

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1431>

Factores de riesgo psicosocial en profesionales de enfermería del área quirúrgica

Psychosocial risk factors of nursing staff in the surgical area

Alejandro Moctezuma Sánchez

moctezion@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5493-0615>

Universidad Autónoma del Estado de México

Toluca – México

Miriam Gómez Ortega

mgomezo@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0002-1320-2168>

Universidad Autónoma del Estado de México / Facultad de Enfermería y Obstetricia

Toluca – México

Andrea Guadalupe Sánchez Arias

gsancheza@uaemex.mx

Universidad Autónoma del Estado de México / Facultad de Enfermería y Obstetricia

Toluca – México

Jannet Delfina Salgado Guadarrama

jdsalgadog@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4720-6829>

Universidad Autónoma del Estado de México / Facultad de Enfermería y Obstetricia

Toluca – México

María Elena V. Escalona Franco

meescalonaf@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0002-1373-4148>

Universidad Autónoma del Estado de México

Toluca – México

Artículo recibido: 21 de noviembre de 2023. Aceptado para publicación: 05 de diciembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Los factores de riesgo psicosocial (FRPS) pueden ocasionar alteraciones fisiológicas, psicológicas o emocionales, teniendo un impacto notable en la productividad laboral, la posibilidad de cometer errores e incrementando el riesgo de producir lesiones y accidentes laborales. Analizar los factores de riesgo psicosocial en enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel, México. Estudio cuantitativo, descriptivo y transeccional. Muestra probabilística integrada por 54 profesionales de enfermería del área quirúrgica. Para la recolección de datos se utilizó la guía de referencia I y III de la NOM-035-STPS-2018, teniendo una validez y confiabilidad del .966 en Alfa de Cronbach. El 29.63% de los profesionales de enfermería ha sufrido un acontecimiento traumático severo. El personal de base presenta nivel de riesgo muy alto en la categoría factores propios de la actividad con 62.3 puntos. En la categoría liderazgo y relaciones de trabajo el personal con grado de enfermería general muestra un nivel de riesgo muy alto con 59 puntos. Mostrando un nivel de riesgo alto ante los FRPS con un total de 110.35 puntos La falta de identificación y prevención de los FRPS en los profesionales de enfermería han tenido un impacto desfavorable en la realización de las actividades propias del área quirúrgica, relacionadas con la carga de trabajo, un tipo de liderazgo autoritario, ritmo de trabajo

acelerado, cargas mentales, psicoemocionales y de alta responsabilidad, así como el insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad laboral del personal de contrato y suplente. *Palabras clave:* factores de riesgo psicosocial, exposición profesional, profesional de enfermería, área quirúrgica

Abstract

Psychosocial risk factors (FRPS) can cause physiological, psychological or emotional alterations, having a notable impact on labor productivity, the possibility of making mistakes and increasing the risk of injury and accidents at work. To analyze psychosocial risk factors in nursing in the surgical area of a third level hospital, Mexico. Quantitative, descriptive and transectional study. Probabilistic sample composed of 54 nursing professionals in the surgical area. The data collection used the reference guide I and III of the NOM-035-STPS-2018, having a validity and reliability of .966 in Cronbach's Alfa. 29.63% of nursing professionals have suffered a severe traumatic event. The basic staff presents a very high level of risk in the activity factors category with 62.3 points. In the leadership and work relations category, staff with a general nursing degree show a very high risk level with 59 points. Showing a high risk level against FRPS with a total of 110.35 points. The lack of identification and prevention of FRPS in nursing professionals has had an unfavorable impact on the performance of surgical activities related to workload, a type of authoritarian leadership, accelerated work pace, mental, psycho-emotional burdens and high responsibility, as well as the insufficient sense of belonging and job instability of contract and substitute staff.

Keywords: psychosocial risk factors, professional exposure, nursing, surgical area

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Moctezuma Sánchez, A., Gómez Ortega, M., Sánchez Arias, A. G., Salgado Guadarrama, J. D., & Escalona Franco, M. E. V. (2023). Factores de riesgo psicosocial en profesionales de enfermería del área quirúrgica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(6), 179 – 187. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1431>

INTRODUCCIÓN

La National Institute Occupational Safety and Health y la United States Occupational Safety and Health Administration (como se citó en Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo [INSST], 2018) menciona que en las últimas décadas se han producido cambios significativos en el mundo laboral, cambios que están estrechamente relacionados con la organización y la gestión del trabajo. Esto ha motivado la aparición de riesgos emergentes y nuevos retos en el ámbito de la salud y seguridad en el trabajo; los riesgos psicosociales como el estrés laboral y la violencia en el empleo, que han sido reconocidos ampliamente como retos importantes que se tendrán que abordar (INSST, 2018).

Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo (Ceballos et al., 2014).

La NOM-035-STPS-2018 define a los factores de riesgo psicosocial (FRPS) como condiciones peligrosas e inseguras en el ambiente de trabajo como las cargas de trabajo; cuando exceda la capacidad del trabajador, la falta de control sobre el trabajo, las jornadas de trabajo superiores a las previstas en la Ley Federal del Trabajo, rotación de turnos que incluyen turno nocturno y turno nocturno sin periodos de recuperación y descanso, interferencia en la relación trabajo-familia, el liderazgo negativo y las relaciones negativas en el trabajo (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2018).

La enfermería quirúrgica profesional es aquella que identifica las necesidades del enfermo que va a ser sometido a una intervención quirúrgica y pone en práctica un programa individualizado de cuidados basado en conocimientos científicos para conservar la salud del paciente, antes, durante y después de dicha intervención (García et al., 2018).

Un estudio realizado en el personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Alfredo Noboa Montenegro de Guaranda, Ecuador, indicó que el 75% del personal de enfermería presenta alto riesgo psicosocial referente a las exigencias psicológicas del trabajo; así mismo, en el apartado trabajo activo y posibilidades de desarrollo, el 50% presenta alto riesgo psicosocial, el 91.6% del personal de enfermería manifiesta alto riesgo psicosocial en cuestión de apoyo social y calidad de liderazgo y en el 91.6% se observa alto riesgo psicosocial en inseguridad (Canacuan et al., 2014).

Conforme a los FRPS dentro del área quirúrgica en México, al 96% del personal de enfermería le preocupa contraer una enfermedad de trabajo, el 72% considera que las actividades que realiza son peligrosas, el 84% refiere que su trabajo exige se atiendan varios asuntos al mismo tiempo, al 72% no les informan con quien pueden resolver problemas relacionados con su trabajo y al 88% no le permiten asistir a capacitación (Hernandez et al., 2021).

Dado que el trabajo hospitalario es una fuente de estrés y carga mental, es difícil contar con herramientas para predecir si las condiciones de trabajo pueden causar estrés o agotamiento emocional en los cuidadores de la salud; sin embargo, no todos los trabajadores manifestaron las mismas respuestas ante una determinada condición psicosocial. Rasgos específicos de cada empleado, como lo es la personalidad, necesidades, expectativas, vulnerabilidades, adaptabilidad, etc., fijarán el alcance y la condición de su respuesta y las consecuencias que sufrirá. Así, estos patrones de comportamiento también juegan un papel importante en la aparición de este tipo de problemas.

El personal de enfermería adscrito al quirófano de México se encuentra expuesto diariamente a peligros físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y, específicamente, a los riesgos psicosociales, estos últimos relacionados con exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y demandas emocionales, estando vinculados a los cambios en la dinámica de trabajo del equipo quirúrgico,

originado por la evolución de la cirugía y las complicaciones fisiológica que presentan los pacientes, además del cumplimiento de la normatividad, programas, proyectos y políticas establecidas por el departamento del área laboral; sin embargo, se observa un tipo de liderazgo con predominio autoritario, lo cual altera la autonomía del profesional en el cuidado del paciente quirúrgico que deriva en conflictos entre autoridad y subordinados. Así mismo, la falta de personal preparado profesionalmente y/o capacitado aumenta la carga laboral entre los trabajadores asignados al área quirúrgica, dejando de lado la cultura en la prevención de riesgos en el ámbito laboral. Por lo antes descrito se planteó como objetivo de la investigación analizar los factores de riesgo psicosocial en los profesionales de enfermería del área quirúrgica en un hospital de tercer nivel.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación con enfoque cuantitativo de tipo no experimental, descriptivo, transeccional (Hernández y Mendoza, 2023). Teniendo una muestra probabilística de 54 profesionales de enfermería, pertenecientes al área quirúrgica de un hospital de tercer nivel de México, con un nivel de confianza del 99% y un margen de error del 5 % utilizando la calculadora para el tamaño de muestras StatCalc de Epiinfo. El trabajo de campo se desarrolló en el área quirúrgica dentro del hospital, la cual se divide en: quirófano programado, quirófano de corta estancia, quirófano ambulatorio, quirófano de cirugía plástica menor, recuperación de quirófano programado y recuperación de corta estancia, endoscopia, broncoscopia y jefatura de quirófano, tomando en cuenta cada uno de los turnos con los que se cuentan (matutino, vespertino, nocturno guardia A y guardia B, especial), realizado en el mes de enero de 2023.

Teniendo como criterios de inclusión personal de enfermería que laboró en el área quirúrgica y personal con una antigüedad mínima de 6 meses en área quirúrgica; los criterios de exclusión fueron el personal de enfermería de nuevo ingreso, estudiantes de enfermería y pasantes de enfermería en servicio social. Dentro de las consideraciones éticas es una investigación sin riesgo de acuerdo con los aspectos bioéticos de la Declaración de Helsinki y la Ley General de Salud en materia de investigación (Asociación Médica Mundial, 2017; DOF, 2022).

Para la recolección de datos se utilizó la Guía de referencia I y la Guía de referencia III de la NOM-035-STPS-2018 (DOF, 2018); la guía de referencia I identificó a los trabajadores que han sido sujetos a acontecimientos traumáticos severos; la guía de referencia III identificó y analizó los FRPS y la evaluación del entorno organizacional, consta de 72 preguntas con un formato tipo Likert, teniendo una validez y confiabilidad de .966 en Alfa de Cronbach (Littlewood-Zimmerman et al., 2020). Para la calificación de cada cuestionario se realizó con base a la NOM-035-STPS-2018 (DOF, 2018).

RESULTADOS

En la tabla 1 se observa que el género que más predomina es el sexo femenino con un 90.7%, en relación con la edad el 53.7% tiene de 41 años o más; referente al grado de estudio el 38.9% cuentan con licenciatura. El 57.4% cuenta con una antigüedad de 11 años o más. De acuerdo con los datos sociolaborales, la mayoría del personal (57.4%) refirió una situación laboral de base sindicalizado, el turno con mayor cantidad de personal es el turno matutino con 38.9%.

Tabla 1

Características sociolaborales de profesionales de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel

| Características sociolaborales | | Frecuencia – N= 54 | Porcentaje |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------|
| Sexo | Mujer | 49 | 90.7% |
| | Hombre | 5 | 9.3% |
| Edad | 20 a 30 años | 14 | 25.9% |
| | 31 a 40 años | 11 | 20.4% |
| | 41 o más años | 29 | 53.7% |
| Grado de estudios | Enfermería General | 7 | 13.0% |
| | Licenciatura | 21 | 38.9% |
| | Especialidad | 13 | 24.1% |
| | Maestría | 10 | 18.5% |
| Antigüedad en el área | Doctorado | 3 | 5.6% |
| | 6 - 12 meses | 8 | 14.8% |
| | 1 - 5 años | 10 | 18.5% |
| | 6 - 10 años | 5 | 9.3% |
| Situación laboral | 11 o más años | 31 | 57.4% |
| | Suplente | 17 | 31.5% |
| | Personal de base | 6 | 11.1% |
| Turno laboral | Personal de base sindicalizado | 31 | 57.4% |
| | Matutino | 21 | 38.9% |
| | Vespertino | 15 | 27.8% |
| | Nocturno | 14 | 25.9% |
| | Especial | 4 | 7.4% |

Fuente: Datos recolectados del instrumento de medición (guía de referencia I).

La tabla 2 indica si el profesional de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel presencié o sufrió alguna vez, durante o con motivo del trabajo, un acontecimiento traumático, indicando que el 29.6% si lo han presentado o sufrido; que ha sido sujeto a acontecimientos traumáticos refirió haber padecido algún accidente con lesiones graves, asaltos, actos violentos y amenazas.

Tabla 2

Presencia de acontecimientos traumáticos en profesionales de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel

| | Frecuencia – N=54 | Porcentaje |
|----|-------------------|------------|
| Si | 16 | 29.6 % |
| No | 38 | 70.4% |

Fuente: Datos recolectados del instrumento de medición (guía de referencia I).

Al analizar la tabla 3 se observa que el personal con grado de estudios de enfermería general, licenciatura, especialidad, maestría y doctorado presentaron un nivel de riesgo alto en la categoría factores propios de la actividad con 53, 55.1, 54.3, 53, y 55.3 puntos respectivamente. El grado de estudios de enfermería general muestra un nivel de riesgo muy alto en la categoría liderazgo y relaciones de trabajo con 59 puntos. Así como el personal con licenciatura con 19.8 puntos y doctorado con 21.6 puntos denota un nivel de riesgo alto en la categoría entorno organizacional.

Tabla 3

Relación del grado de estudios de profesionales de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel con los factores de riesgo psicosocial

| | Enfermera general | Licenciatura | Especialidad | Maestría | Doctorado |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|------------------|
| Frecuencia | 7 | 21 | 13 | 10 | 3 |
| Porcentaje | 13% | 38.9% | 24.1% | 18.5% | 5.6% |
| CATEGORÍA | | | | | |
| Ambiente de trabajo | 6.7 | 8.5 | 8.4 | 8.4 | 6.6 |
| Factores propios de la actividad | 53 | 55.1 | 54.3 | 53 | 55.3 |
| Organización del tiempo de trabajo | 5 | 6 | 5.3 | 4.6 | 1.3 |
| Liderazgo y relaciones en el trabajo | 59 | 41 | 28 | 7 | 22 |
| Entorno organizacional | 14.7 | 19.8 | 11.7 | 13.5 | 21.6 |

Fuente: Elaboración propia, basado en la Guía de Referencia III de la NOM-035-STPS-2018

DISCUSIÓN

El nivel de exposición del personal de enfermería del área quirúrgica ante los FRPS es desfavorable al obtener un nivel de riesgo alto, esto tiene afinidad con Méndez y Botero (2019), quien da a conocer que los porcentajes más representativos de trabajadores afectados negativamente por los FRPS en las encuestas están asociados al trabajo con público, principalmente los trabajadores del sector salud se ven seriamente impactados por esta problemática. De la misma manera los resultados obtenidos en la investigación tienen similitud con Acosta-Fernández et al. (2020) en su estudio FRPS en residentes especialistas de neonatología donde tuvieron mayor puntuación características del liderazgo, cargas de alta responsabilidad, maltrato psicológico, escasa o nula retroalimentación del desempeño. Esto hace referencia a que todo el equipo multidisciplinar de un hospital está expuesto a los FRPS.

Así mismo, el nivel de riesgo alto en la categoría factores propios de la actividad y el nivel de riesgo mediano en la categoría entorno organizacional coincide con el resultado obtenido por Espino-Porras et al. (2020). De igual manera Orozco et al. (2019) afirmó que varios estudios realizados en América Latina mostraron el problema del agotamiento emocional entre el personal de enfermería por razones organizativas, como bajos salarios, falta de reconocimiento, pocas oportunidades de crecimiento y promoción, factores de riesgo psicosociales interponiendo en la salud y la calidad de la atención brindada.

CONCLUSIÓN

El profesional de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel de México está conformado en su mayoría por mujeres, dada la naturaleza de la profesión al enlistarse en su mayoría mujeres; tienen una edad mayor a 41 años, siendo la licenciatura el grado académico que más predomina, seguido de especialidad y maestría. Cuenta con una antigüedad en el área de 11 años o más, y la mitad del personal tiene un estatus laboral de base sindicalizado. El turno más abundante en personal es el matutino, esto por el tipo de cuidados y mayor cantidad de actividades que se realizan en el turno.

Un tercio del personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel ha presenciado o sufrió alguna vez, durante o con motivo del trabajo, un acontecimiento traumático, refiriendo haber padecido algún accidente con lesiones graves, asaltos, actos violentos y amenazas; sin embargo, esta situación no reflejó influencia ante los FRPS dado que ambos grupos presentaron un nivel de riesgo alto.

RECOMENDACIONES

Aplicar la NOM-035-STPS-2018 en todos los centros hospitalarios con el fin de identificar los FRPS y la evaluación del entorno organizacional, esto derivado de que en México esta Norma no ha sido implementada en la mayoría de las instituciones de salud.

Profundizar los estudios respecto a los FRPS para contribuir a identificar, prevenir y tratar oportunamente a personal afectado.

Implementar actividades de educación continua, programas de prevención e intervención de FRPS, así como actividades integradas al plan de las Comisiones de Seguridad e Higiene del hospital para asegurar el bienestar del personal para garantizar el desarrollo de sus funciones de forma eficaz bajo condiciones laborales adecuadas.

Proporcionar elementos que demuestren la necesidad de implementar programas de intervención que promuevan una cultura organizacional favorable que estimule a los profesionales de enfermería a un óptimo desempeño, así como la prevención de los factores de riesgo psicosocial y el síndrome de agotamiento; enfatizar la importancia de la salud mental en el entorno organizacional e identifique formas de reducir los efectos de los FRPS.

REFERENCIAS

Acosta-Fernández M, Aguilera-Velasco M de los Á, Pozos-Radillo BE, Parra Osorio L. Factores psicosociales en residentes subespecialistas de neonatología. Análisis de contenido desde el modelo demanda control apoyo social. *Investigación en Educación Médica*. 2020 oct 9;(36):17–29.

Asociación Médica Mundial. (2017). Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. Principios Éticos para las Investigaciones Médicas en Seres Humanos. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

Canacuan, I. M. Méndez, P. D. Silva, F. M. (2014). Determinación de los factores psicosociales en el ambiente laboral que influyen en la salud mental del personal de enfermería [Tesis de grado de especialidad, Universidad Central del Ecuador]. Archivo digital.

Ceballos, P., Valenzuela, S., Paravic, T. (2014). Factores de riesgo psicosociales en el trabajo: género y enfermería. *Revista Avances en Enfermería*. Vol. XXXII-No. 2. <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a11.pdf>

Diario Oficial de la Federación [DOF] (2018). Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018., Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis, y prevención. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018

Diario Oficial de la Federación [DOF]. (2022, 16 de mayo). Ley General de Salud. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf>

Espino-Porras CL, De Luna-López MC, Flores-Padilla L, Ramírez-Echavarría EJ, Brito-Cerino MI, Gómez-Jurado LJ. Factores de riesgo psicosocial y su asociación con el ausentismo laboral. *Enfermería Universitaria*. 2020 dic. 18;17(3):317–27.

García, A., Hernández, V., Montero, R., Ranz, R., (2018). Enfermería de quirófano. Editorial Difusión Avances de Enfermería.

Hernández, AJ., Gómez, M., Fajardo, MS., González, G., Salgado, JD. Factores de riesgo del personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital de tercer nivel. *Revista de Enfermería Neurológica*.2021;20(3):pp.197-206. <https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/340/415>

Hernández, S. R., Mendoza, Ch. P. (2023). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (2da. Edición) Editorial Mc. Graw Hill.

Littlewood-Zimmerman, H. Uribe-Prado, J. Gurrola, M. (2020). Confiabilidad y validez de las 5 categorías del cuestionario NOM-035 de 72 ítems. *Revista Ciencias Administrativas Teoría y Praxis*, Núm. 1 Año 16, enero-junio 2020, pp. 72-86. <https://cienciasadmvasstyp.uat.edu.mx/index.php/ACACIA/article/view/252/277>

Méndez Beltrán, J. Botero Carvajal, A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, vol. 38, núm. 4, 2019 Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapéutica, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55964256022>

Organización Mundial de Salud. (2018). El efecto sobre la salud de los riesgos psicosociales en el trabajo: una visión general. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). Madrid, España.

Orozco Vásquez, M. M. Zuluaga Ramírez, Y. C. Pulido Bello, G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería*. 2019, v. 18, n. 1, e006. <https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .