



## LA ACTUACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL MALTRATO INFANTIL

Leila María Álava Barreiro <sup>1</sup>

Mónica del Rocío Veliz Pincay <sup>2</sup>

(Universidad Técnica de Manabí 1, 2)

Contacto: [lalava@utm.edu.ec](mailto:lalava@utm.edu.ec)

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Leila María Álava Barreiro y Mónica del Rocío Veliz Pincay (2018): "La actuación del trabajador social frente al maltrato infantil", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (octubre 2018). En línea

[//www.eumed.net/rev/caribe/2018/10/trabajador-social-maltrato.html](http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/10/trabajador-social-maltrato.html)

### Resumen

El término maltrato infantil abarca una amplia gama de acciones que causan daño físico, emocional o mental en niños. La conceptualización del maltrato infantil, como un trato inadecuado hacia los niños en tanto seres en desarrollo, es consecuencia de un cambio en las relaciones de poder dentro de la estructura familiar y de un mayor reconocimiento de los derechos de los niños a crecer en un ambiente saludable. El presente trabajo tiene como objetivo conocer la metodología que utiliza el trabajador social para intervenir en estos casos de vulnerabilidad, y este es un desafío personal y social que asume este profesional a la hora de interactuar con los niños, realizando un trabajo minucioso protegiendo en primer lugar sus derechos y desarrollo socio-afectivo, dicho artículo fue realizado mediante una investigación descriptiva-analítica, la cual permitió conocer el índice de maltrato infantil que existe en las comunidades del San Pablo y la comunidad del Florón #8 perteneciente a la ciudad de Portoviejo, considerando que el maltrato hacia los niños es una problemática psicosocial que afecta a todos los países del mundo y a todas las clases sociales y es producto de múltiples factores asociados y tiene consecuencias importantes en el desarrollo posterior de los sujetos.

**Palabras claves:** actuación, maltrato infantil, trabajador social.

<sup>1</sup> Licenciada en Trabajo Social. Magister en educación y desarrollo social. Docente auxiliar de tiempo completo de la Universidad Técnica de Manabí. [lalava@utm.edu.ec](mailto:lalava@utm.edu.ec)

<sup>2</sup> Licenciada Mónica del Rocío Veliz Pincay. Magister en educación y desarrollo social. Cargo administrativo con ejercicio en la docencia en la Universidad Técnica de Manabí. [mdeveliz@utm.edu.ec](mailto:mdeveliz@utm.edu.ec)

## **Abstrac**

The term child abuse covers a wide range of actions that cause physical, emotional or mental harm in children. The conceptualization of child abuse, as an inadequate treatment of children as developing beings, is a consequence of a change in the power relations within the family structure and of a greater recognition of the rights of children to grow in an environment healthy. The present work aims to know the methodology used by the social worker to intervene in these cases of vulnerability, and this is a personal and social challenge that this professional assumes when interacting with children, performing a meticulous work protecting in the first Place their rights and socio-affective development, this article was made through a descriptive-analytical investigation, which allowed to know the index of child abuse that exists in the communities of San Pablo and the community of Florón # 8 belonging to the city of Portoviejo, Considering that child abuse is a psychosocial problem that affects all countries of the world and all social classes and is a product of multiple factors and has important consequences in the later development of the subjects.

## **Keywords**

Performance, child abuse, social worker.

## **Introducción**

El maltrato a los niños es un hecho presente desde los comienzos de la civilización humana y se relaciona con los valores sociales y culturales que posee un determinado grupo humano en torno al bienestar integral y a la vida de un niño. En la historia y la leyenda de las culturas asiáticas, africanas, polinésicas e indoamericanas se detectan prácticas que lesionaban la salud y vida de los niños. (Calle, Iturralde, Moreno, Mendoza, & Muñoz, 2000, pág. 16).

En el Ecuador el maltrato infantil es un tema que lamentablemente sigue latente en nuestro país, es así que de acuerdo a cifras nacionales se estima que seis de cada 10 niños son violentados dentro del sistema educativo y ocho de cada diez en sus hogares. Se trata de cifras altas que fueron analizadas por el sistema de protección de la niñez y adolescencia. Trabajan en conjunto para reducir estas lamentables estadísticas. Sara Oviedo, secretaria Ejecutiva del Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia, explicó que no están iniciando de cero y que lo que se busca son temas concretos y el compromiso de las autoridades. Reconoció que el principal problema del país es el maltrato para los niños. "El tema de desterrar el maltrato a los niños supone un sensible comienzo para lograr desterrar la violencia en el país", acotó. De acuerdo al último censo de población y vivienda en el país existe el 38 % de niños y adolescentes que son tomados en cuenta para actuar. (La Hora , 2012)

Ver estas citas y las estadísticas se puede analizar desde una perspectiva muy clara que el maltrato infantil tiene un factor negativo y denigrante en la salud e integridad humana de la sociedad. Pero lo preocupante en este fenómeno no solo es el daño provocado, las crisis sociales, daños físicos y psicológicos, si no la tardía recuperación en profundizar un estudio que anime su estado emocional.

Es aquí donde el trabajador social tiene una función muy importante, ya que, según la definición de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS, 2000) el Trabajo Social tiene como objetivo promover el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar, siendo los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social fundamentales para el Trabajo Social. Es por ello por lo que se establece como un pilar fundamental para conseguir ese cambio, para resolver esos problemas que impiden el adecuado desarrollo de los menores, luchando por sus derechos a fin de aumentar el bienestar de éstos.

La pobreza y los conflictos catapultan los riesgos que tienen los niños de sufrir violencia: asesinatos, violaciones, abusos, mutilaciones genitales, trabajos forzosos, maltrato, reclutamiento en conflictos...las opciones son muchas. Actualmente millones que conforman el colectivo más vulnerable en la faz de la Tierra viven con miedo. (Saldivar, 2014)

Por consiguiente todos aquellos profesionales que centran su labor en la infancia, en la adolescencia, y el realizar labor social o apoyo social, tienen como objetivo primordial conseguir que éstos se desarrollen de forma correcta y satisfactoria en las distintos aspectos de su vida físico, mental, intelectual, social, etc. considerándolos como sujetos de pleno derecho.

El maltrato infantil es uno de las problemáticas más graves y vigentes en nuestro país, siendo el sufrimiento que esta situación provoca en el menor, así como las consecuencias que desencadena este tipo de comportamientos, motivos suficientes para combatir de forma generalizada y multiprofesional esta problemática, siendo cada vez más los organismos que tienen competencias en la detección, diagnóstico e intervención de situaciones de maltrato en infancia y adolescencia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el maltrato infantil como: «los abusos y la desatención del que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder.

Kempe desde el punto de vista de médico pediátrico, definió maltrato, o síndrome de niño apaleado, como una condición clínica de los niños que han sido maltratados físicamente de forma severa, generalmente por sus padres o cuidadores.(Kempe, 1985).

Los efectos del maltrato infantil varían con relación a los factores individuales del menor: la edad y nivel de desarrollo en el que se encuentra al momento de la agresión, sus condiciones físicas y características psicológicas como la autoestima y las habilidades que posea para afrontar las situaciones; dependen de la naturaleza o tipo de maltrato, su duración y severidad. (Valdiviezo & Molinda, 2007, pág. 59)

Por tal razón es fundamental la actuación del trabajador social debe intervenir con un modelo de especificidad claro y precisos, centrar la atención en las necesidades que está latente para ello este profesional debe tener una concepción particular del mundo, del ser humano y sus relaciones entre ambos, reforzando esta concepción en que primero se debe conocer la individualidad de cada persona, el saber escuchar, el no juzgar, el incentivar el desarrollo de las potencialidades de cada individuo. Coincidiendo con la idea de Tonon en que el espacio para el trabajo social debe ser dinámico entonces el acota que: Trabajo Social es un campo profesional revestido de características específicas, propios de la profesión, muy diferentes a las de otros campos. Profesión que ha logrado acumular a lo largo de la historia, destrezas, creencias, prácticas y puestos de trabajo, que conforman un espacio de trabajo profesional. (Tonon, 2013)

Cuando se percibe a los padres de familia como aquellos que deben amar, proteger, orientar y apoyar a sus hijos en sus posibilidades de desarrollo y potencialidades diversas, resulta difícil entender por qué el maltrato infantil cobra tan amplio espacio es las estadísticas sociales globales de la región.

Es necesario mencionar que la dependencia del niño respecto de los adultos en nuestra sociedad, constituye por sí misma un factor de riesgo. Frente a una situación de desequilibrio en el grupo familiar, la primera víctima suele ser el niño. También resulta importante destacar que los niños no constituyen grupos de presión social específicos, lo que permite la existencia de conductas de abuso por parte de los adultos, sin que exista una sanción social efectiva.

Estas dos características son genéricas para la infancia. Sin embargo, el maltrato se da en niños y niñas específicas. Algunas de las características individuales de los niños que se han convertido en blanco del maltrato son las siguientes:

- ✓ Embarazo no deseado
- ✓ Niños prematuros
- ✓ Niños con impedimentos físicos o psíquicos
- ✓ Niños hiperactivos

Para analizar el problema del maltrato infantil y planificar estrategias de intervención, es necesario asumir la multiplicidad de factores que están actuando en la situación. Hay que considerarlos no como una suma de componentes, sino como elementos cuya presencia simultánea pueden significar que se potencie el riesgo de que exista maltrato. (Castillo, 2017)

Las características que utiliza el trabajador social son esenciales y prácticas al momento de su accionar con niños víctimas de violencia: tiene una intervención específica, aplica técnicas específicas de intervención, tales como entrevista domiciliaria conoce el entorno del niño, visita las instituciones de las cuales las víctimas participan con la finalidad de conocer su estado emocional, como es su desarrollo afectivo con su entorno entre otros. (Tonon, 2013, págs. 45-46-47)

Su labor se ve conectada directamente con base ética, adaptada a estrategias o metodologías de intervención que estén acorde para que el niño y su familia entiendan el proceso de rehabilitación creada por ese profesional, interviniendo de manera adecuada, ya que los casos en los que están inmersos niños y niñas por ser un grupo de atención prioritaria son de suma urgencia social, se deberá actuar de tal manera que se garantice el bienestar físico, sexual y psicológico de los niños.

De esta manera el trabajador social crea abordajes preventivos, articulando redes, con un enfoque interdisciplinario, interinstitucional e intersectorial, de esta manera optimiza recursos y el trabajo directo que se realiza con este grupo vulnerable de niños se convierte en óptimo y eficiente.

### **Metodología**

El artículo está basado en una investigación descriptiva que se realizó con la ayuda de técnicas y métodos las cuales contribuyeron a la recolección y tabulación de datos. El diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera por tal razón la técnica de la encuesta; el instrumento del diario de campo y el método estadístico permitió responder al objetivo de esta investigación que es conocer la actuación del trabajador social frente al maltrato infantil, conociendo las opiniones de las familias en las comunidades del Florón #8 y la comunidad San Pablo de la ciudad de Portoviejo, se obtuvo una población de 45 familias encuestadas de tal manera se pudo llegar a una conclusión con un soporte investigativo y autenticidad.

### **Resultados**

En el presente estudio realizado en las comunidades del Florón #8 y San Pablo se confirma que existe violencia infantil liderando este fenómeno la comunidad del Florón # 8, por consiguiente esta investigación corrobora la importancia del accionar del trabajador social frente a este fenómeno social. A continuación se detalla los resultados más relevantes:

**Tabla No. 1 Usted sufrió algún tipo de maltrato en su infancia.**

Alternativas	Sector Florón # 8		Sector San Pablo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	29	65%	20	44%
<b>No</b>	16	35%	25	56%
<b>Total</b>	45	100	45	100

Un número importante de padres que golpean a sus hijos, han sufrido malos tratos y falta de afecto en su niñez y en este caso se puede observar en la tabla que el sector Florón # 8 con un 65% de los padres sufrieron maltrato en su infancia, en el sector San Pablo también coincidieron en haber sufrido maltrato con un 44%.

**Tabla No. 2 ¿Considera usted que el maltrato infantil puede influir negativamente en el aprendizaje de los niños en edad escolar?**

Alternativas	Sector Florón # 8		Sector San Pablo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Mucho</b>	30	67%	35	78%
<b>Poco</b>	8	18%	8	18%
<b>Nada</b>	7	15%	2	4%
<b>Total</b>	45	100	45	100

El maltrato ejercido contra los niños tiene como una de sus consecuencias la pérdida del potencial humano manifestada a menudo en disminución de su capacidad para aprender en los primeros años de educación y se puede reflejar en el sector Florón donde se consideran que influye mucho el maltrato con un 67%, con similitud de concordancia en el San Pablo con el 78%.

Alternativas	Sector Florón # 8		Sector San Pablo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Físico</b>	33	73%	17	30%
<b>Psicológico</b>	12	27%	28	70%
<b>Total</b>	45	100	45	100

**Tabla No. 3 Desde su criterio qué tipo de maltrato afecta más a los niños.**

Analizando estos resultados se observa que el maltrato predominante que afecta la integridad del niño es el físico para el sector del Florón con un 73% , pero el sector San Pablo considero que el maltrato psicológico afecta más en el niño con un 70%.

**Tabla No. 4 Qué tipo de castigo le da usted a su hijo(os) cuando no cumplen con su deberes y tareas asignadas.**

Alternativas	Sector Florón # 8		Sector San Pablo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Físico</b>	21	47%	19	42%
<b>Psicológico</b>	7	16%	13	29%
<b>Prohibirle la tv</b>	6	13%	10	22%
<b>Quitarle lo que más le gusta</b>	11	24%	3	7%
<b>Otros</b>	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	45	100	45	100

La mayoría de las personas que maltratan aprendieron y creen que el castigo y la violencia son formas adecuadas y a veces únicas para educar y aprender, muchos son asertivos al momento de castigar, no es el caso del sector Florón ya que el 47% agrede a su hijo de manera física, mientras tanto en el sector San Pablo en un menor porcentaje pero sin mucha diferencia utilizan el mismo método con un 42%.

**Tabla No. 5 Con qué frecuencia le castiga a su hijo.**

Alternativas	Sector Florón # 8		Sector San Pablo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Diario</b>	23	51%	16	36%
<b>Semanal</b>	5	12%	10	22%
<b>Intermediario</b>	12	25%	12	27%
<b>Mensual</b>	5	12%	7	15%
<b>Total</b>	45	100	45	100

El castigo con frecuencia trae consecuencias irreversibles en el desarrollo afectivo y emocional de los niños y muchos padres no reflexionan en este punto, obteniendo un alto porcentaje en castigos diarios el 51% para el sector de Florón #8, y un 36 % para el San Pablo.

**Tabla No. 6 Desde su perspectiva cual es la causa del maltrato infantil.**

Alternativas	Sector Florón # 8		Sector San Pablo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Padres maltratados en la infancia</b>	23	52%	19	42%
<b>Hijos no deseados</b>	1	2%	6	14%
<b>Problemas económicos</b>	11	24%	10	22%
<b>Niños con conducta rebelde</b>	10	22%	5	11%
<b>Ninguna</b>	0	0%	4	9%
<b>Otras</b>	0	0%	1	2%
<b>Total</b>	45	100	45	100

Mediante la encuesta aplicada se reconoció que la causa principal del maltrato infantil, es porque los padres de familias han sufrido daños emocionales, psicológicos en su infancia causado por el mismo fenómeno que es el maltrato, obteniendo de esta manera que el 36% fueron maltratados por sus padres en el Florón # 8 y un 52 % tuvo el mismo problema en San Pablo con el 42%.



Por consiguiente se pudo examinar a la hipótesis planteada que el trabajador social en su accionar se convierte, en un orientador, planificador, terapéutico, educador, utilizado una metodología acorde a la intervención. Confirmando que el maltrato infantil es un problema social latente en nuestra sociedad.

### **Discusión**

La violencia infantil es un tema social latente a nivel mundial reflejando altas y bajas estadísticas en diferentes países, con características relativas en varios estados pero sin duda con el mismo impacto social, emocional, y psicológico en los niños.

La encuesta realizada en este artículo científico obtuvo resultados de gran similitud con la investigación realizada en la ciudad de Guayaquil por su autora Geoconda María Vera Sánchez presentando los siguientes resultados en su tesis titulada: El maltrato infantil intrafamiliar y su influencia en el desarrollo social de los niños en la escuela José Virgilio Maquilón de quinto de básica de la cooperativa viernes santo de la ciudad de Guayaquil.

Las encuestas demuestran que el 41% restringe la televisión a sus hijos esto refleja el interés de los padres hacia el control de la TV, el 3% le deja de hablar a sus niños ya que esto les afecta de manera emocional, que el 70% castiga a sus hijos, y el 9% no le dice nada pero los niños deben de recibir una reprobación o un consejo para que se porte bien y no haga quedar mal al padre en el lugar donde se encuentre, el 44% de los padres los regañan diciéndoles muchas veces cosas que agreden a su intelecto haciendo que sea más aislados a la sociedad, los padres o tutores deben de estar más interesados en el desarrollo social del niño manifestaron que el 74% se muestran indiferente en el desarrollo social que tendrá este niño cuando crezca. (Sánchez, 2014)

Por consiguiente la encuesta aplicada en las comunidades de Florón #8 y San Pablo se estableció un análisis crítico-comparativo entre estos dos escenarios, no existiendo mayor discrepancia entre los motivos que genera la violencia infantil en los hogares ecuatorianos, revelando que los padres de familias de estos niños sufrieron en su infancia agresiones físicas y verbales, corroborando que el maltrato físico es el que más afecta el desarrollo afectivo del niño, incidiendo este problema en el bajo rendimiento académico del niño, de tal manera los padres optan por el castigo físico a sus hijos cuando no cumplen con los deberes y tareas asignadas.

De tal manera es fundamental la presencia de un trabajador social en el ámbito socio-familiar ya que potencia las relaciones interpersonales entre padres e hijos, de tal manera este profesional ayuda mediante una intervención directa a crear y confraternizar lazos de unión parentales, mitigando el maltrato infantil en un porcentaje considerable.

### **Conclusión**

La violencia contra los menores de edad al interior de las familias o del ámbito escolar, se manifiesta principalmente a través del castigo físico como una forma de disciplina. El trabajo

social como profesión tiene un sustento teórico y metodológico para las diferentes intervenciones sociales, y de manera especial cuando se trabaja con personas vulnerables como son los niños, de esta manera se entiende el trabajo social como una intervención científica que se enmarca en la ciencia social buscando resultados y posibles soluciones antes los problemas sociales que existe en la comunidad, uno de ellos el maltrato infantil considerado hoy en día un atentado a los derechos básico de la niñez y adolescencia que han sido consagrados a partir de la Declaración Universal de Derechos Humanos, y como apoyo fundamental a esta declaración el profesional en trabajo social promueve la integridad física y psicológica a la protección contra todas las formas de violencia que se genere en los niños garantizando un desarrollo afectivo integro en su contexto familiar y social.

### Bibliografía

1. Calle, G., Iturralde, Moreno, Mendoza, & Muñoz. (2000). *El maltrato a los niños: de la practica a la teoría, talleres gráficos*. Cuenca : Universidad de Cuenca.
2. Castillo, N. (9 de Enero de 2017). *Padres que maltratan a sus hijos*. Obtenido de Psicopedagogia. : <http://www.psicopedagogia.com/padres-maltratan>
3. FITS. (2000). *Federación Internacional de Trabajadores Sociales* . Canadá: Montreal.
4. Kempe. (1962). *El síndrome del niño maltratado*. Journal of the amaerican medical.
5. Kempe. (1985). *Niños maltratados*. Barcelona: Morata ediciones.
6. La Hora . (19 de Febrero de 2012). El maltrato infantil con cifras alarmantes. *La Hora*.
7. Saldivar, E. (22 de Octubre de 2014). *Universia.net*. Obtenido de La violencia infantil en cifras.: <http://noticias.universia.es/actualidad/noticia/2014/10/22/1113605/unicef-violencia-infantil-cifras.html>
8. Sánchez, G. M. (2014). *El maltrato infantil intrafamiliar y su influencia en el desarrollo social de los niños en la escuela José Virgilio Maquilón de quinto de básica de la cooperativa viernes santo de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil.: Universidad de Guayaquil.
9. Tonon, G. (2013). *Maltrato Infantil Intrafamiliar*. Buenos Aires: Espacio editorial.
10. Valdiviezo, C., & Molinda, E. (2007). *Maltrato Infantil*. Bogotá: Magisterio.