

# Telos

Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales  
UNIVERSIDAD Rafael Bellosó Chacín - URBE  
ISSN 1317-0570 ~ Depósito legal pp: 199702ZU31

## Contenido

Vol. 15, No. 1, 2013

|  |    |
|--|----|
| <b>Editorial. <i>Lisandro Alvarado Peña</i></b>  | 7  |
| <b>Artículos</b>   |    |
| Sentido de compromiso en la atención al cliente interno de la gerencia de servicios logísticos PDVSA Occidente<br><i>A Sense of Commitment to Internal Client Service in Logistics Management at PDVSA West</i><br>Thais Alvarez, Brizeida Mijares y Egilde Zambrano<br>Universidad del Zulia (LUZ), Venezuela | 13 |
| Modelos para el análisis de los negocios inclusivos: construcción mediante el estudio de casos<br><i>Models for Analyzing Inclusive Businesses: Construction through Case Studies</i><br>Oscar D. Licandro<br>Universidad Católica de Uruguay (UCU) Uruguay  | 32 |
| Perspectivas de liderazgo consideradas por bolman y deal: un análisis en los gerentes venezolanos<br><i>Leadership Perspectives Considered by Bolman and Deal: An Analysis of Venezuelan Managers</i><br>Luis Rodríguez y Zahira Moreno Freites<br>Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Venezuela   | 49 |
| Perspectiva conceptual normativa de la participación ciudadana y democracia en Venezuela<br><i>A Normative Conceptual Perspective of Citizen Participation and Democracy in Venezuela</i><br>Judith J. Hernández de Velazco<br>Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB) Venezuela        | 64 |
| Creatividad e intuición en la praxis metodológica reflexión a la luz de la neurociencia cognitiva<br><i>Creativity and Intuition in Methodological Practice: a Reflection in the Light of Cognitive Neuroscience</i><br>Beatriz Carolina Carvajal<br>Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" Venezuela | 77 |

*Contenido*

*Telos Vol. 15, No. 1 (2013)*

|   |     |
|---|-----|
| Análisis del impuesto a las transacciones financieras en América Latina<br><i>Analysis of the Financial Transaction Tax in Latin American</i><br>María Consuelo González Pérez y María Lourdes López López<br>Universidad Autónoma de Sinaloa en México, México   | 91  |
| Una aproximación teórica-conceptual para el estudio de las organizaciones familiares<br><i>A Theoretical-Conceptual Approach to the Study of Family Organization</i><br>Francis Yrama Araque Barboza<br>Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt<br>(UNERMB) Venezuela                       | 103 |
| <b>Nota estadística</b>   |     |
| Modelos de regresión de datos panel y su aplicación en la evaluación de impactos de programas sociales<br><i>Panel Data Regression Models and their Application to Social Program Impact Assessment</i><br>Josefa Ramoni Perazzi y Giampaolo Orlandoni Merli<br>Universidad de Los Andes (ULA), Venezuela | 119 |
| <b>Revistas en canje</b>  | 131 |