

Inteligencia artificial y el futuro del mercado laboral¹

Artificial intelligence and the future of the labor market

Palabras clave: Inteligencia Artificial, automatización, mercado laboral y desarrollo.

Durante siglos, desde que se aprendió a controlar el fuego, la especie humana ha mantenido su estatus en la cima de la cadena alimenticia, debido a una razón fundamental: la capacidad de producir ideas y transmitir las a través de las generaciones. Es casi milagroso el hecho de que hoy en día ya no utilicemos señales de humo para comunicarnos, en cambio, nos ayudamos del lenguaje. Tampoco hacemos uso del hierro y la madera para lograr avances tecnológicos, utilizamos los datos. Estos datos, pese a parecer simples, con la ayuda de la estadística, han permitido no solo replicar la competencia tan intrínsecamente humana de crear, sino también otorgarles esta capacidad a las máquinas.

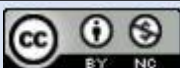
Para empezar, ¿es posible para una IA replicar en su totalidad, o parcialmente, el comportamiento humano? Si nos acercamos a analizar la teoría de [Parkes y Wellman \(2015\)](#)², el constante trabajo del campo de la inteligencia artificial por desarrollar máquinas lo suficientemente capaces de entender y percibir el mundo definitivamente podría derivar en una génesis de herramientas con una mejor aptitud para tomar decisiones asumidas en razonamiento. También, llevar a cabo acciones para lograr objetivos específicos en una infinidad de disciplinas, e incluso, interactuar con el mundo de una forma innovadora, con reglas y sistemas indefinidamente diferentes a lo que los humanos ya conocemos de manera cognitiva.

Al respecto, [Surya \(2015, p.1\)](#), señala que:

La tecnología de redes informáticas, utilizada originalmente solo como tecnología en la década de 1990, ha transformado la vida de las personas, ha simplificado las cosas para la existencia humana y ha evolucionado hacia la inteligencia artificial. Los

¹ Documento elaborado en el curso Competencias Idiomáticas Básicas a cargo de la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas de la Universidad de la Sabana, Chía-Cundinamarca, Colombia. Orientado por el Dr. Javier Herrera Cardozo. Chía, Cundinamarca, marzo 2024.

² Los textos utilizados fueron traducidos por la autora del ensayo.



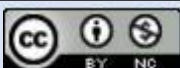
sistemas de inteligencia artificial permiten que las redes informáticas mejoren el rendimiento en comparación con una era en la que no existía un sistema de red sin IA (p.1).

Es decir, la democratización de la inteligencia artificial ha significado también la inmediatez y accesibilidad del conocimiento y la resolución de problemas, lo cual podría ser sin lugar a dudas una ventaja que cambie la forma en que nos desarrollamos como humanidad.

Sin embargo, cuando se trata del rápido desarrollo, no se puede afirmar que la totalidad de las consecuencias sean positivas. De igual manera que en el instante en el que se dio a cabo la revolución industrial y los artesanos terminaron obsoletos, debido a la automatización de la producción, la preocupación del momento se centra en que los oficios y profesiones que han logrado sobrevivir el paso del tiempo, terminen quedando obsoletos. Así como las máquinas de escribir fueron reemplazadas por los computadores, o las cartas a mano se cambiaron por correos electrónicos, los artistas, analistas, escritores y traductores, entre otras ocupaciones, podrían ser reemplazados por una máquina multitareas y, sobre todo, gratuita.

De hecho, “A pesar de los complejos efectos de la automatización sobre la mano de obra, existe amplia evidencia de que, históricamente, la automatización fomenta el crecimiento de la productividad” ([Furman y Seamans, 2019, p.2](#)). Por supuesto, estadísticamente esto solo significa que se logran mejores resultados con respecto a la cantidad de recursos utilizados. Esta alza en la productividad prueba la superioridad de las máquinas en cuanto a optimizar las actividades económicas como la producción y manufactura. Además, según [Damioli, Van Roy y Vertesy \(2021\)](#) las empresas que doblan su aplicación de la inteligencia artificial ven un incremento del 3% en su productividad.

De acuerdo con [Gruetzemacher, Paradice y Lee \(2020\)](#), con la inteligencia artificial ya existente, se podrían reemplazar una media de 22% de tareas realizadas por humanos, y se predice que la cifra podría aumentar a 40% en los siguientes cinco años, llegando hasta la automatización del 90% de tareas en el rango de los próximos 25 años, es decir, la probabilidad es lo suficientemente alta como para no ser ignorada. Sin embargo, existen también



predicciones esperanzadoras que sugieren la posibilidad de adaptación social, económica y laboral al reciente surgir de la automatización del valor laboral de las personas.

Por tal razón, la creación de nuevos trabajos es más una realidad que una predicción si tomamos en cuenta la creciente demanda por ingenieros especializados en inteligencia artificial y aprendizaje automático. Al respecto, [Badet \(2021\)](#) concluyó que los trabajos repetitivos serán reemplazados con total probabilidad. No obstante, se espera la creación de trabajos inteligentes que requerirán un nivel alto de habilidades, por lo que la calidad de la educación será clave para evitar el desplazamiento laboral. Es decir, la preparación profesional deberá centrarse en satisfacer la demanda de habilidades que requeridas según el desarrollo tecnológico.

Pero, ¿la creación de nuevos trabajos siempre será positiva? Es posible que la necesidad por habilidades de alto nivel degenere en una polarización del mercado laboral, es decir, existe tanto la posibilidad de que nuestra sociedad sea aún más desigual, como que los únicos trabajos disponibles sean los que requieren mano de obra y labor física. Es así como, “esta polarización también puede empeorar el desequilibrio salarial, ya que los trabajadores en puestos de poco talento enfrentan salarios estancados y una portabilidad vertical restringida, mientras que los especialistas altamente talentosos se benefician de una mayor demanda y salarios más altos” ([Sachdeva, 2023, p.3](#)).

En resumen, como sociedad estamos seguros de que nos encontramos frente a uno de los mayores cambios tecnológicos en la historia de la humanidad, sobre el que por ahora existen solo meras predicciones. Las posibilidades en cuanto a ventajas son infinitas y las consecuencias pueden no ser únicamente laborales, pero ahora mismo es imposible predecirlo, debido a la etapa tan temprana en la que se encuentran este tipo de tecnologías. Entonces, debemos preguntarnos, ¿hasta qué punto se puede permitir la falta de regulación en cuanto a inteligencia artificial?



Referencias

- [Badet, J. \(2021\)](#). AI, Automation and New Jobs. *Open journal of business and management*, 09(05), 2452–2463. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2021.95132>
- [Damioli, G., Van Roy, V., & Vertesy, D. \(2021\)](#). The impact of artificial intelligence on labor productivity. *Eurasian Economic Review*, 11(1), 1–25. <https://doi.org/10.1007/s40821-020-00172-8>
- [Furman, J., & Seamans, R. \(2019\)](#). AI and the economy. *Innovation Policy and the Economy*, 19, 161–191. <https://doi.org/10.1086/699936>
- [Gruetzemacher, R., Paradice, D., & Lee, K. B. \(2020\)](#). Forecasting extreme labor displacement: A survey of AI practitioners. *Technological Forecasting and Social Change*, 161(120323), 120323. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120323>
- [Parkes, D. C., & Wellman, M. P. \(2015\)](#). Economic reasoning and artificial intelligence. *Science (New York, N.Y.)*, 349(6245), 267–272. <https://doi.org/10.1126/science.aaa8403>
- [Sachdeva, C. \(2023\)](#) "AI can Lead to Job Displacement.", *International Journal of Innovative Science and Research Technology (IJISRT)*, 8(5) <https://doi.org/10.5281/zenodo.8026303>
- [Surya, Lakshmisri. \(2015\)](#) An Exploratory Study of AI and Big Data, and It's Future in the United States. *International Journal of Creative Research Thoughts (IJCRT)*, 3(2), 991-995 https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3785652

Autora

Ana Luzia Ferrer Mendez



Ciencia de Datos Universidad de la Sabana

 anafeme@unisabana.edu.co

