



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**ACTITUD Y SILENCIO:
EXPERIENCIA VIVIDA POR LOS ALUMNOS
EN SU APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS
EN PANDEMIA Y POST PANDEMIA**

**ATTITUDE AND SILENCE: EXPERIENCES LIVED BY
STUDENTS IN THEIR LEARNING ENGLISH IN A PANDEMIC
AND POST PANDEMIC**

Dianamar Gonzalez Arena

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco Villahermosa, México

Eleazar Morales Vázquez

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco Villahermosa, México

Perla del Rocío Rojas León

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco Villahermosa, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11287

Actitud y Silencio: Experiencia Viva por los Alumnos en su Aprendizaje del Idioma Inglés en Pandemia y Post Pandemia

Dianamar Gonzalez Arena¹

dga030401@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-0648-2926>

Universidad Juárez Autónoma
de Tabasco Villahermosa
México

Eleazar Morales Vázquez

eleazarmove@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-1596-5043>

Universidad Juárez Autónoma
de Tabasco Villahermosa
México

Perla del Rocío Rojas León

Leónperla.rojas@Ujat.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4302-5588>

Universidad Juárez Autónoma
de Tabasco Villahermosa
México

RESUMEN

Las medidas de confinamiento en respuesta al COVID-19 interrumpieron la educación tradicional. La adopción del aprendizaje en línea como respuesta al confinamiento obligatorio durante la pandemia permitió a los estudiantes integrarse y adaptarse a una nueva forma de aprendizaje. Esta experiencia fue fundamental para investigar la actitud y el silencio en los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco durante sus clases en línea en pandemia y durante las dos primeras fases de regreso a clases presenciales en post pandemia. No hay suficientes estudios sobre la actitud y el silencio que se generó durante las clases de inglés en pandemia y post pandemia. Debido a esto, se realizó una encuesta de investigación, es decir, se realizaron dos tipos de cuestionarios, el primero fue un cuestionario con preguntas cerradas y el segundo fue un cuestionario de escala de frecuencia. Por lo tanto, esta investigación es de tipo cuantitativa.

Palabras claves: actitud, silencio, aprendizaje del inglés, pandemia, postpandemia

¹Autor Principal

Correspondencia: dga030401@gmail.com

Attitude and Silence: Experiences lived by Students in Their Learning English in a Pandemic and Post Pandemic

ABSTRACT

The confinement measures adopted in response to COVID-19 interrupted traditional education. The adoption of the online learning as a response to obligatory confinement during the pandemic enable students to integrate and adapt to a new way of learning. This experience was fundamental to investigate the attitudes and silences of the degree in Languages at the Universidad Juárez Autónoma de Tabasco during their online classes during the pandemic and during the first two phases of returning to face-to-face classes in the post pandemic. There are not enough studies about the attitude and silence that was generated during English classes in pandemic and post pandemic. Due to this, a research survey was conducted by two types of questionnaires. The first was questionnaire with closed questions and the second was a frequency scale questionnaire. Therefore, this research is quantitative.

Keywords: attitude, silence, english learning, pandemic, post pandemic

Artículo recibido 10 abril 2024

Aceptado para publicación: 15 mayo 2024



INTRODUCCIÓN

Antes de que el coronavirus apareciera por primera vez en China, el mundo llevaba una vida normal en la que el sector educativo estaba centrado en las clases presenciales, sin embargo, este contagioso virus obligó a las escuelas a cerrar sus puertas. El brote del virus se extendió a diferentes países, que al igual que México, optaron por cambiar la metodología de la educación para no afectar el proceso de aprendizaje; razón por la cual docentes y estudiantes enfrentaron un nuevo tipo de estudio para seguir enseñando y adquiriendo conocimientos.

Las medidas de confinamiento adoptadas como respuesta al coronavirus interrumpieron la educación tradicional con el cierre de escuelas en la mayoría de los países. Si bien la comunidad educativa emprendió importantes iniciativas para mantener la continuidad del aprendizaje durante este periodo, los niños y estudiantes a niveles superiores debieron recurrir más a sus recursos para continuar aprendiendo de forma remota a través de internet. Al poco tiempo, las clases presenciales cesaron y el aprendizaje en línea de emergencia se convirtió en la alternativa óptima y, en muchos casos, la única disponible. También puso bajo presión a todos los involucrados en la educación en un proceso: muchos instructores y estudiantes que nunca han tenido han tenido suficiente experiencia con el aprendizaje en línea se vieron obligados a hacerlo con un apoyo mínimo. Esta nueva situación requiere que los profesores sean más creativos para que el aprendizaje en línea pueda seguir siendo divertido para los aprendices. Más importante aún, la clase virtual es una excelente manera de combatir esta pandemia porque no habrá contacto físico que provoque la propagación de virus. Los métodos de enseñanza, los materiales de aprendizaje y las evaluaciones deben ajustarse para la adaptación de los estudiantes a esta nueva situación (Amin y Sundari, 2020).

Las clases en línea son buenas fuentes para avanzar en el conocimiento, pero todo tiene sus pros y sus contras. Una de las principales desventajas de esta nueva modalidad es la actitud y el silencio que toman los estudiantes durante sus clases en línea. Si se toma en cuenta cuantas veces un profesor pide participación, se presenta una gran actitud negativa por parte de los alumnos. La actitud de los estudiantes a la hora de participar en sus clases en línea afecta su aprendizaje y la adquisición de conocimientos. El silencio suele ser una mala actitud, sobre todo en esta nueva situación de pandemia, debido a que los estudiantes tienden a quedarse callados y los profesores no saben la razón por la cual



los estudiantes prefieren quedarse en silencio. Varios estudios previos han identificado el fenómeno del silencio y la actitud que se produce en las clases en línea. Muchos investigadores se dieron a la tarea de observar y analizar las actitudes que ha provocado este nuevo fenómeno por el coronavirus.

En un estudio realizado por Ayu Nurrohmah (2021) se investigó por qué los estudiantes tienden a ser más silenciosos durante las clases en línea, es decir, se investigó los factores que provocan el silencio en los estudiantes en sus clases online incluso cuando el profesor les pregunta. De acuerdo a esta investigación existen cinco factores que causan el silencio: factor individual, factor conferenciante, factor cultural, factor tecnológico y factor doméstico.

De la misma manera, Hanh (2020) encontró que existen varias causas del silencio de los estudiantes en el aula: factores personales e impersonales, lingüísticos y psicológicos como la personalidad de los estudiantes y el dominio del idioma, la metodología de los profesores y el contenido de las lecciones y la clase.

Igualmente, Sinaga y Pustika (2021) exploraron las actitudes de los estudiantes hacia el inglés en línea utilizando Moodle durante la pandemia de covid-19, donde las declaraciones del cuestionario y las preguntas de la entrevista se adaptaron de la investigación de Brown (19994) sobre los componentes de la actitud de los estudiantes, lo que resultó en actitudes positivas por los estudiantes hacia las clases en línea.

Asimismo, Hussein (2020) exploró las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje remoto de emergencia durante la pandemia a través de un estudio de caso donde los resultados revelaron que la eficiencia del tiempo, la seguridad, la comodidad fueron los aspectos positivos citados con mayor frecuencia. Mientras que los aspectos negativos fueron la distracción, problemas tecnológicos e internet, carga de trabajo y apoyo insuficiente de los docentes.

El propósito de este estudio es analizar la actitud y silencio vivida por los alumnos de la Licenciatura en Idiomas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en su aprendizaje del inglés en pandemia y post pandemia. Por lo tanto, se analizarán las actitudes que tuvieron los estudiantes durante sus clases en línea en pandemia y en sus clases presenciales en post pandemia al igual que el silencio que se puede generar a causa de sus actitudes en sus clases en línea y en las primeras dos fases de regreso a clases presenciales ya que la actitud de los estudiantes son un resultado de su entorno y las

actitudes de entorno (Tarone, 1989) en pocas palabras, la actitud (ya sea positiva o negativa) que toman los estudiantes depende del entorno en el que se desarrollan.

El motivo del aprendizaje online en todo el mundo

El coronavirus es un virus que apareció en Wuhan, China. Posteriormente, se extendió a todos los continentes del mundo provocando una pandemia. Este nuevo virus causa la enfermedad conocida como COVID-19. Ikhwanul y Harintama (2020) mencionan que el Covid-19 está causando estragos en las vidas de estas personas y en el sistema de numerosas naciones de todo el mundo. En el caso de los brotes de Covid-19, el confinamiento es una forma de reducir el encuentro con otras personas para reducir la posibilidad de propagación del Covid-19. De la misma manera, Nurrohman (2021) considera que la pandemia de COVID-19 ha cambiado muchos aspectos de la vida de las personas por que éstas tienen que respetar el distanciamiento físico como parte crucial para detener la propagación del virus. Este es un virus mortal que puede transmitirse muy rápidamente si las personas están cerca unas de otras.

Durante esta condición, el gobierno, los proveedores de salud y los formuladores de política trabajan juntos para luchar contra el virus (Gulati et al., 2020). Por lo tanto, el gobierno nacional exige que las actividades educativas en las escuelas se realicen en línea. Se le conoce comúnmente como aprendizaje virtual. Debido a las condiciones y a la política gubernamental, los estudiantes deben estudiar desde casa a través del Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) o aplicaciones (Nurrohman 2021). Hay muchas opiniones sobre el brote del virus covid-19. Con este fenómeno que se está viviendo, muchos autores han investigado las causas y consecuencias que ha traído, especialmente para el sistema educativo. Con este nuevo fenómeno el objetivo general de esta investigación es saber si durante las clases en línea, la actitud influyó en el silencio de los estudiantes durante el aprendizaje en línea y en el aprendizaje presencial en post pandemia en los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas de la UJAT.

Aprendizaje en línea

El aprendizaje remoto de emergencia (ERL) pretende ser un cambio temporal de los modos de aprendizaje normales (Rahiem, 2020). La situación se da cuando el aprendizaje se vuelve remoto (o distante), se toma lo que se supone es una enseñanza presencial y la transforma para convertirla en educación digital. Cuando se produce una crisis que obliga al cierre de las escuelas, el aprendizaje



remoto de emergencia puede adoptar la forma de lecciones en línea, radio o soluciones de aprendizaje mixto (Ikhwanul-Harintama, 2020).

Con la llegada del covid-19, la mayoría de los países implementaron el distanciamiento social, el cual se utilizó para evitar la propagación del virus. Los trabajos de oficina y las escuelas debieron implementar estrategias tecnológicas para continuar con sus actividades. En los tiempos actuales, muchas escuelas tuvieron que cerrar sus puertas y abandonar la tradicional enseñanza presencial e implementar estrategias tecnológicas para evitar la propagación del virus covid-19. La mayoría de estos autores coinciden en sus investigaciones sobre aprendizaje remoto de emergencia, E-learning, aprendizaje en línea de emergencia o estrategia H-learning que se implementó especialmente para continuar impartiendo clases.

Sus investigaciones hablan de las plataformas tecnológicas, lo positivo y negativo que tuvo cada estudiante, la adaptación a este nuevo entorno, los principales problemas en las clases y las actitudes de los estudiantes ante este fenómeno (Ikhwanul-Harintama, 2020), (Hussein, Daoud, Alrabaiah, Badawi, 2020), (Alzamil, 2021), (Kilmova, 2021), (Svey-Biloon, 2021), (Wilson y Lengeling, 2021), (Fransiska y Pustaka, 2021)

Para Topkaya (2017) los estudiantes respondieron que parcialmente tienen actitudes positivas hacia los cursos en línea, aunque en su investigación se puede encontrar que los estudiantes también confirmaron que las clases presenciales son más benéficas que las clases en línea. La mayoría de los estudiantes creen que los cursos en línea no son más productivos que el horario escolar.

El silencio en clase

En este sentido, Nurrohmah (2021) cita a los siguientes autores sobre el silencio. Se puede definir que el silencio es la actividad de no emitir sonido en un área específica. Juniati et al., (2018) afirman que el silencio es un fenómeno en el que los estudiantes no participan de forma oral mientras están en el aula. El aburrimiento, la desesperanza y el desinterés, son señales que pueden provocar el silencio de los estudiantes. Puede verse como un fenómeno negativo porque, en el aprendizaje de idiomas, la interacción entre profesor y alumnos es muy importante (Wang, 2016).



Otros autores como Nurrohmanh (2021), Thu Han (2020) y Baso, Kisman y Rahayu, (2018) consideran que existen otros factores que intervienen en el silencio de los estudiantes como los psicológicos, culturales, el profesor o el método del maestro.

De la misma forma, Nurrohmanh (2021) investigó por qué los estudiantes tienden a estar más silenciosos durante la clase en línea, es decir, se enfocó en los factores que provocan el silencio en los estudiantes durante las clases en línea incluso cuando el profesor les pregunta. En esta investigación se encontró cinco factores que causan el silencio: factor individual, factor conferenciante, factor cultural, factor tecnológico y factor doméstico. En el factor individual, los estudiantes no se sentían seguros para involucrarse o participar activamente en el proceso de aprendizaje porque tenían miedo de cometer errores. Factor del profesor: los estudiantes no entendieron la explicación del profesor porque este presentó un material demasiado complicado.

El factor cultural: los estudiantes no podían concentrarse en la clase debido a la cultura que se formó en sus clases, por ejemplo, el profesor quería terminar la clase lo antes posible. Factor tecnológico: Los estudiantes responden que su conexión a internet no siempre es estable. A veces la conexión Wi-Fi es inestable. Finalmente, el factor doméstico: los estudiantes se sintieron molestos porque las condiciones de su casa no son propicias para estudiar en línea o existen factores externos como ruidos de vehículos. En la investigación de Baso, Kisman y Rahayu (2018) se encontró que algunos estudiantes que guardaron silencio en la clase tenían problemas psicológicos como falta de confianza, falta de motivación, problemas emocionales, personalidades diferentes y falta de comprensión. De la misma manera, algunos estudiantes no podían expresar sus ideas oralmente por miedo a cometer errores. Esto indica que la influencia de sus compañeros también influye negativamente sobre algunos estudiantes haciendo que estos guarden silencio. En este sentido, Thu Han (2020) considera que el primer motivo del silencio en los estudiantes es la baja confianza en sí mismos, algunos estudiantes siempre tuvieron miedo de cometer errores o el riesgo de que sus compañeros se rieran de ellos si daban respuestas incorrectas al realizar sus actividades.

El segundo motivo de permanecer en silencio es la competencia lingüística inadecuada; los estudiantes manifestaron que permanecían en silencio simplemente porque no sabían la respuesta o no entendían la pregunta. El tercer motivo de estar en silencio es el factor de la desmotivación. El silencio de los



estudiantes puede tener su origen en su timidez o aburrimiento debido a la falta de reacción espontánea y entusiasmo por aprender, algunos estudiantes no participaron en clase porque se sentían inferiores a los demás. Finalmente, los métodos de enseñanza son otro factor que influye para que los estudiantes se queden en silencio. El método de enseñanza de los profesores en clase, junto con su selección de materiales y actividades didácticas, impuso un enorme impacto sobre si los sistemas discursivos en el aula eran arrastrados hacia un patrón de no participación.

Por otra parte, Kilmova (2021) encontró que la mayoría de los estudiantes (69%) sienten que no mejoraron su inglés porque, en primer lugar, sus clases de idioma no se impartían regularmente todas las semanas, sino que se dividían en dos bloques intensivos de seis clases cada uno. En segundo lugar, informaron que podían ser flojos y decir que el micrófono no funcionaba y simplemente no respondía. Además, afirmaron que era difícil prestar atención cuando estudiaba en línea y, en ocasiones, había problemas de audio. Por el contrario, el 31% de los estudiantes siente que ampliaron su vocabulario, aprendieron nuevos modismos y se estresaron menos cuando se les pidió que respondieran. Estos autores encontraron algunos factores similares sobre el silencio, por ejemplo, la confianza, el método de enseñanza, el miedo a cometer errores y la competencia lingüística.

Actitud

El concepto de actitud es un componente de consideración esencial que se espera que desencadene la motivación de los estudiantes y el desempeño en el aprendizaje del idioma inglés en el aprendizaje en línea. La actitud del estudiante hacia el cambio de aprendizaje representa la forma en que el estudiante actúa frente a las clases en línea, es decir, representa la voluntad e interés de progresar durante el proceso en el que adquiere nuevos conocimientos a partir de su participación.

Ante esta nueva situación muchos estudiantes tuvieron actitudes positivas o negativas, los investigadores encontraron las actitudes que tuvieron los estudiantes hacia la nueva situación que se vivió, especialmente hacia sus clases en línea. Husseni, Daoud, Alrabaiah y Badawi (2020) encontraron actitudes positivas y negativas hacia las clases en línea: la eficiencia del tiempo, la seguridad, la conveniencia y la mejora de la participación eran los aspectos positivos citados con más frecuencia de la experiencia de aprendizaje en línea de emergencia. Mientras que la distracción y la falta de concentración, la gran carga de trabajo, los problemas con la tecnología e Internet y el apoyo

insuficiente de los instructores y compañeros fueron los aspectos negativos más recurrentes. Por el contrario, Fransiska y Pustika (2021) descubrieron que durante la propagación de Covid-19, los estudiantes coincidieron en que el aprendizaje en línea era la mejor manera de continuar con las actividades educativas, incluido en el aprendizaje del idioma inglés.

Los investigadores también descubrieron que los estudiantes se adaptaron al uso de la plataforma Moodle como sistema de gestión del aprendizaje en la escuela. Los estudiantes quedaron satisfechos con el uso de Moodle en su aprendizaje de inglés en línea. De esta manera, Ikhwanul Harintama (2020) encontró que los estudiantes aprobaron exitosamente el curso porque estaban incentivados instrumentalmente por una motivación dominante e integradora, es decir, se sentían positivos en la situación que estaban viviendo.

De la misma manera, Kilmova (2021) encontró que los estudiantes tuvieron una gran motivación por aprender en línea, los resultados muestran que el 53% de los estudiantes se sintieron motivados para estudiar en línea, mientras que el 47% de los estudiantes no. Esto último está relacionado principalmente con la falta de contacto social, especialmente con sus compañeros, dificultades de concentración y necesidad de tener más tiempo para responder. Por el contrario, quienes se sienten motivados afirmaron que el principal motor fue su deseo de mejorar sus habilidades y conocimientos del idioma. Además, uno de los estudiantes también informó que estaba acostumbrado a motivarse a sí mismo. Este estudio abordó las actitudes de los estudiantes universitarios saudíes hacia la importancia de hablar inglés y el aprendizaje y la enseñanza a distancia.

Los participantes tuvieron opiniones positivas sobre el uso de la educación a distancia y la enseñanza y aprendizaje del inglés. Los resultados mostraron que los participantes: a) tenían actitudes positivas sobre la importancia de hablar inglés, y b) apreciaban los beneficios que ofrece el aprendizaje en línea. Una de las cosas más importantes es que los participantes no creían que pudiera sustituir el aprendizaje presencial (Alzamil 2021).

Post pandemia

En 2022, con el inicio del nuevo ciclo lectivo (países de América del Sur y México) y del nuevo semestre (países de Centro América), la Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) llevan adelante sus programas en un escenario de retraining de la pandemia que habilita nuevas formas de intercambio

con los destinatarios de los programas (directivos, docentes, estudiantes) y un acercamiento a sus realidades desde una nueva perspectiva. Una perspectiva cercana post pandemia en la que conviven los efectos del aislamiento con el regreso a la nueva normalidad (Cortelezzi, 2022)

La post pandemia hace referencia o tiene el significado de manera de vivir después de haber sufrido una enfermedad mundial. En este contexto, las clases en líneas en especial las clases de un segundo idioma como lo es el inglés dejaron algún efecto en los estudiantes. Debido a la pandemia muchos estudiantes tuvieron problemas en las clases presencial, en este caso en las dos primeras fases de post pandemia. Por esta razón se pretende indagar con los alumnos de la licenciatura en Idiomas de la UJAT ¿Cuál es la relación entre la actitud y el silencio que las clases en línea generó en los estudiantes durante su aprendizaje virtual y cuando regresaron a las dos primeras fases de clases presenciales en post pandemia?

Muchos investigadores encontraron que durante el aprendizaje en línea los estudiantes se sentían desmotivados con una mala actitud hacia sus clases, sobre todo hacia las clases de inglés, por lo cual la mayoría, al no dar su mayor esfuerzo en las clases de dicho idioma, con el regreso a clases presenciales sus habilidades lingüísticas en el inglés fueron poco provechosas

METODOLOGÍA

Para este estudio cuantitativo se consideró dos posibles variables que ayudaran a desarrollar esta investigación. Se identificó la variable independiente, la variable dependiente y la variable de control. La variable independiente es la actitud por qué es lo que se cree que es el resultado de la variable dependiente y nuestra variable dependiente es el silencio. A través de este mediremos la variable dependiente. Estas variables fueron identificadas durante las clases en línea, es decir estas variables se generaron durante el aprendizaje en línea, durante la pandemia. Con el regreso a clases presenciales se pretende conocer si estas variables (VI y VD) tuvieron algún efecto en los estudiantes cuando regresaron a sus clases presenciales, en otras palabras, se identificó si estas variables dejaron algún efecto en los estudiantes durante las dos primeras fases de clases presenciales en post pandemia.

Nuestra pregunta de investigación es una pregunta de comparación: ¿Cuál es la relación entre la actitud y el silencio que las clases en línea generó en los estudiantes durante su aprendizaje a distancia y sus clases presenciales en post pandemia? Esta pregunta contiene ambas variables, con esta pregunta

pretendemos saber si estas variables dejaron algún efecto en los estudiantes cuando regresaron a sus clases presenciales en post pandemia. La hipótesis de investigación consiste en: Durante las clases en línea, la actitud influyó en el silencio de los estudiantes durante el aprendizaje en línea y en el aprendizaje presencial en post pandemia. Esta hipótesis se basa en la literatura. Esta hipótesis será positiva ya que se acepta lo que se espera de los resultados de la investigación.

Diseño cuantitativo de la investigación

El diseño de esta investigación es una encuesta de investigación. La encuesta de investigación a menudo se enfoca en un tema en particular. Se utiliza el diseño de estudio como una herramienta para obtener una mayor comprensión de las perspectivas individuales sobre el tema de interés. En la investigación por encuestas, se utilizan variables independientes y dependientes para definir el alcance del estudio, pero el investigador no puede controlarlas explícitamente (Phakiti, 2015). Una encuesta generalmente consta de un conjunto de preguntas estructuradas donde cada pregunta está diseñada para obtener una información específica. Los diseños de investigación por encuestas pueden clasificarse en términos generales como cuantitativos.

En esta encuesta, cada pregunta estará estructurada, y cada una estará diseñada para obtener datos específicos. Los investigadores que utilizan encuestas suelen adoptar cuestionarios de escala Likert en los que los participantes eligen una escala para clasificar sus respuestas (Dörnyei, 2010). Se utiliza este diseño de encuesta de investigación ya que describe las actitudes, opiniones y comportamientos de la población. En este tipo de investigación no se influye en las variables. Se eligió este diseño cuantitativo porque puede utilizarse de forma cuantitativa, cualitativa o mixta.

Población

Esta investigación se llevará a cabo en el estado de Tabasco, específicamente en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Esta universidad cuenta con 11 campus, pero esta investigación se enfocará solo en uno y será en la División Académica de Educación y Artes (DAEA) esta división cuenta con 5 licenciaturas, de las cuales solo se eligió la Licenciatura en Idiomas.

Esta investigación se centra en estudiantes que pertenecen a la licenciatura en idiomas, específicamente en estudiantes de 6 y 7º semestre que tomaron clases del idioma inglés en línea durante la pandemia y que también tomaron clases de dicho idioma en presencial durante la post pandemia. El muestreo no

probabilístico es una técnica de muestreo en la que el investigador selecciona muestras basándose en el juicio subjetivo del investigador en lugar de una selección aleatoria. La muestra será no probabilística, es decir, un muestreo por conveniencia u oportunidad, en este sentido se selecciona para el estudio si cumple con ciertos criterios, como proximidad geográfica, disponibilidad en un momento determinado o fácil acceso. La muestra para la investigación será de 60 estudiantes mientras que la población será de 80.

Encuesta

La encuesta generalmente en forma de cuestionario es uno de los métodos más comunes para recolectar datos sobre actitudes y opiniones de los participantes. Los cuestionarios permiten a los investigadores recopilar la información que los estudiantes pueden proporcionar sobre sí mismos, como sus creencias y motivaciones sobre el aprendizaje o sus reacciones ante el aprendizaje y las actividades en el aula. Se utilizó una encuesta porque permite saber lo que los estudiantes vivieron o sus experiencias durante las clases en línea, es decir, con el cuestionario se analizó la variable dependiente que es el silencio. Para esta encuesta se decidió que las preguntas serán cerradas, ya que las posibles respuestas son más uniformes y más confiable de medir.

Cuestionario de escala de frecuencia

Las escalas Likert constan de una serie de afirmaciones, todas ellas relacionadas con un objetivo concreto (ya sea entre una persona, un grupo de personas, una institución o un concepto) Requiere que el encuestado emita un juicio valorativo del objetivo marcado en una serie de categorías organizadas en una escala. Por ejemplo, los diferentes grados de la escala que se muestra a continuación son de ciertas categorías (por ejemplo bueno<malo, frecuente<raro, de intensidad como: mucho<nada, de opinión de acuerdo< en desacuerdo) (Heath Rose, 2020) Como sabemos, las pruebas de frecuencia deben contener las respuestas, por lo que se proporcionó 4 respuestas de escalas para cada pregunta, cada sección de preguntas tendrá sus instrucciones para que las respuestas sean claras y precisas.

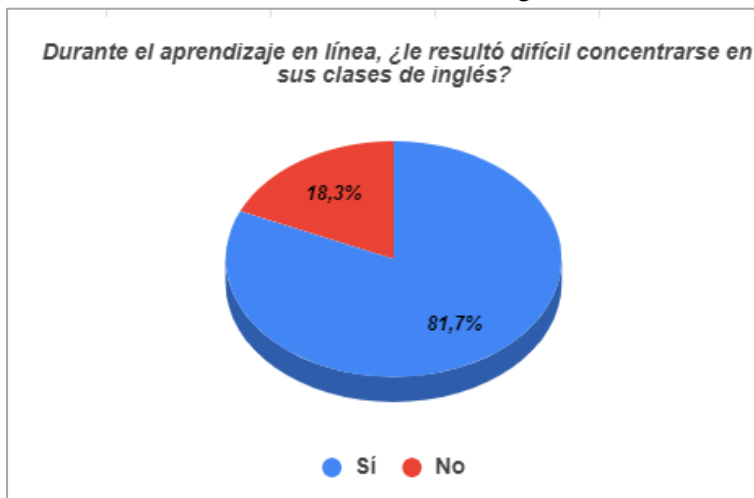
Se eligió este tipo de cuestionario por que ayudó a medir con qué frecuencia los participantes sintieron que tenían una buena actitud cuando regresaron a sus clases presenciales y también cómo se sintieron durante sus clases en línea. Es decir, se midió si el silencio que se produjo por la actitud que tuvieron

los estudiantes durante sus clases en línea afecto o interfirieron en su regreso a las clases presenciales en post pandemia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

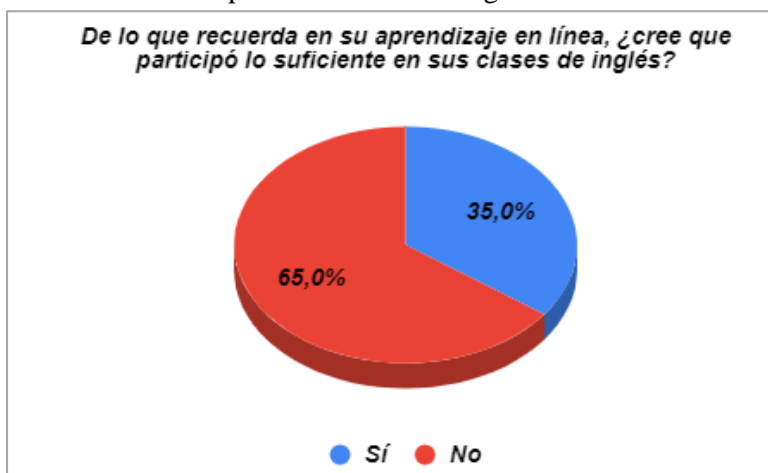
A continuación, se muestran las gráficas correspondientes a las preguntas cerradas de la encuesta que permiten mostrar lo que los estudiantes vivieron o sus experiencias durante las clases en línea, es decir, con el cuestionario se analizó la variable dependiente que es el silencio.

Gráfica 1. La concentración en clases de inglés en línea



En los resultados obtenidos en esta primera gráfica, se pudo determinar que la gran mayoría de los estudiantes encuestados (81%) se les dificultó concentrarse en sus clases de inglés durante sus clases en línea en pandemia. Es decir, estos estudiantes se enfrentaron con factores que provocaron la distracción en sus clases de inglés.

Gráfica 2. Participación en clases de inglés en línea



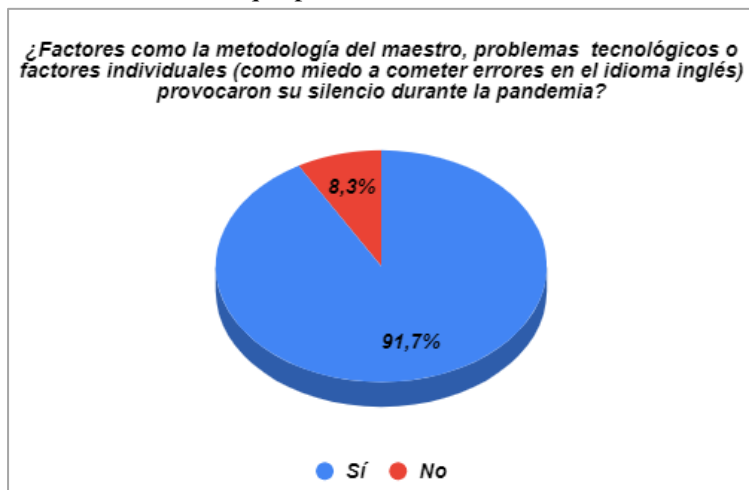
En esta gráfica se pudo observar que un poco más de la mitad de los estudiantes encuestados (65%) recuerda no haber participado lo suficiente en sus clases de inglés en línea durante la pandemia, debido a la falta de concentración durante este proceso vivido.

Gráfica 3. Actitud durante el aprendizaje en línea



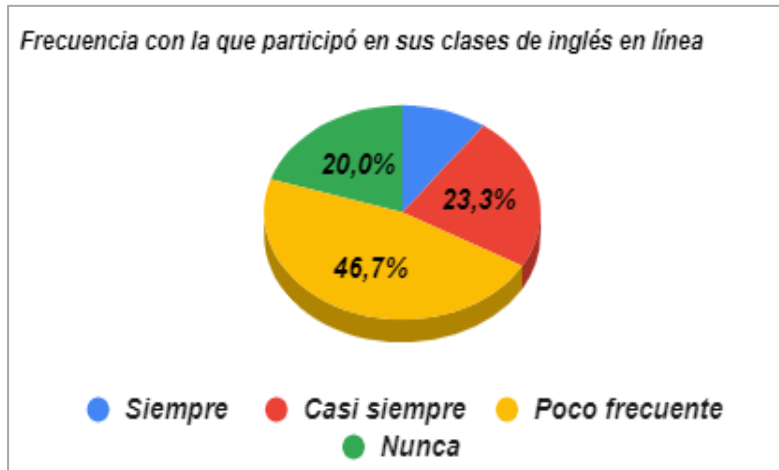
De la misma manera, en la siguiente gráfica se muestra que el 70% de los alumnos respondieron que no tuvieron una mala actitud durante el aprendizaje en línea en pandemia, por lo que se pudo determinar que un número significativo de estudiantes no participaron y no pudieron concentrar en sus clases en línea por otros motivos, y siendo la actitud descartada.

Gráfica 4. Factores que provocaron el silencio en las clases en línea durante la pandemia



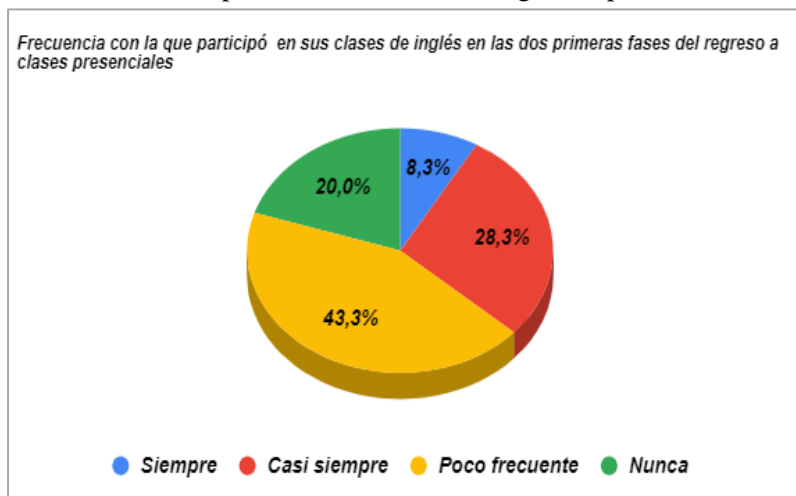
En esta gráfica casi la totalidad de los estudiantes (91%) respondió que factores como la metodología del maestro, los problemas tecnológicos y factores individuales (como el miedo a cometer errores en el idioma inglés) provocaron el silencio durante las clases en línea en pandemia por lo cual podemos descartar que la actitud no estuvo involucrada en el silencio de todos los estudiantes.

Gráfica 5. Participación en las clases de inglés en línea



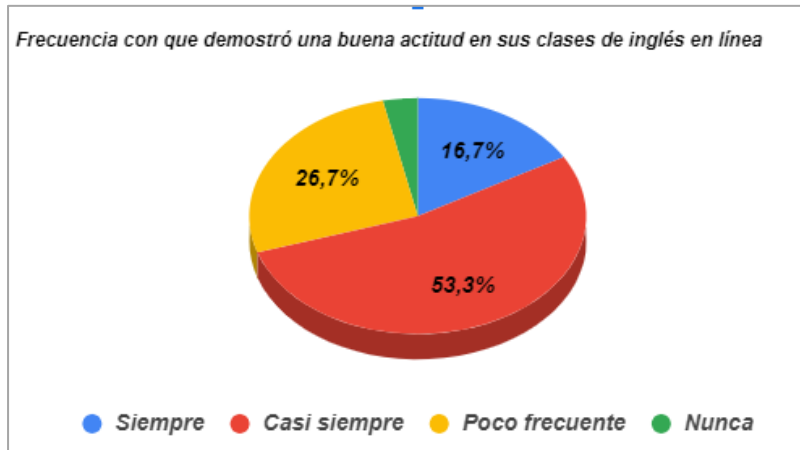
En esta gráfica de frecuencia se muestra el nivel de estar de acuerdo o en desacuerdo sobre las temáticas abordadas en clases. Los estudiantes participaban en sus clases en línea, y como se puede observar casi la mitad de los estudiantes (46.7%) respondieron que era poco frecuente su participación en las clases en línea durante la pandemia.

Gráfica 6. Participación en las clases de inglés en presencial



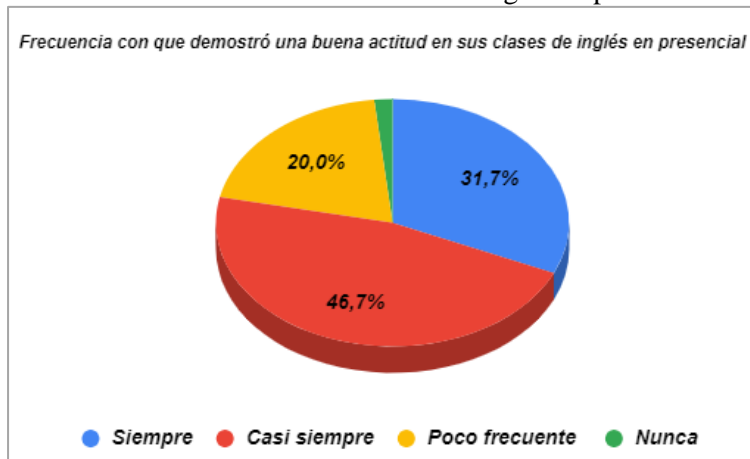
La siguiente gráfica muestra que casi la mitad de los estudiantes (43%) no participaban lo suficiente en sus clases presenciales. Esto indica que, en las dos fases de clases, tanto en línea como en presencial, los estudiantes tuvieron una baja participación en sus clases de inglés.

Gráfica 7. Actitud durante las clases de inglés en línea



Un poco más de la mitad de los estudiantes (53%) demostró una buena actitud durante sus clases en línea. Es decir, que la falta de participación o el silencio producido durante las clases en línea no fueron debido a la actitud de los estudiantes.

Gráfica 8. Actitud durante las clases de inglés en presencial



Se pudo determinar que el 45% de los estudiantes demostró una buena actitud durante las clases de inglés de forma presencial. Por lo tanto, se demuestra que los estudiantes se mantuvieron positivos en las primeras dos fases del regreso a clases presenciales durante la post pandemia.

En esta investigación los resultados obtenidos en cuanto a la actitud de los alumnos que estudiaron inglés en pandemia y post pandemia no difieren de estudios anteriores. Se encontró similitud con (Alzamil, 2021) quien recalca que los participantes tuvieron opiniones positivas sobre el uso de la educación a distancia y la enseñanza y aprendizaje del inglés. Sus resultados mostraron que los participantes: tenían actitudes positivas sobre la importancia de hablar inglés, y apreciaban los beneficios que ofrece el aprendizaje en línea. Muchos estudiantes coincidieron que el aprendizaje en

línea era la mejor manera de continuar con las actividades educativas, incluido el aprendizaje del idioma inglés como lo señala Fransiska y Pustika (2021).

En el caso del silencio, los resultados encontrados coinciden con el estudio de Kilmova (2021) ya que los estudiantes afirmaron que era difícil prestar atención cuando se estudiaba en línea y, en ocasiones, había problemas de audio. Por el contrario, el resto de los estudiantes afirmaron que ampliaron su vocabulario, aprendieron nuevos modismos y se estresaron menos cuando se les pidió que respondieran. Descartando la actitud como uno de los factores que pudo generar silencio, factores como el individual, la metodología del maestro o problemas tecnológicos coinciden con los hallazgos del estudio de Nurrohmanh (2021) quien recalca que el factor individual, factor conferenciante, factor cultural, factor tecnológico y factor doméstico fueron los principales causantes del silencio de los alumnos.

CONCLUSIÓN

Este estudio revela que los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas tendieron a estar en silencio tanto en las clases en línea durante la pandemia, como en las clases presenciales en post pandemia, esto dado a diferentes factores que influyeron en cada uno de ellos. Las gráficas demostraron que los estudiantes mostraron una actitud positiva en sus clases de inglés durante la pandemia y en post pandemia, por lo que se concluye que la actitud no influencio en el silencio de los estudiantes; en una de las gráficas se pudo notar que la gran mayoría de los estudiantes (90%) estuvieron de acuerdo que algunos factores, como la metodología del maestro, problemas tecnológicos y problemas individuales (como lo es el dominio del idioma) provocaron su silencio durante las clases en línea, mientras que en las afirmaciones de la gráfica de frecuencia se notó que en clases presenciales los alumnos tendieron a tener poca participación, aunque no se sabe con exactitud la razón por la cual en clases presenciales los alumnos permanecían en silencio.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- A.Glasow, P. (2005). *Fundamentals of Survey Research Methodology*. *Mitre* .
- Affi Ikhwanul Muslimin, F. H. (2020). online learning during pandemic student´motivation, challenges and alternatives. *Loquen: english studies journal*.
- Alzamil, A. (2021). Teaching english speaking online versus face-to-face: saudi students´experience during the COVID-19 pandemic. . *Arab world english journal*.



- Dörnyei, Z. &. (2010). *Research Methods in Applied Linguistics*. . Oxford University press.
- Elham Hussein, S. D. (2020). xploring undergraduate studentsáttitudes towards emergency online learning during covid 19: a case from the UE. *children and yought service review*.
- Hanh, N. T. (2020). Silence is God? a study on students´silence in EFL classrooms.
- Heath Rose, J. M. (2020). *The Routledge handbook of research methods in applied linguistics*.
- Isyati Suparman, J. A. (2023). El aprendizaje en linea de inglés después de la pandemia: La facilidad precede a la utilidad. *Comunicar* .
- Klimova, B. (2021). An insight into online foreing laungage learning and teaching in the era of covid-19 pandemic. *ScienceDirect*.
- M. Martha Lengeling, A. K. (2021). Language learning the time of covid-19 ELT students´narrated experiences in guided reflective journals. *Ikala, revista de lenguaje y cultura*.
- Phakiti, B. P. (2015). *Research methods in applied linguistics* . Bloomsbury Academic.
- Robekka Risten, R. P. (2021). exploring studentsáttitudes towards english online learning using MOODLE covid-19 pandemic . *journal of English Language Teaching and Learning* .
- Sevy-Biloon, J. (2021). virtual or face to face classes: ecuadorian university students´perceptions during the pandemic. *English Language Teaching Educational Journal*.
- Sri Rhayu Juniati, B. J. (2018). students´silence in the EFL speaking classroom.
- Topkaya, A. E. (2017). EFL Students'Attitudes towards e-learning and Effect of an Online course on Students'Success in English . *The Literacy Trek*.
- Zahrah Qurota, A. N. (2021). the correlation between silence phenomenon and efl student online class. *englie*.