

IMPLICANCIAS DE LA COMPAÑÍA DE MASCOTAS EN ASPECTOS SOCIOEMOCIONALES EN JÓVENES UNIVERSITARIOS

IMPLICATIONS OF THE COMPANY PETS IN SOCIO-EMOTIONAL ASPECTS IN YOUNG UNIVERSITY STUDENTS

Recibido: 13 de octubre de 2023 | Aceptado: 30 de marzo de 2024

DOI: <https://doi.org/10.55611/rep.3501.06>

Claudia **Andrades**¹, Enoc **Calfulaf**¹, Sebastián **Caniumil**¹, Edwards **Toloza-Segura**¹, Katerin **Arias-Ortega**¹

¹ Universidad Católica de Temuco, Temuco, Chile

RESUMEN

Exponemos resultados de investigación sobre la implicancia de la compañía de mascotas en aspectos socioemocionales en la juventud universitaria de La Araucanía, Chile. El método que utilizamos es la investigación cualitativa desde un enfoque descriptivo y participaron ocho estudiantes. Los principales resultados revelan la construcción de un vínculo afectivo con la mascota con base en una relación de reciprocidad, lo que promueve el desarrollo de la empatía e incide positivamente en la formación académica. Además, encontramos la existencia de emociones que inciden en su estado ánimo. Discutimos, desde la teoría del apego, la influencia que tiene la relación humano-mascota en el desarrollo socioemocional del estudiantado universitario. Concluimos que la relación humano-mascota tiene efectos en los diferentes ámbitos de la vida del estudiantado como lo es en lo psicológico, emocional, social y económico, que repercute en el desarrollo integral y bienestar socioemocional.

PALABRAS CLAVE: Bienestar subjetivo, vínculo afectivo, vínculo humano-mascota; estudiantes universitarios, educación superior.

ABSTRACT

We describe research results on the implication of company pets in socio-emotional aspects in young university students from La Araucanía, Chile. We used a qualitative research method from a descriptive approach; eight university students participated. The main results reveal the construction of an affective bond with the pet based on a reciprocal relationship, which promotes the development of empathy and positively affects academic training. In addition, the existence of emotions that affect their state of mind is revealed. We discuss the influence of the human-pet relationship on the socio-emotional development of university students from the attachment theory lens. We conclude that the human-pet relationship has effects in different areas of life of university students, psychologically, emotionally, socially and economically, which affects integral development and socio-emotional well-being.

KEYWORDS: Personal satisfaction, object attachment, human-animal bond, university students, higher education.

Correspondencia de este artículo debe ser dirigida a Katerin Arias-Ortega. E-mail: karias@uct.cl

La relación humano-mascota ha estado presente desde hace siglos en la sociedad, lo cual ha llevado a explorar las influencias de las mascotas en los seres humanos y en el ambiente familiar (Henríquez et al., 2021). La familia es un sistema reglado y relacional que articula componentes individuales, en donde se integran a las mascotas en el sistema familiar. Dentro de los componentes individuales que cumplen las mascotas está el hecho de que otorgan beneficios mediante su compañía sin juicios, característica que generalmente no se percibe en la relación con las personas (Díaz y Olarte, 2016). También, el cómo modifica la dinámica relacional de las personas involucradas al asumir ciertas actividades y tareas relacionadas a la mascota (Díaz-Videla, 2015). En el contexto de nuestro estudio, nos situamos en la exploración de cómo la tenencia de una mascota en la juventud universitaria incide en los aspectos socioemocionales. Sostenemos que, en general, la etapa universitaria suele coincidir con la adultez emergente, caracterizada como un período de inestabilidad, alta exigencia y estrés (Barrera-Herrera et al., 2019). Asimismo, las responsabilidades académicas o los nuevos desafíos que se presentan durante la adultez emergente pueden desencadenar

sintomatología de salud mental (Arnett et al., 2014). A causa de estos factores, es que las personas jóvenes han optado por la adopción de mascotas, con el fin de afrontar estos períodos de inestabilidad, y así también, llenar espacios afectivos que en sus entornos familiares no han podido realizar (Gómez et al., 2007), llevando a que las mascotas tengan implicancias importantes en la juventud.

La pregunta de investigación que guía el estudio fue ¿cuáles son las implicaciones de la compañía de mascotas en aspectos socioemocionales en la juventud universitaria de La Araucanía? El objetivo es explorar las implicancias de las mascotas en aspectos socioemocionales en la juventud universitaria en La Araucanía, Chile.

Beneficios y Problemáticas de la Relación Humano-Mascota

La revisión del estado del arte a nivel internacional y nacional nos permite constatar la existencia de beneficios y problemáticas de la compañía de mascotas en diferentes ámbitos. A continuación, se presenta la Tabla 1 que sintetiza experiencias de la relación humano-mascota a nivel internacional.

TABLA 1.
Experiencias de Relación Humano-Mascota.

País	Beneficios	Limitaciones	Personas autoras
España	Se reducen comportamientos dañinos, disminuye la hiperactividad, el riesgo de consumir drogas y soledad; favorece el control de impulsos, aumenta la felicidad, el desarrollo de la asertividad, cooperación y el sentimiento de pertenencia.	Zoonosis, alergias, duelo de la mascota y agresiones.	Chávez, 2019; García-Recio, 2019.
Estados Unidos	Mayor nivel de actividad, lo que aporta al bienestar físico. Tendencia a ser más sociables. Disminución de los efectos de aislamiento social, estrés y ansiedad.	Ansiedad por separación.	Mueller et al., 2022; Charmaraman et al., 2020; Dominick et al., 2020; Nieforth & O'Haire, 2020; Ein et al., 2019; Muldoon et al., 2019; Cassels et al., 2017.
Colombia	Aumento de la percepción de bienestar físico y emocional. Mayores situaciones de socialización. Aumento en la actividad física de la persona. Expresión de emociones, y sentimiento de utilidad.	Dolor y tristeza ante el fallecimiento de la mascota.	Zapata-Herrera et al., 2021; Londoño-Taborda et al., 2018.
Argentina	Habilidades prosociales. Relaciones interpersonales más saludables.	Desequilibrio en el sistema familiar a causa de una enfermedad o pérdida de la mascota.	Díaz-Videla & Rodríguez-Ceberio, 2019; Macias, 2018.

País	Beneficios	Limitaciones	Personas autoras
Perú	Aumento en el ámbito social.	Sentimiento de culpa ante la pérdida.	Pequeño-Salas, 2020.
Chile	Vínculo de apego con la mascota. Mayor autovaloración en las personas.	Posibles problemas infecciosos.	Henríquez et al., 2021; Abarca et al., 2011.

Nota. Elaboración propia.

Para analizar la relación humano mascota en el contexto de nuestro estudio, nos sustentamos en la teoría del apego, la que permite comprender la relación humano-mascota que se genera en el estudiantado universitario de La Araucanía.

La Relación Humano-Mascota desde la Teoría del Apego

La teoría del apego se focaliza en el estudio de las relaciones afectivas e interpersonales, describiendo el efecto que tienen en las experiencias tempranas de las personas (Moneta, 2014). Desde esta teoría se profundiza en la figura de apego, referido al cuidado y la protección del ser humano, pero

particularmente proporciona la seguridad y el resguardo para su desarrollo y crecimiento. El apego también puede ser observado en relaciones de animales y en relaciones humano-mascota (Sable, 2013). Así, al integrar el modelo de la teoría del apego de Bowlby (1982) con los tres estilos de apego propuestos por Ainsworth (1969), junto con el cuarto estilo de apego propuesto por Main y Solomon (1990), logramos una comprensión más completa de las formas de vinculación en la relación entre humano-mascota. Enfocamos nuestra atención en los cuatro sistemas conductuales, como se detalla en la Tabla 2: los sistemas de conducta de apego, la exploración, el miedo y la afiliación.

TABLA 2.
Tipos de Sistemas Conductuales de Apego.

Tipo de sistemas conductuales	Descripción
Sistema de conductas de apego	Conductas que permiten mantener y fortalecer el vínculo de apego. Además, permiten reestablecer el vínculo ante situaciones amenazantes como el sentir dolor al caerse, tener hambre, sentirse enfermo, etc.
Sistema de exploración	Conductas exploratorias que el niño posee para explorar su mundo externo. Las conductas exploratorias del niño van a verse afectadas si el sistema de miedo se activa, llevando, por tanto, a la activación del sistema de conductas de apego y disminuyendo la exploración del entorno.
Sistema de miedo	Situaciones o personas que el infante puede interpretar como amenazantes, aumentando las conductas de apego y, en consecuencia, disminuyendo el sistema de exploración.
Sistema afiliativo	Interés que muestra un sujeto para relacionarse y mantener cercanía con otros, independiente de si este pertenece a la especie humana.

Nota. Elaboración propia con base a sistemas de apego (Aguilar-Sandí, 2019).

Bowlby (1982) describe cuatro tipos de apego: 1) el apego seguro el que se caracteriza por la manifestación de una exploración activa, expresado en una respuesta positiva y una sensación de desagrado ante la separación del niño hacia el adulto; 2) el apego inseguro con evitación que se caracteriza por presentar conductas de evitación y distanciamiento frente al adulto; 3) el apego inseguro ambivalente expresado en una molestia ambivalente, manifestando conductas de reclamación y una notoria ansiedad de separación; y

4) el apego desorganizado o desorientado expresado en una conducta contradictoria y desorganizada, manifestándose en comportamientos como exigir atención y rechazarla de manera simultánea. A partir de esto, el apego permite la interiorización de una figura protectora estable y disponible, pero separada de la persona misma, lo cual hace que la persona pueda utilizar como base de seguridad para explorar y enfrentar su entorno (Aguilar-Sandí, 2019). De esta forma, dependiendo del patrón de apego, esta figura protectora podría

favorecer a la persona en situaciones estresantes, otorgándole las capacidades de gestión emocional necesarias para afrontarlo de una manera eficiente (Moneta, 2014). Asimismo, existe evidencia de que estos efectos podrían replicarse en la relación humano-mascota, como una mayor sociabilidad (Dominick et al., 2020), mejor gestión para controlar el estrés (Cassels et al., 2017; Charmaraman et al., 2020; Mueller et al., 2022; Muldoon et al., 2019), y el sentimiento de una compañía satisfactoria y una ayuda en la expresión de emociones (Zapata-Herrera et al., 2021). Desde el punto de vista de la teoría de Bowlby, esto se podría explicar de forma que, tanto las personas como las mascotas, están biológicamente predispuestas a buscar y mantener contacto físico y emocional con una figura que les entregue protección (Sable, 2013).

En efecto, es posible comprender la relación humano-mascota desde la teoría del apego en función de cómo las personas tienen una predisposición a ser cuidadoras, así como de forma inversa, referido a cómo algunas personas pueden sentirse protegidas con sus mascotas (Fine, 2019). De este modo, para una persona la mascota puede cumplir el rol de figura de apego adulta comparable a la de una persona de la familia, amistad o pareja, de manera que, cuando la permanencia de esta figura se vea amenazada, aparecerán respuestas para evitar la separación y la pérdida con el fin de evocar el dolor (Sable, 2013). Un estudio planteado por Adams y colegas (2000) reveló que el 30% de las personas cuidadoras que habían perdido a sus mascotas recientemente experimentaron síntomas severos de duelo. También, se ha evidenciado que la gravedad de estos síntomas se encuentra directamente relacionados con la intensidad de apego de la persona cuidadora hacia su mascota (Wrobel y Dye, 2003).

MÉTODO

Utilizamos un enfoque cualitativo que facilitó comprender de manera detallada y profunda las realidades subjetivas de cada participante

respecto a la relación que establecen con sus mascotas. Esto permitió una mayor amplitud y riqueza interpretativa de la información y su implicación en el aspecto socioemocional en la juventud universitaria de La Araucanía (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Participantes

Las personas participantes del estudio fueron 8 estudiantes de una universidad de La Araucanía de los cuales siete fueron mujeres y un hombre. Los criterios de inclusión son: 1) estudiantes universitarios; 2) jóvenes de entre 17 y 25 años que tengan al menos una mascota con un vínculo emocional cercano; 3) que sean las principales personas cuidadoras de la mascota; y 4) que acepten participar de manera voluntaria en el estudio. El estudio fue aprobado por el Consejo de Carrera de Psicología de una Universidad de La Araucanía.

Diseño

Para la recolección de datos e información, utilizamos la entrevista semiestructurada como instrumento (Lázaro-Gutiérrez, 2021), la que fue grabada en audio mp3 para facilitar la transcripción, transliteración y depuración del verbatim para favorecer el análisis posterior. Los tópicos que guiaron la entrevista fueron: 1) implicaciones de la tenencia de mascotas; 2) beneficios y problemáticas de la tenencia de mascotas; y 3) aportes de la tenencia de mascotas en la formación académica. Se trabajaron los principios y resguardos éticos desde la Declaración Singapur. También, empleamos el uso del consentimiento informado que indicaba los objetivos de la investigación, los marcos en que se llevó a cabo la entrevista y el uso que se le dará a la información. Asimismo, se les explicitó que podrían retirarse del estudio en cualquier momento de la investigación, lo que no tendría perjuicio alguno para las personas que participaron.

La técnica de análisis de la información consideró la teoría fundamentada, que realizamos operacionalmente a través de una codificación abierta, axial y selectiva. La

codificación abierta consiste en un proceso de carácter inductivo que trata de abordar un contenido para develar conceptos, ideas y sentidos, los que son segmentados en datos para ser examinados y comparados entre sí, para luego ser categorizados (Strauss y Corbin, 2002). La codificación axial es el proceso de identificación de relaciones entre las categorías obtenidas previamente, con sus subcategorías, es decir, consiste en agrupar los datos desglosados durante la codificación abierta. Esta relación está determinada por las propiedades y las dimensiones de las subcategorías y las categorías que se busca relacionar (San Martín, 2014). La codificación selectiva es el proceso en el que se define una categoría central que pueda expresar el fenómeno de estudio e integra las categorías y subcategorías de la codificación abierta y axial (San Martín, 2014).

Respecto a la nomenclatura utilizada en la codificación, identificamos las entrevistas con (E) y el número correspondiente a la entrevista. Además, incorporamos entre paréntesis de corchete rectangular la línea en la que se encuentra el testimonio de las personas entrevistadas en la unidad de hermenéutica de Atlas. ti, por ejemplo: (E3[34:34]).

RESULTADOS

El análisis de las entrevistas permite dar cuenta de una categoría central denominada “implicancias socioemocionales relación humano-mascota” que obtuvo un total de 176 recurrencias. Esta categoría central se compone de dos subcategorías y sus respectivos códigos. La subcategoría “bienestar socioemocional” hace referencia a los beneficios que tiene la tenencia de mascotas en la juventud universitaria en cuanto a las dimensiones emocionales, psicológicas y sociales. Esta presentó 140 recurrencias y tuvo una frecuencia de 79.5% respecto del total. La subcategoría “problemáticas relación humano-mascota” hace referencia a las problemáticas

socioemocionales que enfrentan las personas participantes en cuanto a la tenencia de mascotas. Esta presentó 36 recurrencias y tuvo una frecuencia de 20.5% respecto del total.

Bienestar Socioemocional

La subcategoría bienestar socioemocional desde el testimonio de las personas participantes se refiere a los beneficios de la relación humano-mascota en el desarrollo socioemocional de la juventud universitaria a nivel académico, familiar y personal.

TABLA 3.
Tipos de Sistemas Conductuales de Apego.

Códigos	Recurrencia	Frecuencia
Vínculo afectivo	26	18,5%
Empatía	26	18,5%
Sostén emocional	23	16,4%
Sensaciones de bienestar	20	14,2%
Importancia académica	14	10%
Inclusión familiar	12	8,5%
Expresión de cariño	10	7,1%
Tiempo de calidad	9	6,4%
Total	140	100%

Nota. Elaboración propia.

Con relación al código “vínculo afectivo” tiene una recurrencia de 26, obteniendo una frecuencia de 18.5%. Este código hace referencia a la relación establecida entre dos o más sujetos, que implica amor, cuidados y cercanía. Así, el vínculo afectivo implica la relación que genera la población estudiantil con su mascota, lo que le ayuda a tener un bienestar socioemocional equilibrado que facilita el desarrollo y desempeño en las áreas sociales, emocionales y psicológicas. Al respecto, un participante señala:

En un principio, como él era un gato de la calle, venía muy traumatado y esquivo, no se acercaba mucho a ninguna de las personas que estaban en mi casa. Considero que de mi parte hubo un trabajo emocional con él, en donde con mucha paciencia y cariño lo fui incluyendo en más actividades que hacíamos en la casa. Por ejemplo, cuando llego no quería

comer, no quería tomar agua, entonces con mucha paciencia le fui dando granito por granito la comida, y fuimos generando este vínculo de más confianza. Al final yo fui la primera persona que se tomó el tiempo para generar el vínculo con Benito, y a la larga, siento que el vínculo que tengo con él es mucho más fuerte que con las otras personas de mi casa, aunque como decía, no es un gato cariñoso, pero yo soy quien lo entiende más y con quien se siente más cómodo al final del día ... yo lo trato con tanto cariño y respeto, que él lo siente y lo sabe, él me respeta de la misma forma y eso es algo que hemos ido desarrollando con el tiempo (E3 [27:27]).

De acuerdo con el testimonio, es posible inferir que construir un vínculo afectivo humano-mascota implica desarrollar paciencia y comprensión hacia las mascotas y el proceso de adaptación de este a un nuevo ambiente. Asimismo, identificamos que la persona que comparte más tiempo con la mascota y se preocupa de sus necesidades, desarrolla con mayor facilidad y fortaleza un vínculo humano-mascota, generando una sensación de confianza y de bienestar mutuo.

El código “empatía” tuvo una recurrencia de 26, obteniendo una frecuencia de 18.5%. Este hace referencia a la comprensión, consideración e interpretación de las expresiones emocionales ajenas por parte de las mascotas hacia sus cuidadores/as y viceversa. Así, la empatía alude a cómo, tanto el cuidador como la mascota, reconocen e interpretan las emociones del otro en la relación humano-mascota. Al respecto, un testimonio señala que: “Yo siento que ella entiende cuando estoy enojada porque no se acerca mucho, y cuando ando como más feliz, está todo el rato, pegada a mí” (E6 [26:26]). De acuerdo con el testimonio, es posible inferir que los animales tienen la capacidad de reconocer las emociones de sus personas

cuidadoras y actuar en consecuencia a estas. Esta percepción que poseen puede considerarse una parte importante para el desarrollo y fortalecimiento de la relación humano-mascota.

Respecto al código “sostén emocional”, tuvo una recurrencia de 23 con una frecuencia de 16.4%. Este es definido como el apoyo que brinda cierto sujeto a otro, el cual favorece el bienestar emocional, permitiendo sobrellevar de mejor manera situaciones difíciles que generan angustia o estrés. Así, el sostén emocional hace referencia al apoyo que brinda la mascota a la persona cuidadora en diferentes situaciones de la vida, favoreciendo el bienestar socioemocional. Al respecto, un participante menciona que:

Yo creo que ha estado en etapas significativas de la adolescencia y la entrada de la adultez emergente. El tema de la autovalidación o términos de pareja, que generalmente una se aísla, ya que es una especie de duelo que se vive. Ella ha estado siempre en esos momentos, y pienso ¡gracias por estar aquí y no irte! (E5 [10:10]).

Respecto al código “sensaciones de bienestar”, tuvo una recurrencia de 20 y una frecuencia de 14.2%. Este se define como reacciones fisiológicas y psicológicas que se producen a partir de la interacción entre dos sujetos, que implican felicidad, tranquilidad y satisfacción. De este modo, las sensaciones de bienestar hacen alusión a las respuestas positivas físicas y mentales que experimenta el cuidador y su mascota a través de sus interacciones. Las respuestas generadas en el cuidador suelen ser un aporte para sobrellevar periodos académicos, los cuales suelen ir acompañados de sentimientos de estrés, ansiedad y preocupación. Al respecto, un testimonio señala que:

La calma y serenidad que me genera estar con él me quita la ansiedad y me ayuda a estar más tranquila al momento de estudiar. Me genera

mucha calma que él me acompañe, eso me ayuda en mi formación académica (E3 [79:79]).

De acuerdo con el testimonio, es posible inferir que las sensaciones de bienestar generadas de la relación humano-mascota, derivan en una interrelación de reciprocidad, en la cual ambos son beneficiados por su vínculo de apego. Junto a esto, permite una reducción de la ansiedad y el estrés, lo que genera sensaciones positivas que facilitan las actividades diarias de las personas cuidadoras.

El código “importancia académica” tuvo una recurrencia de 14 y una frecuencia de 10%. Este se refiere a la implicancia que tiene la relación con su mascota en el proceso de formación académica. Desarrollar este interés académico implica ampliar la gama de temáticas dentro de la disciplina de la psicología, además del abordaje psicoterapéutico. Al respecto, un testimonio señala que:

Yo creo que se podría incorporar como en los ramos [cursos] de psicoterapia. Poder tratar el tema del duelo y también trabajar el tema de cómo abordar el cuidado y la crianza responsable. . . . La gente asume que tener una mascota es tener un objeto más en la casa. Y de cierta forma, nosotros podríamos crear consciencia de que no es así, de que es una responsabilidad y hay que tener ciertas capacidades, habilidades o competencias para poder enfrentar esa tarea (E2 [64:64]).

El código “inclusión familiar” tuvo una recurrencia de 12 y una frecuencia de 8.5%. Este hace referencia a considerar a la mascota como integrante más del sistema familiar, haciéndose partícipe de la dinámica familiar. Al respecto, las familias de las personas cuidadoras integran a las mascotas en salidas familiares, festividades y celebraciones, considerándolas como un miembro más del círculo familiar. Un testimonio señala: “Si, en cada salida familiar lo sacamos. Es como un integrante más; cumpleaños, año nuevo, todas

esas cosas. Está dentro de los abrazos de año nuevo” (E4 [12:16]). En efecto, incluir a la mascota como integrante de la familia y hacerla parte de las actividades permite fortalecer el vínculo afectivo no solo con la parte cuidadora, sino también como parte de la familia.

El código “expresión de cariño” obtuvo una recurrencia de 10 con una frecuencia de 7.1%. Este se refiere a gestos, conductas y reacciones que mantienen y fortalecen el vínculo afectivo, tanto de la persona cuidadora como de la mascota. Así, la expresión de cariño alude a las diferentes manifestaciones por parte del estudiantado universitario con sus respectivas mascotas, lo que aporta en el desarrollo de un vínculo de apego y favorece en el ámbito socioemocional dentro de dicho vínculo. Con relación a esto, un participante señala que: “cuando llego y no hay nadie en la casa no se despega de mí, o sea, voy arriba y ella sube; bajo, y ella viene detrás y me sigue todo el tiempo. Pide mucho cariño, es súper cariñosa” (E5 [28:28]). Así, la insistencia de seguir a quienes le cuidan a todas partes es la manera en que la mascota demuestra y exige cariño, mientras que la persona cuidadora logra percibir esto, dando respuesta ante dicha petición. De esta expresión de cariño se logra inferir que debido al vínculo desarrollado entre la mascota y la persona cuidadora se logran entender mutuamente.

En cuanto al código “tiempo de calidad”, tuvo una recurrencia de 9 y frecuencia de 6.4%. Este es definido como el tiempo que es dedicado a la realización de actividades en conjunto (humano-mascota) que mantienen y fortalecen el vínculo afectivo. Así, el tiempo de calidad compartido entre la mascota-jóvenes universitarios, facilita la construcción del vínculo mutuo sustentado en una sensación de alegría, diversión, cuidado, dedicación y atención recíproca, entre otros. Al respecto, un testimonio señala que:

Por ejemplo, la saco a pasear afuera al patio, porque yo vivo como en un cerro. Entonces el patio es grande y

antes le tenía su correa y salíamos a pasear más. La peino porque los conejos botan demasiado pelo, le hago cariño y ahora se está quedando sin uñita, así que juego con sus patitas. (E1 [22:22]).

El testimonio, da cuenta que el tiempo de calidad implica preocupación y satisfacción de las necesidades de cuidado de la mascota. De este modo, el tiempo de calidad se ve caracterizado por actividades que involucran el cariño de las personas cuidadoras hacia las mascotas y viceversa, constatando un factor importante para el fortalecimiento del vínculo humano-mascota.

Problemáticas Relación Humano-Mascota

La subcategoría problemáticas relación humano-mascota, alude a las problemáticas derivadas de la tenencia de mascotas a nivel socioemocional.

TABLA 4.
Subcategoría Problemáticas
Relación Humano-Mascota.

Códigos	Recurrencia	Frecuencia
Temor a la pérdida	11	30,5%
Añorar compañía	6	16,7%
Escasez de tiempo	6	16,7%
Gasto económico	6	16,7%
Deterioro del vínculo	5	13,8%
Duelo de mascota	2	5,6%
Total	36	100%

Nota. Elaboración propia.

El código “temor a la pérdida” tiene una frecuencia de 30.5%, con una recurrencia de 11. Este código se define como la preocupación y/o ansiedad de la persona ante la posible pérdida de la mascota, por ejemplo, una enfermedad. El temor a la pérdida puede ser un factor desestabilizante en el bienestar socioemocional de las personas, pudiendo desencadenar diversos efectos psicológicos negativos. Al respecto, un testimonio señala:

No sé, yo creo que me volvería loca [en el caso de perder a su mascota]. Porque ya me ha tocado ponerme en

la situación y pensar qué podría pasar. En algún momento pasó que salieron a la calle y atropellaron a Balú y llegó a echarse fuera de la ventana de mi pieza. . . . Y yo lloraba a mares, lloraba y lloraba y decía ¡no, no quiero, no quiero! (E2 [46:46]).

A partir del testimonio, es posible inferir que el temor a la pérdida puede ser una preocupación para quien cuida de la mascota, desencadenando efectos psicológicos similares ante la posible pérdida o enfermedad de un ser querido, como la angustia, la tristeza y la desesperación.

El código “añorar compañía” tiene una frecuencia del 16.7% de un total de 6 recurrencias. Hace referencia al deseo de la presencia de otra persona ante la separación o ausencia. Este deseo de presencia en la relación humano-mascota puede ser en ambas direcciones, es decir, recíprocamente. Esto se puede observar en el siguiente testimonio: “Pienso en él, lo extraño, quiero ir al campo, cosas así” (E4 [56:56]). De forma inversa, uno de los participantes describe la añoranza por parte de su mascota hacia ella: “Es muy notorio que me extraña, cuando no nos vemos pasamos un rato juntos y como que me da todo el amor que no me ha dado en unos días” (E3 [43:43]). De acuerdo con los testimonios es posible observar altos niveles de deseo por verse y expresarse cariño, lo cual se acrecienta al estar distanciados. No obstante, la constante separación y deseo de añorar la compañía del otro, puede desembocar en sentimientos de tristeza en la persona al verse imposibilitada de esta compañía.

El código “escasez de tiempo” tuvo una frecuencia del 16.7% de un total de 6 recurrencias. Se refiere a la falta de tiempo por parte de la persona para la realización de actividades en conjunto con la mascota. Esto, considerando que la relación humano-mascota es construida a base del vínculo afectivo que puede haber entre ambos, siendo fortalecido por el tiempo de calidad

que la persona puede dedicar a su mascota. En este caso, la escasez de tiempo presenta una problemática porque resulta ser un impedimento para la dedicación al cuidado de la mascota, producto de otras responsabilidades de la vida universitaria. Al respecto, un testimonio señala que:

Con la universidad, llego a mi casa, me acuesto y quiero hacer mis cosas tranquilas, ¿entiendes? No estoy mucho tiempo pendiente de estar con ella, y a veces me pongo a pensar que a veces no tengo tiempo de jugar con ella. Antes si me daba el tiempo y pasaba más tiempo con ella, pero ahora no. (E5 [24:24]).

Del testimonio es posible inferir que la escasez de tiempo se constituye en una problemática pues les afecta socioemocionalmente, ya que les impide compartir más tiempo con sus mascotas, limitando de esta manera el fortalecimiento de su vínculo.

De igual manera, el código “gasto económico” tuvo una recurrencia total de 6 y una frecuencia de 16.7%. Este puede ser definido como las inversiones económicas que realiza la persona para el cuidado de su mascota, como la compra de alimentos y/o los cuidados veterinarios. De esta forma, el gasto económico hace parte de una problemática para algunas personas cuidadoras, lo que está sujeto a los diversos contextos que pueda estar atravesando la mascota, como enfermedades que impliquen un tratamiento, exámenes o alimentos especiales. Así lo señala el siguiente participante:

Económicamente, por ejemplo. Mi Balú vive enfermo, es alérgico y se le cae el pelito y todo, y para eso tengo que estar pagando su tratamiento. Aparte que es muy porfiado y siempre rompe cosas, además no come cualquier comida. (E8 [58:58]).

De este testimonio se puede inferir que el gasto económico que se realiza para los cuidados de las mascotas puede llegar a ser

en algunos casos una problemática importante, pero que el vínculo afectivo que existe de parte la persona cuidadora hacia su mascota permite minimizar la problemática. A su vez, el gasto económico pareciera ir de la mano con la calidad de vida que le quiere dar quien cuida a la mascota.

El código “deterioro del vínculo” obtuvo una frecuencia de 13.8% y una recurrencia de 5, y puede ser definido como las acciones o comportamientos por parte de la mascota o la persona cuidadora que reflejan un desgaste del vínculo afectivo en su relación, produciendo distanciamiento y/o desconfianza entre los sujetos. El deterioro del vínculo tiene relación con la pérdida de elementos socioemocionales desarrollados entre la mascota y estudiante, por ejemplo, la confianza, la añoranza de la compañía, el tiempo empleado para acompañarse y realizar actividades en conjunto, las manifestaciones de alegría y amor, entre otros. Al respecto, una de las personas participante señala en su testimonio: “Y ahora, cuando yo llego, es como que llega una extraña a la casa. Eso siento de alguna forma, porque como ya me ven poco. Yo creo que para ellos igual es como ¿qué anda haciendo aquí?” (E2 [34:34]). De este testimonio, es posible interpretar que, ante la ausencia y escasez de atención, se debilita la relación humano-mascota, desembocando en desinterés, falta de emoción y extrañeza ante la presencia de una de las partes.

Por último, el código “duelo de mascota” tuvo como frecuencia 5.6% y una recurrencia de 2. Este hace referencia a los efectos emocionales tras la muerte de una mascota. El duelo de mascotas alude a los sentimientos generados en la persona cuidadora al momento en que la relación con la mascota desaparece debido a su fallecimiento. Estos sucesos traen consigo sentimientos de angustia, tristeza, culpa y arrepentimiento. Al respecto, un testimonio señala:

Después de la muerte del Pascual (mascota antigua), me sentí súper bajoneada, como que sentía que no

había aprovechado el tiempo que tuve con él, aunque cada vez que estaba con él le decía que lo quería mucho y que lo amaba. Es como que te faltara hacer cosas con él (E4 [76:76]).

A partir del testimonio, es posible inferir que el duelo en la relación humano-mascota es similar al duelo existente en una relación entre humanos, ya que se generan los mismos sentimientos, emociones y sensaciones, lo cual da indicios de las posibles repercusiones a nivel mental que puede tener el fallecimiento de una mascota.

DISCUSIÓN

Los resultados de investigación nos permiten constatar que en la construcción de la relación humano-mascota se desprenden efectos positivos y negativos que afectan a la juventud universitaria. Por ejemplo, de manera positiva se releva la construcción del vínculo de afectividad que se genera con la mascota, lo que permite llevar de una manera más amigable la inserción a la vida universitaria tanto en lo afectivo como lo académico. Mientras que lo negativo, referido a la construcción constante del miedo a la pérdida de la mascota, lo que en algunas situaciones paraliza y genera ansiedad en las personas universitarias. Sostenemos que estos resultados en La Araucanía son similares a resultados de investigación en otros países como Argentina y Colombia, en los que el miedo a la pérdida es uno de los elementos que más atemoriza a quienes poseen una mascota y que una vez que ocurre su muerte, se generan episodios de estrés, ansiedad y trastornos del sueño entre otros (Macías, 2018; Zapata-Herrera et al., 2021). Asimismo, los resultados de investigación en La Araucanía son coherentes con lo que se devela en países como España y Estados Unidos de América que tienen relación con la incorporación de la mascota como un miembro más del núcleo familiar, el que además mejora los niveles de sociabilidad de la persona cuidadora de la

mascota con otras personas (Chávez, 2019; Mueller et al., 2022). De esta manera, la inclusión familiar que se les da a las mascotas en eventos sociales que, tradicionalmente, eran exclusivamente humanos, permite constatar como la mascota se ha convertido en un integrante más de la familia. Esto permite el fortalecimiento del vínculo con su persona cuidadora fortaleciendo el apego con los miembros de la familia. Esto es coherente con los resultados de Díaz-Videla y Rodríguez-Cebero (2019), quienes plantean que los animales domésticos poseen una propia entidad como miembros de la familia. De este modo, se integran a la dinámica familiar, por medio del involucramiento social y emocional con quienes les cuidan a través de la antropomorfía. Según, Salas y Eduardo (2020), la antropomorfía se caracteriza por la humanización de las mascotas, lo que explicaría la inclusión a las actividades familiares. Junto a esto, la incorporación de la mascota en el sistema familiar tiende a modificar las dinámicas familiares (Díaz-Videla, 2015). En efecto, desde la teoría del apego, la mascota se constituye en una compañía incondicional, lo que fomenta la creación de un vínculo de apego seguro. Así, la relación humano-mascota se asemeja a una relación entre las personas donde el vínculo afectivo dependerá de la persona cuidadora, tiempo de calidad y amor que se desarrolle en la relación. Mientras que, al contrario, este vínculo se verá deteriorado por la escasez de estos factores (Aguilar-Sandí, 2019).

El sostén emocional influye en los diferentes aspectos y situaciones que vivencia la juventud universitaria en el transcurso de su vida, influyendo en su formación personal y académica. Al contrastar esta información con la literatura, se logra evidenciar que hay concordancia con otros estudios tanto en Perú, Colombia, Argentina y Estados Unidos de América. Por ejemplo, el estudio realizado por Henríquez y colegas (2021), evidenció que la compañía de mascotas en tiempos de crisis favorece la autovaloración de las personas. De igual

manera, en el estudio realizado por Londoño-Taborda et al. (2018), las personas autoras mencionan que la adopción de una mascota incrementa las percepciones de bienestar físico y emocional. Asimismo, Macías (2018), plantea que el apego a las mascotas beneficia el desarrollo de habilidades prosociales, como lo son la empatía y el afrontamiento del estrés. De este modo, el sostén emocional está directamente relacionado a un tipo de apego seguro, ya que se puede visualizar una respuesta positiva por parte de la persona cuidadora, así como también el desarrollo de la confianza y seguridad mutua, valorizando de manera positiva el vínculo de apego existente (Aguilar-Sandí, 2019).

Por último, el temor a la pérdida y al duelo de la mascota se constituyen en dos aspectos interrelacionados que son considerados como parte de las problemáticas de la relación humano-mascota. Estos datos concuerdan con los resultados obtenidos en Argentina, Colombia y Perú, en que Salas y Eduardo (2020), constatan que el duelo ante la pérdida de una mascota es comparable con la pérdida de una persona en aspectos emocionales, así como también la preponderante sensación de culpa que acompaña el proceso de duelo. Además, Díaz Videla y Rodríguez-Ceberio (2019) identifican la posibilidad de desarrollar un desequilibrio en el sistema familiar debido a la enfermedad o pérdida de la mascota. Con relación a la teoría del apego, es posible identificar que las emociones que se generan por el temor a la pérdida y el duelo están articuladas a una valoración positiva del apego por parte de la persona cuidadora hacia su mascota, el cual desarrolló un vínculo de apego seguro junto a ella. En efecto, los resultados de investigación nos permiten sostener que la relación humano-mascota ayuda al bienestar y salud emocional de la juventud universitaria, que experimenta una disminución en sus niveles de ansiedad y fortalece la prosociabilidad facilitando la inserción a la vida universitaria. En consecuencia, podemos constatar que los efectos de la relación humano-mascota incide en diferentes ámbitos de la vida de la juventud

universitaria, tales como el ámbito social, económico, académico, psicológico y emocional. Asimismo, se evidencia que los beneficios del vínculo humano-mascota contribuyen al desarrollo de la empatía manifestada tanto por la mascota como por quien le cuida que, junto al aporte del sostén emocional mutuo, generan sensaciones satisfactorias al contar con la compañía de las mascotas en situaciones críticas. Respecto a las problemáticas implicadas, destacan la escasez de tiempo con la que cuentan el estudiantado para dedicar a sus mascotas, debido principalmente a los quehaceres de la universidad. Por último, se destaca el temor a la pérdida de la mascota por parte de la persona cuidadora frente a la idea de la separación permanente con ella. En general, todas estas problemáticas suelen involucrar sentimientos de angustia, ansiedad, tristeza y aflicción, afectando socioemocionalmente a la juventud universitaria.

Finalmente, precisamos algunas limitaciones del estudio para tener en cuenta, pues a pesar de las contribuciones significativas de esta investigación al campo de la psicología social, existen algunos desafíos que deben abordarse en futuras investigaciones. En primer lugar, la muestra utilizada en el estudio puede ser limitada en términos de representatividad, ya que se enfoca en un país específico con escasa literatura sobre la relación humano-mascota. Esto plantea el desafío de ampliar la investigación a diferentes contextos culturales, lo que podría proporcionar una comprensión más completa y generalizable de los vínculos entre las personas y sus mascotas. En segundo lugar, emerge el desafío de ampliar el estudio a cuidadores de mascotas “no tradicionales”, lo que pudiese generar una mirada más compleja y profunda de los desafíos en la construcción del vínculo humano-mascota. Sostenemos que algunas líneas de acción a futuro para avanzar en la investigación tienen relación con la urgencia de realizar estudios transculturales para examinar cómo las diferencias culturales influyen en la naturaleza y la percepción de esta relación.

Además, incorporar las voces de las mascotas en la investigación, a través de métodos como la observación de comportamientos y la interpretación de señales no verbales, puede enriquecer significativamente la comprensión de la conexión emocional entre humanos y mascotas. A nivel de políticas públicas en el ámbito de la salud mental, nos invita a explorar de manera más detallada los mecanismos psicológicos involucrados en el impacto de las mascotas en la salud mental y el bienestar de las personas, posicionando las intervenciones basadas en la relación humano-mascota, para mejorar la calidad de vida, se constituyen en áreas de estudio prometedoras.

Estándares Éticos de Investigación

Financiamiento: El trabajo no fue financiado.

Conflicto de intereses: Declaramos que aún no existe ningún conflicto de interés en el envío a esta revista.

Aprobación de la Junta Institucional Para la Protección de Seres Humanos en la Investigación: Los aspectos y resguardos éticos de la investigación han sido visados por el consejo de carrera de Psicología de la Universidad Católica de Temuco.

Consentimiento informado: El consentimiento informado ha sido visado por el consejo de carrera de Psicología de la Universidad Católica de Temuco. Empleamos el uso del consentimiento informado que indicaba los objetivos de la investigación, los marcos en que se llevó a cabo la entrevista y el uso que se le dará a la información.

REFERENCIAS

Ainsworth, M. D. S. (1969). Object relations, dependency, and attachment: A theoretical review of the infant-mother relationship. *Child Development, 40*(4), 969-1025.

Adams, C. L., Bonnett, B. N., & Meek, A. H. (2000). Predictors of owner response to companion animal death in 177 clients

from 14 practices in Ontario. *Journal of the American Veterinary Medical Association, 217*(9), 1303-1309. <https://doi.org/10.2460/javma.2000.217.1303>

- Aguilar-Sandí, M. (2019). Intervenciones psicoterapéuticas basadas en la Teoría del Apego. *Revista Cúpula, 33*(1), 33-53.
- Arnett, J., Žukauskienė, R., & Sugimura, K. (2014). The new life stage of emerging adulthood at ages 18–29 years: implications for mental health. *The Lancet Psychiatry, 1*(7), 569–576. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(14\)00080-7](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(14)00080-7)
- Barrera-Herrera, A., Neira-Cofré, M., Raipán-Gómez, P., Riquelme-Lobos, P., & Escobar, B. (2019). Apoyo social percibido y factores sociodemográficos en relación con los síntomas de ansiedad, depresión y estrés en universitarios chilenos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 24*(2), 105-115. <https://doi.org/10.5944/rppc.23676>
- Bowlby, J. (1982). Attachment and loss: retrospect and prospect. *American Journal of Orthopsychiatry, 52*(4), 664.
- Cassels, M. T., White, N., Gee, N., & Hughes, C. (2017). One of the family? Measuring young adolescents' relationships with pets and siblings. *Journal of Applied Developmental Psychology, 49*, 12-20. <https://doi.org/10.1016/j.appdev.2017.01.003>
- Charmaraman, L., Mueller, M. K., & Richer, A. M. (2020). The role of pet companionship in online and offline social interactions in adolescence. *Child and Adolescent Social Work Journal, 37*(6), 589-599. <https://doi.org/10.1007/s10560-020-00707-y>
- Chávez, L. (2019). *Terapia Asistida con Animales: "Mi mascota puede ser mi cura"*. [Trabajo de fin de grado de psicología]. Universidad de la Laguna.
- Díaz, M., & Olarte, M. (2016). Animales de compañía, personalidad humana y los beneficios percibidos por los custodios.

- Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 8(2), 1–19.
- Díaz-Videla, M. (2015). El miembro no humano de la familia: las mascotas a través del ciclo vital familiar. *Revista Ciencia Animal*, 1(9), 83-98.
- Díaz-Videla, M. & Rodríguez-Ceberio, M. (2019). Las mascotas en el sistema familiar. Legitimidad, formación y dinámicas de las familias humano-animal. *Revista de Psicología*, 18(1), 44-63.
- Dominick, W., Walenski-Geml, A., & Taku, K. (2020). Associations between pet ownership, posttraumatic growth, and stress symptoms in adolescents. *Anthrozoös*, 33(4), 547-560. <https://doi.org/10.1080/08927936.2020.1771059>
- Fine, A. H. (2019). The human-animal bond over the lifespan: A primer for mental health professionals. En L. Kogan & C. Blazina (Eds.), *Clinician's guide to treating companion animal issues: Addressing human-animal Interaction* (pp. 2-19). Academic Press.
- Gómez, L., Atehortua, C., & Orozco, S. (2007). La influencia de las mascotas en la vida humana. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20, 377-386.
- Henríquez, C., Scheuermann, J., San Martín, I., Sol, R., Antivilo, A., & Rehbein, L. (2021). Valor de las mascotas como acompañantes durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Humanities and Social Science*, 26(12), 19-28.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). McGrawHill.
- Lázaro-Gutiérrez, R. (2021). Capítulo 4: Entrevistas estructuradas, semiestructuradas y libres. Análisis de contenido. En J. M. Tejero González (Ed.), *Técnicas de Investigación Cualitativa en los ámbitos sanitarios y sociosanitario* (pp. 65-83). Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Londoño-Taborda, M., Lemos, M., & Orejuela, J. J. (2018). Impacto de la adopción de una mascota en las percepciones de bienestar físico y emocional. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 10(2), 53-74. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.v10n2a03>
- Main, M., & Solomon, J. (1990). Procedures for identifying infants as disorganized/disoriented during the Ainsworth Strange Situation. *Attachment in the preschool years: Theory, research, and intervention*, 1, 121-160.
- Mueller, M. K., King, E. K., Halbreich, E. D. & Callina, K. S. (2022). Companion animals and adolescent stress and adaptive coping during the COVID-19 pandemic. *Anthrozoös*, 35(5), 1-20. <https://doi.org/10.1080/08927936.2022.2027093>
- Moneta, M. E. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. <http://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000300001>
- Muldoon, J. C., Williams, J. M., Lawrence, A., & Currie, C. (2019). The nature and psychological impact of child/adolescent attachment to dogs compared with other companion animals. *Society & Animals*, 27(1), 55-74. <https://doi.org/10.1163/15685306-12341579>
- Sable, P. (2013). The pet connection: An attachment perspective. *Clinical Social Work Journal*, 41(1), 93-99. <https://doi.org/10.1007/s10615-012-0405-2>
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Wrobel, T. A., & Dye, A. L. (2003). Grieving pet death: Normative, gender, and attachment issues. *OMEGA - Journal of*

Death and Dying, 47(4), 385-393.
<https://doi.org/10.2190/QYV5-LLJ1-T043-U0F9>

Zapata-Herrera, M., Sanmartín-Laverde, C. M. y Hoyos-Duque, T. N. (2021). Comprensión del vínculo persona mayor-mascota como alternativa para la promoción de la salud. *MedUNAB*, 24(2), 193-202.
<https://doi.org/10.29375/01237047.4056>