

Manuales de Aprendizaje Servicio. Resultados preliminares de una revisión documental

Resumen

Esta investigación se centra en cómo las universidades chilenas han adoptado y documentado sus experiencias de Aprendizaje Servicio (AS), a través de la creación de guías y/o manuales. Se sustenta desde una metodología cualitativa sobre la base de una revisión documental en relación con los manuales y/o guías que tienen las instituciones de educación superior adscritas al Ministerio de Educación de Chile. Como resultado se conoce la cantidad de universidades que tienen iniciativas vinculadas al AS y cuáles de ellas han formalizado a través de una guía y/o manual. Los manuales y/o guías analizados demuestran cómo la metodología AS puede concretarse en diversas experiencias, fomentando la cooperación y el beneficio mutuo entre universidades y comunidades, donde aún hay espacio para expandir la institucionalización del AS en más universidades.

Mag. Carlos Mauricio Salazar-Botello

Departamento de Gestión Empresarial,
Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad del Bío-Bío
Chillán, Chile
mauricio@ubiobio.cl

Mag. Yohana Andrea Muñoz-Jara

Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad del Bío-Bío
Chillán, Chile
ymunoz@ubiobio.cl

Mag. Constanza Gutiérrez Medina

Universidad del Bío-Bío
Chillán, Chile
constanza.gutierrez@fpymenuable.cl

Palabras clave: Aprendizaje Servicio, Educación Superior, Manuales.

Abstract

This research focuses on how Chilean universities have adopted and documented their Service Learning (SA) experiences by creating guides and/or manuals. It is based on a qualitative methodology based on a documentary review of the higher education institutions' manuals and/or guides attached to the Ministry of Education of Chile. As a result, the number of universities that have initiatives linked to AS and which of them have been formalized through a guide and/or manual is known. The manuals and/or guides analyzed demonstrate how the AS methodology can be realized in various experiences, promoting cooperation and mutual benefit between universities and communities, where there is still room to expand the institutionalization of AS in more universities.

Keywords: Service Learning, Higher Education, Manuals.

Introducción

En la última década, la responsabilidad social de las instituciones educativas superiores ha cobrado una importancia creciente, poniendo de manifiesto la necesidad de aplicar sus conocimientos y recursos en beneficio de la comunidad (Tapia, 2017). En este contexto surge el Aprendizaje Servicio (AS), como una metodología pedagógica sustentada en el aprendizaje experiencial, caracterizada por vincular los objetivos de aprendizaje y los del servicio a la comunidad (Mayor, 2018; Tapia, 2017). Dada la relevancia de estas prácticas para fortalecer la vinculación entre universidad y la comunidad, es esencial explorar como las universidades chilenas han adoptado y documentado sus prácticas en materia de AS a través de guías y/o manuales. Empleando un enfoque cualitativo, se realizará una revisión documental de materiales de acceso público, ofreciendo una visión sobre cómo esta metodología se ha adaptado y desarrollado a nivel nacional, para finalmente conocer la cantidad de instituciones que han formalizado la incorporación de esta metodología a través de una guía y/o manual, y cuáles son las principales características de estas.

Marco Teórico

Según Furco y Billing (2002) el Aprendizaje Servicio es una metodología pedagógica experiencial, que se caracteriza por la integración de actividades de servicio a la comunidad en el currículo académico, donde los estudiantes utilizan los contenidos y las herramientas académicas en atención a necesidades genuinas de una comunidad.

En el universo educativo, el Aprendizaje Servicio, se puede implementar en el ámbito de la educación formal (primarios, secundarios y universitarios), así como en el ámbito de la educación no formal (Mayor, 2018) e integradas dentro del currículo como proyectos obligatorios o voluntarios (Martínez-Odría, 2007), gracias al apoyo de instituciones y organizaciones que impulsan su ejercicio a nivel local e internacional (Opazo et al., 2019).

Puig y Palos (2006) describen el Aprendizaje Servicio como una iniciativa educativa que entrelaza aprendizaje y servicio comunitario en un proyecto cohesivo, donde los participantes se educan al abordar necesidades reales con la finalidad de enriquecer el entorno. Por otro lado, Bringle y Hatcher (1996) lo ven como una experiencia educativa que, a través de una actividad de servicio estructurada, no solo satisface una demanda comunitaria, sino que también induce a los estudiantes a reflexionar. Esta reflexión resulta en una comprensión más profunda de los temas académicos y en un incremento del compromiso cívico.

A nivel mundial el término comienza a aparecer en la década de 1960 en los Estados Unidos dada la necesidad de involucrar a los estudiantes en actividades comunitarias, luego se comienza a replicar en países de Europa y llega a Latinoamérica creando el CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio) en el año 2002.

En los proyectos de Aprendizaje Servicio la institución educativa dialoga con la comunidad, estableciendo una relación mutua que refuerza el tejido social y enfrenta retos educativos contemporáneos (Escofet et al., 2016). Por ello, las universidades deben adaptar su modelo formativo para incluir interacciones y prácticas con impacto comunitario, enfocándose en aplicar su conocimiento a las demandas sociales (Rodríguez, 2014; Salazar, 2016). Este enfoque requiere individuos preparados y comprometidos para actuar de manera crítica (Self *et al.*, 2007).

En Chile, la introducción formal del Aprendizaje Servicio en la educación superior se remonta a 2004 tras la creación de la primera unidad de Aprendizaje Servicio al interior de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC). Esta universidad ha sido pionera en la institucionalización de este método. Sin embargo, la Universidad de Santiago de Chile registra iniciativas relacionadas al Aprendizaje Servicio ya en 1995. A nivel nacional, la metodología ganó reconocimiento a partir del 2000 con programas como "Liceo para Todos" del Ministerio de Educación de Chile (Pizarro & Hasbún, 2019).

Metodología

Se trata de una investigación bajo el enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y de carácter documental (Barbosa et al., 2013), que consiste en buscar, seleccionar, organizar y analizar un conjunto de materiales escritos para responder una o varias preguntas sobre un tema (Bermeo-Yaffar *et al.*, 2016).

A través de una revisión documental realizada en el sitio web mifuturo.cl (Subsecretaría de Educación Superior, s. f.), se caracterizaron las universidades adscritas al Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC). Según la subsecretaría de educación superior, Chile cuenta con 58 universidades, categorizadas principalmente en universidades Estatales y Privadas que son miembros del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas.

Posteriormente, se procedió a buscar en los sitios web oficiales de cada institución alguna información vinculada a la incorporación de la metodología Aprendizaje Servicio y/o una declaración de trabajar bajo esa línea de acción en sus políticas de vinculación con el medio y/o alguna noticia respecto de actividades bajo la metodología. Para esto, los criterios de inclusión fueron: Universidades chilenas que incorporen la metodología Aprendizaje Servicio, que aparezcan vigentes en el sitio web mifuturo.cl y que tengan guías o manuales vinculados a la metodología AS con acceso público. La búsqueda de información sobre experiencias chilenas en la metodología Aprendizaje Servicio se realizó entre julio y diciembre de 2022.

De estas universidades, se identificó el grupo que posee guías y/o manuales, sobre los cuales se elaboró una planilla en Microsoft Excel consolidando los resultados de búsqueda y ordenándolos de tal forma que permita caracterizar las universidades y los documentos recolectados. Finalmente, estos documentos serán caracterizados y a través de un análisis de contenido (Cáceres, 2003; Fernández, 2002; López-Noguero, 2002), realizado mediante el software Atlas.ti, se identificarán las semejanzas y diferencias existentes entre ellos.

Resultados

De las 58 universidades chilenas consideradas en este estudio el 69% corresponde a universidades privadas y el 31% a universidades estatales. Se observa que solo el 52% de las universidades, equivalente a 30 instituciones pertenecen al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH), quién es el organismo que genera la coordinación de las instituciones para procurar un mejor rendimiento y calidad, de estas el 60% corresponden universidades estatales y un 40% a universidades privadas.

Complementando la información anterior, al 2022, 81% del total de universidades se encuentra acreditada, el 16% no acreditada y 3% bajo tutela. Asimismo, en cuanto a la formación de las universidades se observó que el 74% presentan una educación laica, un 17% religiosa y en el 9% restante esta información no se especifica.

Por otro lado, de estas 58 universidades 43 (74%) exhiben alguna iniciativa vinculada a la incorporación de la metodología Aprendizaje Servicio, y de estas el 21% ha materializado la incorporación, difusión o sistematización de la metodología Aprendizaje Servicio a través de la elaboración de un manual y/o guía, ya sea dirigido a docentes, socios comunitarios o a la comunidad universitaria en general.

Respecto a la caracterización de las universidades que tienen manuales publicados sobre la metodología Aprendizaje Servicio se puede detallar que un 62,5% de las universidades privadas tienen la iniciativa con algún manual, mientras que solo el 37,5% son estatales, mientras en la totalidad de universidades privadas que implementan la metodología Aprendizaje Servicio tienen publicado un manual y/o guía para orientar este proceso.

Los documentos recopilados se autodefinen en un 66,7% como guías, un 20% como manuales, un 6,7% como cuadernillo y el 6,7% restante como orientaciones. En una primera etapa, a modo de análisis preliminar de estos documentos es posible establecer que más del 60% de estos se encuentra dirigido a docentes y permiten orientar y/o apoyar en el proceso de incorporación de la metodología Aprendizaje Servicio en sus cursos, visualizando esta metodología como una oportunidad práctica para que los estudiantes se involucren en las comunidades con sus problemáticas específicas. A su vez, este grupo de documentos sugiere etapas o fases específicas para la incorporación de la metodología en la respectiva casa de estudios. Siendo la planificación, evaluación y reflexión etapas presentes en cada uno de ellos.

Por otro lado, existen documentos que buscan sistematizar y difundir elementos específicos de la metodología, ya sea como una orientación de procesos a replicar o buscando dar a conocer experiencias de éxito específicas.

Conclusiones

En primer lugar, a raíz del análisis bibliográfico realizado se pudo conocer las diversas definiciones que adoptan las instituciones respecto al Aprendizaje Servicio, ya sea como una metodología, una pedagogía o brindándole un sello propio de acuerdo a los lineamientos definidos en cada institución.

El Aprendizaje Servicio se ha presentado como una metodología de enseñanza innovadora, en donde se observa que demanda que el docente posea una mirada globalizante frente a nuevas formas de hacer docencia universitaria y adquiera compromisos institucionales, ya que es uno de los entes principales en poder generar el cambio dentro de la institución al ser él quien debe promover la metodología.

El Aprendizaje Servicio ha ganado prominencia en Chile, especialmente en el contexto universitario. Las universidades chilenas han comenzado a documentar y sistematizar sus experiencias en AS, destacando la Pontificia Universidad Católica de Chile como pionera en la institucionalización de esta metodología, no obstante, aún queda camino por recorrer en cuanto a la institucionalización e incorporación de esta metodología en más universidades, aun sabiendo el impacto que esta metodología podría conllevar tanto en las estrategias de enseñanza-aprendizaje como en la formación que reciben los estudiantes y cómo enfrentan el mercado laboral.

Las guías y/o manuales analizados abordan la metodología AS no solo como una estrategia pedagógica, sino también como una herramienta que permite a los estudiantes involucrarse activamente en comunidades y abordar problemas específicos. Estos documentos sugieren una estructura específica en la incorporación de la metodología, incluyendo etapas como la planificación, evaluación y reflexión. Algunos buscan además compartir experiencias exitosas en el uso de AS, lo que indica un interés por replicar y promover prácticas exitosas en diferentes contextos universitarios.

Estos resultados tienen importancia para las instituciones de educación superior, así como también para aquellos organismos reguladores ya que otorga información real y relevante para la formación en la educación superior y, además, se muestra que ya no existe solo una metodología de enseñanza. Los manuales evidencian que la metodología se puede materializar a través de diferentes experiencias, generando alianzas con socios comunitarios o a través de prácticas profesionales, las cuales se transforman en ayudas sociales, lo que contribuye a generar ecosistemas de cooperación recíproca. Siempre será relevante continuar estudiando la evolución de esta metodología a nivel nacional e internacional, así como la contribución a largo plazo del AS en la comunidad y en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Referencias

- Barbosa, J., Barbosa, J., & Rodríguez, M. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte: Una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 27(61), 83-105.
- Bermeo-Yaffar, F., Hernández-Mosqueda, J. S. & Tobón-Tobón, S. (2016). Análisis documental de la V heurística mediante la cartografía conceptual. *Ra Ximhai*, 12(6), 103-121. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.05.fb>
- Bringle, R. G. & Hatcher, J. A. (1996). Implementing Service Learning in Higher Education. *The Journal of Higher Education*, 67(2), 221-239. <https://doi.org/10.2307/2943981>
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas*, 2(1), 53-82. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol2-Issue1-fulltext-3>
- Escofet, A., Folgueiras, P., Luna, E. & Palou, B. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70), 929-949.
- Fernández, F. (2002). El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. *Revista de Ciencias Sociales*, 2(96), 35-53.
- Furco, A. & Billig, S. (2002). *Service-learning: The essence of the pedagogy*. Information Age Publishing.
- López-Noguero, F. (2002). El Análisis de contenido como método de investigación. XXI, *Revista de Educación*, (4), 167-179.
- Martínez-Odría, A. (2007). Service-learning o aprendizaje-servicio. La apertura de la escuela a la comunidad local como propuesta de educación para la ciudadanía. Bordón. *Revista de pedagogía*, 59(4), 627-640.
- Mayor, D. (2018). Aprendizaje-servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 1-22. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34418>
- Opazo, H., Aramburuzabala, P. & McIlrath, L. (2019). Aprendizaje-servicio en la educación superior: once perspectivas de un movimiento global. Bordón. *Revista de Pedagogía*, 71(3), 15-23. <https://doi.org/10.13042/bordon.2019.03.0001>
- Pizarro, V., & Hasbún, B. (2019). *Aprendizaje Servicio en la Educación Superior Chilena*. Ediciones CEA-FEN Universidad de Chile Centro. <http://www.libros.uchile.cl/953>
- Puig, J. & Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del Aprendizaje-Servicio. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 60-63. <http://hdl.handle.net/11162/34781>
- Rodríguez, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41157

- Salazar, R. (2016). Los pilares para la educación superior del futuro: Responsabilidad social, calidad académica y servicio-aprendizaje (S-A). *Fides Et Ratio*, 11, 155-179.
- Self, D. R., Armenakis, A., & Schraeder, M. (2007). Organizational Change Content, Process, and Context: A Simultaneous Analysis of Employee Reactions. *Journal of Change Management*, 7(2), 211-229. <https://doi.org/10.1080/14697010701461129>
- Subsecretaría de Educación Superior. (s. f.). *Universidades*. Ministerio de Educación. <https://www.mifuturo.cl/>
- Tapia, M. N. (2017). *Aprendizaje y servicio solidario. En el sistema educativo y las organizaciones juveniles* (1a ed.). Ciudad Nueva.