

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1279>

## Impacto de la COVID-19 en el personal de enfermería

### Impact of COVID-19 on nursing staff

**Mónica Solís Mazón**

Monica.solis@ucacue.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0009-0002-1690>

Universidad Católica de Cuenca, Campus Universitario Morona  
Cuenca – Ecuador

Artículo recibido: 12 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 29 de octubre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La pandemia de la COVID-19 es considerada como la crisis de salud global que más ha afectado a la humanidad en los últimos años, producto del impacto que ha generado en las sociedades y en los profesionales de la salud, entre quienes se encuentran los representantes de la ciencia del cuidado, quienes se han visto muy vulnerados y expuestos a salir perjudicados en la praxis profesional, por todos los factores de riesgos de la COVID-19. A partir de lo indicado, el presente estudio se realizó con el objetivo de analizar el impacto de la COVID-19 en el personal de enfermería. Siendo desarrollado con una metodología de enfoque cualitativo, con un tipo de investigación documental, fundamentada en revisiones bibliográficas apoyadas del análisis sistemático y reflexivo de investigaciones retrospectivas relacionadas a la temática estudiada, que fueron encontradas en bases de datos académicas y científicas, entre las que resaltan Scielo, Science Direct, Dialnet, Reciamuc, en las que se han presentado artículos originales y científicos en revistas indexadas, libros, entre otras fuentes. En los resultados encontrados, se evidencia principalmente un impacto físico, psicológico, familiar y social en el personal de enfermería, en quienes fue común encontrar manifestaciones abundantes de estrés, fatiga, síntomas depresivos, ansiedades, riesgo de estrés postraumático, entre otros efectos generados por el impacto de la COVID-19. En conclusión, a pesar de todos los hallazgos que demuestran los múltiples desafíos enfrentados por el personal de enfermería, han sido parte de los profesionales con más resiliencia y realización personal ante este fenómeno global.

*Palabras clave:* COVID-19, personal de enfermería, impacto físico, impacto psicológico

### Abstract

The COVID-19 pandemic is considered to be the global health crisis that has most affected humanity in recent years, due to the impact it has had on societies and health professionals, among whom are the representatives of the science of care, who have been very vulnerable and exposed to being harmed in their professional practice, due to all the risk factors of COVID-19. Based on the above, this study was carried out with the aim of analysing the impact of COVID-19 on nursing staff. It was developed with a qualitative approach methodology, with a type of documentary research, based on bibliographic reviews supported by systematic and reflective analysis of retrospective research related to the subject studied, which were found in academic and scientific databases, including Scielo, Science Direct, Dialnet, Reciamuc, in which original and scientific articles have been presented in indexed journals, books, among other sources. In

the results found, the physical, psychological, family and social impact on the nursing staff is mainly evident, in whom it was common to find abundant manifestations of stress, fatigue, depressive symptoms, anxieties, risk of post-traumatic stress, among other effects generated by the impact of COVID-19. In conclusion, despite all the findings that demonstrate multiple challenges faced by nurses, they have been among the most resilient and personally fulfilled professionals in the face of global phenomenon.

*Keywords:* COVID-19, nursing staff, physical impact, psychological impact

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Solís Mazón, M. (2023). Impacto del COVID-19 en el personal de enfermería. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 1179–1192. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1279>

## **INTRODUCCIÓN**

En el contexto mundial, la humanidad sufrió un inesperado acontecimiento científico pues, se presentó una de las pandemias que mayor número de enfermos y muertos pudo haber dejado, en comparación con acontecimientos precedentes similares que en alguna oportunidad pudo ocurrir en la historia del hombre, bajo la cual su alta densidad y extensión así lo determinó, ya que se propagó de manera global y con larga duración temporal, tanto así que aún en la actualidad quedan secuelas provenientes de ella, en tal caso se hace referencia a lo que fue la llamada pandemia COVID-19, sobre la cual la Organización Mundial de la Salud, afirma que es “la enfermedad causada por un coronavirus denominado SARS-CoV-2. Esta tuvo conocimiento por primera vez de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, tras la notificación del conglomerado de casos de la llamada neumonía viral, en Wuhan (China)” (p.02).

En relación a todo esto de la pandemia, entre los profesionales de la salud que más se enfrentaron a situaciones muy adversas, se encuentra el personal de enfermería, porque han estado obligados tanto laboral como éticamente a cumplir sus funciones en el cuidado de los pacientes asistidos, a quienes se les debe ofrecer cuidados personalizados y humanizados en todos los centros hospitalarios durante años de pandemia por la COVID-19. Considerando relevante manifestar que ante el fenómeno de la COVID-19, los enfermeros les dieron un giro total a sus vidas, porque fueron días intensos de trabajos que los llevó a tener estrés, emociones encontradas y notorio agotamiento físico, ya que se han visto obligados a generar prestación de cuidados en contextos de escasez de recursos y alto riesgo de contagio.

Al respecto, hay que resaltar que muchos de los representantes de la enfermería dejaban a un lado algunas veces la convivencia con sus propios familiares, incluyendo a los más cercanos como los padres, hermanos, hasta los propios hijos y esposos, con el fin único de brindar apoyo asistencial en los centros de salud a los cuales estaban adscritos, trascendiendo muchas veces más allá de estos cuando la situación así lo ameritaba. Además, el apego a la ética y el compromiso por cuidar a otros ante tal situación, los motivaba a seguir adelante en el ejercicio de la praxis profesional.

Por lo expresado, es importante señalar que la Organización Panamericana de la Salud, en su hoja informativa destaca que “la enfermería abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, y en todos los entornos” (p.6). Sin embargo, a pesar del entusiasmo que este perfil profesional abarca, el personal de enfermería, ha representado un grupo bastante vulnerable para la pandemia COVID-19, debido a que desde que se inició dicha pandemia, se expuso de forma directa a las personas infectadas con el coronavirus, lo que les proporciona un recibimiento de carga viral elevada.

De acuerdo a lo manifestado, los representantes del cuidado han estado expuestos a un estrés durante el cuidado de los pacientes con esta patología, encontrándose en situaciones muchas veces de gravedad, así como en condiciones laborales adversas, pues, el aumento de las horas de trabajo, así como el agotamiento físico y las insuficientes medidas de protección y cuidados de ellos, representan factores que incidentalmente aumentan el riesgo, ya que elevan la probabilidad de contagiarse y enfermar por este virus.

Por tanto, es importante indicar que en la región de América Latina y el Caribe, se evidenció que los técnicos y auxiliares de enfermería representan la población con esta infección más prolongada, incorporando a los propios profesionales enfermeros, quienes muchas veces presentan situaciones socioeconómicas y laborales bajas, lo que los induce a buscar empleos múltiples, con pocas garantías laborales, y aun así mantienen jornadas de trabajo dobles, que se agravan con la creciente demanda laboral, producto de la pandemia, asociado también a la poca

protección que reciben en cuanto a equipos preventivos y diagnósticos de la enfermedad, indicando esto que el personal de enfermería ha sido desvalorizado en sus funciones a lo largo de la pandemia COVID-19.

En torno al territorio nacional del Ecuador, los profesionales del sector salud se vieron muy afectados en el contexto laboral ante la atención de casos de pacientes con la COVID-19, porque carecían de implementos especiales e idóneos para protegerse y en el año 2020 cientos de enfermeras en centros médicos y hospitales ya resultaban ser casos positivos de la enfermedad, lo cual fue una complicación evidente para la atención a pacientes en las emergencias. Además, estas mismas profesionales de la enfermería llegaron a ser foco de transmisión de la afección COVID-19, arriesgando a sus grupos familiares y a las comunidades, lo cual generó un impacto muy fuerte en la salud física y mental de las profesionales.

Ante esta situación, por medio del presente estudio se busca la disertación analítica, congruente y exhaustiva del tema, esbozando con precisión lo que es el impacto de la COVID-19 en el personal de enfermería, a través de la revisión bibliográfica orientada en el discernimiento contextual de las incidencias físicas, emocionales, familiares y sociales que tuvo la pandemia sobre estos profesionales, enlazando las ideas de autorías que reflejan la importancia que tiene esto, tanto en los tiempos pasados como en el presente y futuro de la salud pública, bajo la cual deben existir medidas acordes para el ejercicio de esta importante carrera, ante eventualidades que se pudieran presentar de índole mayor o similar, a lo vivido en los años 2020 y 2021 respectivamente que fue donde se acentuó más la crisis en la salud a nivel global por el coronavirus SARS-CoV-2.

En base a lo planteado, la presente investigación se justifica, porque se ha abordado una temática muy importante dentro del campo de estudio de la enfermería como ciencia del cuidado. Resultando relevante señalar que, si bien los profesionales de la enfermería deben cumplir con un código de ética y garantizar el cuidado para optimizar la salud de los pacientes, también es cierto que estos profesionales deben practicar primero el autocuidado. Además, es necesario acentuar que, ante el déficit tan notorio de profesionales de la enfermería, es fundamental que los organismos internacionales y nacionales en cada país promuevan políticas en las que cuiden a las enfermeras y enfermeros que han sido afectados por el impacto de la pandemia COVID-19.

Con las revisiones bibliográficas de estudios seleccionados, se plantea fundamentar el fuerte impacto físico, psicológico, familiar y social que ha generado la pandemia de la COVID-19 en el personal de enfermería. Siendo muy evidente todos los efectos de esta pandemia sobre los profesionales de la salud en las diferentes regiones. En relación a la búsqueda de una significativa fundamentación teórica, ha sido necesario el uso de herramientas informáticas representadas en tecnologías de la información para acceder a investigaciones encontradas en importantes bases de datos académicos y científicos del mundo, tales como: Scielo, Dialnet, Redalyc, entre otros, cuyo principal fin es dar mayor visibilidad a las áreas del saber. Generando posteriormente, la presentación de los resultados y discusión en torno a los hallazgos encontrados, lo que permite obtener conclusiones puntuales que evidencian el logro del objetivo a la luz de lo planteado en el estudio.

## **DESARROLLO**

La COVID-19, ha significado desde el momento de su aparición uno de los eventos de la salud que fuerte impacto trascendental tiene sobre la humanidad, debido a que desde su llegada los efectos siguen siendo aún en la actualidad incidentales, ya que por ejemplo el personal que labora en centros asistenciales de salud, han puesto en riesgo su propia integridad y vida con la finalidad de poder llevar a cabo el cuidado de otros, el nivel de estrés laboral y los principales

estresores que presenta este personal hace que sus rumbos muchas veces haya cambiado del todo producto de la pandemia por COVID-19.

El síndrome respiratorio agudo grave por coronavirus 2 (SARS-CoV-2) es el agente etiológico de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) que ha originado una pandemia en el año 2020. Esta crisis sanitaria ha tenido una importante repercusión sobre la salud mental de las personas que han padecido la propia enfermedad, de las que han estado expuestas a un confinamiento restrictivo y de los profesionales sanitarios que han estado trabajando, directa o indirectamente, en la atención de los pacientes.

De la cita anterior, es de resaltar que, la COVID-19 ha representado en gran extensión una crisis sanitaria que ha tenido sus efectos en la salud mental de las personas, tanto de aquellas que han adquirido el virus, como de las que se encuentran cercanas a éstas, incluso los mismos profesionales de la salud que son expuestos a esos pacientes para su atención y cuidado que de manera continua lo llevan a cabo.

Pese a que los síntomas de la enfermedad son similares con las apariciones neuropsiquiátricas en las personas con COVID-19, no se conocen en la actualidad, hay propuestas de diferentes formas de afectación del sistema nervioso central, entre ellas las de vía directa o indirecta, en las cuales desempeña un fundamental papel en activar la inflamación conocida como tormenta de citoquina, presente tanto en la COVID-19 como en algunos trastornos de aspecto mental. Por ello, los efectos producidos por este fenómeno sobre la población en el mundo, genera un confinamiento en muchos casos sobre los mismos profesionales de la salud que laboran en centros asistenciales que tienen que más se han dedicado a esta área.

Los síntomas más habituales de la COVID-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente. Algunas de las personas infectadas solo presentan síntomas leves.

Como se ha señalado, la COVID-19 tiene sus sintomatologías particulares, a pesar de que sus similitudes con las evidencias neuropsiquiátricas son poco determinables, sí hay una connotación en los pacientes con esta patología, puesto que se manifiestan de una forma tal, que muchas veces son frecuentes en diversas partes del organismo, ya que suelen ser desarrolladas de diversas formas hablando desde el punto de vista sintomatológico, tal y como se delimitó de forma precisa en el párrafo que precede a través del cual se da una secuencia taxativa en sí, de cuáles son los que más prevalencia y extensión tienen.

En relación a esto, se conoce que la COVID-19, ha tenido incidencia en muchas personas en el mundo, sin embargo, una de las más afectadas por la misma, es el personal de la salud, en especial el personal de enfermería, ya que el mismo, tiene desde el momento en que comenzó la pandemia contacto directo con quienes padecen cuadros clínicos con respecto a esta patología, exponiéndose directamente al contagio, ya que su profesión en gran parte tiene que ver relativamente con el cuidado de los pacientes tanto de esta enfermedad como de cualquier otra.

Por ello, el personal de enfermería, en la mayoría de los casos proporciona cuidados día tras día en centros asistenciales de salud como hospitales, clínicas y centros ambulatorios, revisando atentamente el estado de cada paciente y desempeñando las funciones de cuidar y dar medicamentos, así como de educar a los pacientes en el auto-cuidado que los favorece para la recuperación ante cualquier situación de salud en la que se vean afectados.

Al respecto, el Consejo Internacional de Enfermería ha señalado que “el personal de enfermería, como parte integral del sistema de atención de salud, abarca la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y los cuidados que se prestan a quienes padecen enfermedades físicas, enfermedades mentales, y discapacitados” (p.03). Por tanto, el rol fundamental de estos profesionales ha sido importante en el ámbito de la salud, puesto que son ellos los que básicamente están apegados al cuidado de los pacientes, que se encuentren padeciendo cualquier patología que los afecte, brindando de este modo su profesionalismo para que se promocióne y lleve a cabo también la prevención de las afecciones.

En este orden, es importante manifestar que el principal eje de la actividad humana es el cuidado, puesto que las personas muchas veces se cuidan por sí mismas, no obstante, en algún momento de sus vidas ellas cuidan a otros u otros las cuidan, ya que eso es parte de los valores y actitudes del ser humano que lo adquiere por la influencia cultural tradicional que tiene la sociedad.

Lo que se ha visto con mayor frecuencia y por supuesto de forma práctica durante la pandemia, ya que todos dan su contribución para la prevención del virus SAR-CoV-2, para promover, generar mantener y recuperar la salud, situación bajo la cual el personal de enfermería ha sido fundamental, pues representan a quienes aplica los cuidados necesarios a los pacientes para la prevención y detección de esta patología de manera temprana, colaborando así con el apoyo clínico, para valorar en el paciente la respuesta al tratamiento frente al coronavirus.

Cuando las personas enfermas llegan al entorno en donde se da atención primaria de la salud, el personal de enfermería tiene el deber de indagar datos informativos con respecto a los signos y síntomas que éstas presenten, así como de su historial patológico bien sea familiar o personal, precisando por medio de examen físico, información necesaria para deliberar decisiones bajo esquemas médicos y de enfermería, tal podría ser el caso, de temperatura y signos vitales, donde posteriormente da su colaboración en diagnósticos mediante pruebas sobre el coronavirus, para la respectiva evaluación del paciente.

Siguiendo esta disertación en cuanto al tema en estudio, hay que mencionar que la COVID-19, presenta impacto físico sobre el personal de enfermería, ya que éste se ha visto envuelto muchas veces a situaciones en donde esta parte del triángulo de la salud, durante el paso de la pandemia ha sido bastante afectado.

De acuerdo a lo indicado, el personal de salud en su primer contacto con la enfermedad tuvo un significativo impacto físico, ya que el aumento de la carga laboral, el trato constante y cercano a los pacientes con COVID-19, fueron agentes disparadores del agotamiento físico, ya que así lo denota la realización de entrevistas, por eso, desde la óptica de los y las profesionales de la salud, la asociación del agotamiento con riesgos mayores, trae efectos perjudiciales en la salud física en largo tiempo, ya que desde una visión de salud y sus sistemas, esto tiene relación con el incremento de bajas por ausentismo, enfermedad, baja eficiencia laboral y abandono.

Además, durante la pandemia, el personal de enfermería ha soportado un nivel de estrés alto, así como agotamiento físico y mayor exposición al coronavirus, por ello, todo el personal de asistencia médica, tiene mucho desafío a nivel laboral y operativo, puesto que se prevé que el resultado de la COVID-19, sea la alza de pacientes, que por supuesto necesitan una mayor cantidad de personal de enfermería, porque la pandemia tendrá a largo plazo efectos, donde la población de personas de la tercera edad está en aumento, lo que proporciona que sean vulnerables a la patología y dependan de un mayor cuidado y atención.

Al observarse el crecimiento y proyección del personal sanitario en los próximos tiempos, se encuentra que existirá una falta del personal de enfermería, para tanta cantidad de pacientes,

pues la falta de apoyo es uno de los factores que generan la deficiencia del personal de enfermería, así como inseguridad laboral y problemas psicológicos posteriores a la pandemia, el cual afecta no sólo a los enfermeros sino también a los asistentes y auxiliares de enfermería.

Es relevante también indicar que la crisis sanitaria producto del SARS CoV-2, ha generado un fuerte impacto emocional en el personal de enfermería y el bienestar psicológico de estos profesionales de la salud ha estado afectado fuertemente, producto de la enorme tensión asistencial y diversas necesidades que se fueron dilucidando en materia de bioseguridad y continua capacitación, así como la disminución de la calidad de los insumos médicos y de enfermería que generarán una suficiente seguridad, cuando se llevará a cabo el cuidado de personas contagiadas con la COVID-19.

Por eso, en relación a esta verdad, se debe tener en cuenta que la ausencia de estos implementos, así como de su prolongado uso, produce una cantidad de situaciones que multiplican las diferentes formas de estrés, exacerbando el impacto negativo sobre la salud emocional del personal de enfermería, quienes han presentado diversos niveles de insomnio, depresión y ansiedad, los cuales muchas veces lamentablemente condujo al suicidio de algunos de ellos. (11). Siendo importante señalar que el bienestar psicológico de estos profesionales se ha visto severamente afectado, por la elevada tensión asistencial y algunas necesidades que salieron a flote sobre todo en temas de bioseguridad y capacitación continua, que no generaban la seguridad suficiente, durante la atención a pacientes con COVID-19.

Producto de la situación crítica generada por la pandemia COVID-19, se generó un crisis y sobrecarga en los sistemas de salud, con un notorio incremento en el exceso de trabajo de los profesionales sanitarios, quienes se encuentran en primera línea y en contacto directo con los pacientes con COVID-19. De esto se puede recalcar entonces que la pandemia trajo en sí más sobrecarga en los profesionales de la salud, por estar éstos en contacto directo con los pacientes que padecían la enfermedad.

No obstante, se presentó también la carga laboral, así como el trabajo expresado en extremas condiciones, por tanto, la toma decisiones a nivel ético y el aumento de la carga horaria en los turnos de trabajo, así como la preocupación por la transmisión social a estar expuestos de manera periódica con pacientes de COVID-19, hace que el bienestar de los trabajadores de la salud a largo y mediano plazo puedan verse afectado.

En relación al impacto familiar de la COVID -19 en el personal de enfermería, se evidencio que durante los meses de pandemia, cientos de enfermeras/os pusieron en riesgo su vida y la de su familia, lo cual repercutió en las relaciones familiares y la convivencia con los miembros de su hogar, lo que repercute de manera directa en las relaciones familiares y la convivencia con los miembros de su hogar, tomando en cuenta que en la salud de las personas, el grupo social que más influye es la familia.

De la cita anterior, es de mencionarse que el personal de enfermería puso de cierto modo la vida de sus familiares en riesgo, ya que al estar expuestos día a día con pacientes de COVID-19, éstos podrían adquirir la enfermedad y transmitirla a ellos, lo que traía con si desavenencias en el hogar, asimismo, durante el tiempo de pandemia las convivencia en el núcleo o seno familiar se vio un poco afectada puesto que a pesar de que la familia es importante para este personal, el cumplimiento de sus funciones y la ética profesional para el cuidado de otros, exponía la vida de sus propios padres, hijos, esposos y hermanos.

Lo que indica que sus miembros tienen un historial común, ya que comparten rasgos genéticos, creencias y costumbres. Al considerar a la familia como un sistema uniforme, donde los

principales factores que influyen en cada uno de sus miembros afectan a todos los demás en menor o mayor grado. Por tanto, el enfoque hacia la familia se debe a que los investigadores y profesionales del área de salud han establecido como prioridad la percepción de los profesionales de enfermería, dejando de lado las experiencias de los familiares que han surgido a lo largo de todas sus vidas. De la experiencia vivida este personal en eventos próximos está preparado a no repetir contrariedades que afecten su vida familiar.

En cuanto a la resiliencia, ha sido considerada como una característica motivacional tiene diversas e importantes implicaciones clínicas, pues por una parte el personal de enfermería tiene un dominio del término resiliencia y por la otra esto facilita a los enfermeros y enfermeras tener una mejor comprensión hacia los pacientes, ayudándolos a enfrentar y superar situaciones estresantes, tal como podría ser el caso de la propia enfermedad, ya que la promoción de esta característica motivadora ayuda a los enfermos a tener un proceso más adaptativo y positivo ante la COVID-19.

Por tanto, en términos finales, en cuanto a la resiliencia, es de indicarse que la implicancia de que las enfermeras y los enfermeros tengan una elemental y crucial constitución en el sistema de salud en procesos de transformación, tiene especial relevancia en los últimos tiempos, puesto que muchas veces la economía en crisis actual, que tiene menos materiales, menos recursos humanos y aumento de carga laboral, puede aumentar la hostilidad en el clima laboral, así como la aparición del síndrome de burnout. Sin embargo, a pesar de todos ellos la resiliencia en el personal de enfermería significa una característica inherente del personal del cuidado, puesto que a diario desarrolla la asistencia sanitaria.

## **MÉTODO**

El estudio se ha procedido a fundamentar bajo un enfoque cualitativo, el cual permite dar una explicación y respuesta acerca de las variables que lo conforman, la cuales corresponden a lo que es la COVID-19, su conceptualización científica, origen, causa, pero sobre todo el impacto que ésta ha tenido en el personal de enfermería, desde una perspectiva física, emocional, así como las necesidades de bioseguridad y el efecto familiar y social enfrentado por estos profesionales en el mundo a causa de esta afección, las misma que bajo el método analítico-descriptivo, alcanzan un grado de profundidad de tipo descriptivo, porque permiten especificar y caracterizar rasgos importantes del estudio analizado y los métodos involucrados desde los cuales se efectúa la investigación.

Por tanto, se procedió a implementar una revisión bibliográfica con un enfoque cualitativo y método analítico-descriptivo, en relación a la COVID-19 y el impacto que ha tenido sobre la salud física, mental, familiar y social del personal de enfermería. Resultando necesario la recopilación de informaciones a partir de estudios relacionados con la investigación, los cuales aportan los datos fundamentales necesarios para el análisis. Siendo necesaria la búsqueda en distintas fuentes bibliográficas que dan credibilidad investigativa y certeza metodológica al estudio.

De acuerdo a lo planteado, es relevante considerar los criterios de inclusión y exclusión para la recolección de información, por medio de la selección de estudios en formato de artículos originales y científicos en revistas indexadas en bases de datos académicas y científicas, entre las que resaltan Dialnet, Redalyc, Scielo, las cuales fueron fundamental para la revisión que estuvo apoyada en el análisis sistemático y reflexivo de estas fuentes de información secundarias que están dotadas de datos con alta confiabilidad.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En relación con la investigación de la pandemia por COVID-19 y el impacto que ésta ha tenido en el personal de enfermería, se ha podido encontrar que esta pandemia ha afectado a los profesionales del cuidado en diferentes formas en las que se incluye la vulneración en la salud física y mental, con notorias secuelas en el bienestar familiar y social de estos profesionales, quienes vivieron muy de cerca una crisis sanitaria sin precedentes, puesto que la mayoría de los centros de salud asistencial en el mundo colapsaron, a raíz de esta crisis que generó en gran extensión efectos negativos directos en las personas, muy particularmente sobre aquellas que llevaron y llevan a cabo el cuidado de los enfermos. Siendo ellos los profesionales de la enfermería, quienes pusieron en riesgo sus propias vidas por cuidar la de otros seres humanos.

Lo que se ha expresado se evidencia desde una perspectiva realista, ya que tanto los gobiernos en el mundo, como los organismos internacionales así lo dan a conocer, porque la realidad denota que el personal de salud, muy específicamente los enfermeros han tenido que dar el todo por el todo, incluyendo sus vidas para el cuidado de otros seres humanos, con la finalidad de cumplir fielmente el compromiso de generar un bienestar social en el campo de la salud pública a toda una sociedad.

La crisis sanitaria provocada por la COVID-19 ha vuelto a destacar el papel de los profesionales sanitarios como elemento clave para su contención. Así, tanto las autoridades sanitarias como la población en general, reconocen la inmensa tarea que están desarrollando. Sin embargo, la tensión entre los profesionales sale todos los días a la luz a través de diversas noticias en la prensa y en las redes sociales, en general, esta tensión está marcada por la alta presión asistencial recibida, y la falta de medios de protección.

Sobre lo manifestado, es importante resaltar que el personal de la salud, muy especialmente los enfermeros, han desempeñado roles fundamentales dentro de lo que ha sido la pandemia COVID-19, puesto que desarrollan un trabajo arduo que sobrepasa muchas veces los esquemas sanitarios que les proporcione a ellos mismos seguridad en la salud. También muchos medios dan a conocer el rol que ellos han tenido, a pesar de no contar con las medidas sanitarias suficientes en el ejercicio de sus funciones.

En relación al escenario experimentado ante la pandemia COVID-19, se ha encontrado que el personal de enfermería en América se ha enfrentado con gran resiliencia a unas de las peores pandemias del mundo, bajo la cual muchos de ellos han luchado en contra del agotamiento, así como con su propia condición de salud mental, pues, se llegaron a mudarse o trasladar a otras zonas, dejando algunos en su totalidad el ejercicio profesional.

Por ello, se puede manifestar que la vértebra principal del personal de la salud son los enfermeros, representando un 56% las personas que prestan atención primaria, apoyando la salud mental, así como a las familias y comunidades, poniendo siempre carga doble a sus vidas, ya que atienden a los pacientes con COVID-19, controlando sus rutinas de control diario, por eso es necesario el cuidar a quienes cuidan a otros. Instándole a la implementación de acciones orientadas en pro del desarrollo de éstos, por parte de los gobiernos y ministerios vinculados funcionalmente a la protección de la salud, debiendo considerar el bienestar psicológico, puesto que la COVID-19, muchas veces les dejó episodios depresivos continuos.

Cabe destacar que dentro de esos episodios, la salud emocional fue una de la más afectada, ya que la rutina que llevaron durante la pandemia, transformaba cada vez más sus vidas, debido a que el estrés diario era creciente y por tanto, el efecto era mayor, por eso la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha reiterado que no en todos los países el personal de enfermería recibió

ayuda psicológica, pues, no más en once naciones de América Latina, se presentaron elevados índices de síntomas depresivos, malestar psicológico y pensamientos suicidas, evidenciando así el desgaste de este personal producto de la COVID-19.

Por tanto, la ONU (18) afirmó también que en los Estados, en donde existió colapso del sistema de salud, muchos enfermeros tuvieron fuertes jornadas y dilemas éticos que impactaron sobre su salud emocional, pues, habían factores incidentales que promueven esto, tales como, la constante necesidad de tener apoyo emocional y muchas veces económico, así como el conflicto con los familiares de los pacientes con COVID-19, de igual manera estaba la transformación de los horarios rutinarios de labores.

A pesar de las incidencias que afectan su salud emocional, muchos de los profesionales de enfermería confiaron siempre en que los entes de salud, así como los gobernantes podrían controlar la situación pandémica, aunado de creencias espirituales que les fortalecen la protección dogmática de su salud mental. A pesar de que la pandemia aumentaba cada vez más sus niveles de estrés y depresión, en especial en las naciones donde no se hizo nada por contrarrestar tal situación, generando esto el endeudamiento de muchos países con los héroes de la salud.

En relación a esta fase de los hallazgos encontrados, dentro de las consecuencias más importantes de la pandemia se encuentra el impacto de la COVID-19 en la salud mental del personal de salud, debido a que ha exacerbado el riesgo de desarrollar trastornos psicológicos (19). Por ello, en contraste con la idea precedente se puede decir que, el fenómeno mundial pandémico tuvo impacto acentuado sobre lo que es la salud mental del personal de enfermería, puesto que se desarrollaron afecciones que causan descontrol emocional sobre estas personas.

Es necesario indicar que, hacia los profesionales del cuidado y otros representantes de la salud, los organismos pertinentes han debido tener tratos oportunos que promuevan la salud mental. Siendo necesario el uso de mecanismos que hagan frente a esta situación como la resiliencia, la normalización de emociones y sentimientos, que necesariamente mantenga sistemas de apoyo y formas de vivir de manera saludable, permitiendo afrontar las secuelas que dejó la pandemia, y eventos de salud pública que se puedan presentar en un futuro, debido a que los factores de riesgos más acentuados que afectan al personal de enfermería tienen gran relación con distorsiones mentales, que generan mayor gravedad y prolongación a lo largo del tiempo.

Siguiendo este orden de ideas, es de hacer énfasis que la pandemia COVID-19, no solamente tuvo impacto directo sobre la salud emocional en el personal de enfermería, sino que también esto se acentuó sobre la salud física de ellos, ya que el desgaste del cuerpo fue diario en los momentos en que este fenómeno más prolongación tenía, incluso se pudiera decir que actualmente existen efectos colaterales que denotan tal magnitud.

La situación expresada permite reflejar el impacto que tuvo la COVID-19 sobre la salud física de los enfermeros, porque durante la pandemia se generó un impacto negativo sobre la salud física del personal de enfermería, produciendo un desequilibrio que ocasionó daños en el organismo de estas personas, por su predisposición a la aparición de enfermedades infecciosas. Por lo tanto, la salud física del personal de enfermería también tuvo su afección, ya que particularmente el organismo se vio afectado producto de exposiciones con patologías que se relacionaban con infecciones directas causadas por el Coronavirus.

Es necesario también manifestar que la afección de la salud física producto del impacto causado por la COVID-19, en el personal de enfermería, vino acompañado de causales como secreción continua y citoquinas prolongadas, así como cortisol y corticotropina, producidos

generalmente por acentuadas exposiciones al estrés, lo que generó transformaciones estructurales en partes del organismo de estas personas como la corteza prefrontal, las amígdalas y el hipocampo, que conllevan a cambios cognitivos y al aumento de la sensibilidad de nuevos agentes estresores, que durante el tiempo pandémico se elevó exponencialmente, lo que produjo consecuentemente pérdida del equilibrio corporal, y efectos colaterales como hipertensión arterial, arteriosclerosis y otros tipos de enfermedades asociadas al estrés.

Las relaciones familiares del personal de enfermería, también se vieron muchas veces afectadas producto del Impacto de la COVID-19, ya que eran muchas horas que los profesionales de cuidado tenían que pasar en sus lugares de trabajo, debido a que a medida que los casos se incrementaron mayor era su ausentismo en el hogar, porque estos profesionales tenían que estar más tiempo en los centros de asistencia médica, motivados por la ética profesional y la responsabilidad de llevar a cabo el cuidado de los pacientes con coronavirus.

La situación por la crisis sanitaria ante la pandemia COVID-19, hacía luchar a los profesionales de la salud contra los inconvenientes que podían surgir entre los mismos cónyuges, los padres e hijos, entre los hermanos o simplemente con otros miembros de la familia, ya que la carga laboral no permitía su presencia en el hogar, lo que evitaba la existencia de una mayor concentración entre las interacciones de los miembros de la familia. Por ello, la emergencia sanitaria generada por la pandemia COVID-19, produjo cambios en la vida de los profesionales de enfermería, resultando ser esta situación un desencadenante de momentos familiares a los que se vieron obligados a atender y enfrentar, como por ejemplo romper vínculos de manera física.

Desde la experiencia psicosocial, muchas familias, incluyendo especialmente las del personal de salud, se vieron afectadas por la devastadora distancia que los obligaba a apartarse de sus familiares, incluso aquellos que estaban convalecientes e imposibilitados de reunirse muchas veces con sus esposos, padres e hijos, debido a la lejanía que se presentaba, la cual les impedía compartir experiencias que muchas veces solían realizar antes de que se produjera la pandemia producto de la COVID-19.

Debido a que desde que se generó la pandemia hasta la actualidad, las alteraciones sociales han sido relacionadas muy extensamente con sintomatologías menores, hasta síntomas complejos, que desencadenan en la mayoría de los casos en depresión y ansiedad, ya que es imprescindible que muchas entidades estatales, ejecuten estrategias y acciones que tengan capacidad de minimizar estos efectos en el personal de enfermería, porque en los momentos de crisis las personas buscaron concentrarse centradamente en la forma diaria de cómo poder sobrevivir a este fenómeno pandémico, en el que han debido ser con mucha dedicación profesionales multidisciplinarios e interdisciplinarios, lo cual produjo un distanciamiento social que en dado caso se presentó como una práctica para contrarrestar los decesos, reduciendo el acercamiento entre los individuos y de esta forma llegar a frenar con mayor extensión y trascendencia la reproducción y propagación del coronavirus.

### **CONCLUSIONES**

En relación a la revisión bibliográfica acerca del impacto de la COVID-19 sobre el personal de enfermería, se hace necesario señalar que este estudio abarcó diversos factores de la enfermedad y su afección a lo que es, tanto la salud física, como la salud mental, la cual incluye el bienestar emocional, psicológico y social, que fueron muy vulneradas producto del desenvolvimiento y la convivencia de estos profesionales de la salud, día a día con su entorno en unos tiempos de crisis mundial producto de la pandemia COVID-19.

Por tanto, en relación a los resultados obtenidos, se concluye que la pandemia COVID-19, ha influido de manera negativa en la salud mental de los enfermeros que laboran en centros asistenciales, ya que a lo largo de la disertación se detectaron varios aspectos incidentales entre las variables que conforman el estudio, por lo que se puede enfatizar de qué factores relacionados a la ansiedad, depresión y estrés, así como cargas horarias muy extensas, vislumbran que exista comorbilidades de riesgo para la COVID-19, debido a que estos constituyen factores precipitantes para una alteración de la salud tanto física como mental de los profesionales de enfermería durante el tiempo de la pandemia y muchas veces en la actualidad.

Es importante indicar que el personal de la salud actúa a diario en el tratamiento y cuidado de la salud en sus pacientes, pero estresores físicos, psicológicos y sociales, producto de la COVID-19, afectan directamente el desarrollo de sus actividades, porque las presiones diarias, tanto en el trabajo, como la sobrecarga familiar y social, tienen incidencia directa y especial como fuente de estrés crónico en el ejercicio de su profesión.

De esta manera, es fundamental hacer mención también en que los insumos de bioseguridad, utilizados para hacer frente a la pandemia COVID-19, aparte de proteger la salud física de todos los profesionales de primera línea como: médicos, enfermeras, técnicos y auxiliares de enfermería, actúan determinando el impacto sobre la salud mental de los trabajadores, ya que a nivel mundial los estudios realizados comprueban que la ausencia o la baja cobertura de protección, lo que genera distintos grados de ansiedad y estrés en profesionales de la salud que han sido evaluados a través de instrumentos estandarizados que lo comprueban.

Es por ello, que es evidente la necesidad de intentar mitigar el impacto psicológico, físico, familiar y social que ha generado la pandemia COVID-19 en los profesionales de enfermería. Debido a que es imprescindible que los Estados aumenten su inversión en el sector salud, enfatizando la necesidad de protección y medidas adecuadas, a través de políticas públicas diseñadas en materia de protección y calidad de la salud de los enfermeros y enfermeras, dándoles la seguridad suficiente, así como el aumento del apoyo familiar y soporte psicológico que ellos se merecen.

En síntesis, los datos bibliográficos y referenciales obtenidos demuestran que el personal de enfermería tuvo propenso siempre a contagiarse con la COVID-19, por ello se concluye que, a pesar del paso del tiempo, esto no ha mitigado el temor entre los enfermeros. Puesto que el impacto psicoemocional que ha producido la pandemia en estos profesionales es importante y abarca diferentes esferas, por lo que se considera muy necesaria no sólo su detección a través de instrumentos estandarizados, sino también su tratamiento, para evitar problemas, tanto a la salud física, emocional y social a corto-largo plazo, ya que el personal de enfermería tiene un papel insustituible y de gran valor en el sistema de salud mundial.

## REFERENCIAS

Batalla D, Campoverde K, Broncano M. El Impacto en la Salud Mental de los Profesionales Sanitarios durante la COVID 19. *Revista de Enfermería y Salud Mental*. 2020; 17(16): 17-25. ISSN 2385-7021. file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-ElImpactoEnLaSaludMentalDeLosProfesionalesSanitari-7544333%20(1).pdf

Bellver V. Problemas bioéticos en la prestación de los cuidados enfermeros durante la pandemia del COVID-19. *Index de Enfermería*. 2020; 29 (2): 19-24. ISSN 1132-1296. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000100011](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000100011).

Bueno M, Barrientos S. Cuidar al que Cuida: el Impacto Emocional de la Epidemia de CORONAVIRUS en las Enfermeras y otros Profesionales de la Salud. *ELSEVIER*. 2020; 31(21): 35-S39. ISSN 1130-8621. <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-pdf-S1130862120303028>

Consejo Internacional de Enfermería CIE. Definiciones de enfermería. [Online]; 2022. [Citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3086%20de%20atenci%C3%B3n%20de](https://www.icn.ch/es/recursos/definiciones-de-enfermeria#:~:text=La%20enfermer%C3%ADa%2C%20como%20parte%20integral,los%20entornos Lahite Y, Cespede V, Málen M. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. <i>Revista información científica</i>. 2020; 99 (5):7-12. ISSN 1028-9933. <a href=).

De León K, Egure, B, Escogido J, Robledo M. Experiencias vividas por los familiares de los profesionales de enfermería en área COVID-19- *LUX MÉDICA*. 2023; 18(54): 1-12. ISSN: 2007-1655. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/486/4864406008/4864406008.pdf>

Espín A. Análisis de la bioseguridad frente la pandemia covid-19 y el impacto psicológico. *Polo del conocimiento*. 2020; 5 (12): 29-38. ISSN: 2550 - 682X. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042576>

Marques C, Saraiva R. Daños a la salud de los trabajadores de enfermería debido a la pandemia Covid-19: una revisión integradora. *Revista Electrónica Trimestral de Enfermería*. 2022; 21(66): 517-533. ISSN 1695-6141. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v21n66/1695-6141-eg-21-66-517.pdf>.

Novick M. Trabajo y Justicia Social, Impacto del covid-19 en la Salud del Personal no Médico de Salud Informe Final en el Área Metropolitana de Buenos Aires. [Online]; 2020. [Citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/argentinienn/17392.pdf>.

Organización de las Naciones Unidas ONU. América Latina: El personal de la salud muestra elevados niveles de depresión y pensamiento suicida debido a la pandemia. [Online]; 2022. [Citado 23 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2022/01/1502562>.

Organización Mundial de la Salud OMS. Información básica sobre la COVID-19. [Online]; 2023. [Citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20\(Rep%C3%ABlica%20Popular%20China\)](https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19#:~:text=La%20COVID%2D19%20es%20la,Wuhan%20(Rep%C3%ABlica%20Popular%20China)).

Organización Panamericana de la OPS. Cuidados de Enfermería. [Online]; 2022. [Citado 22 de septiembre de 2023]. Disponible en:

<https://www.paho.org/es/temas/enfermeria#:~:text=La%20enfermer%C3%ADa%20abarca%20el%20cuidado,atenci%C3%B3n%20centrada%20en%20la%20persona>.

Organización Panamericana de la Salud OPS. Enfermería. [Online]; 2022. [Citado 19 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria#:~:text=La%20enfermer%C3%ADa%20abarca%20el%20cuidado,atenci%C3%B3n%20centrada%20en%20la%20persona>.

Organización Panamericana de la Salud OPS. Hay que hacer más para proteger al personal de enfermería mientras aumentan los casos de COVID-19 en las Américas: Directora de OPS. [Online]; 2022. [Citado 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/4-5-2022-hay-que-hacer-mas-para-proteger-al-personal-enfermeria-mientras-aumentan-casos>.

Peraza C. Salud laboral frente a la pandemia del COVID-19 en Ecuador. Medisur. 2020; 18 (3): 507-511. ISSN 1727-897X. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n3/1727-897X-ms-18-03-507.pdf>.

Pilataxi D, Velasco L, Fierro M. Impacto del COVID-19 en la Salud Mental del Personal de Enfermería. Revista, gICOS SALUD. 2021; 6 (2), 64-76. - ISSN 2610797X. <file:///C:/Users/PC/Downloads/17333-21921934929-1-SM.pdf>

Pin S. Efecto sicosocial de la Pandemia coronavirus 2019 (COVID19) en el Entorno Familiar del Personal de Enfermería. Mikarimin, Revista científica multidisciplinaria. 2020; 6(3):57-68. ISSN 2528-7842. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2061/1436>

Rodríguez A, Buiza C, Álvarez, Quintero J. COVID-19 y salud mental. Revista Actualización. 2020; 13 (23): 1285-1296. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7836941/pdf/main.pdf>

Rojas DPUPSR. Protección de la salud mental de los trabajadores de salud en la primera línea de atención de la pandemia de COVID-19: una revisión sistemática rápida. [Online]; 2020. [Citado 21 de septiembre de 2023]. Disponible en: <file:///C:/Users/Adriana/Downloads/mansucritoCOVID19SM130520.pdf>.

Romera M, Villacreces D, Reyes N, Chávez J. Resiliencia en el personal de enfermería durante. Revista, Multidisciplinar ciencia latina. 2022; 6(2): 645-660. ISSN 2707-2215. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1912/2723>

Urbiña J, Velandia S, Gómez M, Cañón D. Síndrome de Burnout y la psiconeuroendocrinoinmunología: consecuencias en el personal de salud durante la pandemia por Coronavirus. MedUNAB. 2021; 24(1): 9-12. ISSN 2382-4603. <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3997/3390>

Villalobos A. Impacto del COVID-19 en el personal de enfermería. [Online]; 2022. [Citado 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://medifacil.com/blogs/news/impacto-del-covid-19-en-el-personal-de-enfermeria>.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .