

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 3

Número 9

2024

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Editora en Jefe: Ph.D.(c) Susana Paz Viteri

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinadora Comité de Editores: Msc. María Gladys Córdor Chicaiza

Coordinador del Consejo de Revisores: Ph.D. Javier Fernández-Rio

Original

Aprendizaje Servicio como método innovador para el abordaje educativo en contextos vulnerables en la asignatura de Pedagogía Social

Service Learning as a method for the educational approach in vulnerable contexts in the subject of Social Pedagogy

Belkis Jamileth Duarte Nares ¹
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1393-2769>

Fatima Virginia Pons Peguero²
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9905-1689>

Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.
Santo Domingo-República Dominicana. ^(1,2)

Contacto:
belkis.duarte@isfodosu.edu.do

Recibido: 12-06-2024
Aceptado: 05-08-2024

Resumen

A partir del 2016, la asignatura Pedagogía Social se incluyó en el plan de estudios de las Licenciaturas de educación, con la finalidad que los estudiantes adquirieran conocimientos sobre ámbitos básicos de la asignatura, de allí surge la posibilidad de integrar el "Aprendizaje Servicio" como metodología teniendo como objetivo integrar la metodología en la asignatura para la detección de necesidades educativas en contextos vulnerables. Realizándose un estudio cualitativo y exploratorio-descriptivo en dos cursos de Matemáticas y Lengua y Literatura. Los estudiantes fueron capacitados en la metodología y realizaron un trabajo de campo en diferentes liceos lo que permitió desarrollar un proyecto vinculado con la participación ciudadana y responsabilidad social en estudiantes de 4to de secundaria. Los resultados del trabajo de campo evidenciaron la importancia de la formación académica en la identificación de necesidades y ofrecer soluciones a realidades complejas visualizando lo que pueden lograr en el momento que se inserten como maestros(as) agentes de cambio.

Palabras Clave: pedagogía social; aprendizaje servicio; contextos vulnerables.

Abstract

Starting in 2016, the subject Social Pedagogy was included in the curriculum of the Education Degrees, with the aim of students acquiring knowledge about basic areas of the subject, hence the possibility of integrating "Service Learning" arises. as a methodology with the objective of integrating the methodology into the subject for the detection of educational needs in vulnerable contexts. A qualitative and exploratory-descriptive study was carried out in two courses of Mathematics and Language and Literature. The students were trained in the methodology and carried out field work in different high schools, which allowed them to develop a project linked to citizen participation and social responsibility in 4th year high school students. The results of the field work showed the importance of academic training in identifying needs and offering solutions to complex realities, visualizing what they can achieve when they become teachers who are agents of change.

Keywords: social pedagogy; service learning; vulnerable contexts.

Introducción

Los contextos educativos están envueltos en diferentes realidades sociales, las cuales deben ser abordadas de acuerdo a los nuevos tiempos, en este sentido el presente proyecto de innovación docente se centró en vincular a los estudiantes que cursaron la asignatura pedagogía social durante el cuatrimestre enero-abril de las licenciaturas matemática y lengua y literatura con ámbitos sociales para desarrollar un acercamiento a un proyecto socioeducativo; dicha asignatura se encuentra en el 8vo cuatrimestre y es obligatoria para todas las licenciaturas.

En el siguiente innovador se estará presentando la relevancia de la pedagogía social en contextos vulnerables, la vinculación de los estudiantes y el trabajo de campo que sirvió de motivación para posteriormente ser parte de la capacitación en pro del desarrollo de proyectos socioeducativos. La experiencia inició con la historia de la Pedagogía Social vinculando a sus precursores desde Platón y Aristóteles hasta llegar a la actualidad, dando muestras sobre la importancia que tuvo en la Segunda Guerra Mundial con la aparición de la Revolución industrial, dicha génesis ofreció información sobre las realidades sociales que no se han detenido y que a una escala mayor siguen en la actualidad.

Entre los temas estuvo el análisis del entorno y la detección de necesidades, los cuales se convirtieron en pilares fundamentales para el desarrollo de intervenciones socioeducativas, llevando al estudiante a reflexionar sobre la necesidad de conocer de primera mano los contextos sociales e introduciendo como innovación la metodología del Aprendizaje y Servicio (ApS) que adquirió relevancia, al vincularse con la realidad y estructura de cada comunidad en

la que se puedan desarrollaran proyectos socioeducativos; ofreciendo la posibilidad de acercar a los estudiantes de manera activa al entorno, promoviendo la reflexión y la acción en pro de la transformación social (Folgueiras y Palou, 2018).

Se presentan además los resultados del proyecto de innovación docente que dio muestra de la vinculación y sinergia entre los estudiantes de grado del Instituto de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) con los de pregrado del Liceo Prof. Germán Martínez Tavares de acuerdo a cada una de las actividades que se ejecutaron. Se constató la importancia que reviste que, los estudiantes de grado puedan asumir el protagonismo de acuerdo a las realidades evidenciadas en acompañamiento de la docente; además de reconocerse como entes activos, que abordan las realidades y aportan a sus posibles soluciones.

NECESIDADES QUE ABORDA Y RELEVANCIA DEL PROYECTO.

Los contextos vulnerables en el ámbito educativo hacen referencia al entorno desfavorable en la cual se encuentran diversos grupos como jóvenes excluidos del sistema educativo; o personas con medidas cautelares, en riesgo de deserción y con necesidades singulares por la realidad en la que se encuentren, este aporte coincide con lo planteado por Peralta (2023), quien afirma que un contexto vulnerable en el ámbito educativo se refiere a un grupo de personas que presentan obstáculos que limitan el acceso a la educación y restringen sus oportunidades de desarrollo integral y personal.

De acuerdo a lo expuesto, es importante destacar que los futuros docentes tienen un papel fundamental al momento de adentrarse en realidades, es por ello que se hace necesario

formarlos para que identifiquen el rol que tienen en cuanto a la educación formal, no formal e incluso en la informal donde se evidencie algún tipo de vulnerabilidad que ponga en riesgo a los individuos ante la sociedad o en posible deserción escolar; tales acciones les permiten comprender de forma más profunda y detallada las realidades del entorno y los desafíos que enfrentan los estudiantes que viven en dicho contexto, de acuerdo con Gallardo (2021) establece que la vinculación de los futuros docentes en contextos vulnerables es esencial, para enriquecer la formación académica, la participación activa en el aprendizaje servicio y a su vez contribuir al desarrollo social teniendo una conexión directa con la sociedad.

El aprendizaje servicio según Izquierdo (2021), se define como una metodología que fusiona el proceso de enseñanza-aprendizaje con la realización de acciones solidarias y de servicio hacia la comunidad. A través de esta metodología, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir conocimientos y competencias al tiempo que participan en proyectos con impacto social positivo en su entorno. De esta forma, se promueve el compromiso cívico, la solidaridad y la conciencia social en los alumnos, al tiempo que se contribuye al desarrollo y bienestar de la comunidad.

Situación de partida es la importancia que reviste la relación del maestro en formación con contextos vulnerables; así como el rol protagónico que asume al identificar una problemática a la cual le pueda dar propuesta de solución desde su formación académica, permitiendo materializar la sinergia entre la teoría y la práctica para el desarrollo de habilidades y la consolidación de competencias sociales y de sentido ciudadano. Paredes (2015) plantea en su investigación “Aprendizaje-Servicio: es una práctica pedagógica que promueve la

participación del estudiantado para la mejora escolar y social” quienes concibieron la experiencia como del ApS como una posibilidad para que los estudiantes experimentaran la importancia de aprendizaje obtenido puesto al servicio a la comunidad y enfatiza lo relevancia en cuanto a que se diferencia de actividades como voluntariados o actividades puntuales que están distantes de generar aprendizajes que les permitan como protagonistas tener la capacidad e identificar, construir y aplicar conocimientos de acuerdo a las detección de necesidades en la comunidad.

El proyecto se centró en la vinculación del método de Aprendizaje Servicio (ApS) en la asignatura Pedagogía Social como vía para el abordaje de realidades educativas en contextos vulnerables, considerando que se trataba de una población que se encontraba en riesgo de deserción escolar. El proyecto innovador estuvo centrado en un primer momento en los estudiantes de las carreras Lengua y Literatura y Matemáticas para ser parte de una formación del método y posteriormente integrar la metodología a las demás carreras.

Entre los aspectos relevantes, estuvo que los estudiantes desarrollaran propuestas de acuerdo con la exploración inicial para los contenidos de la asignatura desde el origen y evolución de la pedagogía social. Es importante resaltar que, entre los contenidos se encuentran la detección de necesidades y análisis del contexto por lo que, fue necesario que se vincularan con las realidades que se desarrollan en la asignatura y su vinculación directa con una comunidad. Tal cual lo plantea Ochoa (2018) cuando explica que el ApS es una estrategia que pretende educar en ciudadanía y esto implica hacerse parte de los asuntos de interés común, con

los estudiantes al considerar necesario que los maestros sean el referente del egresado que se desea formar como gente activos para enfrentar las problemáticas del contexto.

El contenido que se aborda en la asignatura se centra en los ámbitos básicos los cuales son, animación sociocultural pretende favorecer el desarrollo comunitario y la socialización; educación social especializada dirigida a personas que presentan necesidades como riesgo, desamparo, maltrato la educación a personas adultas facilitando el desarrollo del aprendizaje básico y su inserción en el contexto y la época donde vive y la formación laboral la cual, está relacionada con jóvenes en estado de ocio; centrandose el interés en evitar la exclusión social y su relación con la deserción escolar en este plano Martín (2020) expresa que los grupos más destacados y que sufren exclusión se encuentran niños y jóvenes, que pertenecen a familias con bajos niveles socioeconómicos y que carecen de una red de apoyo.

Metodología

Una vez que el proyecto fue ejecutado y se analizaron los resultados del proyecto de innovación docente que pudo evidenciar que fueron significativos, debido a que se le dieron respuestas a las preguntas sobre la importancia que tiene la vinculación de los estudiantes a contextos reales y vincular la teoría con la práctica. Para difundir los beneficios del trabajo donde los estudiantes fueron los protagonistas y el maestro fue el tutor o guía, El uso de técnicas de recolección de datos en contextos vulnerables resultó innovador para la asignatura de Pedagogía Social. Después de recabar las informaciones, los resultados obtenidos fueron la

vinculación directa en/con el entorno, siendo participes desde la recolección de datos como la participación en la capacitación a los docentes en cuanto a cómo desarrollar proyectos socioeducativos; asumir el protagonismo de acuerdo a las realidades evidenciadas en acompañamiento de sus maestras; además de reconocerse como entes activos, que abordan las realidades y aportan a sus posibles soluciones, lo que se traduce a agentes de cambio en sus sociedades.

Estos resultados se valoraron positivamente por los estudiantes, maestros y la comunidad escolar, ya que se logró una mayor conciencia sobre la importancia de la educación formal, de involucrarse en el trabajo de campo y la participación en la sociedad. La metaevaluación del proyecto evidencio que la experiencia fue muy significativa para los estudiantes, ya que les permitió reflexionar sobre la necesidad de conocer de primera mano y de una forma más directa las realidades sociales y desarrollar habilidades y competencias para abordar problemas reales. Por otra parte, se destacó la importancia del papel protagónico que asumen los estudiantes en la detección de necesidades y el abordaje de problemas reales en la comunidad.

La metodología aplicada fue cualitativa de tipo exploratorio descriptivo centrando el Aprendizaje Servicio, el cual vinculó a los estudiantes con las realidades sociales, en este sentido Rodríguez (2020), plantea que el aprendizaje servicio es un método que combina la teoría y la práctica para lograr una mayor aplicación y comprensión de los conceptos, donde los estudiantes se vinculan en actividades de un contexto real. Para su ejecución, La investigación “Aprendizaje Servicio como método para el abordaje educativo en contextos vulnerables en la asignatura de Pedagogía Social” vinculo a los estudiantes de las licenciaturas de lengua y

literatura y matemática, en fases que permitieron en principio capacitarse de acuerdo a los contenidos de las asignaturas y posteriormente realizar una exploración in situ para hacer una detección de necesidades y abordar problemas reales de la escuela donde se insertó el proyecto.

El proyecto innovador "Aprendizaje Servicio" se dividió en cuatro fases. La primera fase, de preparación, se centró en la capacitación de los estudiantes sobre la metodología de Aprendizaje Servicio y la evaluación del nivel de motivación e interés sobre aspectos sociales. Se diseñó un instrumento para explorar el conocimiento de los estudiantes sobre la participación ciudadana.

En la segunda fase, se ofreció un taller a la directora del centro sobre el ApS para que los maestros lo conocieran y lo aplicaran en la Labor Social. En la tercera fase, se ejecutó un taller sobre ciudadanía desarrollado por los estudiantes involucrados en el proyecto. Se volvió a visitar el liceo y se les impartió el taller según los resultados arrojados en la Fase 1.

La cuarta fase, de divulgación, se centró en presentar el taller ApS a los estudiantes de 4to grado de secundaria de la escuela República de Guatemala y a los maestros de esos cursos con la intención de que conocieran la intención y relevancia de trabajar en su contexto próximo a través de proyectos socioeducativos y a su vez cumplir con las horas de labor social de una manera óptima y beneficios. La vinculación de los actores principales (maestros, estudiantes) fue de gran valor, ya que fueron ellos quienes evaluaron los avances y su empoderamiento para la continuidad en el tiempo de mejores prácticas educativas.

Las herramientas y los recursos utilizados para la ejecución de la investigación fueron las siguientes:

Herramientas Tecnológicas

- Google Forms: se utilizó para crear los instrumentos de recogida de información.
- Paquete de office: Se utilizaron algunos elementos como por ejemplos Excel para realizar las gráficas de los resultados obtenidos.

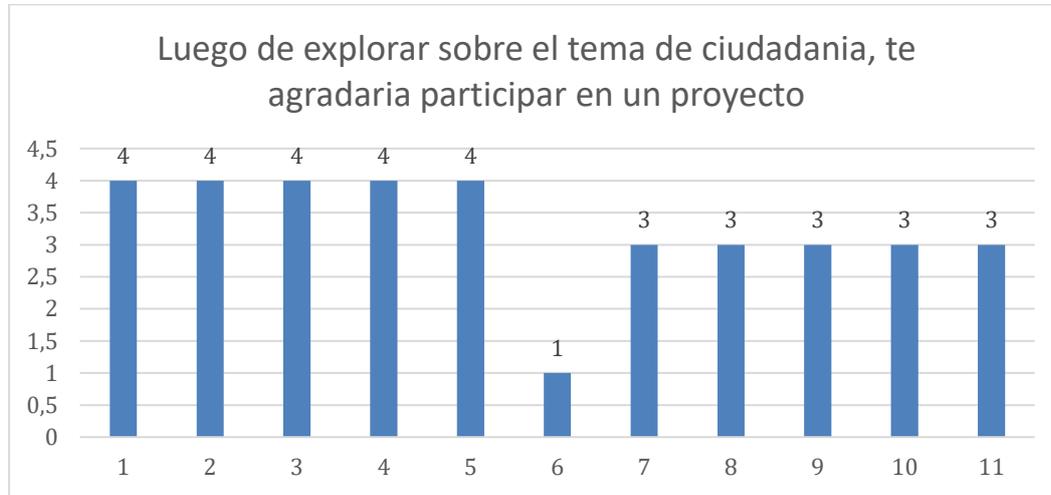
Resultados

Para la recolección se les entregó a los estudiantes del ISFODOSU un instrumento tipo lista de cotejo y escala de Likert con la intención de explorar el conocimiento que tienen sobre la participación ciudadana, constó de tres (3) partes iniciando con los datos personales, una segunda parte donde se les presentaron seis (6) preguntas cerradas y la última parte del instrumento tipo escala de Likert con seis (6) preguntas.

Luego de explorar el nivel de conocimiento que tenían los maestros en formación, realizó el trabajo de campo en dos liceos donde se involucraron a los estudiantes que cursaban 4to grado de secundaria. A continuación, se presentan los resultados:

Gráfico 1

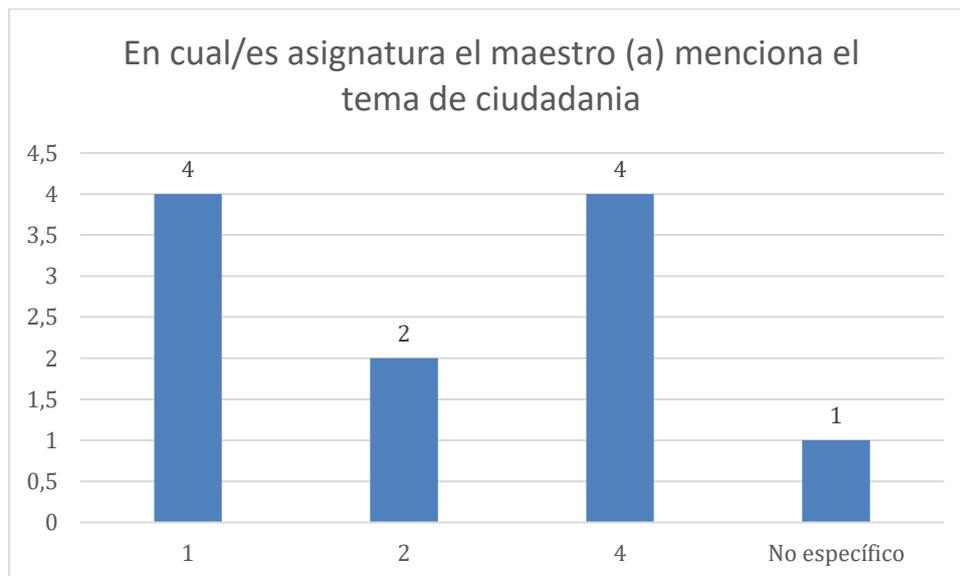
Pregunta sobre el interés de participar en un proyecto sobre ciudadanía



Al preguntarle a los estudiantes para saber si les interesaría participar en un proyecto, de una escala del 1 al 4, donde 1 es que conocen poco del tema y 4 que conocen mucho. Los resultados indicaron que un (1) estudiante selecciono la opción 1, cinco (5) estudiantes seleccionaron la opción 3 y cinco (5) estudiantes seleccionaron la opción 4.

Gráfico 2

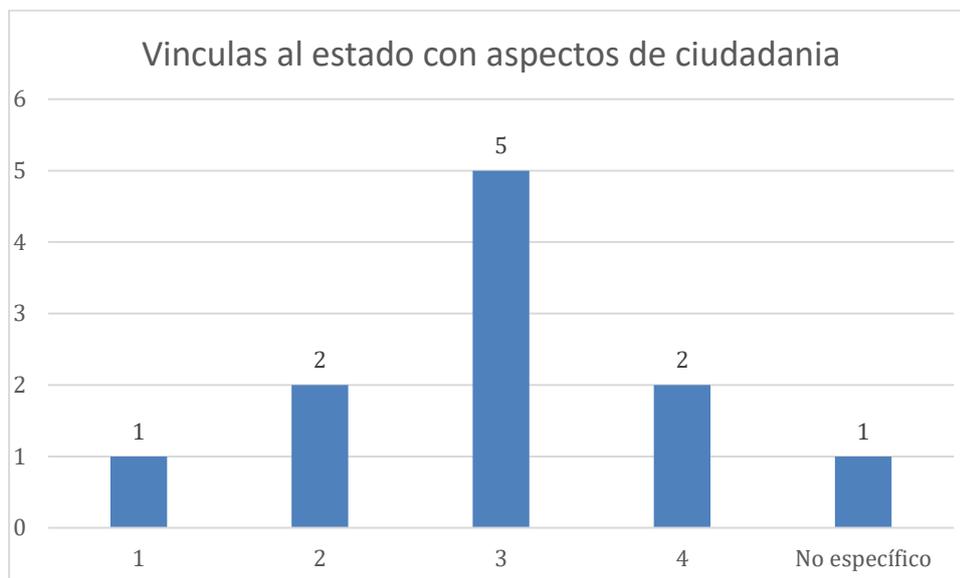
Pregunta vinculada sobre explorar en que asignatura le hablan sobre el tema



Al preguntarle a los estudiantes en cual/es asignatura el maestro menciona el tema de ciudadanía, en una escala del 1 al 4 donde 1 seria en ninguna de las asignaturas, 4 en todas las asignaturas y un último apartado de no especifico. Los resultados indicaron que cuatro (4) estudiantes seleccionaron la opción 1, dos (2) estudiantes seleccionaron la opción 2, cuatro (4) estudiantes seleccionaron la opción 4 y un (1) estudiante no especificó.

Gráfico 3

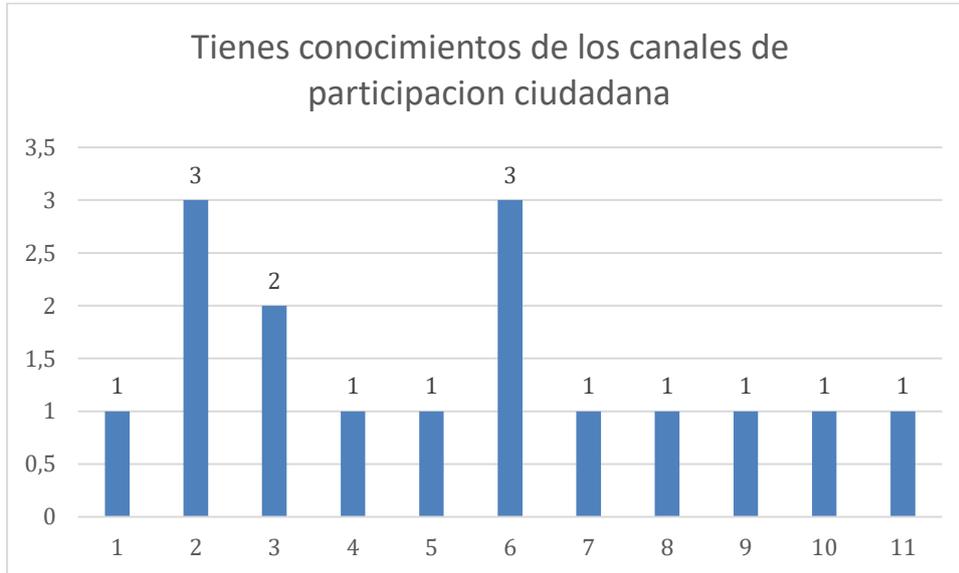
Pregunta sobre la relación que establecen con el Estado y aspectos de ciudadanía



Al preguntarle a los estudiantes si vinculan al estado con aspectos de ciudadanía, en una escala del 1 al 4, donde 1 seria que vincula poco al estado con aspectos de ciudadanía, 4 que si lo vincula y un último apartado de no especifico. Los resultados indicaron que un (1) estudiante selecciono la opción 1, dos (2) estudiantes seleccionaron la opción 2, cinco (5) estudiantes seleccionaron la opción 3, dos (2) estudiantes seleccionaron la opción 4 y un (1) estudiante no especificó.

Gráfico 4

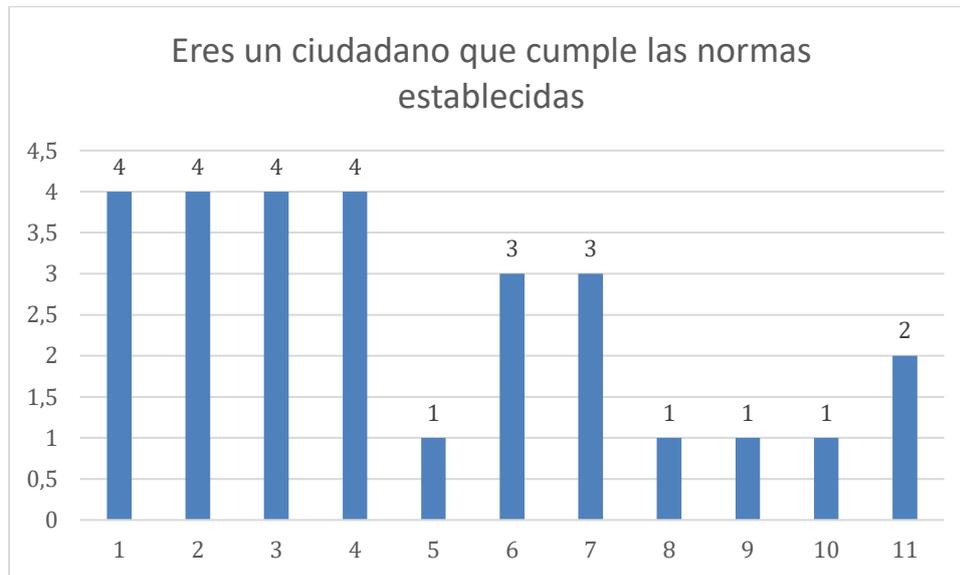
Pregunta centrada en sus conocimientos de acuerdo con los canales de participación



Al preguntarle a los estudiantes si tienen conocimiento de los canales de participación ciudadana, en una escala del 1 al 4, donde 1 sería que tiene poco conocimiento de los canales de participación y 4 que si tiene conocimiento. Los resultados indicaron que ocho (8) estudiantes seleccionaron la opción 1, un (1) estudiante selecciono la opción 2 y dos (2) estudiantes seleccionaron la opción 3.

Gráfico 5

Pregunta vinculada con la importancia que le da al cumplimiento de las normas ciudadanas establecidas



Al preguntarle a los estudiantes si cumplen con las normas establecidas, en una escala del 1 al 4 donde 1 corresponde a que, no cumple o cumple poco con las normas establecidas y 4 que si cumple con las normas establecidas. Los resultados indicaron que cuatro (4) estudiantes seleccionaron la opción 1, dos (2) estudiantes seleccionaron la opción 3 y cuatro (4) estudiantes seleccionaron la opción 4.

Conclusiones

El presente proyecto de innovación docente en la asignatura de Pedagogía Social se centró en vincular a los estudiantes con los diferentes ámbitos sociales y desarrollar proyectos socioeducativos en contextos vulnerables, siendo la metodología de Aprendizaje Servicio (ApS) un enfoque efectivo para abordar las necesidades educativas en la que los estudiantes desarrollaron sus habilidades y competencias centrada en la sensibilidad social, de igual manera que desarrollaron sus conocimientos sobre la participación ciudadana.

La aplicación de la metodología ApS en la asignatura de Pedagogía Social permitió a los estudiantes involucrarse en la detección de necesidades y análisis del contexto, lo que les permitió presentar soluciones efectivas a las problemáticas del contexto, evidenciando así que la vinculación directa con el entorno y la participación activa en el aprendizaje servicio son fundamentales para el desarrollo de habilidades y actitudes sociales. La capacitación y participación de los maestros y estudiantes fueron fundamentales para el éxito del proyecto. Al finalizar la difusión se pudo evidenciar la efectiva vinculación de los estudiantes cuando se le asignan roles de manera estructurada que les generen seguridad y empoderados.

Hubo aceptación desde el inicio del cuatrimestre, momento en el que se les dijo que estaban siendo parte de una investigación, el desarrollo del taller tuvo una participación activa del 90% entre las dos secciones de 25 y 25 estudiantes cada uno, también se vio el mismo ánimo y compromiso al visitar ambas escuelas involucradas. Por lo anterior, se considera de gran importancia que la metodología ApS continúe vinculándose en la asignatura Pedagogía Social, en vista que les permite a los estudiantes abordar realidades y presentar soluciones.

Referencias

- Folgueiras, P. (2018). La evaluación participativa y autogestionada en el Aprendizaje y Servicio. En M. Ruíz-Corbella y Juan García-Gutiérrez, *Aprendizaje-Servicio. Los retos de la evaluación*. Narcea
- Guerrero Gallardo, H. I. (2021). Vinculación con la sociedad en el contexto universitario: percepciones. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(5), 93-107.
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.7>

- Izquierdo-Montero, A., & García-Gutiérrez, J. (2021). ¿Qué aprendizajes y qué servicios? Preguntas para una praxis educativa transformadora desde el Aprendizaje-Servicio. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 91-108. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000400091>.
- Martín, X. (2020). Una pedagogía a favor de la inclusión. *RES, Revista de Educación Social*, 30, 139-155. <https://eduso.net/res/wp-content/uploads/documentos/1322.pdf>
- Martín-García, X., Bär-Kwast, B., Gijón-Casares, M., Puig-Rovira, J. & Rubio-Serrano, L. (2021). El mapa de los valores del Aprendizaje-Servicio. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 16(1), 12-22. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.01>
- Montes, R., Tapia, M. y Yaber, L. (2011). *Manual para docentes y estudiantes solidarios*. CLAYSS. http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf
- Ochoa Cervantes, Azucena; Pérez Galván, Luis Manuel y Salinas, José Juan (2018) "El aprendizaje-servicio (APS) como práctica expansiva y transformadora". Estado de Querétaro.
- Ortiz Martínez, D. Antonio (2021) *Proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS) a través de una Plataforma Web para la Mejor Adquisición de Competencias en el Grado en Bellas Artes*. Universidad de Murcia.
- Paredes Domingo Mayor y Rodríguez Dolores Martínez (2015). Aprendizaje-Servicio: una práctica pedagógica que promueve la participación del estudiantado para la mejora escolar y social. *Revista Complutense de Educación*, 8(2), 555-571. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6359435>
- Peralta Checo, H. T. (2023). Estudiantes en situación de vulnerabilidad: problema social actual en la educación superior dominicana. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (77). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382023000200014&lng=es&nrm=iso
- Rodríguez-Izquierdo, R. M. (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45-51. <https://ojs.ehu.eus/index.php/psicodidactica/article/download/22485/20066/87237>
- Santos-Rego, M. A., Lorenzo, M. y Mella, I. (2020). *El aprendizaje-servicio y la educación*

universitaria. Hacer personas competentes.

Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Los autores han participado en la redacción del trabajo y análisis de los documentos.