

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1263>

Satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional en Enfermería de una Universidad Peruana

Student satisfaction regarding professional training in Nursing at a Peruvian University

Edgar Jesús Chávez Valencia

Edgarchv1103@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-2734-5070>

Universidad Norbert Wiener

Lima – Perú

Rodolfo Amado Arévalo Marcos

rodolfo.arevalo@uwiener.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

Universidad Norbert Wiener

Lima – Perú

Artículo recibido: 02 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 19 de octubre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La formación en enfermería depende no solo de los conocimientos y habilidades sino también de los intereses y valores que rigen su actividad profesional; es decir, aquellos que están relacionados con las competencias del Ser, Hacer y Convivir; los cuales determinan a su vez el rol del enfermero en la sociedad actual. El objetivo de este artículo fue medir el nivel de satisfacción de los estudiantes en la formación profesional de enfermería en el noveno y décimo ciclo de una Universidad Peruana. Se realizó un estudio enmarcado en el método hipotético-deductivo para la construcción del conocimiento, de tipo aplicado con alcance correlacional-descriptivo, transversal y de diseño o experimental, donde participaron 191 estudiantes del noveno y décimo ciclo de una Universidad Peruana. Se aplicó como instrumento el Cuestionario SEUE y el Test de Formación Profesional. Se obtuvo en Rho Spearman el valor de 0.870 que indicó una correlación alta y significativa entre la satisfacción del estudiante y la formación profesional, que corroboraron un alto nivel de satisfacción de 62.82% y una tendencia alta de formación profesional. Se concluye que la misión de la universidad moderna es formar profesionales capaces de contribuir al desarrollo de la sociedad, por lo que es indispensable evaluar continuamente la satisfacción del estudiante como calidad del proceso educativo y actuación del docente, ya que el estudiante es un factor clave y determinante de la formación que ofrece la academia.


Palabras clave: satisfacción, estudiantes de enfermería, enseñanza, aprendizaje, formación profesional (DeCS/MeSH)

Abstract

Nursing training depends not only on knowledge and skills but also on the interests and values that govern their professional activity; that is, those that are related to the competencies of Being, Doing and Living; which in turn determine the role of the nurse in today's society. The objective

of this article was to measure the level of student satisfaction in professional nursing training in the ninth and tenth cycle of a Peruvian University. A study was carried out framed in the hypothetical-deductive method for the construction of knowledge, of an applied type with correlational-descriptive, transversal and design or experimental scope, where 191 students of the ninth and tenth cycle of a Peruvian University participated. The SEUE Questionnaire and the Vocational Training Test were applied as instruments. The value of 0.870 was obtained in Rho Spearman, which indicated a high and significant correlation between student satisfaction and professional training, which corroborated a high level of satisfaction of 62.82% and a high trend of professional training. It is concluded that the mission of the modern university is to train professionals capable of contributing to the development of society, so it is essential to continually evaluate student satisfaction as the quality of the educational process and teacher performance, since the student is a key factor. and determining factor in the training offered by the academy.

Keywords: satisfaction, nursing students, teaching, learning, professional training (DeCS/MeSH)

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Chávez Valencia, E. J. & Arévalo Marcos, R. A. (2023). Satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional en Enfermería de una Universidad Peruana. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 848–859. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1263>

INTRODUCCIÓN

La satisfacción estudiantil de los futuros profesionales de enfermería es una respuesta emocional equitativa que se construye a través de las experiencias en su formación. Esta atiende al qué y para qué sociedad se está formando. Por lo tanto, la enseñanza aprendizaje debe estar configurada en una filosofía holística que desarrolle en los discentes aspectos conceptuales, procedimentales y comportamentales, acompañadas de actividades educativas que fomenten el pensamiento crítico y la reflexión de los seres que se educan.

Los idearios académicos en la formación universitaria en la carrera de enfermería en la nueva era, buscan una mejor adecuación en cuanto a los saberes, experiencias y la relación pedagógica estudiante-docente (Cueva et al., 2019). Los ejes emergentes se encuentran en constante búsqueda de significados adecuados para lo que deben ser los haberes y saberes de los estudiantes de la enfermería; así como también, en la consolidación de habilidades y herramientas técnicas básicas, que configuran el sentido y sienten satisfacción del proceso que se desarrolló en el campus universitario (Canova et al., 2023).

La formación profesional permite tener un enfoque auténtico del trabajo profesional y garantiza que se desarrollen las habilidades necesarias para desempeñarse fácil y efectivamente en su puesto de trabajo (De Tarazona et al., 2020). En este sentido, el imaginario de los estudiantes de enfermería se centra académicamente en el desarrollo de la identidad disciplinar y sostiene que la construcción social de la profesión debe ser reforzada en la universidad, generando satisfacción académica y calidad (Ligeti et al., 2019).

En este contexto, en países como Rusia, Francia, España y Estados Unidos el método discursivo le generaba al 90% de los estudiantes insatisfacción; por lo que, ha quedado atrás y los saberes son configurados mediante la experiencia y la práctica vivencial, lo que asegura la consolidación de la competencia instrumental (Ospina et al., 2020). La percepción de los estudiantes de las universidades latinoamericanas, a pesar de ser satisfactoria un 87% y basada en la práctica procedimental en un 90%, sienten inseguridad causada por el recargo de teorías (Agrazal y Ortega, 2018).

La visión de los estudiantes de enfermería en Perú es que el desempeño docente resulta ser regular en el 60% por lo que esperan un nivel más alto para su formación profesional (Reyes, 2018). También, se evidencia desmotivación al momento de las prácticas profesionales por la falta de estrategias instrumentales en el afrontamiento de decisiones básicas al momento de articular la teoría y práctica; siendo a su vez, consecuencia de las escasas actividades vivenciales y demostrativas en la construcción del conocimiento (Falcones & Sosa, 2022).

A medida que la pedagogía evoluciona, es indispensable comprender ¿Cómo la satisfacción de los estudiantes depende de la formación profesional en enfermería? Los resultados del estudio proporcionaron datos valiosos a los docentes e investigadores y diseñadores de programas educativos del área de enfermería para contribuir a una praxis educativa de calidad más cercana a las realidades de la profesión.

El objetivo elemental de este trabajo es medir el nivel de satisfacción de los estudiantes en la formación profesional de enfermería en el noveno y décimo ciclo de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023, con respecto al contenido de las asignaturas, metodología y organización, desempeño docente y recursos educativos.

Ejes emergentes de la satisfacción de los estudiantes de enfermería

Cuanto mayor sea el desempeño docente, mayor será el nivel de satisfacción que experimentan los estudiantes y más alta será la calidad de la formación profesional como una respuesta emocional positiva del juicio cognitivo del estudiante por lo que espera saber (Vega et al., 2022). Además, la satisfacción conecta a los estudiantes con el deseo de aprender y tener un aprendizaje significativo y efectivo para el ejercicio profesional en el ámbito laboral (Fernández et al., 2020).

El indicador más importante de la formación profesional de los estudiantes es la satisfacción, ya que permite cuantificar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, factor clave para evaluar la interacción entre los estudiantes universitarios y la práctica docente. La información que proporciona la satisfacción es fundamental para reconocer las fortalezas y debilidades de la formación profesional (Pico, 2018).

Esta práctica pedagógica armonizada le otorga al estudiante emociones positivas hacia lo que se desea profesionalmente, a su vez, los sentimientos permiten establecer empatía, superando el Ego, ya que este manifiesta y motiva la acción humana (Chávez, 2021). Lo expuesto, adquiere relevancia ontológica y epistemológica con la teoría de la inteligencia emocional de Watson, al afirmar que la capacidad de satisfacer conocimientos es una necesidad emocional compleja y esencial en todo ser humano (Izquierdo, 2015).

La teoría de Herzberg, destaca que los factores que motivan a las personas son la satisfacción y la insatisfacción; siendo, la satisfacción el resultado placentero de un efecto emocional complacido por lo recibido o logrado potenciando el rendimiento (Madero, 2019) presentándose según, McClelland presentada como la prioridad de los humanos para lograr la autorrealización considerada como el deseo de alcanzar el conocimiento y profesionalidad (Hernández, 2019).

Relación pedagógica en la construcción de la formación

La formación profesional de Enfermería incluye un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje continuos, de largo plazo e integrados: se llevan a cabo a través de actividades técnico pedagógicas encaminadas a dotar a los estudiantes de conocimientos teóricos, teoría-práctica y herramientas. Con el objetivo de que adquieran perfiles profesionales, científicos, investigativos y de capacidad humana, y luego tengan oportunidades de desarrollo personal, profesional y comunitario (Franco et al., 2021).

