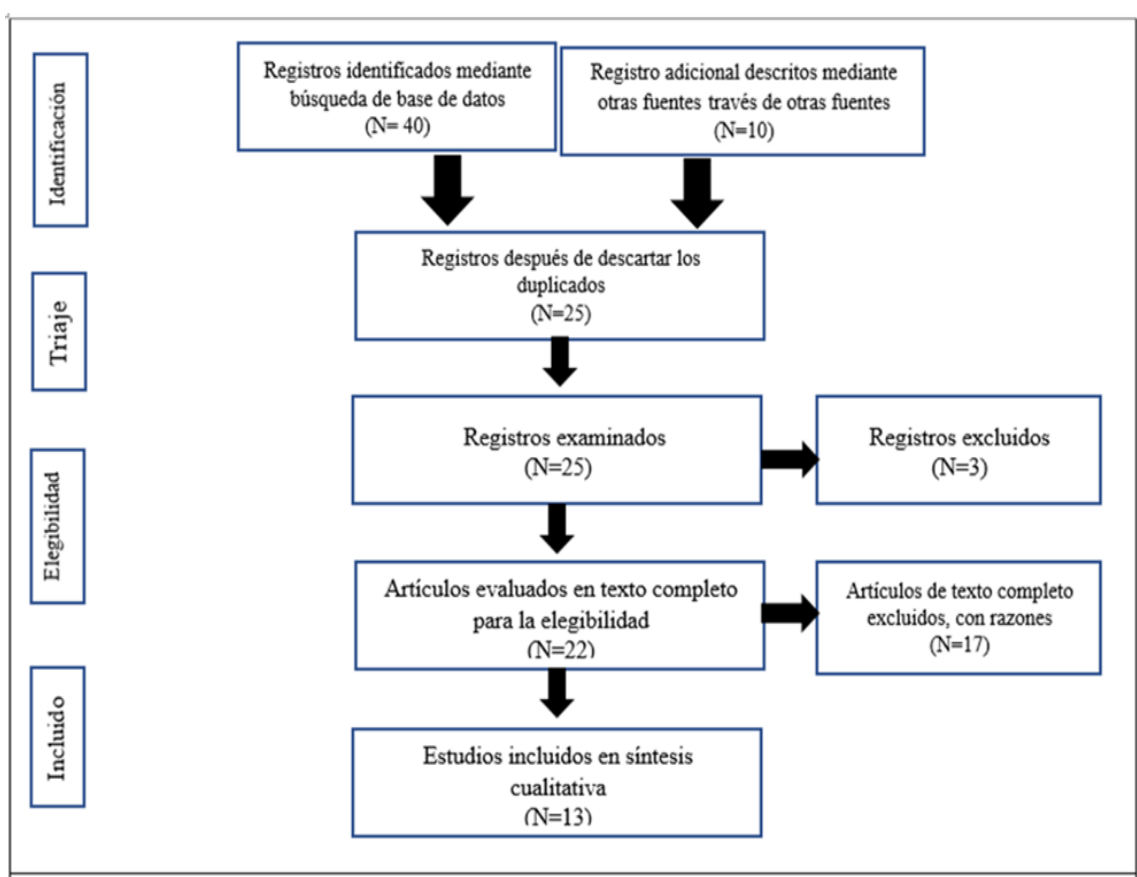
Con el objetivo de recabar información sustanciosa para el estudio se inició una búsqueda bibliográfica de aproximadamente 13 investigaciones acerca de la inteligencia emocional en directivos de educación básica de una institución educativa. Apoyándonos en buscadores académicos tales como; Scopus, Web of Science, Scielo, Ebsco, Proquest, Alicia, Repositorio De La Ucv, La Referencia Ebsco Hot Exilir

Cumpliendo con los criterios de inclusión en referencia al título del estudio, en el contexto latinoamericano y entre investigaciones de no menos de cinco años de publicación tomando en cuenta la fecha actual.

A partir de esto se hizo una revisión de más de 40 artículos científicos de la que se seleccionó 13 artículos, que se enfocan en la búsqueda del estudio en mención, a continuación, el detalle del trabajo de búsqueda y selección de los artículos:

Figura 1

Análisis de textos referentes al estudio



Particularidades de los artículos considerados

Los trabajos que forman parte de la bibliografía fueron publicados entre los años 2020, 2021 y 2022, de algunos países de Latinoamérica como: Perú (6), Colombia (3), Chile (2), Argentina (1) Venezuela (1). Entre ellos encontramos, uno cualitativo y documental, uno hipotético deductivo, dos de revisión sistemática de la literatura, uno cuantitativo y uno descriptivo.

Tabla 1

Descripción de los estudios incluidos

N°	Título del artículo	Año	Tipo de artículo	Contexto del estudio	Revista
1	La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia	2021	Original	Brasil	Revista Científica UISRAEL
2	Characterisation of the professional identity of school principals (Caracterización de la identidad profesional de los directores de escuela).	2022	Original	Barcelona	Infancia y Aprendizaje. Nov2022, Vol. 45 Issue 4, p804-841. 38p.
3	Influencia de la inteligencia emocional en el clima institucional en docentes de educación básica regular en épocas de covid-19	2022	Original	Venezuela	Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica; Caracas Tomo 41, N.º 1, (2022): 52-57.
4	Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria	2021	Original	Chile	Revista Fuentes; Sevilla Tomo 23, N.º 2, (2021).
5	Emotional intelligence and compliance with the school management commitments of the initial education management staff	2019	Original	Perú	Investigación Valdizana, 13(3), 119–127.
6	Inteligencia emocional y el liderazgo directivo en las instituciones del distrito de ZEPITA, 2018	2020	Original	Perú	Revista De Investigación Educativa Y Ciencias Sociales, 1(1), 29-41.
7	Las emociones surgidas ante un incidente crítico en el ámbito del liderazgo eficaz: estudio comparativo entre directivos noveles y expertos.	2019	Original	Chile	Calidad en la Educación; dic2019, Issue 51, p281-314, 34p
8	Competencias Socioemocionales: Capacitación de Directivos y Docentes y su Impacto en la Autoestima de Alumnos de 3º a 7º Básico	2016	Original	Chile	Revista iberoamericana de evaluación educativa, 2016, Vol.8 (2)
9	Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes.	2020	Original	Argentina	Educación (Vol. 43, Issue 2) Editorial: Universidad de Costa Rica

- | | | | | | |
|----|--|------|----------|----------|--|
| 10 | Inteligencia emocional: influencia en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones. | 2021 | Original | Colombia | Revista GEON Vol. 8 No. 1 |
| 11 | Inteligencia emocional influencia en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones. | 2021 | Original | Colombia | Revista GEON: Gestión - Organización - Negocios. Vol. 8 No.1 |
| 12 | Competencias emocionales, liderazgo empresarial y su influencia en la adaptación al cambio | 2022 | Original | Colombia | Fundación Universitaria del Área Andina |
| 13 | Programa de Educación Emocional Pisotón para la promoción de la salud mental de niños y niñas en territorios afectados por el conflicto armado colombiano: un estudio comparativo. | 2021 | Original | España | Anuario de Psicología N.º 51 2021 págs. 110-119, 10 |

En el trabajo analizado por, (Lizzette López Aristizabal, 2021), quien menciona la existencia de diferencias significativas en cuanto a la salud mental o las emociones al implementar el programa Pisotón, ya que se considera los componentes, los grados de dependencia e independencia, dependencia-independencia, manejo de la angustia, mejorando una relación fraterna,

Bajo este tema, (Mollá, 2022), descrito bajo la perspectiva dialógica, se ha podido observar a cuatro directores dentro de un curso escolar que mediante un diseño longitudinal se analiza el repertorio de posiciones y sus variaciones. Al término del estudio menciona que los directores no solo comparten como promotores de aprendizaje sino la manera que contraponen cualquier situación profesional, además el autoconocimiento el autocontrol que le permite afrontar conflictos y posiciones de su contexto profesional y personal.

El estudio de (Mollá, 2022), pone en la palestra los aspectos socioemocionales de la inteligencia emocional y de qué manera predominan en los relaciones intrapersonales e interpersonales que coadyuvan al cimiento vital del clima institucional en el personal docentes de las escuelas con un estudio de enfoque cuantitativo, que nos da la convicción de lo mencionado.

Además (Ingrid Arely, 2021) en su trabajo de investigación sobre las competencias emocionales en los procedimientos de enseñanza-aprendizaje, utilizando el paradigma positivista, que determina los niveles de comparación de inteligencia emocional de hombre y mujeres, dentro del contexto educativo además que permite tener la certeza significativa entre género, atención y claridad emocional,

El trabajo investigativo de (Núñez-Rojas, 2019), se evidencia la correspondencia de la inteligencia emocional con respecto a la gestión escolar en el personal directivo en donde la metodología utilizada fue descriptiva correlacional, donde se elaboraron dos instrumentos para determinar dicho resultado.

La inteligencia emocional es un componente sustancial en las organizaciones y su utilización de manera que abarca ese liderazgo la motivación y la toma de decisiones con una metodología empleada es la revisión sistemática de la literatura, según (Biedma-Ferrer, 2021)

Por otro lado (Uscachi Huaman, 2022), nos indica que en el trabajo se puede observar su objetivo de determinar que existe una relación estrecha y complementaria entre la inteligencia emocional y la calidad del servicio educativo, la metodología aplicada es diseño no experimental de corte transversal con el nivel correlacional por lo que se si existe correlación positiva entre los variables mencionadas.

El trabajo de investigación tiene por finalidad coincidir esa concordancia que hay entre la inteligencia emocional en un líder pedagógico de los directivos de las instituciones primarias de Saposá, la misma que se utilizó una investigación básica diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, dónde se puede evidenciar en la muestra que las dimensiones del liderazgo son regulares a diferencia de las dimensiones de la inteligencia emocional que tiene un nivel malo determinando que estas aristas con componentes complementarios respectivamente. (Panduro Salas, 2021)

Desde el estudio investigativo de (C., 2018), tiene por objetivo plantear el vínculo la relación entre la inteligencia emocional y el liderazgo directivo en las escuelas, el mismo que se

desarrolló una metodología de tipo no experimental, que faculta puntualizar esa conexión entre las variables mencionadas.

En el presente trabajo se busca detallar la emocionalidad del directivo pero aquí tenemos una variable que se refiere al directivo novato o experimentado en un caso fortuito suscitado en la organización, es un estudio interpretativo que evidencia según los resultados los directivos novatos quienes presentaron una percepción negativa ante el acontecimiento, mientras que los directivos expertos fueron más reflexivos y muy preocupados sobre dicha situación (Nail, 2019)

En este artículo se pueden contemplar los resultados de programa de capacitación de Directivos y Docentes en el desarrollo de las destrezas socioemocionales que se repercutirá en los estudiantes en caso de vulnerabilidad, con los siguientes temas de inteligencia emocional y clima escolar en el cual se constata la relevancia que tienen estos aspectos en un directivo. (Marchant Orrego, 2015)

En el presente trabajo se refiere a describir y analizar el rol que cumple las emociones y se las habilidades emocionales en una comunidad educativa. En este contexto, se analizaron las habilidades socioemocionales tanto de alumnos y docentes después de aplicar el cuestionario de autoinforme donde los resultados muestran promisorios para el espacio que debe tener la reflexión en la aplicación de dichas habilidades. (Aristulle, 2020)

Es por eso que el segundo artículo determina una aseveración de la importancia de la inteligencia emocional del directivo escolar, ya que no solo comparten como promotores de aprendizaje sino la manera que contraponen cualquier situación profesional, además el autoconocimiento el autocontrol que le permite afrontar conflictos y posiciones de su contexto profesional y personal.

El artículo tres con el artículo doce, Tienen una similitud al ya que ambas plantean lo significativo de la inteligencia emocional, en todos sus factores como el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, empatía etc. en el desempeño directivo escolar, lo que establecerá mejora del clima institucional.

DISCUSIÓN

En mención del análisis realizado en este trabajo investigativo hay que mencionar que si un directivo escolar actúa con inteligencia emocional, el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía, la toma de decisiones y la motivación, le permitirá desempeñarse con habilidades sociales que van a mejorar la convivencia armónica y a su vez permitirá alcanzar a cumplir las metas planteadas para el desarrollo de la institución educativa.

Además, se puede indicar que la inteligencia emocional concede gestar en cada ser humano el diseño de ponderación de sus propios sentimientos, y el de los demás bajo esta circunstancia los directivos escolares ambicionan generar cambios esenciales en la práctica de las funciones y el vínculo con el entorno educativo a su cargo, lo que permite tener un autoaprendizaje que incidió de forma auténtica en el ámbito profesional, social y personal.

En resumen, la inteligencia emocional incide significativamente en la mejora del desempeño laboral de los directivos de las instituciones educativas ya que puede ser un factor de éxito para que las instituciones cuenten con directores y docentes emocionalmente inteligentes, que adaptan a nuevos desafíos que nos presenta el sistema educativo con el fin de brindar servicios efectivos y productivos, con la capacidad de comprender e interactuar con la comunidad educativa y brindar una atención integral.

REFERENCIAS

Aristulle, P. D.-S. (2020). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. <https://link.gale.com/apps/doc/A596318609/PROF?u=univcv&sid=bookmark-PROF&xid=98fc7a8e>.

Biedma-Ferrer, J. M. (2021). Inteligencia emocional influencia en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones. <https://revistageon.unillanos.edu.co/article/view/272>

C., G. C. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL LIDERAZGO DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES DEL DISTRITO DE ZEPITA,.

Goleman, D. (1998). La inteligencia emocional en la práctica. Barcelona: Kairós.

Guardiola, C., & Basurto, K. (2019). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México. <https://doi.org/10.17162/au.v5i1.66>

Ingrid Arely, G. R. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12108>.

Jesus, Hernández, F. S. H. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862021000100011

Lizzette López Aristizabal, A. R. (2021). Programa de Educación Emocional Pisotón para la promoción de la salud mental de niños y niñas en territorios afectados por el conflicto armado colombiano: un estudio comparativo. <https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/30749/34710>

Marchant Orrego, T. Á. (2015). Competencias socioemocionales: capacitación de directivos y docentes y su impacto en la autoestima de alumnos de 3o a 7o básico. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/670653/RIEE_8_2_11.pdf?sequence=1

Mollá, N. &. (2022). Characterisation of the professional identity of school principals.


Nail, O. V. (2019). LAS EMOCIONES SURGIDAS ANTE UN INCIDENTE CRÍTICO EN EL ÁMBITO DEL LIDERAZGO EFICAZ: ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE DIRECTIVOS NOVELES Y EXPERTOS. <https://doi.org/10.31619/caledu.n51.645>

Nakamura, D. A., Reza, R. F., & Ponce, H. M. A. (2017). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL LIDERAZGO DE LOS DIRECTORES DE ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA. <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1078.pdf>

Núñez-Rojas, F. d. (2019). Emotional intelligence and compliance with the school management commitments of the initial education management staff.

Panduro Salas, W. (2021).). Liderazgo pedagógico e inteligencia emocional de los directores de las instituciones educativas de primaria.

Uscachi Huaman, J. K. (2022).). Inteligencia emocional y calidad de servicio educativo en los estudiantes del nivel primario de la IE Sallac-Cusco.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .