

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1268>

## La importancia de la gestión educativa para lograr una educación de calidad: una revisión sistemática

The importance of educational management to achieve quality education for students: a systematic review

**Gloria Leticia Corrales Félix**

gloria.corralesfl@uanl.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-9258-3482>  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
Monterrey – México

**Juan Carlos Arturo González Castro**

juanc.gonzalezcast@uanl.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-8886-5129>  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
Monterrey – México

Artículo recibido: 05 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 20 de octubre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

En la actualidad los sistemas educativos deben crear nuevos modelos de aprendizaje para obtener una educación de calidad que permita a los estudiantes mejores oportunidades de desarrollo. El objetivo de este artículo es analizar cómo la gestión educativa favorece la educación de los estudiantes. Se realizó por medio de una exploración documental bibliográfica en bases de datos relacionada con la temática planteada. Se encontró que la gestión educativa consiste en programar, organizar y guiar las actividades de la institución educativa utilizando los recursos humanos y equipamiento, además permite desarrollar una educación pertinente por medio de los objetivos y planes estratégicos que son fundamentales en el proceso de gestionar, así como implementar estrategias de enseñanza de vanguardia como el sistema de gestión de rendimiento entre otras estrategias. Se concluye que la gestión educativa es una innovadora forma de dirigir los centros escolares, cuyo propósito es lograr una calidad educativa.

*Palabras clave:* aprendizaje, calidad educativa, estudiantes, gestión educativa

### Abstract

Currently, educational systems must create new learning models to obtain quality education that allows students better development opportunities. The objective of this article is to analyze how educational management favors the education of students. It was carried out through a bibliographic documentary exploration in databases related to the topic raised. It was found that educational management consists of programming, organizing and guiding the activities of the educational institution using human resources and equipment, it also allows the development of relevant education through the objectives and strategic plans that are fundamental in the management process, as well as how to implement cutting-edge teaching strategies such as the performance management system among other strategies. It is concluded that educational management is an innovative way of directing schools, whose purpose is to achieve educational

quality.

*Keywords:* learning, educational quality, students, educational management

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Corrales Félix, G. L. & González Castro, J. C. A. (2023). La importancia de la gestión educativa para lograr una educación de calidad: una revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 905-919. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1268>

## INTRODUCCIÓN

El siglo XXI se caracteriza por la globalización, donde las economías del mundo se integran a través del comercio, tecnologías, aspectos ambientales y culturales; Para estar en sintonía con estos cambios vertiginosos, la educación debe transformarse y adaptarse a los ambientes unificados. Dichos cambios plantean el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), educación emocional, creatividad, estrategias de enseñanza aprendizaje innovadoras, liderazgo, para que los estudiantes desarrollen las competencias pertinentes para su desarrollo.

Vivas (2010) menciona que los sistemas educativos enfrentan retos del mundo globalizado, donde es necesario realizar cambios a las reformas educativas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación, ocasionando la modificación del currículo educativo en todos los niveles escolares. Por lo que todo sistema educativo debe crear nuevos modelos de aprendizaje para lograr una educación de calidad que permita a los estudiantes mejores oportunidades en el ámbito mundial. En la opinión de Kevans (2020) los sistemas educativos de todos los países han creado reformas para mejorar la calidad de la educación, porque se requieren para el crecimiento económico, el desarrollo social y cultural; este nuevo paradigma educativo fortalece las necesidades del sector laboral y de la sociedad. Esta evolución necesita de una modificación pedagógica que permita el desarrollo de habilidades a los estudiantes por lo que, para promover dichas políticas educativas hace falta gestionar los procedimientos a implementar.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017) consciente de la situación aprobó en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible contribuir a la paz, erradicar la pobreza, mejorar las condiciones de vida de las personas mediante la educación, las ciencias, la comunicación y la información con la finalidad de lograr el desarrollo. En el objetivo 4 de la agenda se plantea tener una educación de calidad, mediante el desarrollo de sistemas educativos que promuevan la educación inclusiva de calidad y que propicien oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

La educación es un derecho de vida que consiste en un camino hacia al conocimiento por medio de la realidad, en el cual se debe obtener una buena formación, donde los estudiantes tengan las habilidades adecuadas para lograr los objetivos que se planteen a través de búsqueda constante y de igualdad de posibilidades (Ariza, 2017). Por tal motivo, surge la necesidad de mejorar lo académico a partir de acciones dirigidas por todos los miembros de la comunidad educativa donde exista una relación entre el conocimiento y la experiencia.

Para Rico-Molano (2016) el gestionar procesos educativos es enfocarse en las necesidades reales de los estudiantes y no solamente en los procedimientos mecánicos y técnicos; el proceso educativo se debe planificar de acuerdo con los objetivos de una realidad tangible e ideas de los actores involucrados en el proceso educativo. Es necesario tomar decisiones para ratificar las acciones a realizar, por lo que es fundamental una participación colectiva para facilitar la implementación de las estrategias de acuerdo con los objetivos propuestos.

Los actores que participan en la gestión educativa son los directivos, docentes, estudiantes, representantes y la comunidad, todos tienen un rol importante pero los que están en interacción continua son los docentes y los estudiantes, en donde el docente es quien actúa como mediador entre el sistema educativo y los estudiantes (Ramírez, 2020). Una adecuada gestión escolar podría generar recursos para implementar sistemas de enseñanza- aprendizaje que fortalezcan los saberes de los estudiantes. La implementación de los procesos educativos eficientes requiere de esfuerzos por parte de las instituciones educativas para que sean de utilidad a todos los estudiantes invariablemente de su medio ambiente.

Debido a la importancia de que los estudiantes logren una excelente educación en sus centros educativos, el propósito de este artículo es conocer como la gestión educativa favorece el desarrollo de la educación.

### **METODOLOGÍA**

Se realizó una búsqueda bibliográfica en las bases de datos Redalyc, Scielo, Google académico, Dialnet, Praxis, Scopus, así como en libros electrónicos y de texto utilizando los descriptores: gestión educativa, education management, calidad educativa, educational quality, estudiantes, docentes. Se seleccionaron los documentos que tenían información relevante sobre los aspectos de la búsqueda, posteriormente se realizó una lectura crítica de los documentos, continuando con las etapas de realización de revisión bibliográfica para desarrollar el artículo.

El artículo tiene un enfoque descriptivo y procedimiento documental con respecto al objeto de estudio (Sampieri et al. 2014).

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **Gestión educativa**

La gestión educativa tiene como misión el funcionamiento de las organizaciones educativas. Consiste en planificar, organizar y dirigir las actividades de una institución educativa utilizando eficientemente los recursos humanos y materiales, para alcanzar sus metas. Para Nwankwo (citado en Idoko, 2015) la gestión educativa es un proceso donde se vinculan los métodos, objetivos y estrategias para establecer, desarrollar y realizar las políticas, metas y procedimientos para conseguir los objetivos de la educación.

El objetivo general de la gestión educativa según Lynch et al. (2020) es crear y mantener de manera eficaz los entornos dentro de los centros educativos que apoyen, fomenten, que además faciliten la enseñanza y el aprendizaje efectivo, pero la manera en que se establecen los objetivos claves y los procedimientos para conseguirlos va a depender de cada sistema educativo y la cultura.

El Instituto Internacional de Planeación de la Educación (IPE – UNESCO) describe a la “gestión educativa como un conjunto de procedimientos teóricos, prácticos integrados de manera horizontal y verticalmente en el sistema educativo” (p.16). Que consiste en una serie de etapas que los gestores realizan en las organizaciones educativas donde se vinculan conocimientos, acción, ética, eficacia, política y administración para mejorar las prácticas educativas permitiendo alcanzar los objetivos establecidos.

El procedimiento a seguir en una gestión es a través de un diagnóstico, una planeación, una ejecución, un seguimiento y una evaluación que facilitan la obtención de resultados planteados por los equipos de trabajo. Por lo que, para lograr una gestión pertinente, cada miembro de la institución debe involucrarse en su función dentro del proyecto educativo. En concordancia Ali et al. (2020) consideran que la gestión educativa está relacionada a la parte normativa con los métodos de planificación, dirección, organización, control y evaluación para alcanzar una gestión educativa competitiva. Además, de que se deben considerar a todos los participantes que están relacionados en que los estudiantes obtengan una educación de calidad, y los docentes principalmente son los que deben estar actualizándose constantemente a través de seminarios, técnicas pedagógicas y de investigación para estar a la vanguardia con los avances educativos.

Por su parte, Torres (2015) refiere que la gestión educativa está organizada en procedimientos para lograr los objetivos en determinado tiempo; donde el trabajo primordial lo debe realizar la dirección y también la planeación del desarrollo de los objetivos específicos que se quieren alcanzar (Serrano-

Arenas et al. 2019). De ahí que, la responsabilidad es de todos los miembros comprometidos en el proceso educativo orientados por el líder académico para conseguir las metas planteadas en un determinado tiempo, que se van a reflejar en una educación eficiente. Siguiendo esta misma línea Farfán et al. (2016) enfatiza que la gestión educativa es un proceso en el cual el directivo da dirección al sistema de la escuela, al dirigir y canalizar la función del docente y de los administrativos para conseguir el proyecto educativo planteado, a través del trabajo conjunto de todo el personal de la comunidad educativa, con la finalidad de proporcionar una mejor educación.

La gestión educativa (citado en Farfán et al. 2016) consiste en:

- Tener un perfil integral y coherente de la toma de decisiones.
- Definir los objetivos institucionales, así como el plan de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- Generar compromisos al personal de la institución
- Especificar qué tipo de servicio educativo oferta

De acuerdo con Romero et al. (2020) consideran que para que se lleve a cabo una correcta gestión educativa, debe existir un buen clima organizacional y revalorar la profesión docente. Además, debe implementarse a partir de un aspecto descentralizado, democrático y una excelente comunicación entre los agentes educativos, generando un clima laboral satisfactorio y pertinente para la educación. Para Braslavsky et al. (2006) la gestión educativa favorece alcanzar los niveles de calidad educativa a través de los objetivos y planes estratégicos, que son básicos en el proceso de gestionar y tener la información oportuna para tomar las decisiones correctas. Miñana (como se citó en Rico-Milano, 2016) menciona que lo más importante en la gestión educativa es generar y apoyar los cambios, en donde los integrantes que forman el proceso de transformación sean los que tomen las decisiones adecuadas para transformar la educación. En la opinión de Pano et al. (2018) consideran a la gestión educativa como un panorama de oportunidades y de soluciones de conflictos que se pueden presentar en las instituciones porque los estudiantes aprenden a ritmos diferentes. Siguiendo este mismo orden de ideas, Mello (2013) enfatiza que la gestión es un conjunto de estrategias para resolver problemas claramente identificados y diferenciados.

Por tal motivo se deben implementar estrategias adecuadas acorde a sus niveles educativos y realizar acciones enfocadas en obtener resultados satisfactorios para todos los estudiantes. Por consiguiente, todo proceso de gestión que se realice en los centros educativos necesita una orientación o guía para planificar acertadamente y lograr resultados efectivos siempre orientados a fomentar la calidad del servicio educativo.

El término de gestión educativa está vinculado con la consolidación, la integración y la retroalimentación del sistema. La gestión educativa se basa en la unión de: a) una multidisciplinariedad de saberes pedagógicos, gerenciales y sociales; b) prácticas de aula, de dirección, de inspección, de evaluación y de gobierno; c) juicios de valor integrados en las decisiones técnicas; d) principios útiles para la acción; múltiples actores, en múltiples espacios de acción; f) temporalidades diversas personales, grupales y societales superpuestas y/o articuladas" (IIPE, UNESCO, 2000).

Otros autores señalan que la gestión educativa es una disciplina importante en el análisis y estudio de la calidad educativa (Lugo et al. 2013). Se considera que una acertada gestión educativa permite alcanzar los objetivos planteados de la institución, favoreciendo el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A su vez, el buen funcionamiento de la gestión educativa depende de la aplicación de sus dimensiones.

### Dimensiones de la gestión educativa

Las dimensiones presentadas están basadas en el Manual de directores (UNESCO, 2011) y son las siguientes: la dimensión institucional, la dimensión pedagógica, dimensión administrativa y la dimensión comunitaria, (Figura 1) consisten en lo siguiente:

**Dimensión institucional,** Contribuye a identificar las formas de organización de la institución, las responsabilidades de cada integrante, las normas dentro de la estructura interna (organigramas, reglamento interno, etc) y externas (vínculos, formas de relacionarse, prácticas cotidianas, etc). Además, promueve y valora el desarrollo de habilidades tanto individuales como grupales.

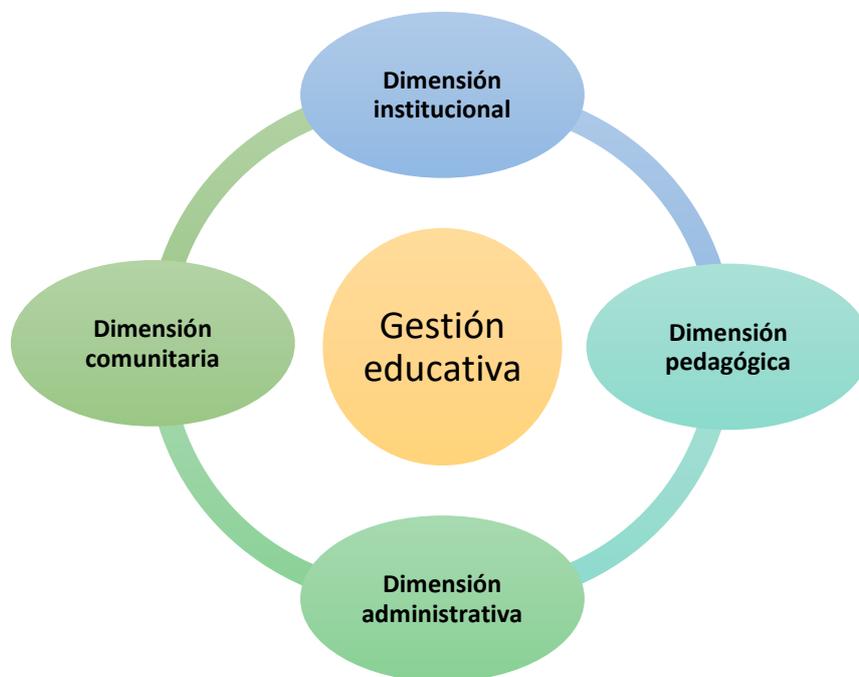
**Dimensión pedagógica,** Corresponde a la parte esencial de las instituciones educativas: El proceso de enseñanza-aprendizaje, donde está conformado por el enfoque pedagógico, las estrategias metodológicas y didácticas, evaluación de los aprendizajes, recursos didácticos, actualización y desarrollo de docentes, planes y programas, relación con los estudiantes, orientación educativa, tutorías, etc.

**Dimensión administrativa,** comprende el manejo de recursos, humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, tiempo, así como el cumplimiento de las normativas y supervisión de las funciones. También realiza acciones como evaluación del desempeño de los trabajadores, mantenimiento de las instalaciones, elaboración de presupuesto, etc.

**Dimensión comunitaria,** Es la relación que se da entre la institución educativa con su entorno social e interinstitucional, con los padres de familia, organizaciones de la comunidad (estatales, organizaciones civiles, etc), y forma una red de apoyo con la comunidad para dar respuestas a sus necesidades.

### Figura 1

*Dimensiones de la gestión educativa*



**Fuente:** Elaboración propia con información tomada del manual de directores de la UNESCO, (2011).

Con la aplicación de cada dimensión es posible desarrollar estrategias aplicables que integre la visión de cada componente de la institución educativa, de tal manera que la implantación de la gestión educativa tendría los siguientes beneficios (Genwords, 2020): mayor convivencia, participación efectiva, mejores proyectos educativos, toma de decisiones pertinente al contexto, currículo de acuerdo a las necesidades escolares, mejor manejo de recursos, escuela inclusiva, planificación y previsión.

Para que las instituciones logren los objetivos propuestos es necesario realizar cambios acordes a las necesidades y contexto. Los procesos de la gestión dan una orientación al funcionamiento de los centros educativos para lograr los objetivos a través del esfuerzo de todos los miembros de la institución (UNESCO, 2011), con la finalidad de ofertar un servicio de calidad. Este servicio debe ser de alto nivel educativo, lo que implica realizar mejora continua en conjunto con los procesos de gestión.

El modelo de gestión para generar estrategias básicas de aprendizajes según Mello (2013) debe cumplir con las siguientes características.

- La institución debe estar abierta para establecer asociaciones con otros sectores dentro y fuera del estado
- Ser flexible para aplicar soluciones alternativas para el mejoramiento de la calidad del aprendizaje
- Tener capacidad para dirigir la actuación e iniciativa de quienes trabajan en los modelos de calidad de la enseñanza- aprendizaje
- Manejar los sistemas de evaluación de los resultados y de los recursos financieros, con la finalidad de adoptar mecanismos que favorezcan a los estudiantes sin importar su contexto social

Los aprendizajes en las escuelas favorecen el desarrollo intelectual y personal de los estudiantes; de la implementación de la gestión educativa depende el funcionamiento de la institución educativa; La administración educativa debe tener la habilidad para implementar programas eficaces para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, así como un clima saludable de armonía. Por su parte Lynch et al. (2021) afirman que la gestión educativa tiene la función de responder a los cambios que generan los avances tecnológicos que modifican el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante cambios en el currículo, prácticas pedagógicas y de evaluación.

En la actualidad hay una tendencia a la implementación de sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) en instituciones educativas como componente del sistema de gestión educativa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje (Abdulaziz et al. 2019). Un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) es una aplicación de un software o tecnología basada en la web, se utilizan principalmente para la gestión del conocimiento como son: recopilación, planeación, organización, intercambio y análisis de los conocimientos, implementación y evaluación del proceso de aprendizaje específico (Kirvan et al. s.f.) El objetivo de la LMS varía de acuerdo a las metas y estrategias del centro educativo. Según Pérez et al. (2021) consideran que los sistemas de gestión de aprendizaje permiten obtener información acertada y de calidad para tomar decisiones oportunas en la aplicación de políticas que ayudan a mejorar el cumplimiento de los recursos, así como maximizar los tiempos de docentes y dirección en los estudiantes y no en las tareas administrativas. Además, se caracterizan por dar información en tiempo real de los estudiantes, apoyan el aprendizaje en el momento que ocurre, a través de la vinculación del aprendizaje formal, social y experimental (Powell, s.f.).

En la opinión de Al-mammary (2022) los LMS incluyen al sistema de gestión del rendimiento, la plataforma de evaluación de los estudiantes, el control de acceso, la documentación oficial del programa de estudio, así como la disponibilidad de recursos de aprendizaje.

Hay dos tipos de usuarios en el sistema LMS (Powell s.f.): estudiantes y administradores

Los estudiantes pueden revisar su curso, realizar las actividades de trabajo, evaluaciones y medir su desempeño o progreso educativo.

Administradores- son los responsables de gestionar el LMS, deben realizar la creación de cursos, estrategias de aprendizajes, planeación, seguimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes facilitando tener más control del estudiante.

Los beneficios que tienen los estudiantes al utilizar LMS (Powell s.f.) son:

- Aumenta la retención del conocimiento.
- Están motivados con las mejores prácticas de aprendizaje formal e informal.
- Adquirieron habilidades y conocimiento requerido para el desarrollo profesional.
- Mejoran su desempeño académico.

Para elegir el LMS es necesario considerar las necesidades de la institución o acción formativa como son la organización, pedagogía, tecnología y recursos económicos ya que existen de Open source y comercial. Por ejemplo, están, Moodle, Sakai, 360Learning, EdApp, OpenOlat, Schoology, HumHub, WebWeaver, Chamilo, Thinkific, Canvas, Evolcampus, TalentLMS, Docebo, Blackboard Learn entre otros.

### **Calidad en la educación**

Para ofrecer una educación de calidad es esencial conocer y buscar acciones que permitan cumplir con los estándares de calidad que demanda la sociedad del conocimiento. Recibir una formación educativa implica desarrollar habilidades, destrezas y conocimientos necesarios que permitan el desarrollo permanente.

Rivadeo (2008) define a la calidad educativa como un proceso de formación que “proporciona a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes indispensables para prepararlos para la vida adulta” (p. 2). Es importante motivar a los estudiantes para que adquieran las herramientas y habilidades durante su formación académica y los docentes como facilitadores de aprendizajes deben tener las habilidades que el contexto exige para garantizar una educación de calidad. Por su parte el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2006) afirma que la “calidad del sistema educativo resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna y externa, eficiencia y equidad”, su efectividad está relacionada con los objetivos, logros del sistema educativo y con las necesidades del entorno. Así como el cumplimiento de funciones de docencia, investigación y extensión. La calidad educativa es el objetivo principal de todas las instituciones del mundo.

Mortimore (2008) menciona que la escuela de calidad promueve el progreso de sus estudiantes por medio de logros intelectuales, emocionales, sociales, morales, considerando su nivel socioeconómico, entorno familiar y los aprendizajes previos; por lo que un sistema educativo eficaz favorece que se obtengan los resultados esperados.

Para Lugo et al. (2013) la calidad educativa es un constructo multidimensional que consiste en la interrelación de las necesidades educativas de los estudiantes para lograr los conocimientos, habilidades, actitudes y valores requeridos para el desarrollo personal y social, lo cual favorece su inserción en el mercado laboral. Además, consideran que la calidad educativa se adquiere implementando los siguientes componentes: Diseño de planes y programas de estudio adecuados a la situación global de aprendizaje, profesionalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, recursos didácticos innovadores, infraestructura y ambientes de aprendizaje que promuevan su

desarrollo, formación de docentes e investigadores, programas a todos los actores educativos (estudiantes, familia, comunidad, personal académico y administrativo) y una adecuada gestión educativa.

En la opinión de Tünnermann (2002) la calidad educativa es fundamental en los procesos de globalización y competitividad por lo que es necesaria su aplicación en todos los programas educativos de los países. De acuerdo con la IIPE-UNESCO (2023) la mayoría de los países están conscientes que la calidad de la educación depende de tres principios fundamentales: relevancia, equidad de acceso y resultados y cumplimiento adecuado de los derechos individuales. Tomando como referencias estas variables la calidad educativa debe tener cinco dimensiones, (Figura 2).

**Características del estudiante:** El aprendiz debe tener disposición, aptitud y constancia para ir a la escuela, así como conocimientos previos también se deben considerar sus barreras para el aprendizaje y su entorno demográfico.

**Contexto:** Considerar los recursos públicos para la educación, los criterios nacionales, factores socioculturales y religiosos, apoyo de los padres, tiempo disponible para realizar las labores escolares y la demanda del mercado laboral.

**Insumos capacitadores:** Incluir los materiales didácticos de enseñanza-aprendizaje, infraestructura de las instalaciones escolares y los recursos humanos

**Enseñanza y aprendizaje:** Tener en cuenta los métodos pedagógicos, tiempos de aprendizaje, evaluación y dimensiones del aula.

**Resultados:** Incluir las destrezas numéricas, en valores, lectoescritura y las habilidades para la vida.

**Figura 2**

Dimensiones de la calidad educativa



**Fuente:** Elaboración propia, con información de la IIPE-UNESCO, (2023).

La calidad de la educación es un derecho intransferible e intransmisible. Para mejorar la calidad educativa y los resultados del aprendizaje, las personas responsables de su gestión requieren realizar un análisis de pruebas empíricas sobre el contexto actual, las tendencias a largo plazo, así como tener conocimiento de las fortalezas y deficiencias de un sistema y sus causas. De manera que se requiere realizar un procedimiento de evaluación y monitoreo donde los indicadores muestran el progreso de las estrategias y de los programas de educación (IIPE-UNESCO, 2023).

Los indicadores para evaluar serían:

- Monitorear la calidad de la enseñanza, currículo y desempeño estudiantil.
- Medir el impacto de las reformas educativas.
- Incentivar la mejora del sistema educativo mediante la comparación de este sistema, o de partes de este, con otros países o sistemas.
- Enfocarse en los subsistemas educativos que requieran una mejora.
- Atención a la equidad e inclusión de los estudiantes.

Por su parte los indicadores del INEE (2006) para evaluar la calidad educativa son:

Contexto. Se considera al medio donde se desarrollan los estudiantes, sugieren que es multifactorial la calidad educativa.

- Administradores y recursos.
- Disponibilidad y accesibilidad.
- Procesos educativos y gestión.
- Resultados educativos.

Con estos indicadores se miden los aprendizajes claves que deben lograr los estudiantes independientemente del contexto familiar y social donde se desarrollan.

Varios autores están de acuerdo que la evaluación de la calidad educativa es un proceso complejo y multifactorial; como enfatiza Vázquez (2013) citado en Ibarra-Sánchez et al. (2021) donde afirman que es complicado evaluar la calidad educativa por lo que es fundamental definir las dimensiones e indicadores, así como especificar los elementos que se van a examinar para determinar la calidad educativa. También Díaz (2010) menciona que la evaluación de la educación debe tener claro el concepto de calidad de la enseñanza, identificar los factores que la determinan, así como tener parámetros de medición de los métodos utilizados y los resultados. Cabe señalar que algunos indicadores para evaluar la calidad educativa son: rendimiento académico, desempeño de los docentes y administrativos, currículo, estrategias pedagógicas, instalaciones del centro educativo, equidad, inclusión y satisfacción de los estudiantes entre otros.

Por consiguiente, la evaluación no solo es un instrumento que se aplica para medir los saberes, sino que analiza el cumplimiento de los objetivos y su efectividad para realizar las modificaciones necesarias para tener el desarrollo educativo que se requiere.

García Colina et al. (2018) mencionan que para lograr la calidad en la educación en los centros escolares debe existir una interrelación de la gestión educativa con la calidad de los métodos de enseñanza, conexión con las teorías pedagógicas, con los recursos tecnológicos y financieros, así como con la comunidad académica, para transformar la educación que va a favorecer a la sociedad; y los administrativos son responsables de guiar este proceso, ya que son los gestores para alcanzar una educación de excelencia.

## **CONCLUSIÓN**

La gestión educativa es un sistema que lleva a cabo la administración, planeación y el desarrollo de la educación teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, docentes, administrativos, familias y a la sociedad con la intención de obtener una educación de calidad. Debe ser considerada una nueva forma de comprender y dirigir los centros escolares ya que maneja los procesos de toma de decisiones y comunicación en la resolución de conflictos de manera asertiva, también da prioridad a las estrategias de enseñanza-aprendizaje con visión a futuro y de liderazgo. Un sistema educativo de calidad está constantemente auto evaluándose con parámetros propios, nacionales e incluso internacionales.

La gestión educativa tiene como finalidad formar una organización sólida, flexible, inteligente, abierta a la formación y que tenga la capacidad de innovación para hacer realidad los objetivos o metas de la institución educativa beneficiando el desempeño de los estudiantes al adquirir una educación pertinente. El que los estudiantes logren aprendizajes significativos les favorece para tener mejores oportunidades de desarrollo en su vida y ser ciudadanos responsables con la comunidad.

La correcta implementación de la gestión educativa en los centros educativos contribuye a cumplir los objetivos académicos planteados, así como la aplicación de nuevas tecnologías, métodos de vanguardia en el proceso de enseñanza- aprendizaje, sistemas de gestión de aprendizaje para lograr una educación satisfactoria; propiciando que los estudiantes logren los conocimientos esperados y que tengan las habilidades para aplicarlos, que es el principal reto que tienen que resolver las autoridades educativas. La gestión educativa, si bien guía el cambio planificado, también debe ser capaz de responder a los cambios no planificados provocados por los avances de la tecnología digital, tejido social y factores ambientales externos.

Para lograr la calidad educativa depende de la relación que exista entre los directivos, docentes, estudiantes, infraestructura y comunidad, así como de la elaboración e implementación de políticas educativas en beneficio de los estudiantes; El líder educativo es el responsable de gestionar la sinergia entre estas variables para conseguir la educación que requieren los estudiantes.

La gestión y la calidad educativa forman un equipo para mejorar los sistemas educativos que contribuyen en la formación de los estudiantes.

## REFERENCIAS

Abdulaziz Aldiab, Harun Chowdhury and Alex Kootsookos and Firoz Alam and Hamed Allhibi (2019). Utilization of Learning Management Systems (LMSs) in higher education system: A case review for Saudi Arabia. *Energy Procedia*, 160, 731-737. <https://doi.org/10.1016/j.egypro.2019.02.186>

Ali, E., Munir, M., Permana, J., & Kurniady, D. (2020). Academic Service Quality in Education Management in Higher Education. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 400, 455-461. <https://download.atlantis-press.com/article/125933796.pdf>

Al-Mamary, Yaser Hasan Salem (2022). Why do students adopt and use Learning Management Systems?: Insights from Saudi Arabia. *Elsevier*, 2 <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2022.100088>

Ariza, E. (2017). Gestión de calidad en instituciones educativas de la primera infancia. *Fundación Universitaria del Área Andina*. <https://core.ac.uk/download/pdf/326423331.pdf>

Braslavsky, C., y Acosta, F. (2006). Competencias para la gestión de la política educativa: un desafío para la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(2), 27-42. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140203.pdf>

Díaz, H. (2010, 24 mayo). Evaluación de la calidad educativa: situación y desafíos. *Educared* [https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafios/evaluacion\\_de\\_la\\_calidad\\_educa/](https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafios/evaluacion_de_la_calidad_educa/)

Farfán, A., Mero, O., y Sáenz, J. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Revista Dom. Cien*, 2(4), 179-190. [file:///C:/Users/aa011/Downloads/Dialnet-ConsideracionesGeneralesAcercaDeLaGestionEducativa-5802875%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/aa011/Downloads/Dialnet-ConsideracionesGeneralesAcercaDeLaGestionEducativa-5802875%20(5).pdf)

García Colina, Fernando Javier; Juárez Hernández, Saúl Crispín y Salgado García, Lorenzo. (2018). Gestión Escolar y Calidad Educativa. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 37 (2), 206-216. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142018000200016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016)

Genword (2020, 21 diciembre). Conoce Todo Acerca de la Gestión Educativa: Rol, Áreas, Importancia y Más. *Áulica*. <https://aulica.com.ar/gestion-educativa/>

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (4ª Ed). McGraw-Hill e Interamericana Editores.

Idoko, AA (2015). *La Gestión Educativa y otros Problemas Contemporáneos*. Makurdi, Nigeria. Libros Wintoren

Ibarra-Sánchez, A. y Acuña-Gamboa L. (2021). La calidad de la educación superior privada en México: El caso de Culiacán, Sinaloa. *Sinergias educativas*, 7(1). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/382/3822817003/html>

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE-UNESCO) (2000). *Gestión educativa estratégica*, Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/05/modulo02.pdf>

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE-UNESCO) (2023, 20 febrero). *Indicadores de calidad y aprendizaje*. <https://learningportal.iipe.unesco.org/es/fichas-praticas/monitorear-el-aprendizaje/indicadores-de-calidad-y-aprendizaje>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [ INEE]. (2006). ¿Qué es la Calidad Educativa? <https://www.inee.edu.mx/directrices-para-mejorar/que-es-la-calidad->

educativa/#:~:text=La%20calidad%20del%20sistema%20educativo,%2C%20suficiencia%2C%20eficiencia%20y%20equidad

Kevans-Espinoza, M. M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), 147–162. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>

Kirvan <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/learning-management-system>

Lugo, M.G., Sincer, D., y Campos, R., (2013). Calidad educativa. [https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/Educacion/Calidad\\_educativa.pdf](https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/Educacion/Calidad_educativa.pdf) Lynch

Lynch, R. Asavisanu, P., K y Ye, Y. (2020, 29 may). Education. *Educational Management*. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190264093.013.701>

Mello, G. N. (2013). Nuevas propuestas para la gestión educativa. <https://yessicr.files.wordpress.com/2013/06/namo-de-mello.pdf>

Mortimore, J. (2008). *Educación y sociedad*, Editorial Falcon Hive, España.

Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2017). *La UNESCO Avanza La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. [https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/247785sp\\_1\\_1\\_1.compressed.pdf](https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/247785sp_1_1_1.compressed.pdf)

Pano, C., Escobar, M., y Guillen, D. (2018). Diversidad, equidad e inclusión: una articulación necesaria para la calidad educativa. En Martínez, M. (Cord.) *Educación Inclusiva en México. Avances, estudios, retos y dilemas* (pp. 53-74). Universidad Intercultural de Chiapas. [https://www.researchgate.net/publication/333704236\\_Diversidad\\_equidad\\_e\\_inclusion\\_una\\_articulacion\\_necesaria\\_para\\_la\\_calidad\\_educativa/link/5d000c56a6fdccd13093e973/download](https://www.researchgate.net/publication/333704236_Diversidad_equidad_e_inclusion_una_articulacion_necesaria_para_la_calidad_educativa/link/5d000c56a6fdccd13093e973/download)

Pérez, M., Arias, E., Oido, P. y Giambruno, C. (2021, 23 de diciembre). 6 cosas que no sabías sobre la gestión educativa en América Latina y el Caribe. *BID, ENFOQUE EDUCACIÓN*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/6-cosas-que-no-sabias-sobre-la-gestion-educativa-en-america-latina-y-el-caribe/>

Powell, M. (s.f.). ¿Qué es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS)? Docebo. <https://www.docebo.com/es/learning-network/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-aprendizaje/>

Ramírez-Zúñiga, M. A. (2020). Gestión educativa y práctica docente: reflexiones sobre la dimensión investigativa. *Ciencia Y Educación*, 1(2), 48-64. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202012>

Rico-Molano, A. D., (2016). *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*. *Sofía*, 12(1), 55-70. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>

Rivadeo, C. (2008). *Educación y sociedad*. España: Ed. Falcon Hive.

Romero, S. L. y Santa María, H. R. (2020). Factores que intervienen en la gestión educativa. *Revista Varela*, 21(58), 77- 85. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/110/257>

Serrano-Arenas, D., Ochoa Cervantes, A., & Arcos-Miranda, E. (2019). Conceptualizaciones, perspectivas y referentes de la participación en la educación primaria, México. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud*, 17(2), 1–22. <https://doi.org/10.11600/1692715x.17202>

Torres-Pacheco, E. (2015). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno – 2014 – Perú. *Comuni@cción*, 6(1), 56-64. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682015000100006](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006)

Tünnermann, B. (2002). Tendencias contemporáneas en la transformación de la educación superior. Ed. Nosotros, Instituto Martín Luther King, UPOLI. Managua.

Vivas-López, N. A. (2010). Estrategias de aprendizaje. *Revista Góndola*, 5(1), 27-37. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/GDLA/article/view/5220/6850>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 