



Estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública en el Ecuador

Work stress in medical personnel in the emergency area of a public hospital in Ecuador

Estresse no trabalho do pessoal médico na área de emergência de um hospital público no Equador

Jacinto Yaris López-Zambrano^I
yarislopez29@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-0776-1841>

Gaudy Cristina Quimis-Coronel^{II}
criscoronelq@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9485-5699>

Maria Auxiliadora López-Zambrano^{III}
maria.lopezz@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5066-0929>

Patricio Estanislao Cañizares-Mendoza^{IV}
patriciocanizaresmendoza@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9987-3589>

Correspondencia: yarislopez29@hotmail.com

Ciencias de la Salud
Artículo de revisión

***Recibido:** 15 de noviembre de 2020 ***Aceptado:** 21 de diciembre de 2020 * **Publicado:** 09 de enero de 2021

- I. Licenciado en la Especialización de Radiología e Imagenología, Médico Cirujano, Tecnólogo Médico Especialización Radiología e Imagenología, División de Estudios para Graduados de la Facultad de Medicina Doctorado en Ciencias de la Salud, Universidad del Zulia, Venezuela.
- II. Médico Cirujano, Fundación Academia Internacional de Ciencias Empresariales, Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí, Manta, Ecuador.
- III. Master Universitario en Dirección y Gestión Sanitaria, Médico Cirujano, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.
- IV. Master Universitario en Prevención de Riesgos Laborales, Licenciado en Radiología e Imagenología, Hospital General de Manta, Manta, Ecuador.

Resumen

En este artículo se pretende analizar el nivel de estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública, dado que, el referido personal en su faena diaria se confronta con la atención del dolor y la muerte, en emergencia. Se realizó un estudio observacional descriptivo de corte transversal, cuyo censo poblacional estuvo conformado por 70 médicos de género femenino = 40 (57,14%) y masculino = 30 (42,86%) con una antigüedad laboral de 1 a 20 años, en la emergencia hospitalaria. Para la medición del estrés laboral se utilizó el cuestionario autoadministrado “The Nursing Stress Scale” (NSS), (1998). Para el análisis de datos se utilizó el método estadístico descriptivo. Asimismo, se determinó el Coeficiente de Correlación de Spearman el paquete estadístico SPSS versión 22 para Windows. Se obtuvo que el género femenino $n=40(57,14\%)$ es el más susceptible de padecer un alto nivel de estrés, en comparación al nivel de estrés bajo presentado en el género masculino $n=30(42,86\%)$. Se concluye que el nivel de estrés alto con diferencias estadística significativas con $p<0,05$ se ubica en el personal de menor años de servicios en el área de emergencia de la referida institución con un 35,72% de 6 a 10 años, seguido de un 21,42% de 1 a 5 años en comparación con los que tienen más años en la institución que se ubicaron en el nivel de estrés bajo.

Palabras Clave: Ciencias Médicas; Psicología; estrés laboral; sistema hospitalario público.

Abstract

This article aims to analyze the level of work stress in medical personnel in the emergency area of a public hospital institution, given that the referred personnel in their daily work are confronted with the care of pain and death, in emergency. A descriptive, cross-sectional observational study was carried out, whose population census was made up of 70 doctors of female gender = 40 (57.14%) and male = 30 (42.86%) with a working seniority of 1 to 20 years, in the hospital emergency. For the measurement of work stress, the self-administered questionnaire “The Nursing Stress Scale” (NSS), (1998) was used. For data analysis, the descriptive statistical method was used. Likewise, the Spearman Correlation Coefficient was determined using the SPSS version 22 statistical package for Windows. It was obtained that the female gender $n=40(57.14\%)$ is the most susceptible to suffering a high level of stress, compared to the low level of stress presented

in the male gender $n = 30$ (42.86%). It is concluded that the high stress level with statistically significant differences with $p < 0.05$ is located in the personnel with less years of services in the emergency area of the referred institution with 35.72% from 6 to 10 years, followed of 21.42% from 1 to 5 years compared with those who have more years in the institution who were located in the low stress level.

Keywords: Medical Sciences; Psychology; work stress; public hospital system.

Resumo

Este artigo tem como objetivo analisar o nível de estresse no trabalho do pessoal médico da área de emergência de uma instituição hospitalar pública, visto que o referido pessoal em seu cotidiano de trabalho se depara com o cuidado da dor e da morte, em situação de emergência. Foi realizado um estudo observacional transversal descritivo, cujo censo populacional foi composto por 70 médicos do gênero feminino = 40 (57,14%) e masculino = 30 (42,86%) com antiguidade de trabalho de 1 a 20 anos, em a emergência do hospital. Para a mensuração do estresse no trabalho, foi utilizado o questionário autoaplicável “The Nursing Stress Scale” (NSS), (1998). Para a análise dos dados, foi utilizado o método estatístico descritivo. Da mesma forma, o coeficiente de correlação de Spearman foi determinado usando o pacote estatístico SPSS versão 22 para Windows. Obteve-se que o gênero feminino $n = 40$ (57,14%) é o mais suscetível a sofrer alto nível de estresse, em comparação ao baixo nível de estresse apresentado no gênero masculino $n = 30$ (42,86%). Conclui-se que o alto nível de estresse com diferenças estatisticamente significantes com $p < 0,05$ localiza-se no pessoal com menos anos de serviço na área de emergência da referida instituição com 35,72% de 6 a 10 anos, seguido de 21,42% de 1 a 5 anos em comparação com aqueles que têm mais anos de instituição que se localizavam em baixo nível de estresse.

Palavras-chave: Ciências Médicas; Psicologia; estresse no trabalho; sistema hospitalar público.

Introducción

En el ambiente hospitalario, la salud mental requiere una especial atención, debido principalmente a que existen diferentes factores que limitan el desarrollo personal y del trabajo de los empleados, entre ellos: horarios de trabajo, atención a individuos enfermos que en ocasiones enfrentan crisis, el sentimiento provocado por la muerte, las crecientes demandas de las personas que no quedan satisfechas con los servicios recibidos. Dichos factores actúan directamente sobre el individuo y el grupo de trabajo, provocando un malestar que puede manifestarse en fuertes cargas negativas, estrés e insatisfacción entre otras, lo cual genera una deficiente calidad de la atención hacia el enfermo, lo cual pudiera ocasionar en el personal médico un importante estado de agotamiento por estrés (1). De allí que, el ambiente en el cual desarrollan su trabajo los médicos les limita en funciones tan importantes para contrarrestar los efectos de su trabajo como son el dormir bien, alimentarse adecuadamente, tener tiempo de esparcimiento y de descanso. Cabe destacar, que el médico tiene el rol social de atender la salud pero la manera como están estructuradas las instituciones hospitalarias públicas dificulta que el propio personal que ahí labora siga pautas de auto cuidado de la salud (1,2). En este sentido, los factores que pueden favorecer la aparición de estrés en los médicos durante su desempeño ocupacional son el contacto con situaciones impactantes emocionalmente, elevada auto-exigencia, falta de recursos individuales para enfrentar las situaciones, poco tiempo para tener actividades lúdicas o recreativas, relaciones familiares empobrecidas, incremento constante de los trámites burocráticos y la demanda asistencial entre otros, convirtiéndose en profesionistas expuestos a un alto nivel de estrés laboral (2). Con el paso del tiempo esto se va recrudeciendo repercutiendo en el sistema individual, familiar y social del profesional médico.

Visto lo que antecede se planteó analizar el nivel de estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública, dado que, el referido personal en su faena diaria se confronta con la atención del dolor y la muerte, emergencias donde la vida está en juego con sobrecarga de responsabilidades, es por ello que, se puede considerar que los médicos que laboran en el área de emergencia están expuestos a un constante estrés laboral y social que debe ser controlado. El estrés laboral se puede definir como las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos o las necesidades del trabajador (1). De allí la importancia de realizar este estudio y de este modo

implementar medidas de prevención y control que resguarden la calidad de vida de la población objeto de estudio.

Objetivo General

Analizar el nivel de estrés laboral en personal médico del área de emergencia de una institución hospitalaria pública en el Ecuador.

Materiales y método

Se realizó estudio observacional descriptivo de corte transversal, cuyo censo poblacional estuvo conformado por un total de 70 de género femenino= 40(57,14%) y masculino=30(42,86%) y una antigüedad laboral de 1 a 20 años que laboran en el área de emergencia. Para la medición del estrés laboral se utilizó el cuestionario auto administrado “The Nursing Stress Scale” (NSS), elaborado por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson (1981) y validado en la versión castellana por Mas Pous & Escribá (1998) (7). La escala NSS conste de 34 ítems que describen distintas situaciones potencialmente causantes de estrés laboral. Para ello se determinaron cuatro niveles de estrés bajo (0-17), medio (18-23), Alto (24-33) y crítico (34o más) de igual modo, se consideraron las variables sociodemográficas. Para el análisis de datos se utilizó el método estadístico descriptivo. Asimismo, se determinó el Coeficiente de Correlación de Spearman el paquete estadístico SPSS versión 22 para Windows.

Análisis y discusión de los resultados

En la Tabla I se muestra el nivel de estrés laboral en personal médico de una institución hospitalaria pública según género, donde se pudo observar que el género femenino n= 40 (57,14%) es el más susceptible de padecer un alto nivel de estrés, en comparación al nivel de estrés bajo presentado en el género masculino n=30(42,86%). Resultados similares a los reportados por Castaño et al (1), el cual señaló que al determinar el nivel de exposición de estrés en el personal médico según el género, se encontró que en su totalidad el género femenino es el más expuesto a altos niveles de estrés laboral. Otros autores (3,4) también describen una relación similar con el género femenino, que se explica desde la constitución psicológica de la mujer, sus necesidades afectivas, sus respuestas de

afrontamiento, muchas veces en contraposición con las altas demandas y responsabilidades laborales, aunadas en la mayoría de los casos a las obligaciones familiares (4).

Tabla II se observan los resultados del nivel de estrés laboral en personal médico de una institución hospitalaria pública según grupo etario, en ella se muestra un alto nivel de estrés en médicos jóvenes con edades entre 25-35 años con un resultado de n=40 (57,14%) en comparación a los otros rangos de edad que presentaron nivel de estrés bajo, coincidiendo con lo reportados por otros autores donde resaltan que la edad representa un factor predisponente de sufrir nivel de estrés alto probablemente esto se deba a que este personal tenga que trabajar largas jornadas, prestando cuidados a pacientes que requieren altas demandas emocionales, lo que lo hace especialmente vulnerable a presentar alteraciones del bienestar psicológico (1,2,3,4).

Tabla 1: nivel de estrés laboral en personal médico de una institución hospitalaria pública según género.

Nivel de Estrés	Femenino		Masculino	
	N	%	N	%
Bajo	-	-	30	42,86
Medio	-	-	-	-
Alto	40	57,14	-	-
Total	40	57,14	30	42,86

Tabla 2: nivel de estrés laboral en personal médico de una institución hospitalaria pública según grupo etario

Nivel de Estrés	25 -35 años		36-45años		46-55años		56-65años	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo			15	21,42	10	14,28	5	7,14
Moderado								
Alto	40	57,14%						

Tabla 3: nivel de estrés laboral en personal médico de una institución hospitalaria pública según antigüedad laboral en el área de emergencia.

Nivel de Estrés	1-5 años		6-10años		11-15años		16-20 años	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo					20	28,56*	10	10,28*
Medio								
Alto	15	21,42*	25	35,72*				

p<0,05*

En la Tabla III se muestra el nivel de estrés laboral en personal médico de una institución hospitalaria pública según su antigüedad laboral en el área de emergencia. En los resultados obtenidos se observó que el nivel de estrés alto con diferencias estadística significativas con $p < 0,05$ se ubica en el personal de menor años de servicios en el área de emergencia de la referida institución con un 35,72% de 6 a 10 años, seguido de un 21,42% de 1 a 5 años en comparación con los que tienen más años en la institución que se ubicaron en el nivel bajo de estrés 28, 56% de 11 a 15 años y 10, 28% de 16 a 20 años. Datos similares a los de Guevara et al (5), donde probablemente este nivel de estrés alto en el personal médico joven con antigüedad laboral de hasta 10 años se deba a la inexperiencia en situaciones de alta presión y demanda a diferencias de los médicos especialistas con mayor antigüedad en la organización. No obstante, debe hacerse un estudio más específico y centrado en estos puntos para poder llegar a una conclusión más verídica.

Conclusiones

Se pudo observar que el género femenino $n = 40(57,14\%)$ es el más susceptible de padecer un alto nivel de estrés, en comparación al nivel de estrés bajo presentado en el género masculino $n = 30(42,86\%)$. Se evidenció en la muestra estudiada que existe un alto nivel de estrés en médicos jóvenes con edades entre 25-35 años con (57,14%), todo ello en comparación con los otros rangos de edad que presentaron nivel de estrés bajo.

Se observó que el nivel de estrés alto con diferencias estadística significativas con $p < 0,05$ se ubica en el personal de menor años de servicios en el área de emergencia de la referida institución con un 35,72% de 6 a 10 años, seguido de un 21,42% de 1 a 5 años en comparación con los que tienen más años en la institución que se ubicaron en el nivel de estrés bajo.

Referencias

1. Castaño I., García M., Leguizamón L., Novoa M., Moreno I. asociación entre el síndrome de estrés asistencial en residentes de medicina interne, el reporte de sus prácticas médicas de cuidados subóptimos y el cuidado de los pacientes. Univ. Psychol. Bogotá (Colombia). 2006; 5(3): 549-561.
2. Molina-Jiménez T, Gutiérrez-García A, Hernández-Domínguez L, Contreras C. Estrés psicosocial: Algunos aspectos clínicos y experimentales. Anales de Psicología 2008; 24 (2): 353-360

3. Trucco M. Estrés y trastornos mentales: aspectos neurobiológicos y psicosociales. *Rev Chil Neuro-psiquiatr* 2002 Nov; 40 (2):8-19.
4. Quirós A. Evaluación del estrés laboral y Burnout en los servicios de urgencias extra hospitalarias. *Int J Clin Health Psicol* 2007; 7 (2): 323-335.
5. Guevara CA, Henao DP, Herrera JA. Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes. *Colombia Médica* 2004; 35(4):173-8.
6. Guerrero, E. y Rubio, J. C Fuentes de estrés y Síndrome de "Burnout" en orientadores de instituto de enseñanza secundaria. *Revista de Educación*, . 2008: 347, 229-254.
7. Más, R. & Escribá, V. La Versión Castellana de La Escala "The Nursing Stress Scale". Proceso de Adaptación Transcultural. *Revista Española de Salud Pública*, 1998); 72(6):529-538.

2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).