

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.668>

## **Incidencia de la herramienta tecnológica google apps “documentos” en el trabajo cooperativo de los docentes**

Incidence of the technological tool google apps documents in the  
cooperative work of teachers

**Juan Francisco Aguas Veloz**

[jfaguas@utb.edu.ec](mailto:jfaguas@utb.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-2801-6587>

Universidad Técnica de Babahoyo

Guayaquil – Ecuador

**Ana Julia Mora Rodríguez**

[amorar@utb.edu.ec](mailto:amorar@utb.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-4805-1459>

Universidad Técnica de Babahoyo

Babahoyo – Ecuador

**Pedro José Rodríguez Gómez**

[pjrodriguez@utb.edu.ec](mailto:pjrodriguez@utb.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-4805-1459>

Universidad Técnica de Babahoyo

Babahoyo – Ecuador

**Kerly Katuska Magallanes Ronquillo**

[kronquillo@unemi.edu.ec](mailto:kronquillo@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-5471-5437>

Universidad Estatal de Milagro

Milagro – Ecuador

Artículo recibido: 11 de mayo de 2023. Aceptado para publicación: 25 de mayo de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

La presente investigación utiliza la herramienta tecnológica Google Apps, está conformada por distintas aplicaciones internas, estas permiten al docente realizar distintas actividades que facilitan su trabajo curricular en la Escuela de Educación General Básica Naranjal, ubicada en el Recinto Tres Cerritos, Parroquia Taura del Cantón Naranjal, Provincia del Guayas, donde los profesionales reciben un taller de capacitación con el objetivo de coordinar las actividades curriculares con Google Apps, de esta manera llevar sus actividades organizadas y facilitar la comunicación. El principal eje de formación dentro de la educación es el docente porque es él quien genera las nuevas oportunidades en la educación. La investigación se centra en analizar la incidencia de la herramienta tecnológica Google Apps en el trabajo cooperativo de los docentes. Google Apps es una suite de aplicaciones en línea desarrollada por Google que incluye herramientas como Gmail, Google Drive, Google Calendar, entre otras. El trabajo cooperativo entre docentes implica colaboración y comunicación entre ellos para compartir ideas, materiales y recursos y mejorar la enseñanza. El uso de Google Apps puede facilitar la colaboración entre los docentes, permitiendo compartir documentos, calendarios y comunicarse de manera eficiente. Además, las herramientas de Google permiten el acceso a

información y recursos en tiempo real y desde cualquier lugar, lo que facilita la colaboración a distancia. Sin embargo, también existen desafíos asociados al uso de la tecnología en el trabajo cooperativo de los docentes, como la necesidad de capacitación y la gestión de la privacidad y la seguridad de los datos.

*Palabras claves:* google apps, trabajo cooperativo, herramienta tecnológica, tiempo real, trabajo curricular, planes de clase

## Abstract

The present investigation uses the technological tool Google Apps, it is conformed by different internal applications, these allow the teacher to carry out different activities that facilitate their curricular work in the School of General Basic Education Naranjal, located in Tres Cerritos, Taura Parish, Naranjal Canton, Guayas Province, where the professionals receive a training workshop with the objective of coordinating the curricular activities with Google Apps, in this way to take their activities organized and facilitate the communication. The main axis of training within education is the teacher because it is he who generates new opportunities in education. The research focuses on analyzing the incidence of the technological tool Google Apps in the cooperative work of teachers. Google Apps is a suite of online applications developed by Google that includes tools such as Gmail, Google Drive, Google Calendar, among others. Cooperative work among teachers involves collaboration and communication among them to share ideas, materials and resources and improve teaching. The use of Google Apps can facilitate collaboration among teachers, allowing them to share documents, calendars and communicate efficiently. In addition, Google tools allow access to information and resources in real time and from anywhere, which facilitates remote collaboration. However, there are also challenges associated with the use of technology in the cooperative work of teachers, such as the need for training and the management of privacy and data security.

*Keywords:* google apps, cooperative work, technological tool, real time, curriculum work, lesson plans

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: Aguas Veloz, J. F., Mora Rodríguez, A. J., Rodríguez Gómez, P. J., & Magallanes Ronquillo, K. K. (2023). Incidencia de la herramienta tecnológica google apps “documentos” en el trabajo cooperativo de los docentes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 1048–1066. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.668>

## **INTRODUCCIÓN**

La tecnología ha revolucionado la forma en que trabajamos y colaboramos en equipo, y una herramienta que ha demostrado ser particularmente útil para los docentes es Google Apps "Documentos". Esta herramienta permite a los usuarios crear, editar y compartir documentos en línea en tiempo real, lo que facilita el trabajo colaborativo y la comunicación entre los miembros del equipo. En este sentido, el objetivo de este tema es analizar la incidencia de la herramienta tecnológica Google Apps "Documentos" en el trabajo cooperativo de los docentes, (República., 2012) y cómo su uso puede mejorar la eficiencia y efectividad en la labor educativa.

La presente investigación tiene como objetivo fomentar el trabajo cooperativo de los docentes de la Escuela de Educación General Básica Naranjal de la parroquia Taura Cantón Naranjal Provincia del Guayas, en esta institución los maestros carecen de estrategias metodológicas para desarrollar sus actividades curriculares.

La tecnología ha transformado la manera en que los docentes enseñan y colaboran entre sí en la creación de materiales educativos. En particular, las herramientas tecnológicas como Google Apps Documentos han revolucionado la forma en que los docentes trabajan juntos en equipo. Esta herramienta permite la creación y edición colaborativa de documentos en línea, lo que ha mejorado significativamente la eficiencia en el trabajo cooperativo de los docentes en todo el mundo. (Area, 2014).

En este sentido, en este ensayo se abordará la incidencia de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos en el trabajo cooperativo de los docentes, explorando sus beneficios y limitaciones en el proceso de enseñanza. Se discutirán aspectos como la accesibilidad, la eficiencia y la eficacia de esta herramienta en la colaboración entre docentes en la creación de materiales educativos. (Bañales, 2018).

Los educadores en la actualidad deben cumplir con procesos de innovación para todos los niveles de educación básica; lo que se ha convertido en una necesidad la formación en herramientas tecnológicas, por lo cual él debe convertirse en una persona que orienta a los estudiantes y ser un ente a seguir. (Fernández, 2018).

La incorporación de las nuevas tecnologías como instrumento de apoyo a la docencia es algo innegable, puesto que ayuda en el envío de información entre profesores con fines académicos. Las herramientas de comunicación establecen un servicio que permite facilitar las tareas docentes y la interrelación entre catedráticos. (Hernández, 2017).

Las herramientas tecnológicas permiten a los docentes ser ordenados en sus actividades y fomentar un trabajo cooperativo en el cual se desempeñan todos los participantes del grupo de educadores con el objetivo de cumplir una meta propuesta con responsabilidad, ellos reconocen la importancia que tiene en la actualidad la tecnología para mejorar sus actividades curriculares con el anhelo de sumergirse en ese mundo tecnológico para mejorar la calidad de educación siendo los únicos beneficiados los estudiantes. (Maldonado, 2019).

El desinterés que se da por el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación ha provocado la desactualización de su perfil profesional por cuanto ellos deben afrontar el desafío y proponerse un cambio generando nuevas oportunidades en la educación. (Martínez M., 2018).

El manejo de las herramientas tecnológicas facilitará en el trabajo cooperativo de los pedagogos como por ejemplo el planificar sus actividades que es lo que permite plasmar cómo va a trabajar con sus estudiantes además influye en su formación personal y práctica. (Pérez, 2017)

## **MÉTODO**

Hay varios métodos que se pueden aplicar para investigar la incidencia de la herramienta tecnológica Google Apps "Documentos" en el trabajo cooperativo de los docentes. A continuación, se sugiere un método que puede ser útil para abordar este tema:

### **Método mixto**

Este método combina la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos, lo que permite una comprensión más completa y detallada del fenómeno estudiado. En primer lugar, se puede diseñar y administrar un cuestionario para recopilar datos cuantitativos sobre el uso de Google Apps "Documentos" por parte de los docentes y su impacto en el trabajo colaborativo. Algunas de las preguntas que se podrían incluir en el cuestionario son:

¿Con qué frecuencia utilizas Google Apps "Documentos" en tu trabajo en equipo con otros docentes?

¿Qué tipo de documentos compartes y editas con Google Apps "Documentos"?

¿Consideras que Google Apps "Documentos" ha mejorado tu eficiencia y efectividad en el trabajo en equipo?

¿Cuáles son los principales beneficios y desafíos de utilizar Google Apps "Documentos" en tu trabajo en equipo?

Posteriormente, se puede llevar a cabo un análisis estadístico de los datos cuantitativos para identificar patrones y tendencias en el uso de la herramienta y su impacto en el trabajo cooperativo de los docentes.

Además, se pueden realizar entrevistas o grupos focales con algunos docentes para recopilar datos cualitativos sobre su experiencia utilizando Google Apps "Documentos" en su trabajo en equipo. Las entrevistas o grupos focales pueden abordar temas como los beneficios y desafíos de utilizar la herramienta, cómo ha mejorado la comunicación y colaboración entre los docentes, y sugerencias para mejorar su uso en el futuro.

Finalmente, los datos cuantitativos y cualitativos pueden ser triangulados para proporcionar una comprensión más profunda y completa de la incidencia de Google Apps "Documentos" en el trabajo cooperativo de los docentes.

Se utilizará el método científico en nuestro proyecto porque es una forma planificada y organizada de trabajar en la solución de un problema en mención, se inicia con la observación la misma que permite evidenciar la falta de capacitación de los docentes acerca del uso de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos descubriremos el problema que es la desactualización de los docentes en el campo tecnológico, formulamos hipótesis particulares y una general determinaremos variables y escogeremos instrumentos tales como la encuesta y entrevista, para finalmente proponer la elaboración de un taller de capacitación que tiene como objetivo dar solución al problema ya antes mencionado.

### **Método Inductivo**

El método es inductivo cuando el caso en estudio se presenta por medios de particularidades, que explica un fenómeno en general, en el trabajo de investigación a realizar se aplicará la técnica de la encuesta a cada docente de esta manera descubriremos el nivel de conocimiento de la herramienta Google Apps Documentos.

Utilizaremos este método porque a través del mismo podremos determinar el grado de utilización de las herramientas tecnológicas en los docentes y así obtener el nivel general de la deficiencia en el manejo que poseen ellos.

### **Métodos Empíricos**

#### **Observación**

Este método tiene un aspecto contemplativo para lo cual asistiremos a la escuela de educación general básica para recoger información registrando en diferentes instrumentos diseñados para recabar información.

En este trabajo aplicamos la observación como paso inicial para descubrir el problema que es la desactualización en las herramientas tecnológicas como estrategias didácticas para mejorar sus actividades curriculares y fomentar su trabajo cooperativo dentro de la institución.

### **METODOLOGÍAS**

Existen diversas metodologías que se van aplicar para abordar el tema de la incidencia de la herramienta tecnológica Google Apps "Documentos" en el trabajo cooperativo de los docentes. A continuación, se presentan algunas opciones:

#### **Investigación cuantitativa**

Se puede llevar a cabo una encuesta o cuestionario para recopilar datos cuantitativos sobre el uso de Google Apps "Documentos" por parte de los docentes y su impacto en el trabajo colaborativo. Los resultados pueden ser analizados estadísticamente para determinar patrones o tendencias.

#### **Estudio de caso**

Se puede seleccionar una institución educativa en particular y realizar un estudio de caso sobre cómo los docentes utilizan Google Apps "Documentos" en su trabajo en equipo. Este enfoque permite explorar en profundidad el impacto de la herramienta en un contexto específico.

#### **Investigación cualitativa**

Se puede utilizar la observación y entrevistas con docentes para obtener datos cualitativos sobre su experiencia utilizando Google Apps "Documentos" en su trabajo cooperativo. Este enfoque permite una comprensión más detallada y rica de las percepciones y experiencias de los docentes.

#### **Análisis de datos de uso**

Se puede analizar el uso de Google Apps "Documentos" por parte de los docentes en un período de tiempo determinado para identificar patrones de uso y posibles áreas de mejora. Esto puede ser útil para la implementación de estrategias de capacitación y mejora continua en el uso de la herramienta.

#### **Técnicas e instrumento**

Para realizar esta investigación las técnicas que se utilizarán son la encuesta a través de su respectivo test, con el objetivo de evaluar la utilización de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos y la entrevista al director de la escuela de educación general básica. (Rodríguez G., 2017).

### **Encuesta**

Son instrumentos de evaluación que nos permite recoger datos para su posterior tabulación e interpretación se aplicaron las encuestas a los docentes para obtener información acerca de la utilización de las herramientas tecnológicas en especial Google Apps Documentos y mediante este instrumento nos ayudan a tomar la mejor decisión dentro de la ejecución del proyecto.

### **Entrevista**

Es una de las técnicas de investigación que permite captar información directa a profundidad sobre un determinado fenómeno, se aplicó esta técnica al director de la escuela de educación general básica, el resultado fue el desconocimiento de la utilización de las herramientas tecnológicas en especial Google Apps Documentos como una estrategia didáctica y el desarrollo del trabajo cooperativo en sus actividades.

### **Tratamiento estadístico de la información**

Después de la recopilación de datos mediante las técnicas e instrumentos que brindan resultados que se transforman en porcentajes para dar veracidad del problema.

El procesamiento de estos datos se realizó a través del programa de Excel el mismo que permite tabular y presentar estos datos en gráficos estadísticos, con el objetivo de brindar información del problema de estudio.

La presente investigación está orientada al manejo de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos para fomentar el trabajo cooperativo de los docentes para lo cual se debe cumplir con los objetivos propuestos, para que esto se lleve a cabo hay que seguir normativas pertinentes las cuales serán detalladas a continuación. (Rojas R. , 2019)

### **Investigación aplicada**

Porque busca la utilización de los conocimientos que se adquieren por medio de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos, la misma que soluciona el trabajo cooperativo de los docentes.

### **Investigación explicativa y descriptiva**

Porque busca las causas, efectos del problema además describe la situación del mismo, al existir el desconocimiento del manejo de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos y debido a esta inconveniente están incumplimiento con el programa curricular, las mismas que perjudican a los estudiantes al momento de egresar de la educación General Básica. (Valdivieso, 2018).

### **Investigación no experimental**

Porque busca observar el resultado de la utilización de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos, por lo cual se utilizará una investigación cuantitativa que permitirá comprender la situación real de los docentes.

### **Investigación de campo**

Porque la información fue recolectada en el lugar de los hechos y se pudo detectar los problemas que tienen los docentes en el desconocimiento del manejo de la herramienta tecnológica Google

Apps Documentos y que se ve reflejado por su tradicionalismo tecnológico y su manera de no cooperar perjudicando su formación personal.

### **Población y Muestra**

La población es el conjunto del número de elementos, con características similares y comunes en un espacio y término determinado sobre los cuales se puede realizar observaciones.

La población con la cual trabajamos en esta temática está entre los 25 y 55 años de edad que proceden de la zona rural que pertenecen a la Escuela de Educación Básica Naranjal de la parroquia Taura.

El tamaño de la población de la investigación es finito porque está delimitada y se conoce el número de elementos.

### **Delimitación de la población**

La investigación a realizarse está dirigida a los docentes de Escuela de Educación Básica Naranjal que permitirá demostrar el nivel de conocimiento del manejo de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos por lo cual la población es finita ya que la institución consta de 18 docentes.

### **Tipo de muestra**

Hemos identificado que el tipo de muestra es no probabilístico porque se aplica a toda la población fue estimada a 18 docentes, que se constituye dentro de este proyecto en la muestra significativa.

### **Tamaño de la muestra**

Debido a que el tamaño de la muestra es menor a 100 se procede a trabajar con todos los docentes cuya cantidad es de 18.

### **Proceso de selección**

El tipo de muestra es no probabilístico por lo cual el proceso de selección se llevará a cabo a través de la utilización de encuestas y sus respectivos test a los docentes de educación general básica.

## **RESULTADOS**

### **Análisis de la situación actual**

Con el fin de determinar el grado de inconvenientes que causa el desconocimiento de la herramienta tecnológica Google Apps Documentos en el desarrollo del trabajo cooperativo de los docentes de la Escuela de Educación General Básica Naranjal, se procedió a realizar un análisis concerniente a los instrumentos aplicados en la institución mencionada. (Tomás, 2014).

A continuación, se presenta el resultado de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Pregunta 1 ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted sobre las herramientas ofimáticas?**

**Figura 1**

*Conocimiento tiene usted sobre las herramientas ofimáticas*

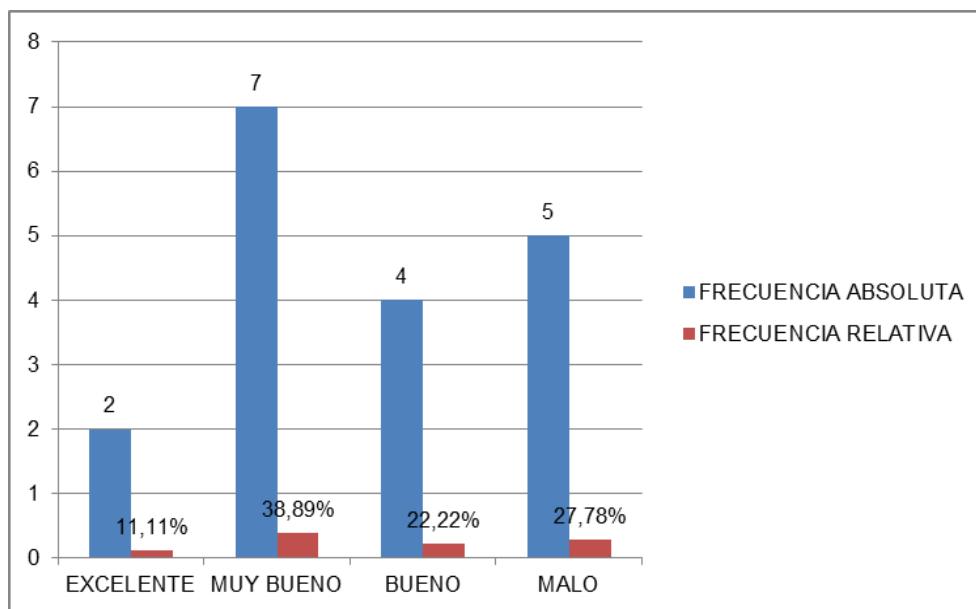
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
EXCELENTE	2	11,11%
MUY BUENO	7	38,89%
BUENO	4	22,22%
MALO	5	27,78%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

**Figura 1**

*Conocimiento tiene usted sobre las herramientas ofimáticas*



**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

Según la encuesta realizada a los docentes el nivel de manejo de las herramientas ofimáticas atribuye al (11.0%) excelente, con un bueno (22.0%) y por último con un, (67.0%) malo. Los resultados obtenidos en esta investigación llevan a la conclusión que el nivel de los docentes en el manejo de herramientas ofimáticas es bueno.



**Pregunta 2 ¿Considera que el manejo de las herramientas tecnológicas se debe renovar?**

**Tabla 2**

*Manejo de las herramientas tecnológicas se debe renovar*

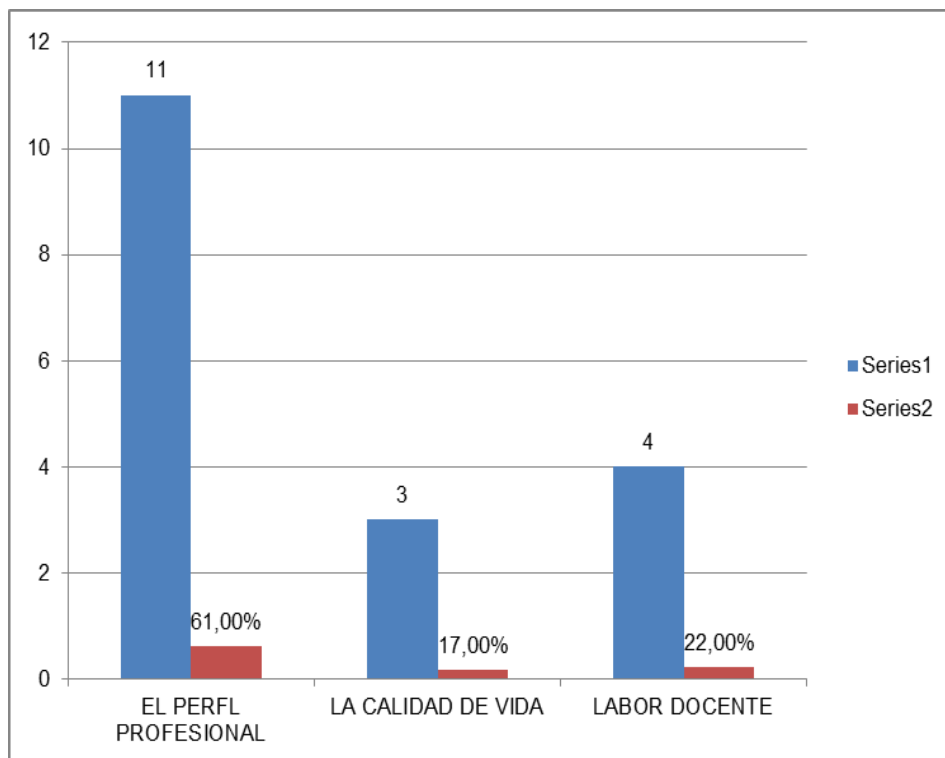
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
EL PERFIL PROFESIONAL	11	61,00%
LA CALIDAD DE VIDA	3	17,00%
LABOR DOCENTE	4	22,00%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

**Figura 2**

*Manejo de las herramientas tecnológicas se debe renovar*



**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

Los docentes consideran que el manejo de las herramientas tecnológicas mejora, el perfil profesional con un (61.0%), la calidad de vida con un (17.0%) y por último con (22.0%) la labor docente. Los resultados obtenidos en esta encuesta nos reflejan que los docentes creen que el manejo de herramientas tecnológicas mejora el perfil profesional.

**Pregunta 3 ¿Cómo calificaría las actualizaciones tecnológicas que ofrece el Ministerio de Educación?**

**Tabla 3**

*Actualizaciones tecnológicas que ofrece el Ministerio de Educación*

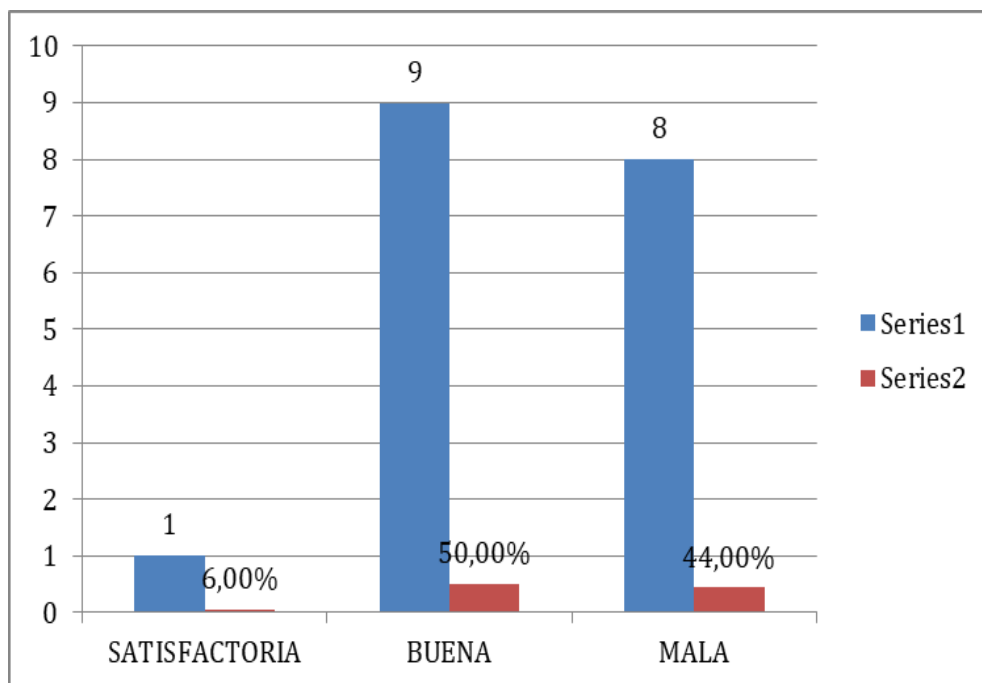
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SATISFACTORIA	1	6,00%
BUENA	9	50,00%
MALA	8	44,00%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

**Figura 3**

*Actualizaciones tecnológicas que ofrece el Ministerio de Educación*



**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

Según el criterio mostrado por los docentes califican las actualizaciones tecnológicas que ofrece el ministerio de educación con un (6.0%) satisfactoria, con un (50.0%) buena, y por último con (44.0%) mala. Por lo cual nos refleja que los docentes califican a las actualizaciones tecnológicas como buenas debido a que no complementan las expectativas que ellos tienen.

**Pregunta 4 ¿Conoce usted la herramienta tecnológica Google Apps Drive?**

**Tabla 4**

*Herramienta tecnológica Google Apps Drive*

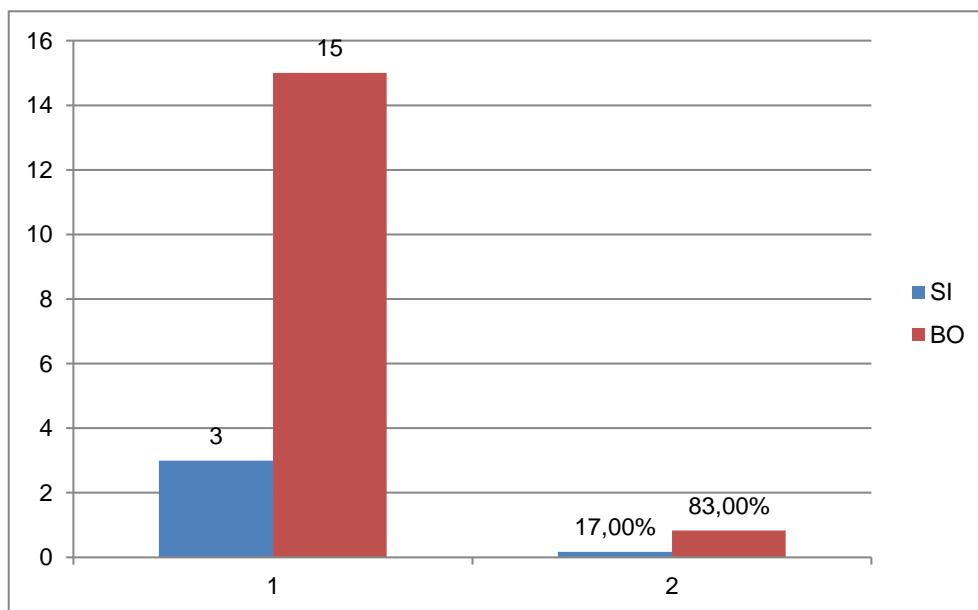
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SI	3	17,00%
NO	15	83,00%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

**Figura 4**

*Herramienta tecnológica Google Apps Drive*



**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

Según la encuesta realizada un (17.0%) de los docentes si conocen la herramienta tecnológica Google Apps Documentos y un (83.0%) no la conocen. Esto nos refleja que la mayoría de docentes desconocen la herramienta Google Apps Documentos.

**Pregunta 5 ¿Cuál de las aplicaciones Google Apps ha utilizado?**

**Tabla 5**

*Aplicaciones Google Apps a utilizado*

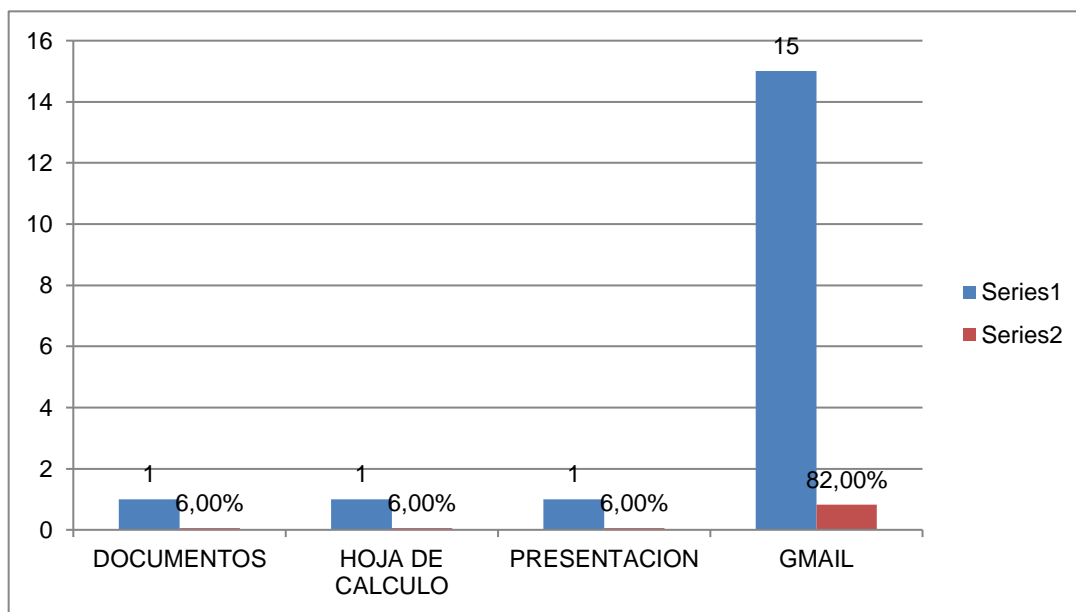
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
DOCUMENTOS	1	6,00%
HOJA DE CÁLCULO	1	6,00%
PRESENTACIÓN	1	6,00%
GMAIL	15	82,00%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

**Figura 5**

*Aplicaciones Google Apps a utilizado*



**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

Según la encuesta realizada las aplicaciones de Google Apps que han utilizado los docentes son calificadas con un (6.0%) documento, con un (6.0%) hoja de cálculo, con un (6.0%) presentación y por último con un (83.0%) Gmail. Los resultados obtenidos en esta investigación llevan a la conclusión que el mayor porcentaje de docentes han utilizado Gmail de Google Apps.

**Pregunta 6 ¿Qué trabajo deben realizar los docentes al momento de planificar las actividades curriculares?**

**Tabla 6**

*Planificar las actividades curriculares*

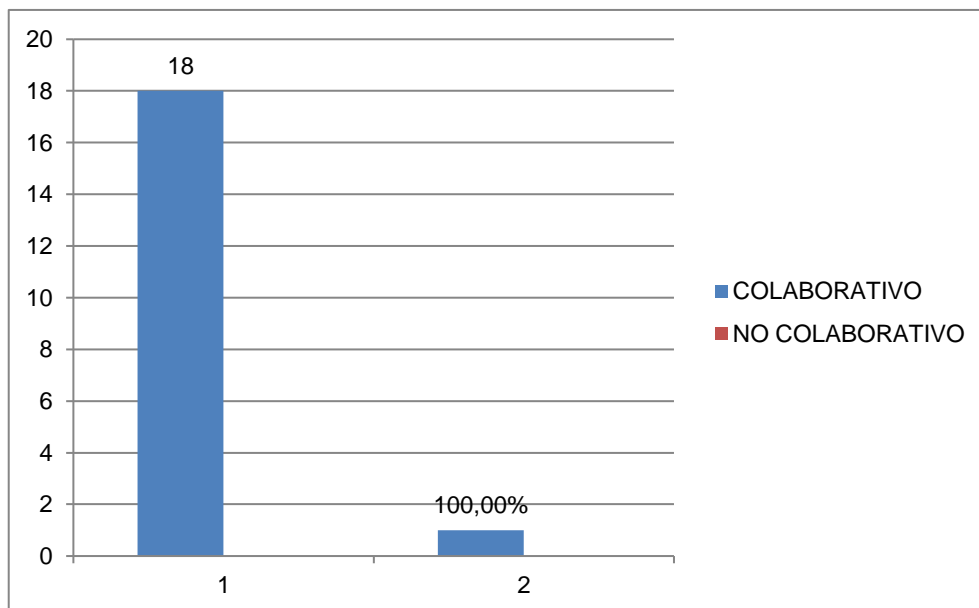
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
COLABORATIVO	18	100,00%
NO COLABORATIVO	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

**Tabla 6**

*Planificar las actividades curriculares*



**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal

**Elaborado por:** Los Autores.

Según el criterio de los docentes un (100.0%) opina que es muy importante el trabajo colaborativo al momento de planificar las actividades curriculares, y por último un (0.0%) opina que no es nada importante el trabajo colaborativo. Los resultados obtenidos en esta encuesta nos reflejan que es muy importante realizar un trabajo colaborativo al momento de planificar las actividades curriculares.

**Pregunta 7 ¿Con qué frecuencia ha realizado usted un trabajo cooperativo para mejorar las actividades curriculares?**

**Tabla 7**

*Trabajo cooperativo para mejorar las actividades curriculares*

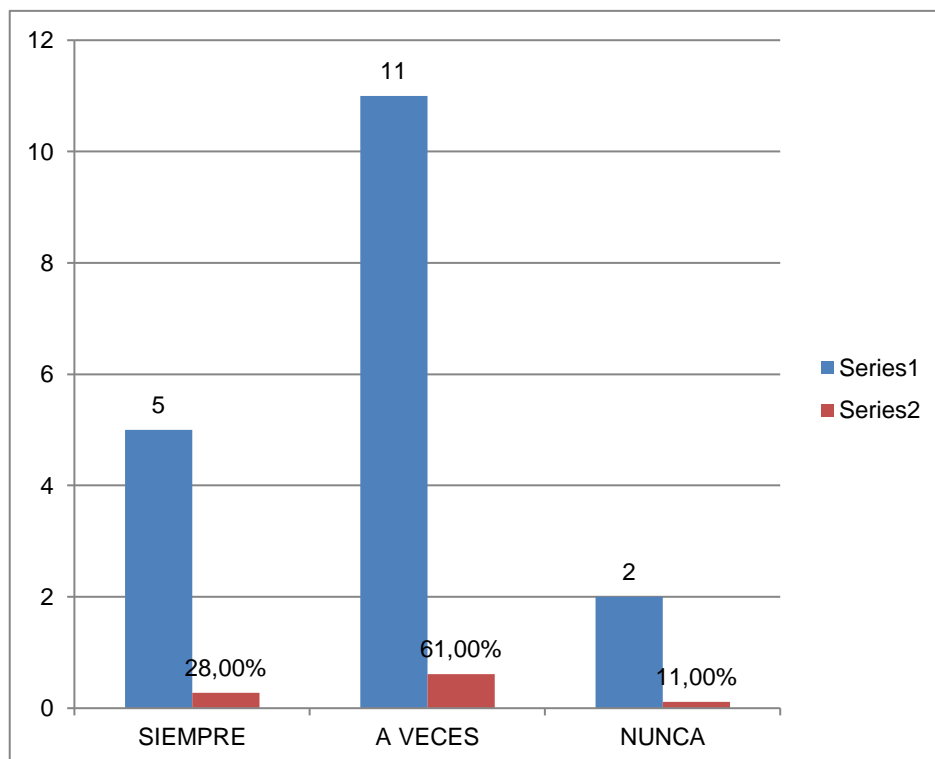
DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
SIEMPRE	5	28,00%
A VECES	11	61,00%
NUNCA	2	11,00%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

**Figura 7**

*Trabajo cooperativo para mejorar las actividades curriculares*



**Fuente:** Docentes Escuela de Educación General Básica Naranjal.

**Elaborado por:** Los Autores.

La encuesta arroja que la frecuencia con la que los docentes han realizado un trabajo cooperativo para mejorar las actividades curriculares es de (28.0%) siempre, con un (61.0%) consideran que a veces, y por último un (11.0%) dice que nunca. Los resultados obtenidos en esta encuesta nos reflejan que a veces los docentes si han realizado un trabajo cooperativo para mejorar las actividades curriculares

## **DISCUSIÓN**

Google Apps, específicamente Google Documentos, es una herramienta tecnológica que ha transformado la manera en que los docentes trabajan juntos. Google Documentos es una aplicación de procesamiento de texto en línea que permite a los usuarios crear y compartir documentos en tiempo real. La herramienta ofrece la capacidad de colaborar en tiempo real y trabajar en un documento compartido en línea. (SocieTIC., 2013).

La herramienta tecnológica de Google Documentos se ha convertido en una herramienta esencial para la colaboración en el trabajo de los docentes. Con esta herramienta, los docentes pueden trabajar juntos en proyectos, compartir ideas, comentarios y sugerencias. Además, Google Documentos facilita la edición simultánea del mismo documento en tiempo real, lo que permite una comunicación instantánea y eficiente entre los miembros del equipo. (SILVA, 2018).

La incidencia de la herramienta tecnológica Google Documentos en el trabajo cooperativo de los docentes es significativa. La capacidad de colaborar en línea con otros docentes, editar y revisar documentos de manera simultánea, y comentar sobre los cambios propuestos en tiempo real, es una característica única de la herramienta.

Además, la herramienta de Google Documentos permite a los docentes compartir recursos de enseñanza y aprendizaje, como presentaciones, hojas de cálculo y documentos de texto. Esto es especialmente útil en el desarrollo de planes de clase y proyectos colaborativos, lo que permite una planificación más eficiente y una mayor coherencia entre los docentes involucrados. (GIL, 2017).

La herramienta de Google Documentos también tiene un efecto positivo en la comunicación entre los docentes, ya que les permite trabajar juntos en tiempo real, compartir ideas y discutir sobre los cambios y mejoras propuestas. Además, los docentes pueden acceder a los documentos en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a internet, lo que aumenta la flexibilidad y la eficiencia en la colaboración. (Educativo, 2010).

En conclusión, la herramienta tecnológica de Google Documentos tiene una incidencia significativa en el trabajo cooperativo de los docentes. Facilita la colaboración en línea, el intercambio de recursos de enseñanza y aprendizaje, la comunicación eficiente y el trabajo en equipo. Los docentes pueden aprovechar esta herramienta para mejorar la planificación y el desarrollo de proyectos colaborativos, así como para mejorar la calidad del trabajo que realizan en equipo.

## REFERENCIAS

Abrigo. (2018). Aula Virtual una herramienta para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Riobamba Ecuador.

Aguilar. (2019). El impacto de las TICs en la educación superior.

Almerich, G., Orellana, N., & Díaz-García. (2010). Las competencias en TIC en el profesorado en formación y su relación con las creencias pedagógicas, la autoeficacia y la percepción del impacto de las TIC en la educación.

Almerich, Suárez, Orellana, & Díaz. (2019). La relación entre la integración de las tecnologías de la información y comunicación y su conocimiento. *Revista de Investigación Educativa*, 31-50.

Area, M. G. (05 de abril de 2014). [http://books.google.es/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&pg=PA11&dq=origen+de+las+herra](http://books.google.es/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&pg=PA11&dq=origen+de+las+herrahttp://books.google.es/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&pg=PA11&dq=origen+de+las+herramientas+tecnologicas&hl=es&sa=X&ei=0u3bUqv9IbPKsQSm_oCACA&ved=0CEUQ6http://books.google.es/books?id=Bdx2k)  
[http://books.google.es/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&pg=PA11&dq=origen+de+las+herramientas+tecnologicas&hl=es&sa=X&ei=0u3bUqv9IbPKsQSm\\_oCACA&ved=0CEUQ6](http://books.google.es/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&pg=PA11&dq=origen+de+las+herramientas+tecnologicas&hl=es&sa=X&ei=0u3bUqv9IbPKsQSm_oCACA&ved=0CEUQ6http://books.google.es/books?id=Bdx2k)  
<http://books.google.es/books?id=Bdx2k>. Obtenido de *Alfabetización Digital y Competencias Informacionales.*: <http://books.google.es/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&pg>

Arias, F., Legarreta, M., Sanchez, & J. y Suarez. (2014). Teorías del aprendizaje y aplicaciones educativas de las Tic. . Obtenido de <http://uoticgrupo3.wikispaces.com/Conductismo>

Asamblea Constituyente. (2018). Constitución de la República del Ecuador. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>

Badillo, M. (2018). Estrategia de comunicación y educación mediada por TIC para el fomento del desarrollo sostenible en cinco colegios de Palmira. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v7n1/v7n1a09.pdf>

Banco de desarrollo de America Latina. (09 de 09 de 2020). ¿Qué habilidades digitales tienen los docentes de América Latina? Obtenido de <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/09/que-habilidades-digitales-tienen-los-docentes-de-america-latina/>

Bañales, L. E. (2018). Impacto de Google Docs en el trabajo colaborativo en línea de docentes. *Revista Tecnológica-Educativa*, Pagi. 59(1), 38-48.

Barreto, C., & Díaz. (2017). Las TIC en la educación superior: experiencias de innovación. . Editorial Universidad del Norte.

Beates, T. (2010). Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios. . España: gedisa.

Cano, P. M. (2019). El rol del docente y el uso de las TIC. Por Esperanza Castillo. Obtenido de <https://avaconews.unibague.edu.co/el-rol-del-docente-y-el-uso-de-las-tic-por-esperanza-castillo/>

Carpio, C. A. (2019). uso de las Tics y el desarrollo de habilidades, destrezas cognitivas, procedimentales y actitudinales en los docentes. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2217/TEISIS%20DEL%20USO%20DE%20LAS%20TIC%27S.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Condie, Munro, Muir, & Collins. (14 de 06 de 2019). The impact of ICT initiatives in scottish schools: Phase 3. Edimburgo: Scottish Executive Education Departament. Obtenido de <http://www.scotland.gov.uk/Publications/>



Consejo Nacional de Educación Superior. (2009). Reglamento especial para los programas de educación con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Obtenido de [https://www.uta.edu.ec/v3.2/uta/reglamentosexternos/Reglamentoeducacion\\_tics.pdf](https://www.uta.edu.ec/v3.2/uta/reglamentosexternos/Reglamentoeducacion_tics.pdf)

Crovi, D. (2011). Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas. . México: UNAM/Plaza y Valdés.

Díaz, F. y. (2018). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. (3ra. Edición), México, editorial McGraw-Hill.

Didier, S. N. (2018). El uso de las TICS en la Educación Superior. Obtenido de [https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision\\_7/el\\_uso\\_de\\_las\\_tics\\_en\\_la\\_educacion\\_superior.pdf](https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_7/el_uso_de_las_tics_en_la_educacion_superior.pdf)

Echeverría, J. (24 de 09 de 2017). TIC en la educación: Educación y Tecnologías Telemáticas, Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación: <http://www.rioei.org/rie24a01.htm>

Educativo, E. L. (10 de 07 de 2010). [http://books.google.com.ec/books?id=XY6Evxlpd\\_MC&pg=PA45&dq=trabajo+cooperativo+en+el+aula&hl=es&sa=X&ei=U2CLU-egFMblsAT96oEo&ved=0CDIQ6AEwAQ#v=onepage&q=trabajo%20cooperativo%20en%20el%20aula&f=false](http://books.google.com.ec/books?id=XY6Evxlpd_MC&pg=PA45&dq=trabajo+cooperativo+en+el+aula&hl=es&sa=X&ei=U2CLU-egFMblsAT96oEo&ved=0CDIQ6AEwAQ#v=onepage&q=trabajo%20cooperativo%20en%20el%20aula&f=false). Obtenido de Google libros. Obtenido de Google libros:

Fariñas, L. G. (2018). Hacia un nuevo concepto de habilidad. Habana: Universidad de la Habana.

Fernández, F. &. (2018). Evaluación de la utilidad de la herramienta Google Docs para el trabajo colaborativo en el ámbito universitario. Journal of Information Systems Engineering & Management, Pag. 3(2), 1-10.

Fraile, C. L. (2011). Estilos de Aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICs en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. Salamanca: Universidad de Salamanca. Facultad de Educación.

García, A. (2017). Docentes en la sociedad de la información. Innovación y formación.

GIL, M. D. (18 de 11 de 2017). Trabajo cooperativo en el centro y el aula. Obtenido de <http://giac.upc.es/JAC10/07/43.pdf>

Gómez, L. (2019). Importancia de los programas Virtuales en la Educación Superior. Investigación Educativa, 113-126.

González, A. (2017). Proyecto de Informática Educativa. Revista Nuevas Tecnologías Educativas.

Guerra, H. P. (2020). El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas. Quito, Ecuador.

Guevara, A., Verdesoto, A., & Castro, M. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción).

Gutiérrez, & Gómez. (2020). Influencia de las TIC en los procesos de aprendizaje y comunicación de los estudiantes de educación. Revista de Pedagogía.

Hernández, A. (2017). Impacto de Google Drive en la productividad y el trabajo colaborativo de los docentes universitarios. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, Pag. 20(2), 77-95.

Hofstadt, R. C.-d. (2016). Competencias y habilidades profesionales para universitarios.

- Joaquín, B. J. (2016). Educación Superior en Iberoamérica. Obtenido de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2018/09/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016.pdf>
- Ley de Educación Superior. (2010). Obtenido de [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY\\_ORGANICA\\_DE\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_LOES.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf)
- López, M. (2013). Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en competencias. . México: Pearson.
- Maldonado, J. M. (2019). Utilización de Google Docs para el trabajo colaborativo en la educación superior. Revista Científica de Administración, Pag. 47(2), 11-23.
- Marqués, P. (2008). Las competencias digitales de los docentes. Obtenido de <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.html>
- Martínez, E. y. (2016). La tecnología en las aulas (El profesor como orientador de los procesos de enseñanza-aprendizaje). Federación Andaluza de Centros de Estudios Privados. Málaga.
- Martínez, M. (2018). El impacto de Google Drive en el trabajo colaborativo de los docentes universitarios. Revista de Investigación Académica, Pag. 27, 1-12.
- Molina, C. J. (2016). Implantación de aplicaciones informáticas.
- Morales. (2016). Tipos de variables y sus implicaciones en el diseño de una investigación. Madrid, España.
- Pérez, J. C. (2017). Impacto de Google Docs en el trabajo colaborativo de los docentes de educación media superior. Revista Científica de la Educación Superior, Pag. 1(1), 1-15.
- Raile, A., & Tomey, M. (2016). Modelos y teorías en enfermería. . Barcelona: España: Elsevier.
- Ramírez, Wilmer, & Barajas, J. (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/798>.
- República., P. d. (2012). Marco Legal Educativo. Quito: Editogran S.A., Pag. 5-57.
- Rodríguez, G. (2017). Incidencia de Google Docs en el trabajo colaborativo de los docentes de educación básica. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, Pág. 1(1), 1-10.
- Rodríguez, S. (2018). Tecnología Educativa y Nuevas tecnologías aplicadas a la educación.
- Rojas, A. C. (2017). Herramientas informáticas para la aplicación de técnicas de desarrollo de pensamiento creativo. Educare, 741-749.
- Rojas, R. (2019). Impacto de Google Docs en la comunicación y el trabajo colaborativo de los docentes de educación media superior. Revista de Investigación Académica, Pag. 28, 1-12.
- Ruiz, N., Mendoza, M., & Ferrer. (2018). Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los roles e interrelaciones entre estudiantes y docentes en programas presenciales de educación superior.
- Sánchez, J. (2004). Bases constructivistas para la integración de las Tic. Obtenido de [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez\\_llabaca.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez_llabaca.pdf)

SILVA, J. (2018). Diseño y Moderación de entornos virtuales de aprendizaje . Barcelona, España: UOC., PAg. 39.

SocieTIC. (10 de 08 de 2013). <http://www.societicbusinessonline.com/2013/02/19/ventajas-de-utilizar-google-plus-en-la-empresa/>. Obtenido de Ventajas de utilizar Google Plus en las empresas .

Tamayo, M. (2016). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.

Tomás, U. S. (02 de 02 de 2014). Tekit. Recuperado el 02 de 02 de 2014, de Tics y educación para todos. Obtenido de <http://www.tekit.cl/home/tic%C2%B4s/>

Torres, G., Salazar, M., Pilaguano, G., & Fonseca, G. (2019). El Uso de las TIC en la Educación Superior: Aplicación a los Docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/12218>

Torres, R. A., Badillo, G. M., & Valentin, K. N. (2016). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732014000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008)


Tumino, M. C. (2016). HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO EN PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ENTORNOS VIRTUALES.

Valdivieso, E. (2018). Utilización de Google Docs para el trabajo colaborativo en la educación secundaria. Revista Científica de la Educación Superior, Pag. 2(1), 1-15.

Velasco, & Páez. (2016). Los retos de la docencia ante las nuevas características de los estudiantes universitarios. México: ECORFAN-México.

Velasteguí, P. (2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior. . Obtenido de <http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/download/318/730/>

Zambrano, D., & Zambrano, M. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) en la Educación Superior: Consideraciones teóricas. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .