


**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTOS DE COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: ESTUDO NUMA INSTITUIÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**

Paula Rafael<sup>A</sup>, João Pedro Cordeiro<sup>B</sup>



ARTICLE INFO	RESUMO
<p><b>Article history:</b>  <b>Received:</b> March, 01<sup>st</sup> 2024  <b>Accepted:</b> May, 01<sup>st</sup> 2024</p>	<p><b>Objetivo:</b> Identificar e analisar a relação entre as práticas de gestão de recursos humanos e o comprometimento organizacional dos trabalhadores de uma Instituição Particular de Solidariedade Social.</p>
<p><b>Palavras-chave:</b></p> <p>Gestão Estratégica de Recursos Humanos;  Práticas de Trabalho de Elevado Desempenho;  Comportamentos de Comprometimento Organizacional;  Instituições de Solidariedade Social.</p> <div data-bbox="172 1070 480 1317" style="text-align: center;">  </div>	<p><b>Referencial Teórico:</b> Centra-se no estudo das práticas de trabalho de alto desempenho (Pfeffer, 1998; Becker et al., 2001) e do modelo de comprometimento organizacional de Meyer e Allen (1991, 1997), baseado em três componentes, subjacentes a três estados psicológicos: afetivo, normativo e calculativo.</p> <p><b>Método:</b> Foi realizado um estudo de caso numa uma Instituição Particular de Solidariedade Social, tendo por base a realização de uma entrevista semidiretiva ao responsável da instituição e a aplicação de um inquérito por questionário sobre as componentes do comprometimento organizacional (Nascimento et al., 2008) e sobre a perceção dos trabalhadores relativamente às práticas de trabalho de elevado desempenho (Esteves, 2008). A amostra é maioritariamente constituída por profissionais do sexo feminino, entre os 35 e os 44 anos, com licenciatura ou 12º ano de escolaridade. Com funções na área da educação.</p> <p><b>Resultados e Discussão:</b> Conclui-se que as práticas de gestão de recursos humanos estão presentes de forma diferenciada nesta organização e que os trabalhadores estão comprometidos a diferentes níveis. Paralelamente, verifica-se uma correlação, por vezes estatisticamente significativa, entre as práticas de recursos humanos e o comprometimento normativo e uma baixa correlação, sem significância estatística, entre as práticas de recursos humanos e o comprometimento afetivo.</p> <p><b>Implicações da Pesquisa:</b> Permite o enriquecimento do conhecimento das práticas de gestão de recursos humanos e do comprometimento organizacional, bem como do relacionamento que estabelecem entre si num contexto particular associado a instituições de solidariedade social, contribuindo para a conceção de sistemas de gestão centrados no comportamento organizacional.</p> <p><b>Originalidade/Valor:</b> Foi o primeiro estudo realizado em contexto nacional sobre os dois constructos em instituições de solidariedade social, contribuindo para o aumento do conhecimento sobre a interrelação entre os dois construtos ao destacar a importância de uma abordagem relacional e reflexiva sobre a importância do comportamento organizacional.</p> <p>Doi: <a href="https://doi.org/10.26668/businessreview/2024.v9i6.4665">https://doi.org/10.26668/businessreview/2024.v9i6.4665</a></p>

<sup>A</sup> Mestre em Gestão Estratégica de Recursos Humanos. YMCA (IPSS). Setúbal, Portugal.

E-mail: [paula.rafael@ymcasetubal.org](mailto:paula.rafael@ymcasetubal.org)

<sup>B</sup> Pós-Doutor em Gestão de Recursos Humanos. Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), RESILIENCE Center for Regional Resilience and Sustainability. Setúbal, Portugal.

E-mail: [joao.cordeiro@esce.ips.pt](mailto:joao.cordeiro@esce.ips.pt) Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0831-7892>



**HUMAN RESOURCES MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT BEHAVIORS:  
STUDY IN A SOCIAL SOLIDARITY INSTITUTION****ABSTRACT**

**Objective:** To Identify and analyze the relationship between human resources management practices and the organizational commitment of workers at a Private Social Solidarity Institution.

**Theoretical Framework:** It focuses on the study of high-performance work practices (Pfeffer, 1998; Becker et al., 2001) and Meyer and Allen (1991, 1997) organizational commitment model, based on three components, underlying three psychological states: affective, normative, and calculative.

**Method:** A case study was carried out in a Private Social Solidarity Institution, based on a semi-directive interview with the person responsible for the institution and the application of a questionnaire survey on the components of organizational commitment (Nascimento et al., 2008) and on workers' perception of high-performance work practices (Esteves, 2008). The sample is mostly made up of female professionals, between 35 and 44 years old, with a degree or 12th year of scholarship, with functions in the area of education.

**Results and Discussion:** It is concluded that human resources management practices are present in different ways in this organization and that workers are committed at different levels. At the same time, there is a correlation, sometimes statistically significant, between human resources practices and normative commitment and a low correlation, without statistical significance, between human resources practices and affective commitment.

**Research Implications:** It allows the enrichment of knowledge of human resources management practices and organizational commitment, as well as the relationships they establish with each other in a particular context associated with social solidarity institutions, contributing to the design of management systems focused on organizational behavior.

**Originality/Value:** It was the first study carried out in a national context on the two constructs in social solidarity institutions, contributing to increasing knowledge about the interrelationship between the two constructs by highlighting the importance of a relational and reflective approach to the importance of organizational behavior.

**Keywords:** Strategic Human Resources Management, High Performance Work Practices, Organizational Commitment Behaviors, Social Solidarity Institutions.

**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL: ESTUDIO EN  
UNA INSTITUCIÓN DE SOLIDARIDAD SOCIAL****RESUMEN**

**Objetivo:** Identificar y analizar la relación entre las prácticas de gestión de recursos humanos y el compromiso organizacional de los trabajadores de una Institución Privada de Solidaridad Social.

**Marco teórico:** L Se centra en el estudio de las prácticas laborales de alto rendimiento (Pfeffer, 1998; Becker et al., 2001) y el modelo de compromiso organizacional de Meyer y Allen (1991, 1997), basado en tres componentes, subyacentes a tres estados psicológicos: afectivo, normativo y calculador.

**Método:** Se realizó un estudio de caso en una Institución Privada de Solidaridad Social, a partir de una entrevista semidirectiva con el responsable de la institución y la aplicación de una encuesta sobre los componentes del compromiso organizacional (Nascimento et al., 2008) y sobre percepción de los trabajadores sobre las prácticas laborales de alto rendimiento (Esteves, 2008). La muestra está compuesta mayoritariamente por mujeres profesionales, entre 35 y 44 años, con título universitario o 12º año de escolaridade, con funciones en el área de educación.

**Resultados y Discusión:** Se concluye que las prácticas de gestión de recursos humanos están presentes de diferentes formas en esta organización y que los trabajadores se encuentran comprometidos en diferentes niveles. Al mismo tiempo, existe una correlación, a veces estadísticamente significativa, entre las prácticas de recursos humanos y el compromiso normativo y una correlación baja, sin significación estadística, entre las prácticas de recursos humanos y el compromiso afectivo.

**Implicaciones de la Investigación:** Permite enriquecer el conocimiento de las prácticas de gestión de recursos humanos y del compromiso organizacional, así como de las relaciones que establecen entre sí en un contexto particular asociado a las instituciones de solidaridad social, contribuyendo al diseño de sistemas de gestión enfocados al comportamiento organizacional.

**Originalidad/Valor:** Fue el primer estudio realizado en un contexto nacional sobre los dos constructos en las instituciones de solidaridad social, contribuyendo a aumentar el conocimiento sobre la interrelación entre los dos constructos al resaltar la importancia de un enfoque relacional y reflexivo sobre la importancia del comportamiento organizacional.

**Palabras clave:** Gestión Estratégica de Recursos Humanos, Prácticas Laborales de Alto Desempeño, Comportamientos de Compromiso Organizacional, Instituciones de Solidaridad Social.

## 1 INTRODUÇÃO

Num ambiente económico em rápida mudança, a gestão de recursos humanos tem vindo a consolidar um papel fundamental no desenvolvimento das organizações. Todavia, embora a gestão das pessoas seja há muito reconhecida como um tema central no estudo das organizações, até inícios da década de 80 a investigação não avançou de forma muito significativa sobre o conhecimento como a gestão de recursos humanos afeta, ou pode afetar, o desempenho organizacional (Moura, 2000).

A partir de meados da década de 80, a gestão de recursos humanos ganhou uma maior visibilidade e importância, assumindo uma dimensão estratégica quando se lhe atribuiu a tarefa de promover uma transformação na mentalidade e no comportamento dos profissionais de forma a acompanhar os novos desafios que se lhe colocam – desenvolvimento tecnológico, exigência de qualidade, diferenciação pela inovação, entre outros. Para isso, a gestão de recursos humanos deve assumir-se como um sistema simples, inovador e integrador, constituído por um conjunto de práticas coerentemente articuladas entre si, e com as restantes dimensões da gestão, no sentido de contribuírem para o alcance de vantagens competitivas sustentáveis (Schuler & Jackson, 1987).

O comprometimento organizacional é visto como a chave para o diferencial competitivo das organizações numa época, como a atual, marcada pela qualidade, inovação e imprevisibilidade. O comprometimento dos indivíduos nas organizações é objeto da atenção dos investigadores desde há mais de quatro décadas. Desde os estudos pioneiros de Porter et al. (1974) que a investigação teórico-empírica tem incorporado múltiplos contributos para a reflexão sobre o tema, de tal forma que o comprometimento se tem tornado, na atualidade, um campo de investigação dominante ao nível do comportamento organizacional. O comprometimento organizacional tem sido teorizado como uma ligação psicológica entre o indivíduo e a organização que influencia a sua decisão de permanecer na organização e no sentido de colaborar para o alcance de resultados da mesma (Meyer & Allen, 1991).

A nível metodológico, recorreu-se à metodologia de estudo de caso (Yin, 2010) através da aplicação de um inquérito por questionário, da realização de uma entrevista e da análise documental.

O artigo está estruturado em 3 partes principais. A primeira, sistematiza a revisão da literatura sobre as práticas de gestão de recursos humanos, teorizadas na ótica de práticas de trabalho de elevado desempenho, e os comportamentos de comprometimento organizacional.

A segunda, apresenta os aspetos metodológicos enquadradores da investigação. A terceira, apresenta, analisa e reflete sobre os resultados obtidos

## 2 OBJETIVOS

Este estudo tem como objetivo geral a análise da relação entre as “Práticas de Trabalho de Elevado Desempenho” e o “Comprometimento Organizacional” dos trabalhadores de uma instituição de solidariedade social – a Associação Cristã da Mocidade de Setúbal.

Recorreu-se à metodologia de estudo de caso (Yin, 2015), através do recurso à aplicação de um inquérito por questionário e a uma entrevista semidiretiva. Para o tratamento da informação utilizou-se o software SPSS para o inquérito e a análise de conteúdo para a entrevista.

## 3 REVISÃO DA LITERATURA

### 3.1 PERSPETIVAS DA GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS: AS PRÁTICAS DE TRABALHO DE ELEVADO DESEMEPENHO

A problemática dos recursos humanos tem vindo a ser, desde há bastante tempo, uma preocupação por parte das organizações, tornando-se mais visível quanto se torna decisivo, para o resultado organizacional, a existência de recursos humanos adequados, competentes e motivados. Por isso, a gestão de recursos humanos é cada vez mais um desafio para as organizações, devendo atualizar-se, permanentemente, para conseguir acompanhar as rápidas mudanças da envolvente.

A década de 80 trouxe a uma maior preocupação com o nível estratégico da gestão das pessoas nas organizações (Huang, 2002). A vertente estratégica da gestão de recursos humanos remete para o processo de desenvolvimento e implementação de práticas que contribuam para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela organização.

A gestão de recursos humanos passou a tratar da articulação e do ajustamento entre os profissionais que trabalham na organização e as necessidades estratégicas desta, garantindo a utilização dos recursos disponíveis, de forma eficaz e eficiente (Silva, et al., 2009). A gestão de recursos humanos pressupõe, assim, um conjunto de decisões de gestão, comportamentos ou procedimentos que determinam o futuro de uma organização (Bilhim, 2004).

Numa fase inicial, a principal preocupação da investigação empírica sobre a área centrou-na análise das práticas de gestão de recursos humanos de uma forma individual. No entanto, esta perspetiva deu lugar a uma outra que pressupõe a análise das práticas de gestão de recursos humanos de forma sistémica e inter-relacional, onde a soma das partes se sobrepõe a cada uma delas individualmente considerada (Denton, 2006).

Neste âmbito, alguns estudos têm revelado que o investimento e a avaliação em processos de recrutamento, seleção e socialização se encontrava positivamente relacionado com o aumento da satisfação e do commitment dos trabalhadores, com menores taxas de rotatividade (Allen & Meyer, 1990), com maior produtividade e melhor desempenho organizacional (Delaney & Huselid, 1996). Aponta-se, pois, para a existência de um conjunto de práticas que tendem a ser eficazes em qualquer organização, independentemente do seu contexto externo (Wood, 1995), evidenciando, assim, o seu carácter inter-relacional e universalista (Delery & Doty, 1996).

Várias abordagens foram sendo desenvolvidas a este nível, destacando-se aqui as análises relativas ao sistema de trabalho de elevado desempenho (Huselid, 1995). Os sistemas de trabalho de elevado desempenho são constituídos por práticas inovadoras, progressivas ou orientadas para o commitment, por se considerar que, em conjunto, melhoram a eficiência e a eficácia organizacional qualquer que seja o contexto em que a organização está inserida (Agarwala, 2003; Huselid, 1995).

As práticas incluídas neste sistema remetem para o que alguns autores designam como Práticas de Trabalho de Elevado Desempenho (Timiyo, 2014; Wright et al., 2003). Correspondem, no fundo, a um conjunto de instrumentos que as organizações utilizam para gerir diferenciadamente os seus profissionais, maximizando as suas competências e potenciando a sua experiência profissional (Torrington, 2002).

Apesar de não haver um consenso alargado sobre as práticas que se incluem neste sistema, entre as práticas mais comumente referenciadas destacam-se a “segurança no emprego, a avaliação de desempenho orientada para o desenvolvimento, as oportunidades de formação, as oportunidades de carreira, remuneração com componentes contingentes ao desempenho, as oportunidades de participação e acesso à informação (Caetano & Pereira, 2006, p. 66).

Cordeiro (2008) considera que estas práticas qualificam o trabalho, e quem o executa, enquadrando-se em três dimensões principais: a dimensão motivacional (compensação e gestão de carreiras), a dimensão participação (equipas autónomas, mecanismos de participação, informação) e a dimensão desenvolvimento (formação, avaliação centrada no desempenho).

Incorporam, assim, diferentes componentes analíticas da gestão das pessoas, afetando positivamente a motivação e potenciando a obtenção de melhores resultados em termos de desempenho organizacional (Patel & Conklin, 2012; Drummond & Stone, 2007; Wright et al., 2005; Choi, 2008).

Sung e Ashton (2005) definem-as como um conjunto de práticas complementares que incluem três categorias: práticas de elevado envolvimento, práticas de recursos humanos e práticas de comprometimento. Neste sentido, enquanto processo formalizado de um conjunto de procedimentos utilizados para testar a eficácia dos recursos humanos na performance das organizações, a implementação destas práticas exige, dos profissionais, uma participação ativa no trabalho, gerando elevados níveis de motivação e de satisfação que tendem a alavancar, para níveis superiores, o seu comprometimento (Sendogdu et al., 2013; Purcell, 2006).

### 3.2 COMPORTAMENTOS DE COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL

O comprometimento organizacional tem suscitado o interesse de alguns investigadores da área do comportamento organizacional (Meyer & Allen, 1997; O'Reilly & Chatman, 1986). Apesar de diferentes abordagens teóricas, existe um traço comum aos estudos efetuados: a explicitação dos níveis de comprometimento do trabalhador em contexto.

O'Reilly e Chatman (1986) consideram o comprometimento organizacional como uma ligação psicológica do indivíduo à organização. Meyer e Allen (1991), por seu lado, definem o comprometimento organizacional como um estado psicológico que caracteriza a relação de um trabalhador com a sua organização e que, por sua vez, tem implicações sobre a decisão de continuar a ser, ou não, membro da organização, podendo essa ligação psicológica revestir diferentes formas.

Os autores apresentam um modelo de comprometimento organizacional assente em três componentes, subjacentes a três estados psicológicos, não mutuamente exclusivos: uma ligação eficaz do indivíduo à organização (afetivo), uma obrigação moral de permanecer na organização (normativo) e um reconhecimento dos custos associados ao abandono da organização (continuidade/instrumental) (Meyer & Allen, 1991).

O comprometimento afetivo está associado ao estado emocional do indivíduo, à identificação com a organização e à participação na vida organizacional, ou seja, o grau em que o indivíduo se sente emocionalmente envolvido com a organização, e por seu lado, quanto maior for este envolvimento maior será a sua motivação para contribuir para o bem-estar da organização



(Meyer & Allen, 1997). A este nível Mercúrio (2015), objetivou o comprometimento afetivo como a dimensão central do comprometimento ao evidenciar que pode prever consequências organizacionais mais eficazmente (turnover, absenteísmo, comportamentos de cidadania) que os outros conceitos associados ao comprometimento organizacional.

O comprometimento normativo representa o sentimento de obrigação e de dever moral de permanecer na organização. O desempenho no trabalho é concretizado de forma competente, mas sem o entusiasmo e envolvimento, sendo a permanência do trabalhador na organização garantida enquanto este sentimento persistir (Meyer & Allen, 1997). Mais recentemente assistimos à redefinição deste tipo de comprometimento como uma força motivacional de extrema importância, pelo que, para os seus efeitos positivos e benéficos emergirem para os trabalhadores, deve ser considerado como um senso de dever moral e não como um sentimento de obrigação (Meyer & Parfyonova, 2010),

O comprometimento calculativo resulta de relações transacionais, ou seja, num investimento pessoal com vista a um determinado retorno. Os trabalhadores permanecem na organização porque acreditam que precisam de o fazer (Meyer & Allen, 1997). Este tipo de comprometimento representa uma consciência dos custos inerentes ao abandono da organização, objetivado pelo cálculo que os trabalhadores fazem entre investimentos realizados e recompensas obtidas (Nascimento et al., 2008).

Para Caetano e Tavares (2000), as consequências associadas ao comprometimento organizacional fazem com que este constructo se torne relevante quer do ponto de vista das organizações, quer dos próprios indivíduos, quer ainda numa perspetiva social mais vasta. Segundo Tavares (2011), as organizações valorizam o comprometimento dos seus trabalhadores uma vez que este reduz os comportamentos de retirada organizacional (e.g. absentismo e turnover). Por sua vez, os trabalhadores que estão comprometidos com a organização envolvem-se com mais frequência em comportamentos extra-papel, mas também em comportamentos criativos e inovadores, fundamentais para manter a competitividade organizacional.

Em suma, o comprometimento organizacional constitui, assim, um dos principais aspetos geradores de competitividade e de fomento da performance das organizações (Rego, 2003) e um fator essencial no aperfeiçoamento e na maximização da performance dos trabalhadores (Zafeiti & Noor, 2017). Deve, pois, ser visto como um fator-chave através do qual se procura maximizar o sucesso, na medida mesmo em que profissionais comprometidos tendem a ser mais participativos, dedicados e reconhecidos, agindo em prol da organização (Shahid & Azhar, 2013).

## 4 METODOLOGIA

Esta investigação possui uma natureza exploratória, não se pretendendo alcançar a representatividade dos dados obtidos, mas sim compreender o fenómeno estudado.

Neste sentido, em termos metodológicos pretende-se responder à pergunta de partida “Qual a relação entre as práticas de Gestão de Recursos Humanos e o Comprometimento Organizacional dos trabalhadores da Associação Cristã da Mocidade de Setúbal? A partir desta pergunta definiu-se como objetivo geral a análise da relação entre as práticas de gestão de recursos humanos e o comprometimento organizacional dos trabalhadores de uma Instituição Particular de Solidariedade Social. Como objetivos específicos procurou-se identificar e caracterizar as práticas de trabalho de elevado desempenho e os níveis de comprometimento organizacional dos trabalhadores da instituição.

Para responder aos objetivos (geral e específicos) formulamos as seguintes hipóteses de investigação:

- Hipótese 1: a organização implementa as designadas práticas de trabalho de elevado desempenho.
- Hipótese 2: os profissionais estão positivamente comprometidos com a Organização, sobretudo a nível afetivo.
- Hipótese 3: existe uma relação positiva entre as práticas de trabalho de elevado desempenho e as dimensões do comprometimento organizacional.

### 4.1 TÉCNICAS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO

Metodologicamente recorreu-se ao estudo de caso (Yin, 2010). Como método de investigação, o estudo de caso tem uma força única pelas suas possibilidades de lidar com uma ampla variedade de técnicas de recolha de informação (Freixo, 2011). A abordagem efetuada tem uma natureza quantitativa e qualitativa, tendo-se privilegiado a triangulação dos dados através da aplicação do inquérito por questionário, da entrevista e da análise documental.

Para analisar as práticas de gestão de recursos humanos, foi aplicado o inquérito por questionário testado por Esteves (2008). Para analisar o comprometimento organizacional foi aplicado o inquérito por questionário relativo ao Modelo Meyer e Allen (1997) “Organizational Commitment Questionnaire”, adaptado por Nascimento et al. (2008) à realidade portuguesa.



Paralelamente, foi também realizada uma entrevista semidiretiva ao responsável da instituição, cujo roteiro foi elaborado a partir das categorias de análise definidas pelo objetivo geral (Bardin, 2008). A entrevista serviu de suporte e apoio aos resultados dos inquéritos por questionário, procurando corroborar algumas questões suscitadas pelo mesmo e atenuar algumas das suas debilidades.

#### 4.2 PROCEDIMENTOS

Para aplicação dos inquéritos solicitou-se autorização prévia ao responsável da instituição de solidariedade social. Após esta autorização ter sido concedida, os inquéritos foram aplicados aos trabalhadores da instituição. O inquérito foi dirigido aos 70 profissionais trabalhadores, tendo-se obtido 62 respostas, o que representa uma taxa de resposta de 88.58%.

Foi também realizada uma entrevista semidiretiva ao responsável da instituição, a qual foi gravada para posterior análise.

#### 4.3 AMOSTRA

A amostra é constituída, maioritariamente, por profissionais do sexo feminino (79.00%), entre os 45 e os 54 anos de idade (37.10%) e os 35 e 44 anos de idade (25.81%). Possuem, maioritariamente, habilitações académicas ao nível da licenciatura (40.32%) e do 12º ano ou equivalente (33.87%). Estão maioritariamente vinculados à instituição por contrato por tempo indeterminado (80.65%), desempenhando funções na área da educação (40.32% são educadores, professores, técnicos superiores ou assistentes sociais) ou de apoio (24.19% são ajudantes educação, ajudantes de ação direta ou auxiliares de educação).

#### 4.4 ANÁLISE DE DADOS

Para a análise dos dados do inquérito por questionário recorreu-se ao software Statiscal Program for Social Science, tendo sido utilizada a estatística descritiva (frequências, média e desvio-padrão) e a estatística multivariada (Coeficiente de Correlação de Pearson e o Alpha de Cronbach's). A estatística multivariada permitiu medir a correlação entre as duas principais variáveis do estudo. O Coeficiente de Correlação de Pearson pretende avaliar a magnitude e direção da associação ou correlação entre duas variáveis sem que, no entanto, nenhuma delas

seja tida como dependente em relação à outra (Maroco, 2007; Field, 2009). O Alpha de Cronbach's pretende analisar da consistência interna, muito útil para a averiguação da fiabilidade de uma medida (Pestana & Gageiro, 2005).

Para a análise da informação relativa à entrevista, recorreu-se à análise de conteúdo (Quivy & Campenhoudt, 2013) centrada no discurso do entrevistado a respeito das práticas de gestão de recursos humanos aplicadas na instituição e dos comportamentos de comprometimento organizacional dos trabalhadores.

Finalmente, fez-se também análise documental relativa à informação disponibilizada pela organização, nomeadamente: estatutos, planos de acção e Acordo Coletivo de Trabalho.

## 5 RESULTADOS E DISCUSSÃO

### 5.1 PRÁTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Apresentar-se-ão, seguidamente, os resultados obtidos ao nível das práticas de gestão de recursos humanos: segurança de emprego, práticas de remuneração, oportunidade de carreira, oportunidade de formação, oportunidade de participação e acesso à informação. A prática de “avaliação do desempenho” não será alvo de análise dado o número incipiente de respostas obtidas sobre os itens relacionados com a mesma.

#### 5.1.1 Segurança no Emprego

No que se refere à “segurança de emprego”, através da análise da distribuição das frequências e do valor médio de cada item, é possível verificar que a variável que apresenta a média mais elevada é “permitem-me ter segurança de emprego”, com 4.71 (Figura 1). Com efeito, nesta instituição *“cerca de 80% dos trabalhadores têm um vínculo contratual sem termo”* (Presidente da Organização).

Tal é também corroborado quando analisamos as percentagens de respostas, assumindo maior percentagem as respostas “concordo ligeiramente” e “concordo” (ambos com 24.19%). Apenas 6.45% dos respondentes assume não sentir segurança de emprego.

**Figura 1***Segurança de Emprego*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.	Média	Desvio Padrão
V1	6.45%	4.84%	6.45%	22.58%	24.19%	24.19%	11.29%	4.71	1.61
V2	11.29%	12.90%	12.90%	40.32%	8.06%	9.68%	4.84%	3.69	1.58
V3	16.13%	20.97%	11.29%	35.48%	8.06%	4.84%	3.23%	3.26	1.57
V4	11.29%	11.29%	11.29%	38.71%	6.45%	20.97%	0.00%	3.81	1.58

Legenda:

V1 - Permitem-me ter segurança de emprego.

V2 - Dão-me oportunidade de concorrer a novas funções quando abrem vagas.

V3 - Permitem-me frequentar um programa de integração quando fui admitido.

V4 - Permitem-me acesso a ações de reconversão, se há reestruturação do serviço onde trabalho.

A este nível, Pfeffer e Veigas (1999) defendem que a segurança no trabalho é uma filosofia essencial que coloca o trabalhador em primeiro lugar, promovendo o envolvimento dos trabalhadores e o sucesso organizacional. É considerada uma prática fundamental, impulsionadora de muitas outras práticas de gestão. Nesta organização os trabalhadores sentem segurança e estão envolvidos. Para esse envolvimento deve-se “(...) *continuar a realizar e implementar momentos de convívio e confraternização entre todos os colaboradores dos diversos centros (...) e na (...) formação da cultura organizacional, que já fazemos e vamos continuar a fazer*” (Presidente da Organização).

**5.1.2 Práticas de Remuneração**

No que refere às “práticas de remuneração”, os valores médios superiores pertencem ao item “permitem-me aceder a benefícios” (5.61), seguido do item “oferecem-me remuneração compatível com as minhas competências e habilitações” (3.27) (Figura 2).

**Figura 2***Práticas de Remuneração*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.	Média	Desvio Padrão
V1	38.70%	27.40%	12.90%	14.50%	3.20%	3.20%	0.00%	2.26	1.366
V2	22.60%	19.40%	17.70%	14.50%	8.10%	9.70%	8.10%	3.27	1.926
V3	1.60%	1.60%	1.60%	17.70%	21.00%	19.40%	37.10%	5.61	1.407
V4	51.60%	27.40%	0.00%	9.70%	6.50%	1.60%	3.20%	2.10	1.606

Legenda:

V1 - Permitem-me ter remuneração mais elevada que a praticada no setor para a função idêntica.

V2 - Oferecem-me remuneração compatível com as minhas competências e habilitações.

V3 - Permitem-me aceder a benefícios.

V4 - Permitem-me receber prémios monetários.

Não existe uma percepção clara de que a remuneração auferida seja mais elevada que a praticada em outras Instituições Particulares de Solidariedade Social. Esta situação deve-se, sobretudo, ao facto de a organização prosseguir os níveis de remuneração definidos no Acordo Coletivo de Trabalho. Como refere o Presidente da Organização, “*entam fazer uma gestão de remuneração em função do Acordo Colectivo de Trabalho e em função da criaticidade que algumas funções têm para com a Organização, nomeadamente, os Coordenadores de Centro*” (Presidente da Organização).

Camara, Guerra e Rodrigues (2007) sublinham a importância de definir e manter um sistema apropriado de remunerações, de modo que cada trabalhador seja remunerado de acordo com a importância do seu grupo profissional e recompensado pelo seu desempenho profissional. A este nível, 77.50% dos respondentes valorizam o “acesso a benefícios”, como sejam a redução nas mensalidades dos equipamentos da infância (creche, jardim de infância e atividades de tempos livres), o livre acesso às práticas desportivas e a utilização do Parque do Alambre.

### 5.1.3 Oportunidades de Carreira

Em relação às “oportunidades de carreira”, cerca de 61.30% dos respondentes consideram ter “autonomia para a função que exerce” (Figura 3).

Nesta dimensão existe uma grande discordância nos vários itens: 51.60% discorda do item “associam as minhas oportunidades de progressão ao meu desempenho”; 58.10% discorda do item “permitem-me ter oportunidade de evolução na carreira”; 58.00% discorda do item “associam as minhas oportunidades de progressão na carreira à antiguidade”.

### Figura 3

#### *Oportunidades de Carreira*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.	Média	Desvio Padrão
V1	14.50%	25.80%	11.30%	29.00%	9.70%	6.50%	3.20%	3.26	1.609
V2	12.90%	29.00%	16.10%	25.80%	4.80%	8.10%	3.20%	3.18	1.584
V3	21.00%	29.00%	8.10%	24.20%	6.50%	8.10%	3.20%	3.03	1.708
V4	9.70%	3.20%	12.90%	12.90%	24.20%	21.00%	16.10%	4.66	1.810

Legenda:

V1 - Associam as minhas oportunidades de progressão ao meu desempenho.

V2 - Associam as minhas oportunidades de progressão à minha antiguidade.

V3 - Permitem-me ter oportunidade de evolução na carreira.

V4 - Tenho a autonomia para a função que exerço.

A situação evidenciada parece estar associada ao facto da organização praticar a progressão de carreira dentro da tabela remuneratória das IPSS formalmente definida (Boletim do Trabalho e Emprego, 2015), o que faz com que certas categorias profissionais tenham poucos níveis de progressão na carreira. Nesta organização, existe a percepção de que os profissionais devem circular por outras valências, permitindo ter uma maior visão do negócio, ganhar novas competências e serem promovidos (mas muito gradualmente). No entanto, segundo o Presidente da Organização, apesar de não se poder afirmar que a gestão de carreiras “*seja uma prática que seja evidenciada, a verdade é que há pessoas, que têm determinado potencial, que vão evoluir e que vão ser a solução para os muitos desafios que se vão colocar na Organização*” (Presidente da Organização).

#### 5.1.4 Oportunidades de Formação

A identificação das necessidades de “formação profissional” é feita pelos coordenadores dos diversos setores. O Figura 4 evidencia existir uma percepção positiva (ainda que moderada) sobre os vários itens relacionados com a formação profissional. O item mais valorizado corresponde a “permitem-me ter acesso a formação para adquirir conhecimentos para o desempenho da função atual” com uma média de 4.58. Esta situação demonstra a importância da gestão da formação para o processo de gestão do desempenho, tendo já sido demonstrada por vários outros estudos (Sousa et al., 2014; Camara, 2012; Cunha et al., 2010).

#### Figura 4

##### *Oportunidades de Formação*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.	Média	Desvio Padrão
V1	19.35%	19.35%	4.84%	17.74%	14.52%	17.74%	6.45%	3.68	1.99
V2	17.74%	9.68%	3.23%	32.26%	9.68%	19.35%	8.06%	3.97	1.92
V3	9.68%	16.13%	1.61%	17.74%	8.06%	27.42%	19.35%	4.58	2.04
V4	17.74%	19.35%	6.45%	17.74%	6.45%	12.90%	19.35%	3.92	2.20

Legenda:

V1 - A organização investe na minha formação profissional.

V2 - Permitem-me ter apoio da organização para aumentar as minhas qualificações académicas.

V3 - Permitem-me ter acesso a formação para adquirir conhecimentos para o desempenho da função atual.

V4 - Investem no meu desenvolvimento viabilizando a participação em eventos e formação externa.

É possível verificar, ainda, que 43.54% dos respondentes considera que a Organização não investe na sua formação profissional, enquanto 38.71% considera existir essa demonstração por parte da Organização. Dos respondentes, 54.83% considera que teve acesso a formação

para aquisição de conhecimentos úteis ao desempenho da sua função. Apenas 37.09% tem a percepção que a organização os apoia no sentido de aumentarem as suas qualificações académicas e 38.70% considera que a organização investe no seu desenvolvimento viabilizando a participação em eventos e formação externa.

Para o Presidente da Organização “existe uma preocupação de formar os seus trabalhadores, nomeadamente, o staff de formação internacional e dar formação sempre que necessário, aos trabalhadores, para o desenvolvimento e melhoria das suas tarefas” (Presidente da Organização).

Segundo McElroy (2001), as organizações que investem na formação efetuam um investimento visível nos seus trabalhadores, os quais tendem a retribuir na mesma medida. A resposta pode ser uma ligação psicológica muito forte à organização e aos seus objetivos.

### 5.1.5 Oportunidades de Participação

Em relação às “oportunidades de participação”, o Figura 5 revela existir uma percepção moderada em todos os itens. Exemplificando, 30.60% “não concorda nem discorda” com a afirmação “permitirem participar no levantamento das suas necessidades de formação”, 37.70% “concorda” e 32.30% “discorda”. Na afirmação “levam-me a participar em reuniões para discutir questões relacionadas com o funcionamento da minha equipa”, 46.70% “concorda” e 37.10% “discorda”.

#### Figura 5

##### *Oportunidades de Participação*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.	Média	Desvio padrão
V1	11.30%	14.50%	6.50%	30.60%	4.80%	21.00%	11.30%	4.11	1.900
V2	11.30%	12.90%	12.90%	16.10%	17.70%	16.10%	12.90%	4.16	1.918
V3	9.70%	11.30%	16.10%	27.40%	11.30%	16.10%	8.10%	4.00	1.737

Legenda:

V1 - Permitem-me participar no levantamento das minhas necessidades de formação.

V2 - Levam-me a participar em reuniões para discutir questões relacionadas com o funcionamento da equipa.

V3 - Permitem-me participar na definição dos meus objetivos.

Considerando a participação por função, 41.70% dos trabalhadores com funções de Educadores/Técnicos Superiores/Professores e Psicólogos tem uma percepção positiva sobre a “participação em reuniões para discutir questões relacionadas com o funcionamento da equipa”.



São, todavia, os profissionais com funções administrativas (75.00%) aqueles que revelam possuir uma maior percepção de concordância (Figura 6).

### Figura 6

*Participação em reuniões relacionadas com funcionamento da equipa*

Participação em reuniões para discutir questões relacionadas com o funcionamento da minha equipa						
Funções	D. Comp.	D.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.
Educador/Técnico Superior/Prof./Psicólogo	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	16.70%
Ajud.Educação; Ação Direta/Auxiliares Educa.	12.50%	0.00%	25.00%	12.50%	12.50%	0.00%
Administrativos	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	50.00%
Trabalhadores Auxiliares	20.00%	20.00%	0.00%	20.00%	20.00%	0.00%

#### 5.1.6 Acesso à Informação

No que concerne ao “acesso a informação”, 63.00% dos respondentes “concorda” com a afirmação “permitem-me ter informação regular sobre os acontecimentos importantes da vida da organização”, enquanto 65% “concorda” “existirem canais de comunicação para divulgar informações e estimular a comunicação” (Figura 7).

### Figura 7

*Acesso a Informação*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.	Média	Desvio padrão
V1	3.20%	4.80%	11.30%	17.70%	24.20%	32.30%	6.50%	4.78	1.462
V2	9.70%	17.70%	12.90%	21.00%	17.70%	16.10%	4.80%	3.87	1.751
V3	17.70%	27.40%	14.50%	9.70%	17.70%	9.70%	3.20%	3.18	1.742
V4	3.30%	5.00%	6.70%	20.00%	23.30%	31.70%	10.00%	4.90	1.481

Legenda:

V1 - Permitem-me ter informação regular sobre acontecimentos importantes da vida da organização.

V2 - Preocupam-se em divulgar informações importantes para o bom desempenho da minha função.

V3 - Existe uma boa comunicação e partilha de informação entre as várias valências da organização.

V4 - Existem canais de comunicação para divulgar informações e estimular a comunicação.

Os resultados deste estudo parecem estar em consonância com o postulado por Pfeffer (1998), o qual concluiu que a partilha de informação transmite, aos trabalhadores, a mensagem de que a Organização confia neles. Esta situação é também corroborada pelo Presidente da Organização quando afirma ser recorrente a realização de “reuniões com as equipas de trabalho (Coordenadores de Centro e Coordenadores das Valências), onde são traçadas metas que têm de alcançar” (Presidente da Organização).

Em função dos resultados apresentados é possível confirmar, ainda que parcialmente, a *Hipótese 1* (a organização implementa as designadas práticas de trabalho de elevado desempenho).

A análise dos dados sugere existir uma percepção positiva dos profissionais da Organização (Trabalhadores e Presidente da Organização) sobre as práticas de trabalho de elevado desempenho. Todavia, a análise dos dados do inquérito demonstram existir uma grande dispersão nas respostas relativamente às práticas de remuneração, oportunidades de carreira e oportunidades de formação (os profissionais tanto possuem percepções positivas como negativas sobre a existência deste tipo de práticas na organização).

## 5.2 COMPORTAMENTOS DE COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL

### 5.2.1 Comprometimento Afetivo

No que concerne ao comprometimento afetivo, existe uma percepção generalizada no sentido da concordância com as afirmações colocadas de forma a aferir o grau de comportamento afetivo (Figura 8). Assim, 77.40% dos respondentes considera que a “organização tem grande significado pessoal para si”, enquanto 74.20% sentem-se “emocionalmente ligados à organização”. Por outro lado, 67.80% “sentem-se culpados se deixassem a organização” e 58.20% consideram que sentem os “problemas da organização como se fossem seus”.

Pode, assim, concluir-se que a maioria dos respondentes dá uma resposta no sentido da concordância (sentem-se comprometidos com a Organização) assumindo o comprometimento afetivo como uma ligação emocional à Organização. Pode assumir-se que os trabalhadores tendem a desenvolver esforços em prol da Organização, adotando comportamentos de comprometimento organizacional de caráter afetivo (Meyer & Allen, 1997; Cordeiro, 2014).

**Figura 8***Comprometimento Afetivo*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.
V1	4.80%	32.0%	8.10%	9.70%	16.10%	35.50%	22.60%
V2	3.20%	1.60%	8.10%	9.70%	16.10%	40.30%	21.00%
V3	25.80%	29.00%	9.70%	8.10%	11.30%	12.90%	3.20%
V4	1.60%	3.20%	11.30%	25.80%	25.80%	24.20%	8.10%
V5	3.20%	0.00%	8.10%	21.00%	22.60%	35.50%	9.70%
V6	29.00%	27.40%	6.50%	14.50%	14.50%	8.10%	0.00%

Legenda:

- V1 - Sinto-me “emocionalmente ligado” a esta organização.
- V2 - Esta organização tem um grande significado pessoal para mim.
- V3 - Não me sinto como “fazendo parte da família” nesta organização.
- V4 - Na realidade sinto os problemas desta organização como se fossem meus.
- V5 - Sentir-me-ia culpado se deixasse esta organização agora.
- V6 - Não me sinto como fazendo parte desta organização.

**5.2.2 Comprometimento Calculativo**

No que se refere ao comprometimento calculativo, 66.20% considera que a “sua vida iria ser afetada se decidisse sair da organização”. Com uma percentagem muito próxima (66.10%) surge o tem “manter-se nesta organização é tanto uma questão de necessidade material quanto de vontade pessoal” (Figura 9).

**Figura 9***Comprometimento Calculativo*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Compl.
V1	4.80%	11.30%	8.10%	14.50%	19.40%	29.00%	12.90%
V2	9.70%	17.70%	11.30%	16.10%	11.30%	22.60%	11.30%
V3	21.90%	17.70%	9.70%	25.80%	12.90%	11.30%	1.60%
V4	1.60%	9.70%	8.10%	14.50%	17.70%	33.90%	14.50%
V5	4.80%	8.10%	8.10%	14.50%	19.40%	30.60%	14.50%
V6	4.80%	8.10%	6.50%	14.50%	21.00%	22.60%	22.60%
V7	8.10%	8.10%	4.80%	33.90%	14.50%	22.60%	8.10%

Legenda:

- V1 - Poucas alternativas para pensar sair da organização.
- V2 - Seria materialmente penalizador sair da organização.
- V3 - A principal razão para continuar a trabalhar nesta organização é a saída requerer sacrifício pessoal, porque outra empresa pode não cobrir a totalidade dos benefícios.
- V4 - Manter-me na organização é tanto uma questão de necessidade material quanto vontade pessoal.
- V5 - Uma das consequências negativas se sáísse da organização resulta da escassez de emprego.
- V6 - A minha vida iria ser afetada se decidisse sair desta organização.
- V7 - Como já dei tanto a esta organização não considero a possibilidade de trabalhar noutra.

Os profissionais manifestaram estar comprometidos com a organização de forma calculativa (mas em menor escala, quando comparado com o comprometimento afetivo) o que revela uma tendência para adotarem linhas consistentes de atividade que implicam uma escolha

– permanecer ou não na Organização em função da análise aos custos associados à sua permanência/saída (Becker, 1960, cit. in Cordeiro, 2014).

### 5.2.3 Comprometimento Normativo

Relativamente ao comprometimento normativo, a percepção generalizada é no sentido da discordância ou indiferença (não concorda nem discorda). Destaque aqui para os 58.10% de profissionais que discordam da afirmação “não tenho qualquer dever moral em permanecer na organização”. O nível de concordância predominante é a “organização merece a minha lealdade” (82.30%) e “tenho grande dever para com esta organização” (54.80%), revelando que os trabalhadores sentem, de algum modo, a obrigação ou o dever moral de permanecer na organização, conforme sustentado por Meyer e Allen (1997).

#### Figura 10

##### *Comprometimento Normativo*

	D. Comp.	D.	D. Ligei.	NC/ND	C. Ligei.	C.	C. Comp.
V1	9.70%	19.40%	12.90%	22.60%	11.30%	17.70%	6.50%
V2	12.90%	37.10%	8.10%	22.60%	11.30%	6.50%	1.60%
V3	14,50%	16.10%	11.30%	30.60%	11.30%	6.50%	9.70%
V4	1.60%	1.60%	4.80%	9.70%	6.50%	30.60%	45.20%
V5	11.30%	24.20%	8.10%	32.30%	8.10%	9.70%	6.50%
V6	4.80%	4.80%	6.50%	29.00%	17.70%	25.80%	11.30%

Legenda:

V1- Não deixaria a organização pois sinto uma obrigação pessoal com as pessoas que lá trabalham.

V2- Não tenho qualquer dever moral em permanecer na organização.

V3- Mesmo que fosse uma vantagem, não seria correto deixar esta organização.

V4- Esta organização merece a minha lealdade.

V5- Sentir-me-ia culpado se deixasse esta organização.

V6- Tenho grande dever para com esta organização.

Em síntese, no que concerne às dimensões do comprometimento, é possível afirmar que os profissionais revelaram estar comprometidos com a Organização, sendo que os valores médios superiores reportam ao comprometimento calculativo (4.48). Todavia, apesar do comprometimento calculativo apresentar valores médios superiores ao comprometimento afetivo (4.25), o seu valor deve ser devidamente ponderado pela grande dispersão de respostas ao longo da escala.

Com efeito, pela análise dos valores percentuais dos vários itens do comprometimento (que indiciam tendências de resposta), é demonstrativa a maior valorização do comprometimento afetivo face à restantes dimensões do comprometimento.

Tendencialmente mais valorizados, ou não, os resultados encontrados não são totalmente esclarecedores quanto a esta dimensão, pelo que não é possível confirmar a *hipótese 2*. Sugere-se, por isso, novas investigações sobre a temática discutida em organizações desta natureza (IPSS).

### 5.3 PRÁTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTOS DE COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL

Procurou-se, ainda, analisar a relação existente entre as práticas de gestão de recursos humanos e o comprometimento organizacional (Figura 11).

Em termos genéricos, verificou-se existir uma correlação negativa do comprometimento afetivo com as práticas de gestão recursos humanos. Este tipo de comprometimento apenas apresenta uma correlação positiva baixa, e sem significância estatística, nas oportunidades *de participação* e no *acesso a informação*.

#### Figura 11

##### *Práticas de Recursos Humanos e o Comprometimento Organizacional*

PGRH CO		S. Emprego	P. Remun.	O. Carrei.	O. Formaç.	O. Particip.	A. Informaç.
C. Afetivo	C.Pearson	-.011	-.010	-.051	-.051	.063	.093
	Sig.	.933	.939	.696	.695	.629	.474
	N	62	62	62	62	62	62
C. Calculativo	C.Pearson	-.018	.206	.131	.006	.008	.188
	Sig.	.888	.108	.312	.961	.952	.144
	N	62	62	62	62	62	62
C. Normativo	C.Pearson	.160	.219	.283*	.270*	.370**	.305*
	Sig.	.214	.088	.026	.034	.003	.016
	N	62	62	62	62	62	62

O comprometimento calculativo apresenta uma correlação positiva, mas sem significância estatística, nas diversas práticas de gestão de recursos humanos, com exceção na *segurança de emprego* onde apresenta uma correlação negativa. Na *oportunidade de formação* e *oportunidade de participação* apresenta, porém, uma correlação muito baixa ou quase inexistente.

O comprometimento normativo apresenta uma correlação positiva com todas as práticas de gestão de recursos humanos. Esta relação é estatisticamente significativa com as *oportunidades de carreira* (.283), *oportunidades de formação* (.270), *oportunidades de participação* (.370) e *acesso a informação* (.3015). Não apresenta significância estatística com

a *segurança de emprego* (.160) e *políticas de remuneração* (.219). Estes resultados vão no sentido do postulado por alguns autores relativamente a algumas dimensões:

- de Bowen e Ostroff (2004), Pfeffer (1998) e Meyer e Allen (1997) para os quais o acesso e a partilha de informação da Organização, bem como a participação na vida organizacional, são práticas frequentes e parecem conduzir a um conjunto de benefícios, quer para a Organização quer para os trabalhadores. A partilha de informação por parte da Organização, relativa ao seu desempenho financeiro e às suas estratégias, aumenta a confiança dos seus trabalhadores (percecionam que a Organização confia neles, levando-os a retribuir), aumentando, assim, os seus níveis de comprometimento normativo (Meyer & Allen, 1997);
- de Meyer e Allen (1997), para os quais o primeiro mecanismo através do qual a formação se torna num factor preditor do compromisso organizacional é o aumento da auto-valorização. A aposta na formação dos trabalhadores tem sido uma prática sistemática das organizações que procuram potenciar a sua vantagem competitiva. A oportunidade de frequentar formação tende a potenciar o comprometimento afetivo e normativo, visto que o trabalhador melhora a perceção que tem de si mesmo;
- de Peretti (2004), para o qual a carreira incorpora necessariamente um triplo processo de acompanhamento no passado, no presente e no futuro, tendente a aumentar o compromisso entre as necessidades da organização e as necessidades (normativamente) expressas pelos trabalhadores.

Através dos resultados apresentados não é possível confirmar a *hipótese 3* na sua plenitude (apenas na dimensão do comprometimento normativo se concretiza a hipótese formulada).

Reconhece-se a existência de uma correlação significativa entre as práticas e o comprometimento normativo, uma baixa correlação entre as práticas e o comprometimento afetivo (sendo negativa no caso da segurança de emprego, das políticas de remuneração, das oportunidades de carreira e das oportunidades de formação) e uma baixa correlação entre as práticas e o comprometimento calculativo (sendo negativa com a segurança de emprego).

A chave para a utilização de práticas de recursos humanos nesta Organização, que aumentem o comprometimento, está no desenvolvimento de estratégias que apoiem, valorizem e motivem os trabalhadores, contribuindo de forma justa e equitativa para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.



## 6 CONCLUSÃO

Este estudo teve como objetivo geral identificar e analisar a relação entre as práticas de gestão de recursos humanos e o comprometimento organizacional dos trabalhadores de uma Instituição Particular de Solidariedade Social.

Globalmente considerando, os resultados do estudo sugerem haver uma percepção positiva dos profissionais da Organização sobre as práticas de gestão de recursos humanos. Verifica-se, contudo, uma grande dispersão nas respostas dos profissionais, pelos vários níveis da escala, relativamente às práticas de remuneração, oportunidades de carreira e oportunidades de formação (que vai desde percepções muito negativas até percepções muito positivas).

Neste sentido, avaliar a gestão de recursos humanos no contexto das Instituições Particulares de Solidariedade Social implica, por um lado, esclarecer os fundamentos da crescente centralidade que a adoção das práticas de gestão de recursos humanos pode assumir no processo de desenvolvimento e ajustamento destas Organizações, e, por outro lado, implica compreender de que modo as suas especificidades influenciam o desenvolvimento e a implementação dessas mesmas práticas.

No que se refere ao comprometimento organizacional, os resultados demonstram que os profissionais estão principalmente comprometidos com a Organização de forma afetiva e calculativa. Por um lado, os trabalhadores consideram que a Organização tem um grande significado para si e que sentir-se-iam culpados se a abandonassem (comprometimento afetivo). Os trabalhadores encontram-se entusiasmados com o seu trabalho e estão empenhados em colaborar com a Organização para alcançar o sucesso (Nascimento et al., 2008). Por outro lado, a maioria dos trabalhadores considera que a sua vida seria afetada se deixassem a Organização, logo permanecem nela porque não têm alternativas de sair ou devidos aos custos associados à sua saída (comprometimento calculativo). Por isso, os diferentes profissionais tendem a esforçar-se mais no trabalho com o objetivo de manterem o emprego, serem promovidos e alcançarem melhores níveis de remuneração (Nascimento et al., 2008).

Relativamente à relação entre práticas de gestão de recursos humanos e comprometimento organizacional, constata-se uma correlação positiva e estatisticamente significativa entre algumas práticas (oportunidades de carreira, de formação, de participação e acesso a informação) e o comprometimento normativo. Ou seja, a preocupação com as questões relacionadas com o desenvolvimento (carreira e formação) e comunicação (participação e

informação) tende a emergir em situações em que é maior o sentido de obrigação ou dever moral de permanecer na Organização (Rego, 2003).

Na relação com as outras dimensões do comprometimento, as práticas de gestão de recursos humanos apresentam correlações positivas baixas (comprometimento calculativo) ou mesmo negativas (comprometimento afetivo), sem significância estatística.

Em suma, os elevados níveis de comprometimento dos trabalhadores têm sido, de uma forma geral, relacionados com consequências positivas tanto para a Organização como para o indivíduo. A este nível, Meyer e Allen (1997) sugerem que o comprometimento está negativamente correlacionado com a intenção dos trabalhadores deixarem a Organização e com o comportamento de turnover voluntário. Salientam, ainda, que os trabalhadores com um forte comprometimento afetivo têm uma mais forte motivação, ou maior desejo de contribuir para a Organização, do que aqueles que têm um fraco comprometimento afetivo.

Este estudo tem como principais contributos o enriquecimento do conhecimento das práticas de gestão de recursos humanos e do comprometimento organizacional, bem como o relacionamento que estabelecem entre si num contexto particular associado a instituições de solidariedade social.

Atendendo à pertinência desta temática seria interessante realizar um estudo comparativo com outras Instituições Particulares de Solidariedade Social e/ou um estudo longitudinal para avaliar o desenvolvimento/evolução ao nível da relação entre as Práticas de Gestão de Recursos Humanos e o Comprometimento Organizacional em instituições desta natureza.

## REFERÊNCIAS

- Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1-18.
- Agarwala, T. (2003). Innovative human resource practices and organizational commitment: an empirical investigation. *The International Journal of Human Resource Management*, 14(2), 175-197.
- Bardin, L. (2008). *Análise de conteúdo*. Edições 70.
- Bilhim, J. (2004). *Gestão estratégica de recursos humanos*. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- Boletim do Trabalho e Emprego (2015). Disponível em <http://cnis.pt/wp-content/uploads/2016/07/BTE-n%C2%BA-31-de-2015-FNSTFPS.pdf>.
- Bowen, D. & Ostroff, C. (2004). Understanding HRM firm performance linkages: the role of the “strength” of the HRM system. *Academy of Management Review*, 29(2), 203-221.

- Caetano, A. & Pereira, T. (2006). Caracterização das práticas de gestão de recursos humanos na banca portuguesa. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 5(4), 64-72.
- Caetano, A. & Tavares, S. (2000). Determinantes da implicação organizacional em cinco países europeus. In M. V. Cabral, J. Vale & A. Freire, (Eds.). *Trabalho e cidadania* (pp. 97-121). ICS.
- Camara, P. B. (2012). *Manual de gestão e avaliação de desempenho*. RH Editora.
- Camara, P. B. Guerra, P. B. & Rodrigues, J. V. (2007). *Novo humanator – recursos humanos e sucesso empresarial* (4a ed.). Dom Quixote.
- Choi, J. H. (2008). *Opening the black box: the mediating effect of employee attitudes in the relationship between high performance work systems and firm performance*. (Tese de Doutoramento em Filosofia). University of Wiconsin.
- Cordeiro, J. P. (2014). Comprometimento organizacional: o caso dos docentes de uma instituição de ensino superior. *Atas das XXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica*, Leiria: Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria (realizadas de 6 a 8 de fevereiro).
- Cunha M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., Marques, C. & Gomes, J. (2010). *Manual de gestão de pessoas e do capital humano* (2a ed.). Edições Sousa.
- Delaney, J. T. & Huselid, M. A. (1996). The impact of human resource practices on perceptions and organizational performance. *Academy of Management Journal*, 39(4), 949-969.
- Delery, J. E. & Doty, D. H. (1996). Modes of theorizing in strategic resource management: Tests of universalistic, contingency, and configurational performance predictions. *Academy of Management Journal*, 39(4), 802-835.
- Denton, K. (2006). High Performance work systems: the sum really is great than its parts. *Measuring Business Excellence*, 10(4), 4-7.
- Drummond, I. & Stone, I. (2007). Exploring the potential of high-performance work systems in SMEs. *Employee Relations*, 29(2), 192-207.
- Huang, T. C. (2002). The effects of linkage between business and human resource management strategies. *Personnel Review*, 30(2), 132-151.
- Maroco, J. (2007). *Análise estatística com a utilização do SPSS*, (3a ed.). Edições Sílabo.
- McElroy, J. C. (2001). Managing workplace commitment by putting people first. *Human Resource Management Review*, 11, 237-256.
- Mercurio, Z. A. (2015). Affective commitment as a core essence of organizational commitment. *Human Resource Development Review*, 14(4), 389-414.
- Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1997). *Commitment in the workplace: theory, research and application*. Sage.
- Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organization commitment. *Human Resource Management Review*, 1, 61-89.

- Meyer, J. P. & Parfyonova, N. M. (2010). Normative commitment in the workplace: a theoretical analysis and re-conceptualization. *Human Resource Management Review*, 20(4), 283–294.
- Moura, E. (2000). *Gestão dos recursos humanos: influências e determinantes do desempenho*. Edições Sílabo, Lda.
- Nascimento, J.; Lopes, A. & Salgueiro, M. (2008). Estudo sobre a validação do “Modelo de Comportamento Organizacional” de Meyer e Allen para o contexto português. *Revista Comportamento Organizacional e Gestão*, 14(1), 115-133.
- O’ Reilly, C. & Chatman, J. (1986). Organizational commitment and psychological attachment: the effects of compliance, identification, and internalization on pro-social behavior. *Journal of Applied Psychology*, 71, 492-499.
- Patel, P. & Conklin, B. (2012). Perceived labor productivity in small firms: the effects of high-performance work systems and group culture through employee retention. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 36(2), 205-235.
- Pestana, M. H. & Gageiro, J. N. (2005). *Análise de dados para ciências sociais – a complementaridade do SPSS* (4a ed.). Edições Sílabo.
- Peretti, J. (2004). *Recursos humanos* (3a ed.). Edições Silabo.
- Pfeffer, J. (1998). Seven practices of successful organizations. *California Management Review*, 40(2), 96-123.
- Pfeffer, J. & Veigas, J. F. (1999). Putting people first for organizational success. *Academy of Management Executive*, 13, 37-48.
- Porter, L., Steers, R., Mowday, R. & Boulian, P. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59, 603-609.
- Purcell, J. (2006). Best practice and best fit: chimera or cul-de-sac? *Human Resource Management Journal*, 9(3), 26-41.
- Quivy, R. & Campenhoudt, L. (2013). *Manual de investigação em ciências sociais* (6a ed.). Gradiva Publicações.
- Rego, A. (2003). Comprometimento organizacional e ausência psicológica: afinal, quantas dimensões?. *Revista de Administração de Empresas*, 43(4), 25–35.
- Sendogdu, A.; Kocabacak, A. & Guven, S. (2013). The relationship between human resource management practices and organizational commitment: a field study. *Social and Behavioral Sciences*, 99, 818-827.
- Shahid, A., & Azhar, S. (2013). Gaining employee commitment: linking to organizational effectiveness. *Journal of Management Research*, 5(1), 250-268.
- Schuler, R. & Jackson, S. (1987). Linking competitive strategies with human resource management practices. *The Academy of Management Executive*, 1(3), 207-219.

- Silva, L., Albuquerque, L. & Costa, B. (2009). O alinhamento Estratégico entre Cultura Organizacional e Estratégias de Gestão de Pessoas, *Revista Eletrônica de Ciência*. Faculdade Cenecista de Campo Largo.
- Sousa, M., Duarte, T., Sanches, P. & Gomes, J. (2014). *Gestão de Recursos Humanos, Métodos e Práticas* (10a ed.). Lidel Edições Técnicas.
- Sung, J. & Ashton, D. (2005). *High Performance Work Practices: linking strategy and skills to performance outcomes*. UK. Department of Trade and Industry. Disponível em [https://www.longwoods.com/articles/images/High%20Performance%20Work%20Practices\\_UKReport2011.pdf](https://www.longwoods.com/articles/images/High%20Performance%20Work%20Practices_UKReport2011.pdf).
- Tavares, S. (2011). Vinculação dos indivíduos às organizações. In J. Ferreira, J. Neves & A. Caetano. *Manual de psicossociologia das organizações* (pp. 347-377). Escolar.
- Timiyo, A. J. (2014). High performance work practices: one best-way or no best-way. *IOSR Journal of Business and Management*, 16(6) 8-14.
- Torrington, D. (2002). Strategic Human Resource Management. In D. Torrington, L. Hall & S. Taylor (ed.). *Human Resource Management* (5th ed., pp. 30-47). Prentice Hal.
- Wood, Jr. T. (1995). *Mudança organizacional: aprofundando temas atuais em administração de empresas*. Atlas.
- Wright, P., Gardner, T., Moynihan, M. & Allen, M. (2005). The relationship between HR practices and firm performance: examining causal order. *Personnel Psychology*, 58(2), 409-446.
- Wright, P., Gardner, T. & Moynihan, L. (2003). The impact of HR practices on the performance of business units. *Human Resource Management Journal*, 13(3), 2003, 21-36.
- Yin, R. K. (2010). *Estudo de caso: planejamento e métodos* (4a ed.). Bookman.
- Zafeiti, S. M. & Noor, A. M. (2017). The Influence of Organizational Commitment on Omani Public Employees' Work Performance. *International Review of Management and Marketing*, 7(2), 151-160.