

Proyecto Salud en Terreno. Una contribución a mejorar la calidad de vida y bienestar en las personas mayores en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Punta Arenas, Chile, año 2023

Resumen

Se elaboró un programa de acompañamiento solidario con socios comunitarios, Voluntario Elige Vivir Bien, Vive Feliz de la ciudad de Punta Arenas, mediante un trabajo intergeneracional con 64 personas mayores a través de acciones biopsicosociales para contribuir a mejorar la calidad de vida y bienestar con la realización de actividades de nutrición y dietética y de la gestión del cuidado enfermero con metodología de Aprendizaje más Servicio (A+S), en un trabajo interdisciplinar.

Palabras clave: Interdisciplinar, A+S, Formación, Personas Mayores, Estudiantes.

Abstract

A solidarity support program was developed with community partners: Volunteer Choose to Live Well, Live Happy from the city of Punta Arenas, through intergenerational work with 64 older people through biopsychosocial actions to contribute to improving the quality of life and well-being by carrying out nutrition and dietetic activities and managing nursing care with a Learning plus Service (A+S) methodology, in an interdisciplinary work.

Keywords: Interdisciplinary, A+S, Training, Seniors, Students.

PhD © Patricia Irene Ruiz Vera

Departamento de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad de Magallanes
Punta Arenas, Chile
Patricia.ruiz@umag.cl

Mag. Paola Aravena Martinovic

Departamento de Kinesiología
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad de Magallanes
Punta Arenas, Chile
paola.aravena@umag.cl

1. Introducción

A+S, se incorporó a asignaturas en teoría y en las pasantías formativas en distintos niveles de competencias, se elaboró un programa colaborativo con la metodología de A+S en conjunto con el Voluntario Elige Vivir Bien, Vive Feliz de la ciudad de Punta Arenas, indicador de Resultado e impacto Ficha Integral de Salud, Estudiantes potencia, las competencias sello de la UMAG, responsabilidad social, compromiso ético, liderazgo y trabajo en equipo, trabajo interdisciplinar con compromiso social.

Fundamentación de la experiencia

La macro Región Patagónica - chilena, que está constituida por una comunidad de personas con características identitarias propias, en donde interactúan un conjunto de actores sociales e institucionales relevantes, con presencia local, regional, nacional e internacional; los cuales desarrollan actividades en el ámbito social, educacional, científico, productivo, tecnológico, artístico y profesional. Con un enfoque socialmente responsable, favoreciendo los procesos de acercamiento entre la Universidad y la sociedad en concordancia con su rol social y con el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para lograr este objetivo, se propuso crear la “Guía Introductoria para la Implementación de Aprendizaje + Servicio”, documento que recopila, por un lado, los conceptos y etapas claves de la metodología y por otro lado, da cuenta de todas las acciones realizadas y proyectadas a nivel institucional para su proceso de institucionalización. La metodología A+S considera dos tipos de procesos. El primero es el proceso secuencial, que contiene instancias formativas que se aplican de manera progresiva. Las etapas son: Motivación, Diagnóstico, Diseño y Planificación, Ejecución y Cierre. El segundo es el proceso transversal, que contempla instancias formativas que se aplican de manera simultánea en todas las etapas de un proyecto. Estos procesos son: Reflexión, Registro, Sistematización y Comunicación y Evaluación. El trabajo en equipo debe ser considerado en la metodología desde un punto de vista, como un proceso de trabajo dinámico con participación de los estudiantes desde el pregrado a través de la formación interdisciplinar, en los diferentes escenarios de salud, con un modelo curricular basado en competencias y con un aprendizaje colaborativo entre las carreras de Salud. El A+S contribuye a desarrollar todas las competencias de logro declaradas en los perfiles de egreso de las carreras de Nutrición y Dietética y Enfermería, formando un profesional integro.

Descripción del proyecto

Para la adquisición de los aprendizajes previstos y durante y posteriormente al desarrollo del programa: tutorizar, facilitar, guiar, motivar, ayudar, dar información de retorno al estudiante que promuevan el “aprender a aprender” (4). Garantizar que los y las personas mayores reciban: independencia y autonomía, consentimiento informado en la materia de salud, reconocimiento igualitario ante la ley, seguridad social, accesibilidad y movilidad personal, entre muchos otros derechos humanos fundamentales es una tarea que debe ser permanente en el tiempo (5). “No puede existir esfuerzo por aprender, si un estudiante no hace suya la problemática que requiere ser aprendida” (6). Con esta frase comprendemos la importancia y el rol del estudiante en el proceso a través del aprendizaje colaborativo (7) Para la expansión del proyecto se declara en el convenio colaborativo con la Institución y el Socio Comunitario (8). Convocatorias docentes que elaboraron el proyecto de A+S de las carreras de Nutrición y Dietética y Enfermería, revisión de asignatura de internado profesional. Primer encuentro realizado con consentimiento informado se realizó diagnóstico de las necesidades de las personas mayores, registros de las visitas domiciliaria. Segundo encuentro en forma individual en un control de salud Integral. Tiempo 60 minutos, Educación integral, uso correcto de alimentos del Programa de Alimentación Complementaria para el Adulto Mayor (PACAM) y cuidados enfermeros. Ficha de Salud Integral.

Estrategias de reflexión

Los docentes aportan animando a los estudiantes en una participación y trabajo en equipo interdisciplinar con enfoque solidario en el acompañamiento a los socios comunitarios enseñando diversas soluciones posibles. Los objetivos de aprendizajes fueron precisar en conjunto con el equipo docente la asignatura en la que se implementaría la estrategia mediante el análisis de los planes de estudios, programa de asignatura identificando las competencias que se espera que desarrolle el/la estudiante. Definir acciones específicas a desarrollar como estrategia de A+S con el socio comunitario previo a un diagnóstico participativo. Diseñar y desarrollar un programa de intervención conjunta con el Voluntario Elige Vivir Bien, Vive Feliz mediante un trabajo intergeneracional con 64 personas mayores a través de acciones biopsicosociales para contribuir a mejorar la calidad de vida y bienestar, mediante la realización de asistencias técnicas de alimentación con internos de la Carrera de Nutrición y Dietética y gestión de cuidados enfermeros por los internos de la Carrera de Enfermería.

Definición de la asignatura en que se implementará la estrategia, docentes de internados. Se evaluaron las rubricas de evaluación de Internado profesional de ambas carreras. Se realizó reunión con internos de ambas carreras previo al inicio del Internado Profesional, se efectuó inducción en la metodología de A+S. Delimitación de acciones específicas a desarrollar como estrategia de A+S con el socio comunitario previo a un diagnóstico participativo. Diseño y desarrollar un programa de intervención conjunta con el Voluntario Elige Vivir Bien, Vive Feliz mediante un trabajo intergeneracional con 64 personas mayores. La elaboración de la Ficha de Salud Integral constituye un aporte muy valorado tanto por los voluntarios como por las personas mayores. La participación de los estudiantes y profesores de la UMAG fue muy bien valorada por los integrantes del Voluntariado y por las personas mayores.

Estrategias de evaluación

Seguimiento las personas mayores en la evaluación nutricional y valoración de enfermería. Seguimiento de indicadores de salud. (Exámenes sanguíneos, peso, test de evaluación de depresión en el adulto mayor) Seguimiento del proyecto participativo con el Voluntariado será realizado de acuerdo con la planificación inicial del proyecto. Evaluación de participación de interno en pauta de evaluación de internado, con una coevaluación y autoevaluación. Planificación de entrega de seguimiento y estado del proyecto a internos siguientes, la entrega comenzará en la semana número 11 del internado profesional. Realizar seguimiento de los convenios docentes - asistenciales con las instituciones de salud actualizados y vigentes. Mediante las metodologías activas que son “un proceso interactivo basado en la comunicación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-material didáctico y estudiante-medio que potencia la implicación responsable de este último y conlleva la satisfacción y enriquecimiento de docentes y estudiantes”. Así como la motivación y la participación de los estudiantes son aspectos fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje (7). Observación: Mediante Rúbricas, pautas Desempeño: Resolución de problemas, mapas conceptuales, situaciones problemas y preguntas. Se aplicará la estrategia activa participativa FORO, Talleres. Entrevistas (llamados telefónicos) de satisfacción de la atención. Voluntariado: Reuniones mensuales de análisis de apoyo entregado y sugerencias de mejoras y/o surgimiento de necesidades específicas. Las rubricas de evaluación, permiten evaluar que contribuye además al logro de las competencias declaradas en el perfil d egreso. Encuestas de satisfacción, para los estudiantes y socios comunitarios. Se encuentra en proceso de aplicación el segundo semestre la Ficha da Salud Integral por parte de los internos a las personas mayores que asisten al Voluntariado Elige Vivir Bien, Vivir Feliz. Y se aplicará en Visitas Domiciliarias.

Resultados de proceso y efecto

Los encuentros solidarios con los socios comunitarios, tiempo, 4 horas semana en los cuales se les realizará de acuerdo a cronograma aplicación de la Ficha Integral de salud si es necesario y de acuerdo a la planificación y seguimiento de cada uno y por otro lado se realizarán diseños educativos y capacitación Integral del equipo, Plan Integral de atención al socio comunitario Nutrición y Dietética, orientaciones en la aplicación correcta de las técnicas culinarias para la optimización de los nutrientes de los alimentos y cambios en la consistencia. Orientaciones en la higiene y manipulación de los alimentos. Enfermería entrega educaciones que contribuyen a mejorar la calidad de vida, salud mental, como gestionar su tiempo. Identificar factores positivos que mejoran su alimentación, programas educativos relacionados con ejercicios pasivos y fomentar las actividades al aire libre. Colaborar en cómo realizar una huerta y los beneficios que se verán reflejados en mejorar necesidades básicas de alimentación, sueño y confort, eliminación. Registros en Ficha Integral de Salud de cada una de las personas, firma en lista de asistencia a la actividad, registros fotográficos (con consentimiento informado). Al voluntariado elige vivir bien, viven feliz asisten 64 personas mayores de los cuales un mayor porcentaje son del género femenino. Las edades son desde 60 a 99 años, distintos sectores de la ciudad de Punta Arenas. Según evaluación realizada, 18 son autovalentes, 19 son dependientes leves, 2 son dependientes moderados, 3 son dependientes severos y 22 usuarios no cuentan con registros de dependencia. De estos usuarios 31 asisten a talleres en el voluntariado. Objetivo es aplicar Ficha Integral de Salud. En el primer encuentro se consultó de acuerdo con el sector donde viven, el Centro de Salud Familiar (CESFAM) de la red de atención Primaria en la que debieran estar inscritos. 21 personas mayores reciben atención en el CESFAM Dr. Mateo Bencur, 7 en el CESFAM 18 de septiembre, 5 en el CESFAM Dr. Juan Damianovic, 5 en el CESFAM Carlos Ibáñez del Campo, 5 se atienden de manera particular, 4 se atienden en el Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria, 3 en el Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) Sandra Vargas, 3 en el CESFAM Dr. Thomas Fenton, 2 en el (CECOSF) Juan Damianovic, Fortaleciendo Vidas, 1 en Centro de Salud Mental Comunitaria (COSAM), 1 en Isapre y 5 se encuentran sin registro. Son traslados por familiares, docentes y voluntarios.

Conclusiones

El proyecto presentado se encuentra en curso ha permitido el impacto positivo del A+S en los estudiantes y los aprendizajes significativos con compromiso social que se logran con este tipo de metodología, donde el profesor es un guía capacitado. Es un primer proyecto, para poner en práctica la interdisciplinariedad y fortalecer en los futuros profesionales de la salud, los valores, el liderazgo y trabajo en equipo, la responsabilidad social, ser solidario, tener empatía, ser reflexivo. Para la reflexión de manera activa para que el estudiante pueda tener un aprendizaje significativo durante el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar en el primer semestre, que los estudiantes se interiorizaron de la situación social en terreno demostrando interés en dar respuesta a nuevas necesidades que van surgiendo. Ha sido muy enriquecedor tanto para el voluntariado, los estudiantes, los docentes y las personas mayores este proyecto interdisciplinar e intergeneracional. Se han detectado necesidades reales y sentidas a través de un diagnóstico el cual fue participativo. Se logró con la elaboración de la Ficha de Salud Integral mejorar la gestión en el voluntariado y contribuir a identificar las necesidades de salud de las personas mayores y conocer los entornos donde viven. Por otro lado, el trabajo de la UMAG a través de convenio ha sido un aporte con la institucionalización del A+S al poner en el centro a las personas y poder aportar como carreras de la Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud, conocimiento, experiencia y valores. Desafíos, poder realizar una articulación entre el incorporar la metodología de A +S a las asignaturas en las cuales se realizan teoría y pasantías formativas de los planes de estudio de cada carrera, desde el primer año, incorporación de las competencias genéricas, responsabilidad social, trabajo en equipo, liderazgo, identidad institucional y regional. Puntos críticos, seguir capacitando a estudiantes y docentes en A+ S, sumar otras carreras.

Referencias bibliográficas

- Convenio de colaboración entre Elige Vivir Bien, Vive Feliz y la Universidad de Magallanes. Resolución N° 029/SU/2022.
https:// analisis.umag.cl/transparencia/documentos/aac_20220513.182422.pdf
- Díaz A. (2014) Competencias en educación. Corrientes de pensamiento e Implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. Apunte docente. Universidad Andrés Bello. Chile.

- Macchiarola, V. (2007). Currículo basado en competencias. Sentidos y críticas. *Revista Argentina de enseñanza de la Ingeniería*, (14). http://www.ing.unrc.edu.ar/raei/archivod/imag/arc_2011-11-23_20_48_13-144.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. *Década del envejecimiento Saludable 2021-2030*. Disponible en: <https://www.paho.org/es/decada-envejecimiento-saludable-2020-2030>
- Pimienta P., J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson Educación.
- Roy Sadradin, D. (2017). *Caracterización de las estrategias activas participativas*. Universidad Andrés Bello, Chile.
- Universidad de Magallanes. *Proyecto Educativo Institucional: Decreto N° 009/SU/2018*. <http://umag.cl/docencia/wp-content/uploads/2019/07/DECRETO-N%C2%B0-009SU2018-ACTUALIZACI%C3%93N-PEI.pdf>
- Universidad de Magallanes. *Política de Vinculación con el Medio*. <http://www.umag.cl/vcm/wp-content/uploads/2015/09/PolíticasVCM.pdf>