

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2632>

Diagnóstico del Centro de Turismo Comunitario Isla Santay: Estrategias para un futuro sostenible

Diagnosis of the Isla Santay Community Tourism Center: Strategies for a
Sustainable Future

Galo Gabriel Castro Iturralde

gcastro@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8481-6506>

Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte
Guayaquil – Ecuador

Roxana Vanessa Flores Sarmiento

rflores@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0557-9560>

Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte
Guayaquil – Ecuador

Ivan Neira Reyes

ineira@istvr.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2754-7503>

Instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte
Guayaquil – Ecuador

Artículo recibido: 27 de agosto del 2024. Aceptado para publicación: 11 de septiembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Este artículo presenta un diagnóstico del Centro de Turismo Comunitario Isla Santay, ubicada en la provincia de Guayas, Ecuador, con el objetivo de evaluar su situación actual como destino turístico y proponer estrategias para su revitalización. Para ello, se empleó un enfoque mixto que combinó la observación estructurada, entrevistas y encuestas. Las fichas de caracterización turística permitieron realizar un análisis del estado presente del CTC, mientras que una entrevista a la presidenta de La comunidad y encuestas a los visitantes brindaron información sobre el grado de satisfacción con la experiencia turística. El análisis FODA reveló que, a pesar del potencial ecoturístico de la isla, existen desafíos importantes, tales como infraestructura deteriorada, carencia de servicios básicos, falta de innovación en los servicios turísticos, escasa promoción, insuficiente capacitación de la comunidad local, entre otros factores. El perfil del visitante corresponde a un joven adulto entre 18 y 35 años, con educación superior, procedente de Guayaquil o Durán, motivado principalmente por la recreación y el ecoturismo, con una estancia promedio de 3 horas. Entre las mejoras propuestas incluyen la reconstrucción de puentes más amplios y seguros, la colocación de señalética turística adecuada, contar con los servicios básicos, la optimización de la gestión de residuos, etc. Las conclusiones destacan la urgencia de implementar un plan de desarrollo turístico sostenible, centrado en la mejora de la infraestructura, fortalecimiento de la gobernanza, garantía de inclusión social, intensificación del marketing y seguridad, con el fin de maximizar el impacto positivo en la comunidad.

Palabras clave: centro de turismo comunitario (CTC), turismo sostenible, Isla Santay, ecoturismo, desarrollo comunitario, infraestructura turística

Abstract

This article presents a diagnosis of the Isla Santay Community Tourism Center, located in the province of Guayas, Ecuador, with the aim of evaluating its current situation as a tourist destination and proposing strategies for its revitalization. To achieve this, a mixed-method approach was used, combining structured observation, interviews, and surveys. Tourist characterization forms allowed for an analysis of the current state of the CTC, while an interview with the president of the community and surveys of visitors provided information on the level of satisfaction with the tourist experience. The SWOT analysis revealed that despite the ecotourism potential of the island, there are significant challenges, such as deteriorating infrastructure, lack of basic services, lack of innovation in tourist services, poor promotion, insufficient training of the local community, among other factors. The visitor profile corresponds to a young adult between 18 and 35 years old, with higher education, from Guayaquil or Durán, primarily motivated by recreation and ecotourism, with an average stay of 3 hours. Proposed improvements include the reconstruction of wider and safer bridges, the placement of adequate tourist signage, the provision of basic services, the optimization of waste management, etc. The conclusions highlight the urgency of implementing a sustainable tourism development plan, focused on improving infrastructure, strengthening governance, ensuring social inclusion, intensifying marketing, and security, in order to maximize the positive impact on the community.

Keywords: community tourism center (CTC), sustainable tourism, Santay Island, ecotourism, community development, tourism infrastructure

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Castro Iturralde, G. G., Flores Sarmiento, R. V., & Neira Reyes, I. (2024). Diagnóstico del Centro de Turismo Comunitario Isla Santay: Estrategias para un futuro sostenible. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 620– 633.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2632>

INTRODUCCIÓN

La Isla Santay, ubicada frente a la ciudad de Guayaquil, Ecuador, en la jurisdicción del cantón Durán, se ha consolidado como un área de importancia ecológica debido a su rica biodiversidad. En el año 2010, esta isla fue reconocida como una reserva ecológica, albergando una gran variedad de especies de flora y fauna, incluyendo manglares, aves, reptiles y mamíferos (MINTUR, 2014). Con el objetivo de promover el ecoturismo y proteger este valioso ecosistema, se han implementado diversas iniciativas, incluyendo la construcción de una ecoaldea y la creación de senderos ecológicos. Estas acciones buscaron integrar a la comunidad local en actividades turísticas sostenibles que generen ingresos sin comprometer el equilibrio ambiental.

Con respecto a sus atractivos naturales, la Isla Santay, reconocida como un sitio RAMSAR, se destaca por su diversidad florística, posee cinco tipos de mangle, los mismos que son esenciales para la preservación de la biodiversidad local (Quelal Mora, Medina Alvarado, & Rivera Medina, 2020). Además, alberga una diversidad de fauna, destacándose especialmente los mamíferos medianos y grandes, tales como el ocelote (*Leopardus pardalis*), el mapache cangrejero (*Procyon cancrivorus*), el venado cola blanca (*Odocoileus virginianus peruvianus*), y la nutria neotropical (*Lontra longicaudis*). Estas especies juegan roles ecológicos vitales en sus respectivos hábitats, contribuyendo a la dinámica del ecosistema mediante la dispersión de semillas, control de poblaciones de presas, y mantenimiento de la biodiversidad. A pesar de la riqueza natural de la isla, la presencia de especies invasoras y la actividad humana representan amenazas significativas para la conservación de su fauna nativa (Torres-Domínguez, Salas, & Hurtado, 2022)

Numerosos estudios han abordado la relación entre ecoturismo y conservación en áreas protegidas, destacando la importancia de un manejo adecuado de los recursos naturales para garantizar tanto la protección del medio ambiente como el desarrollo económico local. Según el Ministerio de Medio Ambiente (MAE, 2015), dentro del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, la Isla Santay representa un caso emblemático de cómo las políticas de conservación pueden integrarse con el desarrollo comunitario. Desde la década de 1980, cuando la isla fue declarada pública, diversos esfuerzos han sido implementados para convertirla en un centro de turismo comunitario. Sin embargo, la falta de continuidad en los proyectos y la insuficiente infraestructura han limitado su éxito, como se evidencia en los repetidos incidentes de colisión en los puentes y la inoperatividad de las instalaciones claves (Reyes, 2022).

Ahora bien, el turismo comunitario en la Isla Santay es una alternativa al turismo tradicional al permitir una mayor interacción entre los visitantes y la comunidad local. Esta forma de turismo no solo ofrece experiencias más auténticas para los viajeros, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de la región y a la preservación de su entorno natural. Según Pérez-Gálvez, Díaz-Christiansen, Muñoz Fernández y Ortega Correa (2019), el turismo comunitario en Santay puede permitir a los turistas vivir de cerca la realidad de las comunidades, generando un impacto positivo tanto en la economía local como en la satisfacción de los visitantes.

Bajo este contexto, el Centro de Turismo Comunitario Isla Santay fue creado como parte de los esfuerzos para promover el turismo sostenible y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la isla; apoyado por políticas gubernamentales y la colaboración de diversas organizaciones, permitiendo durante los primeros años de creación que la comunidad local participe activamente en la gestión turística y en la conservación de sus recursos naturales y culturales (García Vera & Malucín Tuárez, 2019).

La relevancia del estudio radica en la necesidad de evaluar la sostenibilidad de estos esfuerzos; a pesar de los beneficios iniciales, la infraestructura turística de la isla ha enfrentado desafíos significativos, lo que ha afectado negativamente la afluencia de turistas y, por ende, la economía local. Este análisis es crucial para identificar las áreas de mejora y proponer soluciones que permitan convertirlo en un destino turístico sostenible en el tiempo.

En consecuencia, el objetivo principal de este estudio es realizar un análisis de la situación actual del CTC Isla Santay y recomendar acciones concretas para asegurar su sostenibilidad a largo plazo. Las preguntas de investigación específicas son:

- ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que presentan los elementos del sistema turístico del CTC Isla Santay?
- ¿Cuál es el perfil del visitante del CTC Isla Santay y el grado de satisfacción que percibe de su experiencia turística?
- ¿Qué acciones pueden permitir que el CTC Isla Santay se convierta en un destino turístico sostenible?

METODOLOGÍA

El presente estudio adopta un enfoque mixto, cuyo objetivo es comprender y describir la situación actual del Centro de Turismo Comunitario (CTC) Isla Santay desde una perspectiva contextualizada, basada en las experiencias y percepciones de los actores involucrados. Este enfoque permite captar tanto la profundidad de las vivencias individuales como los patrones emergentes a nivel grupal (Creswell & Poth, 2018). Para la recolección de datos, se realizaron entrevistas y se emplearon técnicas de observación, que permitieron obtener información detallada sobre diversos aspectos del lugar.

En particular, se llevó a cabo una entrevista a la presidenta de la comunidad Isla Santay, con el fin de obtener una visión interna sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta el CTC. La entrevista proporcionó valiosos insumos para la comprensión del liderazgo y la gestión comunitaria en el contexto turístico, abordando temas como la participación comunitaria y necesidades de la comunidad para la reactivación turística del lugar.

Además, se utilizó la observación estructurada para completar tres fichas de caracterización turística: la ficha de caracterización de comunidades, la ficha de caracterización de la demanda, y la ficha de caracterización de atractivos y recursos. Estas herramientas, fundamentadas en los principios y guías establecidos en el "Manual para el Diagnóstico Turístico Local" de Ricaurte-Quijano (2020), permitieron realizar un estudio integral del CTC. Este diagnóstico proporcionó un panorama claro sobre la oferta turística, la capacidad de acogida, y las oportunidades para mejorar la experiencia del visitante.

En relación con la evaluación de la satisfacción de los visitantes, se realizaron encuestas que incluyeron 15 preguntas diseñadas para conocer su perfil y medir su grado de satisfacción con la experiencia turística. Los resultados de estas encuestas revelaron las expectativas de los visitantes, sus niveles de satisfacción, y las áreas donde el CTC podría mejorar para ofrecer una experiencia más completa y satisfactoria.

El diseño del estudio fue descriptivo, ya que se centró en proporcionar una descripción detallada del estado actual del CTC Isla Santay, sin la intención de manipular variables o establecer relaciones causales directas (Creswell & Creswell, 2021). El propósito es capturar las características presentes del centro turístico y ofrecer una base sólida para futuras intervenciones y mejoras.

La investigación se realizó en el CTC Isla Santay, ubicado en el cantón Durán, Ecuador, durante el período comprendido entre junio y julio de 2024; este marco temporal fue seleccionado para coincidir con un período de actividad turística moderada, lo que permitió una observación representativa de las operaciones del centro.

Para la recolección de datos, se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos. La entrevista semiestructurada a la presidenta de la comunidad proporcionó información detallada y específica sobre la gestión y los desafíos del centro de turismo comunitario (Maxwell, 2020). La observación directa se empleó para completar las fichas de caracterización, permitiendo una evaluación detallada y en contexto de la demanda turística, los atractivos y los recursos disponibles en la isla. Estas herramientas fueron seleccionadas debido a su capacidad para proporcionar datos contextualmente relevantes, esenciales para un diagnóstico comprensivo del lugar (Ricaurte-Quijano, 2020).

Por otra parte, a pesar de la disminución general en la afluencia de visitantes durante el año 2024, en la actualidad un promedio de 50 personas recorre el lugar, se tomó una muestra de 45 individuos los cuales fueron encuestado en línea a través de Google Forms, lo que facilitó una recolección de datos eficiente y bien organizada. Los resultados obtenidos ofrecen información valiosa sobre las características demográficas, las motivaciones y el grado de satisfacción de su experiencia turística.

La recolección de datos fue realizada por el equipo de investigadores y apoyo de 4 personas adicionales, se tomó especial cuidado en garantizar la validez y fiabilidad de los datos mediante la triangulación de información obtenida de diferentes fuentes y la observación directa en el campo (Flick, 2018), proporcionando una comprensión profunda de las principales preocupaciones y fortalezas del CTC Isla Santay (Braun & Clarke, 2019). Se utilizó el software Excel para organizar y analizar los datos recolectados. Aunque el análisis cualitativo se basó principalmente en técnicas manuales de codificación y categorización, Excel fue útil para estructurar y visualizar los resultados, facilitando la identificación de patrones y tendencias clave (Smith, 2021).

Se implementaron estrictas medidas para proteger la confidencialidad de los datos. Los nombres de los participantes y cualquier información que pudiera identificar a individuos específicos fueron omitidos o codificados en los informes de resultados. Los datos se almacenaron en un formato seguro y sólo fueron accesibles para el equipo de investigación, garantizando así la privacidad de los participantes (Miller et al., 2021).

RESULTADOS

El análisis FODA realizado para el Centro de Turismo Comunitario Isla Santay ha revelado una serie de hallazgos claves, los cuales se estructuran según los elementos del sistema turístico: atractivo, comunidad, demanda, superestructura, infraestructura y planta turística. Cada uno de estos elementos fue evaluado en términos de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Atractivo

Fortalezas: La Isla Santay forma parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP) de Ecuador, lo que subraya su importancia ecológica. La isla alberga una rica biodiversidad, incluyendo especies endémicas y ecosistemas de manglares que son esenciales para la conservación. Además, Isla Santay ha sido reconocida como un sitio Ramsar, lo que indica su relevancia internacional como humedal de importancia. Por otra parte, la presencia de una cocodrilera en la isla agrega un valor único al atractivo turístico, ofreciendo una experiencia singular para los visitantes interesados en la fauna local.

Debilidades: A pesar de su biodiversidad, el ecosistema de Isla Santay es extremadamente vulnerable a la contaminación ambiental, especialmente debido a su proximidad a áreas urbanas como Guayaquil y Durán.

Oportunidades: Hay un gran potencial para desarrollar actividades de ecoturismo que promuevan la educación ambiental y la conservación, tales como caminatas guiadas para observación de aves y programas de voluntariado en conservación; Iniciativas para restaurar y preservar los ecosistemas de la isla, como la reforestación de manglares y programas de monitoreo de especies, podrían fortalecer la resiliencia del entorno natural y mejorar la experiencia del visitante.

Amenazas: Los efectos del cambio climático, como el aumento del nivel del mar y las temperaturas, podrían degradar los ecosistemas de la isla, afectando tanto a la flora y fauna como a la infraestructura turística. Es crucial desarrollar estrategias de adaptación para mitigar estos impactos.

Comunidad

Fortalezas: Una parte de la comunidad local se involucra activamente en actividades relacionadas con el turismo y la conservación, desempeñando roles esenciales como guías, operadores de restaurantes, y en el transporte fluvial.

Debilidades: A pesar de estos logros, se ha identificado un bajo nivel educativo y una falta de capacitación continua, lo que limita las oportunidades de crecimiento económico y profesional dentro de la comunidad. Además, algunos miembros muestran poco interés en el turismo, optando por realizar otras actividades económicas en ciudades cercanas.

Oportunidades: La comunidad tiene la posibilidad de incrementar su participación en programas de capacitación ofrecidos gratuitamente por empresas públicas y privadas, lo que podría mejorar su competitividad en el sector turístico.

Amenazas: La falta de apoyo gubernamental y la migración de jóvenes hacia otras regiones debido a la escasez de oportunidades económicas amenazan con desintegrar la cohesión comunitaria.

La presidenta de la comunidad subrayó la necesidad de un mayor apoyo económico por parte de las entidades gubernamentales para reactivar el turismo en el CTC. Además, destacó la importancia de recibir capacitaciones que fortalezcan sus rasgos ancestrales como parte del atractivo cultural, con el objetivo de ofrecer una mejor experiencia a los visitantes y asegurar la sostenibilidad del lugar (Cruz, 2024).

Superestructura

Fortalezas: La isla forma parte del SNAP, lo que garantiza la existencia de regulaciones que protegen las áreas naturales y los recursos turísticos. Además, cuenta con acuerdos con organismos internacionales, como RAMSAR, que respaldan la conservación de la isla.

Debilidades: Existe una falta de trabajo en conjunto entre el Municipio de Durán, el Ministerio de Turismo, el Ministerio de Medio Ambiente, la academia y la comunidad local para la creación de un plan de desarrollo turístico sostenible del CTC, actualizado que permita la reactivación turística del lugar.

Oportunidades: Establecer alianzas con instituciones académicas para que los estudiantes de turismo participen en proyectos de vinculación y prácticas preprofesionales con la comunidad. Además, la participación de ONG's en el desarrollo de proyectos en la isla podría potenciar su crecimiento sostenible.

Amenazas: Inseguridad en el Ecuador, por el incremento de actos delictivos y de narcotráfico especialmente en Guayaquil y Durán, ciudades que son las puertas de acceso a la isla, junto con la inestabilidad política y la recesión económica, representan serios riesgos para el desarrollo turístico de la isla.

Infraestructura

Fortalezas: La isla cuenta con infraestructura básica, como el puente basculante que conecta con Guayaquil, transporte fluvial y un centro de interpretación que facilita la realización de actividades turísticas.

Debilidades: Los senderos están deteriorados, lo que dificulta el acceso y la experiencia de los visitantes, el puente que conecta Durán – Santay no está operativo, el CTC no cuenta con agua potable, energía eléctrica ni alcantarillado, el internet es intermitente; los paneles solares no funcionan y el pozo séptico no cuenta con el adecuado mantenimiento; señalética turística deteriorada.

Oportunidades: Posible implementación de tecnologías sostenibles que minimicen el impacto ambiental.

Amenazas: La falta de mantenimiento en la infraestructura podría agravar los problemas actuales, dificultando aún más la reactivación turística y el desarrollo sostenible de la isla. Además, los desastres naturales o fenómenos climáticos extremos podrían dañar aún más la ya debilitada infraestructura.

Planta Turística

Fortalezas: La existencia de una ecoaldea que ofrece servicios de restaurante, centro de interpretación.

Debilidades: El servicio de alojamiento no está operativo, sus instalaciones están deterioradas, falta de servicios turísticos innovadores.

Oportunidades: El establecimiento de alianzas con operadores turísticos pueden incrementar la competitividad del destino.

Amenazas: La baja afluencia de visitantes y la falta de recursos económicos para mantener la planta turística operativa.

Demanda

Fortalezas: Los visitantes son amantes del ecoturismo y tienen un gran interés por el ciclismo.

Debilidades: La promoción del destino es insuficiente, lo que se traduce en una escasa afluencia de visitantes. Además, la falta de una oferta diversificada limita el atractivo de la isla para diferentes segmentos de mercado.

Oportunidades: La proximidad de la isla a Guayaquil, la segunda ciudad más poblada de Ecuador y considerada su capital económica, facilita el acceso de visitantes, lo que representa una ventaja significativa para el desarrollo turístico.

Amenazas: La competencia de otros destinos turísticos mejor desarrollados, junto con la percepción de inseguridad, son factores que pueden afectar negativamente la demanda turística en la isla.

Durante el año 2024, el Centro Turístico Comunitario (CTC) ha registrado un promedio mensual de 50 visitas. Con el objetivo de comprender mejor esta tendencia a la baja y caracterizar el perfil del

excursionista, se realizó una encuesta a una muestra finita de 45 personas. Los resultados muestran que el visitante típico es una persona de entre 18 y 35 años, de ambos géneros, con educación superior, y proveniente principalmente de Guayaquil y Durán. Su frecuencia de visita a la Isla Santay varía entre 1 y 3 veces, motivada principalmente por la recreación y el ecoturismo, aunque algunos son visitantes frecuentes que realizan actividades de ciclismo. La estancia promedio en la isla es de hasta 3 horas.

Tabla 1

Características demográficas del visitante CTC Isla Santay

Sexo	Cantidad	Porcentaje (%)
Hombre	22	48,89
Mujer	23	51,11
Nivel de Educación	Cantidad	Porcentaje (%)
Primaria	0	0,00
Secundaria	19	42,22
Tercer nivel	19	42,22
Cuarto nivel	7	15,56
Procedencia	Cantidad	Porcentaje (%)
Guayaquil	29	64,44
Duran	12	26,67
Otras ciudades del país	4	8,89

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas.

La principal fuente de información sobre la isla proviene de amigos, familiares y medios de comunicación por internet. Las actividades populares incluyen senderismo, ciclismo, observación de fauna y flora, y visitas a la cocodrilera. El gasto promedio de los visitantes oscila entre 0 y 15 USD, lo que refleja que es un destino accesible. La satisfacción general es neutral, con observaciones sobre la necesidad de mejorar la infraestructura, los servicios y la atención recibida por parte de la comunidad. Además, se percibe que las actividades turísticas podrían beneficiarse de la implementación de prácticas más sostenibles.

Tabla 2

Nivel de satisfacción del visitante del CTC Isla Santay.

Nivel de satisfacción	Cantidad	Porcentaje
Muy satisfecho	3	4,55%
Satisfecho	5	11,36%
Neutral	23	52,27%
Insatisfecho	14	31,82%

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas.

DISCUSIÓN

Los resultados del análisis FODA indican que la Isla Santay posee un gran potencial para convertirse en un destino ecoturístico de relevancia. Sin embargo, la falta de apoyo económico por parte de las entidades gubernamentales, la recesión económica, el aumento de la inseguridad en el país, el escaso

involucramiento de la academia y ONG's, entre otros factores deben ser trabajados de manera conjunta entre los diversos actores involucrados en el CTC.

La necesidad de mejoras en infraestructura es evidente en la evaluación de los puentes Guayaquil-Santay y Durán-Santay, cuya reconstrucción es crítica para asegurar un acceso seguro y conveniente a la isla. Además, la falta de servicios básicos como agua potable, alcantarillado y electricidad no solo afecta a la calidad de vida de los residentes, sino que también limita la experiencia del visitante, reduciendo la competitividad del destino frente a otros sitios turísticos mejor desarrollados. Estas conclusiones están en línea con estudios previos que subrayan la importancia de una infraestructura adecuada y un enfoque de gestión sostenible para el éxito de proyectos turísticos en áreas protegidas (Ricaurte, 2023).

En términos de demanda, la proximidad a Guayaquil representa una ventaja, pero esta no se ha capitalizado adecuadamente debido a la falta de promoción y diversificación de la oferta turística. La comunidad local, aunque involucrada en las actividades turísticas, enfrenta desafíos significativos debido a la falta de capacitación y apoyo institucional, lo que ha provocado el desinterés de la actividad turística en cierta parte de la comunidad, lo que podría limitar su capacidad para sostener y desarrollar el turismo en la isla.

Implicaciones

Los hallazgos tienen implicaciones importantes tanto teóricas como prácticas. Desde una perspectiva teórica, el estudio refuerza la noción de que la sostenibilidad del turismo en áreas protegidas depende de una infraestructura robusta y de una gestión integrada que involucre a todas las partes interesadas. Esto incluye no solo a las autoridades gubernamentales y ONGs, sino también a la academia y comunidad local, que juega un papel crucial en la conservación y promoción del destino.

Desde una perspectiva práctica, las mejoras en infraestructura, como la reconstrucción de los puentes y la mejora de los servicios básicos, son esenciales para reactivar el turismo en Isla Santay. Asimismo, la implementación de iniciativas de promoción y la diversificación de la oferta turística, incluyendo la introducción de un enfoque pet-friendly y servicios innovadores turísticos, podrían aumentar significativamente la afluencia de turistas y generar un impacto económico positivo en la comunidad local.

Finalmente, la escasez de recursos financieros identificados en el análisis FODA sugiere que la implementación de las recomendaciones podría enfrentar desafíos significativos, lo que debe ser considerado al planificar futuras intervenciones.

Limitaciones

El estudio presenta varias limitaciones. En primer lugar, la investigación se centró principalmente en la percepción del visitante y en la observación directa, lo que podría limitar la generalización de los hallazgos a otras áreas con condiciones similares. Además, la falta de datos cuantitativos sobre la comunidad para conocer el impacto económico del turismo en la isla; los aspectos culturales y sociales que también podrían influir en el desarrollo turístico, limitaron el presente estudio.

RECOMENDACIONES

Para abordar los problemas actuales y maximizar el potencial turístico de la Isla Santay, una vez obtenido los resultados de las encuestas, de la entrevista y el llenado de las fichas, se proponen las siguientes recomendaciones claves:

Reactivación de Servicios Básicos: Es vital reactivar y mejorar los servicios básicos en la isla, incluyendo agua potable, electricidad, internet y un sistema de alcantarillado. Esto garantizará una experiencia cómoda para los visitantes y mejorará la calidad de vida de los residentes.

Reconstrucción de Puentes: Es fundamental reconstruir los puentes Guayaquil-Santay y Durán-Santay, se deben incluir áreas de descanso con asientos y sombra para el confort de los visitantes.

Atractivo Pet-Friendly: La Isla Santay podría convertirse en un atractivo pet-friendly, siempre y cuando se implementen normas estrictas para controlar el comportamiento de las mascotas. Los dueños deben ser responsables de los desechos de sus animales para mantener la limpieza y el orden en la isla.

Mejora de Materiales: Es necesario utilizar materiales más resistentes y antideslizantes para el piso y los pasamanos de las instalaciones, especialmente considerando que el terreno puede volverse resbaladizo durante la temporada de lluvias. Esto aumentará la seguridad y comodidad de los visitantes.

Instalación de Piletas de Agua: Se recomienda la instalación de piletas de agua en áreas estratégicas para que los visitantes puedan refrescarse, especialmente en días calurosos. Esto contribuirá a una experiencia más cómoda y agradable.

Señalización y Gestión de Residuos: Colocar señalizaciones adicionales para fomentar el uso adecuado de los contenedores de basura, especialmente para botellas plásticas. Se debe considerar la implementación de sanciones para quienes no cumplan con las normas de reciclaje y disposición de residuos.

Información Educativa: En los lugares de descanso, se deben colocar letreros informativos sobre las especies nativas de la isla, incluyendo detalles sobre la fauna, la flora y los servicios o actividades disponibles.

Transporte Adaptado: Introducir triciclos especiales para facilitar el transporte de personas de la tercera edad o con discapacidades a lo largo de los senderos. Esto garantizará que todos los visitantes puedan disfrutar del atractivo sin dificultades.

Servicios de Guías Turísticos: Ofrecer servicios de guías turísticos con credencial del MINTUR para grupos que soliciten el servicio con anticipación. Esto permitirá una mejor organización y una experiencia guiada más enriquecedora para los visitantes.

Carpa de Primeros Auxilios: Implementar una carpa de primeros auxilios para proporcionar asistencia inmediata en caso de emergencias. Esto mejorará la seguridad y la capacidad de respuesta ante posibles incidentes.

Reactivación del Transporte Fluvial: Reactivar el transporte fluvial entre Guayaquil-Santay y Durán-Santay para facilitar el acceso a la isla y aumentar la afluencia de visitantes. La mejora en las conexiones de transporte es crucial para el desarrollo turístico.

Mayor Promoción: Incrementar las estrategias de promoción para dar a conocer las mejoras y atractivos de la isla, con el fin de atraer a un mayor número de visitantes y posicionar a la Isla Santay como un destino turístico preferido en la región.

Estas recomendaciones están diseñadas para abordar los problemas actuales y maximizar el potencial turístico de la Isla Santay, asegurando una experiencia segura y placentera para todos los visitantes.

Finalmente, se sugieren las siguientes líneas de investigación y acción para el futuro:

Estudios Socioculturales: Explorar los aspectos socioculturales de la comunidad de la Isla Santay para entender mejor cómo las intervenciones turísticas pueden integrarse de manera efectiva con las prácticas y valores locales.

Gestión Integrada: Desarrollar un marco de gestión integrado que incluya la participación activa de la comunidad, las autoridades locales y ONGs en la planificación y ejecución de proyectos turísticos, asegurando que todas las partes interesadas estén alineadas con los objetivos de sostenibilidad.

Innovación en la Oferta Turística: Fomentar la innovación en la oferta turística, incluyendo el desarrollo de nuevas actividades y servicios que respondan a las tendencias del mercado, como el turismo accesible y el turismo de bienestar, para atraer a un público más amplio.

Evaluación de Impacto Ambiental: Llevar a cabo evaluaciones de impacto ambiental para garantizar que cualquier desarrollo turístico en la isla se realice de manera sostenible y que se minimicen los efectos negativos en los ecosistemas locales.

En resumen, la revitalización del turismo en la Isla Santay requiere un enfoque multidimensional que combine mejoras en la infraestructura y planta turística, capacitación comunitaria, servicios turísticos innovadores y una gestión sostenible-colaborativa entre los diferentes actores involucrados en el CTC, con la implementación de estas recomendaciones se contribuirá a la sostenibilidad y el éxito a largo plazo del destino.

CONCLUSIÓN

Este estudio ha puesto de manifiesto la importancia crítica de la revitalización del Centro de Turismo Comunitario de la Isla Santay mediante la implementación de un plan de desarrollo turístico sostenible. Los resultados del análisis FODA subrayan la necesidad urgente de mejorar la infraestructura, la gestión y la promoción del destino para maximizar su potencial turístico y asegurar su sostenibilidad a largo plazo.

La Isla Santay, con su rica biodiversidad y proximidad a Guayaquil, tiene todas las condiciones necesarias para ser un atractivo turístico de primer nivel. Sin embargo, para lograrlo, es indispensable abordar las debilidades identificadas. Estos factores, si no se corrigen, seguirán limitando la competitividad del destino y afectando negativamente tanto a la comunidad local como a la experiencia del visitante.

La elaboración de un plan de desarrollo turístico sostenible, basado en el diagnóstico realizado, debe enfocarse en los siguientes ejes estratégicos:

Gobernanza: Es esencial establecer alianzas entre entidades públicas, privadas y la comunidad, promoviendo un diálogo activo y participativo que permita la planificación y consolidación de estrategias para la mejora del turismo en el CTC. La creación de una red de alianzas estratégicas con universidades, ONG's, empresas y organismos internacionales será clave para obtener el apoyo técnico, financiero y de capacitación necesario.

Derechos e Inclusión Social: Garantizar una gestión turística inclusiva y accesible es fundamental. Esto implica considerar las necesidades de turistas y excursionistas con capacidades especiales, así como mejorar la calidad de vida de los comuneros mediante la educación y la inclusión social. La implementación de un programa de infraestructura accesible y un programa de educación completa son pasos vitales en esta dirección.

Marketing: La promoción del CTC debe intensificarse utilizando herramientas tecnológicas como redes sociales, creando canales de difusión que atraigan tanto al mercado local como a un mercado nacional. La formación en marketing turístico y la creación de alianzas con universidades para proyectos de investigación científica y ferias relacionadas con el turismo son estrategias que fortalecerán la visibilidad del lugar.

Infraestructura y Facilidades Turísticas: Fomentar la inversión tanto pública como privada es crucial para la construcción y el mantenimiento de la infraestructura esencial, como la reconstrucción de los puentes, senderos, señalética; así como asegurar el restablecimiento y mantenimiento de servicios básicos.

Seguridad: La seguridad de los visitantes y de los involucrados en la cadena de valor turística debe ser prioritaria. Establecer un sistema de vigilancia colectiva y coordinar las políticas de seguridad del CTC con las municipales y policía nacional son medidas necesarias para una gestión turística efectiva.


Sostenibilidad y Productos Turísticos: La planificación sostenible es la base para garantizar la preservación de los recursos naturales y culturales de la Isla Santay. Un enfoque en la creación de productos turísticos sostenibles y la promoción de la conciencia ambiental entre comuneros y visitantes es esencial para lograr una gestión y manejo adecuados de las actividades turísticas.

En conclusión, el desarrollo turístico sostenible del Centro de Turismo Comunitario Isla Santay es necesario para su revitalización; la implementación de las estrategias sugeridas permitirá que la isla alcance su pleno potencial como destino turístico, beneficiando tanto a la comunidad local como al medio ambiente. La colaboración continua entre todos los actores involucrados será clave para transformar la Isla Santay en un modelo de turismo sostenible y un ejemplo de desarrollo comunitario exitoso.

REFERENCIAS

- Alcívar Vera, I., & Freire Díaz, A. (2017). Análisis del desarrollo turístico comunitario en el Área Nacional de Recreación Isla Santay - Ecuador. *Revista Científica Ciencia y Tecnología*. <https://doi.org/10.47189/rcct.v17i15.122>
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. American Psychological Association.
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). *Thematic analysis: A practical guide*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2021). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.)*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research (6th ed.)*. SAGE Publications.
- García Vera, E., & Malucín Tuárez, W. (2019). Turismo comunitario y las políticas relacionadas a la educación para contribuir al desarrollo social: caso Isla Santay. *Formación Docente - Revista Iberoamericana de Educación*, 2(2), 51-68. <http://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/index>
- Maxwell, J. A. (2020). *Qualitative research design: An interactive approach (3rd ed.)*. SAGE Publications.
- Miller, T., Birch, M., Mauthner, M., & Jessop, J. (2021). *Ethics in qualitative research (3rd ed.)*. SAGE Publications.
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2024). *Portafolio Centros de Turismo Comunitario Costa*. Ministerio de Turismo de Ecuador.
- Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR). (2014). *Informe Anual de Conservación de la Isla Santay*. Quito, Ecuador.
- Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE). (2014). *Desarrollo de la Ecoaldea en la Isla Santay*. Quito, Ecuador.
- Quelal Mora, J. G., Medina Alvarado, J. E., & Rivera Medina, J. (2020). El segmento ecohedónico social de la Isla Santay de Ecuador (Humedal 1041 RAMSAR) y su disponibilidad a pagar (DAP) para su conservación. *Turismo y Patrimonio*, 15, 121-137. <https://doi.org/10.24265/turpatrim.2020.n15.08>
- Ramsar. (2002). *Declaración de Humedales en Ecuador*. Quito, Ecuador.
- Reyes, M. (2022). *Impacto de las Colisiones en la Infraestructura del Puente Guayaquil-Santay*. Guayaquil, Ecuador.
- Ricarte-Quijano, C. (2020). *Manual para el diagnóstico turístico local*. Editorial Técnica Universitaria.
- Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP). (2015). *Informe sobre la Biodiversidad de la Isla Santay*. Quito, Ecuador.
- Smith, J. (2021). *Excel for qualitative data analysis: Step by step guide*. Routledge.

Torres-Domínguez, Á., Salas, J. A., & Hurtado, C. M. (2022). Medium and large-sized mammals from Isla Santay National of Recreation Area in western Ecuador. *Revista peruana de biología*, 29(1), e21497. <https://doi.org/10.15381/rpb.v29i1.21497>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .