

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1250>

Empatía y estrés académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

Empathy and academic stress in students of the IX and X cycle of the Nursing degree at the Norbert Wiener University, 2023

Yessenia Milagros Osco Rojas

yesse.mila20@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4459-7710>

Universidad Norbert Wiener

Perú

Rodolfo Arevalo Marcos

rodolfo.arevalo@uwiener.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

Universidad Norbert Wiener

Perú

Artículo recibido: 02 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 16 de octubre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Determinar la relación entre la empatía y estrés académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023. Se desarrolló una metodología hipotético-deductivo, de enfoque cuantitativo, tipo aplicada con diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional de corte transversal; con una muestra de 150 estudiantes, donde se aplicó los instrumentos "Empatía de Toronto (TEQ)" que mide la variable Empatía y el "Inventario SISCO", que mide el estrés académico. En el análisis descriptivo se enfocó en lo más resaltante, se obtuvo que el 34.0% presento una Empatía alta para un estrés académico moderado, el 12.7% de empatía baja para un estrés académico moderado, por otro lado también se demostró que existe una relación entre empatía y estrés académico, a través de una significancia estadística ($p=0.001$), a su vez se encontró una correlación positiva baja ($\rho=0.167$) en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Se determinó que los internos del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, poseen un alto nivel de empatía a pesar de estar pasando por un estrés académico moderado.

Palabras clave: estrés psicológico, estudiantes de enfermería, empatía, humanización de la atención, pacientes

Abstract

To determine the relationship between empathy and academic stress in students of the IX and X cycle of the Nursing career of the Norbert Wiener University, 2023. A hypothetical-deductive methodology was developed, with a quantitative approach, type applied with a non-specific design. experimental, descriptive correlational cross-sectional level; with a sample of 150 students, where the "Toronto Empathy (TEQ)" instruments were applied, which measure the

Empathy variable and the "SISCO Inventory", which measures academic stress. The descriptive analysis focused on the most outstanding, it was obtained that 34.0% presented high Empathy for moderate academic stress, 12.7% Low Empathy for moderate academic stress, on the other hand it was also shown that there is a relationship between Empathy and Academic Stress, through a statistical significance ($p=0.001$), in turn a low positive correlation ($\rho=0.167$) was found in the students of the IX and X cycle of the Nursing career at Norbert University Wiener. It was determined that the interns of the IX and X cycle of the Nursing career of the Norbert Wiener University have a high level of empathy despite going through moderate academic stress, thus demonstrating good humanized care for both people

Keywords: psychological stress, nursing students, empathy, humanization of care, patients

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: Osco Rojas, Y. M. & Arevalo Marcos, R. (2023). Empatía y estrés académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 681– 697. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1250>

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación se elaboró con la finalidad de responder a la problemática planteada, causada por la empatía y relación con el estrés académico en los estudiantes de enfermería, donde interfiere en su desarrollo durante sus prácticas pre-profesionales. De modo que, el coeficiente intelectual no actúa de forma eficaz en el momento de expresar emociones y/o sentimientos que requieran un control frente a un agente amenazador. Perjudicando la calidad de atención del paciente.

El estrés académico se ha convertido a través del tiempo en un problema de la salud pública porque está afectando a millones de personas, la cual aumenta al enfrentar nuevas situaciones con mayor exigencia, por otro lado, también lo define como una respuesta de activación emocional, cognitiva, fisiológica y conductual ante acontecimientos y eventos académicos. Según estudios realizados en seis ciudades del Perú, el 83% de estudiantes refieren haber pasado por estrés académico mientras cursaba el IX y X ciclo de la etapa universitaria.

La empatía es uno de los ejes primordiales de la vida, es una habilidad la cual se va a ir desarrollando con el pasar de los tiempos, proceso por el cual se va mejorando de acuerdo al contacto que se tenga con las personas que uno va empatizar. La comunicación asertiva es una clave muy importante para lograr comprensión acorde a la necesidad, la empatía empieza por uno mismo, siguiendo con las personas cercanas, finalmente llegando a sentimientos universales, llegando a formar parte de la humanidad.

Cabe resaltar que la empatía es esencial para llevar una convivencia pacífica, es parte de una inteligencia emocional, si una persona carece del desarrollo empático no puede lograr un desarrollo integral, ya que no presenta una elevada sensibilidad social debido a que no puede captar la comunicación no verbal de las otras personas considerándose "el centro" de todo, sin permitir llegar a conmoverse por el dolor ajeno y mucho menos apoyar a las personas que estén pasando por situaciones complicadas y difíciles.

Realizar una labor en el área de salud es un encuentro e interacción con personas que presentan distintos problemas tanto físicos como emocionales, teniendo como resultado que la medicina como profesión sea altamente demandante asociándose con el cansancio físico y emocional, produciendo estrés y de tal manera afectando la empatía, ya que es comprendida como reconocimiento afectivo y cognitivo del estado de ánimo, por ello se considera que los niveles altos de estrés nos da como resultado una disminución en la empatía.

Asimismo, cuando un estudiante percibe una negatividad empieza a producir en la pérdida del control para poder afrontar la situación, ocasionando ansiedad, cansancio, insomnio e incluso la falta de empatía, se considera estrés. Por lo tanto, el estudiante debería llevar a cabo estrategias para afrontar dicho equilibrio, pero en muchos de ellos es difícil ya que las actividades académicas están a base de tareas, reuniones, exámenes, etc., teniendo como consecuencia desequilibrio interno afectando el funcionamiento psicológico y físico.

El 52.2% de la población de Lima metropolitana sufre de estrés principalmente causado por problemas de salud, económicos, familiares y académicos; no es considerado como una enfermedad pero puede tornarse como trastorno mental, porque la persona que está pasando por un proceso de estrés va a desarrollar cuadros de ansiedad, depresión e incluso falta de empatía, ya que no va a poder controlar sus emociones y no le importa lo que otras personas sienten o piense, en esos casos ya se requiere tratamiento especializado.

Por otro lado, definen a la empatía como una capacidad de ser consciente y poder entender las emociones, los sentimientos y las ideas de otras personas considerándolo como un componente

cognitivo, y lo establecen como un constructo multidimensional; la definición más aceptada en la actualidad sobre la empatía es: “conjunto de pensamientos y sentimientos que incluyen al proceso de ponerse el lugar de otras personas”. Diversos estudios asocian los conceptos de inteligencia emocional y empatía.

En efecto se puede definir al estrés académico como una reacción cognitiva, emocional, fisiológica y de conductas, que siente el estudiante frente a agentes estresores, de tal manera que afecta al rendimiento académico. Cuando el agente estresor se encuentra en un mínimo nivel se tiene un óptimo rendimiento, pero si el estrés supera el nivel mayor puede llegar a convertirse en una causa mortal para el rendimiento académico del estudiante, el estrés acumulado por años se dice que hasta podría ocasionar agotamiento emocional.

En el siglo XX el estrés era considerado como una enfermedad analistas donde comenzaron a planear teorías para explicar que el estrés es un diagnóstico psicológico, actualmente el estrés es considerado como relación entre la persona y el ambiente, ya que la persona y el ambiente están en una relación dinámica constante, bidireccional. Por otro lado, mencionan que la empatía es una habilidad blanda y juega un papel muy valioso en el desarrollo moral, comprendiendo la situación de una persona.

Actualmente la empatía es conocida como una manera de comprender la complejidad que está sucediendo en la vida de otras personas, este sentimiento se va desarrollando en el ámbito familiar desde la infancia, caracterizado por llegar a conocer las emociones de otros, poder entenderlas y llegar a ofrecer acompañamiento con el fin de ayudar a afrontar el mal momento. Por lo tanto, la familia es un intermediario de desarrollo empático muy importante ya que si el adulto muestra comportamiento comprensivo va a transmitir esas actitudes a los más pequeños.

A nivel local, se observó que en la actualidad los estudiantes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, a consecuencia de las problemáticas de su día a día viven con demasiado estrés académico lo cual perjudica en su desenvolvimiento, de la misma manera con la empatía ya que debido a las sobrecargas de las labores los cuales son designados en la Universidad e Institución de internado les hacen que muestren actitudes poco motivadoras alterando su comportamiento ante sus responsabilidades.

Llallico et al., en Ecuador el 2022. Plantearon el siguiente objetivo: “Analizar los rasgos del estrés académico en estudiantes de noveno y décimo semestre de la carrera de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador”. Este estudio fue tipo cuantitativo, descriptivo univariable y de campo. La muestra estuvo conformada por 206 jóvenes estudiantes entre noveno y décimo semestre. Como instrumento se utilizó el cuestionario SISCO del estrés académico. En cuanto a los resultados, se obtuvieron que el 56,70% de estudiantes presentan rasgos físicos, el 58,84% presentan rasgos psicológicos siendo estas reacciones las de mayor prevalencia, y un 54,70% de estudiantes reacciones comportamentales. Asimismo, se confirmó que los rasgos físicos de mayor predominancia son somnolencia, fatiga y cansancio permanente, en cuanto a los rasgos psicológicos se confirmó que es debido a la falta de concentración, ansiedad, angustia o desesperación teniendo aquellas mayores presencias, y por último el más prevalente fue de los rasgos comportamentales, debido al desgano para realizar actividades. Concluyendo que los estudiantes que llevan cursando el último semestre presentan mayor predominancia de los tres tipos de rasgos comparándolos con estudiantes de noveno.

Clemente, en México el 2021 planteó el siguiente objetivo: “Identificar la relación de estrés académico y ansiedad en estudiantes de la licenciatura en enfermería”. Este estudio fue tipo cuantitativo, descriptivo, comparativo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 561 estudiantes de licenciatura en enfermería de una Universidad pública en Puebla. Como instrumento se utilizó para la primera variable el cuestionario de estrés académico (SV-21) y para la segunda variable el cuestionario

de Ansiedad de Beck. Ambos instrumentos presentan consistencia interna aceptable. En cuanto a los resultados el 91.6% de estudiantes presentan estrés y el 85.5% presentan ansiedad todo ello durante el periodo de evaluaciones y exámenes considerándolos en un nivel moderado. Asimismo, en cuanto a las variables de estrés académico ($F=3.31$, $p=.002$) y ansiedad ($F=2.06$, $p=.048$) presentan alto índice en el sexto y séptimo semestre que llevan cursando la carrera. Finalmente, como resultados finales dio que si existe una relación positiva y significativa moderada entre la variable estrés y la variable ansiedad ($r = .461$; $p = .001$).

Fandiño et al., en Colombia el 2020. Plantearon como objetivo "Identificar los Niveles de estrés y ansiedad en estudiantes de enfermería en prácticas clínicas de la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL". Este estudio fue de tipo cuantitativo corte descriptivo-transversal. La muestra estuvo conformada por los estudiantes que estén realizando la práctica hospitalaria de enfermería en la Fundación Universitaria de San Gil, UNISANGIL. Como instrumento para la primera variable se utilizó el Inventario de ansiedad de BAI, en cuanto a la segunda variable se utilizó el inventario Bilingüe de estresores en los estudiantes de las prácticas clínica (KEZKAK). En cuanto a los resultados arrojados se obtuvo que de 55 estudiantes 10 de ellos padecen de ansiedad tanto moderada como severa, teniendo mayor dominio en mujeres, donde 7 mujeres presentan ansiedad moderada y 2 hombres presentan ansiedad severa. Asimismo, en cuanto a las dimensiones presentan una validez aceptable (0,39 con ansiedad-rasgos) teniendo alta consistencia interna y el 64,4% de la varianza.

Aguirre et al. (14), en Ecuador el 2022. Plantearon el siguiente objetivo: "Analizar los niveles de empatía desde su dimensión cognitiva y efectiva en estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Nelson Isauro Torres" localizada en la ciudad de Cayambe en el periodo 2020-2021". Este estudio fue un enfoque de tipo cuantitativo- descriptivo, probabilístico. La muestra estuvo conformada por 240 jóvenes. Como instrumento se utilizó una técnica psicométrica en base al Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA). En cuanto a los resultados indican que el segundo año tienen un nivel alto de empatía y el tercer año tienen un nivel bajo de empatía en cuanto a la dimensión cognitiva y afectiva. Asimismo, en cuanto a los porcentajes totales los niveles alto, medio y bajo no muestran notables diferencias, por último, entre mujeres y hombres también se observa una considerable diferencia en ambas dimensiones.

Chiquito, en Ecuador el 2021. Planteó el siguiente objetivo "Identificar la relación entre el nivel de empatía y nivel de alexitimia en estudiantes de psicología clínica de la Facultad de Ciencias Psicológicas en la Universidad Central del Ecuador durante el periodo académico junio 2021-octubre 2021", Este estudio fue tipo cuantitativo, transversal, descriptivo correlacional-no experimental. La muestra fue conformada por 61 estudiantes entre 21 y 25 años. Como instrumento para la primera variable se utilizó el Test de empatía cognitiva y afectiva TECA (2008) y para la segunda variable se usó la Escala de Alexitimia de Toronto TAS 20. En cuanto a los resultados se obtuvo que 41% de estudiantes presentan un nivel de empatía media, el 36.1% de estudiantes presenta un nivel de empatía alta, el 13.1% de estudiantes presentan una empatía extremadamente alto, por último, el 4.9% presenta una empatía baja y extremadamente baja. En cuanto al nivel de alexitimia el 68.9% presentan ausencia de alexitimia, el 19.7% presentan alexitimia definida y el 11.5% alexitimia indefinida. Asimismo, en cuanto a las variables se evidencia una relación escasa o nula entre ambas, por lo cual la hipótesis de investigación (H_0) es rechazada.

Chang et al., en el 2022. Plantearon el siguiente objetivo: "Establecer relación entre las dimensiones de la empatía y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Trujillo". Fue un estudio tipo sustantivo, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 762 universitarios del programa académico de psicología. Como instrumento se utilizó el cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ) y para la otra variable fue el Cuestionario de Estrés Académico en la Universidad de García-Ros (CEAU). En cuanto a los resultados se obtuvo una correlación no significativa entre las dimensiones de

empatía y estrés académico ($p > .05$), por lo tanto, en relación a cada dimensión no se halló correlación significativa la relación resonancia empática de empatía y las dimensiones obligaciones académicas, el expediente y la perspectiva de futuro, también las dificultades interpersonales, la expresión y la comunicación de ideas del estrés académico, lo mismo ocurre en las dimensiones distancia empática y las dimensiones de estrés académico.

Apaza et al., en el 2020. Plantearon el siguiente objetivo “Determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés en la práctica clínica en estudiantes de quinto año”. Este estudio fue tipo descriptivo-cuantitativo y correlacional. La muestra la conformó 59 estudiantes que se encuentran cursando el quinto año de la carrera de Enfermería. Como instrumento se utilizó la escala “Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) y para la otra variable el cuestionario bilingüe de estresores de estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (KEZKAK). Para el análisis del trabajo se usó la prueba estadística de chi cuadrado de Pearson dando como resultado un 5% de nivel de significancia. En cuanto a los resultados arrojaron que el 59.3% de los estudiantes presentan nivel adecuado de inteligencia emocional, el 37,3% presentan un nivel de estrés leve durante las prácticas clínicas. Asimismo, la inteligencia emocional y el nivel de estrés no presentan relación estadística significativa ($P > 0.05$) según la prueba de chi cuadrado ($X^2 = 2.62$).

Obando et al., en el 2020. Plantearon el siguiente objetivo “Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales: nivel de autoestima y grado de apoyo social con el nivel de estrés académico en las internas(os) de la Facultad de Enfermería”. Este estudio fue tipo cuantitativa, correlacional y transversal. La muestra fue conformada por 51 estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión que se establecieron. Como instrumento se utilizó el cuestionario sobre factores psicosociales: escala de autoestima de Rosenberg y la escala de apoyo social presentada por Gonzales y Landero, para la otra variable la escala valorativa de estrés académico de Barraza. En cuanto a los resultados arrojados se obtuvo que el 80.4% recibió muchas veces apoyo social, para el 33.3% siempre existió apoyo social. Asimismo, en cuanto a la dimensión de estrés académico se obtuvieron que el 74.5% presentaron nivel de estrés académico. Concluyendo que si existe relación estadística altamente significativa $p = 0.003$ entre la variable autoestima y la variable nivel de estrés, de la misma manera existe una relación significativa entre apoyo y el nivel de estrés que presentan los(as) internos(as) $p = 0.041$, el análisis fue realizado mediante el programa estadístico IBM SPSS STATISTICS versión 25, tau b o c de Kendall.

Barón, en el 2021. Planteó el siguiente objetivo: “Determinar la relación entre la inteligencia emocional y empatía en internos de Enfermería de la Universidad Wiener”. Este estudio fue tipo correlacional, cuantitativo y transversal. La muestra estuvo conformada por 73 internos de la universidad. Como instrumento se utilizó el cuestionario TMMS-24 y para la dimensión empatía el cuestionario de Jefferson. Los resultados arrojaron que existe una relación significativa positiva y débil ($p < 0,05$) entre inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y empatía, también se obtuvo como resultado que no existe una relación significativa ($p > 0,05$) en la relación entre inteligencia emocional de la dimensión comprensión de las emociones y empatía, finalmente como resultado dio que tampoco existe una relación significativa ($p > 0,05$) entre inteligencia emocional de la dimensión regulación de las emociones y empatía. Como conclusión, no existe una relación significativa ($p > 0,05$) entre las variables principales.

Quiroz, en el 2022. Planteó el siguiente objetivo: “Determinar el nivel de empatía en el cuidado humanizado de los internos de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”. Fue un estudio tipo cuantitativo - no experimental, descriptivo de corte transversal. Para la muestra se contó con 31 internos de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el periodo de 2021. Como instrumento se utilizó el cuestionario de Escala de Empatía de Jefferson realizada por Mohammadreza Hojat. En cuanto a los resultados se obtuvo que para la variable empatía el 45.2% tiene una empatía media, el 32.2% una empatía alta y el 22.6% presenta una empatía baja.

Concluyendo que existe un nivel medio de empatía en el cuidado humanizado por los internos de Enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, la técnica para el procesar todos los datos fue necesario utilizar el programa estadístico SPSS20.

METODOLOGÍA

El método que se aplicó para la siguiente investigación es el método hipotético-deductivo ya que se realizará un desmembramiento de la variable empatía analizando cada una de sus dimensiones y la relación que posee con el estrés académico.

Diseño de la investigación

El trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo, según Muñoz nos indica que este tipo de investigaciones son sustentadas a base de los análisis estadísticos de antecedentes que se recogen y totalmente analizadas.

La investigación fue clasificada como aplicada, ya que va ser desarrollada para resolver problemas reales como la empatía y el estrés académico que presentan los internos de enfermería, Muñoz menciona que la investigación aplicada resulta ser importante como la investigación teórica, e incluso asegura que estas dos investigaciones se complementan.

En esta investigación el estudio que se realizó fue de diseño no experimental, ya que sustenta que durante el recojo de información para las variables no serán manipuladas, básicamente se basa en observar los fenómenos que ocurren dentro del contexto natural y teniendo un análisis de estos. La investigación es de corte transversal, Manterola considera que es un método de observación que va a permitir recopilar y analizar la información recolectada sobre muchas variables identificadas. Finalmente es de un nivel o alcance correlacional puesto que la investigación busca poder determinar la relación de las dos variables, las categorías o los conceptos.

Participantes

Se define por conjuntos, reducidos y disponibles, la cual va a establecer la base de la muestra cumpliendo con los criterios predefinidos. En la presente investigación se contó con la intervención de 117 internos que cursan el IX ciclo y 128 que cursan el X ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023, teniendo un total de 245 internos. La información se obtuvo mediante una llamada con la coordinadora de la escuela de enfermería, quien nos brindó amablemente dicha información.

Subgrupo con las peculiaridades de la población. Se caracteriza por manifestar las características de la población, siempre que esté de acuerdo con el resultado de muestreo adecuado. En este estudio la muestra se determinó mediante el tamaño muestral donde el resultado fue de 150 internos que están cursando el IX y X ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. En esta investigación se empleó el muestreo probabilístico, tipo aleatorio simple, donde se le dio la oportunidad de querer participar o no a cada interno, también se tuvo que cumplir con las características según los criterios de selección.

Técnicas de recolección de datos

Para este trabajo se utilizó como técnica las encuestas, ya que es muy útil y ayuda a la obtención de los datos, centrándose en la interacción de las personas y el conjunto de preguntas planteadas, con relación a las variables del trabajo de investigación. Para el estudio se usó la versión adaptada en Perú por Carranza y Huamani (2020), donde se interactuó con jóvenes universitarios de 19 a 25 años de edad de la ciudad de Lima capital. Este cuestionario evalúa la deficiencia que hay en la capacidad

empática y la empatía afectiva. Contiene 16 ítems, cada elemento se califica en una escala tipo Likert, bidimensional, resonancia empática (capacidad de empatía emocional) que incluye 8 ítems y distancia empática (déficit de empatía) con los 8 ítems correspondientes, estas dimensiones son inversamente proporcionales entre sí, es decir digamos que, si tiene un nivel alto en uno, tendrá un nivel bajo en el otro. Tu respuesta incluye cuatro opciones, equivalentes a "0" nunca, "1" rara vez, "2" a veces, "3" a menudo y finalmente "4" Siempre.

El instrumento que se utilizó para esta segunda dimensión es el instrumento SISCO, que fue creada por Barraza Antonio (2007) y modificada en Perú por Cabellos (2020) está conformado por 37 ítems dividido en tres dimensiones: estresores académicos, reacciones a estímulos estresores y estrategias de afrontamiento, las respuestas son en escalas tipo Likert, el cual tiene valores de nunca (1 punto), rara vez (2 puntos), algunas veces (3 puntos), casi siempre (4 puntos), y siempre (5 puntos) su evaluación valorativa se clasifica en alto, medio y bajo.

La encuesta de Empatía de Toronto (TEQ) fue validado en Perú por Carranza Albán y Huamani Urbina en el año 2020, quienes cumplían con los criterios de conocimiento en campo de la salud obteniendo una validez de la estructura interna que consta de 16 ítems y dos factores inversamente proporcionales ($X^2/gI=2.059$, $GFI=.935$, $CFI=.928$, $SRMR=.0579$, $RMSEA=.051$, $IC=.58-.78$ y $AIC=278.058$).

Por otro lado, el cuestionario SISCO fue validada por 20 juicios de expertos en psicología, educación, investigación y estadística, con coeficiente de V de Aiken teniendo como resultado 0.75 índices superiores, de tal modo que se determinó la validez con el coeficiente de correlación r de Pearson corregida mayores a 0.2 siendo válido para el país de quien fue la autora Cabellos en el año 2020.

En cuanto a su fiabilidad del cuestionario TEQ obtienen un alto nivel de confianza ya que fue comprobada a través de Alfa de Cronbach, por lo que se obtuvo un resultado de 0.803 obteniendo así una alta validez. Con respecto al cuestionario de la segunda variable para la confiabilidad se obtuvo mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.834, dando como resultado una alta confianza para ser aplicado.

Para la recolección de los datos se tuvo que enviar una carta de autorización a la Universidad Norbert Wiener para así poder enviar mediante vía web el consentimiento informado a cada estudiante de la facultad de enfermería quienes estén cursando el IX y X ciclo, una vez aprobado se decidió brindar la información de todo lo relacionado a la investigación y sobre todo la importancia del estudio y la participación de cada uno de ellos en la investigación. Se utilizaron herramientas de recolección de datos para cada participante y al recibir sus comentarios, se transfirieron a una hoja de cálculo de Excel para transferir al software SPSS v24 utilizando estadísticas de Rho de Spearman, donde se crearon tablas y gráficos para su estudio y reproducción que ayudará a responder a las preguntas de los objetivos que fueron planteados.

RESULTADOS

Según los datos sociodemográficos de los participantes de dicha investigación, con un total de 150 estudiantes del IX ciclo 69 (46%) y X ciclo 81 (54%), de la carrera de enfermería. Se logra observar, que la edad predominante en estudiante es entre los 18-29 años. Resaltando el sexo femenino con un 53% mientras el 47% son del sexo masculino.

Tabla 1

Características sociodemográficas del estudio acerca de la Empatía y Estrés Académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

INFORMACIÓN DEL PARTICIPANTE	TOTAL	
	N	%
Total	150	100
Ciclo académico		
IX	69	46%
X	81	54%
Edad		
18-29	72	48%
30-39	63	42%
40 a mas	15	10%
Sexo		
Femenino	80	53%
Masculino	70	47%

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En cuanto a los resultados obtenidos, entre la empatía y estrés académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería de forma global, se aprecia que existe una empatía alta de 34.0% (51); con un estrés moderado.

Tabla 2

Tablas cruzadas de la Empatía y Estrés Académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

EMPATÍA	ESTRÉS ACADÉMICO						TOTAL	
	ESTRÉS SEVERO		ESTRÉS MODERADO		ESTRÉS LEVE		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Alto	3	2.0	51	34.0	35	23.3	89	59.3
Bajo	7	4.7	19	12.7	35	23.3	61	40.7
Total	10	6.7	70	46.7	70	46.7	150	100

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En cuanto a los resultados obtenidos, acerca de la relación entre empatía en su dimensión resonancia empática y el estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería, presenta una resonancia empática alta de 31.3% con un estrés moderado.

Tabla 3

Tabla cruzada de la Empatía en su dimensión Resonancia Empática y el Estrés Académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

Resonancia Empática	Estrés académico						Total	
	Estrés severo		Estrés moderado		Estrés leve		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Alto	4	2.7	47	31.3	30	20.0	81	54.0
Bajo	6	4.0	23	15.3	40	26.7	69	46.0
Total	10	6.7	70	46.7	70	46.7	150	100

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En cuanto a los resultados obtenidos, acerca de la relación entre empatía en su dimensión distancia empática y el estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería, presenta una resonancia empática alta de 36.0% (54) con un estrés moderado.

Tabla 4

Tabla cruzada de la empatía en su dimensión distancia empática y el estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

Distancia Empática	Estrés académico						Total	
	Estrés severo		Estrés moderado		Estrés leve		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Alto	6	4.0	54	36.0	46	30.7	106	70.7
Bajo	4	2.7	16	10.7	24	16.0	44	29.3
Total	10	6.7	70	46.7	70	46.7	150	100

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Para la descripción de la tabla 5, se realizó la prueba de normalidad siendo de Kolmogórov-Smirnov por la muestra estudiada. donde se logra interpretar que las variables y dimensiones no siguen una distribución normal ya que el p-valor es $< \alpha$ (0.05), a partir de ello se realizará la prueba de Rho Spearman para medir la correlación de ambas variables.

Tabla 5

Prueba de Normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Empatía	0.120	150	0.001
Resonancia Empática	0.125	150	0.001
Distancia Empática	0.160	150	0.001
V 2 Estrés Académico	0.100	150	0.001

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la tabla 6 se tiene como interpretación de la prueba de hipótesis, para empatía y estrés académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023;

hallándose una relación significativa entre variables con un coeficiente de correlación de 0.167 señalando como correlación positiva débil con una significativa estadística de p igual a 0.001.

Tabla 6

Correlación según Rho Spearman entre Empatía y Estrés Académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

		Empatía	Estrés académico
Empatía	Coeficiente de correlación	1.000	.167*
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	150	150
Estrés Académico	Coeficiente de correlación	.167*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	150	150

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la tabla 7, se tiene que el p-valor es $0.001 < 0.05$, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; siendo "Existe relación entre estrés en su dimensión resonancia empática y estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería"; a partir de ello se tiene como evidencia relación entre dimensión variable, por tener un coeficiente de 0.122 (correlación positiva baja).

Tabla 7

Correlación según Rho Spearman entre Empatía en su dimensión Resonancia Empática y Estrés Académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

		Resonancia Empática	Estrés académico
Resonancia Empática	Coeficiente de correlación	1.000	.122**
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	150	150
Estrés Académico	Coeficiente de correlación	.122**	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	150	150

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la tabla 8, se tiene que el p-valor es $0.001 < 0.05$, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; siendo "Existe relación entre estrés en su dimensión distancia empática y estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería"; a partir de ello se tiene como evidencia relación entre dimensión variable, por tener un coeficiente de 0.156 (correlación positiva baja).

Tabla 8

Correlación según Rho Spearman entre Empatía en su dimensión Distancia Empática y Estrés Académico en estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023

		Distancia Empática	Estrés académico
Distancia Empática	Coeficiente de correlación	1.000	.156*
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	150	150
Estrés Académico	Coeficiente de correlación	.156*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	150	150

Fuente: Elaboración propia del investigador.

CONCLUSIÓN

Los resultados de la presente investigación en relación a la empatía y el estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023. Se evidencio de p-valor igual a 0.001 siendo esto menor a 0.05; determinando que existe relación entre ambas variables. Por lo cual, se asemeja con la autora Clemente, estudio que determina la relación entre ambas variables, cuyo valor de significancia fue un p valor=0.00 < 5. No obstante, también se logró contrastar con los resultados acerca del porcentaje con el estrés académico moderado de la autora ya mencionada anteriormente donde obtiene un 32.8% de estrés académico moderado en estudiantes que están realizando el internado.

En el caso de la investigación de Llallico et al., refuta sus resultados ya que tiene la conclusión que los estudiantes que están cursando los últimos semestres presentan falta de concentración, mucho cansancio, angustias, y desesperación debido al estrés académico por la cual están pasando, demostrando así poca empatía entre compañeros, sin embargo el investigador obtuvo como resultado que los internos poseen un mayor manejo para sus emociones llegando a desarrollar estrategias para poder afrontar el estrés académico y así mostrar empatía con los demás.

En relación a la primera hipótesis específica se determina una relación significativa entre empatía en su dimensión resonancia empática y el estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023. Al tener una correlación pasiva baja ($\rho=0.122$) entre ambas variables. Significado, que presenta una empatía en su dimensión resonancia empática en el rango alto para afrontar un estrés académico moderado. Hallazgo que coincide con la autora Chiquito al obtener un 36.1% de empatía alta, garantizando así un bienestar para futuros profesionales.

En relación con la segunda hipótesis específica se determina la empatía en su dimensión distancia empática y el estrés académico en los estudiantes del IX y X ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023. Tiene una correlación positiva baja ($\rho=0.156$) entre ambas variables. Significado que presenta una empatía en su dimensión distancia empática de rango alto para manejar un estrés moderado. Semejante a lo que mencionó la autora Barón al obtener un 50.7% de empatía alta, siendo estos fundamentales para el desarrollo y proceso de la formación.

Por otro lado, Chang et al., resalta a la empatía como un elemento esencial que es muy importante en la sociedad, cabe resaltar que puede hacer posible comprender los cambios de humor de la persona, por consiguiente, la dificultad que presente el estudiante que esté realizando el internado para llegar a generar vínculos de empatía no va a causar mucho efecto con su estrés académico, ya que puede manejarlos con diferentes técnicas.

Finalmente, en el trabajo presentado por Quiroz, afirma que existe un nivel medio de empatía en el cuidado humanizado por los internos de enfermería, por otro lado, el investigador demostró que existe un nivel alto de empatía, es por ello que los internos son quienes a pesar de su poca experiencia demuestran un cuidado humanizado hacia el ser humano, ya sea a los pacientes o entre ellos mismos.

REFERENCIAS

Aguirre G, Cevallos O. Empatía en estudiantes de segundo y tercero de bachillerato de la Unidad Educativa "Nelson Isauro Torres" en la ciudad de Cayambe, en el periodo 2020-2021 [Tesis para optar el título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación]. Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2022. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/25829/1/FIL-PEO-AGUIRRE%20GRACE%2C%20CEVALLOS%20DALIS.pdf>

Apaza G, Bonilla T. Inteligencia emocional y estrés en la práctica clínica en estudiantes de quinto año de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2020 [Tesis para optar el título de enfermería]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2020. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12899/ENapqugg_bogotf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias J, Villacís M, Miranda M. El protocolo de investigación III: la población de estudio. [Internet]. 2016 [Consultado el 20 de febrero de 2023]. Disponible: <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>.

Barón M. Inteligencia emocional y empatía en internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima-2021 [Tesis para optar el título de enfermería]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2021. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5569/T061_46131751_T.pdf?sequence=1

Berrío N, Mazo R. Estrés académico. Rev. de psicología. 2011; 3(2), 66-70. Disponible en: <file:///C:/Users/jhonv/Downloads/Dialnet-EstresAcademico-4865240.pdf>

Bonilla E, Rodríguez P. Mas allá del dilema de los métodos. Rev. La investigación en Ciencias Sociales [Internet] 2005; 45(12): 105-115. Disponible en: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/23669>

Cabellos A. Análisis psicométrico del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la Ciudad de Piura. [Tesis para obtener el título profesional de Psicología] Piura: UCV; 2020. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56963/Cabellos_CAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed

Carpa A. LA EMPATIA ES POSIBLE Educación emocional para una sociedad empática 1ra ed. Desclée De Brouwer. Barcelona 2019. [Consultado el 20 de febrero de 2023]. Disponible en: [file:///C:/Users/jhonv/Downloads/9788433028228%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/jhonv/Downloads/9788433028228%20(1).pdf)

Chang L. "Empatía y estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo" [Tesis para optar el título de psicología]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Oregó; 2022. Disponible en: file:///D:/tesis%202022/REP_LUISA.CHANG_YAICHI.CH%3%81VEZ_EMPATIA.Y.ESTR%3%89S.ACADEMICO.pdf

Chávez J, Peralta R. Estrés académico y autoestima en estudiantes de enfermería, Arequipa-Perú. Rev. de Ciencias Sociales [Internet] 2019; 25(1): 384-99. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/280/28065583029/html/>

Chiquito M. Empatía y alexitimia en estudiantes de psicología clínica de la Universidad Central del Ecuador, período 2021. [Tesis para optar el título de licenciada Psicóloga Clínica]. Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2022. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26358/1/FCP-CPC-CHIQUITO%20MARIA.pdf>

Dzul M. Aplicación básica de los métodos científicos "DISEÑO NO-EXPERIMENTAL". [Internet]. 2019 [Consultado el 20 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14902/PRES38.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Esteban-Rivera E, Callupe-Becerra S, Rojas-Cotrino A, Cámara-Acero A. Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Rev. Educare [Internet] 2020; 24(2): 26-46. Disponible en: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1319/1289>

Fandiño M, Henríquez N, Rivera D. Nivel De Estrés Y Ansiedad En Estudiantes De Enfermería En Práctica Clínica De La Fundación Universitaria De San Gil Unisangil [Tesis para optar el título de Psicología]. Colombia: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA – UNAB; 2020. Disponible en: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12423/2020_Tesis_Maria_Isabel_Fandi%C3%B1o.pdf?sequence=1

Figueroa K, Fuunes M. Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. [tesis para optar la licenciatura de psicopedagogía]. Argentina: Pontificia Universidad Católica Argentina; 2018. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/561/1/inteligencia-emocional-empatia-rendimiento.pdf>

Fundación universitaria de las palmas. Empatía [Internet]. 2018 [Consultado el 20 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://fabricadeinconformistas.es/cursos/empatia/manuales/manual.pdf>.

Jabel M. Estandarización del inventario de estrés académico SISCO en estudiantes de dos Universidades de Villa El Salvador [Tesis para optar el título de Psicología] Lima: Universidad Autónoma del Perú, 2017. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/417/TEISIS%20%20MARIA%20JABEL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Karam J, Parra C, Urrego G, Castillo C. Estrés en el colegio. Dos variables para reflexionar. Rev. Tesis psicológica [Internet] 2019; 14(1): 30-46. Disponible en: <file:///C:/Users/jhonv/Downloads/Dialnet-EstresEnElColegioDosVariablesParaReflexionar-7150889.pdf>

Ledesma F, Ruiz J, Holgado A, Cruz J, Holguín J. Empatía en adolescentes, cogniciones y afectos durante la pandemia en Perú. Rev. Internacional de Humanidades [Internet] 2022; 19(1): 2-11. Disponible en: <file:///C:/Users/jhonv/Downloads/HUMAN-M46-A2.pdf>

Llallico C, Michilena S. Estrés académico en estudiantes de noveno y décimo semestre de la carrera de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador, durante el período 2021-2021 [Tesis para optar el grado de licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación]. Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2022. Disponible en: <file:///C:/Users/jhonv/Downloads/INT%20ESTRES%204.pdf>

Manterola C, Otzen T. Estudios Observacionales. Los Diseños Utilizados con mayor frecuencia en investigación clínica. Rev. Int Morphol [Internet] 2014; 32(2): 634-45. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v32n2/art42.pdf>

Maya E. Métodos y técnicas. [Internet]. 2014 [Consultado el 20 de febrero de 2023]. Disponible en: http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y.

Ministerio de Salud. Estrés debido a la pandemia de la COVID-19. [Internet]. 2021 Junio [Consultado el 20 de febrero de 2023] Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/499838-el-52-2-de-limeno-sufre-de-estres-debido-a-la-pandemia-de-la-covid-19>

Montalvo-Prieto A, Blanco-Blanco K, Cantillo-Martínez N, Castro-Gonzales Y, Downs-Bryan A, Romero-Villadiego E. Estrés académico en los estudiantes del área de la salud en una Universidad pública, Cartagena-Colombia. Rev. Ciencias Biomédicas [Internet] 2015; 2(6): 309-318. Disponible en: <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/10766/12%20ESTRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz C. Metodología de la investigación. 1ªed. Oxford University Press. México 2015. [Consultado el 20 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-dela-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

Muñoz P, Valenzuela K. Validación preliminar Cuestionario de Empatía Toronto (TEQ) En una muestra de adolescentes chilenos de las regiones de la Araucanía y los ríos [Tesis para optar el grado de magister en Psicología Jurídica y Forense] Chile: Universidad de la Frontera; 2016. Disponible en: <http://mpjf.ufro.cl/images/tesis3.pdf>

Obando P, Ruiz E. Factores psicosociales y nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo [Tesis para optar el título de enfermería]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2020. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/15936/1918.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Quiroz A. Empatía en el cuidado humanizado de los internos de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2021 [Tesis para optar el título de Enfermería]. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2022. Disponible en: <file:///C:/Users/jhonv/Downloads/NAC-EMPATIA%203.pdf>

Silva M, López J, Meza M. Estrés académico en estudiantes universitarios. Rev. Investigación y ciencias [Internet] 2020; 28(79): 75-83. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/67462875008.pdf>

Suárez E, Lemos M, Ruiz E, Krikoriand A. Relación entre empatía, compasión y burnout en estudiantes de medicina, residentes y profesionales médicos de Medellín. Rev. Logos Ciencia & Tecnología [Internet] 2022; 14(3): 59-72. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S242242002022000300059

Valderrama S. Pasos para elaborar proyectos de investigación científica Perú 2da ed. San Marcos. Perú 2015. [Consultado el 20 de febrero de 2023] Disponible en: http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product

Zitlally C. Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería [Tesis para optar el título de licenciada en Enfermería]. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; 2021. Disponible en: [file:///D:/tesis%202022/magister/Guia_De_Citado_Referenciacion_Estilo_Vancouver%20\(2\)%20\(1\)%20\(1\).pdf](file:///D:/tesis%202022/magister/Guia_De_Citado_Referenciacion_Estilo_Vancouver%20(2)%20(1)%20(1).pdf)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .