

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1399>

Articulación del eje de Formación Profesional y Ciudadana en un modelo de gestión con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria

Articulation of the Vocational and Citizen Training axes in a management model with focus of University Social Responsibility

Amada Yolanda Saenz Aguiar

amada.saenz@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0001-5304-1311>

Unidad Académica de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit
Tepic, Nay. – México

Perla Lucero Carrillo López

perla.carrillo@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0005-6986-416X>

Unidad Académica de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit
Tepic, Nay. – México

María del Carmen Navarro Téllez

c.navarro@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5232>

Unidad Académica de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit
Tepic, Nay. – México

Karla Patricia Martínez González

karla.martinez@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-8336-9203>

Unidad Académica de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit
Tepic, Nay. – México

Nadia Grisell de Jesús Espinoza

nadia.espinoza@uan.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5311-5253>

Unidad Académica de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Nayarit
Tepic, Nay. – México

Artículo recibido: 13 de noviembre de 2023. Aceptado para publicación: 27 de noviembre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El trabajo que se presenta tiene el objetivo de caracterizar la articulación del eje de Formación Profesional y Ciudadana en un modelo de gestión con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en una institución de educación superior pública estatal mexicana, a partir de un diagnóstico contextualizado derivado de un estudio previo sobre la percepción de la comunidad universitaria, realizado por un equipo multidisciplinario integrado por profesores y estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, con la metodología propuesta por François Vallaey (2009 y 2020). Se desarrolla una propuesta teórica para articular el eje de Formación Profesional y Ciudadana (FPyC) en un modelo

de gestión basado en la RSU para las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas mexicanas. Como estrategias metodológicas se realizó análisis documental, análisis del discurso y contrastación con la teoría.

Palabras clave: responsabilidad social universitaria, formación profesional

Abstract

The work presented has the objective of characterizing the articulation of the Vocational and Citizen Training axis in a management model with a focus on University Social Responsibility (RSU) in a Mexican state public higher education institution, based on a contextualized diagnosis derived from a previous study on the perception of the university community, carried out by a multidisciplinary team made up of professors and students from the Autonomous University of Nayarit, with the methodology proposed by François Vallaey (2009 and 2020). A theoretical proposal is developed to articulate the axis of Professional and Citizen Training (FPyC) in a management model based on RSU for Mexican public Higher Education Institutions (IES). As methodological strategies, documentary analysis, discourse analysis and contrast with theory were carried out.

Keywords: university social responsibility, vocational training

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Como citar: Saenz Aguiar, A. Y., Carrillo López, P. L., Navarro Téllez, M. del C., Martínez González, K. P., & de Jesús Espinoza, N. G. (2023). Articulación del eje de Formación Profesional y Ciudadana en un modelo de gestión con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(5), 1373 – 1386.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1399>

INTRODUCCIÓN

Las tendencias en educación superior han marcado la ruta hacia la formación de profesionistas más comprometidos con la sociedad, con ética profesional y valores ciudadanos que complementen su quehacer en cualquier ámbito laboral. La realidad social actual viene arrastrando, desde décadas atrás, problemáticas que inciden en las distintas esferas de la vida del ser humano. Desde pobreza, desigualdad, salud digna deficiente, falta de oportunidades educativas, delincuencia, discriminación y predominio de información falsa, muchas de estas problemáticas están directamente relacionadas con los desatinos de la humanidad en un contexto globalizado.

Las situaciones derivadas han inducido tanto a los gobiernos como a los organismos no gubernamentales a promover políticas que favorezcan la solución de estas preocupaciones, que en épocas pasadas no eran parte de la cotidianidad. En este sentido, es urgente que las instituciones educativas, incluyendo las de educación superior y, principalmente, las universidades públicas, se apeguen a las políticas dirigidas a enfrentar los desafíos sociales emergentes y generen estrategias pertinentes para contribuir a su solución.

Si se entiende a la universidad pública como un ente que está en estrecha relación con el entorno, y a la educación como el camino básico para promover las mejoras sociales, se considera que sus acciones han de responder a las necesidades y preocupaciones propias del siglo XXI. Así es como la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha venido a ser un enfoque, cuyo propósito es determinar las líneas de acción en las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas a nivel internacional, dada la urgencia de atender la crisis mundial que se vive, con la incertidumbre que no permite avances sociales, por la desestabilización ante la pérdida de identidad, ideales y valores colectivos.

Ahora bien, se tendría que aplicar lo dicho anteriormente a las particularidades de cada IES, lo cual requiere un análisis de lo encontrado en la realidad en contrastación con los ideales de un modelo de RSU y así poder realizar una propuesta contextualizada, conveniente para equilibrar sus impactos laborales, ambientales, educativos y sociales, a través de mecanismos de interrelación entre sus funciones.

La integración de nuevas prácticas en una IES requiere, además del análisis profundo de su realidad, el planteamiento y desarrollo de estrategias para los proyectos y programas que deriven de las necesidades identificadas en la comunidad. En ese sentido, el aporte teórico de este trabajo muestra la transición de la teoría de la RSU (Valleys, 2009), a través del análisis de un estudio empírico, para fundamentar una propuesta de estrategias y líneas de acción para el eje de Formación Profesional y Ciudadana (FPyC) de un Modelo de RSU, a partir de las particularidades de una universidad pública estatal mexicana.

Esta investigación se ha llevado a cabo en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), la cual se considera la IES más grande de la entidad, con un campus central en la ciudad de Tepic, ocho unidades académicas foráneas de nivel superior y 15 preparatorias distribuidas en todo el estado. La UAN atiende a una población estudiantil aproximada de 27,315 y la población del personal docente y administrativo de aproximadamente 4,000 personas. Esto suma un total de 31,745¹ sujetos involucrados en los procesos universitarios.

En años anteriores, en la UAN ya se implementaron acciones formales con matices de RSU con impacto en los procesos curriculares y de formación, tales como la incorporación de ejes transversales al currículo de nivel superior, los cuales integran temáticas de interés general y fundamental para la

¹ Información del año 2023.

formación profesional de todos los estudiantes, en un contexto socio histórico complejo que exige ciudadanos con alto compromiso social.

De igual manera, se han integrado los Proyectos de Colaboración Universitaria (PICU) en los planes de estudio de licenciatura, como “una manera de responder a la responsabilidad y el compromiso social” y que, a la vez, son considerados como “una oportunidad de fortalecer la formación profesional más allá del aula [y] busca[n] generar espacios que motiven al estudiante a ser parte activa del proceso de aprendizaje y llevarlo a una reflexión profunda” (UAN, 2017).

En el año 2019 se llevó a cabo un ejercicio autodiagnóstico durante los meses de marzo a octubre (UAN, 2019), con base en la metodología de Vallaeys, et al. (2009) presentada en el Manual de primeros pasos, que consistía en la aplicación de una encuesta en la que participaron 3,897 universitarios, entre docentes, estudiantes y personal administrativo y manual. La finalidad del ejercicio fue identificar la percepción de la comunidad universitaria sobre los ejes y temáticas para la propuesta de un Modelo de RSU. La intención concreta fue tomar los resultados como base para proponer acciones, políticas y áreas de mejora sustentadas en la opinión de los universitarios. El proyecto estuvo a cargo de un equipo multidisciplinar de colaboradores integrado por 23 docentes de las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Económicas y Administrativas, y Ciencias de la Salud, administrativos especialistas en contabilidad, finanzas y economía, así como estudiantes de licenciaturas del área de Ciencias Sociales y Humanidades.

La encuesta que se aplicó a docentes y estudiantes en el marco del ejercicio autodiagnóstico (UAN, 2019), incorporó preguntas sobre la presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo, la integración de la formación académica con la proyección social, el aprendizaje profesional basado en proyectos sociales, la articulación entre profesionalización y voluntariado solidario y la integración de actores sociales externos en el diseño de los mapas curriculares.

Según demostró la encuesta, los mismos universitarios han identificado que es apremiante formalizar en el currículo acciones para definir las temáticas ciudadanas y de RSU para nivel medio superior y superior, y sobre todo, promoverlas y aplicarlas, incorporar a los actores externos en los procesos curriculares, como una fuente pertinente y confiable que aporta puntos de vista o temas de interés para la formación de los profesionistas, relacionar la formación profesional de los estudiantes con acciones de voluntariado solidario y aplicar metodologías pedagógicas acordes, que favorezcan lo ya mencionado.

Como resultado de los esfuerzos institucionales, se pudo consolidar la presencia de la RSU, ya que en el Plan de Desarrollo Institucional 2022- 2028 se toma como un elemento central para el desarrollo institucional, así mismo se establece como uno de los cinco ejes estratégicos, mismo que hace referencia a que la RSU será una política institucional que implique la articulación de las funciones universitarias, alineadas a a potencia el impacto social de la institución en su contexto. Bajo este enfoque, se espera un replanteamiento de los procesos y acciones para que se realicen pensadas y con conciencia de nuestros impactos (UAN, 2022).

METODOLOGÍA

La investigación se realizó desde el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo, en el esfuerzo de explorar un fenómeno educativo con rasgos abstractos, que deriva en un objeto de estudio no tangible como lo es la caracterización del Eje de FPyC de un Modelo de RSU, a partir de la percepción de una comunidad universitaria. Asimismo, se han aplicado métodos y técnicas que arrojan información correspondiente a las experiencias y declaraciones de los sujetos, con la finalidad de sustentar

teóricamente una propuesta, respaldada por el análisis profundo de una realidad dinámica, a partir de una mirada desde dentro.

A partir de la teoría de RSU de Francois Vallaeys, como categorías analíticas se estableció la categoría única de Eje de Formación Profesional y Ciudadana y sus subcategorías:

- Integración de temáticas ciudadanas y de RSU en el currículo.
- Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.
- Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.
- Integración de actores sociales externos en los procesos curriculares.

El diseño metodológico respondió a un estudio de caso único como “estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares” (Eisenhardt, 1989, citado por Martínez, 2006, p. 174). De acuerdo con Sautú, según explica en su libro “Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación” (2005), el estudio de caso permite mostrar las complejidades del caso e identificar los factores o circunstancias que están incidiendo en el problema, “la influencia del tiempo y las secuencias en que los hechos vinculados al caso tienen lugar” (Sautú, 2005, p.42).

Como indica Stake (1998), el objetivo del método de estudio de casos es la particularización, no la generalización; le interesa la comprensión del mismo. En este entendido, la caracterización del eje de FPyC en la UAN es un tema que se considera nuevo en la UAN, por lo que se buscó indagar sobre este fenómeno actual en un entorno real, tratando, en principio, de encontrar las fronteras entre el mismo y su contexto.

En el caso particular de este trabajo, se ha buscado interpretar y valorar la complejidad de los procesos de formación en una universidad pública mexicana, con base en las necesidades sociales contemporáneas, con la finalidad de hacer un análisis holístico de la percepción sobre el eje de FPyC con enfoque de RSU que tiene la comunidad docente y estudiantil de la UAN, tomando sus testimonios como fuente directa de información.

La técnica seleccionada para este trabajo fue el análisis documental, de acuerdo a la metodología explicada por Bisquerra (2009, pp.349-352), para identificar la situación actual de la UAN en términos de normativa y documentos oficiales institucionales que dan luz sobre el quehacer actual de la universidad en torno a las acciones de FPyC, sobre todo lo relacionado con los procesos curriculares y los métodos de enseñanza, como lo es la Metodología para el diseño de proyectos curriculares por competencias profesionales integradas de la UAN (UAN, 2011) y el Modelo de Colaboración Universitaria (UAN, 2017).

Las políticas que apoyan, indican o sientan precedentes para integrar la RSU en la UAN se encuentran en los Plan de Desarrollo Institucional, por lo que también fue una fuente documental relevante, así como el Reglamento de Estudios Tipo Medio Superior y Superior de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN, 2012).

Asimismo, se realizó la revisión de los informes de resultados y datos obtenidos en la encuesta que se aplicó en el año 2019 para conocer la percepción que la comunidad universitaria tiene sobre la RSU (UAN, 2019), misma que se basó en la metodología propuesta por Francois Valleys, et al. en el Manual de Primeros Pasos (2009), adaptada a las particularidades de la UAN. En lo concerniente al eje de FPyC, en esa encuesta se diseñaron 12 ítems para el instrumento aplicado a docentes y estudiantes de nivel superior. La muestra fue de 2,106 estudiantes, de un total en matrícula de 17,154 estudiantes; en

cuanto a docentes, la muestra fue de 911 sujetos de un total de 1,468. Los participantes fueron organizados por zonas donde la Universidad incide y por áreas de conocimiento² (UAN, 2019).

Los resultados generados permitieron identificar rasgos cuantitativos de la percepción global que tienen los actores internos de la UAN, para posteriormente triangularlos con la información obtenida a partir del análisis hermenéutico de las transcripciones de las entrevistas de grupo focal que se aplicaron como parte del autodiagnóstico la UAN para identificar la percepción de los universitarios sobre la RSU en la institución (UAN, 2019).

Dicha entrevista de grupo focal fue dirigida a docentes universitarios activos frente a grupo, con un mínimo de tres años de experiencia, de las diferentes unidades académicas y para estudiantes de los últimos períodos. Y fue con el fin de concentrar un grupo de personas que abiertamente pudieran discutir los puntos del eje de FPyC que no se pueden analizar con la encuesta.

Los integrantes de los grupos focales se seleccionaron conforme a un muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia, sin representatividad estadística, teniendo en cuenta los propósitos interpretativos de la investigación. Según Otzen y Manterola (2017), este tipo de muestreo “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p.230).

Los sujetos participantes en dichos grupos focales fueron 122 docentes de nivel medio superior y superior y 95 estudiantes también de nivel superior y medio superior, de 24 programas académicos distintos de nivel licenciatura y profesional asociado de las cinco áreas del conocimiento y 11 unidades académicas preparatorias.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El acercamiento al discurso de los entrevistados se hizo de manera manual, ubicando aspectos de interés en el registro de las entrevistas transcritas, por cada una de las subcategorías de análisis. Para el etiquetado del discurso, se generaron 10 códigos que permitieron organizar y analizar la información:

- Integración formal en el currículum.
- Concientización de la comunidad universitaria.
- Perfil del docente.
- Funciones de las autoridades universitarias.
- Obstáculos para el desarrollo de actividades.
- Relación formación – RS.U.
- Esfuerzos aislados.
- Espacios de intervención social.
- Aportes desde las disciplinas.
- Pertinencia del currículum.

Posteriormente, se reorganizó la información para valorar la concurrencia de aparición de cada uno de los códigos, por subcategoría, como se muestra en las tablas a continuación:

² Datos de la población de la UAN en 2019.

Tabla 1

Código "Integración formal en el currículum"

CÓDIGO 1: INTEGRACIÓN FORMAL EN EL CURRÍCULUM	
SUBCATEGORÍA	ASPECTO DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Integración de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículum	Se requiere incorporar formalmente las temáticas de responsabilidad social en los procesos de enseñanza – aprendizaje.
	Debe ir más allá de contar con algunas unidades de aprendizaje enfocadas a estos temas
	Integrar exitosamente los saberes formativos de todas las unidades de aprendizaje.
	La UAN es una IES que forma a sus estudiantes por CPI, por lo que el desarrollo de las mismas debe ir más allá del plano teórico y el enfoque disciplinar, contemplando los saberes formativos
	Existe conciencia de que algunos temas como Derechos humanos y Género deben ser parte del currículum, por lo que deben formar parte de los planes de estudio.
	Las temáticas ciudadanas y de responsabilidad social que se han considerado han quedado en el currículum formal a manera de unidades de aprendizaje optativas.
	Se identifica la necesidad de revisar y formalizar el modelo educativo
Profesionalización y voluntariado solidario	Faltan unidades de aprendizaje que favorezcan la realización de actividades de voluntariado solidario y que al mismo tiempo contribuyan a la formación de los estudiantes.
	La currícula universitaria no integra de manera formal, los elementos para desarrollar programas de voluntariado

Tabla 2

Código "Concientización de la comunidad universitaria"

CÓDIGO 2. CONCIENTIZACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	
SUBCATEGORÍA	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Integración de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículum	Los temas de interés: derechos humanos, sustentabilidad, ecología, género, ética
	Las Unidades Académicas tienen la autonomía para generar programas o estrategias para la sensibilización estudiantil.
	Se ha observado que los estudiantes consideran algo negativo y poco provechoso para su formación el abordaje de estos temas.
Profesionalización y voluntariado solidario	El voluntariado se entiende como actividades asistencialistas
	Sí se realizan actividades de voluntariado solidario relacionado con la formación, pero son poco conocidas y deberían fortalecerse, así como fomentar la participación de los estudiantes.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales	No existen estímulos académicos o económicos para que los estudiantes participen en proyectos sociales.
	Los universitarios relacionan el término "proyectos sociales" con proyectos de intervención.
	En las unidades académicas preparatorias se realizan iniciativas de proyectos sociales enfocados a prácticas ambientales, deportivas o culturales, con poco involucramiento.
Integración de actores externos en el diseño del mapa curricular	La percepción de esta subcategoría es poco favorable. En este sentido, la población universitaria no opina bien de los mecanismos de diseño curricular de la UAN.

	Los estudiantes aprovecharon esta subcategoría para hablar sobre la incorporación de los actores externos en clase, lo que deja entrever que no existe mucha claridad sobre las implicaciones de estos procesos.
	Asimismo, los docentes hicieron pocos aportes, por lo que se interpreta que la mayoría de los universitarios desconocen sobre el tema o tienen poco interés.
	En las encuestas, los participantes consideran poco conveniente la integración de actores sociales externos en el diseño curricular. Por el contrario, en las entrevistas se argumentó que los actores sociales externos son una fuente de información pertinente sobre temas de interés para la formación de profesionistas en la UAN, dado que su visión es objetiva desde los posibles campos profesionales para los egresados.
	Los universitarios en general no participan en los procesos curriculares.

Tabla 3

Código "Perfil docente"

CÓDIGO 3. PERFIL DOCENTE	
SUBCATEGORÍA	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Integración de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículum	Superar las barreras del abordaje teórico de las unidades de aprendizaje y llevarlas a la práctica, en la medida de lo posible Para los docentes es complejo integrar los contenidos de este tipo, por lo que crean estrategias por su cuenta, según su entendimiento.
Profesionalización y voluntariado solidario	Los docentes no están preparados para desarrollar actividades de esta naturaleza.

Tabla 4

Código "Funciones de las autoridades universitarias"

CÓDIGO 4. FUNCIONES DE LAS AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	
SUBCATEGORÍAS	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Integración de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículum	Las Unidades Académicas tienen la autonomía para generar programas o estrategias para la sensibilización estudiantil.
Profesionalización y voluntariado solidario	No existe el apoyo de las autoridades en cuanto a recursos financieros y facilidades de horarios.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales	Se percibe que los programas académicos carecen de estrategias que fomenten el desarrollo de aprendizaje basado en proyectos sociales. No existen estímulos académicos o económicos para que los estudiantes participen en proyectos sociales.

Tabla 5

Código "Obstáculos para la realización de las actividades"

CÓDIGO 5. OBSTÁCULOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES	
SUBCATEGORÍAS	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Profesionalización y voluntariado solidario	La UAN es una institución con limitantes para realizar estas actividades (cuestiones de financiamiento, cargas horarias, posibilidades para salir del campus)
	La administración no cuenta con mecanismos que lo apoyen.
	No existe el apoyo de las autoridades en cuanto a recursos financieros y facilidades de horarios.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales	Se percibe que los programas académicos carecen de estrategias que fomenten el desarrollo de aprendizaje basado en proyectos sociales.
	La inversión financiera y de tiempo extra fuera de horarios laborales o de clase que requieren estas actividades pueden llegar a ser obstáculos para los docentes y estudiantes.
	No existen estímulos académicos o económicos para que los estudiantes participen en proyectos sociales.

Tabla 6

Código "Relación formación – RSU"

CÓDIGO 6. RELACIÓN FORMACIÓN – RSU	
SUBCATEGORÍAS	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Profesionalización y voluntariado solidario	Sí se realizan actividades de voluntariado solidario relacionado con la formación, pero son poco conocidas y deberían fortalecerse, así como fomentar la participación de los estudiantes.
	Existe la posibilidad de identificar espacios de intervención, desde una visión propia de cada profesión y llevar las actividades de voluntariado a un nivel de fortalecimiento de la formación profesional.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales	Se considera que la participación en proyectos sociales fortalece la formación profesional, al ser una oportunidad para aplicar los conocimientos en un contexto real, a la vez que se contribuye a las necesidades sociales.

Tabla 7

Código "Esfuerzos aislados"

CÓDIGO 7. ESFUERZOS AISLADOS	
SUBCATEGORÍAS	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Profesionalización y voluntariado solidario	Sí se realizan actividades de voluntariado solidario relacionado con la formación, pero son poco conocidas y deberían fortalecerse, así como fomentar la participación de los estudiantes.
	Las actividades de voluntariado solidario se dan como iniciativas independientes que no involucran a los programas académicos y no están relacionados necesariamente con la formación profesional.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales	En ocasiones sí se realizan este tipo de proyectos, aunque no hay integración disciplinar, ya que no se involucran diferentes perfiles.
	En las unidades académicas preparatorias se realizan iniciativas de proyectos sociales enfocados a prácticas ambientales, deportivas o culturales, con poco involucramiento.

Tabla 8

Código "Espacios de intervención social"

CÓDIGO 8. ESPACIOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL	
SUBCATEGORÍAS	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Profesionalización y voluntariado solidario	Existe la posibilidad de identificar espacios de intervención, desde una visión propia de cada profesión y llevar las actividades de voluntariado a un nivel de fortalecimiento de la formación profesional.
	Los universitarios relacionan el término "proyectos sociales" con proyectos de intervención.

Tabla 9

Código "Aportes desde las disciplinas"

CÓDIGO 9. APORTES DESDE LAS DISCIPLINAS	
SUBCATEGORÍAS	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Profesionalización y voluntariado solidario	Existe la posibilidad de identificar espacios de intervención, desde una visión propia de cada profesión y llevar las actividades de voluntariado a un nivel de fortalecimiento de la formación profesional.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales	En ocasiones sí se realizan este tipo de proyectos, aunque no hay integración disciplinar, ya que no se involucran diferentes perfiles.

Tabla 10

Código "Pertinencia del currículum"

CÓDIGO 10. PERTINENCIA DEL CURRÍCULUM	
SUBCATEGORÍAS	ASPECTOS DE INTERÉS EN EL DISCURSO
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales	Se considera que la participación en proyectos sociales puede resultar beneficiosos para los procesos de diseño curricular, dado que el acercamiento al contexto profesional real brinda información requerida y pertinente para modificar, actualizar o crear programas académicos que respondan a las necesidades sociales.
Integración de actores externos en el diseño del mapa curricular	Los estudiantes aprovecharon esta subcategoría para hablar sobre la incorporación de los actores externos en clase, lo que deja entrever que no existe mucha claridad sobre las implicaciones de estos procesos.
	En las encuestas, los participantes consideran poco conveniente la integración de actores sociales externos en el diseño curricular. Por el contrario, en las entrevistas se argumentó que los actores sociales externos son una fuente de información pertinente sobre temas de interés para la formación de profesionistas en la UAN, dado que su visión es objetiva desde los posibles campos profesionales para los egresados.

Con base en un ejercicio de análisis y reflexión sobre las subcategorías que permiten caracterizar la categoría analítica en la que se concentra esta investigación, se ha concluido que el eje de FPYC se puede articular en un modelo de gestión para una universidad pública estatal como la UAN de la siguiente manera:

Subcategoría “Integración de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículum”

- Consolidar la pertinencia de los planes y programas de estudio de la universidad con contenidos temáticos que contemplen las necesidades sociales.
- Delinear características de la integración de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículum y trazar algunas rutas que favorezcan la mejora de los procesos.
- Retomar el trabajo previo realizado en administraciones pasadas, como base para generar otro tipo de estrategias que fomenten la responsabilidad social y abarquen a toda la comunidad universitaria.
- Las competencias profesionales integradas que están formadas por saberes teóricos, prácticos, metodológicos y formativos son la oportunidad para integrar contenidos con temáticas ciudadanas y de responsabilidad social

Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario

- Elaborar una conceptualización, marco de referencias y metodología para la formación de voluntarios solidarios acorde a las necesidades del contexto y en vinculación con la formación profesional que posee.
- Incorporar en las unidades de aprendizaje actividades de voluntariado solidario acorde a su perfil profesional.
- Establecer los propósitos y estrategias para formar un perfil de voluntariado solidario durante y después de la trayectoria académica de los estudiantes.
- Generar las condiciones institucionales necesarias para la operatividad laboral, académica, financiera y humana, tales como los horarios de clase, respaldo institucional, seguridad e integridad física de los voluntarios, para realizar actividades y/o proyectos de voluntariado solidario encabezado por los estudiantes como parte de su formación integral.
- Fortalecer académica y financieramente las actividades de voluntariado solidario en las unidades académicas que lo realizan.
- Generar las herramientas, capacidades, habilidades y formación necesaria en los docentes para desarrollar actividades y/o proyectos de carácter voluntario para realizarlo de manera exitosa.
- Evitar la asociación de profesionalización y voluntariado solidario con acciones asistencialistas y paternalistas que no están relacionados a sus perfiles profesionales.
- Incorporar en el proyecto curricular la perspectiva de voluntariado solidario que favorezcan la integración formal de programas a partir de la identificación de espacios de intervención, tales como unidades de aprendizaje con contenidos enfocados en la atención a problemáticas de carácter social.
- Establecer los propósitos y estrategias para formar un perfil de voluntariado solidario durante y después de la trayectoria académica de los estudiantes.

Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales

- Fortalecer la formación integral de los estudiantes con la implementación de acciones y estrategias de aprendizaje de involucramiento social en los programas educativos.
- Fortalecer la formación profesional que brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos en un contexto real, además de la contribución que se está haciendo a la sociedad. Esto favorece que los estudiantes, al participar en proyectos sociales que son resultado del análisis de las problemáticas sociales y que están directamente vinculados con su perfil profesional, se sientan parte del ámbito laboral.
- Implementar estrategias que fomenten el desarrollo del aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y que en ocasiones sí se realizan este tipo de actividades, sin embargo, no

hay integración disciplinar, ya que no se involucra a participantes de diferentes perfiles dentro del mismo programa académico.

- Generar mecanismos y estrategias para el financiamiento de proyectos sociales, reglamentos y lineamientos para el respaldo institucional para operarlos, así como protocolos de seguridad para el trabajo fuera de las instalaciones universitarias.

Integración de actores sociales externos en los procesos curriculares

Incorporar a los actores sociales externos como una fuente que aporta puntos de vista o temas de alto interés para la formación de los profesionistas, pues su visión proviene de los ámbitos en los cuales ejercen o ejercerán su profesión los egresados, al igual que especialistas que cuentan con amplia experiencia profesional en la rama disciplinar.

Finalmente, para que la implementación del eje de FPyC con enfoque de RSU se consolide como un trabajo de colaboración entre la comunidad universitaria y la sociedad en general, se debe contemplar interacción oportuna entre los actores involucrados, a saber, docentes y estudiantes.

Involucramiento de los estudiantes

- Se apropian de los valores institucionales y de la ética de su profesión
- Se preocupan por su desarrollo integral
- Son participantes en la identificación de problemáticas sociales
- Son participantes en el desarrollo de programas y proyectos sociales
- Se involucran de manera responsable en la toma de decisiones relacionadas con los procesos de curriculares y de formación

Involucramiento de docentes

- Aplican y fomentan los valores institucionales y la ética profesional en sus estudiantes
- Fomentan la identidad universitaria en sus estudiantes
- Favorecen el desarrollo integral de los estudiantes
- Consideran la transversalidad como un elemento esencial en el desarrollo de los procesos de formación
- Toman el acercamiento con la sociedad como un factor importante para integrar en su práctica y favorecer el desarrollo de competencias de los estudiantes
- Se involucran de manera responsable en la toma de decisiones relacionadas con los procesos de formación

CONCLUSIONES

La RSU es, en general, una visión que plantea la necesidad de contar con políticas institucionales que favorezcan la gestión de los procesos, tejiendo relaciones estrechas entre las funciones adjetivas y sustantivas de una IES. De ahí que pueda decirse que la planeación estratégica es un precepto fundamental para el desarrollo del eje de FPyC y de todas las acciones que los procesos de enseñanza-aprendizaje implican.

Por ello, en todos los niveles de planeación de la universidad, desde el PDI hasta las planeaciones didácticas, pasando por los programas operativos, los planes de estudio y los programas de unidad de aprendizaje deberían declarar las acciones específicas que contribuyan al logro de los objetivos del eje de FPyC.

La universidad deberá integrar en sus procesos curriculares y desde los programas académicos, las tendencias en educación superior que van emergiendo y que garantizan la pertinencia de la formación de profesionistas éticos que además cuenten con valores sólidos y ciudadanos y con compromiso social.

En este sentido, ha podido observarse que los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS), declarados en la Agenda para el Desarrollo Sostenible de la ONU con horizonte 2030 (Organización de las Naciones Unidas, 2018), vienen a marcar la pauta para dirigir los esfuerzos en la formación de profesionistas con alto compromiso social. Sucesivamente, tendrán que revisarse las políticas que vayan surgiendo para mantener una currícula universitaria que responda a las necesidades de su entorno.

La difusión y socialización de los procesos, la gestión al interior de universidad y al exterior y el apego a las tendencias y políticas nacionales e internacionales son algunos de los principios característicos del enfoque de RSU en todos sus ejes, por lo que los programas de comunicación tanto al interior como al exterior serán fundamentales.

A partir de los resultados, se recomienda que las IES públicas mexicanas consideren, para la implementación del Eje de FPyC con enfoque de RSU, los siguientes puntos:

Las universidades tienen un compromiso social que debe reflejarse en políticas de RSU que coadyuven a la disminución de los impactos negativos y que, a la vez, potencien los impactos positivos que como institución que forma profesionistas le corresponden.

La FPyC debe ser parte del currículum formal, de manera transversal. Para lo cual, los comités curriculares de cada programa académico deberán considerar los principios fundamentales de la RSU en el diseño o actualización de los planes de estudio.

La concientización de estudiantes, docentes y personal directivo es fundamental para concretar las acciones de FPyC en la institución.

El fortalecimiento del perfil docente, en cuanto a metodologías de enseñanza basada en proyectos sociales, es clave para el desarrollo de estrategias de aprendizaje que favorezcan la FPyC.

Las decisiones que tomen las autoridades universitarias sobre los procesos académico-administrativos deberán facilitar la realización de actividades de FPyC con enfoque de RSU.

Es necesaria la generación y gestión de proyectos sociales, desde los programas académicos, que favorezcan el desarrollo de competencias profesionales integradas en los estudiantes, a la vez que son un espacio de intervención comunitaria.

Las autoridades universitarias deberán generar estrategias de apoyo a docentes y estudiantes para la participación en proyectos de voluntariado solidario, en términos económicos y administrativos.

Un área administrativa central que organice y gestione las acciones de RSU favorecerá el desarrollo de actividades de FPyC, a la vez que evitará los esfuerzos aislados en la institución con poco impacto.

REFERENCIAS

Bisquerra, R. (2009). Metodología de la Investigación Educativa. Madrid. Editorial La Muralla.

Martínez, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, 165-193. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>

Otzen, T. y Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Sautú, R. (2005). Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación. Buenos Aires: Lumiere. Recuperado de https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/todo_es_teoria__objetivos_y_metodos_en_investigacion__sautu_ruth.pdf

Universidad Autónoma de Nayarit. (2012). Reglamento de estudios tipo medio superior y superior de la Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit, UAN.

Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) (2017). Modelo de Colaboración Universitaria. Documento de trabajo. Tepic, Nayarit: UAN.

Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) (2018). Programa de Colaboración Universitaria. Tepic, Nayarit: UAN.

Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) (2019). Percepciones y acciones de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Autónoma de Nayarit (Documento de trabajo, Inédito). Tepic, Nayarit: UAN.

Vallaes, F. (2019). Vallaes, F. (2020). Manual de Responsabilidad Social Universitaria. El modelo URSULA: estrategias, herramientas, indicadores. Recuperado de <https://secureservercdn.net/72.167.241.180/8k4.76a.myftpupload.com/wp-content/uploads/2021/06/2021-Manual-RSU-Modelo-URSULA-Esp.pdf>

Vallaes, F., De la Cruz, C. y Sasia, P. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos. Primera Edición. México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.