

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.677>

## **El impacto de las redes sociales en la salud mental de los adolescentes en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Filial Ciudad del Este**

The impact of social networks on the mental health of adolescents at the Faculty of Sciences Administrative and Accounting Subsidiary Ciudad del Este

**Viviana Vanessa Ruiz Diaz de Salvioni**  
vivianavanessa.19@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-9699-9925>  
Universidad Privada del Este  
Ciudad del Este – Paraguay

**Francisca Matsumi Onishi de Armoa**  
matsumionishi1967@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0004-7797-1603>  
Paraguay

**Alcides Armoa**  
alcidesarmoa50@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0009-3126-212X>  
Paraguay

Artículo recibido: 20 de mayo de 2023. Aceptado para publicación: 25 de mayo de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

El presente trabajo de investigación se centra en analizar el impacto de las redes sociales en la salud mental de los adolescentes que pertenecen a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Filial Ciudad del Este. Las redes sociales se han convertido en una parte integral de la vida de los jóvenes, y su uso plantea preocupaciones constantes sobre los posibles efectos negativos en su bienestar psicológico. El objetivo principal es examinar, cómo el uso de las redes sociales afecta la salud mental de los adolescentes, considerando factores como la depresión, la ansiedad, la autoestima y las interacciones sociales. Para lograrlo, se llevará a cabo una investigación cuantitativa utilizando cuestionarios estandarizados y validados, los cuales se utilizarán a una muestra representativa de estudiantes de la Facultad. En esta investigación se realizó un análisis de tipo descriptivo – explicativo, que permitió interpretar los hechos que se han suscitado, mediante una investigación de campo, se encuestó a varios estudiantes por la que se constató que para la mayoría las redes sociales se han convertido en una parte integral en la vida de los jóvenes, y su uso genera preocupaciones constantes sobre los posibles efectos negativos en su bienestar psicológico, mencionado con un alto nivel de aceptación de parte de los mismos. Luego de analizar los resultados de la encuesta se puede decir que las redes sociales se han convertido en una parte integral de la vida de los jóvenes, y su uso plantea preocupaciones constantes sobre los posibles efectos negativos en su bienestar psicológico. Los resultados servirán como base para el diseño de intervenciones y programas de prevención

que promuevan un uso saludable de las redes sociales y fomentar el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios.

*Palabras clave:* redes sociales, salud mental, adolescentes, facultad de ciencias administrativas y contables

## Abstract

This research work focuses on analyzing the impact of social networks on the mental health of adolescents who belong to the Faculty of Administrative and Accounting Sciences Branch Ciudad del Este. Social networks have become an integral part of young people's lives, and their use raises ongoing concerns about possible negative effects on their psychological well-being. The main objective is to examine how the use of social networks affects the mental health of adolescents, considering factors such as depression, anxiety, self-esteem and social interactions. To achieve this, a quantitative investigation will be carried out using standardized and validated questionnaires, which will be used with a representative sample of students from the Faculty. In this investigation, a descriptive - explanatory analysis was carried out, which allowed us to interpret the events that have arisen, through a field investigation, several students were surveyed, for which it was found that for the majority, social networks have become an integral part in the lives of young people, and its use raises constant concerns about the possible negative effects on their psychological well-being, mentioned with a high level of acceptance from them. After analyzing the survey results, it can be said that social networks have become an integral part of young people's lives, and their use raises constant concerns about possible negative effects on their psychological well-being. The results will serve as the basis for the design of interventions and prevention programs that promote a healthy use of social networks and promote the psychological well-being of university students.

*Keywords:* social networks, mental health, adolescents, faculty of sciences administrative and accounting

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Ruiz Diaz de Salvioni, V. V., Onishi de Armoa, F. M., & Armoa, A. (2023). El impacto de las redes sociales en la salud mental de los adolescentes en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Filial Ciudad del Este. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 1198–1206. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.677>

## **INTRODUCCIÓN**

La adolescencia es una etapa de transición entre la niñez y la adultez con cambios madurativos de orden fisiológico, cognitivo, afectivo y psicosocial, factores que la predisponen al desarrollo de problemas de carácter psicopatológico. El 20% de los adolescentes de todo el mundo tiene problemas mentales o de comportamiento (Unicef, 2011) y la mitad de los trastornos mentales comienzan antes de los 14 años de edad. La frecuencia de sintomatología depresiva en adolescentes en Colombia es alta, alcanzando un 27,5%; además, el 7,7% del total de los adolescentes estudiados ha presentado algún trastorno de ansiedad. Rodríguez P, (2014).

En los últimos años se ha producido una revolución tecnológica que tiene sus orígenes en 1969, con la creación de internet por parte del Departamento de Defensa de Estados Unidos, que ha promovido el desarrollo y la masificación de nuevos aparatos tecnológicos, como computadores personales, teléfonos inteligentes y tabletas, generando un intercambio global y expedito que plantea una modificación de los paradigmas de la comunicación. ARAB L. (2014)

Las redes sociales en algunos casos tienen impacto positivo en el uso sin embargo en otros casos se presentan consecuencias negativas.

La tecnología se ha transformado en una herramienta que proporciona a la humanidad beneficios y ventajas como la facilidad de acceso y búsqueda de información en internet. Esto ocurre de manera habitual con las redes sociales, que producen cercanía entre las personas, así como permiten una comunicación eficiente entre las personas que las usan. Manzanero D (2022)

Este aumento tan exponencial del uso de la tecnología, y la facilidad con la que se puede hacer uso de la misma ha producido un desinterés por la época pasada. Manzanero D (2022)

Al hablar de salud mental es importante conocer cómo la incorporación de Internet y las nuevas tecnologías en las últimas décadas, no sólo ha provocado un cambio sustancial en la forma de entender el mundo, sino que ha introducido nuevas pautas de relación para el adolescente, tanto con su grupo de pares, como con su familia y con ellos mismos. Todo esto constituye una circunstancia tan significativa, que se identifica a esta generación con el apellido de generación digital, generación interactiva Rodríguez P (2013)

Las redes sociales, herramienta de conexión, pero también fuente de ansiedad y tensión. La vida perfecta, una cruel comparación, que afecta la autoestima y la satisfacción.

Noticias negativas, comentarios hirientes, emociones afectadas, malestar persistente. Limitemos el tiempo, busquemos apoyo, si el bienestar mental se ve en juego.

El estudio realizado en Argentina, Colombia, Ecuador, España, México y Venezuela, halló que entre el 80% y el 90% de los adolescentes en edad escolar utilizan las redes sociales, siendo los adolescentes colombianos los que mostraron el porcentaje más alto de uso. Según el propio Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2010), en Colombia el 52% de la población utiliza diariamente Internet por un promedio de tres horas, presentando un porcentaje de uso por parte de los adolescentes del 98%. Rodríguez P (2013)

A lo largo del tiempo, ha aumentado el uso de las redes sociales virtuales, por lo que también implica al entorno sanitario. Las redes sociales virtuales son un software que permite a un conjunto de personas en internet compartir una relación común de cualquier tipo, creando relaciones e interacciones sociales, configurando nuestra propia identidad, y, además, sirven también para expresarse de manera libre y conocer la sociedad que nos rodea. García M (2020)

Una revisión sistemática sobre el impacto de las redes sociales en el bienestar de los adolescentes concluye que la mayoría de los estudios reportan efectos mixtos ya que el uso de Internet tiene tantos beneficios

(p.ej, oportunidad de apertura ante otras personas), como daños (p.ej. aislamiento social) (Best et al., 2014). Algunos autores hacen un llamamiento a la necesidad de pautas clínicas y de salud con relación al uso de RRSS y a la formación y divulgación del uso de las redes que promuevan el bienestar en los adolescentes (Hamilton et al., 2022) y otros concluyen que lo importante es que los jóvenes sean conscientes de ello y reflexionen sobre los diferentes usos y el impacto que las RRSS pueden tener en su bienestar. Nietos R (2022)

### **MÉTODO**

Teniendo en cuenta la propuesta de investigación se estableció un alcance descriptivo ya que, según Hernández, con frecuencia la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contexto y sucesos, esto es detallar cómo son y se manifiestan, con los estudios se buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Contó con un enfoque cuantitativo, ya que para el desarrollo de la misma se aplicó una encuesta dirigida a los alumnos de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Privada del Este, mostrando así a través de datos estadísticos el conocimiento de los alumnos acerca del impacto de las redes sociales en la salud mental de los jóvenes.

El diseño de este trabajo de investigación es transversal, por el corto periodo de tiempo y por qué la misma será medida en un lapso determinado, en específico, el periodo de 3 meses asignados por la institución para la presentación de este trabajo.

La población está constituida por un total de 100 alumnos de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Privada del Este. Para hablar el valor de la muestra fue necesario aplicar una fórmula estadística aplicando un nivel de confianza del 95% y el margen de error del 5%.

$$\text{Tamaño de muestra} = \frac{(Z^2 \cdot Xp \cdot (1-p))/e^2}{1 + ((Z^2 \cdot Xp \cdot (1-p))/e^2)}$$

N = tamaño de la población

e = margen de error (porcentaje expresado con decimales)

z = puntuación z

La muestra representativa es de 100 alumnos pertenecientes a la facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Privada del Este Filial Ciudad del Este. Fue aplicado la técnica de muestreo probabilístico, utilizando la técnica del aleatorio simple para la selección de la muestra.

La técnica para la recolección de datos utilizada en este trabajo fue la encuesta, la cual se encuentra compuesta por preguntas que poseen relación con los objetivos propuestos al inicio de la investigación. El instrumento de recolección de datos aplicado fue una encuesta con un cuestionario compuesto con preguntas cerradas, la cual fue validada por el consejo de tutores de trabajo final de grado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Privada del Este Filial Ciudad del Este.

**RESULTADOS**

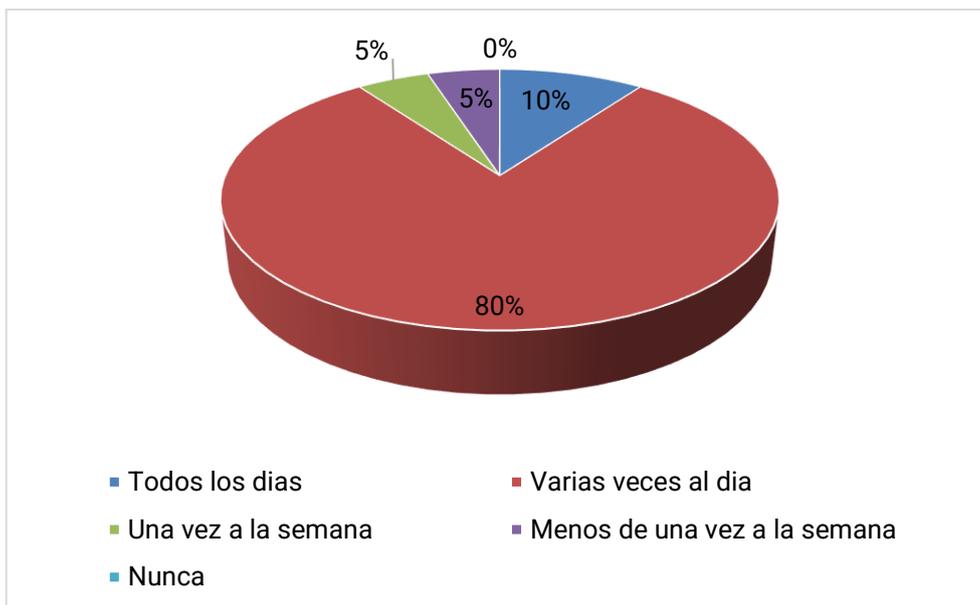
**Encuesta a los estudiantes**

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de 1er semestre de la Carrera de Ciencias Administrativas y Contables.

**Figura 1**

*Frecuencia de utilización de las redes sociales*

*¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?*

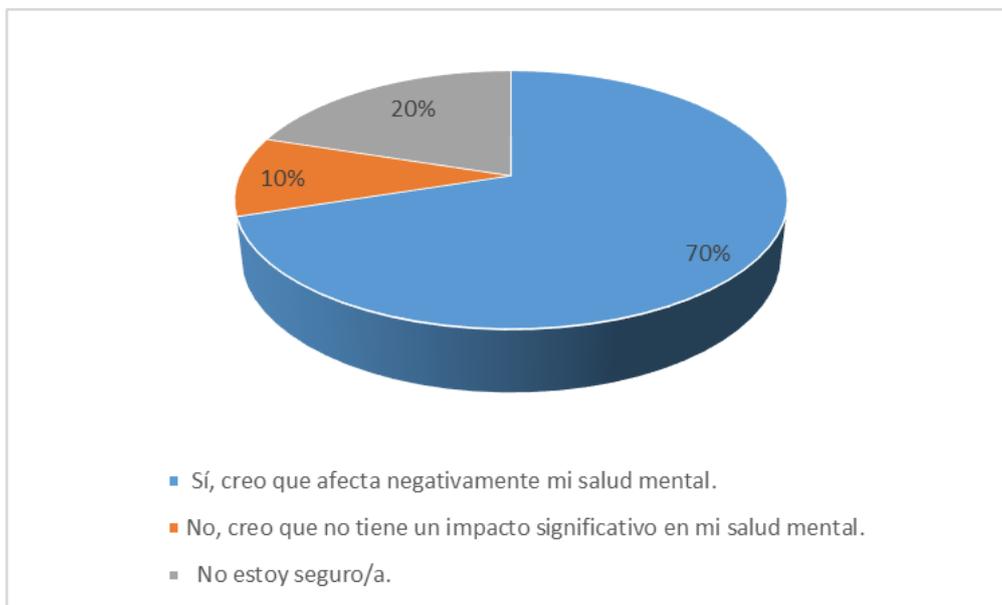


De los 100 estudiantes encuestados, el 80% afirmaron que utilizan redes sociales varias veces al día, el 10% contestó todos los días, el 5% una vez a la semana, el otro 5 % menos de una vez a la semana y el 0% nunca. Se concluye que un gran porcentaje de estudiantes utilizan redes sociales varias veces al día.

**Figura 2**

*El uso excesivo de las redes sociales afecta la salud mental.*

*¿Sientes que el uso excesivo de las redes sociales afecta la salud mental?*

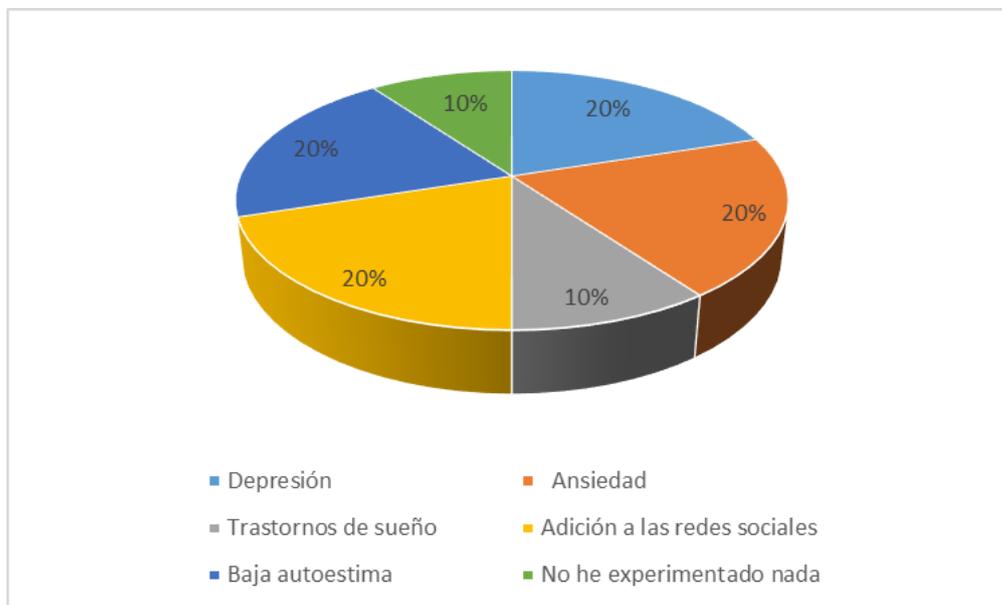


De los 100 estudiantes encuestados, el 70% afirmaron que las redes sociales afectan negativamente su salud mental, el 10% contestaron que no tiene un impacto significativo en su salud mental, y el 20% no están seguros. Se concluye que un gran porcentaje de estudiantes si están conscientes que el uso excesivo de las redes sociales afecta en su salud mental.

**Figura 3**

*Cambios que se han experimentado en su estado de ánimo, debido al uso constante de las redes sociales*

*¿Cuál de estos cambios has experimentado en tu estado de ánimo, debido al uso constante de las redes sociales?*



De los 100 estudiantes encuestados, el 20% afirman depresión, el 10% contestó trastorno de sueño, 20% baja autoestima, 20% Ansiedad, 20% adicción a las redes sociales, y el 10% no han experimentado nada. Se concluye que un gran porcentaje de estudiantes han experimentado cambios en su estado de ánimo debido al uso excesivo de las redes sociales.

### **DISCUSIÓN**

El presente estudio investigó los diversos factores que influyen en el uso de las redes sociales entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, centrándose en un porcentaje mayor en la encuesta en los aspectos relacionados con la depresión, la ansiedad, la baja autoestima y la adicción a las redes sociales. Los resultados obtenidos revelan una serie de hallazgos importantes que contribuyen a comprender mejor cómo y por qué los jóvenes utilizan las redes sociales.

En cuanto a la relación entre el uso de las redes sociales y la depresión, se demostró una asociación significativa. Los jóvenes que pasan más tiempo en las redes sociales tienen un mayor riesgo de experimentar síntomas depresivos. Esto puede atribuirse a varios factores, como la exposición a contenido negativo, el ciberacoso o la comparación constante con los demás.

Asimismo, se encontró una conexión entre el uso excesivo de las redes sociales y la ansiedad. Los jóvenes que pueden utilizar intensivamente las redes sociales experimentan un aumento de la ansiedad debido a la presión social, el miedo a perderse algo importante o la necesidad de mantener una imagen perfecta en línea.

En cuanto a la autoestima, se demostró que el uso de las redes sociales puede influir tanto positiva como negativamente. Por un lado, algunas interacciones sociales en línea, cómo recibir "me gusta" o comentarios positivos, pueden aumentar la autoestima de los jóvenes. Por otro lado, la comparación constante con los demás y la exposición a imágenes idealizadas pueden afectar negativamente la percepción de la propia imagen y la autoestima.

En términos de la adicción a las redes sociales, se encontró que las redes sociales pueden tener un impacto en la calidad y la cantidad de las interacciones cara a cara. El uso excesivo de las redes sociales puede llevar a una disminución en la interacción social offline, lo que puede tener implicaciones en el desarrollo de habilidades sociales y en el bienestar general de los jóvenes.

En conclusión, este estudio destaca la importancia de considerar múltiples factores al investigar el uso de las redes sociales en los jóvenes. Los resultados resaltan la necesidad de promover un uso saludable de las redes sociales, así como de educar a los jóvenes sobre los posibles impactos negativos en la depresión, la ansiedad, la autoestima y las interacciones sociales. Estas funciones pueden ser utilizadas para informar la implementación de intervenciones y programas preventivos que fomenten un uso responsable y mejoren las redes sociales en esta población.

### **CONCLUSIÓN**

Se concluye que el impacto de las redes sociales en la salud mental de los adolescentes en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, es un tema de gran relevancia en la sociedad actual. A lo largo de este, se han examinado los efectos de las redes sociales en la depresión, la ansiedad, la autoestima y las interacciones excesivas en las redes sociales de los jóvenes en este entorno académico específico.

Los resultados obtenidos revelan que el uso intensivo de las redes sociales se asocia significativamente con la depresión en los adolescentes. La exposición constante a contenido negativo, la comparación social y la falta de límites en el tiempo de uso pueden contribuir a un mayor riesgo de síntomas depresivos. Es fundamental concienciar sobre la importancia de establecer un equilibrio saludable entre el tiempo dedicado a las redes sociales y otras actividades fuera de línea para promover la salud mental de los jóvenes.

Además, se ha encontrado una relación entre el uso excesivo de las redes sociales y la ansiedad. Los adolescentes experimentan presión social para estar actualizados, sienten temor a perderse eventos importantes y la necesidad de mantener una imagen perfecta en línea. Estos factores pueden aumentar la ansiedad, depresión, baja autoestima y generar un impacto negativo en su bienestar psicológico.

## REFERENCIAS

Rodríguez P (2013) Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-91552014000100013](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552014000100013)

Arab.L. E, Díaz, A. (2014) Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia aspectos positivos y negativos

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-impacto-redes-sociales-e-internet-S0716864015000048>

Díaz Manzanero S. (2022) Impacto de las redes sociales en la salud mental de los adolescentes y como ello afecta a diferentes variables psicológicas.

[https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/3193/Selina\\_Manzanero\\_Tfg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/3193/Selina_Manzanero_Tfg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García M (2020) La influencia de las redes sociales en la salud mental de jóvenes y adolescentes

<https://zagan.unizar.es/record/101935/files/TAZ-TFG-2020-1522.pdf>

Nieto R, Marín M, Martínez F () Estudio sobre el impacto de las Redes Sociales en la salud mental de los estudiantes y propuesta de un taller formativo (RRSS-SM)

<https://www.ucm.es/observatorio/file/informe-proyecto-6?ver>

Hernández Sampieri 6a Metodología de la Investigación

Edición [https://www.esup.edu.pe/uploads/2020/12/2\\_H...](https://www.esup.edu.pe/uploads/2020/12/2_H...)