La formación profesional de enfermeras incluye la enseñanza-aprendizaje y la educación formal-no formal. La finalidad, procedimientos y mecanismos se basan en un sustento teórico, según el cual su formación es misión y actualización continua con el objetivo de reforzar el propósito de la academia, el modelo curricular de enseñanza, el plan de aprendizaje y el perfil de competencias que debe poseer la profesión (Moya, 2022).

La relación pedagógica para la adquisición de saberes que conduce a la construcción de la formación profesional involucra tres capacidades esenciales para su desarrollo. Las capacidades cognitivas incluyen todas las consideraciones que se enseñan en los cursos vocacionales y se relacionan con la naturaleza de la enfermería basada en el razonamiento y la lógica crítica humanista para garantizar la calidad y seguridad en la atención al paciente (Granoble et al., 2019).

Las capacidades de aprendizaje basadas en procedimientos para la toma de decisiones humanas están integradas en el cuidado humano y la práctica terapéutica. Esta competencia implica la voluntad de realizar y emprender las acciones que el conocimiento conceptual y la práctica implican. En su desarrollo los estudiantes de enfermería necesitan fundamentalmente la habilidad del pensamiento crítico, el rigor de las técnicas y los protocolos asociados para que puedan garantizar la calidad de los procedimientos y de los cuidados (Muniz et al., 2019).

La capacidad actitudinal se relaciona con las acciones humanistas de la profesión de enfermería para brindar cuidado con calidad humana; esta se adquiere durante la educación y se refuerzan mediante prácticas de atención, trato disciplinado y empatía con los pacientes. De manera más específica diversos estudios destacan que el alcance de la tríada del conocer, hacer y convivir no solo favorece el aprendizaje y rendimiento académico; si no, que también, potencia la satisfacción por la formación profesional que reciben los estudiantes de enfermería (Ramos et al., 2020).

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

El estudio se basó en el método hipotético-deductivo para la construcción del conocimiento, de tipo aplicado con alcance correlacional-descriptivo y transversal, enmarcado en el diseño no experimental, al no hacer uso de la manipulación de las variables y recaudar los datos en un solo momento determinado (Hernández et al., 2016) y así, poder cuantificar el nivel de satisfacción de los estudiantes en la formación profesional de enfermería.

La variable dependiente satisfacción de los estudiantes es definida por García y Ortega, (2018). como la percepción individual que se tiene del cumplimiento de las expectativas sobre la demanda académica recibida, para su medición operacional se emplearon los niveles satisfecho y no satisfecho, atendiendo al contenido de las asignaturas, metodología y organización, desempeño del docente, recursos educativos y valoración de los estudiantes.

Con respecto a la variable independiente conceptualmente es entendida como un conjunto de acciones que tienen como propósito la formación de competencias para los futuros profesionales (López et al., 2019). La medición operacional se realizó a través de nivel alto de la competencia, nivel medio de la competencia y bajo nivel de la competencia para las capacidades: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Participantes

Sánchez (2018) señala que el conjunto de elementos con propiedades similares al fenómeno en estudio, sea finito o infinito es comprendido como población. En la presente investigación la población fue proporcionada por el departamento de estudios de una Universidad Peruana y corresponde a la cantidad de 375 estudiantes de medicina del noveno y décimo ciclo para el periodo de estudio 2022-2023. Siendo la muestra aquella que contiene las mismas características que posee la población del estudio para poder representarla (Sánchez, 20218) y a la cual se le aplicó la fórmula de muestra censal, donde se obtuvo 191 estudiantes de medicina del noveno y décimo ciclo para el periodo de estudio 2022-2023, los cuales conformaron los participantes de la investigación.

Procedimiento de muestreo

Se empleó el muestreo probabilístico y aleatorio simple en la que todos los elementos tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados para su inclusión en la muestra (Sánchez, 2018) y se atendieron como teniendo criterios de selección en la inclusión: estudiantes que cursan el noveno y décimo ciclo de enfermería, que firmaron el formulario de consentimiento y presentes el día que se suministró el instrumento. Para la exclusión, los criterios fueron estudiantes que cursen de primer a séptimo ciclo de enfermería y/o que cursen otra carrera.

Técnicas e instrumentos

En la variable satisfacción, se empleó el test SEUS empleado por Ruiz y Yong en el 2020. El cuestionario consta de 21 ítems, la validación a través del criterio binomial aportó el valor de 0.004 que representa

una validez excelente. En la confiabilidad calculada por Alfa de Cronbach arrojó 0.980 indicando una capacidad de predicción del 95% (Gento y Vivas, 2020).

Respecto al instrumento de la segunda variable formación profesional fue elaborado y validado por Mendoza en el 2021, contiene de 13 ítems, la validez realizada mediante del juicio de expertos determinó por la prueba binomial el valor 5.68 y la confiabilidad por Chi Cuadrado 0.80; por lo tanto, su validez y confiabilidad es alta (Sarmiento, 2019).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en base a los datos recopilados, los cuales se detallan en la Tabla 1, con respecto a los datos generales de los estudiantes se observa que entre todos los estudiantes, el rango de edad sobresaliente es el de los 18 a 30 años para un 64,38% y el 73,29% son mujeres.

Tabla 1

Datos generales

| Datos generales | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| Edad | | |
| 18 a 30 años | 123 | 64.39 % |
| 26 a 31 años | 68 | 35.60 % |
| Género | | |
| Femenino | 140 | 73.29 % |
| Masculino | 51 | 26.70 % |

En la tabla 2, se puede evidenciar los niveles de la variable dependiente satisfacción de los estudiantes, la cual indica un nivel alto de satisfacción del 62,82% por la formación profesional que reciben. Se observa que el conocimiento es una base importante en el hacer de los estudiantes indicando que su formación se centra en el alcance de adquisición de los conceptos científicos en relación a la enfermería.

Tabla 2

Variable satisfacción

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Alto | 120 | 62.82% | 62.82% |
| Medio | 64 | 33.50% | 96.32% |
| Bajo | 7 | 3.66% | 100.0% |
| Total | 191 | 100.0% | |

Por otra parte, en la tabla 3 se examina la variable independiente formación profesional y revelaron un alto nivel en la formación profesional de los estudiantes del 62.30% que les conduce a la satisfacción por su formación. Se observa que los procedimientos se relacionan directamente con los conceptos lo que se convierte en una fortaleza para la resolución de problemas y las decisiones clínicas entrelazadas con los sentimientos humanizados que deben poseer. En este sentido, hay una existencia muy marcada en el hacer y las actitudes.

Tabla 3

Variable formación profesional

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| Alta | 119 | 62.30% | 62.30% |
| Media | 65 | 34.03% | 96.33% |
| Baja | 7 | 3.66% | 100.0% |
| Total | 191 | 100.0% | |

En cuanto a la correlación de las variables se puede apreciar en la tabla 4, que se obtuvo mediante Rho de Spearman para la satisfacción y formación profesional el valor 0,870, que indica una relación estadísticamente significativa entre la satisfacción y la formación profesional de los estudiantes de enfermería de noveno y décimo grado de la Universidad Norbert Viena, Lima, 2023.

Tabla 4

Correlación entre satisfacción y formación profesional

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------------|
| | | | Satisfacción profesional | Formación profesional |
| Rho de Spearman | Satisfacción profesional | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,870 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 191 | 191 |
| | Formación profesional | Coeficiente de correlación | ,870 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 191 | 191 |

Además, es importante señalar respecto a la variable satisfacción profesional y sus dimensiones, se obtuvo un nivel alto de 62.82% nivel alto, que puede observarse en la tabla 5. Respecto a la dimensión contenido de asignaturas un alto nivel en un 74.34%, para metodología y organización predominó un alto nivel del 57.59% en el desempeño docente se obtuvo un nivel alto de 57.59%, con respecto, a los recursos educativos un alto nivel de 60.73 y para la valoración de los estudiantes se encontró un nivel alto de 61.78%.

Tabla 5

Niveles y dimensiones de la variable satisfacción

| Niveles | Satisfacción académica | | Contenido de asignaturas | | Metodología y organización | | Desempeño docente | | Recursos educativos | | Valoración de estudiantes | |
|--------------|------------------------|--------|--------------------------|--------|----------------------------|--------|-------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------|--------|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| Alto | 120 | 62.82% | 142 | 74.34% | 110 | 57.59% | 110 | 57.59% | 116 | 60.73% | 118 | 61.78% |
| Bajo | 64 | 33.50% | 43 | 22.51% | 75 | 39.26% | 75 | 39.26% | 66 | 34.55% | 67 | 35.07% |
| Medio | 7 | 3.66% | 6 | 3.14% | 6 | 3.14% | 6 | 3.14% | 9 | 4.71% | 6 | 3.14% |
| Total | 191 | 100% | 191 | 100% | 191 | 100% | 191 | 100% | 191 | 100% | 191 | 100% |

En la variable formación profesional, la tabla 6 muestra con respecto a sus dimensiones un nivel alto de 62,30% nivel alto, al medir la capacidad de aprendizaje conceptual se reportó un nivel alto de 62,30%, en la capacidad procedimentales, el nivel fue alto en un 61,25% y la capacidad actitudinal de 63,87%. Igualmente, se infiere que el componente actitudinal le aporta el componente holístico de la formación

profesional y guarda un alto nivel de relación al permitir una visión global y transversal de la misión de la enfermería con las necesidades que tiene en salud los seres humanos.

Tabla 6

Niveles y dimensiones de la variable satisfacción

| Niveles | Formación profesional | | Capacidades de aprendizajes conceptuales | | Capacidades de aprendizajes procedimental | | Capacidades de aprendizajes actitudinales | |
|--------------|-----------------------|-------------|------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------|
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| Alta | 119 | 62.30% | 119 | 62.30% | 117 | 61.25% | 122 | 63.87% |
| Media | 65 | 34.03% | 65 | 34.03% | 68 | 35.60% | 61 | 31.93% |
| Baja | 7 | 3.66% | 7 | 3.66% | 6 | 3.14% | 8 | 4.18% |
| Total | 191 | 100% | 1191 | 100% | 191 | 100% | 191 | 100% |

Las capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales constituyen la base formativa esencial, mediando en el desempeño de un profesional integral, que se reflejan de manera diferente en cada persona en función de su historia personal y sus capacidades. En este sentido, señalan que el aprendizaje de habilidades de la enfermería se basa en la cercanía con los pacientes y su entorno en coordinación con la práctica clínica; es decir, desarrollan competencias y habilidades laborales a la vez que se integran de manera transversal, lo que es sustentado por (Sarmiento, 2019).

En cuanto a las competencias prácticas y actitudinales, se relacionan con el cuidado de enfermería, con razonamiento clínico y humanístico, de manera que la calidad del cuidado y la seguridad del paciente y el entorno del mismo sean óptimas colocando a la formación en enfermería en el medio de la interacción de costumbres, creencias, valores y actitudes, siendo sustentado por (Reyes, 2018).

En la misma línea propuesta en la presente investigación Pico (218) y Vega et al. (2022), encontraron relación de las competencias procedimentales y actitudinales con el cuidado humano que brinda el enfermero, y este cuidado se vuelve posible cuando los participantes en una relación terapéutica se encuentran e interactúan armónicamente. El cuidado implica responsabilidad, lo que significa estar preparado para realizar acciones relacionadas con él, guiado por conocimientos y habilidades prácticas. En cuanto a las habilidades prácticas, estas habilidades tienden a cambiar diariamente debido al impacto del progreso científico y tecnológico y a los cambios epidemiológicos en la salud humana y los fenómenos poblacionales y la aparición de nuevas enfermedades, siendo necesario la actualización académica constante.

También, en el análisis de los datos se señala que el 62,82% de los estudiantes tienen un alto nivel de satisfacción profesional, lo que se asocia con una alta inclinación a un mayor desarrollo profesional en el 62,30% de los encuestados. Los resultados contrastan con un estudio de Chávez (2021), que encontró una conexión de $p=0,782$ entre la formación profesional de los estudiantes y la satisfacción profesional. De manera similar, López et al. (2019) encontraron una relación fuerte y positiva de $p = 0,98$ entre la satisfacción estudiantil y la preparación profesional. Además, García y Ortega (2018) pudieron constatar la existencia de una relación alta y significativa de $p = 0,99$ entre la satisfacción de los estudiantes y la formación profesional.

Con respecto al 62.82% de alto nivel en los contenidos de las asignaturas, el estudio de García y Ortega (2018) respalda la investigación al documentar un 87% de satisfacción de los estudiantes con el componente teórico-práctico de su formación profesional. De manera similar, en su estudio, Chávez (2021) logró una satisfacción promedio de los estudiantes con la calidad técnica del contenido del curso del 35%.

En cuanto a la existencia de un nivel alto para el 57,59% de los estudiantes entre metodología y organización y formación profesional, los resultados son consistentes con los de Pico (2018) cuando encontró que el 70% de los estudiantes en promedio estaban satisfechos con la metodología utilizada por los docentes en la enseñanza de enfermería. Además, Cuevas et al. (2019) proporciona la base para este estudio, indicando que el 64,1% de los estudiantes de su formación profesional tienen altas competencias, que están aseguradas por una buena organización metodológica de los contenidos curriculares.

Para el desempeño docente y formación profesional donde se encontró un nivel alto de 57.59% El estudio de Cueva (2023) y Agrazal y Ortega (2018) confirman los resultados de nuestro estudio al mencionar que su estudio encontró que el 35% de los docentes tenían altos estándares que aumentan la efectividad de la enseñanza.

En cuanto, a los recursos educativos y formación profesional, que presentaron un nivel alto del 60.73%, el estudio de Canova et al. (2021) y Tarazona et al. (2020) guardan relación con el estudio ya que encontraron que las buenas prácticas en el uso de los recursos educativos condujeron a la satisfacción profesional del 64,1% de los estudiantes. Y Falcones et al. (2022) y Fernández et al. (2020) también hallaron que el uso de los recursos educativos por parte de los docentes contribuye en un 70% a alcanzar un alto nivel de competencia profesional.

Con respecto, a la valoración de los estudiantes y la formación profesional donde se determinó un nivel alto de 61.78%, la investigación de López et al. (2019) se vincula con la investigación cuando indica que el 90% de los estudiantes valoran su formación profesional. También, García y Ortega (2018) encontraron que el 87% de los estudiantes valoran su formación y tiene una alta cualificación de la profesión

CONCLUSIÓN

Se concluyó que existe una relación significativa entre la satisfacción laboral y la formación profesional de los estudiantes y los altos niveles de satisfacción señalan una propensión a la formación especializada.

Respecto a la tendencia de un alto nivel entre los contenidos de la asignatura y la formación profesional, se observa la existencia de calidad educativa y una correcta metodología y organización de efecto con tendencia alta donde los métodos y habilidades de aprendizaje basado en conceptos se ven afectados positivamente en los estudiantes, en este sentido la eficacia docente es alta y afecta positivamente al aprendizaje procedimental.

En los recursos educativos, existe un alto nivel que se relaciona con la formación profesional y la habilidad de estudiar que les permite a los estudiantes desarrollar adecuadamente las habilidades actitudinales y académicas. Esta calidad de la formación profesional en enfermería depende no sólo de los conceptos y procedimientos; sino también de los intereses y valores que rigen sus actividades profesionales; es decir, aquellas relacionadas con el componente actitudinal engranados en las habilidades profesionales, que a su vez determinan el papel de la enfermera en la sociedad actual. Por tanto, las competencias mencionadas constituyen la base formativa esencial, que media en el desempeño de un profesional integral, pero que se refleja de forma diferente en cada persona en función de su historia y sus capacidades personales.

En este sentido, la satisfacción en la formación profesional de capacidades en enfermería tiene su base en la cercanía con los pacientes y su entorno en coordinación con la práctica clínica; es decir, desarrollan competencias y habilidades laborales a la vez que se integran de manera integral. La formación de los enfermeros depende no sólo de los conocimientos y habilidades sino también de los

intereses y valores que rigen su actividad profesional. Las capacidades están asociadas con el Ser, Hacer, y Convivir determinando así el papel de la en la sociedad actual, en la cual representan son una base esencial en cada persona de forma diferente según su historia y sus capacidades personales.

REFERENCIAS

Agrazal, J. y Ortega, B. (2018). Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. *Enfermería Universitaria*, 15(3), 265-273. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632018000300265&script=sci_arttext

Chávez, E. (2021). Nivel de satisfacción y formación profesional en estudiantes de enfermería de la Universidad de Murcia. *Revista Científica Curae*, 4(1). <https://doi.org/10.26495/curae.v4i1.1897>

Canova, C., Méndez P., Sosa L., Flores, M., Rodríguez, M. y Hernández, S. (2023). Percepción y satisfacción de estudiantes de enfermería con la educación virtual de Covid-19. *Enfermería Cuidados Humanizados*, 12(2), e3304. doi: 10.22235/ech.v12i2.3304

Cueva, E., Carhuanca, R., Félix, L., Gonzales, Y. & Zambrano, L. (2019). Relación entre formación profesional y desempeño en la práctica pre profesional (internado) de los estudiantes del IX y X ciclo de la Carrera de Enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. *Visionarios en ciencia y tecnología*, 4(1), 27-29. <https://revistas.uoosevelt.edu.pe/index.php/VISCT/article/view/21>

De Tarazona, I., Perales, R. y Marcelo, M. (2020). Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 80-91. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/785>

Falcones, M. & Sosa, M. (2022). La satisfacción de los Estudiantes de Enfermería: un reto en la formación integral universitaria. *Revista Científica Hallazgos21*, 7(3), 273-283. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

Fernández, A., García, B., Verde, Z. y Fernández, D. (2020). Satisfacción, motivación y aprendizaje de los estudiantes de enfermería en prácticas farmacológicas con metodología flipped classroom. *La docencia en la Enseñanza Superior*, 11(2), 1202-1213. <http://hdl.handle.net/10045/110292>

Franco, J., Mena, F., Gordillo, M. y Vargas, G. (2021). La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la pandemia provocada por la COVID 19. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 762-775. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/3403/7640>

García, A. y Ortega, E. (2018). Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación profesional. *Enferm. Univ*, 15(3). <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.3.65993>

Gento, S. y Vivas, M. (2020). El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 12(2): 16-27. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/201217>

Granoble, J., Martínez, A., Orozco, L., Hernández, A., Toledo, B. y Malpica M. (2019). Competencias del ser y hacer en enfermería: revisión sistemática y análisis empírico. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(2). <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3339/450>

Hernández, A. (2019). La Motivación base fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 7(2): 57-61. <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/download/1668/1858>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2016). *Metodología de la investigación*. 6ta edición: México; Mc Graw Hill.

Izquierdo, E. Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. (2015). *Revista Cubana de Enfermería*, 31(3), 12-16.

<https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686/131#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20inteligencia,trabajar%20en%20equipo%2C%20entre%20otras.>

Ligeti, P., Veliz, L. y Salas, P. (2019). Significados de la enfermería en estudiantes, una perspectiva desde la construcción social de la profesión. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192019000300009

López, J., Echevarría, P. y Sánchez, C. (2019). Satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio sobre su formación profesional. *Enfermería Global*. <http://dx.doi.org/10.4321/S1695-61412009000300008>

Madero. S. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta universitaria*, 29: e2153. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018862662019000100194&script=sci_arttext

Moya, L. (2022). La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación profesional de enfermería. Chile: Editorial Universitaria de Chile. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=C3F_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=formaci%C3%B3n+profesional+del+enfermero&ots=v2azp7PZRp&sig=ArOJURSnhJCIVyn_Zw7s9GDkJUs

Muñiz, G., García, A., Rodríguez, C., Sánchez, C., Sandra, L. y Rebolledo, D. (2019). Competencias del Ser y Hacer en enfermería: Revisión sistemática y análisis empírico. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(2). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3339/450>

Ospina, M., Ortega, D. y Dorado, E. (2020). Simulación Clínica pediátrica: herramienta pedagógica con estudiantes de Enfermería 2019. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6): 680-686. <https://www.redalyc.org/journal/559/55965387001/55965387001.pdf>

Ramos M, Ferro, B. y Mena, J. Caracterización del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Enfermería, desde la formación pedagógica. *Mendive Revista de Educación*, 18(4)., 868-882. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000400868

Reyes L. (2018). Relación entre desempeño docente y satisfacción en enfermeras egresadas de Maestría en una universidad pública. *Rev Enferm Herediana*, 11(1), 4-10. <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/download/3519/3845/>

Sarmiento, G. (2019). Satisfacción de los estudiantes de tecnología médica del área de terapia física y rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y su rendimiento académico, Lima 2017. [Tesis de Grado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12173/Sarmiento_pg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pico S. (2018). Incidencia de la satisfacción de las necesidades en el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería. *Scientific e-Journal of Human Scienciences*, 40(14): 5-16. <http://www.revistaorbis.org/pdf/40/art1.pdf>

Vega, P., Morales, C., Olivares, V., Tello, E, Egaña, B. (2022). Satisfacción de estudiantes de enfermería con educación virtual ya distancia en pandemia. *Horizonte de Enfermería*, 33(3), 249-265. <https://teologiyvida.uc.cl/index.php/RHE/article/view/53901>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 