

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2643>

## Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes

Family Functionality and Social Skills in Adolescents

**Natalia Aguilera**

Mnataliaaguilera@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-1211-2280>

Investigadora Independiente

Asunción – Paraguay

Artículo recibido: 30 de agosto de 2024. Aceptado para publicación: 16 de septiembre de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen


Los alumnos de la institución educativa donde se realizó la investigación suelen manifestar problemas de ansiedad, baja autoestima y dificultades en las habilidades sociales; los docentes y el departamento psicológico, por su parte, trabajan con estas problemáticas constantemente procurando paliar los problemas con los que se enfrentan los adolescentes en dicha institución, sin embargo los orígenes de estas cuestiones parecen iniciar fuera del ámbito educativo llegando incluso a las familias de los alumnos, por lo que surgió la pregunta de qué relación podría haber entre la funcionalidad de las familias y las habilidades sociales de los estudiantes. El objetivo del estudio fue el de establecer la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes. Se optó por una Investigación cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal. La muestra fue de ... alumnos del nivel medio de entre 14 y 19 años, seleccionados por muestreo no probabilístico. Se administró la Escala de Habilidades Sociales (EHS), y la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III).

*Palabras clave:* funcionalidad familiar, habilidades sociales, adolescentes

### Abstract

The students at the educational institution where the research was conducted often exhibit issues such as anxiety, low self-esteem, and difficulties with social skills. The teachers and the psychological department, on their part, are constantly working to address these issues, striving to mitigate the problems faced by adolescents in the institution. However, the origins of these issues seem to begin outside the educational environment, even extending to the students' families. This led to the question of what relationship might exist between family functionality and students' social skills. The objective of the study was to establish the relationship between family functionality and social skills in adolescents. A quantitative, non-experimental, correlational, and cross-sectional research design was chosen. The sample consisted of ... high school students aged 14 to 19, selected through non-probabilistic sampling. The Social Skills Scale (EHS) and the Family Cohesion and Adaptability Evaluation Scale (FACES III) were administered.

*Keywords:* family functionality, social skills, adolescents

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Aguilera, N. (2024). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 743 – 757.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2643>

## INTRODUCCIÓN

El funcionamiento familiar se puede entender como la forma de relación en la que interactúan los miembros de una familia. Este funcionamiento familiar puede ser funcional o disfuncional. Se incluyen además las dimensiones de comunicación, resolución de problemas, rol, influencia conductual y control conductual (Padilla Gámez y Díaz Loving, 2011).

En cuanto a las habilidades sociales, las mismas son un grupo de habilidades y capacidades variadas como específicas para la interacción interpersonal y la atención a problemas de índole social interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de formas más avanzadas e instrumentales (Nuñez Del Arco, 2005).

Por otro lado, es importante entender a la población que se fue objeto de estudio, la cual estuvo compuesta exclusivamente por adolescentes de una institución educativa privada de la ciudad de Asunción en Paraguay, en ese sentido la OMS (Organización Mundial de la Salud) define a la adolescencia como el periodo de vida en el cual el individuo adquiere la madurez reproductiva, recorrida por los patrones psicológicos de la niñez a la adultez, ésta entidad la clasifica como: temprana de 10 a 13 años, media de 14 a 16 años y tardía de 17 a 19 años. Esta es la etapa de la vida en la que se ven cambios biológicos, mentales, emocionales y sociales, cambios que ocurren con gran rapidez y durante el cual los hijos adquieren mayor autonomía de su familia, de las instituciones educativas y en general de la influencia de las personas adultas. La familia del hijo adolescente debe ofrecer formas positivas de control para propiciar una autoestima alta. La baja autoestima se relaciona con estructuras de personalidad depresivas, timidez y ansiedad (Alderete Jiménez et al., 2012).

Considerando la importancia de conocer la relación entre la funcionalidad familiar y la autoestima, la ansiedad y las habilidades sociales en adolescentes, se formuló el objetivo de establecer la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de la ciudad de Asunción. El enfoque de este estudio fue cuantitativo de diseño no experimental. Tuvo un alcance correlacional y se trató de una investigación transeccional o transversal por que los datos se recolectaron en un solo momento, en un tiempo único. La población estuvo compuesta por alumnos de una institución educativa privada, de esta población se extrajo una muestra representativa, empleándose un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III (David H. Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee, 1985), los cuales corresponden a instrumentos validados y confiables que responden a las necesidades de esta investigación.

Esta investigación hace un recorrido desde el planteamiento del problema que aborda conceptos relacionados con cada una de las variables en estudio y se visualizan problemas concretos en cuanto al tema estudiado y el contexto en el que ocurren, posteriormente, el marco teórico plantea las principales ideas y conceptos de autores que han discutido sobre los temas que se investigan en este estudio, seguidamente el marco metodológico en donde se realiza una descripción de la metodología empleada desde el tipo de estudio, enfoque, población, muestra, así como los instrumentos empleados y el procedimiento para la recolección de datos, además de la forma de procesamiento de los datos obtenidos, destacando además las consideraciones éticas que se tuvieron en cuenta. Se presenta también el marco analítico que expresa los resultados, la discusión que destaca los aspectos nuevos y relevantes del estudio y finalmente la conclusión a la que se ha llegado basada en los resultados obtenidos y las recomendaciones.

## Planteamiento del problema

En la vida del ser humano uno de los contextos más importantes, es la familia. Durante las últimas décadas, investigaciones han aportado un buen número de modelos de familia que buscan describir los modelos o patrones de interacción que se dan en el sistema familiar (Schoeps et al., 2014). Conceptos como cohesión familiar, estilos parentales democráticos, estrategias de resolución de conflictos y apego emocional, están muy relacionados con la Funcionalidad familiar. Esta última se refiere a la capacidad que cada familia tiene para conservar su sistema, aun en contra de las amenazas o situaciones que puedan lograr cambios en los miembros de dicha familia (Gallegos-Guajardo et al., 2016).

Al analizar los conflictos paterno filiales durante el periodo de la adolescencia, se debe señalar la existencia de varias investigaciones que marcan efectos importantes de dicha conflictividad sobre la salud y el bienestar del adolescente. Estos efectos podrían considerarse negativos ya que constituyen a la dinámica familiar en un factor de riesgo psicosocial, como por ejemplo si consideramos a la conflictividad familiar como un factor del consumo de drogas, o del desarrollo de trastornos alimenticios, o del desarrollo de sintomatología depresiva y de ideación y tentativa suicida.

También se ha visto que el conflicto familiar puede generar efectos negativos sobre el desarrollo de la autonomía adolescente, en el rendimiento académico o incidir en el desarrollo de comportamientos antisociales y violentos (Luna Bernal,2012).

Las habilidades sociales son como los comportamientos disponibles en el repertorio de una persona y que favorecen la calidad y la efectividad de las relaciones que establece con otras personas. Estos comportamientos aprendidos están caracterizados por su elevado grado de dependencia del contexto cultural y social, todo esto hace difícil los procesos de transferencia automática entre entornos diversos de comunicación (Rosa et al., 2014). Las dificultades en las habilidades sociales se suelen manifestar en los adolescentes de edad escolar, con dificultades del rendimiento y más específicamente, en individuos que presentan dificultades de aprendizaje y/o rendimiento bajo y/o fracaso escolar. De esto que se consideran importantes los estudios que buscan definir y concretar el cómo las dificultades en habilidades sociales tienen relación con las dificultades en el aprendizaje y el rendimiento (Díez y Jesús y García, 2006). Estos constructos (funcionalidad familiar y habilidades sociales) son términos que se analizan cuando al evaluar a los individuos y su desarrollo en diferentes ámbitos.

Una funcionalidad familiar deficiente podría desencadenar habilidades sociales bajas y por lo tanto frustraciones a lo largo de la vida de la persona. Definición del problema En la vida del ser humano uno de los contextos más importantes, es la familia. Durante las últimas décadas, investigaciones han aportado un buen número de modelos de familia que buscan describir los modelos o patrones de interacción que se dan en el sistema familiar (Schoeps et al., 2014). Conceptos como cohesión familiar, estilos parentales democráticos, estrategias de resolución de conflictos y apego emocional, están muy relacionados con la Funcionalidad familiar. Esta última se refiere a la capacidad que cada familia tiene para conservar su sistema, aun en contra de las amenazas o situaciones que puedan lograr cambios en los miembros de dicha familia (Gallegos-Guajardo et al., 2016). Al analizar los conflictos paterno filiales durante el periodo de la adolescencia, se debe señalar la existencia de varias investigaciones que marcan efectos importantes de dicha conflictividad sobre la salud y el bienestar del adolescente. Estos efectos podrían considerarse negativos ya que constituyen a la dinámica familiar en un factor de riesgo psicosocial, como por ejemplo si consideramos a la conflictividad familiar como un factor del consumo de drogas, o del desarrollo de trastornos alimenticios, o del desarrollo de sintomatología depresiva y de ideación y tentativa suicida. También se ha visto que el conflicto familiar puede generar efectos negativos sobre el desarrollo de la autonomía adolescente, en el rendimiento académico o incidir en el desarrollo de comportamientos antisociales y violentos (Luna Bernal,2012).

Las habilidades sociales son como los comportamientos disponibles en el repertorio de una persona y que favorecen la calidad y la efectividad de las relaciones que establece con otras personas. Estos comportamientos aprendidos están caracterizados por su elevado grado de dependencia del contexto cultural y social, todo esto hace difícil los procesos de transferencia automática entre entornos diversos de comunicación (Rosa et al., 2014). Las dificultades en las habilidades sociales se suelen manifestar en los adolescentes de edad escolar, con dificultades del rendimiento y más específicamente, en individuos que presentan dificultades de aprendizaje y/o rendimiento bajo y/o fracaso escolar. De esto que se consideran importantes los estudios que buscan definir y concretar el cómo las dificultades en habilidades sociales tienen relación con las dificultades en el aprendizaje y el rendimiento (Díez y Jesús y García, 2006). Estos constructos (funcionalidad familiar y habilidades sociales) son términos que se analizan cuando se evalúa a los individuos y su desarrollo en diferentes ámbitos. Una funcionalidad familiar deficiente puede generar una baja autoestima y problemas con la ansiedad, lo cual pueden desencadenar habilidades sociales bajas y por lo tanto frustraciones a lo largo de la vida de la persona.

### **Preguntas de investigación**

#### **Pregunta general**

- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción?

#### **Preguntas específicas**

- ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción?
- ¿Existen diferencias entre hombres y mujeres en funcionamiento familiar, y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción?
- ¿Cuál es la relación de la edad con el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción?
- ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción.

#### **Objetivos específicos**

- Describir el nivel de funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción.
- Establecer diferencias entre hombres y mujeres en funcionamiento familiar, y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción.
- Identificar la relación de la edad con el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción.
- Analizar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales, en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción.

## Hipótesis

H0 = No existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción.

H1 = Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de Asunción.

## METODOLOGÍA

### Tipo de investigación

El enfoque fue cuantitativo ya que se recolectaron los datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico (Hernández Sampieri et al., 2010).

Se seleccionó una investigación cuantitativa ya que este tipo de investigación busca determinar la fuerza de asociación o la relación entre las variables, así como también busca la generalización y objetivación de los resultados a través del estudio de una muestra (Sarduy Domínguez, 2007).

Tuvo un nivel o alcance correlacional debido a que se estudió la relación entre la funcionalidad familiar y la autoestima, ansiedad y habilidades sociales en adolescentes (Hernández Sampieri et al., 2010).

El diseño fue no experimental ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y solo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Hernández Sampieri et al., 2010). Fue una investigación transeccional o transversal porque los datos se recolectaron en un solo momento, en un tiempo único (Hernández Sampieri et al., 2010).

### Delimitación espacial y temporal

La investigación se realizó en una institución educativa privada de Asunción (Paraguay). El estudio inició propiamente en el año 2019 y concluyó en el año 2022. La recolección de datos se realizó entre los meses de abril a julio de este mismo año.

### Población y muestra

La población corresponde a estudiantes de nivel medio matriculados, de una institución educativa privada creada por resolución ministerial en 1979 autorizando el funcionamiento de la Educación Escolar Básica y en 1954, también por resolución ministerial, se aprobó el funcionamiento de la Educación Media.

El colegio cuenta con un total de 300 alumnos matriculados en los tres cursos del nivel medio (1eros, 2dos y 3eros cursos), en el año 2022. Muestreo De la población se extrajo una muestra representativa para facilitar la recolección de datos, es decir una parte de la población (Hernández Sampieri et al., 2010) empleándose un muestreo no probabilístico intencional ya que no todos los posibles participantes tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados para participar del estudio (Hernández Sampieri et al., 2010).

### Técnicas e instrumento de recolección de datos

Se seleccionó el uso de cuestionario; además de los motivos tradicionales de economía, rapidez, cantidad suficiente de información, etc.; por el objetivo de alcanzar información científica de calidad y en correspondencia con el modelo de análisis en construcción, (López-Roldán y Fachelli, 2015).

Se emplearon: las escalas de Habilidades Sociales (EHS) y la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) de David H. Olson.

### Procedimiento de recolección de datos

Para la aplicación de los instrumentos, se contó con la autorización correspondiente, la cual fue aprobada por las autoridades de la institución. La misma fue solicitada por la investigadora, con las consideraciones correspondientes, tomando en cuenta los horarios de los estudiantes y su disponibilidad de tiempo. En cuanto al procedimiento para la obtención de los datos, los instrumentos fueron aplicados con el suficiente tiempo, durante las clases de Orientación (40 min aproximadamente) y con la autorización y apoyo de los docentes de dicha disciplina. Dicha aplicación se hizo de manera colectiva, con la ayuda de formularios de Google.

Es importante mencionar que los estudiantes cuentan con dispositivos celulares con acceso a internet durante las clases.

### Procesamiento de datos

Los datos fueron procesados mediante sistemas informáticos, consistentes en los programas de Word/Excel 2010 y SPSS (versión 25). Análisis de resultados (en proceso de elaboración). Discusión (en proceso de elaboración).

### RESULTADOS

Los niveles se determinaron en base a los puntajes directos obtenidos y se presentan los porcentajes en tablas de frecuencia. En cuanto a la prueba de hipótesis se realizó una prueba de normalidad (para muestras mayores a 50 personas: Prueba de Kolmogorov-Smirnov), en casos de distribución normal se utilizaron pruebas Paramétricas y en casos opuestos se emplearon pruebas no paramétricas. La prueba paramétrica utilizada fue la prueba t de Student (para comparar dos grupos). Por otro lado, se aplicó la prueba U de Mann Whitney (para comparar dos grupos) y el coeficiente de correlación rho de Spearman.

### Nivel de funcionamiento familiar y habilidades sociales

El nivel de habilidades sociales ( $M = 90.69$ ), fue medio (Tabla 1).

El 55 % presentó nivel medio de habilidades sociales, el 36 % nivel alto y el 9 % nivel bajo. El 74 % presentó nivel medio de funcionamiento familiar, el 14 % nivel alto y el 12 % nivel bajo.

**Tabla 1**

*Niveles de las variables*

Variables	Niveles	Rango	f	%	M	Nivel
Habilidades sociales	Alto	99 a 132	62	36	90.69	Medio
	Medio	66 a 98	96	55		
	Bajo	33 a 65	15	9		
Funcionalidad familiar	Alto	74 a 100	25	14	61.52	Medio
	Medio	47 a 73	128	74		
	Bajo	20 a 46	20	12		

### Diferencias entre hombres y mujeres

Al comparar hombres y mujeres (Tabla 2), se encontraron diferencias estadísticamente significativas en habilidades sociales ( $U = 2989$ ;  $p = .024$ ). Los hombres presentaron mayor nivel de habilidades sociales.

**Tabla 2**

*Diferencias según sexo*

Variables	Grupos comparados	Prueba de normalidad		Mediana o media	Prueba de correlación		
		Estadístico	<i>p</i>		Prueba	Estadístico	<i>p</i>
Habilidades sociales	Hombres	.099	.028	93	U de Mann Whitney	2989*	.024
	Mujeres	.057	.200	89			
Funcionalidad familiar	Hombres	.081	.194	64	t de student	3.22**	.002
	Mujeres	.081	.200	58			

**Nota:** \* diferencia estadísticamente significativa a nivel .05 (bilateral); \*\* Diferencia estadísticamente significativa a nivel .01 (bilateral).

### Relación con la edad

No se encontró correlación estadísticamente significativa de la edad con habilidades sociales y funcionamiento familiar (Tabla 3).

**Tabla 3**

*Correlación con edad*

Variables	Prueba de normalidad		Prueba de correlación		
	Estadístico	<i>p</i>	Prueba	<i>rs</i>	<i>p</i>
Habilidades sociales	.070	.039	rho de Spearman	.037	.629
Edad	.290	.000			
Funcionalidad familiar	.074	.022	rho de Spearman	-.037	.338
Edad	.290	.000			

### Relación entre las variables

Todas las correlaciones fueron estadísticamente significativas (Tabla 4).

Las correlaciones entre habilidades sociales y funcionamiento familiar ( $r_s = .166$ ;  $p = .029$ ) fueron positivas y baja (habilidades sociales y funcionamiento familiar. Es decir, estas variables aumentan o disminuyen en el mismo sentido).



**Tabla 4**

*Correlación entre variables*

Variables	Prueba de normalidad		Prueba de correlación		
	Estadístico	<i>p</i>	Prueba	<i>rs</i>	<i>p</i>
Habilidades sociales	.070	.039	rho de Spearman	.166*	.029
Funcionalidad familiar	.074	.022			

### **DISCUSIÓN**

El nivel de funcionamiento familiar ( $M = 61.52$ ) fue medio. El 74 % presentó nivel medio de funcionamiento familiar, el 14 % nivel alto y el 12 % nivel bajo. La familia es la unidad biopsicosocial que da la posibilidad de establecer un sistema sano en donde el adolescente pueda configurar sus hábitos y comportamientos. Una buena función familiar permite que los adolescentes fortalezcan su círculo emocional, puedan usar patrones conductuales sanos de manera consciente e inconsciente, estar de buen humor, contentos en el estudio y tener pensamientos positivos (Betancurth L. et al., 2016).

Por otro lado, una familia disfuncional que ejerza de manera negativa la disciplina y el apoyo emocional, genera que los adolescentes tengan más problemas, se sumerjan en conductas riesgosas que puedan amenazar su desarrollo personal, su salud y sus roles sociales (Betancurth L. et al., 2016).

El nivel de habilidades sociales ( $M = 90.69$ ) fue medio. El 55 % presentó nivel medio de habilidades sociales, el 36 % nivel alto y el 9 % nivel bajo. Poseer buenas habilidades sociales, conduce a los individuos a una satisfacción personal e interpersonal. Cuando se observan espacios estudiantiles, los jóvenes que se sienten preparados para participar, se suman a las actividades y se suman a otros motivos que se centran más en defensa de intereses, conciencia democrática, solidaridad y otros. Todo esto se traduce en un mayor liderazgo estudiantil y de pertenencia a la comunidad (Boqué, Alguacil y Pañellas, 2011; Mamani et al, 2016).

Buen nivel de habilidades sociales implica que el individuo logre expresar sus necesidades, sentimientos y opiniones sin sentir excesiva ansiedad, logra respetar a los demás y esto redundará en un efecto de auto reforzamiento y además maximiza la probabilidad de conseguir un refuerzo externo. Podemos decir entonces que las personas con más habilidades sociales muestran un número mayor de miembros en su red social y presentan mayor tendencia a mantener contactos más frecuentemente. Esta buena habilidad social influye directamente en los resultados de innovación, y también en el efecto indirecto que se muestra a través del papel mediador de las capacidades de ellos (Jiménez et al., 2007; Nieves, 2014; Mamani et al, 2016).

Cuando las habilidades sociales son bajas, los adolescentes, demuestran menor asertividad en su repertorio general, también tienen una menor capacidad empática relacionada con el factor altruista y los individuos con baja habilidad social emiten menos autoverbalizaciones positivas (Dos Santos y Benavides, 2014; Mamani et al., 2016).

Cuando un chico adolescente siente que sus papás le tienen confianza, aprende a tomar decisiones propias, siente que puede equivocarse y en ese sentido se siente más libre sin que todo esto detone en una frustración. Por otro lado, cuando esta confianza no se observa en la casa, se pueden ver unos problemas basados en una falta de comunicación y ante esto, la familia se vuelve disfuncional, siendo esta familia disfuncional la que influya en el adolescente y genera en él, a su vez, otras conductas que son interpretadas como rebeldes; allí comienza la crisis existencial y se desencadenan tristeza, decepción, desesperanza, baja autoestima, entre otros (Calle Cruz, 2019).

Un pilar fundamental en la sociedad es justamente la familia y es una fuente de apoyo afectivo y social que fortalece la autoestima de los chicos en edad adolescente. Si la funcionalidad familiar no es la necesaria o se ve alterada por alguna circunstancia, puede tener una influencia negativa en la autoestima del adolescente.

En esta investigación, la correlación entre habilidades sociales y funcionamiento familiar ( $r_s = .166$ ;  $p = .029$ ) fue baja y positiva. Es decir, el funcionamiento familiar es mejor cuando las habilidades sociales son buenas; así también, cuanto menor funcionamiento familiar menores habilidades sociales. La dinámica familiar en la que vive el adolescente es sumamente importante, considerando que es el primer entorno en el que va a observar cómo interactúan sus padres o familiares frente a situaciones diferentes, y con esto puede ver la habilidad que poseen los miembros de su familia para desenvolverse (Gonzales Montenegro, 2020).

En este sentido, otros autores afirman que la familia es un eje bastante relevante dentro de la sociedad, considerando que es gracias a la familia que se desarrollan las habilidades y los hábitos que son significativos para la vida de todo ser humano. Es así que cuando la familia deja de cumplir o cuando cumple se la denomina familia disfuncional o familia funcional. Ahora bien, los comportamientos sociales son los que se van aprendiendo durante la vida y por esto, tanto las interacciones interpersonales, como el ayudar a los demás o reaccionar de forma brusca o violenta va a depender del proceso de socialización (Gonzales Montenegro, 2020).

Un sistema familiar funcional le da la oportunidad de transmitir valores, creencias, costumbres y reglas que van formando la conducta de cada miembro de la familia y que forman las que serán las conductas que muestren a la sociedad en las siguientes etapas de la vida. Por todo esto se puede decir que las familias cumplen una función importante en el sentido que de que el rol que cumplen es esencial para el desarrollo de las capacidades y habilidades sociales en las personas y en especial en el periodo de la adolescencia (Chavez Farro et al., 2018).

## **CONCLUSIONES**

Considerando el objetivo de establecer la relación entre la funcionalidad familiar y la autoestima, ansiedad y habilidades sociales en adolescentes, se puede concluir cuanto sigue:

Al describir el nivel de funcionamiento familiar, autoestima, ansiedad y habilidades sociales en adolescentes de nivel medio de una institución educativa privada de la ciudad de Asunción, el nivel de habilidades sociales ( $M = 90.69$ ), de autoestima ( $M = 29.09$ ), de ansiedad ( $M = 49$ ) y de funcionamiento familiar ( $M = 61.52$ ) fue medio.

Poseer buenas habilidades sociales, conduce a los individuos a una satisfacción personal e interpersonal. Cuando se observan espacios estudiantiles, los jóvenes que se sienten preparados para participar, se suman a las actividades y se suman a otros motivos que se centran más en defensa de intereses, conciencia democrática, solidaridad y otros. Todo esto se traduce en un mayor liderazgo estudiantil y de pertenencia a la comunidad (Boqué, Alguacil y Pañellas, 2011; Mamani et al, 2016).

Cuando menores son las habilidades sociales, los adolescentes, demuestran menor asertividad en su repertorio general, también tienen una menor capacidad empática relacionada con el factor altruista y los individuos con baja habilidad social emiten menos autoverbalizaciones positivas (Dos Santos y Benavides, 2014; Mamani et al, 2016).

El individuo logra expresar sus necesidades, sentimientos y opiniones sin sentir excesiva ansiedad, logra respetar a los demás y esto redundo en un efecto de auto reforzamiento y además maximiza la probabilidad de conseguir un refuerzo externo. Podemos decir entonces que las personas con más habilidades sociales muestran un número mayor de miembros en su red social y presentan mayor

tendencia a mantener contactos más frecuentemente. Esta buena habilidad social influye directamente en los resultados de innovación, y también en el efecto indirecto que se muestra a través del papel mediador de las capacidades de ellos (Jiménez, Vázquez y Vázquez, 2007; Nieves, 2014; Mamani et al, 2016).

A mayor funcionalidad mayor habilidades sociales y a menor funcionalidad menor habilidades sociales. La dinámica familiar en la que vive el adolescente es sumamente importante, considerando que es el primer entorno en el que va a observar cómo interactúan sus padres o familiares frente a situaciones diferentes, y con esto puede ver la habilidad que poseen los miembros de su familia para desenvolverse (Gonzales Montenegro, 2020).

En este sentido, otros autores afirman que la familia es un eje bastante relevante dentro de la sociedad, considerando que es gracias a la familia que se desarrollan las habilidades y los hábitos que son significativos para la vida de todo ser humano. Es así que cuando la familia deja de cumplir o cuando cumple se la denomina familia disfuncional o familia funcional. Ahora bien, los comportamientos sociales son los que se van aprendiendo durante la vida y por esto, tanto las interacciones interpersonales, como el ayudar a los demás o reaccionar de forma brusca o violenta va a depender del proceso de socialización (Gonzales Montenegro, 2020).

### **RECOMENDACIONES**

**Funcionalidad familiar:** en cuanto a cómo mejorar o prevenir algún problema en la funcionalidad familiar, para empezar, se puede analizar el papel fundamental y clave que tiene la familia, porque puede convertirse en un modelo muy potente de hábitos, conductas y estilos de vida saludables, por lo que el cuidado de la comunicación, la cohesión, la adaptabilidad y el asertividad son sumamente importantes. Por ejemplo: La transmisión, desde la familia, de la importancia de mantener una alimentación equilibrada y de no basar la autoestima en el aspecto físico puede reforzar la autoestima de los hijos y protegerlos de sufrir un trastorno de la conducta alimentaria. Lo mismo se da con las maneras de resolver los conflictos en la familia, la manera en que se desempeñan las tareas, entre otros.

**Habilidades sociales:** las habilidades sociales deben desarrollarse, por lo que es importante trabajar para evitar problemas posteriores en ese sentido; algunas cuestiones que deben tenerse en cuenta para ir mejorando las habilidades sociales serían: estimular la confianza en uno mismo, desarrollar la asertividad, trabajar en la comunicación efectiva y buscar una buena inteligencia emocional en general; todo esto se puede trabajar desde la casa al estimular las buenas relaciones familiares, lo que redundaría en habilidades sociales más efectivas.

## REFERENCIAS

Alonso Palacio, L., Murcia Gandara, G., Murcia Gandara, J., Herrera Pertuz, D., Gómez Guzmán, D., Comas Vargas, M., y Ariza Theran, P. (2007). Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte*, 23(1), 32-42. <https://www.redalyc.org/pdf/817/81723105.pdf>

Alonso-Castillo, M., Yañez-Lozano, Á., y Armendáriz-García, N. (2017). Funcionalidad familiar y consumo de alcohol en adolescentes de secundaria. *Salud y drogas*, 17(1), 87-96. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83949782009.pdf>

Anguiano Serrano, S. A., Vega Valero, C. Z., Nava Quiroz, C. y Soria Trujano, R. (2010). Las habilidades sociales en universitarios, adolescentes y alcohólicos en recuperación de un grupo de alcohólicos anónimos (AA). *Liberabit*, 16(1), 17-26. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?Script=sci\\_arttextypid=S1729-48272010000100003yng=esytlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?Script=sci_arttextypid=S1729-48272010000100003yng=esytlng=es).

Ascher (Eds). Springer.

Asociación para la Investigación de los Medios de Comunicación (2011). *Navegantes en la red. 13a encuesta AIMC a usuarios de Internet*

Barna R., Concha, I., Florenzano, R., Gonzales, A., Horwitz, N., Maddaleno, M., Romero, M., Salazar, D., Segovia, I., Valdés, M., Ventuini, G., Villaseca P., Ringeleng, I., (1986). *Salud familiar*. Ed. Corporación de promoción universitaria.

Barón, R. Y Byrne, D. (2005). *Psicología social*. Pearson Educación.

Basualdo Milla, M. J. (2018). *Funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa pública en la provincia de Huaraz – 2018 [Tesis de grado. Universidad Nacional Federico Villarreal]*. [Http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3112/UNFV\\_BASURTO\\_MILLA\\_MIGUEL\\_JHO NNATAN\\_TITULO\\_PROFESIONAL\\_2019.pdf](Http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3112/UNFV_BASURTO_MILLA_MIGUEL_JHO NNATAN_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf)

Batista Guerrero, A.M. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de Primer año de secundaria de la institución educativa maría parado de bellido, Rímac 2019 [Tesis de grado. Universidad Privada Norbert Wiener]*. <Http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3148/TESIS%20Bautista%20Ana.pdf?Sequence=1yisallowed=y>

Bausela Herreras, E. (2005). Diseño de un programa de prevención de embarazos no deseados centrado en el desarrollo de las habilidades sociales y de autoestima dirigido a alumnos de educación secundaria obligatoria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 103-119. <http://salutsexual.sidastudi.org/resources/inmagic-img/DD12060.pdf>

Betancurth L., Diana Paola, & Vélez A., Consuelo (2016). *Funcionalidad familiar y*

Boqué, M. C.; Alguacil, M. y Pañellas, P. (2011). *Estrategias de comunicación interpersonal en*

Caballo, V.E. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES.

Calle Cruz, M. S. (2019). *Funcionalidad familiar y autoestima en adolescentes de 14 y 15 años de la ciudad de El Alto [Tesis de Grado. Universidad mayor de San Andrés]*.

Chávez Farro, J. B.; Jocelyn B.; Limaylla Villanueva, A. M. y Maza Cortez, A. M. (2018).

Cohen Imach S., Caballero S. V. y Mejall S. (2012). Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Acta Colombiana de Psicología* 15(1), 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n1/v15n1a02.pdf>

Curran, J.P., (1985). Social Skills Therapy: A model and a treatment. en R. M. Turner y L.M.

Díaz-Guerrero, R. (1972). Hacia una teoría histórico-bio-psico-sociocultural del comportamiento humano. Trillas.

Díez y Jesús, C., y García, N. (2006). Problemas de las habilidades sociales en los alumnos/as con dificultades de aprendizaje en la escritura. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 109-118. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832314010.pdf>

Dimensiones afectivas en adolescentes escolarizados. Caldas-Colombia, 2013-2014. *Investigaciones Andina*, 18 (33),1751-1766. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239053104010>

Dos Santos Mello, T. V., y Benavides Soares, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. *Ciencias Psicológicas*, 8(2), 163-172. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?Script=sci\\_arttextypid=S1688-42212014000200006yIngl=esytlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?Script=sci_arttextypid=S1688-42212014000200006yIngl=esytlng=es).

Eceiza, M., y Arrieta, M., y Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 11-26. [https://documentop.com/redalychabilidades-sociales-y-contextos-de-la\\_5a400bf71723ddf123e6cc8c.html](https://documentop.com/redalychabilidades-sociales-y-contextos-de-la_5a400bf71723ddf123e6cc8c.html)

Ferreira S. (2003). Clima familiar y su repercusión en sus miembros. Editorial SER.

Flores Mamani, E., Garcia Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., y Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?Script=sci\\_arttextypid=S2219-71682016000200001yIngl=esytlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?Script=sci_arttextypid=S2219-71682016000200001yIngl=esytlng=es).

Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública (2017) [Tesis de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3566/Funcionalidad\\_ChavezFarro\\_Jocelyn.pdf?sequence=1](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3566/Funcionalidad_ChavezFarro_Jocelyn.pdf?sequence=1)

Gallegos-Guajardo, j., Ruvalcaba-romero, N., Castillo-López, J., y Ayala-Díaz, P., (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*, 13(2), 69-78. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344049074007.pdf>

García Rojas, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 21(12), 225-240.


García-Méndez, M., Rivera-Aragón, S., Reyes-Lagunes, I., y Díaz-Loving, R. (2006). Construcción de una escala de funcionamiento familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(22), 91-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645449006.pdf>

Gardner, H., (1987). Estructuras de la mente: la teoría de las múltiples inteligencias. Fondo de Cultura Económica de México.

- Gil, F., León, J. y Jarana L. (1995). Habilidades sociales y salud. Pirámide.
- Gismero González E.,(2010). Escala de Habilidades Sociales - EHS. Manual. TEA- Ediciones.
- Gismero, E. (2000). Escala de habilidades sociales EHS. TEA Ediciones.
- Goleman, D.,(1995). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. Ediciones B.
- Góngora, V., y Casullo, M. (2009). Validation of the Rosenbergself-esteem scale in general and clinical populations of Buenos Aires. Reino Unido. RIDEP, 27(1), 179-194
- Gonzales Montenegro, Hilda Tathiana (2020). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Cayaltí [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42849>
- Gorosteguí A, M. E. (2008) Pareja, familia y ciclo familiar desde la Psicología Familiar Sistémica. Psicología general y evolutiva. Mediterráneo.
- Guillén Fonseca, M. (2011). Habilidades de comunicación en la relación médico-enfermera en la Atención Primaria de Salud. Revista Cubana de Enfermería, 27(3), 220-227. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci\\_arttextypid=S0864-03192011000300006yIngl=esytIngl=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttextypid=S0864-03192011000300006yIngl=esytIngl=es)
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Batista Lucio, M. (2010). Metodología de la
- Hernández, M. O. (2013). La educación de habilidades sociales desde la Extensión Universitaria. Propuesta de acciones. Educar en Revista, 50(1), 269-283. <http://www.scielo.br/pdf/er/n50/n50a17.pdf>
- Hernández-Castillo, L., Cargill-Foster, N., y Gutiérrez-Hernández, G. (2012). Funcionalidad familiar y conducta de riesgo en estudiantes de nivel medio superior Jonuta, Tabasco 2011. Salud en Tabasco, 18(1), 14-24. <https://www.redalyc.org/pdf/487/48724427004.pdf>
- Herrera Santí, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista Cubana de Medicina General Integral, 13(6), 591-595. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci\\_arttextypid=S0864-21251997000600013yIngl=esytIngl=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttextypid=S0864-21251997000600013yIngl=esytIngl=es).
- Higueta, L.F., y Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. Rev. CES Psicol., 9(2), 167-178. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n2/2011-3080-cesp-9-02-00167.pdf>
- International Journal of Psychology and Psychological Therapy 2007, 7(1), 61-71.
- investigación. McGRAW-HILL.
- Jiménez, R., Vázquez, A.J., Vázquez, R.J. Habilidades sociales y apoyo social en esquizofrenia.
- Jiménez, T. (2011). Autoestima de Riesgo y Protección: Una Mediación entre el Clima Familiar y el Consumo de Sustancias en Adolescentes. Psychosocial Intervention, 20(1), 53-61. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818575006.pdf>
- Jiménez, T., Musitu, G., y Murgui, S. (2008). Funcionamiento familiar y consumo de sustancias en adolescentes: el rol mediador de la autoestima. International Journal of Clinical and Health Psychology, 8(1), 139-151. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33780110>

la participación estudiantil universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 307- 314.

Lapa Socualaya, R. B. (2019). *Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de San Martín de Pangoa*, 2019 [Tesis de grado. Universidad Peruana los Andes].

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .