

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1287>

## **Diseño y validación de un cuestionario para medir la convivencia, conflictos y participación estudiantil: un enfoque integral en las instituciones educativas**

Design and validation of a questionnaire to measure coexistence, conflicts and student participation: a comprehensive approach in educational institutions

**Henry Guatemal Cadena**

henryguatemal.est@umecit.edu.pa

<https://orcid.org/0009-0007-0813-6788>

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología  
Panamá

**Verónica Alexandra Taco Chasi**

veronicataco.est@umecit.edu.pa

<https://orcid.org/0009-0008-7085-4622>

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología  
Panamá

Artículo recibido: 12 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 26 de octubre de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

Este estudio examina y analiza las técnicas de enseñanza y la convivencia escolar en las instituciones educativas de Ibarra. El estudio cuantitativo utilizó cuestionarios en línea para encuestar a 130 personas, que representan a los 3.000 estudiantes del nivel de bachillerato de las instituciones educativas de Ibarra, las edades oscilan entre los 15 y 18 años. El uso de métodos descriptivos y pruebas de fiabilidad como Alpha de Cronbach y Coeficiente Spearman se utilizaron para analizar y realizar pruebas de fiabilidad y confiabilidad al cuestionario. Como conclusiones se extrae que los constructos de convivencia y conflicto eran fiables. Algunas agrupaciones de puntos necesitaban una revisión, lo que indica la necesidad de examinar y reorganizar el cuestionario. El estudio hace hincapié en la necesidad de educar a los instructores en habilidades socio-emocionales y en la resolución de conflictos. También hace hincapié en la pedagogía interactiva y en las metodologías innovadoras de evaluación educativa. Por último, los equipos de medición deben ajustarse para mejorar la coherencia y la precisión de los estudios futuros. Esta investigación ayuda a explicar cómo las técnicas de enseñanza afectan la gestión institucional a la convivencia escolar en Ibarra.


*Palabras clave:* convivencia, conflicto escolar, participación estudiantil, formación docente

### **Abstract**

This study examines and analyzes the teaching techniques and school coexistence in the educational institutions of Ibarra. The quantitative study used online questionnaires to survey 130 people, representing the 3,000 undergraduate-level students of the educational institutions of Ibarra. The use of descriptive methods and reliability tests such as Alpha of Cronbach and Spearman were used to analyze the data. The group of elements was also approved for reliability tests. The constructions of coexistence and conflict were reliable. Some groupings of points needed to be reviewed, indicating the

need to review and reorganize the questionnaire. The study emphasizes the need to educate trainers in socio-emotional skills and conflict resolution. It also emphasizes interactive pedagogy and innovative educational evaluation methodologies. Finally, measuring equipment must be adjusted to improve the consistency and accuracy of future studies. This research helps to explain how teaching techniques affect school cooperation in Ibarra.

*Keywords:* coexistence, school conflict, student participation, teacher education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Guatemal Cadena, H. & Taco Chasi, V. A. (2023). Diseño y validación de un cuestionario para medir la convivencia, conflictos y participación estudiantil: un enfoque integral en las instituciones educativas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 1112–1131. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1287>

## **INTRODUCCIÓN**

El artículo científico aborda el conflicto escolar a través de una revisión científica que destaca la problemática actual en las instituciones educativas. La investigación emplea un enfoque descriptivo de carácter cualitativo. Para ello, se realizaron análisis de la bibliografía existente.

Entre la literatura consultada, se identificaron estudios realizados en el ámbito de la educación media. Las fuentes de consulta incluyeron revistas científicas en los principales índices de publicaciones, como Scopus, SCIELO y Latindex, en estos documentos se subraya la presencia de estudios especializados realizados en educación secundaria y otros trabajos en revistas científicas.

### **Conflictividad escolar y convivencia: conceptos fundamentales**

La mayoría de estas investigaciones abordan el tema de la convivencia escolar como una forma de superar los conflictos. Según Ruiz y Chauz (2005, citado en Toscano, Peña y Lucas 2019), la coexistencia se refiere a la "coexistencia en un espacio compartido con otras personas, de manera pacífica y a pesar de las variadas diferencias culturales, sociales, políticas, económicas u otras que puedan surgir". Los centros educativos son epicentros del encuentro de diferentes culturas que coexisten en el sistema educativo.

Ramírez-Rodas (2021) sostiene que para prevenir los conflictos es esencial promover una convivencia adecuada entre los estudiantes. En esta declaración se hace hincapié en la importancia de fomentar relaciones interpersonales saludables, el respeto mutuo y la comunicación efectiva entre los estudiantes. Al fomentar un entorno en el que se aprecian las diferencias, se promueve la empatía y se enseñan habilidades de resolución de conflictos, se crea un espacio para minimizar las tensiones y promover un entorno educativo en el cual el aprendizaje y el bienestar de todos los estudiantes puedan florecer armoniosamente. (Leyton-Leyton, 2020).

Un análisis de los resultados revela una estrecha relación entre la conflictividad escolar, la convivencia y la participación de los jóvenes (Remache, Rosero y Condor, 2023). Es importante destacar que hay una falta de claridad en la investigación en torno a esta relación, y se observa que hay pocos estudios que abordan la participación de los estudiantes como un aspecto central del análisis. Aunque el fenómeno de la conflictividad escolar es un tema de gran relevancia hoy en día, la investigación sobre él carece de claridad y pocos estudios han abordado la dimensión de la participación de los estudiantes en este contexto.

### **La importancia de la convivencia en el ámbito escolar**

El aprendizaje de los estudiantes depende de la adecuada convivencia escolar (Rendón, 2015; Bedoya, Fajardo, Alzate, y Ocampo, 2020). Sandoval-Manríquez (2014) sostienen que la convivencia es un factor clave en el aprendizaje y crucial para que los niños adquieran información, habilidades y actitudes del plan de estudios nacional en el entorno escolar.

Un ambiente cortés y tolerante puede mejorar la educación ayudando a los estudiantes a manejar la información de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente (Misad, Misad y Dávila, 2022). Esto les ayuda a superar las dificultades de la sociedad del conocimiento y de la información.

Sin embargo, numerosos expertos creen que la participación de los estudiantes es vital para la gestión de conflictos. Aravena, Escare y Ramírez (2021) definen el compromiso de los estudiantes como la participación activa en las elecciones escolares, promoviendo las habilidades sociales, el liderazgo y el avance educativo a través de diversos puntos de vista. Cuando los niños participan en la adopción de decisiones, la coherencia y la rendición de cuentas en las escuelas mejoran.

La gestión de la convivencia en las escuelas es otro tema importante. Se han analizado investigaciones previas para identificar estudios sobre la capacitación de ciudadanos y maestros para la convivencia, en particular la formación inicial (Reyes et al., 2013; Rodríguez y otros, 2019; Jasso y demás, 2022). Los hallazgos sugieren que es necesaria la capacitación de las habilidades de convivencia de los maestros. La mayoría de los profesores son calificados para enseñar a académicos, pero no para resolver conflictos entre estudiantes.

### **Formación de docentes en habilidades de convivencia**

Los hallazgos de Or y Berkovich (2023) destacan entre los aspectos más destacados a los programas de capacitación escolar que abordan una serie de elementos contextuales y ayudan a los estudiantes a comprender cómo el contexto afecta a la adopción de decisiones y medidas de política participativas. En segundo lugar, los hallazgos pueden llevar a la dirección a considerar cómo la cultura de la escuela afecta a su política. En tercer lugar, los responsables políticos deben alentar un liderazgo disperso con criterios específicos del contexto.

Or y Berkovich (2023) proporcionan muchas maneras de involucrar a los alumnos en el aprendizaje.

- Alentar el debate entre estudiantes y maestros para fomentar la interacción.
- Permitir a los alumnos trabajar libremente y aprender bajo la supervisión del profesor.
- Alentar la participación de la comunidad educativa en la administración y la vida de la escuela.
- Alentar a los niños a ejercer el respeto, la tolerancia, la igualdad y la libertad de expresión siguiendo los ideales democráticos.
- Utilice la teoría y la práctica, las actividades de grupo y los interrogatorios para involucrar a los estudiantes.

El sistema educativo ecuatoriano segmenta la información en la formación de maestros ya que los instructores provienen de diversos campos. La formación en cohabitación no se incluye con frecuencia en su programa de estudios, lo que agrega la dificultad. Así, muchos instructores se sienten no preparados para manejar los problemas de la vida en el aula.

### **Cambio de enfoque educativo: habilidades socioemocionales y participación estudiantil**

El cambio en el método pedagógico es un tema clave de la investigación. Este método propone pasar de la educación centrada en el contenido, o "educación bancaria" como lo llamó Paulo Freire, a la educación orientada a la vida. (Varela, Sánchez, Pinto, 2021). En esta transformación, la UNESCO ha destacado la necesidad de "habilidades blandas" o capacidades socio-emocionales. Esto requiere un nuevo enfoque instructivo.

En Ecuador, algunos instructores emplean enfoques comportamentales y pasivos para hacer que los alumnos recuerden y repitan el conocimiento, según Calle y Quichimbo (2021). Barrios et al. (2018) recomienda una pedagogía más participativa y activa para ayudar a los estudiantes a organizar, gestionar y evaluar sus conocimientos. Este cambio de paradigma permite a los estudiantes aprender más autonomía y rendición de cuentas.

La investigación del derecho educativo ecuatoriano demuestra un enfoque participativo no intelectual. Para el Ministerio de Educación, la evaluación de los estudiantes es un "proceso continuo de observación, evaluación y registro de información que demuestra el logro de los objetivos de aprendizaje de los alumnos e incluye sistemas de retroalimentación encaminados a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados del aprendizaje". (2016 p.123) Las percepciones del instructor son evaluadas de manera inconsistente por este componente. Muchos maestros creen que su principal propósito es la certificación para que los estudiantes puedan demostrar su experiencia.

Este énfasis en las calificaciones como principal indicador del rendimiento académico pone de relieve la necesidad de reconsiderar las evaluaciones estandarizadas de las escuelas. Las alternativas que fomentan un examen más completo de la convivencia y el aprendizaje son destacadas por los investigadores.

### **Mediación y métodos alternativos de resolución de conflictos en el entorno escolar**

Considerar la mediación, el arbitraje y la negociación como estrategias de resolución de controversias. Mórtigo y Rincón (2018) creen que las instituciones educativas deben tener facilitadores o formadores para enseñar a los estudiantes la negociación y la resolución de controversias. Aumentaría la coexistencia escolar y equipará a los alumnos para manejar los desacuerdos de manera constructiva en la vida real.

También es importante la primera formación de los maestros en estrategias alternativas de resolución de conflictos. Según García y Addine y Horruitiner (200 y 2006 citados en Camacho-Sojo, 2017), los maestros de escuela primaria deben estar suficientemente capacitados para enseñar a la generación futura. El entrenamiento de estrés como proceso de aprendizaje y desarrollo para los individuos orientados a la carrera. Esta formación debe mostrar cómo los educadores manejan las preocupaciones sociales.

Al final, dice, analizar este procedimiento en Ecuador muestra que muchos instructores carecen de estas técnicas. Esto demuestra que la preparación de los maestros debe implicar una instrucción más robusta en estas técnicas.

Por último, la creencia de que las leyes de disciplina escolar son ineficaces demuestra otro problema. Esto demuestra la necesidad de una legislación más estricta sobre la conducta estudiantil. También hace hincapié en la necesidad de que los instructores están capacitados para aplicar estos requisitos de manera justa y eficaz.

De la misma manera, la investigación demuestra que muchos alumnos no pueden negociar. La negociación es vital para la resolución de controversias y la conexión social, por lo que su ausencia puede causar peleas en el aula.

El espacio en las instituciones educativas también es crucial. La reducción de los espacios de clase puede promover el conflicto, según la investigación. La mayoría de las instituciones educativas carecen de espacios para estudiantes para prevenir conflictos. Las autoridades educativas deben resolver adecuadamente esta escasez de espacio.

Algunos estudios han intentado un enfoque preventivo, enfatizando la necesidad de que los jóvenes aprendan la gestión emocional. Este método es "aprendizaje socio-emocional". Muchos estudios han subrayado la necesidad de que los alumnos aprendan estas habilidades, incluido el control emocional y la resolución de conflictos, de manera constructiva.

Los alumnos españoles han construido una cultura de aprendizaje socio-emocional, según un estudio. Esto demuestra que la educación puede enseñar a estos talentos. También se ha examinado la capacitación socioemocional de los maestros. Una investigación cualitativa encontró que los instructores educados en esta disciplina manejan mejor las emociones, reduciendo los enfrentamientos en el aula.

### **Clima escolar autoritario y su impacto en el rendimiento académico**

Arias Cáceres y Arias Gallegos (2019) describen el clima organizacional como la percepción consciente de las características de gestión, operación y administración y de los participantes, lo que

lo convierte en un componente vital de la toma de decisiones. Por lo tanto, evaluar su eficacia es esencial para la toma de decisiones rápida.

La noción de un ambiente escolar autoritario proviene del estudio de Baumrind sobre la educación autoral, que pone de relieve la necesidad de demanda y apoyo para establecer un buen entorno de aprendizaje. Cuando los instructores perciben un ambiente social escolar desfavorable, pueden desmotivarse. Página 9 (Valora UC, 2008) Se requieren altas exigencias académicas y disciplina severa, aunque se proporciona apoyo emocional y compasión para los alumnos. La calidez y la atención de los maestros se combinan con las altas exigencias académicas y la severa disciplina en las escuelas autoritarias.

Las interacciones positivas entre estudiantes y maestros están sustancialmente conectadas con otros elementos ambientales, como las percepciones de los resultados académicos, según la investigación. Por lo tanto, una evaluación del entorno escolar como la de la investigación puede ayudar a los psicólogos escolares, asesores y otros expertos educativos a dirigir la gestión para aumentar el logro académico más allá de la mera enseñanza adicional.

### **Instrumentos de medición del clima escolar**

Tran (2022) llevó a cabo una validación del Cuestionario de Nivel de Medio Ambiente Escolar (SLEQ) en el entorno vietnamita, que se centra en los siguientes indicadores: innovación, adecuación de recursos, interés profesional, afiliación, apoyo a los estudiantes, consenso de misión, empoderamiento y presión laboral. Para esta revisión identificó varias limitaciones en las medidas climáticas escolares utilizadas por los investigadores y las partes interesadas en el sistema educativo, una de las cuales no se ha aplicado en el contexto ecuatoriano tal investigación.

Es importante señalar que, aunque estos enfoques son relativamente nuevos en la realidad ecuatoriana, diversas corrientes educativas están reconociendo la importancia de tutorizar a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades socio-emocionales. Esto implica un cambio en la forma en que se abordan las necesidades emocionales de los estudiantes en el entorno educativo.

Además de las habilidades socio-emocionales, se ha investigado la importancia de que los jóvenes trabajen en la definición de sus planes de vida. Esto incluye promover el compromiso de la comunidad y una misión altruista. Algunos estudios han abordado la educación positiva, en la que los estudiantes no sólo participan activamente en la adquisición de los conocimientos enseñados por sus maestros, sino que también participan en actividades que promueven la ayuda mutua, la solidaridad y el respeto entre los pares.

La educación positiva proporciona a las personas las habilidades y los conocimientos necesarios no sólo para tener éxito en su vida académica, sino también en su desarrollo personal. Reconoce que la felicidad desempeña un papel fundamental y positivo en la salud física, la creatividad, la productividad y la innovación y las relaciones sociales. Así, un sistema educativo que promueva el bienestar tanto de los estudiantes como de la comunidad, al tiempo que fomenta los aspectos más tradicionales de la educación, equipará a los estudiantes con las herramientas necesarias para llevar vidas productivas y satisfactorias. Investigaciones recientes, como las mencionadas anteriormente, apoyan la idea de que estos enfoques tienen un impacto positivo en la mejora de la convivencia escolar.

### **METODOLOGÍA**

La metodología empleada en este estudio se basó en una investigación descriptiva de carácter cualitativo. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron indagaciones exhaustivas y se creó un índice de búsqueda que se utilizó en la plataforma Scopus. A través de este índice, se accedió a investigaciones relevantes relacionadas con el tema de conflicto escolar y convivencia en instituciones

educativas. Los resultados de esta búsqueda arrojaron una cantidad significativa de estudios, de los cuales se seleccionaron los más pertinentes para el análisis.

En el presente estudio, se ha empleado un enfoque de investigación de tradición cualitativa de tipo descriptivo. Este enfoque permite una comprensión profunda de fenómenos sociales o humanos. Al adoptar un enfoque descriptivo es posible explorar con detalle la naturaleza y las características de un fenómeno, lo que te permite obtener una comprensión más completa (Hernández, Fernández y Baptista, 2017). El enfoque cualitativo se basa en una perspectiva socio-crítica y busca no solo comprender los fenómenos, sino también proponer soluciones transformadoras a través de la reflexión continua en la práctica educativa.

### **Diseño de investigación**

El diseño de investigación empleado en este estudio es de tipo transeccional no experimental, ya que se analizan las variables, pero sin tratar de establecer las relaciones y la correspondiente aplicación en grupos, se analizan los constructos teóricos relacionadas con las actitudes, concepciones y prácticas pedagógicas de los docentes.

### **Procedimientos y Métodos de Aproximación a la Realidad**

En la investigación cualitativa, el investigador desempeña un papel central en la obtención y análisis de datos. Para aproximarnos a la realidad, se emplearon los siguientes métodos:

Este artículo académico presenta las conclusiones de un estudio que se centró en la interrelación entre las prácticas de enseñanza y la coexistencia escolar. Ocho escuelas en Ibarra fueron seleccionadas aleatoriamente utilizando un método de muestreo aleatorio básico. Cada escuela tenía la misma posibilidad de ser incluida en la muestra debido a la naturaleza aleatoria de este proceso de selección. Para garantizar la no selectividad, ninguna universidad particular fue omitida deliberadamente. El objetivo era recoger una muestra estadísticamente válida que representa con exactitud la variedad de entornos de aprendizaje predominante en la población de Ibarra. Para la fase de inmersión en la realidad se utilizaron los

### **Técnicas e instrumentos de investigación**

Para evaluar el tipo de prácticas docentes empleadas en la convivencia institucional, utilizamos un cuestionario con escala de Likert. Respecto a los ámbitos de acción docente que se incorporarán en el proyecto, aplicamos entrevistas a miembros de la junta académica, la comisión de disciplina y el gobierno escolar, utilizando un guion de entrevista. Estas entrevistas también se llevaron a cabo con el rector, el inspector general y el coordinador del Departamento de Consejería Estudiantil.

### **Procedimiento de investigación**

Esta investigación incluyó los siguientes pasos, Los expertos evaluaron el contenido y la utilidad del cuestionario. La calidad y la aplicabilidad del instrumento fueron confirmadas por cinco funcionarios del Departamento de Asesoramiento al Estudiante e inspectores educativos. Una muestra aleatoria de 130 estudiantes fue seleccionada para la investigación. El cuestionario se gestionó utilizando Google Forms, haciendo que la recopilación de datos sea fácil y uniforme.

El coeficiente Alpha de Cronbach, que mide la coherencia interna de las preguntas de cuestionario, y el test Spearman, que analiza las correlaciones entre las variables de estudio, se utilizaron para evaluar la validez y fiabilidad del instrumento. Para verificar la fiabilidad de los datos y la validez de los instrumentos de medición, se realizaron varias pruebas.

### Consideraciones bioéticas

En cualquier investigación que involucre el uso, modificación o experimentación con elementos naturales y su información genética, es esencial abordar los principios bioéticos que guían la investigación, como la beneficencia, precaución, responsabilidad, justicia y autonomía. En relación con el principio de autonomía, es fundamental obtener el consentimiento informado de los participantes en la investigación cuando se trata de grupos humanos y sus conocimientos.

### RESULTADOS

Se utilizó el software SPSS para calcular las medidas descriptivas de los elementos del instrumento y para realizar un análisis de factores exploratorios con el fin de iniciar la validación empírica de la estructura de investigación. Esto se hizo después de que algunos expertos en áreas de convivencia al interior de las instituciones educativas habían evaluado la validez del contenido del cuestionario, que fue el primer paso en el proceso de iniciar la validación empírica de la estructura de investigación. Los resultados de este artículo revelan varios hallazgos significativos:

**Importancia de la convivencia:** Se destaca la importancia de promover una convivencia adecuada en las instituciones educativas como un medio para prevenir conflictos escolares. La convivencia se define como la coexistencia pacífica en un espacio compartido, a pesar de las diferencias culturales, sociales y otras.

**Tabla 1**

*Tipos de Conflictos en el Aula y Problemas de convivencia en el colegio*

Tipo de Conflicto en el Aula	Porcentaje	Problema de Convivencia en el Colegio	Porcentaje	Tipo de Bullying en el Colegio	Porcentaje
Agresividad de Compañeros	49.4%	Consumo de Alcohol	16.7%	Robos	52%
Conflictos por Tareas	18.2%	Maltrato Docente	11.2%	Chismes	27%
Problemas de Comunicación	12.5%	Vandalismo en el Colegio	8.5%	Apodos	25%
Disrupción en el Aula	9.8%	Dificultades de Aprendizaje	14.3%	Insultos	25%
Otros Tipos de Conflictos	10.1%	Problemas de Comunicación	9.2%	Amenazas	14.8%

Como se evidencia en la tabla 2 existe una relación entre conflictividad, convivencia y participación estudiantil: se resalta la estrecha relación entre la conflictividad escolar, la convivencia y la participación de los estudiantes. Se sugiere que una convivencia positiva puede contribuir a reducir los conflictos en el entorno escolar y fomentar la participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones.



**Tabla 2**

*Resultados del Coeficiente Alfa de Cronbach*

Nombre del Constructo	Número de Ítems	Valor del Alfa de Cronbach
Convivencia Escolar	23	0,780
Conflictos	12	0,817

En este estudio, se realizaron análisis de fiabilidad utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach para evaluar la coherencia interna de una escala de medición diseñada para valorar diversas dimensiones relacionadas con la gestión del conflicto y la convivencia. Los resultados obtenidos demuestran que la fiabilidad de la escala es adecuada, con valores de alfa de Cronbach que oscilan entre 0.749 y 0.796. En general, estos coeficientes indican satisfactoria consistencia interna, lo que indica que los artículos en la escala están estrechamente relacionados entre sí y miden una característica común.

La fiabilidad de la escala no cambió después de que el elemento fue omitido, según Alpha de Cronbach. Esto sugiere que cada elemento contribuye igualmente a escalar la coherencia interna. Sin embargo, los elementos individuales deben analizarse más a fondo para determinar si están cumpliendo su objetivo de medición y capturando la construcción a evaluar.

#### **Estadísticas de fiabilidad del constructo violencia**

Respecto al Constructo de conflictos escolares, se encontró que los valores alfa de Cronbach varían entre 0.784 y 0.822, lo que indica que los hallazgos demuestran que la consistencia interna general de la escala es satisfactoria. Estos coeficientes indican un nivel de fiabilidad en la medición de las dimensiones que se examinaron que es suficiente.

**Tabla 3**

*Análisis de Elementos Suprimidos (Resumen)*

Elemento Suprimido	Media	Varianza	Correlación Total	Alfa de Cronbach
Sanciones	21.0556	67.654	0.589	0.793
Insultos	20.6944	74.733	0.301	0.816
Chismes	20.8333	70.886	0.453	0.805
Robos	21.3333	65.486	0.678	0.784
Amenazas	21.4167	67.336	0.617	0.791
Agresiones	21.0278	69.571	0.442	0.806
Apodos	21.5000	66.086	0.679	0.785
Intimidaciones	21.6667	67.486	0.531	0.798
Humillaciones	21.8889	73.302	0.333	0.815
Aislamiento	22.1389	72.409	0.362	0.812
Acoso sexual	21.4167	71.393	0.394	0.810
Alborotos	22.0000	74.343	0.249	0.822

Es esencial señalar que, al analizar la correlación total corregida de los elementos, se encuentra que los elementos de la escala están bastante relacionados entre sí, lo que apoya la coherencia conceptual de la Escala. Esto es algo que debe señalarse ya que es crucial señalar que al analizar la correlación total corregida de los elementos. Además, al analizar la fiabilidad de la escala en el caso de que se elimine un elemento específico, se observa que la contribución de cada elemento a la confiabilidad general es constante; esto sugiere que todos los elementos son significativos para la evaluación de la estructura en cuestión.

**Tabla 4**

*Pruebas de correlación y de análisis exploratorio*

<b>Estadísticas de Fiabilidad</b>	<b>Elementos (Grupo A)</b>	<b>Elementos (Grupo B)</b>
Correlación entre Formularios	0.509	-
Coeficiente de Spearman-Brown	0.674	0.674
Coeficiente de dos mitades de Guttman	0.673	-

El valor de correlación de 0,509 sugiere que las medidas son estables porque las respuestas de los participantes son consistentes a lo largo del tiempo y la forma. Una puntuación de alrededor de 1.0 indica una buena consistencia. En cuanto al coeficiente Spearman-Brown (0.674 para longitud igual, 0.674 por longitud desigual): Este coeficiente mide la consistencia interna de la escala. En ambas situaciones, 0.674 implica que la longitud de escala (número de componentes) no afecta a la consistencia interna. Esto es bueno ya que las escaleras son fiables independientemente de su longitud. Además de medir la coherencia interna de la escala, el coeficiente de Guttman de dos mitades (0.673) indica que los constituyentes son coherentes. Soporta la fiabilidad de la escala.

**Tabla 5**

*Valores de Comunalidad (Extracción) de Variables"*

<b>Variable</b>	<b>Comunalidad (Extracción)</b>
Diálogo	0.921
Ayuda socioemocional	0.725
Toma de decisiones	0.837
Pertinencia contenidos	0.836
...	...
Aislamiento	0.849
Acoso sexual	0.745
Alborotos	0.836

Los valores de comunalidad (extracción) varían según la variable, pero suelen ser moderados a altos. Esto muestra que los componentes principales del análisis de componentes explican una cantidad significativa de la variación observada en las variables. Las propiedades básicas de las variables del estudio pueden ser explicadas por estos componentes.

Los valores de comunalidad más altos indican que los componentes extraídos están estrechamente conectados con las variables y pueden capturar su estructura subyacente en el estudio. Esta información ayuda a determinar la pertinencia y utilidad de los principales componentes para la investigación.

**Tabla 6**

*Correlaciones entre Variables Originales*

<b>Variable</b>	<b>Componente 1</b>
Ayuda socioemocional	-0.552
Toma de decisiones	0.633
Pertinencia contenidos	0.832
Ejercen liderazgo	-0.773
Sugerir cambios	0.682
Trato igualitario	0.604
Relación docente-estudiante	0.834
Uso de la fuerza	0.817
Impone respeto	-0.577
Verticalidad	0.672
Dialogo en casa	0.606
Tomo de decisiones	0.856
Llamados de atención	0.705
Normas acordadas	0.930
Alborotos	0.786

En la tabla 6 se muestra como los valores de comunidad (extracción) varían por variable, pero a menudo son moderados a altos. Esto muestra que los principales componentes del análisis de componentes explican una gran cantidad de variaciones variables. Estas secciones pueden explicar las características clave de las variables de estudio.

Los valores de comunalidad superiores indican que los componentes extraídos están estrechamente relacionados con las variables y pueden capturar su estructura subyacente en la investigación. Esta información ayuda a determinar la pertinencia y el uso de los principales componentes de la investigación.

**Tabla 7**

*Correlación de variable rotadas*

	<b>Componente 1</b>	<b>Componente 2</b>	<b>Componente 3</b>
1	-0.456	-0.399	0.462
2	0.525	0.352	0.431
3	-0.419	0.553	0.313
4	-0.017	0.224	0.184
5	0.091	-0.269	0.246
6	-0.328	0.298	-0.134
7	-0.177	0.145	0.242
8	0.009	0.198	-0.421
9	0.050	-0.131	0.067
10	-0.104	-0.272	0.202
11	-0.371	-0.090	-0.328
12	-0.102	0.133	0.046
13	0.176	-0.151	-0.004

La tabla 7 demuestra los vínculos entre las variables originales y los tres primeros componentes extraídos. Todos los valores de la tabla muestran cómo cambia una variable original con un componente. Los números positivos o negativos indican la dirección de la conexión, mientras que los

valores mayores indican relaciones más fuertes. Esto le ayuda a entender cómo los factores originales afectan a los componentes de análisis de componentes básicos.

Se utilizó para el análisis de factores exploratorios (AFE) con extracción de componentes principales y la rotación de Varimax con normalización de Kaiser. Después de 18 rondas, el análisis convergió durante la rotación. La matriz de componentes rotativos mostró una estructura de factores, indicando numerosas construcciones de cuestionarios conectados.

En primer lugar, varias cosas están considerablemente ponderadas en el primer componente, lo que indica una razón común. Este componente puede llamarse "Comunicación e Relaciones Interpersonales" ya que abarca el discurso, el apoyo socio-emocional, la toma de decisiones y la pertinencia del contenido. Sin embargo, el segundo componente parece estar relacionado con "Liderazgo y Autoridad" ya que incluye liderazgo, cambio y enseñanza de valores.

Otras características de la interacción docente-alumno incluyen el trato equitativo, el respeto de los puntos de vista, las relaciones saludables y las normas de participación. También se reconocen disciplinas de clase y componentes de comportamiento, incluyendo la fuerza, el respeto y los castigos. En resumen, el análisis de componentes exploratorios ha proporcionado una estructura de factores para comprender mejor las dimensiones del cuestionario y validar la arquitectura del estudio. Estos hallazgos ayudan a validar el instrumento e identificar los factores docente-alumno.

**Tabla 8**

*Comunalidad (Extracción) - Componentes Principales*

<b>Variable</b>	<b>Comunalidad Inicial</b>	<b>Comunalidad de Extracción</b>
Dialogo	1.000	0.921
Ayuda socioemocional	1.000	0.725
Toma de decisiones	1.000	0.837
Pertinencia contenidos	1.000	0.836
Ejercen liderazgo	1.000	0.819
Sugerir cambios	1.000	0.836
Respeto a opiniones	1.000	0.763
Trato igualitario	1.000	0.886
Favoritismo	1.000	0.878
Enseñanza en valores	1.000	0.875
Compañeros Agresivos	1.000	0.807
Buenas relaciones	1.000	0.765
Relación docente-estudiante	1.000	0.862
Relación	1.000	0.868
Reglas participativas	1.000	0.665
Uso de la fuerza	1.000	0.809
Impone respeto	1.000	0.926
Verticalidad	1.000	0.865
Castigo físico	1.000	0.840
Dialogo en casa	1.000	0.810
Tomo de decisiones	1.000	0.851
Llamados de atención	1.000	0.891
Normas acordadas	1.000	0.927
Golpes	1.000	0.779
Autoritarismo	1.000	0.879
Permisividad	1.000	0.788
Acoso	1.000	0.837
Maltrato	1.000	0.873
Alcohol	1.000	0.887

Drogas	1.000	0.840
Clases aburridas	1.000	0.890
Sanciones	1.000	0.740
Insultos	1.000	0.897
Chismes	1.000	0.847
Robos	1.000	0.849
Amenazas	1.000	0.839
Agresiones	1.000	0.716
Apodos	1.000	0.892

Esta tabla presenta, para cada una de las variables en su análisis de componentes principales, las comunidades iniciales, así como las comunidades de extracción. Una puntuación cercana a 1.000 muestra un alto porcentaje de variación explicada, lo que sugiere que la variable está bien representada por sus componentes primarios. De manera similar, un valor inferior a 1.000 indica una pequeña proporción de la variación explicada. Como resultado, esta tabla le proporcionará información sobre la importancia de cada variable con respecto a los componentes que se recogieron de su investigación.

**Tabla 9**

*Varianza Total Explicada*

Componente	Autovalores Iniciales	% de Varianza	% Acumulado
1	7.086	16.479	16.479
2	5.890	13.698	30.178
3	4.168	9.693	39.871
4	2.831	6.584	46.455
5	2.471	5.746	52.201
6	2.401	5.584	57.785
7	2.134	4.962	62.747
8	2.011	4.676	67.423
9	1.696	3.944	71.367
10	1.665	3.873	75.240
11	1.250	2.907	78.147
12	1.219	2.834	80.981
13	1.174	2.730	83.711

La tabla 9 muestra la variación total de su análisis de componentes básicos explicada por cada componente. La parte 1 explica el 16.479% de la variación, la parte 2 contribuye al 13.698%, etc. Los trece principales componentes representan el 83.711% de la variación de los datos. Estos componentes capturan mucha información de sus variables iniciales, lo que indica que son valiosos para su investigación.

Debido al principio de síntesis de información, este trabajo de investigación se centró únicamente en los componentes iniciales que explican la mayor parte de la variación. Puede concentrarse en los componentes 1-5 que explican aproximadamente el 52% de la variación.

**Tabla 10**

*Interpretación de la Matriz de Componente Rotado*

Variable	Componente 1	Componente 2	Componente 3	Componente 4	Componente 5
Dialogo	0.750				
Ayuda socioemocional	-0.552				
Toma de decisiones	0.633				
Pertinencia contenidos	0.832				
Ejercen liderazgo	-0.773				
Sugerir cambios	0.682				
Respeto a opiniones	0.521				
Trato igualitario		0.604			
Enseñanza en valores	0.772				
Buenas relaciones		0.822			
Relación docente-estudiante		0.834			
Relación		0.672			
Reglas participativas			-0.537		
Uso de la fuerza			0.817		
Impone respeto	-0.577				
Verticalidad			0.672		
Castigo físico				0.680	
Dialogo en casa					0.606
Tomo de decisiones					0.856
Llamados de atención					0.705
Normas acordadas					0.930
Golpes					
Autoritarismo					
Permisividad			0.709		
Acoso			0.846		
Maltrato			0.888		
Alcohol		0.508	0.609		
Drogas		0.571			
Clases aburridas		0.591			
Sanciones			0.675		
Insultos		0.609			
Chismes		0.868			
Robos					0.718
Amenazas		0.561			
Agresiones					
Apodos		0.718			
Intimidaciones		0.871			
Humillaciones		0.848			
Aislamiento		0.856			

La tabla 10 compara cada variable original con los cinco primeros componentes principales del análisis de componentes. Cada número en la tabla representa la carga variable del componente. Las cargas muestran la fuerza y la dirección de las variables-componentes.

Diálogo "tiene una alta carga en Componente 1 (0.750), lo que indica una fuerte asociación. Sin embargo, "Ayuda Social-Emocional" tiene una carga negativa en el Componente 1 (-0.552), lo que indica un vínculo inverso.

Esta información ayuda a detectar las tendencias de los datos y comprender cómo las variables originales producen los componentes.

En el análisis factorial exploratorio (AFE) realizado en el contexto del artículo científico, se exploró la estructura subyacente de las variables relacionadas con el comportamiento y las interacciones en un entorno educativo. Aquí se presentan los hallazgos clave y las implicaciones derivadas de los resultados obtenidos:

**Comunalidades Iniciales y de Extracción:** Las comunidades iniciales y de extracción proporcionan información valiosa sobre cuánta varianza en las variables originales puede ser explicada por los componentes extraídos. Es importante destacar que algunas variables tienen comunalidades de extracción relativamente bajas, lo que sugiere que no contribuyen significativamente a la estructura subyacente que se está buscando. Como autores del artículo, se podría considerar revisar estas variables para evaluar si son esenciales para los objetivos de la investigación o si podrían eliminarse o reformularse para simplificar el modelo.

**Varianza Total Explicada:** Los resultados indican que los primeros tres componentes explican una proporción sustancial de la varianza total en los datos. Esto es relevante ya que sugiere que estos tres componentes pueden ser representativos de dimensiones importantes en el contexto del comportamiento en el entorno educativo. En consecuencia, estos componentes pueden ser utilizados en análisis posteriores para comprender y explicar mejor las relaciones entre las variables.

**Cargas Factoriales:** Las cargas factoriales proporcionan información sobre cómo cada variable se relaciona con los componentes extraídos. Estas relaciones pueden ser fundamentales para interpretar la naturaleza de los componentes. Por ejemplo, se observa que el primer componente parece estar relacionado con "Comportamiento Interpersonal en el Hogar" y el segundo componente podría estar relacionado con "Participación Activa en el Aula". Estas interpretaciones son provisionales y deben ser validadas en análisis posteriores.

**Matriz de Transformación de Componentes:** La matriz de transformación de componentes muestra cómo las variables originales se combinan para formar los componentes extraídos. Esto puede ser útil para calcular los puntajes de los componentes y utilizarlos en análisis posteriores.

## **DISCUSIÓN**

La discusión del artículo se centra en varios aspectos fundamentales relacionados con el conflicto escolar, la convivencia en el entorno educativo y la participación de los estudiantes. Aquí se resumen los puntos clave de la discusión:

Los resultados presentados en su mensaje muestran un análisis detallado de la investigación que ha realizado sobre conflictos escolares, convivencia en instituciones educativas y otras dimensiones relacionadas. Aquí está un resumen de los hallazgos y conclusiones clave:

La sección de discusión de un documento de investigación es vital porque proporciona un marco para comprender y dar sentido a los hallazgos del estudio. Este artículo analiza la fiabilidad y estructura de

los elementos utilizados para medir el conflicto, la coexistencia y el compromiso de los estudiantes, con especial énfasis en su importancia en las instituciones educativas. Los resultados y conclusiones del estudio se examinan a continuación.

Las conclusiones de la investigación resaltan la importancia de fomentar una convivencia adecuada en las instituciones educativas como método para minimizar las disputas escolares. La convivencia significa vivir con otra persona de manera amistosa a pesar de las importantes diferencias culturales, sociales u otras. Estos resultados confirman el argumento de que la coexistencia positiva desempeña un papel crucial en el fomento de un entorno de aprendizaje propicio en la escuela.

La asociación entre el conflicto escolar, la convivencia y la participación de los estudiantes Uno de los resultados más notables de la investigación es la fuerte asociación entre el conflicto escolar, la coexistencia y la participación de los estudiantes. Estos hallazgos apuntan a la posibilidad de que las interacciones pacíficas en el aula puedan abrir el camino a una mayor aportación de los estudiantes durante los procesos de adopción de decisiones. Esto tiene repercusiones importantes para las administraciones escolares, ya que destaca la necesidad de crear un entorno de aprendizaje acogedor y seguro para todos los niños.

La investigación del estudio de los elementos utilizados para medir la armonía social y el conflicto en los entornos educativos fue extensa. Los hallazgos muestran que la escala de medición tiene un coeficiente alfa de Cronbach entre 0.749 y 0.796, lo que indica una buena consistencia interna. Además, se demostró que la eliminación de un único elemento de la escala no alteraba significativamente su fiabilidad, lo que sugiere que cada factor contribuye de manera igual a la coherencia interna.

Usando una técnica llamada "análisis de componentes clave", los investigadores buscaron patrones en los datos que tenían que ver con cómo las personas se comportan e interactúan en el aula. Los tres primeros componentes explican alrededor del 52% de la variación general en los datos, como demuestran los hallazgos. Estas partes representan elementos importantes de conducta en el aula. La carga de factores también implica que el primer componente está relacionado con el "comportamiento interpersonal en el hogar", mientras que el segundo está asociado con la "participación activa en la clase". Estos primeros entendimientos pueden constituir la base para más investigación.

**Necesidad de Formación en Habilidades Socioemocionales y Resolución de Conflictos:** El estudio enfatiza la necesidad de incluir la formación en habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos en la formación docente. Esto se considera esencial para que los docentes estén mejor preparados para abordar las necesidades

**Importancia de la convivencia:** Se destaca la importancia de promover una convivencia adecuada en las instituciones educativas como un medio para prevenir conflictos escolares. La convivencia se define como la coexistencia pacífica en un espacio compartido, a pesar de las diferencias culturales, sociales y otras.

**Tipos de Conflictos en el Aula:** Se identificaron varios tipos de conflictos en el aula, incluyendo agresividad de compañeros, conflictos por tareas, problemas de comunicación, interrupción en el aula y otros. Los conflictos más comunes fueron la agresividad de compañeros y los problemas de comunicación.

**Problemas de Convivencia en el Colegio:** Los problemas de convivencia en la escuela incluyeron el consumo de alcohol, maltrato docente, vandalismo en la escuela y dificultades de aprendizaje.

**Tipo de Bullying en el Colegio:** Se observaron diferentes tipos de bullying en la escuela, como robos, chismes, apodos, insultos y amenazas. Los robos y los chismes fueron los más comunes.



**Relación entre Conflictividad, Convivencia y Participación Estudiantil:** Se resalta la estrecha relación entre la conflictividad escolar, la convivencia y la participación de los estudiantes. Se sugiere que una convivencia positiva puede contribuir a reducir los conflictos en el entorno escolar y fomentar la participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones.

**Necesidad de Formación en Habilidades Socioemocionales y Resolución de Conflictos:** El estudio enfatiza la necesidad de incluir la formación en habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos en la formación docente. Esto se considera esencial para que los docentes estén mejor preparados para abordar las necesidades de los estudiantes en términos de convivencia y resolución de conflictos.

**Enfoque Pedagógico Participativo:** Se destaca la relevancia de un enfoque pedagógico participativo en el que los estudiantes estén involucrados en la planificación, gestión y evaluación de su propio aprendizaje. Este enfoque se considera fundamental para promover la convivencia positiva y la participación estudiantil.

**Desarrollo de Métodos Alternativos de Evaluación:** Se menciona la importancia de desarrollar métodos alternativos de evaluación que vayan más allá de las calificaciones tradicionales y consideren aspectos relacionados con la convivencia y el aprendizaje en su conjunto.

**Claridad en la Legislación y Sanciones Efectivas:** Se señala la falta de claridad en la legislación educativa en relación con el comportamiento de los estudiantes. Se destaca la necesidad de sanciones efectivas para abordar el comportamiento inapropiado de los estudiantes.

Se llevaron a cabo análisis de confiabilidad utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados mostraron que la confiabilidad de la escala es adecuada, con valores de Alfa de Cronbach que oscilan entre 0.749 y 0.796. Esto indica una consistencia interna satisfactoria en la medición de las dimensiones estudiadas.

Es relevante destacar que al examinar el Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido, no se observaron cambios sustanciales en la confiabilidad global de la escala, lo que sugiere que cada uno de los ítems contribuye de manera similar a la consistencia interna de la escala en su conjunto.

### Limitaciones

A pesar de los esfuerzos realizados en este estudio, es importante destacar algunas limitaciones que pueden influir en la interpretación de los resultados y la generalización de las conclusiones:

**Tamaño de la muestra:** La muestra utilizada en este estudio puede no ser representativa de todas las instituciones educativas, ya que está limitada a una sola escuela. Esto podría limitar la generalización de los resultados a nivel nacional o internacional.

**Respuesta sospechosa:** Existe la posibilidad de que los participantes puedan proporcionar respuestas sospechosas o socialmente deseables en encuestas y entrevistas, lo que podría afectar a la exactitud de los datos recopilados.

**Contexto específico:** Los resultados y conclusiones de este estudio están fuertemente influenciados por el contexto específico de las unidades educativas analizadas. Por lo tanto, es importante tener en cuenta que la dinámica y los problemas de convivencia pueden variar en otras instituciones educativas.

**Instrumentos de medición:** Aunque se utilizaron cuestionarios y entrevistas para recopilar datos, la validez y fiabilidad de los instrumentos podían cuestionarse. Aunque se ha llevado a cabo una validación inicial, siempre existe la posibilidad de que los instrumentos no captan plenamente las dimensiones de interés.

### **RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES**

Basado en los hallazgos de la investigación, se pueden hacer varias recomendaciones, como la implementación de programas de formación en habilidades socioemocionales para docentes y estudiantes, la promoción de un enfoque pedagógico participativo y la necesidad de una legislación clara en el ámbito educativo.

En general, los resultados y análisis proporcionados en su mensaje ofrecen una visión completa de la investigación y sus implicaciones. Estos hallazgos pueden ser de utilidad para diseñar estrategias efectivas para abordar los conflictos escolares y mejorar la convivencia en las instituciones educativas.

Conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones Los resultados de esta investigación tienen implicaciones importantes para mejorar la administración escolar y fomentar un entorno de aprendizaje constructivo. Las conclusiones destacan la necesidad de que los distritos escolares adopten políticas que promuevan la unidad y reduzcan la probabilidad de conflicto. Además, los estudios futuros pueden contar con una base estable para evaluar estas dimensiones gracias al análisis de fiabilidad de los artículos.

Se necesitan estudios de seguimiento longitudinales en el futuro para ver si alentar a los estudiantes a vivir juntos tiene un efecto en la disminución de las tensiones escolares y el aumento de la participación de los estudiantes. Además, los resultados del estudio podrían direccionarse más para proporcionar intervenciones dirigidas a los aspectos más importantes de la conducta de los estudiantes en el aula.

## REFERENCIAS

Aravena, F., Escare, K. y Ramírez, J. (2019). La participación democrática y la voz de los estudiantes: ¿Qué pueden hacer los líderes escolares? Nota Técnica N° 2. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Valparaíso, Chile.

Arias Gallegos, Walter L, y Arias Cáceres, Gabriela. (2014). Relación Entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en una Pequeña Empresa del Sector Privado. *Ciencia & trabajo*, 16(51), 185-191. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000300010> <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000300010>

Barrios – Gómez, N. N., Gutiérrez–Pabón, D., Montenegro–Maldonado, V., Pineda–Zurita, I., Barros–Sánchez, M., Barrios–Gómez, N., Rivera–Martínez, N., & Olivares–Mancilla, O. (2018). Formación en valores mediante juegos tradicionales usando la investigación como estrategia pedagógica. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 9(3), 775–782. <https://doi.org/10.17981/culteducosoc.9.3.2018.91>

Jasso Velazquez, D., Villagrán Rueda, S., & Rodríguez Ortiz, M. (2022). Práctica docente y ciudadanía en educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 12(24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1134>

Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80), 227-260. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Reglamento a la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (Artículo 184). En *Ley Orgánica de la Educación Intercultural*.

Misad, K., Misad, R., & Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 2(2), 7–24. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.02.001>

Or, M. H., & Berkovich, I. (2023). Participative decision making in schools in individualist and collectivist cultures: The micro-politics behind distributed leadership. *Educational Management Administration & Leadership*, 51(3), 533–553. <https://doi.org/10.1177/17411432211001364>

Ramírez-Rodas, H. (2021). Programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9052>

Remache M. G., Rosero Ponce N. V. y Córdor Quimbita B. H. (2023). Estrategias educativas en la solución de conflictos escolares en adolescentes. *Revista Complutense de Educación*, 34(3), 701-716. <https://doi.org/10.5209/rced.80036>

Reyes J, Leonora, Campos M, Javier, Osandón M, Luis, & Muñoz L, Carlos. (2013). Professorado e seu papel na formação de novos cidadãos: desajustes entre as compreensões, as atuações e as expectativas. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(1), 217-237. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100013>

Rodríguez, Leonor A., Escobar, Martha C., Aveiga, Vicenta I., & Durán, Ulbio C.. (2019). Estrategia de Formación y Desarrollo de la Competencia Docente llamada Gestionar la Orientación Educativa Familiar, en la Educación Básica Superior. *Información tecnológica*, 30(6), 277-288. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600277>

Sandoval-Manríquez, Mario. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41), 153-178. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

Toscano Ruíz, D. F., Peña Nivicela, G., & Lucas Aguilar, G. A. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 62-68. Recuperado de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>

Tran, V.D. (2022) 'Validating the school-level environment questionnaire within the Vietnamese educational context', *International Journal of Education and Practice*, 10(3), pp. 255–266. doi:10.18488/61.v10i3.3108.

Valora UC. (2008). Clima social escolar: Para comprender mejor. Ministerio de Educación de Chile. [https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/12/clima\\_social\\_escolar.pdf](https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2018/12/clima_social_escolar.pdf)

Varela, J.J., Sánchez, P.A., De Tezanos-Pinto, P. et al. School Climate, Bullying and Mental Health among Chilean Adolescents. *Child Ind Res* 14, 2249–2264 (2021). <https://doi.org/10.1007/s12187-021-09834-z>