


El olvido de la Educación Híbrida en instituciones de nivel superior: caso Universidad Veracruzana

Artificial Intelligence in Higher Education: key strategies to address this challenge

❖ Dr. Jorge Martínez Cortés. Universidad Veracruzana

✉ jomartinez@uv.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-8696-2088>


❖ Karla L. Mata Martínez. Universidad Veracruzana

✉ kmata@uv.mx

 <https://orcid.org/0000-0003-1354-3250>

❖ Dra. Daymi Rodríguez González. Centro de Investigación Magisterial del Nayar.

✉ Daymicc56@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-6289-6725>



Resumen

El presente trabajo muestra la inquietud actual por recuperar la enseñanza híbrida y diseñar una estrategia metodológica en niveles de licenciatura y posgrado a favor del uso adecuado de estas aulas que generaron una gran inversión y se encuentran con muy poco uso en relación con su fin: atender la demanda de mejoras en la enseñanza desde hace varias décadas. Este artículo informativo tiene como objetivo central, informar sobre la importancia de rescatar la modalidad híbrida para la licenciatura y el posgrado contribuyendo así a la disminución del rezago educativo de la región. Como método de investigación y medio de recuperación de datos, fue utilizado el método de nivel teórico: análisis documental y registro de sistematizaciones teóricas actuales, así como curso de actualización relacionada con la temática central. Es necesario un cambio significativo en sus políticas institucionales en función de la calidad educativa a favor de la actual demanda juvenil, estudiar y trabajar para sufragar sus gastos. Como limitación de este resultado se identifica que las aulas híbridas que continúan en el abandono total por la falta de formación y capacitación docente, que propicien elevar los ingresos de estudiantes en la Universidad Veracruzana. La enseñanza híbrida requiere de cambios de raíz,



pero también es necesaria la credibilidad y confianza de los académicos en su implementación. La formación docente y la reestructuración de los programas educativos son fundamental y no hacer una adaptación de los contenidos a nuevos modelos de enseñanza que solicita el alumnado a medida que el conocimiento avanza. El aporte que se ofrece es la de introducir orientaciones más claras para la implementación de la metodología híbrida haciendo frente a la vez a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo.

Palabras Claves: Educación Superior, formación docente, aulas híbridas y capacitación docente.

Abstract

The present work shows the current concern to recover hybrid teaching and design a methodological strategy at undergraduate and postgraduate levels in favor of the appropriate use of these classrooms that generated a large investment and are found with very little use about their purpose: serving the demand for improvements in teaching for several decades. The central objective of this informative article is to inform about the importance of rescuing the hybrid modality for undergraduate and graduate degrees, thus contributing to reducing the educational lag in the region. As a research method and means of data recovery, the theoretical level method was used: documentary analysis and registration of current theoretical systematization, as well as an update course related to the central theme. A significant change is necessary in its institutional policies based on of educational quality in favor of the current youth demand, studying and working to cover their expenses. As a limitation of this result, it is identified that the hybrid classrooms continue to be completely abandoned due to the lack of teacher training and training, which leads to increasing student income at the Universidad Veracruzana. Hybrid teaching requires fundamental changes, but the credibility and trust of academics in its implementation are also necessary. Teacher training and the restructuring of educational programs are essential, and not adapting the content to new teaching models requested by students as knowledge advances. The contribution offered is to introduce clearer guidelines for the implementation of the hybrid methodology while facing the challenges posed by the new opportunities opened by technologies, which improve the way of producing, organizing, disseminating, and controlling they know and access it.

Keywords: Higher education; teacher training; hybrid classrooms and teacher training.



Introducción

La contingencia a nivel internacional mostró en muchas áreas las transformaciones que se deben de dar para actualizar métodos tradicionalistas desde simples hasta muy complejos ([García, 2021](#)). En el caso de la educación, la tecnología educativa presentó alternativas de transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, fue difícil al inicio, pero a medida que avanzó el tiempo, los resultados fueron positivos. Probablemente se mal interpretó cómo se debía trabajar durante la pandemia y se intentó virtualizar las clases que a fin de cuentas continuaban de manera presencial, pero desde sus casas.

