

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1405>

La enseñanza de inglés como lengua extranjera en entornos virtuales a niños, jóvenes y adultos en comunidades de la provincia Santa Elena

Teaching English as a foreign language in virtual environments to children, teenagers and young adults in communities in the province of Santa Elena

Jessenia Ricardo Suárez

jricardo@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3942-5957>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Rudy Párraga Solorzano

rparraga@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3155-4826>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Zailin Acosta Isidor

zacosta@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5302-2148>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Julieta Limones Borbor

jlimones@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5235-6784>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 14 de noviembre de 2023. Aceptado para publicación: 28 de noviembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El conocimiento del idioma inglés es esencial en la actualidad, puesto que es el idioma predominante en la mayoría de los campos culturales, científicos y económicos; además, el dominio del idioma inglés puede abrir oportunidades educativas y profesionales en una escala internacional. El objetivo del proyecto es mejorar el desarrollo de las habilidades del idioma inglés (Speaking, Listening, Reading y Writing), proyecto que se diseñó en cuatro fases con el desarrollo de clases virtuales, en este artículo se está presentando los resultados de la tercera fase y un comparativo con las fases anteriores. El enfoque que se consideró para análisis de datos fue cuantitativo, a través de métodos estadísticos aplicado a los resultados de las calificaciones obtenidas por los tres grupos; niños, adolescentes y adultos; así como también un análisis de una encuesta de satisfacción por parte de los participantes hacia el proceso de la capacitación. Tales resultados fueron satisfactorios para la tercera fase. Pero hay que considerar que la falta de recursos tecnológicos fue una causa por la que hubo deserción de los participantes en la tercera fase.

Palabras clave: proyecto, inglés, tercera fase

Abstract

The knowledge of the English language is essential nowadays, since it is the predominant language in most cultural, scientific and economic fields; in addition, the mastery of the English language can open educational and professional opportunities on an international scale. The objective of the project is to improve the development of English language skills (Speaking, Listening, Reading and Writing), a project that was designed in four phases with the development of virtual classes, in this article we are presenting the results of the third phase and a comparison with the previous phases. The approach considered for data analysis was quantitative, through statistical methods applied to the results of the grades obtained by the three groups; children, adolescents and adults; as well as an analysis of a satisfaction survey by the participants towards the training process. These results were satisfactory for the third phase. However, it should be noted that the lack of technological resources was one of the reasons for the dropout of participants in the third phase.

Keywords: project, english, third phase

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Suárez, J. R., Párraga Solorzano, R., Acosta Isidor, Z., & Limones Borbor, J. (2023). *La enseñanza de inglés como lengua extranjera en entornos virtuales a niños, jóvenes y adultos en comunidades de la provincia Santa Elena. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(5), 1447 – 1457. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1405>

INTRODUCCIÓN

La educación virtual como "un modelo educativo que utiliza las TIC como herramientas para el aprendizaje". La educación virtual presenta una serie de ventajas, como la flexibilidad, la personalización y la interactividad. Vélez (2020)

La educación virtual en Ecuador es una forma de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo a través de internet. Los estudiantes pueden acceder a los materiales del curso, interactuar con los profesores y otros estudiantes, y completar sus tareas y exámenes a través de una plataforma en línea. (Perez, 2019)

La educación virtual en Ecuador tiene una larga trayectoria, con sus inicios en la década de 1990. En los últimos años, la educación virtual ha experimentado un crecimiento significativo, impulsado por el aumento de la conectividad a internet y la demanda de educación de calidad; desde la educación primaria hasta la educación superior.

La importancia del conocimiento del idioma inglés en niños y adolescentes es innegable. El inglés es el idioma más hablado del mundo, con más de 1,500 millones de hablantes nativos y no nativos. Es el idioma oficial de 53 países y se utiliza en los negocios, la educación, la tecnología y la cultura.

La deficiencia del conocimiento del idioma inglés puede generar diversas problemáticas en el ámbito personal y profesional. En el ámbito laboral, por ejemplo, puede limitar las oportunidades de empleo y ascenso en empresas que requieren el dominio del idioma para interactuar con clientes o proveedores internacionales. Además, en el ámbito académico, puede dificultar el acceso a información relevante y actualizada en diversas áreas del conocimiento, ya que gran parte de la producción científica y tecnológica se encuentra en inglés. Por otro lado, en el ámbito social, la falta de conocimiento del idioma puede generar barreras comunicativas y limitar las oportunidades de interacción con personas de otras culturas y nacionalidades. La deficiencia del conocimiento del idioma inglés puede afectar negativamente la vida personal y profesional de las personas, así como su capacidad para desenvolverse en un mundo cada vez más globalizado.

El conocimiento del idioma inglés básico en comunidades de la provincia de Santa Elena tiene un nivel bajo. Lo que dificulta que las personas de estas comunidades puedan comunicarse mejor con personas de otros países y tener más oportunidades en el mercado laboral.

El inglés es un idioma global que es cada vez más importante para la educación, el trabajo y el desarrollo personal. En Ecuador, el gobierno ha tomado medidas para promover el aprendizaje del inglés en las instituciones educativas públicas.

Según un estudio realizado por la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) en 2022, aprender inglés durante la infancia tiene múltiples ventajas, tanto desde el punto de vista cognitivo porque tienen mayor facilidad de aprender otros idiomas, esto se debe a que su cerebro está en pleno desarrollo; desde el punto de vista académico, el niño o joven se proyecte a mayores oportunidades en la educación y laborales; y social, permite a los niños conocer otras culturas y personas de todo el mundo. Esto les ayuda a desarrollar una mayor tolerancia y comprensión.

Marco regulatorio

El Acuerdo Ministerial N° 0052-14, que entró en vigencia en el año lectivo 2016-2017, establece que la enseñanza del inglés es obligatoria desde el segundo grado de Educación General Básica (EGB) hasta el tercer curso de Bachillerato para todas las instituciones públicas, privadas, fiscomisionales y municipales.

Horas de inglés en las instituciones fiscales

De acuerdo con el Acuerdo Ministerial N° 0052-14, las instituciones fiscales deben impartir un mínimo de tres horas de inglés a la semana en los niveles de EGB y Bachillerato.

El número de horas de inglés que se imparten en las instituciones fiscales es un factor importante que contribuye al bajo nivel de dominio del idioma en Ecuador. El número de horas de inglés es insuficiente para que los estudiantes desarrollen un nivel de dominio adecuado del idioma.

Con el fin de contribuir a la problemática para poder mejorar el nivel de inglés de niños, jóvenes y adultos en la provincia de Santa Elena, la Universidad Estatal Península de Santa Elena siendo una institución académica que tiene la oportunidad de generar propuestas de cambio social, acciones que contribuyan a grandes transformaciones en nuestra provincia y en el país; y a través de la carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y extranjeros, proponen y ejecutan un proyecto para aportar con la solución de la problemática, así como también la alianza con la ONG Internacional.

El proyecto está distribuido en 4 fases, en el cual la fase uno y dos, corresponden al nivel básico A1; y la tercera y cuarta fase, nivel básico A2. En el cual se presentan los resultados de la tercera fase.

Se consideraron para el contenido del plan de capacitación las habilidades lingüísticas del idioma inglés, también conocidas como habilidades comunicativas, las cuales se desarrollan a partir de un proceso de enseñanza el cual involucra al docente y al estudiante para comunicar en el idioma inglés un mensaje claro al receptor, conectado a este proceso se encuentran el conocimiento de la gramática, esencial para la comunicación y desarrollo de las habilidades (De la Riva & Companioni 2019).

De acuerdo a Harmer (1999) "hablar y escribir implican la producción lingüística, y, por lo tanto, son a menudo llamadas habilidades productivas. La escucha y la lectura, por otra parte, implican la recepción de mensajes y por lo tanto son a menudo llamadas habilidades receptivas"(p. 16). Es así que en el proceso de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera se habla de 4 habilidades del idioma conocidos como, listening, speaking, reading y writing, las cuales son de importancia para el proceso de aprendizaje de los estudiantes del idioma, las mismas que conllevan a un buen desarrollo del idioma, como menciona Harmer estas habilidades también se dividen en productivas y receptivas. Desde este punto de vista dentro de los entornos virtuales se trabajaron las cuatro habilidades lingüísticas del idioma inglés para que los participantes del programa alcancen un manejo adecuado del inglés.

METODOLOGÍA

El proyecto está desarrollándose con una ONG Internacional, la cual tiene programas comunitarios en la provincia de Santa Elena, las actividades se iniciaron en noviembre del 2021 y contó con la participación de los estudiantes, docentes de vinculación de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros y técnicos de la ONG.

Para el análisis de los resultados del proyecto se utilizó el enfoque cuantitativo, Los planteamientos cuantitativos tienen varios propósitos y existe la intención de estimar magnitudes o cantidades y generalmente de probar hipótesis y teoría. (Hernández-Sampieri 2018).

Además, este proyecto bajo el enfoque cuantitativo se argumenta con el paradigma positivista; como se indica el conocimiento procede de la experiencia del sujeto, en referencia al empirismo (Ramos, 2015, p. 11), el conocimiento existente se valida a través de la experiencia y observación del investigador, y que tendrán una validez de verificación, con la experimentación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), con el propósito de llegar a un conocimiento científico.

Este enfoque permite realizar análisis de datos a través de la aplicación de la estadística, en este proyecto se analiza la medición del rendimiento académico de los participantes del proyecto y también la satisfacción de los participantes respecto al proceso.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el enfoque cuantitativo permiten recopilar información de manera objetiva y sistemática, con la finalidad de medir y cuantificar las variables que se estudian. (Ayala, F. 2016)

Para la recolección de datos en la presente investigación se aplicó la encuesta, técnica que consistió en la aplicación de un instrumento que en este caso fue el cuestionario a una muestra representativa de la población. El cuestionario estuvo estructurado por una serie de preguntas, cerradas, que permiten recopilar información sobre el rendimiento académico y la satisfacción de los niños, jóvenes y adultos en el proceso de la enseñanza del idioma inglés en un ambiente virtual.

Estadística descriptiva

Es la rama de la estadística que permite la recopilación, organización, presentación y análisis de datos con el propósito de describir sus características; en el cual se utilizan métodos numéricos y gráficos para resumir los datos y extraer información. La estadística descriptiva se centra en describir los datos con los cuales se cuenta. (Gómez, J. 2018).

Esta disciplina nos permitió analizar los resultados obtenidos del rendimiento académico de la tercera fase del trabajo de investigación y a la vez realizar una comparación de la I, II y III fase con relación al rendimiento académico. Así como también analizar el grado de satisfacción de los participantes.

Tablas de frecuencia y representaciones gráficas

Las tablas de frecuencias y las representaciones gráficas, herramientas fundamentales para el análisis estadístico, nos permiten visualizar y comprender la distribución de los datos, identificar patrones y tendencias, y comparar diferentes conjuntos de datos. (López, L. & Hernández, J. 2016).

En este trabajo de investigación se utilizó variables cuantitativas, permitiendo así representaciones gráficas para el análisis de los resultados del rendimiento académico y grado de satisfacción de los participantes.

Medidas de tendencia central

Las medidas de tendencia central, están contempladas en la estadística descriptiva, las que permiten conocer una serie de valores en torno a los que se sitúan los datos obtenidos en la investigación (Gamero, 2018). Las medidas de tendencia central se clasifican en media, mediana y moda.

RESULTADOS

Los resultados que se presentan en el artículo son datos del rendimiento académico de la tercera fase del proceso de capacitación que se inició en febrero hasta junio del 2023; también datos para evaluar la satisfacción por parte de los beneficiarios hacia las actividades realizadas hasta la mencionada fase. También presentaremos un cuadro comparativo de la primera fase desarrollada de enero a marzo del 2022 y segunda fase de junio a agosto del 2022.

Las clases de la capacitación se desarrollaron en forma virtuales usando recursos tecnológicos como: plataforma Zoom, Google Classroom, Quizziz.com, Google Forms, Kahoot, Live.Worksheets, ESL.com, Youtube, Padlet, Top Notch Audios, Whatsapp Audio Recording; todas las capacitaciones siguen una

planificación que corresponde al plan de capacitación, se llevaron a cabo con horarios específicos por grupos, llegando una totalidad de 96 horas.

El contenido del plan de capacitación contempla dentro las cuatro habilidades: Reading, Listening, Speaking, Writing; las mismas que para ser evaluadas se aplicaron estrategias ponderando 60 puntos y una evaluación final de 40 puntos; de esta forma se obtuvo la totalidad de 100 puntos, que corresponde a la escala de calificaciones considerada para el análisis de datos.

El objetivo general del proyecto, es mejorar los conocimientos sobre el idioma inglés de las comunidades de la provincia de Santa Elena, conformado por tres grupos: niños, adolescentes y adultos.

RESULTADOS

A continuación, se detalla el rendimiento académico de la tercera fase, con una duración de 96 horas de capacitación de nivel elemental del idioma inglés, en la siguiente tabla se ilustra los resultados del promedio general por grupo de los participantes.

Tabla 1

Resultados Promedio General – Grupo niños – III Fase

Escala de calificaciones	Estudiantes – grupo niños	%	Promedio de curso
95-100	8	47%	91
85-94	7	41%	
75-84	0	0%	
70-74	0	0%	
Menos de 70	2	12%	
Total	17	100%	

Nota: Número de participantes por escala de calificaciones.

Tabla 2

Resultados Promedio General – Grupo adolescentes – III Fase

Escala de calificaciones	Estudiantes Grupo adolescentes	%	Promedio de curso
95-100	0	0%	82
85-94	0	0%	
75-84	3	75%	
70-74	0	0%	
Menos de 70	1	25%	
Total	4	100%	

Nota: Número de participantes por escala de calificaciones.

Tabla 3

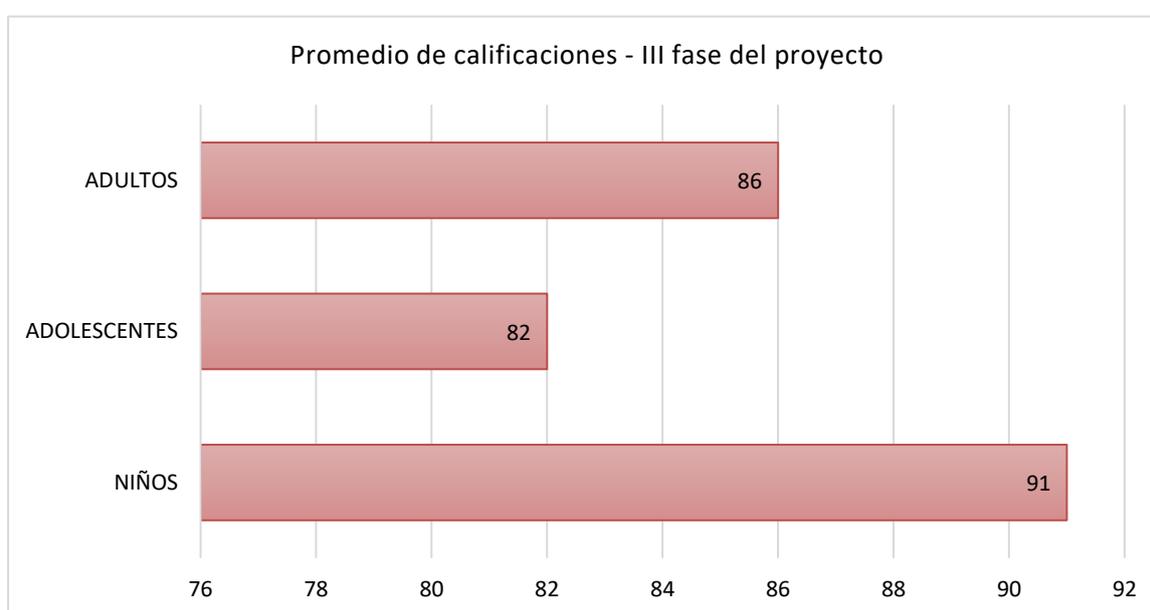
Resultados Promedio General – Grupo adultos – III Fase

Escala de calificaciones	Estudiantes grupo adultos	%	Promedio de curso
95-100	5	19%	86
85-94	14	52%	
75-84	3	11%	
70-74	4	15%	
Menos de 70	1	4%	
Total	27	100%	

Nota: Número de participantes por escala de calificaciones.

Gráfico 1

Promedio de Calificaciones de Participantes (Niños-Adolescentes-Adultos) III Fase



Nota: gráfico de promedio general de participantes – I fase.

Los resultados al término de la tercera fase del proyecto, refleja el cumplimiento del objetivo general planteado que es mejorar el nivel de conocimiento del Idioma Inglés –nivel básico y elemental, con un promedio general de calificaciones sobre 100 de 91 para el grupo de niños, 82 para adolescentes y 86 para adultos; en el cual participaron un total de 48 beneficiarios en el proyecto descrito. Es importante indicar que resultados obtenidos corresponde a la tercera fase del proyecto.

Uno de los factores importantes a considerar en la tercera fase del proyecto son los recursos tecnológicos, como computadoras e internet; para el acceso a las clases virtuales, puesto que estos factores inciden en la deserción de participantes.

Comparativo de resultados: I, II y III fase

A continuación se hace ilustrativa la comparación de los resultados de la I, II y III fase del proyecto, con la finalidad de analizar el avance del cumplimiento del objetivo general del proyecto, que es mejorar el conocimiento del idioma inglés de los participantes del proyecto.

Tabla 4

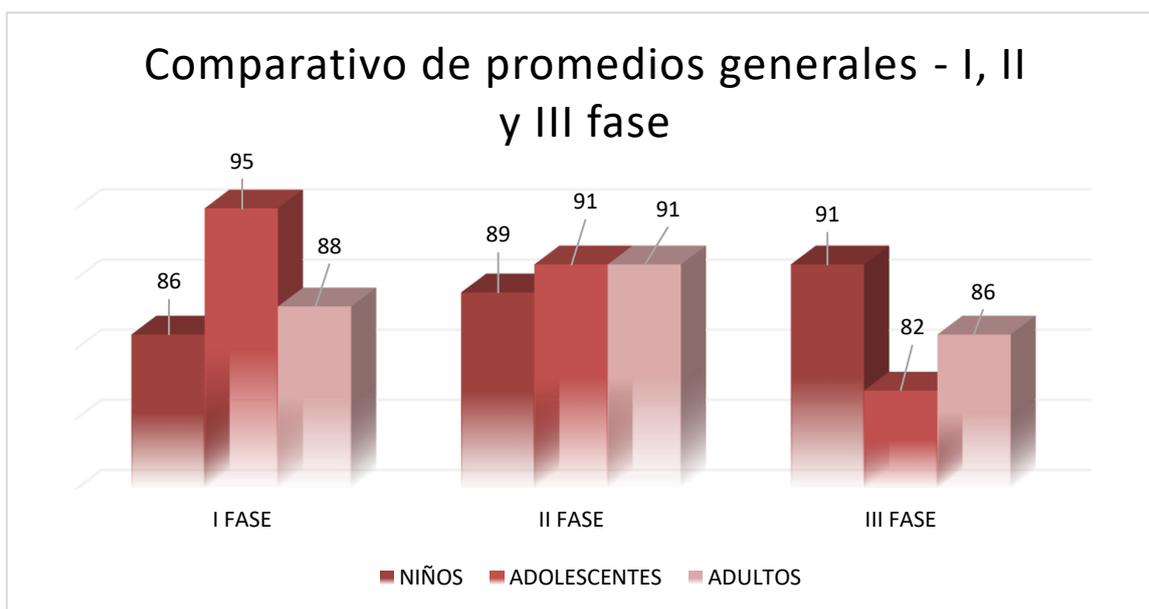
Comparativo de Promedio I, II y III Fase

	I FASE		II FASE		III FASE	
Participantes	No. Participantes	Promedio general	No. Participantes	Promedio general	No. Participantes	Promedio general
Niños	31	86	19	89	17	91
Adolescentes	9	95	4	91	4	82
Adultos	44	88	36	91	27	86
Total	84		59		48	

Nota: Comparativo del promedio general de grupos de participantes por fase.

Gráfico 2

Comparativo de Promedios de Calificaciones de Participantes (Niños-Adolescentes-Adultos) I, II y III Fase



Nota: gráfico comparativo del promedio general de participantes – I, II y III fase.

En la figura anterior, la comparación de los promedios de las tres fases del proyecto, los resultados reflejan los promedios de los participantes en el cual el grupo de niños consta un promedio de 86, 89 y 91 en la I, II y III fase respectivamente; grupo adolescentes un promedio general de 95, 91 y 82 en el mismo orden; y finalmente el grupo de adultos un promedio general de 88, 91 y 86, así mismo respectivamente. Por lo que se evidencia que en los participantes del grupo de niños sigue una

constante mejora, mientras que en el grupo de adolescentes y adultos el promedio es menor a la de las fases anteriores.

Análisis de resultados – Medidas tendencia central

Así también para hacer referencia a la comparación de los resultados generales de la fase de primera, segunda y tercera fase, a través de las medidas de tendencia central: media aritmética, mediana y moda.

Tabla 5

Medidas de tendencia central – Fase I, II y III

Medidas	Valor	I Fase	II Fase	III Fase
Media aritmética		89,67	90,33	86,33
Mediana		88	91	86
Moda		N/A	91	N/A

Para el análisis del nivel de inglés básico y elemental de los participantes, se obtuvo una media aritmética en la primera, segunda y tercera fase de muy bueno de 89,67, 90,33 y 86,33 en promedio general; así también en relación a la mediana tienen una ponderación de muy bueno de 88, 91 y 86.

Análisis de datos de satisfacción de los participantes con relación al proceso de capacitación

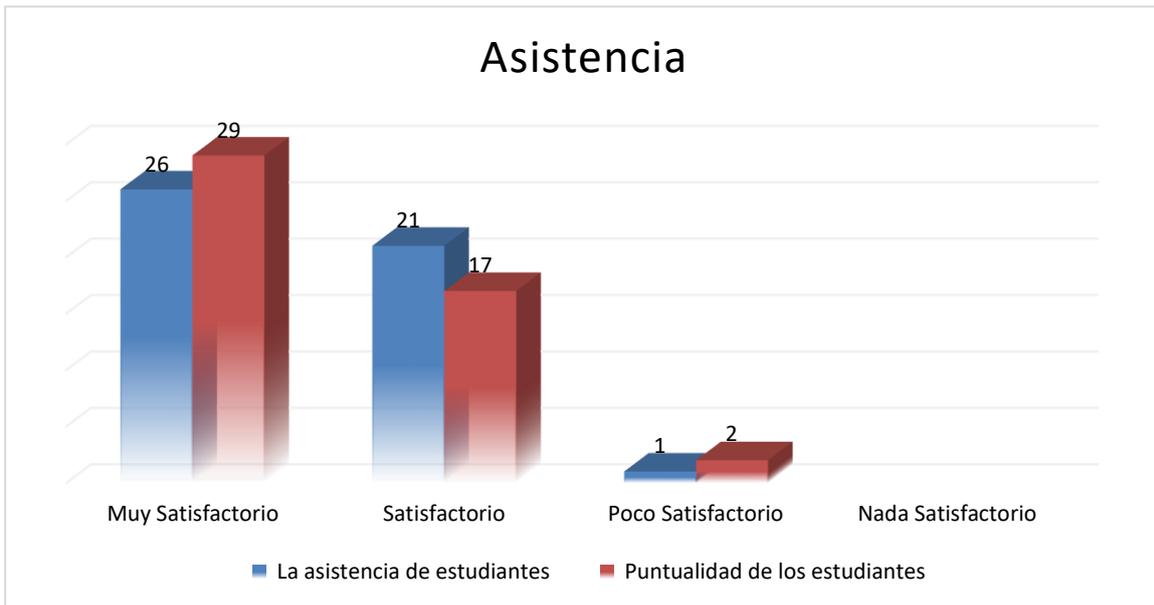
Esta encuesta de satisfacción se realizó a los 48 participantes de los tres grupos que integran el desarrollo del proyecto.

Evaluación de la asistencia

La evaluación de los participantes en el indicador de asistencia, el 54,16% muy satisfactorio, el 43,75% satisfactorio y el 2,08 poco satisfactorio con el cumplimiento con las fechas y horarios programados. Y de la puntualidad de los estudiantes con el 60,41% muy satisfactorio, el 35,42% satisfactorio y el 4,17 poco satisfactorio.

Gráfico 3

Resultados encuesta de satisfacción – paramento asistencia

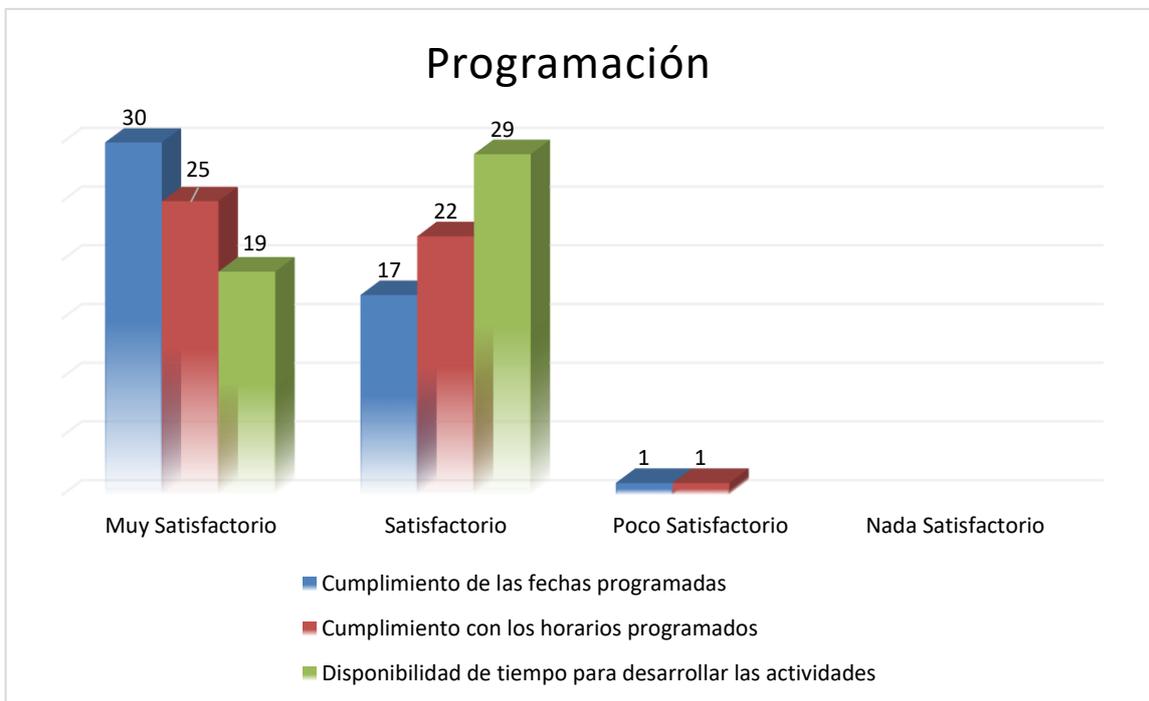


Evaluación de la programación del proyecto

Según las actividades en la fase de evaluación del proyecto realizadas a través de la matriz en la valoración del nivel de satisfacción, nos muestra el 62,5% es de muy satisfactorio el cumplimiento de las fechas programadas, el 52,08% con el cumplimiento de los horarios programados del proyecto muy satisfactoria y con un 60,41% de satisfacción en la disponibilidad de tiempo para desarrollar las actividades.

Gráfico 4

Resultados encuesta de satisfacción – paramento programación.



Evaluación del nivel de satisfacción de los participantes del proyecto

Según las actividades del nivel de satisfacción nos muestra que los estudiantes cumplieron con el 33,33% muy satisfactoria y el 64,58% satisfactorio en la calidad de actividades desarrolladas; 31,25% muy satisfactoria y el 64,58% satisfactorio, en el cumplimiento de las necesidades y expectativas; 66,67% muy satisfactoria y 33,33% satisfactorio en la organización de la implementación del proyecto; 60,42% muy satisfactoria y 39,58% satisfactorio en lo que respecta el comportamiento de estudiantes.

Gráfico 5

Resultados encuesta de satisfacción – paramento nivel de satisfacción



CONCLUSIÓN

El aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual ofrece una serie de ventajas y desafíos. Por un lado, la modalidad virtual permite acceder a recursos y materiales de aprendizaje en línea, lo que brinda una amplia variedad de contenido y la posibilidad de aprender a cualquier hora y en cualquier lugar. Además, las clases virtuales ofrecen flexibilidad en términos de horarios y permiten adaptarse a las necesidades individuales de cada participante. Como se ha descrito en el artículo, en el análisis de los resultados obtenidos en una tercera fase del proyecto se ha logrado avanzar en el objetivo general es mejorar el conocimiento del idioma inglés de los tres grupos de participantes, puesto que este proyecto tiene cuatro fases, es decir esta información corresponde al 75% de su ejecución; cumpliendo así en la primera y segunda fase con un conocimiento del idioma inglés básico y esta tercera fase el 50 % de un inglés elemental.

Es importante destacar que el éxito en el aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual dependerá en gran medida del compromiso personal, la participación activa en las clases virtuales, la práctica regular del idioma y el acceso a recursos de calidad. Además, es recomendable complementar el aprendizaje virtual con actividades de práctica oral y escrita fuera de las clases, como conversaciones con hablantes nativos, lectura de textos en inglés y escritura de ensayos o textos en el idioma. Por tal motivo se consideró realizar una evaluación con respecto a la satisfacción de los participantes para que califique el proceso de ejecución de las capacitaciones, las cuales dieron resultados muy satisfactorios y satisfactorios.

Para la cuarta etapa, se considerará los factores que incidieron en la deserción de los participantes, que es la falta de conectividad con la finalidad que puedan concluir el proceso de capacitación en el proyecto.

REFERENCIAS

- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (2019). *Statistics for business and economics*. Cengage Learning.
- Ayala, F. (2016). *Métodos cuantitativos en la investigación*. (2a ed.). México: Pearson.
- De la Riva, D. F., & Companioni, O. L. (2018). Características de las habilidades comunicativas en idioma inglés en estudiantes del curso introductorio de lengua inglesa. *Tzhoecoen*, 10(2), 227-238.
- Fernández, R., & López, S. (2020). El papel de la competencia lingüística en inglés en el rendimiento académico de los adolescentes. *Revista de Psicología Educativa*, 26(1), 75-92.
- García, A., & Rodríguez, P. (2019). La adquisición temprana del inglés como lengua extranjera y su impacto en el desarrollo académico de los adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 673-690.
- Gómez García, J. (2018). *Estadística descriptiva*. McGraw-Hill.
- Hammer, J. (1999). *The Practice of English Language Teaching*, Longman. p.16
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- López, L. & Hernández, J. (2016). *Estadística Descriptiva: ejercicios y test*. Madrid: UNED.
- Ministerio de Educación, "Actualización de la Reforma Curricular", Actualización Curricular básica y bachillerato (Quito: Ministerio de Educación, 2011). Edición electrónica.
- Peña, V. (2019). Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIEPe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf>. p. 27.
- Pérez, Carlos Eduardo (2019) Educación virtual en Ecuador: una aproximación histórica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
- Universidad Internacional de La Rioja – UNIR. (2022). Las ventajas de aprender en inglés durante la infancia.
- Vélez, J. F. (2020). Educación virtual: una mirada desde las TIC. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 19(2), 147-167.
- Wiliam M. Peralta. (2016). Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/estrategias-ensenanza-aprendizaje-del-ingles-lengua-extranjera.html>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .