

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2538>

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para fortalecer la Interculturalidad en los bachilleratos

Information and Communication Technologies (ICT) to strengthen Interculturality in baccalaureate

Raúl Javier Pozo Quimi

raulino121@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-1208-0323>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Santa Elena – Ecuador

Freddy Enrique Tigreiro Suárez

ftigreiros@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4050-3086>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 08 de agosto de 2024. Aceptado para publicación: 23 de agosto de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente trabajo de investigación logró examinar la contribución del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como una estrategia didáctica para el fortalecimiento de la interculturalidad entre los estudiantes del nivel de bachillerato. Teniendo como objetivo principal establecer cómo las TIC pueden facilitar el abordaje de la interculturalidad, promoviendo un ambiente educativo más inclusivo que les permita ser conscientes de la diversidad cultural que existe en el mundo. Aplicando la metodología con base a un estudio combinado entre enfoque cualitativo y cuantitativo y que a través de las técnicas de encuestas y entrevistas se recolectaron datos sobre las experiencias y percepciones de los docentes respecto al uso de TIC en la enseñanza de la interculturalidad. Las encuestas permitieron cuantificar la frecuencia y efectividad del uso de TIC, mientras que las entrevistas proporcionaron una comprensión más profunda de los desafíos y beneficios percibidos y que gracias a los resultados obtenidos revelan que las TIC, cuando se utilizan adecuadamente, pueden ser una herramienta poderosa para fomentar la interculturalidad. Sin embargo, también se identificaron barreras significativas, como la falta de infraestructura tecnológica, la necesidad de capacitación adecuada y la resistencia al cambio por parte de algunos miembros educativos.

Palabras clave: interculturalidad, recursos tecnológicos, educación

Abstract

This research work managed to examine the contribution of the use of Information and Communication Technologies (ICT) as a didactic strategy for strengthening interculturality among high school students. The main objective was to establish how ICT can facilitate the approach to interculturality, promoting a more inclusive educational environment that allows students to be aware of the cultural diversity that exists in the world. Applying a methodology based on a combined study with a qualitative and quantitative approach, data on the experiences and perceptions of teachers regarding the use of ICT in teaching interculturality were collected through surveys and interviews. The

surveys allowed for the quantification of the frequency and effectiveness of ICT use, while the interviews provided a deeper understanding of the perceived challenges and benefits. The results revealed that ICT, when used appropriately, can be a powerful tool for fostering interculturality. However, significant barriers were also identified, such as the lack of technological infrastructure, the need for adequate training, and resistance to change by some educational members.

Keywords: interculturality, technological resources, education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Pozo Quimi, R. J., & Tigrero Suárez, F. E. (2024). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para fortalecer la Interculturalidad en los bachilleratos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 3917 – 3927.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2538>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la interconexión global ha derribado barreras geográficas y culturales, permitiendo un flujo de información sin precedentes, la interculturalidad, es la interacción equitativa y respetuosa entre diversas culturas y es esencial para fomentar sociedades inclusivas y cohesivas. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) hoy en día han transformado la forma en que las personas se conectan, comunican y aprenden. En este contexto, las TIC son una herramienta transformadora para fortalecer y fomentar la interculturalidad, facilitando el intercambio y la comprensión entre diferentes culturas que tiene una población. A nivel mundial, las instituciones educativas han ido reconociendo la importancia de integrar las TIC en el currículo y preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más interconectado y multicultural. La creciente interconexión entre naciones y culturas ha hecho de la interculturalidad un componente esencial de la educación contemporánea. El autor (Oyola, 2015), indica que las Tecnologías de la Información y Comunicación, juegan un papel crucial en este escenario, ya que permiten ofrecer herramientas que trascienden fronteras geográficas y culturas, además no solo facilita el acceso a una vasta información y recursos educativos internacionales, sino que también promueve una mayor comprensión y apreciación de la diversidad cultural que existe a nivel mundial.

El proceso de educación en el Ecuador se encuentra en un estado de transición por el fenómeno de la inclusión de estudiantes cuya diversidad cultural no estaba totalmente identificada o por lo menos, no con tanta fuerza y dinamismo, en años recientes el modelo educativo donde los estudiantes se encuentran inmersos, significando un proceso de cambio constante por una parte, las etnias, costumbres, lenguas, y por otra parte, los avances científicos y tecnológicos que plantean una serie de exigencias y desafíos educativos, donde a través de estas herramientas permitan promover el entendimiento y el respeto mutuo entre diferentes culturas, para mantener una cohesión social y el desarrollo integral de los jóvenes. A través de los diferentes recursos y plataformas en línea, videoconferencias y el acceso a contenidos multimedia, los jóvenes pueden explorar y comprender con facilidad las diversas perspectivas culturales, facilitando la interacción y el intercambio cultural. Estas experiencias enriquecen el aprendizaje y fomentan las competencias necesarias como la empatía, la tolerancia y la comunicación en los estudiantes de diferentes regiones del país, y del mundo, trabajen juntos, superando así las barreras geográficas y lingüísticas.

Debido a la pandemia que se vivió en años anteriores, varias instituciones educativas de la provincia del contexto ecuatoriano se vieron afectados, donde la enseñanza fue adaptada por clases en línea como una posible solución para continuar con el proceso educativo. Sin embargo, aun después de convertirse en una solución se puede observar diversas dificultades que fueron evidentes porque muchos de los docentes desconocían el uso de las TIC. En el aula de clases, estas herramientas pueden transformar la experiencia educativa de los estudiantes de bachillerato, proporcionando oportunidades para el aprendizaje intercultural. Las plataformas de aprendizaje en línea y las aplicaciones educativas ofrecen ejercicios interactivos y contenido multimedia que hacen que el aprendizaje sea más atractivo y efectivo, fomentando un aprendizaje inclusivo donde todos los estudiantes, independientemente de sus antecedentes culturales, tienen la oportunidad de participar y contribuir en el desarrollo de habilidades digitales esenciales en la economía del conocimiento actual.

El aporte de esta investigación está en la contribución del uso de las TIC como estrategia didáctica en los abordajes de interculturalidad de los estudiantes de bachillerato. Permitiendo reconocer los fundamentos teóricos de las TIC en el proceso de la interculturalidad en la enseñanza-aprendizaje mediante la revisión de fuentes bibliográficas, de la misma forma analizar el impacto del uso de las TIC en todo el proceso de aprendizaje, determinando así, la importancia de estas herramientas en el proceso intercultural.

Para comprender mejor los temas identificados en las variables, se considera varios estudios o investigaciones previas, como también base referencial conceptual. La educación es un proceso humano que se ha ido dando como un proceso naturalmente integrado al conjunto de la vida social, que se basa en el desarrollo de entornos de aprendizaje que valoran el mundo como el más amplio contexto para aprender, en este sentido como lo manifiesta (León, 2012), es fundamental para cualquier organización que desea progresar, que la educación sea el primer principio de progreso y desarrollo.

La interculturalidad debe ser entendida como la diversidad de cultura, la cual ofrece un intercambio enriquecedor de valores y actitudes, generando lazos de convivencia entre los grupos sociales que conviven en un mismo entorno (Olivencia, 2018). La interculturalidad, no solo ha despertado el interés de quienes están al frente de los gobiernos por desarrollar estrategias relacionadas con lo intercultural, que resulte diferenciadoras y que respondan a las características sociolingüísticas específicas de su territorio, a las expectativas y necesidades de su población, sino que además han proliferado los estudios relacionados con ésta (Lopez, 2002). Desde la ética y los valores sociales, la identidad e interculturalidad se promueve como el reconocimiento y respeto a la diversidad social, con acciones sobre la dignidad y derechos de las personas, para que éstos se establezcan en factores sustanciales de sociedades integradas, democráticas y estables.

La cultura engloba de manera directa la labor de todos los estudiantes dentro de un contexto educativo. Para (Álvarez, 2014), la cultura tiene un fuerte vínculo con la naturaleza puesto que proviene de las actividades humanas que se dan en ella como la agricultura y el trabajo. De esta forma, se puede mencionar que la cultura es para la sociedad lo que la memoria es para el individuo y se refiere a la forma de vida de un grupo humano de un determinado territorio.

Se puede definir a la identidad como un fenómeno subjetivo, de elaboración personal, que se cimienta significativamente en interacción con otros. La identidad personal también va ligada a un sentido de pertenencia a distintos grupos socio-culturales con la que se comparte características en común. Según (Lagarde, 2010) “la identidad siempre está en proceso constructivo, no es estática ni coherente, no se corresponde mecánicamente con los estereotipos”. Por ende, cada cultura y cada subcultura transportan valores e indicadores de acciones, de pensamientos y de sentimientos que atraen la atención de prácticamente cualquier disciplina dentro de las ciencias humanas y una amplia variedad de enfoques teóricos dentro de cada disciplina se orientan a su estudio.

La interculturalidad da cuenta de la convivencia e interacción que existe efectiva y satisfactoriamente entre distintas culturas. La existencia de diferentes culturas está considerada como un patrimonio indeleble de la humanidad. La diversidad cultural puede expresarse desde múltiples variables. Entre las más recurrentes está la étnica o de origen cultural, lingüístico, religioso, social y económico. El autor (Álvarez, 2014), reflexiona sobre el uso de conceptos provenientes del poder colonizador occidental, enfocado en los territorios conquistados a lo largo de la historia y que adquieren en la modernidad un significado tales como raza, etnia y minorías.

La educación intercultural en los últimos tiempos, se ha direccionado positivamente gracias a las políticas presentadas por los gobiernos que impulsan la variedad pedagógica en función de la pluralidad lingüística como lo menciona el autor (Schmelkes, 2014), que el acceso inclusivo a la educación de los pueblos indígenas se puede convertir en una educación para todos y que busca fomentar las buenas relaciones culturales desde una perspectiva comunicativa intercultural.

La aparición de las tecnologías está transformando la educación, generando un mayor aprendizaje ya que el docente crea, organiza material de apoyo y el estudiante puede navegar en un nuevo mundo de información que permite la adquisición del conocimiento para contribuir al desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes.

En el ámbito educativo se requiere del cumplimiento de ciertas demandas que deben ser incluidas en las propuestas de las políticas públicas, con el propósito de que la educación intercultural alcance la importancia necesaria para la sociedad. Por lo que, los países a nivel mundial han considerado que la incorporación de los recursos tecnológicos (tics) podrían incidir en la calidad y equidad del proceso de aprendizaje en los centros educativos. En este escenario, es necesaria la integración curricular de las TIC, que condescendiera una nueva práctica educativa en la que se destacaría la ampliación de la oferta informativa, la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, la potenciación de escenarios y de entornos interactivos, entre otras posibilidades que son necesarias para el aprendizaje del alumnado así lo manifiesta el autor (Guerrero, 2011). Las TIC también son utilizado para fines curriculares con la finalidad de dar soporte al contenido curricular así lo interpreta el autor (Sánchez, 2008), que pone de manifiesto que estas herramientas favorecen y promueven el desarrollo de aprendizajes de los estudiantes.

El autor (Caicedo, 2022), define a los recursos didácticos como elementos que aportan en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, dichos recursos son necesarias para facilitar y enriquecer el trabajo de los docentes y del alumnado, ya que permiten una mejor interacción con la realidad de cada grupo social. También es necesario mencionar que los recursos didácticos deben ser utilizados en un contexto educativo para cumplir los objetivos propuestos en la clase del docente.

Con relación a los recursos didácticos (Benitez, 2017), argumenta que los recursos didácticos son elementos que pueden contribuir o proporcionar a los estudiantes información, técnicas y motivación que faciliten sus procesos de aprendizaje. El autor plantea que la eficacia de estos recursos depende en gran medida en la que el docente oriente su uso en el marco de la estrategia didáctica que está utilizando en su hora de clases.

La sociedad del conocimiento y la Información plantea nuevos retos educativos tanto para los docentes como para los usuarios, las instituciones educativas deben capacitar a ciudadanos del siglo actual, con alcance a una gran cantidad de conocimientos digitales que permita plantear nuevos retos como las TIC que ofrece posibilidades de cambio tanto social, educativo y político, por ende, el ser humano debe ajustarse a estas nuevas dinámicas actuales de la sociedad de la era digital.

El autor, (Domingo, 2023), afirma que las TIC, no significan el uso de nuevas potencialidades para hacer el mismo trabajo, sino que implican nuevas y distintas formas de vincularnos con la tecnología, la información y sobre todo en las personas y de manera más ágil. Son significativas para el desarrollo personal y colectivo, con posibilidades y limitaciones siempre dependientes de las intencionalidades y de las condiciones de uso. (Farfán, 2023), diseñó un aula virtual con base a la plataforma Moodle para administrar la asignatura de Informática aplicada, de la cual se concluyó que el curso en línea es una herramienta que propicia un aprendizaje cooperativo y colaborativo, que permite el autoaprendizaje, estimula la investigación e incorporación de innovaciones educativas a partir del uso de las TIC.

La incorporación de herramientas digitales en la actualidad se ha convertido en una estrategia clave para fomentar la interculturalidad entre los estudiantes, estas plataformas ofrecen diversas oportunidades para que los estudiantes exploren, comprendan y diferencien las diversas culturas a través de la colaboración global, la exploración de patrimonio cultural, la creación de contenido interactivo y la participación en discusiones enriquecedoras.

De inmediato, se detallan cinco herramientas que permiten interacción constante:

Una de las herramientas es ePals, considerada como una plataforma educativa que conecta aulas de todo el mundo para colaborar en proyectos educativos e interculturales. Los estudiantes pueden comunicarse y trabajar juntos para la creación de diferentes proyectos, compartiendo sus culturas y aprendiendo de las experiencias de otros alrededor del mundo, obviamente permitiendo el intercambio

de correos electrónicos seguros entre estudiantes, proyectos colaborativos globales y la creación de foros de discusión, facilitando la comprensión y la comunicación directa con grupos sociales con distintos estilos y formas de vida.

Google Cultural Institute, herramientas que ofrece acceso a una vasta colección de arte, artefactos y exposiciones de museos y archivos de todo el mundo. Es una excelente herramienta para explorar la diversidad cultural ya que no solamente informa, sino que además permite tener la experiencia de conocer o realizar visitas virtuales a museos, exposiciones interactivas, colecciones temáticas, admitiendo a los estudiantes explorar y aprender sobre el patrimonio cultural global de manera interactiva y visual.

Padlet, herramienta que facilita la creación de murales digitales colaborativos, posee tableros colaborativos con la posibilidad de incluir textos, imágenes, vídeos y enlaces, como también compartir información y recursos sobre diferentes culturas, fomentando la participación y el intercambio de información de manera creativa y visual, enriqueciendo de forma cultural a los estudiantes.

La herramienta digital denominada como Flipgrid, es una herramienta de video que permite a los estudiantes grabar y compartir vídeos sobre temas culturales, sobre todo interactuar y generar debates entre los estudiantes, además promueve la expresión personal y el intercambio de ideas, permitiendo discutir y reflexionar sobre la interculturalidad de manera interactiva.

Por último, ¡Kahoot!, plataforma de aprendizaje basada en juegos que puede ser utilizada para crear cuestionarios y juegos interactivos sobre temas culturales, competencias en tiempo real, feedback inmediato de interculturalidad divertido y participativo, incentivando a los estudiantes a aprender a través del juego y la competencia, además diversas formas de explorar, entender y apreciar la interculturalidad, promoviendo una educación más inclusiva y globalizada.

METODOLOGÍA

Esta investigación tiene un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión integral del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el fortalecimiento de la interculturalidad en los bachilleratos. Ambos enfoques permitieron captar tanto la profundidad de las experiencias individuales como las tendencias y patrones generales en la población estudiada.

Como lo menciona el autor (Creswell, 2013), la investigación cualitativa es un método de exploración que busca entender los problemas sociales o humanos a través de diferentes enfoques metodológicos. El investigador crea una visión completa y detallada, examina el lenguaje, recoge opiniones detalladas de los participantes y realiza el estudio en su contexto natural y busca captar la complejidad de los fenómenos sociales, explorando las interpretaciones y experiencias de los individuos desde su propio punto de vista.

Es de enfoque cuantitativo ya que la investigación se distingue por centrarse en la medición y el análisis de datos numéricos para describir, explicar y predecir fenómenos existentes, también emplea herramientas estadísticas y matemáticas para extrapolar los resultados de muestras representativas, así lo manifiesta el autor (Aliaga, 2002). En esencia, la investigación cuantitativa busca comprender fenómenos a través de la recolección y análisis de datos numéricos utilizando métodos matemáticos, especialmente la estadística.

Para determinar las técnicas de este estudio se ha tomado en consideración las entrevistas semiestructuradas, que permitieron profundizar las percepciones, actitudes y experiencias individuales de los profesionales de la educación para obtener información detallada y contextual, para ello se

desarrolló una guía de entrevista con preguntas abiertas abordando los temas clave de la investigación, permitiendo a los entrevistados compartir sus experiencias y perspectivas con sus propias palabras.

La encuesta se diseñó recopilando datos cuantitativos sobre las percepciones y experiencias de los participantes respecto al uso de las TIC para fortalecer la interculturalidad en sus instituciones. El instrumento contiene preguntas con opciones de respuesta, dichas preguntas se enfocaron desde una revisión exhaustiva de la literatura existente y las consultas con expertos en educación e interculturalidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos obtenidos permitieron realizar el siguiente análisis:

Tabla 1

Análisis de la encuesta

Pregunta	Análisis
¿Con qué frecuencia utiliza las TIC en sus clases para abordar temas de interculturalidad?	La mayoría de los docentes identificados con el 40% nunca utiliza las TIC para abordar temas de interculturalidad, y solo un 10% la usa siempre. Estos resultados sugieren que hay una necesidad significativa de incentivar y formar a los docentes con el uso de las tecnologías.
¿Qué tan efectivo considera el uso de las TIC para promover la interculturalidad entre sus estudiantes?	La encuesta aplicada a docentes refleja que el 77% considera que las TIC son muy efectivas para promover la interculturalidad, lo que indica una percepción positiva sobre su potencial. Sin embargo, existe un 23% que cree que son poco o no efectivas, lo cual puede estar relacionado con la falta de recursos o formación.
¿Qué tipo de herramientas TIC utiliza más frecuentemente para fomentar la interculturalidad?	Los videos y documentales en línea son las herramientas más utilizadas por los docentes así lo determinan las encuestas con el 40%, seguidas por las plataformas de aprendizaje en línea con el 26% y las redes sociales un 24%. Las aplicaciones interactivas y juegos educativos son menos utilizadas por los docentes con un 10%, lo que podría indicar una falta de familiaridad o accesibilidad a estas herramientas.
¿En qué medida los recursos TIC disponibles en su institución apoyan la enseñanza de la interculturalidad?	El 47% de los docentes encuestados consideran que los recursos TIC en su institución apoyan la enseñanza de la interculturalidad, mientras que un 40% piensa que solo lo hacen en alguna medida y un 13% cree que no apoyan en absoluto. Esto indica que hay margen de mejora en la provisión y accesibilidad de recursos TIC.
¿Qué barreras encuentra en el uso de TIC para la enseñanza de la interculturalidad?	Las principales barreras identificadas según la encuesta son la insuficiencia de recursos tecnológicos que se logra observar en un 34% y la falta de formación en TIC con el 27%. La resistencia al cambio por parte de los estudiantes en un 16% y las limitaciones curriculares con el 23%, también son factores significativos que dificultan la integración de las TIC.
¿Cómo valora la colaboración entre docentes para el uso de TIC en proyectos de interculturalidad?	El 67% de los encuestados valoran de manera muy positiva la colaboración entre colegas para el uso de TIC en proyectos de interculturalidad, lo que sugiere que existe una base favorable para fomentar la cooperación. Sin embargo, un 27% tiene una percepción neutra y un 6% negativa, lo que podría ser mejorado mediante programas de colaboración más estructurados y apoyo institucional.

Fuente: elaboración propia.

El análisis de la encuesta reveló varias tendencias y desafíos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, para promover la interculturalidad, aunque el 77% de los docentes consideran que las TIC son muy efectivo para este propósito, sólo un 10% las utiliza siempre en sus clases, lo que indica una brecha significativa entre la percepción de su potencial y su uso real. Esta disconformidad apunta a la necesidad de generar programas de formación y sensibilización para incentivar a los docentes y estudiantes a usar las tecnologías, también se identifica que los tipos de herramientas TIC más utilizadas, son los videos y documentales en línea liderando con un 40%, seguidos por las plataformas de aprendizaje en línea en un 26% y las redes sociales con 24%. En cuanto a los recursos disponibles, el 47% de los docentes creen que los recursos TIC en sus instituciones apoyan la enseñanza de la interculturalidad, aunque un 40% considera que lo hacen solo en alguna medida, y un 13% opina que no apoyan en absoluto. Esto destaca la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica.

Además, otros datos que sustentan la investigación surge de las percepciones de los docentes del área de ciencias sociales que fueron entrevistados, cuyos resultados son:

Tabla 2

Análisis de la entrevista

Pregunta	Análisis
¿Cómo ha integrado las TIC en su enseñanza para promover la interculturalidad entre sus estudiantes?	Los resultados de la entrevista destacan tanto los éxitos como los desafíos en la integración de las TIC para promover la interculturalidad en el aula de clases. Las plataformas de videoconferencia y las redes sociales educativas son estrategias efectivas para fomentar el intercambio cultural y la colaboración entre estudiantes. Sin embargo, la falta de infraestructura adecuada y la insuficiencia de capacitación y apoyo técnico son barreras significativas que impiden una implementación más amplia y efectiva.
¿Podría compartir algún ejemplo de un proyecto o actividad que haya realizado utilizando TIC para facilitar el intercambio cultural entre sus estudiantes?	Los entrevistados destacan la importancia y los desafíos de integrar las TIC en proyectos interculturales educativos. Si bien existen ejemplos exitosos de colaboración y aprendizaje intercultural, las limitaciones en infraestructura y capacitación son obstáculos representativos que deben abordarse para maximizar el potencial de estas tecnologías en el aula.
¿Ha intentado aprender o usar nuevas herramientas TIC por su cuenta para fortalecer la interculturalidad en su aula? ¿Cuáles han sido los resultados?	Los resultados de la entrevista destacan la importancia de abordar las barreras y desafíos asociados con la integración de nuevas herramientas TIC en la enseñanza intercultural. Si bien existen éxitos individuales, como el uso de Nearpod, hay una clara necesidad de mejorar la formación docente y el apoyo institucional para optimizar el uso de estas tecnologías y mejorar la experiencia educativa intercultural en general.
¿Cuáles son las principales barreras tecnológicas que ha encontrado al intentar utilizar TIC para fomentar la interculturalidad entre sus estudiantes?	El análisis de las barreras tecnológicas identificadas destaca la importancia de abordar estos desafíos para promover una educación intercultural efectiva y equitativa. Mejorar el acceso, la formación docente, la disponibilidad de recursos multiculturales y el soporte técnico son pasos fundamentales para superar estas barreras y fortalecer la integración de TIC en el aula de manera significativa.
¿Cómo evalúa el impacto de las TIC en el desarrollo de competencias interculturales en sus estudiantes?	Los resultados destacan el impacto positivo y multifacético de las TIC en el desarrollo de competencias interculturales entre los estudiantes. Estas herramientas no solo mejoran el acceso a recursos y perspectivas culturales, sino que también fortalecen habilidades esenciales para la vida en un mundo digital y diverso. Por ello, es importante continuar explorando

	y mejorando las prácticas educativas que aprovechan estas tecnologías para promover una educación intercultural efectiva y significativa.
¿Cómo cree que la falta de conocimiento sobre TIC impacta la capacidad de los estudiantes para desarrollar competencias interculturales?	La falta de conocimiento en TIC representa una barrera significativa para el desarrollo de competencias interculturales entre los estudiantes. Es fundamental abordar estas deficiencias mediante la formación, la inversión en infraestructura y la promoción de buenas prácticas educativas que integren efectivamente las TIC en el proceso de aprendizaje intercultural. Esto no solo mejorará la preparación digital de los estudiantes, sino que también enriquecerá su comprensión y apreciación de la diversidad cultural global.

Fuente: elaboración propia.

La entrevista revela tanto los éxitos como los desafíos en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para promover la interculturalidad en el aula de clases. Se reconoce que tanto la videoconferencia como las redes sociales educativas son estrategias efectivas para fomentar el intercambio cultural y la colaboración entre estudiantes de diferentes contextos. Sin embargo, el análisis también identifica barreras significativas que impiden una implementación más amplia y efectiva de dichas herramientas ya sea por la falta de infraestructura adecuada, la insuficiencia de capacitación y el apoyo técnico son obstáculos recurrentes. Estas problemáticas limitan la capacidad de los docentes para utilizar plenamente las herramientas TIC y maximizan su potencial para el aprendizaje intercultural.

Además, aunque algunos docentes han intentado aprender y usar nuevas herramientas por su cuenta con resultados positivos, como el uso de Nearpod, la falta de formación y apoyo institucional sigue siendo un desafío crucial. La entrevista subraya la necesidad de mejorar el acceso a recursos tecnológicos, proporcionar formación continua a los docentes y garantizar un soporte técnico adecuado. dichos pasos son esenciales para superar las barreras existentes y fortalecer la integración de las TIC en la enseñanza intercultural, promoviendo una educación más equitativa y significativa, de esta forma determinaron la importancia de mejorar el acceso a recursos tecnológicos equitativos, la formación continua en TIC y la aplicación de estrategias educativas más inclusivas y efectivas para aprovechar plenamente el potencial de las TIC en la promoción de la interculturalidad en el ámbito educativo del bachillerato.

CONCLUSIONES

Esta propuesta de investigación ha permitido confirmar que las TIC, podrían incidir en el aprendizaje de la educación intercultural y que, pese a la incorporación de diversas estrategias aplicados por los gobiernos de turnos y las mismas instituciones educativas, los datos demuestran que aún falta la repotenciación tecnológica en los establecimientos y entornos escolares.

La interculturalidad es un tema muy importante que debe ser abordado por las instituciones educativas, pues es necesario que los estudiantes de diferentes culturas compartan y mejoren la comunicación, de manera adecuada y pertinente acoplando una amplia información referente al tema en estudio. Además, es necesario que el docente tenga presente en su concepción que ninguna cultura es perfecta ni superior a la otra. Así, se logra garantizar una educación de calidad y calidez sin ningún tipo de discriminación dentro del aula, permitiendo desarrollar experiencias enriquecedoras de aprendizaje al momento de intercambiar diferentes aspectos culturales, mediante el diálogo, respeto y valoración dentro de cada oportunidad.

Para optimizar el impacto de las TIC en la educación intercultural de manera positiva, es esencial que las instituciones educativas abordan y analizan estos obstáculos. Esto implica invertir en infraestructura tecnológica, ofrecer formación continua para los docentes, y garantizar un soporte técnico constante. Solo a través de un enfoque integral que aborde estas necesidades, se puede aprovechar plenamente el potencial de las TIC para enriquecer la educación intercultural y preparar a los estudiantes para un futuro diverso e interconectado.

REFERENCIAS

- Aliaga. (2002). Interactive Statistics. Thousand. OaksSage Publications.
- Alvarez. (2014). Interculturalidad: conceptos, alcances y derecho. México D.F: Centro de Producción Editorial del GPPRD.
- Benitez. (2017). El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto dinámico. Universidad Rovira Virgili.
- Caicedo. (2022). Los recursos didácticos en el proceso de la lecto-escritura en estudiantes. Universidad Laica, <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4938>.
- Creswell. (2013). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches. CA: Sage Publications.
- Domingo. (2023). Uso y valoraciones sobre el aprendizaje. ESE. Estudios sobre educación, 99-116.
- Farfán. (2023). El método cooperativo en la enseñanza - aprendizaje de las matemáticas y el rendimiento académico de los alumnos. Lima-Peru.
- Guerrero. (2011). Integración curricular de TIC´ S en la enseñanza de lenguas indígenas en Latinoamérica. Diálogos educativos, 15-31.
- Lagarde. (2010). Claves feministas para la mejora de la autoestima. . Madrid: Horas.
- León. (2012). Que es la educación. Artículos arbitrarios.
- Lopez. (2002). La Educación Intercultural Bilingüe en Americana: Balance y perspectivas. . Informe educativo.
- Olivencia. (2018). La escuela como espacio privilegiado para el desarrollo de la educación intercultural: el compromiso de los profesores. Revista de Educación, 27(1), 13-35.
- Oyola. (2015). Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes.
- Sánchez. (2008). Integración curricular de la TICs: conceptos e ideas. España: Trabajo presentado en el VI Congreso Latinoamericano de Informática Educativa.
- Schmelkes. (2014). La educación intercultural: un campo en procesode consolidación. . Revista mexicana de investigación educativa, 9-13

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 