



Las habilidades sociales básicas en los niños de Preescolar: un proyecto de gestión de aprendizajes

Basic social skills in preschool children: a learning management
project


Suhelim García Flores
Universidad Veracruzana
suhgarcia@uv.mx

 <https://orcid.org/0009-0004-1461-5273>


Araceli Huerta Chua
Universidad Veracruzana
arahuerta@uv.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-3152-1154>

Elba María Méndez Casanova
Universidad Veracruzana
elmendez@uv.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-9036-6334>

Recibido: 27/01/2023 / **Aceptado:** 28/04/2023 / **Publicado:** 01/07/2023

 DOI: <https://doi.org/10.15648/am.42.2023.3911>

RESUMEN: Este trabajo presenta un proyecto de Gestión del Aprendizaje aplicado en el Colegio Americano de Poza Rica, Veracruz con niños de primer grado de Preescolar. Se aplicaron 3 instrumentos de diagnóstico con la finalidad de conocer las habilidades sociales básicas que poseen. Se utilizó la metodología de Investigación-Acción; como resultado es necesario fortalecer las habilidades sociales como: escucha y formulación de preguntas. Por lo cual, a través de la estrategia del Aprendizaje Cooperativo se pretenden desarrollar estas habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los niños.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje cooperativo, Habilidades sociales básicas, Relaciones interpersonales.

ABSTRACT: This work presents an Educational Management project applied in the American School of Poza Rica, Veracruz with children in the first grade of Preschool. Three diagnostic instruments were applied in order to know the basic social skills they possess. The Action-Research methodology was used; as a result it is necessary to strengthen social skills such as: listening and asking questions. Therefore, through the Cooperative Learning strategy, it is intended to develop these social skills to improve the interpersonal relationships of children.

KEYWORDS: Cooperative learning, Basic social skills, Interpersonal relationships.



Cómo citar: García Flores, S., Huerta Chua, A., y Méndez Casanova, E. M. (2023). Las habilidades sociales básicas en los niños de Preescolar: un proyecto de gestión de aprendizajes. *Amauta*, 21(42), 81-89. <https://doi.org/10.15648/am.42.2023.3911>

Introducción

El proyecto de Gestión del Aprendizaje está enfocado en la Educación Básica en México específicamente en Nivel Preescolar, el cual es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social de las niñas y niños. Este nivel favorece el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales para promover las relaciones sociales sanas.

Uno de los propósitos fundamentales de la Educación Preescolar en México es que los niños desarrollen un sentido positivo de sí mismos y aprendan a regular sus emociones desde los primeros años, además de trabajar en colaboración, valorar sus logros individuales y colectivos, aprendan a resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

La experiencia de socialización que se favorece en la educación preescolar implica iniciarse en la formación de dos rasgos constitutivos de su identidad que no están presentes en su vida familiar: su papel como alumnos, es decir, su participación para aprender en actividades sistemáticas, sujetas a formas de organización y reglas interpersonales que demandan nuevas formas de relación y de comportamiento, y como miembros de un grupo de pares con estatus equivalente, diferentes entre sí, sin vínculos previos, al que une la experiencia común del proceso educativo y la relación compartida con otros adultos.

Caballo (citado por Lacunza, 2011) define las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten a la persona desarrollarse en un contexto individual o interpersonal, expresando sentimientos, emociones, deseos, opiniones o derechos propios de una manera ajustada a la situación de que se trate. Por lo general, hacen posible resolver los problemas inmediatos y ayudan a prevenir los que puedan surgir en el futuro, en la medida en que la persona respeta los comportamientos ajenos.

Por ello, en el presente trabajo se menciona el método con los instrumentos aplicados en el diagnóstico, así como la metodología de Investigación- Acción, la discusión entre conceptos e investigaciones de diversos autores y la exposición de resultados.

Método

La investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad.

Se debe considerar además que a pesar de ser más generales los planteamientos cualitativos deben situarnos en tiempo y lugar, Hernández, R., Fernández, C & Batptista, P. (2010). Al plantear el problema hay que considerar que la investigación cualitativa es conducida principalmente en los ambientes naturales de los participantes; las variables no son controladas ni manipuladas, debido a que generalmente son conceptos generales como emociones y vivencias.

Dentro de las técnicas cualitativas de investigación utilizadas en esta etapa del proyecto, se utilizó la observación, considerada la médula espinal del conocimiento científico y se convierte también en el eje que articula la metodología de la investigación cualitativa. La entrevista, como técnica en la que el gestor como entrevistador solicitó información al entrevistado que fue la directora de la institución sobre la temática y datos de la institución. Además, el cuestionario siendo de gran utilidad para la investigación cualitativa, siendo este planificado y diseñado con

meticulosidad, obteniendo la información necesaria incluyendo preguntas cerradas, abiertas y de opción múltiple que permiten conseguir distintos tipos de respuestas.

Rodríguez Gómez, G., Flores Gil, J & García Jiménez, Eduardo (1996) determinan que la investigación cualitativa utiliza diversos métodos, el proyecto se enfoca en la Investigación – Acción: es una forma de búsqueda auto reflexiva para perfeccionar la lógica y la equidad de las propias prácticas sociales o educativas, comprensión de estas prácticas y las situaciones en las que se efectúan.

La Investigación-Acción constituye una opción metodológica de mucha riqueza ya que por una parte permite la expansión del conocimiento y por la otra va dando respuestas concretas a problemáticas que se van planteando los participantes de la investigación, que a su vez se convierten en coinvestigadores que participan activamente en todo el proceso investigativo y en cada etapa o eslabón del ciclo que se origina producto de las reflexiones constantes que se propician en dicho proceso. Tal como lo señala Martínez Miguélez (2000), “el método de la Investigación acción tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión de hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas” (p.28).

El presente proyecto de gestión educativa, se basa en la metodología de Investigación-Acción, la cual para (Latorre, 2007), se refiere a una amplia matriz de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social; se utiliza para describir un conjunto de actividades que realiza el profesorado en sus propias aulas con fines como el desarrollo curricular y su propio desarrollo profesional, entre otros. La metodología permite como docente analizar la práctica, proponer y aplicar técnicas y recursos metodológicos orientados a la mejora, además de estar en un contexto real en miras de una intervención oportuna.

Para la elaboración del diagnóstico se diseñaron diversos instrumentos, un test de estilos de aprendizaje formato impreso, una encuesta para la docente del grupo en el idioma inglés, una encuesta en Google Forms a los padres de familia y una guía de observación por parte mía como maestra titular del grupo.

Se diseñó un test de estilos de aprendizaje dirigido a los niños con 8 preguntas, cuya respuesta es mediante la selección de dibujos referentes a los estilos visual, auditivo y kinestésico.

La encuesta para los padres de familia, se diseñó con 34 preguntas de las cuales, y para efectos de recuperar la información del proyecto se seleccionaron 17 preguntas para conocer las Habilidades Sociales Básicas presentes o por desarrollar en niños de 3 años, con la finalidad de promover el desarrollo social de los niños y su interacción dentro del aula de clases. Cuatro de las preguntas son abiertas y dos dicotómicas y el resto con las opciones a veces, siempre y nunca.

La encuesta para la docente de inglés se compone de 13 preguntas relacionadas con las Habilidades Sociales Básicas que observa en los alumnos dentro y fuera del aula, las respuestas de opción múltiple corresponden a la inicial de “a veces, siempre o nunca” en 12 de las preguntas y la última pregunta es de abierta para su respuesta específica por niño.

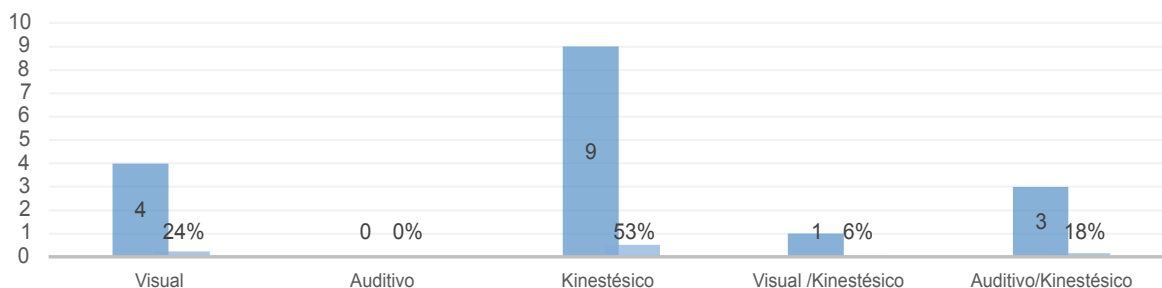
La guía de observación está relacionada con la temática y se considera diferentes contextos respecto a sus hábitos, dinámica de clase, la interacción entre pares y su desenvolvimiento, así como el desempeño académico.

Resultados

Para la aplicación de los instrumentos, en el test de estilos de aprendizaje a los niños, fueron participando por turnos y en un espacio claro y libre de distracciones. Posteriormente, se dio

lectura a cada una de las preguntas y tres de ellos mencionaron la respuesta que eligieron, cuatro las señalaron y 10 marcaron las casillas, se hizo una relación de la cantidad de respuestas seleccionadas por cada estilo dando como resultado los siguientes datos:

Gráfica 1. Estilos de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia.

Haciendo una interpretación de los datos obtenidos tenemos que ningún niño sobresale en el estilo de aprendizaje auditivo, uno combina los estilos visuales/kinestésicos, en tres prevalece el estilo auditivo/kinestésico, cuatro de ellos presentan el estilo visual y con nueve prevalece el kinestésico. Esto nos lleva como resultado que la mayoría de los niños son kinestésicos, por lo cual es prioritario gestionar actividades que atiendan a las necesidades del grupo y a reconocer el estilo de aprendizaje puedan enriquecer los objetivos que se persiguen en base al proyecto e impactar de una manera positiva en el desarrollo de sus habilidades sociales.

La encuesta se realizó a través de la plataforma Google Forms, donde la herramienta fue enviada la dirección de URL a través de los medios de comunicación del Colegio para un fácil y oportuno acceso durante la segunda semana del mes de noviembre. Se les ofreció a los papás retroalimentación respecto a dudas que tuviesen de las preguntas, el tiempo para responder la encuesta fue de una semana.

Para la docente de grupo del idioma inglés, se le proporcionó de manera impresa la encuesta y se le dio un tiempo determinado de una semana para realizarlo en paralelo a los tiempos del envío de la encuesta de los padres de familia, con la apertura respecto a dudas que tuviese. Sin embargo, se mostró atenta y con un nivel de tiempo de respuesta corto.

Al tener la función como titular del grupo, me permitió retomar de mi diario de campo observaciones relevantes y relacionadas con las habilidades sociales básicas de los niños y a partir de ello mediante ciertos rubros se completó la información.

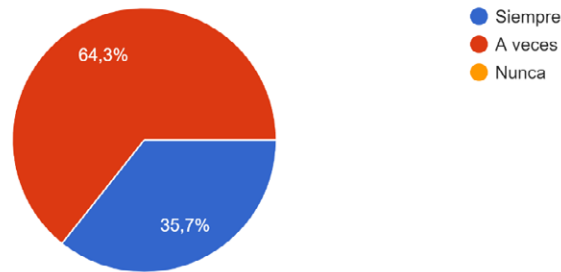
De la encuesta aplicada a los 17 padres de familia, se obtuvo una respuesta oportuna de 14 de ellos y a partir de la información obtenida se presenta el siguiente análisis.

Los padres de familia expresaron que en su tiempo libre los niños juegan con diversos juguetes propios de la edad y del sexo, juegan con sus hermanos, arman rompecabezas, colorean y se divierten en juegos de patio. A demás practican algún deporte como es la equitación. El ballet y tenis. Usan la tecnología para ven televisión y Tablet, ven programas en YouTube. Finalmente, uno de los padres menciona que se practica la lectura con su hijo.

Se observó que los niños en casa tienen varias opciones para distraerse y pasar su tiempo libre, algunos de ellos recordemos que al ser hijos únicos tienden a jugar individualmente y esto nos

lleva en ocasiones a presentar dificultades para adaptarse a nuevos contextos con otros niños. Sin embargo, el hecho que los integren a deportes y actividades de equipos favorecen en gran medida a su desarrollo social e integral.

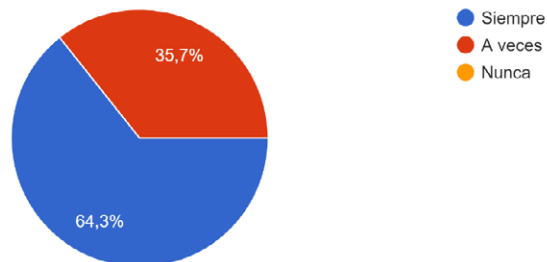
Gráfica 2. Cuando alguien le habla lo mira a los ojos



Fuente: Elaboración propia.

El 64.3% de los encuestados respondió que cuando alguien les habla o los mira a los ojos a veces lo realizan y el 35,7% comenta que no lo hacen. La mayoría tiende a fijar la atención mediante la mirada cuando alguien les habla, sin embargo, los niños que no lo hacen reflejan una conducta dinámica y dificultad para fijar la atención, lo cual coincide con su actuar en la escuela.

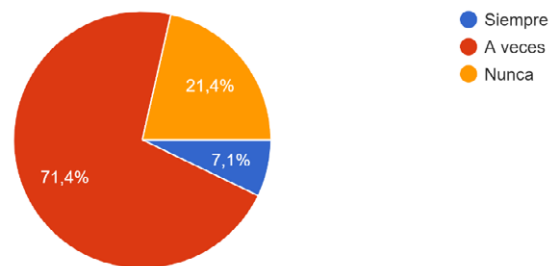
Gráfica 3. Escucha atentamente a las personas que le hablan



Fuente: Elaboración propia.

Sobre la escucha atenta cuando las personas le hablan al niño, los padres respondieron que el 64.3% siempre atiende y el 35.7% solo a veces prestan atención. Un niño debe aprender a hablar y expresarse correctamente, pero también debe aprender a escuchar. Esto lo ayudará, cuando sea mayor, a desenvolverse de forma correcta en todos los ámbitos de su vida. Es importante que los niños logren enfocar su atención y comprender lo que se les solicita, de igual manera los adultos debemos saber escuchar a los niños para de esta manera apoyarlos en el proceso.

Gráfica 4. En una conversación, espera a que termine de hablar la persona para contestarle o expresarle su opinión

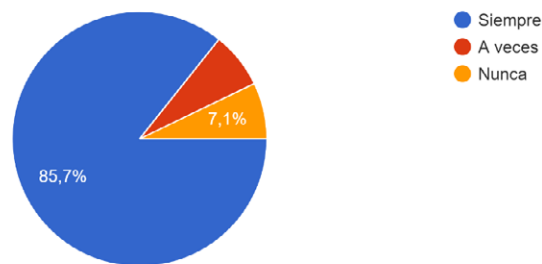


Fuente: Elaboración propia.

Respecto a su reacción en una conversación, el 71,4% de los padres de familia respondieron que los niños a veces esperan a que termine de hablar la persona para contestarle o expresarle su opinión. Mientras que el 21,4% nunca lo hace y se precipita al hablar y el 7,1% siempre guarda la calma y espera su turno.

Los niños por lo regular tienen dificultades para mantener en todas las situaciones una conversación escuchando con total atención. Los menores, mientras hablan o les hablan, juegan, se mueven, algunos quieren expresar muchas ideas al mismo tiempo y les llama la atención cualquier otra cosa. Por ello, ayudarlos a desarrollar esta habilidad en los primeros años será de gran utilidad para una comunicación efectiva más adelante.

Gráfica 5. Formula preguntas cuando tiene dudas o una necesidad



Fuente: Elaboración propia.

El 85,7% de los niños siempre formula preguntas cuando tiene dudas o una necesidad, mientras que el 7,1% nunca expresa sus preguntas y el 7,2% solo a veces pregunta. Esta pregunta nos refiere que un número considerable de alumnos expresa sus inquietudes y formula preguntas, sin embargo, es necesario enseñarles a los niños a formular preguntas abiertas mediante actividades para fortalecer esta habilidad en los niños.

Encuesta a la maestra de inglés

Se aplicó una encuesta como instrumento a la maestra titular de inglés, quien pasa la mitad del ciclo diario de actividades con los niños. Esta encuesta tiene como objetivo conocer las Habilidades Sociales Básicas en niños de 3 años en el aula, con la finalidad de promover

el desarrollo social del niño (a) y su interacción dentro del aula de clases beneficiando a su aprendizaje. Los indicadores que a continuación se muestra en la Tabla 3 son seleccionados para fines específicos del objeto de estudio y sus respuestas se muestran enseguida.

Tabla 1. Indicadores encuesta a la maestra titular de inglés del grupo de Kinder I “B”

Indicadores
Escucha atentamente a las indicaciones de la clase.
Formula preguntas cuando tiene dudas o una necesidad.
Participación en los juegos con sus pares.

Fuente: Elaboración propia.

Haciendo un análisis respecto a las respuestas emitidas, la mitad de los niños escuchan las indicaciones solo a veces, la otra mitad siempre lo hace y solo tres no siguen lo solicitado. La formulación de preguntas y hacer peticiones sobre necesidades a la mitad del grupo se le dificulta, la otra mitad siempre pregunta y solo dos niños a veces lo hace.

Finalmente, se anexan comentarios sobre cómo es su participación en los juegos en su mayoría se expresa que es buena; sin embargo, considera que hay cierto número que es regular, es decir, no saben resolver conflictos, se les dificulta integrarse, no siguen indicaciones durante los juegos, un niño se expresa de acuerdo a su condición, algunos más solo participan si se les solicita.

Guía de observación maestra titular

Al iniciar la rutina de diaria, se trabaja con preguntas libres para dar la inducción a las temáticas, a lo cual no esperan turnos para pedir la palabra. Se les dan indicaciones en voz alta y de forma general, sin embargo, solo algunos alumnos atienden y siguen lo solicitado, mientras que el resto de los alumnos se les guía para ejecutar las indicaciones de manera personalizada.

Por otra parte, participan en los juegos se observan ciertos grupos de alumnos que se reúnen para jugar, al salir con el otro grupo de Kinder I hay algunos niños que se reúnen con ellos sin dificultad, utilizan los juguetes y crean juegos espontáneamente.

En la actividad participante, la mayoría de los niños participaron activamente durante la clase, quieren hablar todos al mismo tiempo al igual cuando son actividades lúdicas. La mayoría reconoció la bandera del país, sus colores, sus características, dicen las rimas. Hay cuatro niños que se les dificulta hablar en voz alta, cuando son preguntas abiertas y se les da la palabra su tono de voz es muy bajo. Si se les invita a pasar al frente tiene que ser guiados para que participen.

Discusiones

Diversos autores de México y Latinoamérica han puesto de manifiesto en sus investigaciones que la carencia de habilidades sociales básicas en los primeros años del niño favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar.

Los estudios sobre las Habilidades Sociales Básicas, en su mayoría exponen un análisis de sus características y las teorías en las que se sostienen las principales experiencias científicas de intervención frente a los déficits en las mismas. Además, analizan críticamente los alcances y límites que presentan las estrategias de diagnóstico e intervención en diversos trabajos.

Algunos resultados obtenidos de investigaciones muestran que los niños que asistieron al jardín maternal, antes de los 3 años, presentan mayores habilidades sociales que aquellos que ingresaron directamente al sistema de educación preescolar. Estos resultados se relacionan con la información que los padres de familia comparten en mi investigación, puesto que los efectos de la pandemia les impidieron que los niños tuvieran esa interacción con diversos contextos y a la vez convivir con sus pares, además que la mayoría comenta que optaron por no enviarlos al maternal como lo llamamos aquí en México, por consiguiente, es prioridad fortalecer sus habilidades básicas en el ciclo escolar.

Respecto a la investigación y diagnóstico aplicado en la institución que corresponde a mi contexto de estudio, se han dado condiciones óptimas para la aplicación de los instrumentos y esto me permitió poder hacer un análisis específico de las necesidades y áreas de oportunidad que el grupo presenta. Las autoridades educativas expresaron su interés por la temática e incluso hicieron mención de la importancia que los niños tengan una convivencia sana tomando en consideración el desarrollo de sus habilidades sociales. Por su parte, los padres de familia mostraron su disposición y participación en la encuesta aplicada, además en la reunión realizada comentaron que desconocían los términos pero que les gustaría participar en actividades venideras.

En este contexto, es fundamental considerar las definiciones y características que a lo largo de la historia diversos autores han hecho sobre las habilidades sociales básicas, así como incrementar los estudios dirigidos a desarrollar y mejorar estas habilidades en los niños y extender proyectos efectivos de intervención. Por lo tanto, considero que este proyecto es útil para favorecer no solo a la institución educativa en la que se aplica y los sujetos de estudio, sino también una proyección futura para los niveles educativos que maneja la escuela y otras instituciones.

Conclusiones

El diagnóstico permitió identificar el predominio de dos de las habilidades sociales básicas, la escucha y la formulación de preguntas. La escucha en los niños es esencial para seguir las indicaciones respecto a las diferentes actividades solicitadas tanto dentro como fuera del aula y la formulación de preguntas forma parte de la curiosidad e intereses de los niños y les da la oportunidad de incrementar su vocabulario y conocimientos.

Para atender las áreas de oportunidad, es necesario un buen ambiente y estímulos adecuados en la etapa preescolar. Además, el desarrollo de las habilidades sociales básicas permitirá la adecuada integración de los niños en los contextos futuros.

Referencias

- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Garner, P. & Power, T. (1996). Preschoolers Emotional Control in the Disappointment Paradigm and its relation to Temperament, Emotional Knowledge and Family Expressiveness. *Child Development*, 67 (4), 1406-1419.

- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C & Batptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*, (5a ed.). México DF, México: Mc Graw Hill
- Lacunza, A. y Contini, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3 (1), 57-66.
- Lacunza, A. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina. pp. 159-182
- Latorre, A. (2007). *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. 4 ed. Barcelona: Editorial GRAÓ.
- Martínez Miguélez, M. (2000). La investigación-acción en el aula. *Revista Electrónica Agenda Académica* Volumen 7 Año 1. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.revele.com.ve/pdf/agenda/vol7-n1/pag27.pdf>. Consulta: 2007, 17 de febrero.
- Monjas Casares, M. (2004). *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. Memoria de Investigación*. Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Valladolid, España.
- Rodríguez Gómez, G., Flores Gil, J & García Jiménez, Eduardo (1996) *Metodología de la investigación Cualitativa*. Granada, España: Aljibe.