

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.889>

## **Control interno e información financiera en la Industria Fitness de Arequipa**

Internal control and financial information in the companies of the Fitness Industry

**Damiana Estrella Huanca Mamani**

dahuancama@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-9374-345X>

Universidad César Vallejo

Arequipa – Perú

**Jhoansson Victor Manuel Quilia Valerio**

jquiliav@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-8255-2578>

Universidad César Vallejo

Lima – Perú

Artículo recibido: 10 de julio de 2023. Aceptado para publicación: 25 de julio de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

La investigación presento como objetivo principal: determinar la relación existente entre el control interno y la información financiera en la Industria Fitness de Arequipa. La metodología fue cualitativa, aplicada, no experimental-transversal, correlacional; se administró un cuestionario a 51 colaboradores del área administrativa y contables de 5 empresas de esta Industria con el propósito de alcanzar datos de las variables. En los resultados mediante la prueba de Rho de Spearman se alcanzaron valores de una sig. bilateral de 0,000 menor a 0,005. Por lo que se interpreta que, el control interno si presenta una asociación significativa con la información financiera, preparación de estados financieros, rendición de cuentas, toma de decisiones financieras en la industria del Fitness de Arequipa. Se concluyó que, existe una asociación significativa entre las variables de estudio, esto responde a que, el control interno en la práctica empresarial presenta una asociación significativa con la información financiera, ya que contribuye a la transparencia, la confianza, el cumplimiento normativo, la prevención de fraudes y la eficiencia operativa, una gestión adecuada del control interno fortalece la integridad de los informes financieros y promueve la toma de decisiones basada en información confiable y razonable.

*Palabras clave:* informes financieros, control interno, toma de decisiones, analisis empresarial

### **Abstract**

The research presented as main objective: to determine the relationship between internal control and financial information in the Fitness Industry of Arequipa. The methodology was qualitative, applied, non-experimental-transversal, correlational; A questionnaire was administered to 51 collaborators from the administrative and accounting area of 5 companies in this Industry with the purpose of obtaining data on the variables. In the results using Spearman's Rho test, values

of one sig were reached. bilateral of 0.000 less than 0.005. Therefore, it is interpreted that internal control does present a significant association with financial information, preparation of financial statements, accountability, and financial decision-making in the Arequipa Fitness industry. It was concluded that there is a significant association between the variables, this responds to the fact that internal control in business practice presents a significant association with financial information, since it contributes to transparency, trust, regulatory compliance, prevention fraud prevention and operational efficiency, proper management of internal control strengthens the integrity of financial reports and promotes decision-making based on reliable and reasonable information.

*Keywords:* financial reports, internal control, decision making, business analysis

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Huanca Mamani, D. E., & Quilia Valerio, J. V. M. (2023). Control interno e información financiera en la Industria Fitness de Arequipa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 4044–4054. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.889>

## INTRODUCCIÓN

Los controles internos desempeñan un papel fundamental en el ámbito de la información financiera al garantizar el registro preciso y confiable de las transacciones y la preparación de reportes financieros (Bouheraoua. & Djafri, 2022). La ausencia de un control interno dentro de una organización, sea pública o privada, conlleva diversas consecuencias negativas como el aumento del riesgo de fraude, malversación de activos, resultados con errores, entre otros. Un rasgo de la carencia de control interno es que afecta la confianza y credibilidad de la entidad ante usuarios que participan o desean participar en ella, ya sea los mismos empleados, stakeholders, inversionistas, entre otros. En esta línea, la importancia del control interno radica en que permite a las áreas de una empresa ejecutar actividades siguiendo procedimientos ordenados y detectando los cuellos de botella (Camilo y Castro, 2020).

En la actualidad, una problemática común en organizaciones de diversos países es que empresas pequeñas no implementan adecuadamente el control interno en sus operaciones financieras, esto se debe principalmente a dos factores: la falta de recursos para implementar el control interno y la falta de conocimientos por parte de los empresarios sobre el concepto y los beneficios que trae consigo el control interno, como por ejemplo en Colombia, donde el 96% de las pymes no implementan un control interno (Arellana et al., 2020). Otro caso similar se da en México y Panamá, donde la mayoría de las empresas privadas no implementan un control interno o no lo ejecutan a pesar de tenerlo implementado. Las consecuencias de la inejecución de un control interno en estas empresas se observan en su desarrollo lento y en que tienen problemas constantemente con las autoridades fiscalizadoras (Puma, 2019).

La realidad problemática en Perú no escapa de la similitud con los demás países, puesto que las pequeñas y medianas empresas no adoptan procedimientos de control interno y consecuencia de este suceso, la Superintendencia de Administración Tributaria (SUNAT) impone sanciones (Puma, 2019). Otra consecuencia que trae consigo la nefasta implementación del control interno es la desorganización de actividades y funciones, para reflejar este ejemplo, una institución de educación técnica superior no poseía un manual de control interno, lo cual profesores y personal directivo desconocían sus funciones y consecuencia de esto, no existía coordinación dentro del centro educativo, los empleados no recibían a tiempo sus remuneraciones, entre otras. (Álvarez & Condori, 2020). Esto hace ver que, independientemente del rubro, el control interno es importante en cualquier organización.

Por otro lado, el control interno proporciona aseguramiento en el cumplimiento de los procedimientos que una empresa delega al funcionario o colaborador que lo ocupa. Es en este sentido que, cuando una empresa presenta sus estados financieros, se presume que este ha sido auditado, ya que la auditoría permite obtener una visión más clara de si los controles internos fueron cumplidos a la hora de armar los estados financieros (Ruíz et al., 2020). En esa línea, su importancia dentro del ámbito financiero se centra en que asegura las transacciones y el registro correcto de ellas, asimismo permite reflejar de manera precisa la realidad económica de la organización. En Perú, colaboradores de grandes empresas tienen problemas a la hora de ejecutar procedimientos de control interno, ya que, cuando más grande es la empresa, el control interno es muy difícil que sea ejecutado al pie de la letra (Ramírez et al., 2022).

En ese sentido, existen diversas causas por las cuales las empresas no implementan y ejecutan un control interno, cabe señalar que las empresas pequeñas no implementan, mientras que las grandes empresas tienen problemas con la ejecución (Ramírez et al, 2022). Entre las causas son el costo asociado a la implementación de un sistema de control interno, ya que esta representa una carga significativa para las Mipymes. Estas empresas, en su mayoría, operan con recursos financieros limitados y suelen enfrentar dificultades para destinar una parte de sus ingresos a

inversiones no inmediatamente tangibles. El desembolso necesario para establecer controles internos puede ser percibido como una barrera financiera, ya que implica gastos en tecnología, capacitación de personal, consultoría externa y otros recursos. La falta de fondos suficientes conlleva a las Mipymes postergue o descarten la implementación

Las consecuencias de la falta de implementación de un sistema de control interno en las organizaciones pueden ser perjudiciales. Entre ellas se encuentran el riesgo de fraudes y malversación, la pérdida de activos, dificultades para cumplir con normas y regulaciones tributarias, así como la afectación de la eficiencia operativa. Estas consecuencias pueden resultar en pérdidas financieras, daños a la reputación y obstáculos para el crecimiento y desarrollo de la empresa. Asimismo, en organizaciones grandes, la reputación de no tener un control interno aleja a probables inversionistas o prestamistas (Ruiz et al., 2021). Es por esto que, muchas empresas toman en cuenta el control interno y reorganizan tales controles, por otro lado, también existe una gran proporción de empresas que no ejecutan el control interno, conllevándolas a que las mismas no puedan crecer o mejorar (Arellana et al., 2020)

Por otra parte, para abordar el estudio, es necesario conceptualizar el control interno. El control interno es entendido como el sistema administrativo que abarca la estructura organizativa y el conjunto de métodos, principios, procedimientos y mecanismos de verificación adoptados por la entidad (Vega y Marrero, 2021). En esa línea, tal es la relevancia del control interno dentro de una organización que se desarrolló un enfoque no excluyente que congenia diversos aspectos de aseguramiento del cumplimiento de operaciones: El enfoque COSO (Puma, 2019). También, el COSO es un marco reconocido a nivel internacional que establece principios y prácticas para el control interno, este enfoque desempeña un rol fundamental en la garantía de la calidad e integridad de la información financiera que incluso las entidades y organizaciones de todo el mundo desean obtener una certificación (Bouheraoua. & Djafri, 2022).

La importancia del enfoque COSO en la información financiera radica en su capacidad para proporcionar un marco estructurado y completo para diseñar, implementar y evaluar los controles internos. Este enfoque se estructura bajo cinco componentes que se interrelacionan entre sí, los cuales son: el entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y el monitoreo (Bouheraoua. & Djafri, 2022). Estos componentes trabajan en conjunto para garantizar la integridad y la confiabilidad de la información financiera. Gómez et al. (2021) expresaron que, diversas empresas con reconocimiento mundial, sobre todo las sociedades cooperativas, adoptan este marco normativo para el aseguramiento de la razonabilidad de la información financiera que presentan antes sus grupos de interés y público en general. Cada 5 años, se puede renovar la certificación mediante una evaluación previa de la certificadora.

Un control interno adecuado y una información financiera precisa y oportuna permiten optimizar los procesos operativos en la industria Fitness. Una investigación cuantitativa puede revelar áreas donde se pueden mejorar los controles internos existentes para aumentar la eficiencia y la efectividad en la gestión financiera. Esto puede incluir la implementación de mejores prácticas, automatización de procesos o identificación de áreas de capacitación y desarrollo del personal (Álvarez & Condori, 2020). Asimismo, la industria Fitness está sujeta a regulaciones y requisitos legales en relación con la contabilidad, la presentación de informes financieros y la protección de datos. Esto es especialmente relevante en un entorno empresarial en constante cambio, donde los requerimientos pueden actualizarse o modificarse. Por tanto, es vital identificar áreas de incumplimiento ayuda a las organizaciones a corregir deficiencias y evitar sanciones o problemas legales para una mejor gestión contable (Gómez et al., 2021).

La relevancia del estudio sobre el control interno y la información financiera en la industria Fitness se centra en que ambas son fundamentales para la toma de decisiones efectivas en cualquier organización. Mediante una investigación de este corte se pueden obtener datos objetivos y numéricos que permiten evaluar y analizar la efectividad del control interno y la calidad de la información financiera, esto brinda a los propietarios y directivos de los gimnasios una base sólida para tomar decisiones informadas y estratégicas para el crecimiento y desarrollo del negocio. El aporte informativo puede ayudar a identificar posibles brechas en el control interno y la información financiera que podrían aumentar el riesgo de fraude o malversación de fondos. Al examinar los datos cuantitativos, se pueden identificar patrones o discrepancias significativas que requieran una atención más detallada y medidas de mitigación adecuadas.

Ante lo señalado, se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la información financiera en la industria fitness de Arequipa. Asimismo, se plantearon los objetivos específicos: Determinar la relación entre el control interno y la preparación de estados financieros, la rendición de cuentas, la toma de decisiones financieras en la Industria fitness de Arequipa. En ese orden, se estableció la hipótesis general Existe una relación significativa entre el control interno y la información financiera en la industria fitness de Arequipa. También se establecieron, las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el control interno y la preparación de estados financieros, rendición de cuentas, toma de decisiones financieras en la industria fitness de Arequipa.

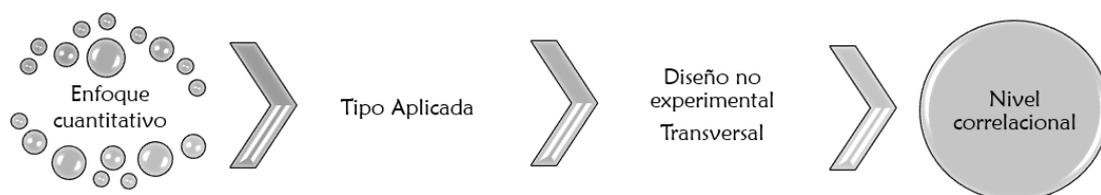
## MÉTODO

### Tipo de investigación

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, aplicada, diseño no experimental-transversal y de nivel correlacional. Los estudios de índole cuantitativo pretenden predecir y explicar fenómenos buscando patrones de comportamiento entre las variables para generalizar resultados, estos estudios tienen por objetivo probar las hipótesis y demostrar teorías a través de mediciones numéricas y descriptivas (Hernández et al, 2014). Además, el estudio se enmarcó en una investigación aplicada, ya que pretende generar conocimiento relevante que pueda ser utilizado para resolver problemas en el sector empresarial de forma específica. La investigación de tipo aplicada tiene por propósito resolver un problema específico de modo que sirva a la comunidad científica en futuras investigaciones (Sánchez et al., 2018). Para el acopio de datos se administró un cuestionario a 51 colaboradores del área contable y administrativa de estas

### Figura 1

#### Resumen metodológico



**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables de estudio*

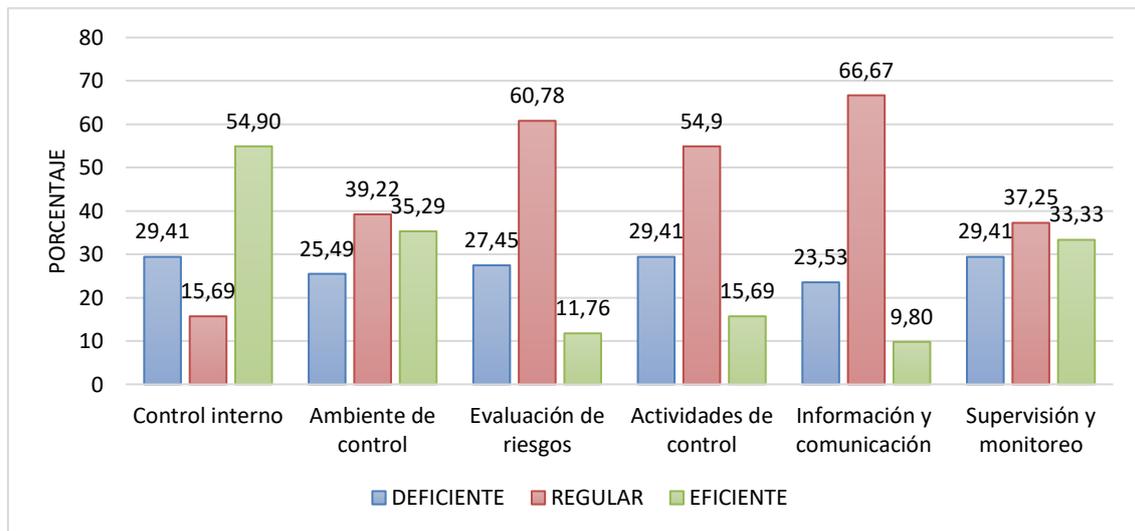
Variable 1	Variable 2
Control interno	Información financiera
Dimensiones	Dimensiones
Ambiente de control	Preparación de estados financieros
Evaluación de riesgos	Rendición de cuentas
Actividades de control	Toma de decisiones
Información y comunicación	
Monitoreo	

**RESULTADOS**

En este apartado se presentarán los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos, los cuales buscan extraer conclusiones y hacer deducciones sobre situaciones generales que van más allá de los datos específicos obtenidos.

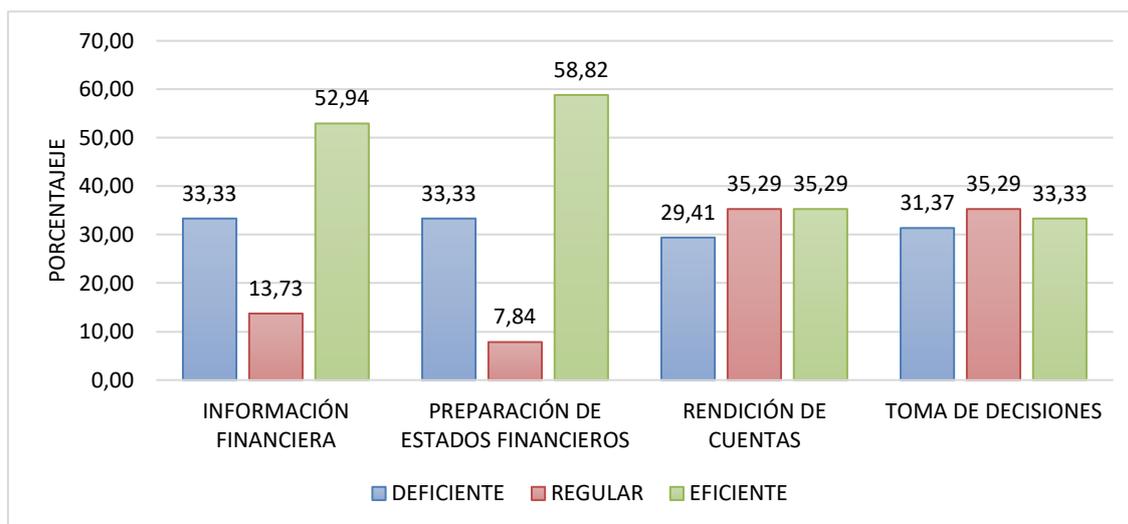
**Gráfico 1**

*Niveles porcentuales del control interno y sus dimensiones*



**Figura 3**

*Niveles porcentuales de la Información financiera y sus dimensiones*



### **Resultados de la encuesta sobre el control interno y la información financiera**

A través de la encuesta realizada, se obtuvo que, el 52.9% (27) trabajadores manifiestan que a través de la ejecución eficiente del control interno se obtuvo resultados eficientes en su información financiera. Por otro lado, el 25.5% de los trabajadores (13) señalan que cuando el control interno es deficiente, se obtiene una calidad deficiente en la información. Estos resultados sugieren una correlación entre el control interno y la calidad de la información financiera en las empresas del rubro fitness.

### **Resultados de la encuesta sobre el control interno y la preparación de estados financieros**

A través de la encuesta, se obtuvo que, el 31.4% de los trabajadores encuestados (16) afirman que una implementación eficiente del control interno ha resultado en la preparación de estados financieros eficientes. Por otro lado, el 25.5% de los trabajadores (13) indican que cuando el control interno es deficiente, la calidad de la información financiera también se ve afectada. Estos resultados sugieren una relación directa entre el control interno y la calidad de la información financiera en las empresas del rubro fitness. Una implementación adecuada del control interno se refleja en una información financiera eficiente

### **Resultados de la encuesta sobre el control interno y la rendición de cuentas**

A través de la encuesta, se obtuvo que, el 33.3% de los trabajadores encuestados (17) considera que la implementación eficiente del control interno permite que las empresas rindan cuentas de manera efectiva ante sus grupos de interés. Por otro lado, un 23.5% de los trabajadores (12) señalan que cuando el control interno es deficiente, la rendición de cuentas ante los grupos de interés también es deficiente. Estos resultados indican la importancia crítica del control interno en la rendición de cuentas, ya que brinda salvaguardas y medidas que aseguran la integridad y confiabilidad de la información financiera en el sector fitness.

### **Resultados de la encuesta sobre el control interno y toma de decisiones**

A través de la encuesta, se obtuvo que, el 52.9% de los trabajadores encuestados (27) manifiestan que la implementación de un control interno eficiente contribuye a una toma de

decisiones eficiente en relación a la información financiera. Por otro lado, un 23.5% de los trabajadores (12) considera que un control interno deficiente afecta negativamente la toma de decisiones. Estos resultados indican que el control interno juega un papel crucial en el proceso de toma de decisiones, ya que proporciona información precisa y confiable sobre los procesos y operaciones de una organización. Por otro lado, mediante la prueba de hipótesis se obtuvieron los siguientes resultados inferenciales, determinado que existe una correlación significativa y positiva entre las variables en cuestión.

**Tabla 2**

*Tabla de prueba de hipótesis*

Hipótesis	Variables	Prueba	N	Sig. Bilateral	Coefficiente de correlación
Hipótesis Gral.	Información financiera y control interno	Rho Spearman	51	0.000	0.806
Hipótesis Esp. 1	Información financiera y preparación de estados financieros	Rho Spearman	51	0.000	0.737
Hipótesis Esp. 2	Información financiera y rendición de cuentas	Rho Spearman	51	0.000	0.768
Hipótesis Esp. 3	Información financiera y toma de decisiones	Rho Spearman	51	0.000	0.693

## **DISCUSIÓN**

Según los resultados de la prueba de hipótesis general, se encontró una relación significativa entre el control interno y la información financiera. Esta relación se debe a que las acciones del control interno contribuyen a una mayor eficiencia en las actividades empresariales, permitiendo que la información recopilada sea útil para la toma de decisiones estratégicas y operativas, siendo un factor vital para la gestión empresarial. Estos hallazgos coinciden con el estudio realizado por Camilo & Castro (2020), quienes también encontraron una relación entre el control interno implementado en las empresas y el análisis de la información financiera. Esto se debe a que la gerencia establece procedimientos que deben ser cumplidos en todas las áreas de la empresa, lo cual garantiza la calidad de la información financiera.

En resumen, los resultados de la prueba de hipótesis general respaldan la existencia de una relación significativa entre el control interno y la información financiera. Esto destaca la importancia del control interno en las empresas, ya que su correcta implementación asegura una gestión eficiente y facilita la toma de decisiones basadas en información financiera confiable. Tras analizar los hallazgos de Ruiz et al. (2022), se evidenció una correlación significativa entre el control interno y la información financiera, estos resultados revelaron la existencia de una relación entre las variables de control interno e información financiera. Se encontró una similitud con resultados obtenidos por Gómez et al. (2021) quienes sostuvieron que existe una relación significativa entre el control interno bajo el enfoque COSO II y la información financiera de una empresa que brindaba servicios turísticos, esto después de comparar el cumplimiento de controles internos y la información contable registrada.

En ese sentido se revisaron los resultados de Berbey y Valencia (2021), quien obtuvo un análisis con ciertas coincidencias donde manifestó que el control interno de enfoque COSO III se relaciona de forma significativa con la información financiera. Estos resultados se asemejan con los obtenidos por Álvarez y Condori (2020) quienes determinaron una relación entre el cumplimiento de los controles internos y la información financiera, ya que, a través del control

interno, la información financiera tiene un riesgo menor de tener errores. Esto se debe a que el control interno debe ser diseñado adecuadamente con el fin de reducir el riesgo de errores contables. En consecuencia, se puede inferir que las empresas actualmente se esfuerzan por proporcionar información confiable, y para lograrlo, implementan un control interno que asegure la transparencia y veracidad de la información financiera

En los resultados presentados por Camilo y Castro (2020), se destaca la estrecha relación entre la información contable y el control interno. Según su estudio, un control interno eficiente contribuye a la fiabilidad de la información financiera. Estos hallazgos son consistentes con los obtenidos por Arellana et al. (2020), quienes también encontraron una relación entre el cumplimiento de los controles internos y la calidad de la información financiera. Bajo este análisis, el control interno desempeña un papel fundamental en la reducción del riesgo de errores en la información financiera de las organizaciones. Estos resultados indican que las empresas contemporáneas tienen un enfoque constante en proporcionar información confiable. Para lograr este objetivo, implementar un control interno diseñado para minimizar los errores contables. De esta manera, se busca garantizar la transparencia y veracidad de la información financiera, asegurando la precisión y la integridad de los datos contables y los estados financieros. En efecto es un elemento de suma importancia para las empresas, ya que contribuye significativamente a la emisión de información precisa y confiable.

### **CONCLUSIÓN**

Los resultados del estudio revelaron una relación significativa entre el control interno y la información financiera en las empresas del rubro fitness, con un grado de correlación de 0.806. Esta correlación alta y positiva demuestra la importancia del control interno en la práctica. Cuando se implementa un sistema de control interno en una entidad, se establecen procedimientos que garantizan el registro adecuado de la información contable y financiera. Esto asegura que los colaboradores sigan pautas y normas para reportar la información de manera coherente y fiable. Además de su impacto en la calidad de la información financiera, la implementación de un control interno también conlleva beneficios en términos de eficiencia operativa. Al establecer un sistema sólido de control interno, se agilizan los procesos operativos y funcionales de la empresa. Esto significa que las actividades diarias, como la gestión de inventario, el manejo de efectivo y el cumplimiento de regulaciones, se llevan a cabo de manera más eficiente y efectiva.

## REFERENCIAS

- Álvarez, C. & Condori, J. (2020). Control interno en el área de tesorería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani en el periodo 2016. *Revista Científica Integración*, 3, 242–248. <https://revistas.uandina.edu.pe:443/index.php/integracion/article/view/363>
- Arellana, C., Chinchilla, M., & Avila, M. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MIPYMES en Colombia. *Palermo Business Review*, (22), 185-207. [https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR\\_22\\_10.pdf](https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf)
- Berbey, E., y Valencia, M. (2021). Incidencia del control previo que ejerce la Contraloría General de la República en el control interno de las empresas públicas de Panamá. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 8(2), 53–69. [https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista\\_colon\\_ctn/article/view/2239](https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/2239)
- Bouheraoua, S. & Djafri, F. (2022). Adoption of the COSO methodology for internal Sharī'ah audit. *International Journal of Islamic Finance*, 14 (2), pp. 221-235. <https://doi.org/10.1108/IJIF-04-2020-0071>
- Camilo, L., y Castro, H. (2020). La gestión documental y el control interno: un binomio indispensable. *Revista Del Archivo Nacional*, 84(1-12), 9–26. <http://www.dgan.go.cr/ran/index.php/RAN/article/view/481>
- Gómez, H., Formoso, A., Niama, J. C., y Puchaicela, D. (2021). Proceso de control interno basado en Coso II en una empresa operadora de viajes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(3), 37-46. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/437>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. <http://200.48.82.27/bitstream/handle/20.500.12918/5402/L-2020-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Puma, M. (2019). El control interno y la información financiera de una entidad del Estado: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. *Quipukamayoc*, 27(55), 63–70. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16337>
- Ramírez, J., López-Torres, V., Ramírez, A., y Morejón, M. (2022). Reliability and validity of an instrument for measuring the competitive performance of health institutions through the use of Information and Communication Technologies. *Ciencia UAT*, 16(2), 97-113. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v16i2.1539>
- Ruíz, S., Delgado, J., Ruiz, J., Olivas, H., y Enríquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936-954. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.132](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.132)
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos de investigación científica, tecnológica e humanística. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Vega, L., y Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, (10), 211–230. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .