



COLABORACIONES

ChatGPT en bibliotecas

WENCESLAO ARROYO MACHADO

Center for Science, Technology and Environmental Policy Studies, School of Public Affairs, Arizona State University, Phoenix, USA

DANIEL TORRES SALINAS

Departamento de Información y Comunicación, Universidad de Granada

Este artículo analiza la integración de la inteligencia artificial (IA), específicamente ChatGPT, en los servicios bibliotecarios. Se destaca el potencial de ChatGPT para mejorar la eficiencia, accesibilidad y calidad de los servicios, y se proponen recomendaciones para su uso responsable. Además, se presentan aplicaciones prácticas en bibliotecas universitarias, públicas y especializadas, así como consideraciones éticas y de privacidad.

Palabras clave: inteligencia artificial, bibliotecas, chatbots, servicios bibliotecarios, ChatGPT.

CHATGPT IN LIBRARIES

Abstract: This article examines the integration of Artificial Intelligence (AI), specifically ChatGPT, into library services. It highlights ChatGPT's potential to enhance the efficiency, accessibility, and quality of services, and offers recommendations for its responsible use. Additionally, it presents practical applications in university, public, and specialized libraries, along with ethical and privacy considerations.

Keywords: artificial intelligence, libraries, chatbots, library services, ChatGPT.

1. INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas siempre han estado a la vanguardia de los cambios tecnológicos, dedicando esfuerzos a integrar los últimos avances en sus espacios y servicios (Walton 2016; Kim et al. 2021). La inteligencia artificial (IA), el último gran desarrollo, se encuentra cada vez más integrado en las operaciones de las bibliotecas, siendo múltiples las aplicaciones previas a la irrupción de ChatGPT. Estas incluyen sistemas expertos para servicios de referencia, realidad virtual para el aprendizaje inmersivo (Omame y Alex-Nmecha 2020) construcción y gestión de colecciones, y recuperación de información con un enfoque en servicios personalizados (Tian 2021). El



uso de la IA en bibliotecas académicas ha mejorado los servicios y ha atraído a los usuarios mediante chatbots y realidad virtual (Choukimath, Shivarama y Gujral 2019), así como en la gestión de colecciones y actividades internas (Das y Islam 2021). No obstante, no ha sido hasta la llegada de los chatbots e inteligencia artificial generativa, con ChatGPT a la cabeza, que las aplicaciones y el uso de la IA se han democratizado y explotado de manera significativa.

Rápidamente ChatGPT ha captado la atención por parte de las bibliotecas, que no han tardado en vislumbrar su potencial. Estamos así ante una tecnología que ha llegado de manera completamente disruptiva, planteando unos desafíos que no son nuevos para las bibliotecas (Chen 2023). Por ello, toca a todas las bibliotecas adaptarse y sacar provecho de las virtudes de esta y otras herramientas, pero sin perder de vista sus riesgos. De manera general, es posible destacar la importancia de una implementación responsable de ChatGPT servicios básicos, como la catalogación y referencia (Brzustowicz 2023). En el contexto de bibliotecas universitarias, entre los beneficios identificados se encuentran la ayuda en servicios técnicos y de atención al lector (Adetayo 2023; Oyelude 2023), como la respuesta a consultas y el apoyo en la redacción académica. Sin embargo, también se ha señalado la necesidad de verificar las fuentes debido al riesgo de respuestas inexactas. Además, se ha discutido el potencial de ChatGPT para mejorar los sistemas de búsqueda en bibliotecas y ofrecer un apoyo informativo personalizado en la educación superior (Cox y Tzoc 2023; Aithal y Aithal 2023). En el contexto de las bibliotecas médicas, se resaltan las diversas aplicaciones de ChatGPT para asistir a los usuarios y ofrecer recomendaciones, subrayando a su vez la importancia de abordar los desafíos potenciales y las consideraciones éticas (Lund, Khan y Yuvaraj 2024).

Se puede señalar así que las bibliotecas públicas, universitarias y especializadas enfrentan oportunidades y desafíos únicos con la irrupción de ChatGPT. Es por ello por lo que el objetivo principal de este trabajo es proporcionar un marco que describa e ilustre las capacidades actuales de ChatGPT, mejorando la eficiencia, la accesibilidad y la calidad de los servicios ofrecidos. Para lograrlo, se han establecido los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar las principales consideraciones a tener en cuenta para un uso eficiente y responsable de ChatGPT en el contexto de las bibliotecas.
2. Proponer un corpus de aplicaciones de ChatGPT en bibliotecas para hacer frente a las principales tareas donde esta tecnología puede ofrecer una asistencia útil.
3. Ofrecer ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede ser implementado para resolver desafíos específicos en cada tipo de biblioteca.
4. Explorar los beneficios y desafíos del uso de ChatGPT en bibliotecas, incluyendo consideraciones éticas y de privacidad.

2. RECOMENDACIONES GENERALES PARA EL USO E INTERACCIÓN CON CHATGPT

Aunque el uso de ChatGPT en el contexto de las bibliotecas puede ser sumamente beneficioso, también presenta riesgos considerables y de distinto impacto si no se usa adecuadamente. Un mal uso de esta herramienta puede conducir desde la generación de respuestas inexactas a la difusión de información incorrecta entre los usuarios o problemas de privacidad que afecte a los datos personales de la biblioteca y sus usuarios. Por lo tanto, pese a lo amigable de esta nueva tecnología y facilidad en su uso, es crucial seguir unas recomendaciones básicas para maximizar su efectividad y asegurar una interacción efectiva y segura. La Tabla 1 incluye una clasificación detallada con las recomendaciones clave y que abarcan desde la configuración de la aplicación, la elaboración de *prompts*, la interacción con ChatGPT y su verificación y ética.

Tabla 1. Recomendaciones generales para el uso de ChatGPT en la biblioteca

Categoría	Recomendación	Descripción
Configuración	<i>Personalizar la herramienta</i>	Configura ChatGPT según las necesidades específicas de tu biblioteca para maximizar su utilidad
	<i>Realizar pruebas y práctica</i>	Lleva a cabo pruebas para entender mejor el funcionamiento y las capacidades de ChatGPT
	<i>Comprender su funcionamiento</i>	Familiarízate con las capacidades y limitaciones de ChatGPT antes de su uso en entornos reales
Elaboración de <i>prompts</i>	<i>Claridad y precisión</i>	Formula preguntas y solicitudes de manera clara y específica para obtener respuestas precisas
	<i>Evitar ambigüedades</i>	Minimiza la vaguedad en las consultas para reducir interpretaciones erróneas
	<i>Proporcionar contexto</i>	Brinda suficiente información de fondo para ayudar a ChatGPT a entender mejor la solicitud
Interacción con ChatGPT	<i>Experimentar y refinar</i>	Ajusta y reformula los <i>prompts</i> para mejorar la calidad de las respuestas
	<i>Formatos de respuesta</i>	Indica claramente el formato en el que deseas la respuesta (texto, tabla, lista, etc.)

Categoría	Recomendación	Descripción
Verificación y ética	Verificación de información	Corroborar la información generada por ChatGPT con fuentes confiables y actualizadas
	Capacitación específica	Ofrece formación sobre el uso eficiente de ChatGPT, destacando sus capacidades y limitaciones
	Uso ético y privacidad	Asegura el uso ético de la IA, protegiendo la privacidad de los usuarios y cumpliendo con regulaciones

Como punto de partida para la integración de ChatGPT en la biblioteca, su configuración adecuada es un paso crucial. Personalizar la herramienta según las necesidades específicas de la biblioteca maximiza su utilidad y aumenta en eficiencia al adaptarse al contexto indicado y necesidades específicas. Esta es una opción que a menudo pasa desapercibida pero que permite indicar a ChatGPT quiénes somos y qué queremos, y cómo queremos que nos responda (Figura 1). Otras opciones de configuración pueden ser igualmente necesarias, por lo que explora siempre todas las posibilidades de manera previa para preparar por completo la herramienta. De igual manera, la comprensión básica de esta tecnología es necesaria. Realizar pruebas para comprender mejor su funcionamiento y capacidades puede prevenir problemas y optimizar su uso. Familiarizarse con las capacidades y limitaciones de ChatGPT antes de utilizarlo en situaciones reales es fundamental para garantizar que se use de manera efectiva y apropiada.

Figura 1. Personalización de ChatGPT adaptado al contexto de una biblioteca

Personalizar ChatGPT

Instrucciones personalizadas ⓘ

¿Qué te gustaría que ChatGPT supiera de ti para proporcionar mejores respuestas?

Soy directora de una biblioteca pública en el centro de una provincia de Andalucía oriental, mi responsabilidad abarca la gestión de recursos, la planificación estratégica y el desarrollo de programas que respondan a las necesidades educativas y culturales de la comunidad. Estoy interesada en explorar nuevas estrategias para la promoción de la lectura y el aprendizaje a lo

444/1500

¿Cómo te gustaría que respondiera ChatGPT?

- Túteame
- Dame respuestas breves y concisas
- Cuando lo requiera, ofréceme análisis detallados y sugerencias estratégicas para la gestión de recursos y la planificación de servicios bibliotecarios
- Pronónciame siempre que el caso lo requiera, e inclínalo v

Habilitar para nuevos chats

Cancelar Guardar

Tras configurar y adaptar la herramienta a nuestras necesidades, otro aspecto que no debe descuidarse es la formulación de consultas o *prompts* de manera clara y precisa para obtener respuestas útiles. Las consultas vagas o ambiguas pueden llevar a respuestas inexactas o irrelevantes, por lo que se recomienda ser específico y proporcionar detalles suficientes. Además, es importante proporcionar siempre un contexto suficiente para que ChatGPT pueda entender mejor la solicitud y generar respuestas más pertinentes. Si ChatGPT desconoce nuestro contexto específico escogerá la respuesta más genérica y promedio. Ajustar y reformular los *prompts* también es útil para mejorar la calidad de las respuestas, especialmente si la respuesta inicial no es satisfactoria. El propio formato de la respuesta (por ejemplo, en listas, tablas, código Markdown...) debe también especificarse de manera clara para mejorar la eficiencia. Pero, sobre todo, ten en consideración que se trata de un chat y no de una herramienta de preguntas y respuestas, por lo que su uso pasa por una interacción constante hasta obtener una respuesta lo más ajustada posible a cada necesidad. En este mismo sentido, tampoco abandones si la primera respuesta no es la correcta, revisa estas pautas y reformula la solicitud.

Además de interactuar de manera adecuada y realizar *prompts* correctos, la verificación de la información generada por ChatGPT no debe pasarse nunca por alto. Aunque esta herramienta tiene un potencial enorme en múltiples tareas, no está exenta de errores y puede proporcionar información incompleta o imprecisa en el caso menos grave o desactualizada o incorrecta en los casos más extremos. Por ello, siempre se debe corroborar con fuentes confiables y actualizadas. Además, no hay que olvidar que ChatGPT es una herramienta de apoyo que brinda asistencia, por lo que las tareas no deben delegarse a esta y el usuario de la biblioteca debe ser experto en las tareas en las que ChatGPT intervenga, interpretando y validando adecuadamente las respuestas proporcionadas. De igual manera, la ética y la privacidad, a menudo relegadas a un segundo plano, deben anteponerse aquí para proteger la privacidad de los usuarios y cumplir con las regulaciones. Evitar compartir información personal o sensible a través de ChatGPT y establecer políticas claras sobre su uso son acciones básicas para proteger la privacidad de los usuarios y la propia biblioteca. Una buena opción pasa en este sentido por el desarrollo e implementación de políticas claras y adaptadas a la biblioteca, así como por la formación adecuada sobre estos aspectos son fundamentales para una integración segura y efectiva de ChatGPT, beneficiando tanto a la biblioteca como a sus usuarios y asegurando un entorno de confianza y seguridad.

3. CLASIFICACIÓN DE APLICACIONES DE CHATGPT EN BIBLIOTECAS

La implementación de ChatGPT en bibliotecas puede abordarse desde múltiples perspectivas, cada una adaptada a las necesidades específicas de los diferentes tipos

de bibliotecas. La Tabla 2 presenta una clasificación general de las aplicaciones de ChatGPT, que detallan de manera amplia las distintas aplicaciones específicas. Esta tabla sirve como una guía para identificar las áreas donde ChatGPT puede ofrecer el mayor impacto, desde la interacción con los usuarios hasta la gestión de contenidos y la implementación de estrategias de biblioteca, pero que no son las únicas posibles.

Tabla 2. Clasificación de aplicaciones de ChatGPT para bibliotecas por tipo y biblioteca

Enfoque	Tipo	Aplicación	Biblioteca*
Interacción y asistencia de usuario	<i>Aplicaciones generales</i>	Lectura de textos	Todas
		Escritura y revisión de textos	Todas
	<i>Aplicaciones de usuario</i>	Respuestas a consultas informativas	Todas
		Asistencia a medida	Todas
		Generación de recursos de ayuda	Todas
		Identificación de recursos y fuentes	Todas
		Sistema de recomendación	P
Gestión de contenidos y recursos	<i>Gestión y análisis de contenidos</i>	Catalogación	Todas
		Asistencia en indexación	Todas
		Generación de folksonomías	Todas
		Normalización	Todas
		Elaboración de tesauros	Todas
		Análisis documental	Todas
	<i>Gestión de colecciones</i>	Servicios de referencia	U E
		Asistencia en consultas bibliográficas	U E
		Exploración de datos	Todas
	<i>Gestión administrativa</i>	Envío de correos electrónicos	Todas
		Gestión del tiempo	Todas
		Interpretación de documentos oficiales	Todas
		Elaboración de planes	Todas

Enfoque	Tipo	Aplicación	Biblioteca*
Implementación y estrategia en bibliotecas	<i>Programas de bibliotecas</i>	Actividades infantiles	Públicas
		Bibliomaker	Todas
		Alfabetización informacional o formación de usuario	P U
		Clubes de lectura o cineclubes	P U
		Servicios de extensión	P U
	<i>Comunicación y marketing</i>	Programas de difusión	Todas
		Elaboración de newsletter	Todas
		Redacción de entradas	Todas
		Diseño de comunicación en redes	Todas
		Generación de imágenes	Todas
	<i>Automatización</i>	GPT a medida para bibliotecas	Todas

*Tipos de bibliotecas: Públicas (P), Universitarias (U) y Especializadas (E)

A continuación, se detalla cada bloque bloque y sus respectivas aplicaciones en detalle. Con ello se busca ofrecer un acercamiento integral y amplio para comprender mejor cómo cada aplicación puede ser implementada y los beneficios que puede ofrecer en diferentes contextos bibliotecarios.

3.1. Interacción y asistencia de usuario

ChatGPT destaca especialmente en aplicaciones generales como la lectura y escritura de textos. Su capacidad para leer y sintetizar información permite obtener rápidamente resúmenes y análisis de documentos extensos, así como realizar consultas sobre textos de documentos proporcionados. En bibliotecas universitarias, por ejemplo, ChatGPT puede ayudar a comprender artículos académicos complejos o sintetizar y comparar varios documentos. Además, ChatGPT puede asistir en la escritura y revisión de textos, lo cual es útil para un amplio conjunto de usuarios, pues se puede adaptar a cualquier formato y estilo, además de trabajar con múltiples idiomas. Puede generar borradores de documentos, ofrecer sugerencias para mejorar la coherencia y claridad, y corregir errores gramaticales. Por ejemplo, en una biblioteca pública, donde un usuario puede pedir ayuda para redactar una carta formal o un currículum vitae, ChatGPT puede proporcionar una versión inicial del documento, asegurándose de que cumpla con los estándares profesionales o mejorar su contenido.

Las aplicaciones de usuario de ChatGPT se centran en mejorar la experiencia del usuario mediante la respuesta a consultas generales, la asistencia personalizada, la generación de recursos de ayuda, la identificación de recursos culturales y académicos, y la recomendación de sistemas. En todas las bibliotecas, ChatGPT puede responder a una amplia gama de preguntas, desde consultas históricas hasta consejos prácticos o técnicos. Por ejemplo, un usuario en una biblioteca pública puede preguntar sobre la historia de la Guerra Fría, y ChatGPT puede proporcionar un resumen detallado y centrado en el aspecto que quiere explorar. La asistencia personalizada es especialmente útil en bibliotecas universitarias y especializadas, donde los usuarios pueden necesitar información detallada y específica. Un investigador podría solicitar información sobre la generación de referencias en formato APA 7, ofreciendo una explicación personalizada. ChatGPT también puede generar recursos de ayuda como manuales y FAQs, facilitando a los usuarios el acceso a recursos complejos de manera autónoma. Por ejemplo, puede crear un manual sobre cómo utilizar bases de datos académicas, incidiendo en aspectos que siempre generan dudas y mejorando la experiencia del usuario. Además, ChatGPT puede ayudar a identificar libros, películas y otros recursos culturales basándose en descripciones parciales o fuentes de información especializadas. Por último, su capacidad para ofrecer recomendaciones personalizadas basadas en las preferencias del usuario mejora significativamente la satisfacción y la experiencia del usuario en bibliotecas públicas.

La Tabla 3 expande y detalla todos los ejemplos comentados en esta sección para una mejor comprensión del uso de ChatGPT en las diversas aplicaciones de interacción y asistencia de usuario.

Tabla 3. Ejemplo de *prompts* en la interacción y asistencia de usuario

Aplicación	Situación	Prompt
Lectura de textos	Un estudiante de posgrado en una biblioteca universitaria necesita ayuda para entender tres artículos complejos sobre inteligencia artificial para su tesis.	<i>“Soy un estudiante de posgrado investigando sobre inteligencia artificial. Por favor, resume y compara estos tres artículos académicos sobre el tema. Dame el resultado en un resumen de 200 palabras en español.”</i>
Escritura y revisión de textos	Un usuario en una biblioteca pública necesita redactar una carta formal para solicitar una beca y pide ayuda para asegurar que el documento cumpla con los estándares profesionales.	<i>“Necesito redactar una carta formal para solicitar una beca. ¿Puedes ayudarme a crear una versión inicial que cumpla con los estándares profesionales? Dame la carta en un formato de carta formal en español.”</i>

Aplicación	Situación	Prompt
Respuestas a consultas informativas	Un visitante de una biblioteca pública pregunta sobre la historia de la Guerra Fría, buscando un resumen enfocado en las causas principales del conflicto.	<i>“Estoy interesado en la historia de la Guerra Fría, especialmente en las causas principales. ¿Podrías proporcionarme un resumen detallado en un listado de puntos en español?”</i>
Asistencia a medida	Un investigador en una biblioteca universitaria necesita generar referencias de artículos de congresos en formato APA 7 para un artículo de revista y solicita una explicación detallada.	<i>“Estoy escribiendo un artículo y necesito generar referencias de artículos de congresos en formato APA 7. ¿Podrías explicarme cómo hacerlo para un artículo de revista en un listado de pasos detallados en español?”</i>
Generación de recursos de ayuda	Un usuario en una biblioteca especializada necesita aprender a realizar consultas en Scopus y solicita un manual detallado para mejorar su eficiencia en la búsqueda de información.	<i>“Quiero aprender a construir consultas en Scopus para localizar publicaciones científicas. ¿Puedes crear un manual detallado y muy estructurado que me guíe paso a paso en su uso en español?”</i>
Identificación de recursos y fuentes	Un usuario en una biblioteca pública quiere encontrar un comic que cree que es de un autor español y que va de dos personas en un faro.	<i>“Estoy buscando el título de un comic que creo que es de un autor español. El comic tiene dos personajes y se desarrolla en un faro ¿Sabes el nombre?”</i>
Sistemas de recomendación	Un visitante frecuente de una biblioteca pública disfruta de novelas de misterio y solicita recomendaciones personalizadas basadas en sus preferencias de lectura.	<i>“Me gustan las novelas de misterio. ¿Podrías recomendarme algunos libros basados en estas preferencias? Dame una lista de recomendaciones en español.”</i>

3.2. Gestión de contenidos y recursos

De manera más específica, ChatGPT puede servir como asistente en una amplia cantidad de tareas rutinarias de bibliotecas relacionadas con la gestión de contenidos, facilitando desde la catalogación e indexación a la elaboración de tesauros. En términos de catalogación, ChatGPT puede servir de ayuda asignando códigos y etiquetas de clasificación basados en estándares reconocidos como la Clasificación Decimal Universal (CDU). Además, puede ofrecer asistencia en la indexación

de documentos, sugiriendo términos adecuados y relacionados para una clasificación precisa y coherente. En la generación de folksonomías, ChatGPT puede extraer palabras clave de textos y organizar información de manera eficiente, facilitando la creación de etiquetas representativas del contenido. También, ChatGPT es una herramienta avanzada para la normalización de contenidos, armonizando términos y asegurando consistencia en la indexación y recuperación de información. Finalmente, en la elaboración de tesauros, ChatGPT puede identificar términos y categorías estandarizados para clasificaciones coherentes, mejorando la gestión y organización de bibliotecas digitales.

Dentro de este mismo ámbito de la gestión de colecciones, ChatGPT puede asistir en diferentes tareas. Es capaz de interpretar referencias bibliográficas, pero no buscarlas, detectando errores y transformando formatos de citación. Por ejemplo, al proporcionarle una referencia, ChatGPT puede ayudar a entender su estructura, identificar elementos esenciales y corregir inconsistencias. Además, ChatGPT facilita la transformación de referencias de un estilo de citación a otro, adaptándose a diferentes requisitos de formato, algo fundamental en bibliotecas universitarias y especializadas. En la asistencia en consultas bibliográficas, ChatGPT puede guiar a los usuarios en la búsqueda de información específica, es capaz de sugerir estrategias de búsqueda y refinar consultas para mejorar la precisión y relevancia de los resultados. Por ejemplo, un investigador puede pedir ayuda para encontrar referencias recientes sobre biología molecular, y ChatGPT puede proporcionar la consulta exacta a ejecutar en PubMed. En la exploración de datos, ChatGPT puede analizar datos en diversos formatos para identificar tendencias y patrones, y generar informes detallados que ayuden en la toma de decisiones informadas sobre el desarrollo y uso de colecciones, entre otras. Esto incluye el análisis de los préstamos de la biblioteca para entender mejor las preferencias y necesidades de los usuarios, optimizando así la selección y adquisición de nuevos materiales.

ChatGPT también se puede emplear en tareas relativas a la gestión administrativa en bibliotecas. En cuestiones relativas a la redacción de correos electrónicos, ChatGPT puede redactar textos completamente adaptados en contenido y forma. Por ejemplo, puede crear un correo informativo sobre nuevas adquisiciones en la biblioteca, asegurando que el mensaje sea claro. En cuanto a la gestión del tiempo, ChatGPT puede ayudar a planificar y coordinar horarios, tanto para el personal de la biblioteca como para eventos y actividades. La interpretación de boletines y documentos oficiales es otra área donde ChatGPT puede ofrecer un valor sustancial, proporcionando a partir de textos complejos resúmenes claros y respuestas a preguntas específicas. Por último, en la elaboración de planes, ChatGPT puede asistir en la creación de planes de gestión y desarrollo, asegurando que se cubran todos los aspectos necesarios de manera estructurada y coherente.

La Tabla 4 expande y detalla todos los ejemplos comentados en esta sección para ilustrar sobre el uso de ChatGPT en las diversas aplicaciones de gestión de contenidos y recursos.

Tabla 4. Ejemplo de *prompts* en gestión de contenidos y recursos

Aplicación	Situación	Prompt
Catalogación	Un bibliotecario necesita asignar códigos y etiquetas de clasificación a una colección de libros basados en la Clasificación Decimal Universal (CDU).	<i>“Soy bibliotecario y necesito ayuda para catalogar una colección de libros utilizando la Clasificación Decimal Universal (CDU). Te voy a dar una descripción completa de cada libro en un listado. Por favor, asigna los códigos y etiquetas adecuados a estos títulos.”</i>
Generación de folksonomías	Una bibliotecaria busca extraer palabras clave de varios documentos para crear etiquetas representativas del contenido.	<i>“Necesito extraer palabras clave de estos documentos para crear etiquetas representativas del contenido. ¿Puedes generar una lista de palabras clave para cada documento en español?”</i>
Normalización	Un bibliotecario desea armonizar términos en la indexación y recuperación de información para asegurar consistencia.	<i>“Estoy trabajando en la normalización de contenidos. ¿Podrías armonizar estos términos y asegurarte de que sean consistentes para la indexación y recuperación de información? Dame la respuesta en un listado de términos normalizados en español.”</i>
Elaboración de tesauros	Una bibliotecaria necesita identificar términos y categorías estandarizados para crear un tesauro coherente.	<i>“Estoy creando un tesauro para nuestra biblioteca digital. ¿Podrías identificar términos y categorías estandarizados para asegurar una clasificación coherente para estos documentos? Dame la respuesta un listado jerárquico”</i>
Servicios de referencia	Un investigador necesita convertir referencias de un estilo de citación a otro.	<i>“Necesito convertir estas referencias del estilo APA al estilo MLA. ¿Puedes transformar los formatos de citación y asegurarte de que cumplan con los requisitos? Dame la respuesta en un listado de referencias en estilo MLA en español.”</i>
Asistencia de consultas bibliográficas	Una investigadora busca ayuda para encontrar referencias recientes sobre biología molecular en PubMed.	<i>“Estoy buscando referencias recientes sobre biología molecular. ¿Podrías sugerirme estrategias de búsqueda y proporcionar la consulta exacta a ejecutar en PubMed?”</i>

Aplicación	Situación	Prompt
Exploración de datos	Una bibliotecaria desea analizar los datos de préstamos de la biblioteca para entender mejor las preferencias de los usuarios.	<i>“Necesito analizar los datos de préstamos de la biblioteca para identificar tendencias y patrones. ¿Podrías analizar este Excel y generar un informe detallado que resuma estas tendencias y ayude en la toma de decisiones sobre la adquisición de nuevos materiales?”</i>
Envío de correos electrónicos	Un bibliotecario necesita redactar un correo informativo sobre nuevas adquisiciones en la biblioteca.	<i>“Necesito redactar un correo informativo sobre las nuevas adquisiciones en la biblioteca, que te incluyo a continuación ¿Puedes crear un texto claro y adaptado en contenido y forma?”</i>
Gestión del tiempo	Una bibliotecaria debe planificar y coordinar los horarios para el personal y eventos de la biblioteca.	<i>“Tengo que planificar y coordinar los horarios para el personal (3 personas) de la biblioteca y para los siguientes eventos y actividades. ¿Podrías ayudarme a crear un horario detallado?”</i>
Interpretación de boletines y documentos oficiales	Un bibliotecario necesita consultar el BOJA para comprender las implicaciones de una nueva legislación.	<i>“Necesito entender las implicaciones de este BOJA. ¿Podrías proporcionar un resumen claro y en formato de lista sobre las cuestiones más importantes?”</i>
Elaboración de planes	Una bibliotecaria está elaborando un plan de gestión y desarrollo y necesita asegurarse de que cubra todos los aspectos necesarios.	<i>“Estoy trabajando en un plan de gestión y desarrollo para la biblioteca. ¿Podrías ayudarme a estructurar y cubrir todos los aspectos necesarios? Desarrolla el esquema que te proporciono.”</i>

3.3. Implementación y estrategia en bibliotecas

ChatGPT puede ser instrumental en la implementación y desarrollo de programas y actividades. En el caso de las actividades infantiles, ChatGPT puede generar ideas innovadoras para programas educativos y de entretenimiento que atraigan a los niños y fomenten su interés por la lectura. Por ejemplo, puede proponer un taller de cuentacuentos interactivo, en el que se utilicen técnicas de narración digital para captar la atención de los más pequeños. En el ámbito de Bibliomaker, ChatGPT puede asistir en la planificación y organización de talleres sobre robótica. La alfabetización informacional es otra área crítica donde ChatGPT puede ofrecer un apoyo significativo, desarrollando cursos y materiales educativos que ayuden a los usuarios a mejorar sus habilidades de búsqueda y evaluación de información. Por ejemplo, puede crear un curso de formación sobre el uso de bases de datos académicas y la

evaluación de fuentes en línea, adaptado a los estudiantes universitarios. Los clubes de lectura y cineclubes también pueden beneficiarse del apoyo de ChatGPT, que puede sugerir lecturas y películas temáticas, así como facilitar la organización y promoción de los eventos. Finalmente, en los servicios de extensión, ChatGPT puede ayudar a planificar y coordinar actividades comunitarias, como programas de lectura en voz alta en hospitales y residencias de ancianos, contribuyendo a ampliar el alcance y el impacto de la biblioteca en la comunidad.

En el ámbito de la comunicación y el marketing, ChatGPT también juega un papel relevante. ChatGPT puede crear campañas de difusión efectivas para promover los servicios y eventos de la biblioteca, redactando anuncios y comunicados de prensa que capten la atención del público. En la elaboración de *newsletters*, ChatGPT puede generar contenido relevante y atractivo, asegurando que los usuarios estén siempre informados sobre las novedades y actividades de la biblioteca. En cuanto a la redacción de entradas para blogs, ChatGPT puede producir artículos interesantes y bien investigados sobre temas relacionados con la literatura, la tecnología y la educación, ayudando a posicionar a la biblioteca como una fuente de información con comunicación activa. Para la comunicación en redes sociales, ChatGPT puede diseñar estrategias efectivas que aumenten la visibilidad y el *engagement*, creando posts atractivos y comunicación adaptada a cada canal. Por último, en la generación de imágenes, ChatGPT puede colaborar con herramientas de diseño para crear imágenes para sus comunicaciones y cartelería.

La automatización es un aspecto crucial en la modernización de las bibliotecas, y ChatGPT puede ser adaptado para crear soluciones específicas que optimicen los procesos internos y mejoren la eficiencia operativa. Un ejemplo notable es el desarrollo de GPT a medida para bibliotecas, donde ChatGPT se personaliza y adapta para satisfacer las necesidades específicas de la biblioteca, desde la gestión de consultas hasta la automatización de tareas administrativas. Esta personalización puede incluir la creación de chatbots especializados que respondan preguntas frecuentes de los usuarios, gestionen reservas de libros y faciliten cualquier otra tarea automatizable. El enfoque aquí parte del diseño de un GPT que esté orientado a ofrecer asistencia sobre un tema o tarea concreto, estando siempre disponible para dichas interacciones y simplificando el uso de ChatGPT para evitar ello proporcionar siempre información detallada sobre el contexto, formato de respuesta y demás parámetros. Esto requiere de un conocimiento más avanzado de la herramienta para poder incluir las instrucciones más precisas posibles y ejecutar pruebas de control que garanticen su correcto desempeño.

La Tabla 5 expande y detalla todos los ejemplos comentados en esta sección para dar una visión general sobre uso de ChatGPT en la implementación y estrategia en bibliotecas.

Tabla 5. Ejemplo de *prompts* en implementación y estrategia en bibliotecas

Aplicación	Situación	Prompt
Actividades infantiles	Un bibliotecario necesita ideas innovadoras para un taller de cuentacuentos interactivo que capte la atención de los niños.	<i>“Necesito ideas innovadoras para un taller de cuentacuentos interactivo para niños, utilizando técnicas de narración digital. Proporcióname un programa detallado y en forma de esquema.”</i>
Bibliomaker	Una bibliotecaria está organizando un taller de robótica y necesita una planificación.	<i>“Estoy organizando un taller de robótica para el espacio Bibliomaker de mi biblioteca. Desarróllame una planificación completa para un taller con las siguientes características.”</i>
Alfabetización informacional o formación de usuarios	Un bibliotecario universitario necesita desarrollar un curso sobre el uso de bases de datos académicas y la evaluación de fuentes en línea.	<i>“Necesito desarrollar un curso sobre el uso de bases de datos académicas y la evaluación de fuentes en línea para estudiantes universitarios. ¿Puedes crear el contenido del curso en un esquema detallado adaptado a las principales herramientas?”</i>
Clubes de lectura y cineclubes	Un bibliotecario está planificando un club de lectura de ciencia ficción y necesita sugerencias de libros y actividades temáticas.	<i>“Estoy planificando un club de lectura de ciencia ficción y necesito sugerencias de libros y actividades temáticas. ¿Puedes proporcionar una lista de recomendaciones y actividades?”</i>
Servicios de extensión	Una bibliotecaria necesita planificar un programa de lectura en voz alta en hospitales y residencias de ancianos.	<i>“Necesito planificar un programa de lectura en voz alta para hospitales y residencias de ancianos. ¿Puedes ayudarme a crear un cronograma y lista de actividades?”</i>
Redacción de entradas	Una bibliotecaria quiere producir un artículo con las últimas novedades tecnológicas para el blog de la biblioteca.	<i>“Quiero elaborar a partir de estas notas que he preparado sobre los avances tecnológicos una entrada en el blog de mi biblioteca. ¿Puedes expandir y conectar las ideas para una entrada?”</i>
Diseño de comunicación en redes	Un bibliotecario necesita diseñar una estrategia efectiva para aumentar la visibilidad y el <i>engagement</i> en redes sociales.	<i>“Necesito diseñar una estrategia de comunicación efectiva para redes sociales que aumente la visibilidad y el <i>engagement</i> de mi biblioteca. ¿Puedes crear un plan de posts para Facebook?”</i>
Generación de imágenes	Una bibliotecaria necesita diseñar la imagen que aparecerá de cabecera en una entrada del blog.	<i>“Necesito crear una imagen panorámica para una entrada de un blog. ¿Puedes hacer una imagen que incluya un robot, con tonos pastel y estilo manga?”</i>

Aplicación	Situación	Prompt
GPT a medida para bibliotecas	Un bibliotecario desea crear un chatbot que responda preguntas frecuentes que siempre hacen los usuarios de la biblioteca.	<i>“Quiero crear un chatbot para la biblioteca que responda a estas preguntas y respuestas frecuentes. Apréndete las preguntas y respuestas y ofrece respuestas claras a los usuarios de manera amable y sencilla.”</i>

4. RECOMENDACIONES Y CONSIDERACIONES GENERALES

La implementación de ChatGPT en bibliotecas puede transformar significativamente la forma en que se gestionan los recursos y se interactúa con los usuarios. Para maximizar los beneficios de esta herramienta, es crucial personalizar ChatGPT según las necesidades específicas de la biblioteca. Esto incluye la configuración inicial, pruebas y familiarización con sus capacidades y limitaciones. Además, es esencial proporcionar capacitación específica al personal bibliotecario para garantizar un uso eficiente y ético de la herramienta. La verificación de la información generada por ChatGPT es otro aspecto crítico; siempre se debe corroborar con fuentes confiables y actualizadas para asegurar la precisión. Finalmente, es recomendable establecer políticas claras sobre el uso de ChatGPT, asegurando la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios.

Aunque ChatGPT ofrece numerosas ventajas, también tiene ciertas limitaciones que deben ser consideradas. Primero, ChatGPT puede generar respuestas incorrectas o desactualizadas, por lo que es fundamental verificar siempre la información proporcionada. Además, puede tener dificultades para comprender contextos complejos o específicos sin suficiente información de fondo. La dependencia excesiva en ChatGPT podría llevar a una reducción en la interacción humana, lo cual es crucial en el entorno bibliotecario para mantener una conexión personal con los usuarios. También, la adaptación a diferentes idiomas y terminologías específicas puede requerir ajustes adicionales. Es importante estar consciente de estas limitaciones y abordarlas de manera proactiva para asegurar una implementación exitosa.

El uso de ChatGPT en bibliotecas implica manejar datos personales y consultas sensibles, lo que plantea importantes consideraciones éticas y de privacidad. Es fundamental proteger la privacidad de los usuarios, asegurando que ninguna información personal sea compartida o utilizada sin consentimiento. Las bibliotecas deben cumplir con todas las regulaciones locales e internacionales sobre protección de datos, como el GDPR en Europa. Además, es esencial promover el uso ético de la IA, evitando sesgos en las respuestas generadas por ChatGPT y asegurando que la herramienta sea utilizada para el beneficio de todos los usuarios sin discriminación. La transparencia en el uso de ChatGPT también es vital; los usuarios deben

ser informados cuando están interactuando con una IA y entender cómo se maneja y protege su información. Establecer y comunicar claramente estas políticas ayudará a construir confianza y garantizar que el uso de ChatGPT en bibliotecas sea seguro, ético y beneficioso para todos.

Por último, es necesario remarcar que este artículo se basa en el *Manual de ChatGPT: Aplicaciones en Documentación y Bibliotecas* (Arroyo Machado y Torres Salinas 2024), el cual incluye de manera detallada y práctica las aplicaciones aquí mostradas.

REFERENCIAS

- ADETAYO, A. J. Artificial intelligence chatbots in academic libraries: the rise of ChatGPT. *Library Hi Tech News*, 2023, vol. 40, n. 3, ISSN 0741-9058. DOI 10.1108/LHTN-01-2023-0007.
- AITHAL, S. y AITHAL, P. S. Effects of AI-Based ChatGPT on Higher Education Libraries. *International Journal of Management, Technology, and Social Sciences*, 2023. ISSN 2581-6012. DOI 10.47992/IJMTS.2581.6012.0272.
- ARROYO MACHADO, W. y TORRES SALINAS, D. *Manual de ChatGPT: Aplicaciones en Documentación y Bibliotecas* [en línea], 2024. [Consulta: 3 de junio de 2024]. DOI 10.5281/ZENODO.11350826. Disponible en: <https://zenodo.org/doi/10.5281/zenodo.11350826>.
- BRZUSTOWICZ, R. From ChatGPT to CatGPT: The Implications of Artificial Intelligence on Library Cataloging. *Information Technology and Libraries* [en línea], 2023, vol. 42, n. 3. [Consulta: 3 de junio de 2024]. ISSN 2163-5226, 0730-9295. DOI 10.5860/ital.v42i3.16295. Disponible en: <https://ital.corejournals.org/index.php/ital/article/view/16295>.
- CHEN, X. ChatGPT and Its Possible Impact on Library Reference Services. *Internet Reference Services Quarterly*, 2023, vol. 27, n. 2, ISSN 1087-5301, 1540-4749. DOI 10.1080/10875301.2023.2181262.
- CHOUKIMATH, P. A., SHIVARAMA, J. y GUJRAL, G. Perceptions and Prospects of Artificial Intelligence Technologies for Academic Libraries: An Overview of Global Trends, 2019. En: Accepted: 2019-12-16T04:37:56Z, *12th International CALIBER-2019* [en línea]. S.l.: INFLIBNET Centre, Gandhinagar. [Consulta: 3 de junio de 2024]. ISBN 978-93-81232-09-5. Disponible en: <https://ir.inflibnet.ac.in:8443/ir/handle/1944/2337>.
- COX, C. y TZOC, E. ChatGPT: Implications for academic libraries | Cox | College & Research Libraries News [en línea], 2023. [Consulta: 3 de junio de 2024]. DOI <https://doi.org/10.5860/crln.84.3.99>. Disponible en: <https://crln.acrl.org/index>.

php/crlnews/article/view/25821.

- DAS, R.K. y ISLAM, M.S.U. *Application of Artificial Intelligence and Machine Learning in Libraries: A Systematic Review* [en línea], 2021. S.l.: arXiv. [Consulta: 3 de junio de 2024]. Disponible en: <https://arxiv.org/abs/2112.04573>.
- KIM, Y. S., BAE, K. M., KIM, S. Y. y PARK, M. S. Technology-driven Service Innovation in University Libraries. *2021 21st ACIS International Winter Conference on Software Engineering, Artificial Intelligence, Networking and Parallel/Distributed Computing (SNPD-Winter)* [en línea]. Ho Chi Minh City, Vietnam: IEEE, 2021, pp. 187-192. [Consulta: 3 de junio de 2024]. ISBN 978-1-66541-843-0. DOI 10.1109/SNPDWinter52325.2021.00048. Disponible en: <https://ieeexplore.ieee.org/document/9403519/>.
- LUND, B. D., KHAN, D. y YUVARAJ, M. ChatGPT in medical libraries, possibilities and future directions: An integrative review. *Health Information & Libraries Journal*, 2024, vol. 41, n. 1, ISSN 1471-1834, 1471-1842. DOI 10.1111/hir.12518.
- OMAME, I.M. y ALEX-NMECHA, J.C. Artificial Intelligence in Libraries: En: N.E. OSUIGWE (ed.), *Advances in Library and Information Science* [en línea]. S.l.: IGI Global, 2020, pp. 120-144. [Consulta: 3 de junio de 2024]. ISBN 978-1-79981-116-9. Disponible en: <http://services.igi-global.com/resolvedoi/resolve.aspx?doi=10.4018/978-1-7998-1116-9.ch008>.
- OYELUDE, A. A. Much ado about ChatGPT: libraries and librarians perspectives. *Library Hi Tech News*, 2023, vol. 40, n. 3. ISSN 0741-9058. DOI 10.1108/LHTN-03-2023-0050.
- TIAN, Z. Application of Artificial Intelligence System in Libraries through Data Mining and Content Filtering Methods. *Journal of Physics: Conference Series*, 2021, vol. 1952, n. 4, ISSN 1742-6588, 1742-6596. DOI 10.1088/1742-6596/1952/4/042091.
- WALTON, G. *University Libraries and Space in the Digital World* [en línea], 2016. 0. S.l.: Routledge. [Consulta: 3 de junio de 2024]. ISBN 978-1-315-54899-9. Disponible en: <https://www.taylorfrancis.com/books/9781317004301>.

Saca el máximo
partido a los

recursos electrónicos



**Simplifica
los accesos**



**Mantiene la privacidad
y seguridad**



**Decisiones basadas
en datos**

Toda la información sobre
EZproxy y EZproxy Analytics



oc.lc/ezp-es