

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2329>

## Influencia del phubbing en las actividades académicas de los estudiantes

Influence of phubbing on students' academic activities

**Shirley Vanessa Betancourt Zambrano**

sbetancourtz@uteq.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-0869-5367>  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Carmen Lisbeth Verdezoto Michuy**

cverdeztom@uteq.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-4570-5325>  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Alexandra Isabel Cardenas Loor**

acardenasl@uteq.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-9791-3679>  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Patricia del Rocío Genovezzy Velásquez**

rocioprgv@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-8556-5777>  
Escuela Particular Genesis  
Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 24 de junio del 2024. Aceptado para publicación: 06 de julio de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La presente investigación es de carácter descriptivo, experimental y conto con una población de 30 estudiantes de la carrera en Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, con la finalidad de determinar la influencia del Phubbing en las actividades de académicas de los alumnos universitarios. Para determinar si existe phubbing se contó de un instrumento tipo encuesta que tiene como objetivo conocer el uso problemático de las tecnologías móviles que consta de 3 dimensiones: ansiedad-insomnio, relaciones interpersonales y dependencia. El objetivo primordial es Analizar la influencia del phubbing en el rendimiento académico. Dentro de la investigación y en base a la información obtenida, los restados de las encuestas realizadas refleja que el índice de phubbing es bajo en los estudiantes del cuarto módulo de la carrera de Enfermería, pero a su vez hay incidencia de que presentan aislamiento social ya prefieren revisar sus teléfonos celulares aun estando en lugares públicos, y además usan con mucha frecuencia la tecnología móvil estando en reuniones familiares o inclusive con sus amigos. Los resultados de esta investigación abarcan grandes resultados en base a esta problemática identificándose en procesos cognitivos y comportamentales los cuales tienen una condición directa en el ámbito estudiantil, es necesario que los docentes ya sea dentro de la jornada curricular o a su vez sea en una jornada extracurricular tipo tutorías informen y sensibilicen a los estudiantes acerca de los peligros del uso inadecuado del celular y de este fenómeno social.

*Palabras clave:* phubbing, universitarios, actividades académicas

## Abstract

The present investigation is of a descriptive, experimental nature and included a population of 30 students of the Nursing program of the Faculty of Health Sciences of the State Technical University of Quevedo, with the purpose of determining the influence of Phubbing on the activities of academics of university students. To determine if phubbing exists, a survey-type instrument was used that aims to know the problematic use of mobile technologies that consists of 3 dimensions: anxiety-insomnia, interpersonal relationships and dependency. The primary objective is to analyze the influence of phubbing on academic performance. Within the research and based on the information obtained, the subtractions of the findings carried out reflect that the phubbing rate is low in the students of the fourth module of the Nursing degree, but at the same time there is an incidence that they present social isolation already They prefer to check their cell phones even when they are in public places, and they also frequently use mobile technology when they are at family gatherings or even with their friends. The results of this research cover great results based on this problem, identifying cognitive and behavioral processes which have a direct condition in the student environment, it is necessary that teachers either within the curricular day or in turn be in extracurricular day tutorials inform and sensitize students about the dangers of inappropriate cell phone use and this social phenomenon.

*Keywords:* phubbing, university students, academic activities

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Betancourt Zambrano, S. V., Verdezoto Michuy, C. L., Cardenas Loor, A. I., & Genovezzy Velásquez, P. del R. (2024). Influencia del phubbing en las actividades académicas de los estudiantes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 1255 – 1262. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2329>

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación es de carácter descriptivo, experimental y conto con una población de 30 estudiantes de la carrera en Ingeniería en Seguridad Industrial de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, con la finalidad de determinar la influencia del Phubbing en las actividades de académicas de los alumnos universitarios.

