

La presencia de los enfermeros es más necesaria de lo que imaginas¹

Enfermería y el rol que esta asume es determinante para el cuidado y recuperación de los pacientes. Los enfermeros son los que alientan, cuidan y protegen; son personas con preparación, para atender a los enfermos, lesionados y ancianos. Es necesario tener en cuenta que el médico cura, pero los profesionales de enfermería son los que cuidan y brindan su apoyo a los pacientes. El enfermero debe ser capaz de sentir el dolor y la angustia del paciente. Esto implica fortalecerlo tanto en el sentido emocional como físico. Esta profesión requiere de bondad y mucha paciencia.

El concepto de cuidado puede variar, debido a que no todas las profesiones y las personas manejan un mismo significado. Para definir la palabra cuidado, es posible admitir que todas las personas cuidan. No obstante, hay que identificar que el cuidado que ellos brindan se diferencia del que ejercerán los profesionales de enfermería. Sin embargo, es necesario saber que el concepto de cuidado, abordado desde la enfermería como disciplina profesional, encierra un fenómeno complejo que ha sido estudiado desde los elementos humanísticos relacionados con la esfera psicosocial, técnico científicos y biológicos. Aspectos complementarios que constituyen una visión integral de las personas o grupos (1).

Los profesionales de enfermería son las personas que cuentan con la capacidad y experiencia para atender las necesidades del paciente, cuando este, por su propia cuenta, no puede hacerlo. Ese es el momento preciso para

¹ Documento elaborado en el curso Competencias Idiomáticas Básicas a cargo de la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas de la Universidad de la Sabana, Chía-Cundinamarca.

brindarle ayuda (2). En este caso, el cuidado se ve más reflejado como la ayuda que el profesional le puede brindar al paciente. Generalmente, esta ayuda ni siquiera debe ser pedida, debido a que el personal de enfermería debe estar siempre pendiente de cuáles son las necesidades que puedan presentar los pacientes y el tipo de cuidado y las estrategias que deben aplicar a cada paciente, basado en el principio de que cada persona debe ser mirada como un ser único, indivisible y trascendente.

Es importante tener en cuenta que el cuidado implica un compromiso por parte del personal de enfermería, que los pacientes perciben en fenómenos relacionados con la asistencia, el manejo de tecnología, la capacidad para prevenir complicaciones, las conductas de apoyo y las actitudes dirigidas a dignificar a otros en su condición humana, y a proporcionar su crecimiento integral(2).

No cabe la menor duda de que todos los pacientes perciben el cuidado brindado por los enfermeros como la asistencia, el manejo de los elementos e implementos utilizados, a la hora de ser tratados en pro de prevenir futuras complicaciones. Aunque algunas personas menosprecian la labor que ejercen los profesionales de enfermería, esto no quiere decir que no cuenten con las capacidades y el conocimiento para ejercer un buen trabajo y lograr la pronta mejoría y recuperación de aquellas personas que reciben su cuidado.

Ya se ha hablado sobre el cuidado y la manera en la que los pacientes lo perciben por parte de los profesionales de enfermería. Ahora vamos a tratar sobre la importancia del rol del profesional de enfermería en el cuidado y recuperación del paciente. Veamos:

a la hora de cuidar al paciente el enfermero debe tener en cuenta los aspectos culturales y religiosos de la persona que requiere de su servicio, debido a que se cuenta con una gran variedad de culturas y de religiones las cuales a su vez se ven regidas por diferentes normas (3).

Por ejemplo, no es posible brindar el mismo cuidado a una persona que sea católica a una persona que pertenezca a los testigos de Jehová, ya que llegado el caso de ser necesaria una transfusión de sangre el católico no tendrá mucho problema con ello, pero por el contrario, la persona perteneciente a los testigos de Jehová pondrá objeción, debido a que su religión se lo prohíbe.

De la misma manera, hay que destacar que “en enfermería el cuidado de cirugías estéticas debe orientarse al manejo de los síntomas en la fase posoperatoria, como lo son el dolor, la inflamación, la angustia el estrés y el miedo ya que estos son los síntomas comunes” (4). En este caso, el cuidado brindado por el profesional debe ser más personalizado, teniendo en cuenta que las necesidades de los pacientes no son las mismas: no todos los pacientes sufren la misma angustia, dolor o estrés a la hora de pasar por una cirugía. Por ello, no se puede brindar un mismo cuidado a todos.

Una de las características y habilidades que el profesional de enfermería debe poseer es “tener habilidad para comunicarse con los pacientes según su nivel de entendimiento y saber interpretar el lenguaje verbal y no verbal que el paciente expresa” (5). Para comprender y responder a la demanda de ayuda que el paciente necesita, esta habilidad es muy importante a la hora de realizar la labor de cuidado en enfermería, ya que en esta profesión se trata a diversas personas y, así mismo, haciendo énfasis en que todos somos seres individuales, indivisibles y trascendentes.

En conclusión, es posible reconocer que durante todas las etapas de nuestras vidas será necesario el cuidado brindado por el profesional de enfermería, puesto que estas personas cuentan con el conocimiento previo para brindar un cuidado de calidad que satisfaga las necesidades del paciente: A la hora de nacer es necesaria la presencia de enfermeros. Cuando se realiza un procedimiento quirúrgico es necesario el cuidado de estos profesionales.

Cuando se presenta un accidente, cuando se está en cuidados intensivos y/u hospitalizado, es necesaria la presencia y labor de estos profesionales que, aunque su labor este menospreciada no quiere decir que no sean útiles y necesarios. Por tal razón, los enfermeros son más necesarios de lo que es posible imaginar.



Inyi Paola Samudio Rinta

Referencias

1. Ariza C y Daza R. Cuidado de enfermería. En: Calidad del cuidado de enfermería al paciente hospitalizado. Bogotá D.C. Editorial: Pontificia Universidad Javeriana Colombia; 2008. p. 15.
2. Quintero. M y Gómez, M. El cuidado de enfermería significa ayuda. Aquichan. 2010; 10 (1): 8-18. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/741/74116244002.pdf>.
3. Castillo. J. El cuidado cultural de enfermería. Necesidad y relevancia. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2008; 7 (3): 1-6. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180418872003>.
4. Hernández. E, Yauro. K y Laguado. J. El cuidado de enfermería ante los procesos quirúrgicos estéticos. Enfermería Global. 2015; 14: 362-374. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365841636016>.
5. Castellanos L, Palencia E. Valores humanos y el ejercicio profesional de enfermería en el área de cuidados intensivos pediátrica. Enfermería Global. 2008; 7(1): 1-7. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/1021>.

La autora

Estudiante de Enfermería de la Universidad de la Sabana, Chía-Cundinamarca.
Correo: inyisari@unisabana.edu.co