Se consideraba que la experiencia adquirida durante dos años y medio tendría un efecto más que efectivo en el cambio de enseñanza presencial. Sin embargo, [Guzmán \(2022\)](#) ; [Puertas y Ortiz \(2021\)](#) consideran que muchas causas han hecho que la enseñanza híbrida esté nuevamente en retroceso: políticas institucionales, una mala adaptación de los programas, burocracia, falta de formación docente; en algunos casos, la necesidad de espacios y donde se tienen, no se utilizan; credibilidad, reestructuración de licenciaturas y posgrados en el ámbito legal, etc. Estos, han sido los obstáculos con los que la enseñanza híbrida ha batallado y hasta cierto punto ha perdido ante la enseñanza tradicional.

La Universidad Veracruzana no ha estado exenta de esta pérdida metodológica en niveles de licenciatura y posgrado. La creación de aulas híbridas fue un gasto innecesario en todas las regiones, debido a que no se utilizan ni han llegado a complementar problemas institucionales desde hace varias décadas. La demanda de mejoras en la enseñanza es continua y cuando se presentan alternativas a seguir, no se consideran por las razones antes mencionadas.

Introducción a la educación híbrida en la educación superior

La educación híbrida en la educación superior se refiere a un enfoque educativo que combina la educación presencial con la educación en línea, aprovechando los aspectos positivos de ambos métodos ([Carranza et al, 2021](#)). En otras palabras, es un modelo que incorpora tanto a estudiantes presenciales como a aquellos que se encuentran de forma remota. Este enfoque ha experimentado



una evolución significativa en los últimos años y se ha convertido en el sistema de aprendizaje como una alternativa directa después de la pandemia o como un medio de incrementar el número de estudiantes con acceso al conocimiento de manera internacional.

La educación híbrida ha surgido como una respuesta a la necesidad de mejorar las clases presenciales o tradicionalistas mediante la incorporación de la educación digitalizada. Esto ha permitido a los estudiantes tener más control sobre su aprendizaje y acceder a recursos de manera más eficiente. Además, la educación híbrida ha demostrado ser especialmente relevante en el contexto postpandemia, donde ha sido necesario adaptar los métodos de enseñanza a las restricciones y limitaciones impuestas por la situación sanitaria.

La importancia y los beneficios de la educación híbrida son numerosos ([Viñas, 2021](#)). En primer lugar, este enfoque promueve la autonomía del estudiante, ya que les brinda la oportunidad de gestionar su tiempo y ritmo de aprendizaje hasta cierto punto por la rigidez de la sesión presencial. Además, la educación híbrida amplía el rendimiento de las clases y el contenido al combinarse con un aprendizaje invertido, optimizando el tiempo de clase presencial y aprovechando al máximo las ventajas de la educación en línea. También, mejora la accesibilidad y disponibilidad de los recursos educativos, ya que los estudiantes pueden acceder a ellos en cualquier momento y desde cualquier lugar. En resumen, la educación híbrida ofrece una experiencia de aprendizaje más flexible, personalizada y adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes.

Implementación de la educación híbrida en las instituciones de educación superior

La implementación de la educación híbrida en las instituciones de educación superior ha sido cada vez más común en los últimos años. Este enfoque combina tanto el aprendizaje en línea como el aprendizaje presencial, permitiendo a los estudiantes quedarse con lo mejor de ambos mundos ([Rosales, et al. 2008](#)). Existen diferentes modelos y estrategias de aprendizaje mixto que se pueden utilizar en la educación híbrida, como la rotación de estaciones, la inversión de la clase y el aprendizaje basado en proyectos.



Estos modelos permiten a los estudiantes participar activamente en su aprendizaje y adquirir habilidades prácticas también mientras tienen acceso a recursos en línea y la guía de los académicos quienes de la misma manera deben cambiar su actitud frente al aprendizaje brindado mayor apoyo de forma permanente. La educación híbrida también ha demostrado promover cambios significativos en la forma en que se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones de educación superior las cuales han hecho grandes inversiones para mejorar su enseñanza. Esto ha llevado a un mayor interés y adopción de este enfoque en todo el mundo.

La implementación exitosa de la educación híbrida en las instituciones de educación superior requiere una infraestructura tecnológica adecuada. Los estudiantes y profesores deben tener acceso a dispositivos electrónicos confiables, una conexión a Internet estable y plataformas de aprendizaje en línea efectivas. Además, las instituciones deben proporcionar capacitación y apoyo tanto a los docentes como a los estudiantes para garantizar que puedan utilizar las herramientas y recursos en línea. Esto implica brindar capacitación en el uso de plataformas de aprendizaje en línea, habilidades de comunicación virtual y la capacidad de adaptarse a diferentes entornos de aprendizaje. Al invertir en tecnología e infraestructura y proporcionar el apoyo adecuado, las instituciones de educación superior pueden facilitar una experiencia de educación híbrida exitosa.

La educación híbrida en las instituciones de educación superior ofrece una serie de ventajas tanto para los estudiantes como para los docentes. Para los estudiantes ([Perosi, et al. 2023](#)), este enfoque les brinda flexibilidad en términos de dónde y cuándo pueden acceder al contenido del curso. También, les permite desarrollar habilidades digitales y de autogestión, que son cada vez más importantes en el mundo laboral actual.

Para los docentes, la educación híbrida les brinda la oportunidad de utilizar una variedad de recursos y herramientas en línea para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. De igual manera, les permite personalizar el aprendizaje y brindar retroalimentación individualizada a los estudiantes, siempre con el apoyo del facilitador de la clase. En general, la educación híbrida ofrece un enfoque equilibrado que combina las ventajas del



aprendizaje en línea y presencial, brindando a los estudiantes una experiencia educativa más enriquecedora y efectiva.

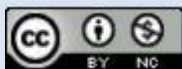
Impacto y resultados de la educación híbrida en la educación superior

La educación híbrida en la educación superior ha tenido un impacto significativo en la flexibilidad y accesibilidad de los estudiantes. Este modelo de enseñanza combina la educación presencial con la educación a distancia, lo que permite a los estudiantes tener mayor flexibilidad en cuanto a horarios y ubicación (Rosales, et al. 2008). Además, la educación híbrida también ofrece la posibilidad de utilizar herramientas y recursos en línea, lo que facilita el acceso a materiales de estudio y recursos adicionales. Esta combinación de modalidades de enseñanza proporciona a los estudiantes una mayor autonomía y la capacidad de adaptación a sus propias necesidades y circunstancias. En general, la educación híbrida mejora la flexibilidad y accesibilidad para los estudiantes, lo que a su vez puede aumentar su compromiso y participación en el proceso de aprendizaje.

Otro impacto importante de la educación híbrida en la educación superior es la mayor participación de los estudiantes y los resultados de aprendizaje (Carranza, et al. 2021). La combinación de la educación presencial y en línea brinda a los estudiantes la oportunidad de participar activamente en el proceso de aprendizaje a través de actividades interactivas y colaborativas.

La educación híbrida permite a los estudiantes acceder a una variedad de recursos y materiales en línea que pueden complementar y enriquecer su aprendizaje. Estas oportunidades adicionales de participación y acceso a recursos mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y pueden conducir a mejores resultados académicos. La educación híbrida fomenta la participación de los estudiantes y promueve un aprendizaje más profundo y significativo.

A pesar de los beneficios de la educación híbrida, también existen desafíos y consideración en su implementación. La integración eficaz de la educación presencial y en línea requiere una planificación cuidadosa y una infraestructura tecnológica adecuada por académicos, pero también por las autoridades educativas competentes. Además, los educadores y estudiantes pueden enfrentar desafíos en términos de adaptación a nuevas tecnologías y



métodos de enseñanza. Por lo tanto, es importante abordar estos desafíos y brindar apoyo y capacitación adecuados a los educadores y estudiantes para garantizar una transición exitosa a la educación híbrida.

La evaluación y seguimiento del aprendizaje de los estudiantes en un entorno híbrido puede requerir enfoques y herramientas de evaluación diferentes sin considerar un total apego a la evaluación presencial que en muchos niveles educativos no ha cambiado. Por lo tanto, es fundamental considerar estos desafíos y tomar medidas para abordarlos de manera efectiva en la implementación de la educación híbrida en la educación superior.

En la educación superior, la educación híbrida ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la calidad y accesibilidad de la educación. A través de la combinación de métodos de aprendizaje presenciales y en línea, los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a contenido educativo de alta calidad y participar activamente en su proceso de aprendizaje. Además, la educación híbrida proporciona flexibilidad a los estudiantes, permitiéndoles adaptar su horario de estudio a sus necesidades individuales. Sin embargo, la implementación exitosa de la educación híbrida requiere una inversión en tecnología e infraestructura, así como capacitación y apoyo continuo para los docentes y estudiantes. A pesar de los desafíos, los resultados de la educación híbrida en la educación superior son prometedores y sugieren que esta modalidad de enseñanza evolucionará y se expandirá en el futuro.

La Educación Híbrida como parte de la Universidad Veracruzana

En la Universidad Veracruzana al igual que en otras instituciones de nivel superior se hacen discursos en favor de la educación híbrida ([Universidad Veracruzana, 2021](#)) pero, desafortunadamente, hasta ahí llega. En 2022 se hizo una inversión muy alta en infraestructura y equipamiento en las 5 regiones que comprende la UV; sin embargo, las aulas híbridas continúan en el abandono total por la falta de formación docente y por políticas, que no son educativas, que en lugar de favorecer la educación superior la reducen a un nivel inadecuado de calidad.

Una de las grandes oportunidades de la educación híbrida a nivel nacional e internacional es la posibilidad de abrir más espacios para estudiantes que quisieran cursar programas educativos de licenciatura o de posgrado. No



obstante, lo anterior, el número de estudiantes aceptados continúa siendo el mismo dejando fuera a un sin número de alumnos que ante esta situación prefieren emigrar a universidades particulares o privadas que si ofertan programas en virtualidad o híbridos. Es aquí donde el rezago de las instituciones públicas de nivel superior tiene su inicio.

Un ejemplo de este tipo de instituciones de nivel superior que ha mostrado estar a la vanguardia es el Tecnológico de Monterrey y sus campus. Pero las Universidades Públicas también tienen la posibilidad de estar en un nivel de calidad muy alto si se considerara cambiar, no adaptar, los programas educativos a la educación híbrida, mixta o virtual para dar un mayor alcance en el conocimiento a estudiantes que si están interesados en un cambio de paradigma educativo, que establezca parámetros de aprendizaje viables y de calidad ([COPAES, 2022](#) ; [Sanmiguel, 2019](#)).

Las universidades públicas como la Universidad Veracruzana requieren de un cambio significativo en sus políticas institucionales que, así como se hicieron cambios en la contingencia debido a una necesidad médica, también se haga un cambio, pero a la calidad educativa. La Universidad Veracruzana ha intentado desde hace un año involucrar más a los académicos al tener la creación de 380 aulas híbridas a lo largo de los 5 campus con que cuenta. El avance es lento, pero se espera que el personal académico aproveche más estos espacios educativos.

De ahí que la UV está lejos de la implementación de la metodología híbrida porque está decidida a mantenerse en la presencialidad, que le ha causado mucho daño. Políticas externas a la institución no han dado el camino libre a la mejora de la educación en todas las áreas del conocimiento, si se toma en cuenta que todos los programas educativos cuentan con por lo menos un aula híbrida en sus instalaciones. En efecto, no se puede crear un espacio educativo que no se ocupará y que los recursos invertidos se pudieron ubicar en lugares donde si se requerían, aplicando tecnología educativa que beneficie a todos los miembros de la comunidad universitaria.

Por tanto, las aulas híbridas deberían formar parte de la continuidad y del involucramiento de los procesos de enseñanza más actualizados y que impacten de manera positiva en el cambio de paradigma educativo tradicionalista, a través de proyectos institucionales que amplíen las posibilidades del conocimiento,



olvidándose del tiempo y la distancia que pudieran ser obstáculos para el aprendizaje. Un ejemplo de ello, es el Proyecto Sistema Educativo Autónomo Universitario de Calidad que se implementará en apoyo de toda la comunidad universitaria.

Conclusión

La enseñanza híbrida requiere de cambios de raíz, pero también es necesaria la credibilidad y confianza de los académicos en su implementación. La formación docente y la reestructuración de los programas educativos son fundamentales y no hacer una adaptación de los contenidos a nuevos modelos de enseñanza que solicita el alumnado a medida que el conocimiento avanza sería estancarse en el pasado. La tecnología educativa mostró durante la pandemia los alcances positivos que se pueden alcanzar.

Ahora bien, en la postpandemia no se han aprovechado las condiciones académicas que ofrece la educación híbrida, a lo cual, es ineludible que los que tienen la posibilidad de cambiar el proceso de enseñanza son los docentes, y las autoridades universitarias, que deben considerar espacios continuos de formación docente en los periodos inter semestrales, o a través de cursos en línea con interactividad, y no en plataformas estáticas, que únicamente solicitan completar actividades que eran propicias de la educación a distancia hace más de dos décadas.

Por otra parte, es importante considerar plataformas educativas de apoyo interactivas que complementen la enseñanza híbrida con el objetivo de establecer condiciones óptimas para su desarrollo. Estas plataformas son la base para llevar la información necesaria a los estudiantes eliminando barreras de tiempo y espacio. Además de este espacio educativo virtual, se requiere de credibilidad en este tipo de enseñanza, así como de la evaluación en línea, complementos básicos de la enseñanza híbrida y virtual/distancia.



Referencias

- [Carranza, C., Vega, D. y Benito, B. \(2021\)](#) La Educación Híbrida: como sistema educativo y medio de educación alternativa, en las IES del Ecuador. JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH, 6 (3), 226-239. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8169289.pdf>
- [COPAES \(2022\)](#). La calidad de la educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia: retos y desafíos. https://www.copaes.org/documentos/La_calidad_de_la_educacion_superior_en_Iberoamerica.pdf
- [García, L. \(2021\)](#). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia., 24 (1),1-32. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- [Guzmán, R. \(2022\)](#). Efectos post- pandemia en la educación. Revista Innova ITFIP, 10, (1), 7-10. DOI: <https://doi.org/10.54198//innova10.01>
- [Perosi, M., Jacobovich, J., Palladino, C. & Sordelli, O. \(2023\)](#). Repensar la educación híbrida después de la pandemia. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385359>
- [Puertas, J. & Ortíz, L. \(2021\)](#). Políticas educativas postpandemia. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales, 17 (2), 379-404. <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v17n2/2226-4000-riics-17-02-379.pdf>
- [Rosales, S., Gómez, V., Durán, S., Salinas, M. & Saldaña, S. \(2008\)](#). Modalidad híbrida y presencial: Comparación de dos modalidades educativas. Revista de la educación superior, 37 (148),25-29. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000400002&lng=es&tlng=es.
- [Sanmiguel, C., Alemán, & Zermeño, M. \(2019\)](#) Concepto de la calidad de las políticas en Colombia. Revista Academia y Virtualidad, 12(1), 31-47. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/download/3719/3068/15971>



[Universidad Veracruzana \(2021\) Aulas Híbridas.](https://www.uv.mx/celulaode/aulas-hibridas/index.html)
<https://www.uv.mx/celulaode/aulas-hibridas/index.html>

[Viñas, M. \(2021\).](https://revistas.unlp.edu.ar/PLR/article/download/12780/11503) Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de
Pandemia. Plures, 12 (27),3-9.
<https://revistas.unlp.edu.ar/PLR/article/download/12780/11503>