En la actualidad la comunicación es un proceso muy importante para el desarrollo de cada uno de los individuos en la sociedad, es por tal motivo que existen varias formas de comunicarse y esta acción ayuda acortar distancia de un individuo a otro, es por eso por lo que los teléfonos celulares son uno de los medios de comunicación más populares y ampliamente utilizados en el mundo de hoy. Por lo tanto, la gama y las características de estos dispositivos son variadas, presentando una variedad de formas, tamaños y colores, además de tener capacidades y aplicaciones que solo estuvieron disponibles en un momento dado. Se pueden lograr a través de una computadora o TV, todo inspirado en un dispositivo más pequeño y versátil.

El uso de teléfono celular ante la sociedad puede ser percibido de diferente manera, el uso de este dispositivo tiene ventajas muy significativas, pero a su vez presenta una gran problemática por el uso excesivo que los jóvenes le dan al celular, es por eso que la sociedad adulta se encuentra preocupado por los problemas que la tecnología pudiera propiciar en los estudiantes y otros usuarios de este medio.

La información sobre el Phubbing es muy reciente por lo cual no hay estudios tan antiguos, esta se recolecto de artículos, páginas web, revistas y medios de comunicación. La palabra Phubbing se compone de las palabras inglesas "phone" y "snubbing" que significan teléfono y despreciar respectivamente. Empezó allá por 2012 gracias a la agencia de publicidad McCann en Melbourne.

«Esta expresión fue legitimada en la Universidad de Sydney por los expertos en fonética, léxico, debates, poesía y especialistas en crucigramas que crearon una nueva palabra para descubrir este comportamiento, de ignorar a una persona por el uso de su teléfono celular». (Sánchez, 2017)

Según (Saviola, 2017) en la publicación de la revista el diario del sureste dice que el phubbing:

«Comprende el acto de menospreciar a las personas que nos acompañan, centrándose más en el celular u otros dispositivos electrónicos que en su gente. Es un hábito grosero que ataca lo más básico de la etiqueta en las relaciones: cuando estás sentado en una mesa, o simplemente cuando estás en presencia activa de otra persona, significa ignorar a la persona que tienes delante, lo cual es una sutil agresión».

Mientras que para (García, 2018) «Phubbing es cuando alguien ignora lo que sucede a su alrededor porque está más concentrado en su teléfono. En otras palabras, su entorno físico de comunicaciones se pone en espera para priorizar a un teléfono celular».

Es por eso por lo que la presente investigación es de gran interés a nivel de la sociedad ya que se ha convertido en un factor de mucha preocupación, ya que la sociedad estudiantil ha generado una gran dependencia del teléfono celular la cual influye de manera negativa en su desenvolvimiento académico.

Los beneficiarios de esta investigación han sido los alumnos del cuarto módulo de Enfermería de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo además la sociedad en general, dando a conocer que toda herramienta o dispositivo si le da un mal uso tiende a ser perjudicial en la sociedad y se convierta en una adicción y pueda conducir a una problemática de comportamiento asocial.

Para determinar si existía phubbing se contó de un instrumento tipo encuesta que tiene como objetivo conocer el uso problemático de las tecnologías móviles que consta de 3 dimensiones: ansiedad-insomnio, relaciones interpersonales y dependencia. Dentro de la investigación y en base a la información obtenida, los resultados de las encuestas realizadas refleja que el índice de phubbing es bajo en los estudiantes del cuarto módulo de la carrera de enfermería, pero a su vez hay incidencia de que presentan aislamiento social ya prefieren revisar sus teléfonos celulares aun estando en lugares públicos, y además usan con mucha frecuencia la tecnología móvil estando en reuniones familiares o inclusive con sus amigos.

Se concluye que el uso de teléfono celular hoy en día es mucha importancia pero lo que es mal visto por la sociedad es el uso excesivo de estos dispositivos ya que puede provocar una mala conducta y a su vez un bajo rendimiento en las actividades académicas en los universitarios en general, es por tal motivo que el phubbing puede desencadenar un sin número de patologías, que en base a la investigación de campo mediante la encuesta se pudo observar que gran porcentaje de la población padece del síndrome de la vibración fantasma o Vibranxiety.

El phubbing es una problemática que pueda ocasionar daños psicosociales en la vida de los alumnos, por lo que llegan a frustrarse o a sentirse mal con el simple hecho de quedarse sin internet o les asusta la repentina idea de quedarse por mucho tiempo en determinados horarios puede generar una ansiedad inconsciente a tal punto que esto pueda generar daños biopsicosociales a largo plazo en la sociedad.

### **METODOLOGÍA**

La investigación es de modo descriptivo, porque facilita a la parte investigativa describir y medir la variable que se ha analizado en la investigación, también es de carácter experimental, porque se identifica y cuantifica de datos en campo con el fin analizar la problemática de la variable dependiente.

Esta investigación se la realizó en los alumnos de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Facultad de Ciencias de la Salud específicamente a la carrera de Enfermería que aproximadamente cuenta con 535 alumnos de grado legalmente matriculados.

Tomando en consideración a los alumnos de la carrera de enfermería se tomó una muestra a los alumnos de cuarto módulo teniendo un total de 30 personas encuestadas. Analizando las variables de la investigación podemos desglosar la dependiente que es la influencia del Phubbing y como variable independiente el rendimiento académico.

El material utilizado en el desarrollo de este trabajo de investigación está enfocado a la evaluación de dos variables de investigación previamente validadas y probadas, lo que garantiza la autenticidad, especialmente la confiabilidad, de los resultados de esta investigación. Para hacer el análisis del Phubbing, se utilizó como instrumento una encuesta, creada y validada por Luis Roberto Cumpa Prada (2017), con el objetivo de conocer el uso problemático de las tecnologías móviles; consta de 3 dimensiones: ansiedad-insomnio ítems (1, 6, 8, 10, 17), relaciones interpersonales (3, 5, 7, 9, 11) y dependencia (2, 4, 12, 13,14, 15,16), con 4 alternativas como respuestas que van desde la puntuación del 1 al 4, de la siguiente manera: 1= Nunca; 2= Casi nunca; 3= Casi siempre; 4= Siempre.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La muestra de esta investigación corresponde a 30 estudiantes del cuarto módulo de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. En donde el 46,6% de estudiantes son de género masculino y el 53,3% corresponde al género femenino. La aplicación de la encuesta lo que pretende es determinar la influencia del phubbing en las actividades académicas de los alumnos del cuarto módulo de la carrera de Salud.

En concordancia con la encuesta aplicada se mencionan algunas preguntas más relevantes de análisis.

Pregunta N°1. Con qué frecuencia reviso mi celular, para mirar aplicaciones y redes sociales.

**Tabla 1**

*Con qué frecuencia reviso mi celular*

Etiqueta de valor	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0
Casi nunca	0	0
Casi siempre	24	80%
Siempre	6	20%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

La encuesta aplicada a 30 estudiantes revela que la mayor parte de ellos, casi siempre revisan su celular para mirar aplicaciones y redes sociales, reportando un porcentaje del 80%, seguido por un 20% de personas que siempre realizan esta acción.

Pregunta N°2. Me frustro cuando no tengo internet y no puedo usar el celular.

**Tabla 2**

*Me frustro cuando no tengo internet y no puedo usar el celular*

Etiqueta de valor	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	23,3%
Casi nunca	11	36,7%
Casi siempre	12	40%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

De acuerdo a la información recabada por medio de la encuesta, se detalla que el 40.0% de estudiantes casi siempre se frustran cuando no tienen internet y no pueden usar su celular, mientras que un 23,3% indican que nunca les sucede esto y finalmente un 36,7% que casi nunca.

**Tabla 6**

*Con qué frecuencia uso el celular estando en lugares públicos*

Etiqueta de valor	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	6,7%
Casi nunca	14	46,7%
Casi siempre	12	40,0%
Siempre	2	6,7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Pregunta N°6. Con qué frecuencia uso el celular estando en lugares públicos, cine, restaurant, centro comercial, entre otros.

Un 46,7% que utilizan casi nunca el celular en estos lugares, al igual que el 40,0% manifiestan que casi siempre, sin embargo, hay un porcentaje pequeño referente a un 6,7% hace referencia a que nunca y siempre usas el teléfono celular en esos lugares.

La presente investigación se llevó a cabo en base a una investigación bibliográfica y aplicada en campo a través de la realización de un instrumento de preguntas a la variable principal que es el Phubbing, dicha encuesta tiene como la finalidad de conocer el uso problemático de las tecnologías móviles en la actualidad. Tiendo como resultado la aplicación de una encuesta de 17 ítems referente a phubbing que analiza 3 dimensiones ansiedad-insomnio, relaciones interpersonales y dependencia en la cual participaron 30 alumnos de la carrera de Salud de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, en donde el 46,6% de estudiantes son de género masculino y el 53,3% corresponde al género femenino.

Los resultados recabados en la investigación permitieron determinar que los estudiantes, presentan índices bajos de Phubbing como lo determina la tercera pregunta de la encuesta, en la que un 73,3% y un 10% de universitarios correspondiente a 22 y 3 personas respectivamente, casi nunca y nunca han ignorado a la persona que se encuentra cerca por prestar mayor atención a su celular.

Por otra parte, en base a los datos tabulados de los alumnos del cuarto módulo de enfermería se puede deducir de igual manera el índice de Phubbing es bajo tomando en consideración el ítem 11 ya que el 3,3% que corresponde a 1 persona, que no pone atención a las clases por estar usando el teléfono celular.

De igual forma los resultados nos permiten deducir que el phubbing incita al aislamiento social, dado que varios de los reactivos evaluados se constituyen en indicadores de esta problemática, como el que un 40,0% de la población encuestada, casi siempre revisa su celular en lugares públicos, de igual forma un 30,0% que con frecuencia usan su celular cuando están en una reunión con familiares o amigos.

La investigación también proyecta resultados que ayudan a insinuar que el phubbing a largo plazo ocasiona daños psicosociales en la vida de los estudiantes, como se muestra en los resultados obtenidos: un 36,7% expresan que casi siempre revisan su celular porque piensan que ha sonado, pero no es así, de igual modo un 40,0% de jóvenes llegan a frustrarse cuando no tienen internet o no pueden usar su celular y a un 30,0% diciendo casi siempre y un 3,3% siempre de los encuestados les asusta la idea de quedarse sin batería. Estos aspectos pueden contribuir a desarrollar actitudes de: ansiedad, estrés, intolerancia, afecciones en la salud física y lo más grave una adicción.

De igual forma, un 54,14% de estudiantes manifiestan su dificultad para hacer amigos y un 81,38% no escuchan ni respetan las opiniones de sus iguales aún más, si son distintas a las suyas y finalmente un 56,91% que permanecen indiferentes ante los sentimientos y emociones que expresan sus compañeros. Todas estas acciones voluntarias e involuntarias inciden para que la persona vaya creando brechas en sus relaciones y que por consiguiente aleje a las personas de su alrededor.

## **CONCLUSIÓN**

La influencia del phubbing como se lo ha mencionado a lo largo de la investigación es definida como la acción de ignorar a las personas presentes para prestar atención al teléfono móvil, en las actividades académicas de los estudiantes es un tema de creciente interés, para aquello es necesario entender que esta afectación compromete negativamente la capacidad en los estudiantes para concentrarse en sus tareas académicas interviniendo su capacidad de concentración, lo que puede llevar a una disminución en la calidad de su desempeño académico.

Asu vez esta distracción constante provocada por el phubbing puede traducirse en un rendimiento académico inferior. Los estudiantes que practican phubbing tienden a dedicar menos tiempo al estudio y a la preparación de sus asignaciones, lo que puede resultar en calificaciones más bajas y un menor aprovechamiento del contenido educativo, no obstante, no solo afecta la atención y el rendimiento académico, sino que también puede deteriorar las relaciones interpersonales en el ámbito educativo. Los estudiantes que ignoran a sus compañeros y profesores en favor de sus teléfonos pueden ser

percibidos como desinteresados o irrespetuosos, lo que puede afectar negativamente la dinámica de grupo y la colaboración en proyectos.

Por otro lado, hay que analizar de manera primordial la afectación ligada a la salud mental con respecto al uso excesivo de dispositivos móviles, que a menudo acompaña al phubbing, puede estar relacionado con niveles más altos de estrés, ansiedad y problemas de sueño entre los estudiantes. Estos problemas de salud mental pueden, a su vez, afectar negativamente a su bienestar general.

A lo largo del estudio de este tema nos hemos dado cuenta que mediante la aplicación de esta encuesta se ha percibido cambios considerables y perspectivas distintas entre los estudiantes en el área de salud determinando que es sumamente indicado poder generar necesidades de estrategias de intervención para mitigar sus efectos. Esto puede incluir la implementación de políticas que limiten el uso de teléfonos móviles durante las clases, así como programas educativos que fomenten el uso responsable de la tecnología y promuevan habilidades de comunicación efectiva, el poder abordar este fenómeno de manera proactiva es esencial para mejorar el ambiente educativo y el éxito académico de los estudiantes.

## REFERENCIAS

Angulo, M. (2013). 'Phubbing', cuando la tecnología anula las relaciones sociales. El Herald. Barrios, & Cauchos. (2017). Uso excesivo de Smartphones/teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. Revista chilena de neuropsiquiatría.

Capilla, E., & Cubo, S. (2017). PHUBBING. CONECTADOS A LA RED Y DESCONECTADOS

DE LA REALIDAD. UN. Sevilla, España: Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882012.pdf>

Carpallo. (2016). Phubbing', una mala costumbre que se ha vuelto norma social.

García, J. (2018). 'Phubbing' y nomofobia, las nuevas alteraciones que acompañan al móvil. EL PAIS. Obtenido de [https://elpais.com/tecnologia/2018/08/13/actualidad/1534151817\\_260021.html#:~:text=Tal%20es%20la%20adicci%C3%B3n%20que,estar%20sin%20el%20tel%C3%A9fono%20encima.](https://elpais.com/tecnologia/2018/08/13/actualidad/1534151817_260021.html#:~:text=Tal%20es%20la%20adicci%C3%B3n%20que,estar%20sin%20el%20tel%C3%A9fono%20encima.)

Jiménez, B. (13 de febrero de 2017). Motivos de hacer phubbing. Obtenido de [unatrabajadorasocial.wordpress.com/2017/02/13/motivos-de-hacer-phubbing/](https://unatrabajadorasocial.wordpress.com/2017/02/13/motivos-de-hacer-phubbing/)

Romero, & Alcauter. (2015). Phubbing. Dispositivos electrónicos en los.

Saavedra, M. (2018). Phubbing: Nueva tendencia que está rompiendo relaciones. Correo.

Obtenido de <https://diariocorreo.pe/miscelanea/phubbing-nueva-tendencia-que-esta-rompiendo-relaciones-846768/>

Sánchez, Y. (17 de 11 de 2017). repositorio uwiene. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1765>

Saviola. (2017). Adicción al celular: el phubbing y las llamadas fantasmas. El diario del suroeste.

Universal, E. (2013). Phubbing, culpable de fracaso en reuniones. El Universal.

Villafuerte, C., & Vera, M. (2019). Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología. Obtenido de <https://doi.org/10.29101/crcs.v0i79.9156>