

**CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE GOBERNANZA EN LA COMUNIDAD BARRIO 13 DE NOVIEMBRE DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN, COLOMBIA**

**SOCIODEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS FOR THE CONSTRUCTION OF GOVERNANCE IN THE COMMUNITY, “13 DE NOVIEMBRE” NEIGHBORHOOD, IN MEDELLÍN, COLOMBIA**

Margarita María Corrales Urrea<sup>1</sup>  
 José Alirio Barragán<sup>2</sup>  
 Fabio León Suarez<sup>3</sup>  
 Jefferson Martínez<sup>4</sup>  
 Sara María Yepes Zuluaga<sup>5</sup>

**Resumen**

El objetivo del trabajo presentado fue comprender las características de un territorio a partir del punto de vista de las personas, desde lo subjetivo, se centra en los sujetos, partiendo de sus experiencias y percepciones frente al proceso de implementación de una plataforma tecnológica comunitaria partiendo de las necesidades, intereses y condiciones particulares de una muestra de familias que están ubicadas en el radio de acción específico.

Desde lo metodológico se realizó un recorrido territorial, una encuesta, una cartografía social, un grupo focal y una observación participante, los que permitieron construir unos datos no solo en relación con las características de la población, sino con las percepciones de los habitantes en asuntos relacionados con la participación ciudadana, los procesos comunitarios y su relación con la gobernanza como estrategia de desarrollo territorial.

Esta caracterización permitió conocer aspectos relacionados con las condiciones generales de la población del sector, su percepción frente a los procesos de participación comunitaria y cuáles serían las temáticas más importantes a tener en cuenta para ser incluidas dentro de la plataforma tecnológica comunitaria.

Recepción: 20 de marzo de 2022 / Evaluación: 10 de abril de 2023 / Aprobado: 10 de mayo de 2023

<sup>1</sup> Trabajadora Social, Magister en Educación y Desarrollo, Docente tiempo completo programa Trabajo Social Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello. Email: [mcorrale@uniminuto.edu.co](mailto:mcorrale@uniminuto.edu.co), ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2140-3709>

<sup>2</sup> Ingeniero Electrónico e Ingeniero de Sistemas, Maestría en Gestión Estratégica en Tecnologías de Información y Comunicación con Optatividad en Empresas de Software, Docente tiempo completo facultad de Ingeniería Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello. Email: [jbarrangansa@uniminuto.edu.co](mailto:jbarrangansa@uniminuto.edu.co), ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5983-7575>

<sup>3</sup> Ingeniero electrónico, Magister Gestión Energética Industrial, Docente de tiempo completo de la Facultad de Ingeniería del Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín. Email: [fabiosuare@itm.edu.co](mailto:fabiosuare@itm.edu.co), ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3104-0916>

<sup>4</sup> Ingeniero Telemático, especialista en proyectos informáticos, Magister en Ingeniería de Sistemas de la Información, docente ocasional del Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín. Email: [jefersonmartinez@yahoo.es](mailto:jefersonmartinez@yahoo.es), ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4743-3500>

<sup>5</sup> Ingeniera Electrónica. Magister en Telecomunicaciones. Docente investigador del Programa Ingeniería de Telecomunicaciones, Instituto Tecnológico Metropolitano. Grupo de Investigación Innovación en Matemáticas y Nuevas Tecnologías para la Educación – GNOMON. Email: [sarayepes@itm.edu.co](mailto:sarayepes@itm.edu.co), ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9295-9208>

**Palabras clave:** Gobernanza, participación ciudadana, comunidad, características sociodemográficas

### **Abstract**

The objective of this investigation was to understand the characteristics of a territory from the point of view of the people. From the subjective point of view, it focuses on the subjects, based on their experiences and perceptions regarding the process of implementation of a community technological platform based on the needs, interests and particular conditions of a sample of families that are located in the specific radius of action.

From the methodological point of view, a territorial tour, a survey, a social cartography, a focus group and a participant observation were carried out, which allowed the construction of data not only in relation to the characteristics of the population, but also to the perceptions of the people living there in matters related to citizen participation, community processes and their relationship with governance as a territorial development strategy.

This characterization allowed us to know aspects related to the general conditions of the population in the sector, their perception of community participation processes and what would be the most important issues to take into account to be included within the community technology platform.

**Keywords:** Governance, citizen participation, community, sociodemographic characteristics

### **Introducción**

El punto de partida para construcción de este artículo de investigación, lo constituye la operativización del primer objetivo de la misma: “Identificar las características sociodemográficas del Barrio 13 de noviembre que mayor relevancia tienen para la definición de estrategias orientadas a la construcción de gobernanza en la comunidad“. Este objetivo es parte del camino para el logro del objetivo general que plantea “Generar gobernanza social a partir de la implementación de una plataforma tecnológica para una red inalámbrica comunitaria, que permita la innovación social en el Barrio 13 de noviembre de la Comuna 8 de la ciudad de Medellín (Colombia)”.

Se puede observar que en ambos objetivos la gobernanza es una categoría protagonista, pues se convierte en el camino y el punto de llegada de la investigación, ya sea desde la identificación de las características demográficas que ayudan a su generación o como una excusa para la implementación de una futura plataforma tecnológica en el sector.

Ante este escenario, surge la necesidad de ahondar sobre la reflexión del papel que juega y la importancia que tiene la información en la conformación de la ciudadanía, así como en la posibilidad de plantear nuevos modelos de gestión, como el de la gobernanza, que permitan incluir a un mayor número de individuos en los procesos de elaboración de las políticas públicas y programas relacionados con la información (Ramos, 2015). La gobernanza en el territorio desde una mirada de las TIC es un tema en donde a partir de la carencia de contar con los medios y tecnologías de apropiación se ha generado desinformación, poca participación ciudadana, y un sometimiento a los ciudadanos y a sus necesidades a un proceso de transformación, lo que da como resultado una ciudadanía estereotipada.

Según Gil (2010), hoy en día en América latina, se vive una emergencia de la participación ciudadana debido al desencanto con la democracia participativa, lo cual ha llevado al fortalecimiento de las sociedades frente al estado. Este autor presenta a un ciudadano más

informado y crítico de las actuaciones del Estado que lo llevan a preocuparse por buscar mecanismos alternos a los tradicionales para hacer valer sus derechos y mejorar la calidad vida.

La gobernanza se puede visibilizar entre las esferas políticas y civiles a través de proyectos de emprendimiento, innovación y seguridad que generen oportunidades en el campo de la salud, educación y empleo que van desde el autocuidado del individuo o los grupos a los que pertenecen, la educación no formal y el devengar ingresos adicionales en las familias mejorando el bienestar de la comunidad. Esta gobernanza se da cuando hay un acoplamiento entre las necesidades y expectativas civiles con los intereses políticos, centrados en el emprendimiento y generación de oportunidades obligando a las organizaciones a integrarse con las políticas de fomento empresarial García C, & Juárez M. (2018).

Por esta razón es importante e interesante buscar formas de gobernanza como una buena excusa para repensar nuestras realidades y tomar decisiones acerca de cómo construir sociedades modernas, de libre pensamiento, con igualdad de oportunidades, inclusivas y democráticas.

Las TIC han transformado la forma de interacción entre las personas, cambiando la forma de observación del espacio físico y social. Las comunicaciones sirven para acceder a la información, posibilitando la disminución de las diferencias y la inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad. Así, para que este mecanismo de inclusión y desarrollo por las TIC se convierta en un ciclo motor de bienestar social es necesario el establecimiento de un ambiente favorable al florecimiento de estas “comunicaciones invisibles”, pasando por la construcción de un modelo de gobernanza que permita su crecimiento (Ramos, 2018).

### **Marco teórico**

Según Lunay (citado por Mendoza, Quiceno y Taborda, 2011), la gobernanza es la forma de gobernar que tiene como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, por medio de un equilibrio entre el Estado y la sociedad civil y el mercado de la economía (p. 38). Por tanto, la gobernanza es pensada como un mecanismo de estabilidad y concertación entre el que gobierna y el que es gobernado.

Cárdenas (2008), menciona que: “La Gobernanza es el gobierno del pueblo, es el control y ejercicio del poder ciudadano que tiene formas válidas y legales de priorizar y definir políticas que respondan a sus requerimientos” (p. 142). Por esto, los actores activos pueden llevar a cabo los procesos de gobernanza a través de principios democráticos.

La gobernanza es definida por Mayntz (2001), como un nuevo modo de gobernar denominado “gobernanza moderna”. En esta, las instituciones estatales y no estatales, los actores públicos y privados, participan y cooperan en la formulación y aplicación de políticas públicas. Esto puede lograrse a través de la cooperación de las redes mixtas (públicas y privadas), en donde el Estado deja de ser el centro y director de la sociedad para convertirse en un espacio flexible y en un consenso negociado que facilita la creación y aplicación de políticas. Por lo anterior, se puede decir que la gobernanza es una forma de gobierno más cooperativa, surge como superación a los modelos clásicos, fundamentados en jerarquías y decisiones impuestas por el estado sobre la sociedad civil. Desde esta perspectiva, la gobernanza es un modelo de mayor acogida en los gobiernos democráticos, que buscan hacer que los procesos de gobierno sean más participativos y flexibles en la toma de decisiones que afectan a diferentes comunidades o aspectos de la administración de lo público (Vinasco-Hernández, 2019).

De acuerdo a Caldera (2015), el Estado no posee por sí solo los medios, instrumentos y capacidades para solucionar los problemas de la sociedad, en este sentido, se debe gestionar la

gobernanza desde un ejercicio de interacción social, económica y política. Lo anterior se puede dar por medio de la participación auténtica, real y efectiva de la ciudadanía, concebida como la forma a través de la cual los individuos intervienen en actividades vinculadas a decisiones públicas, y que representan los intereses de la sociedad de la que hacen parte.

Hoy en día la participación ciudadana es una necesidad para gobernar estructuras complejas como lo son las sociedades actuales, que afrontan inmensos desafíos locales y globales. Es por esto que ahora los gobiernos le apuestan a la colaboración de una ciudadanía activa y comprometida en las decisiones públicas y colectivas. Para esto se requiere contar con personas cualificadas y preparadas que acompañen a las entidades pública y privadas y a la sociedad civil en el proceso del fortalecimiento democrático (Arminda & Pérez, 2019).

### Metodología

Este artículo es resultado de una investigación de tipo cualitativo que se basa en la utilización de métodos de recolección no estandarizados ni predeterminados completamente, (Sherman y Webb 1998). Según Hernández, Collado y Lucio (2014) el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Se fundamentó en un paradigma hermenéutico, que permita entender el significado que puedan llegar a tener las diferentes formas de la vida social, la significancia que dan los individuos a sus vivencias, convirtiéndolas en la base del proceso investigativo y a partir de la fenomenología que permite interpretar de manera holística los recuerdos, las experiencias, los símbolos que tienen las personas de su cotidianidad en relación con la gobernanza, la participación y su papel como sujetos políticos en su entorno y alrededor de la implementación de una plataforma tecnológica en el sector la Primavera del barrio 13 de noviembre de la ciudad de Medellín. La presente metodología consta de 5 etapas, tal y como se puede ver a continuación:

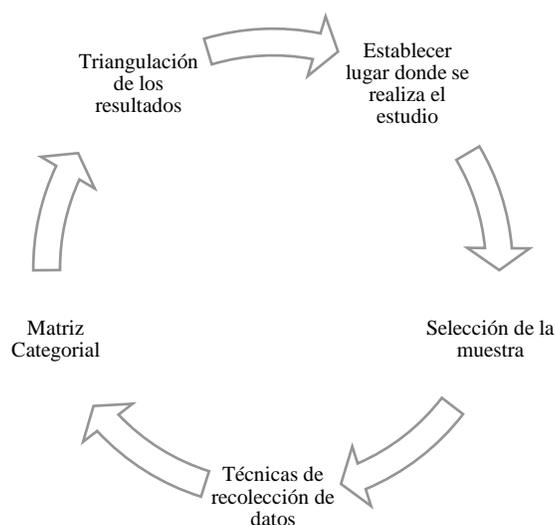


Figura 1. Etapas de la metodología implementada

Fuente: realización propia

### Población y Muestra

La población objeto de estudio estuvo conformada con base en una muestra probabilística, este tipo de muestra al azar, todos los participantes tienen la misma posibilidad de ser escogidos, para el desarrollo de la investigación debían ser hombres y mujeres que habitaran en la zona de influencia de la red wifi, correspondiente a una cuadra a la redonda del lugar donde está situada la infraestructura de la red inalámbrica y deben ser sujetos activos y participantes de los procesos comunitarios que se desarrollan en el sector La Primavera del barrio 13 de noviembre de la comuna 8 de la ciudad de Medellín.

### **Técnicas para la recolección de datos**

Como parte del diseño metodológico de la investigación, se realizó el diseño de un instrumento para la recolección de datos, el cual se trianguló con la aplicación de una serie de técnicas como el grupo focal, la cartografía social, la observación participante, cuyos resultados fueron analizados por medio de una matriz categorial a la luz de los autores que acompañaron conceptualmente cada una de las categorías acá establecidas (Gobernanza, participación ciudadana, y actores políticos), permitiendo de esta manera obtener unos resultados no solo sobre la caracterización de la población, sino además sobre los procesos de participación y gobernanza que se presenta en el sector y el empoderamiento que tienen los habitantes de su papel como sujetos políticos en el territorio.

### **Recorrido territorial**

Como primer momento en el desarrollo de esta investigación se realizó un recorrido territorial que permitió conocer las características del barrio y familiarizarse con los sitios más representativos del mismo, conociendo su historia y la significación que tienen para el desarrollo comunitario y para sus habitantes. Así como cuales podrían ser otros posibles puntos de referencia para la instalación de nuevos puntos wifi en el sector.

### **Encuesta**

Briones (2012), plantea que la encuesta es un método de obtención de información mediante preguntas orales y escritas, planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de investigación. Esa información puede clasificarse en las siguientes categorías: Demográfica: Edad, sexo, estado civil, residencia, etcétera. Socioeconómica: ocupación, salario, ingresos, escolaridad, movilidad social, etcétera. Conductas: participación social, actividades culturales, innovación, hábitos políticos, etcétera. Opiniones: actitudes e imágenes sociales, orientaciones afectivas, preferencias, predisposiciones a actuar en favor o en contra, representaciones, creencias, etcétera (p. 99). Para esta investigación la encuesta fue la primera técnica utilizada, en la que se diseñó una encuesta semiestructurada, compuesta por 46 preguntas. En este instrumento se indagó sobre aspectos relacionados con las características socio económicas y demográficas del sector, también se obtuvieron datos acerca de las percepciones y comportamientos de los entrevistados en relación con participación, organizaciones presentes en el sector y las actividades de tipo comunitario organizadas por los líderes del sector.

### **Cartografía social**

Según Mendoza (citado por Páramo, 2008), la cartografía social es una herramienta relativamente novedosa en procesos comunitarios y en proyectos de planificación y gestión del territorio. Busca que los habitantes expresen la percepción y conocimiento que tiene espacio donde viven o desarrollan algunas actividades (p. 253). De acuerdo a lo anterior, para esta investigación

los habitantes del sector La Primavera realizaron una cartografía social de su territorio, lo que permitió a los investigadores conocer la percepción y el conocimiento que tienen de su entorno, esta técnica se aplicó a partir de una guía de preguntas y un mapa para identificar los lugares representativos, puntos de encuentro y lugares o instituciones donde hace presencia el Estado. Esta técnica tenía dos objetivos importantes en el marco de la investigación, el primero definir cuáles eran los puntos de referencia o encuentro en el territorio, que permitiera analizar las interacciones que presentaban sus habitantes en esos espacios y segundo definir cuáles podrían ser otros puntos satélites en los cuales se podrían instalar puntos de acceso a internet.

### **Grupo focal**

Esta técnica se centra sobre “estímulos o situaciones externas de interés del investigador y es relativamente organizado por un moderador” (Páramo, 2008, p. 149). Se realizó un grupo focal con la comunidad del sector, por medio de una serie de preguntas acerca de las categorías de gobernanza, participación ciudadana y sujetos políticos. En esta técnica es posible para el investigador conocer los conocimientos y la percepción que tenían los pobladores frente a cada una de ellas. Así mismo permite que la comunidad indague, investigue, se cuestione y dialogue sobre temas o asuntos de interés general, formando un nuevo conocimiento a través del intercambio y la construcción de aprendizaje.

### **Observación participante**

Entendida como la intervención directa al colectivo social, se desarrolla por medio de las comunidades cuando realizan actividades que los involucran, en busca de un fin común, desarrollando así procesos de participación activa a través de los sujetos políticos y del investigador que permitan fortalecer las dinámicas territoriales.

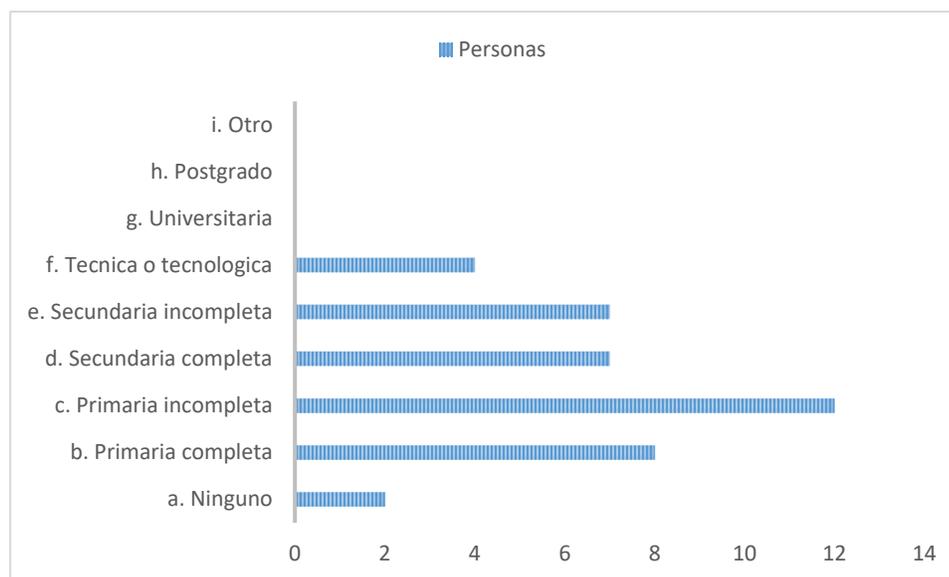
La observación participante se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos en la vida diaria (Goetz y LeCompte, citado por Campoy y Gómez, 2009, p. 277).

## **Resultados y Discusión**

La caracterización sociodemográfica del sector La Primavera del barrio 13 de noviembre, se constituye en la línea de partida para los diferentes momentos que se plantean en la investigación de la que hace parte este artículo, pues es a partir de allí que se definen las estrategias para la construcción de gobernanza en el territorio, por lo tanto el conocimiento y reconocimiento de aspectos generales del sector a partir de las particularidades de las familias encuestadas, permiten relacionar la categorías de gobernanza y participación comunitaria en relación con el papel del Estado en ese territorio y posibilitan a partir de la organización comunitaria escenarios que permitan a través de instrumentos como los virtuales nuevas formas de relacionamiento que combinen de manera efectiva los ámbitos privados y públicos.

Como se indicó en la metodología, se realizó una encuesta en la que participaron cuarenta representantes de igual número de familias del sector La Primavera ubicados en el área de cobertura de la red wifi.

Entre las personas encuestadas se encontró que dos no contaban con ningún grado de escolaridad, ocho tenían la primaria completa, ocho la tenían incompleta y cuatro una técnica o una tecnología.



Gráfica 1. Grado de escolaridad.

Este dato es de especial relevancia cuando se comienza a pensar en la gobernanza a través de la educación, en la construcción de estrategias enfocadas en la posibilidad de que las personas desde la comodidad de sus casas puedan acceder a una educación formal y continua, en una alianza público-privada que permita estudiar a bajo costo o gratuitamente y no solo para finalizar el bachillerato, sino para poder incursionar en otros campos educativos que la encuesta evidencio, por ejemplo la gastronomía, la estética y las manualidades, todas ellas con un factor en común y es la posibilidad que ven las personas en que más adelante se puedan convertir en un emprendimiento, estableciéndose de esta manera una clara relación entre la formación y la generación de ingresos, pues no solo es formarse para aprender y sentirse bien consigo mismo, sino también con la idea de tener un negocio a futuro, situación en la cual la comunidad espera un apoyo decidido del orden gubernamental.



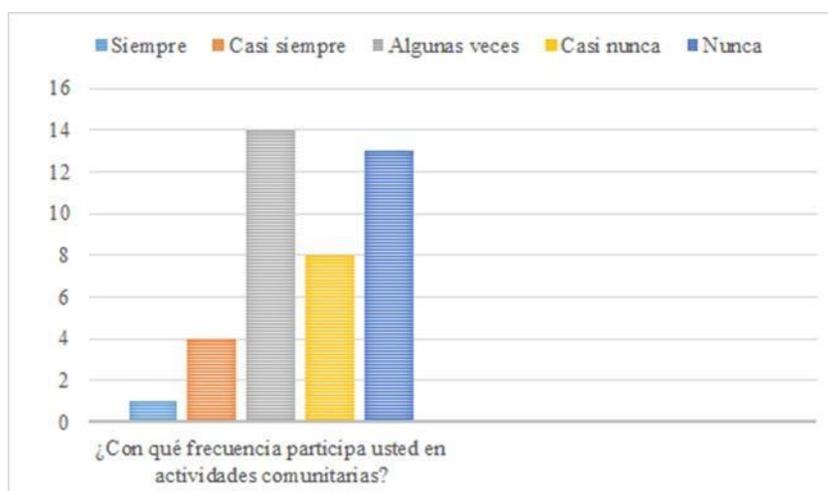
Gráfica 2. Procesos de formación propuestos por la comunidad para incluir en la plataforma.

Esta falta de recursos o de empleos formales y estables se refleja en los resultados de la encuesta, pues de cuarenta personas se encontró que solo tres eran empleados formales, doce tenían negocios independientes, lo que en un contexto como el de Medellín y del barrio 13 de noviembre puede entenderse como economía informal.

A este respecto se evidencia una necesidad marcada de obtener mayor apoyo desde las entidades públicas y buscar con ello no solo mejorar las condiciones propias de la familia, sino del contexto barrial en una clara generación de gobernanza, tal y como lo expresa Lunay (citado por Mendoza, Quiceno y Taborda, 2011), diciendo que la gobernanza es el arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado y la sociedad civil y el mercado de la economía.

Esta posición de Lunay se refuerza con lo expresado por una de las líderes del sector en el grupo focal, quien plantea que la gobernanza se da del Estado hacia la comunidad. Esta aporta al barrio trayendo los beneficios que da el Estado a la comunidad por medio de mí que soy parte de la JA.

Sin embargo las diferentes actividades comunitarios promovidas por el Estado en territorio no son reconocidas abiertamente por los ciudadanos, en ocasiones por temor o apatía hacia los procesos de participación, esta situación se ve reflejada en el resultado de este ítem en la encuesta, pues de las cuarenta personas participantes, solo una manifestó haber participado en las actividades comunitarias del sector, cuatro dijeron que casi siempre, catorce que algunas veces y trece que nunca habían asistido a ninguna de estas actividades, tal como se observa en la siguiente grafica:



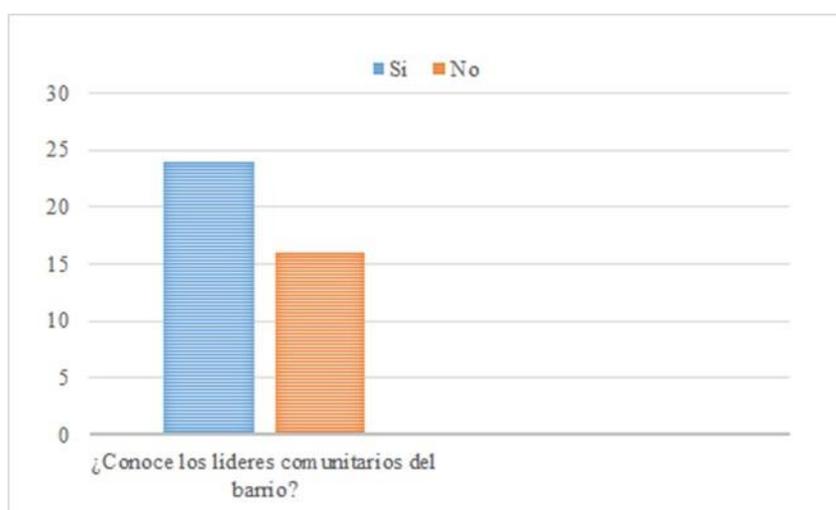
Gráfica 4. Frecuencia de participación en actividades comunitarias.

Sin embargo, esta respuesta contrasta con la que surgió ante la misma pregunta en el grupo focal, donde las personas afirmaron participar activamente en los eventos comunitarios que se programaban, en este sentido es importante resaltar que esta respuesta se da ante la mirada de los líderes y el comentario de uno que otro de ellos “Mija acuérdese a lo que yo la invito”. Para los representantes del sector la participación se puede definir, en palabras de uno de ellos, “por medio

de talleres, actividades, invitando a la gente para que participe, para que estemos unidos todos en comunidad”.

Esta dualidad, en palabras de Hernández (2010), habla de la posibilidad que tiene la ciudadanía de opinar, proponer y decidir y la convierte en un agente político, que sin saberlo en ocasiones promueve que la gobernanza sea ejercida de manera efectiva por el Estado y que delega en sus líderes la exigencia de dicho cumplimiento.

Esta función de velar por el cumplimiento de las acciones de gobernanza a sus representantes se analiza en el sector la Primavera, a través de la respuesta que brindaron frente a si conocían los líderes del sector, en la cual un 60% de los encuestados dieron una respuesta afirmativa a este respecto y agregaron que además conocían la labor que ellos ejercían, lo que lleva a pensar que para el común de los ciudadanos es el líder comunitario quien simboliza los procesos de organización comunitaria, lo que significa que ante la presencia de este sujeto político a quien se le otorgan funciones desde la comunidad de representatividad y guía, el proceso comunitario cobra valor.



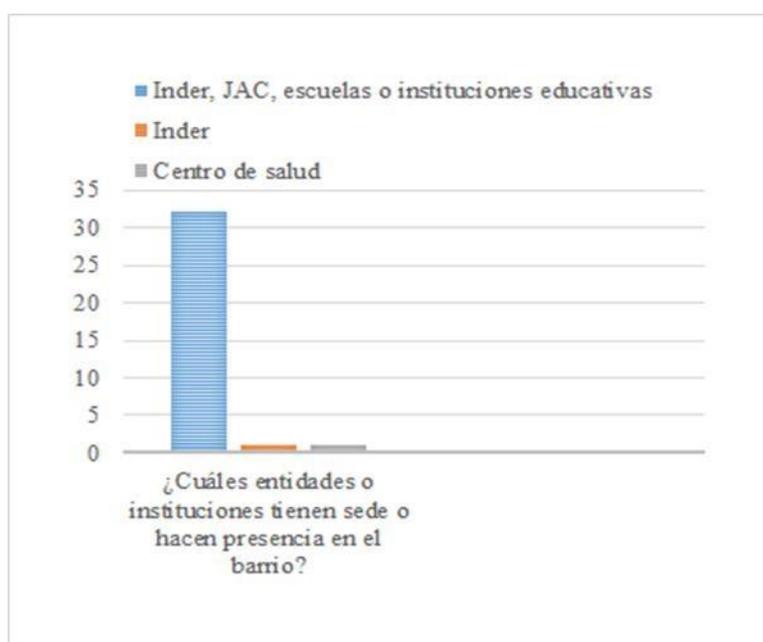
Gráfica 5. Conocimiento de los líderes comunitarios del barrio.

Este reconocimiento de los procesos comunitarios y de la importancia de sus líderes en la gestión e implementación de los mismos, se convierten en una manifestación del ejercicio de control y participación de los ciudadanos en asuntos del Estado, por ejemplo, en la definición de políticas públicas a partir de las necesidades y características de sus comunidades, tal como lo menciona Cárdenas (2008) “La gobernanza es el gobierno del pueblo, es el control y ejercicio del poder ciudadano que tiene varias formas válidas y legales de priorizar y definir políticas que responda a sus requerimientos”

Sin embargo, en contextos barriales como los del barrio 13 de Noviembre, el ejercicio de la gobernanza no siempre es ejercido por el Estado, ni reconocido por sus habitantes, los grupos armados pasan a cumplir una función de pseudo estado, imponiendo sus normas y códigos de convivencia logrando en los habitantes del territorio un reconocimiento que en ocasiones va más allá del miedo y se convierte en una especie de agradecimiento por su labor. Las cabecillas que se tienen en un barrio, es alguien que manda en un territorio. Además, brinda estudio, vivienda y comunicación.

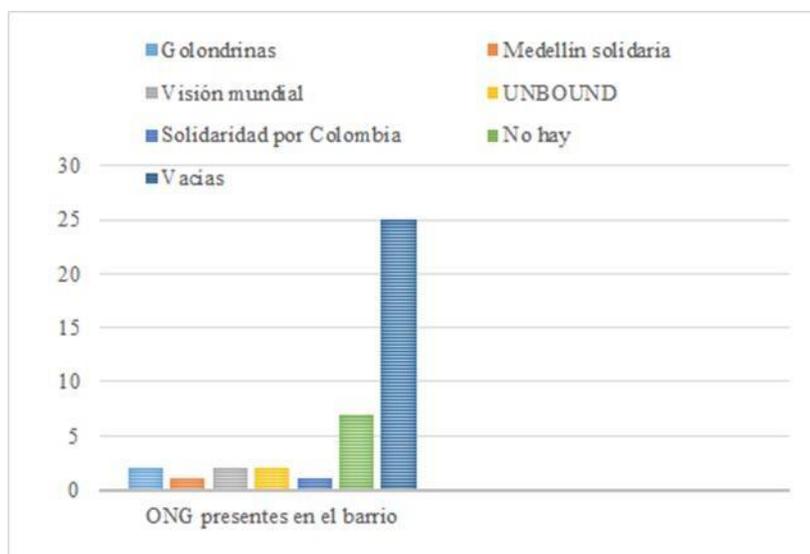
Esta legitimidad que la comunidad le brinda a los grupos armados, tiene una estrecha relación con la ausencia del Estado en funciones básicas como la seguridad y el establecimiento y cumplimiento de la norma en los territorios, lo que difiere el concepto del Estado como un órgano que regule las relaciones entre la sociedad y las instituciones encargadas de formular los planes y programas que le permitan lograr un equilibrio en las relaciones comunitarias y ciudadanas. Situación que repercute en una invisibilidad de la gobernanza y la poca recurrencia del Estado, dándole un mayor posicionamiento a otros actores presentes en el territorio y que pasan a cumplir labores estatales.

En este sentido, un 80% de las personas encuestadas afirman reconocen el INDER como un actor relevante en el territorio, y que permite visualizar la importancia que tiene el manejo del ocio y el tiempo libre y como desde allí se generan estrategias de gobernanza a partir de la constitución de grupos de adulto mayor, los cuales tomando como excusa la gimnasia, comienzan a tejer procesos comunitarios, que permiten construcciones barriales y el pensar, construir e implementar otros asuntos relacionados con desarrollo local.



Gráfica 6. Instituciones que hacen presencia en el barrio.

Sin embargo, este reconocimiento de algunas instituciones gubernamentales no se replica en las diferentes ONG que hacen presencia en el sector, las cuales solo se hacen visibles para las personas que reciben beneficios por parte de ellas. En este sentido es pertinente generar estrategias a partir de involucrar estas instituciones en la cotidianidad del barrio y no solo de las familias que se benefician de sus programas, esto significa una articulación Estado-empresa privada que permita como lo dice Aguilar (citado por Palacio y Cabrera 2017), que la gobernanza se de en el marco del proceso de activar el poder público a partir del dialogo y el trabajo conjunto con organizaciones privadas y sociales en la formulación e implementación de proyectos sociales que beneficien a las comunidades.



Gráfica 8. ONG que hacen presencia en el barrio.

Esta articulación entre estos dos actores del contexto social es lo que permite la operativización de los recursos que se proponen a partir de la implementación de una plataforma tecnológica comunitaria y se constituye en una de las principales estrategias de gobernanza para generar procesos de desarrollo barrial, no solo desde la comunidad sino a partir de la alianza entre Uniminuto y el ITM, universidades privada y pública respectivamente, que articularon esfuerzos desde la ingeniería y el trabajo social para construir una plataforma tecnológica que acercara a las personas del sector la primavera a los medios digitales y tecnológicos de una manera amigable y sobre todo que fueran participes en la construcción y diseño de las TIC que hacen parte de la misma.

Dentro de este proceso de caracterización se realizó una cartografía social en la cual los habitantes expresaron la percepción y el conocimiento de su territorio y el uso que hacen del mismo. Esta cartografía permitió identificar sitios representativos y significativos como la estación del metrocable, la fundación solidaridad por Colombia, el mirador y la UVA de Oriente, que es un espacio de Empresas Públicas de Medellín en el cual alrededor de un tanque de agua que abastece a varios barrios de la comuna 8, EPM y la Alcaldía de Medellín construyen un espacio de esparcimiento y manejo adecuado del tiempo libre y a la vez un punto de encuentro para sus habitantes.



Figura 1. Construcción cartografía social con la comunidad del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.

Esta identificación de los puntos relevantes del territorio permite a los investigadores definir la disposición geográfica de nodos estratégicos para la red wifi, que lleguen a más personas en la comunidad y sobre todo que cumpla una función más allá del uso de las redes sociales o la revisión del correo electrónico, sino que permita que las personas por medio de una página web propia de su sector, puedan acceder a servicios, orientaciones, realización de trámites, educación, esparcimiento y procesos de emprendimiento.

Así mismo, se espera que esta plataforma se constituya en un punto de encuentro comunitario virtual y que a partir de ella se pueda interactuar desde lo digital por el territorio y hacerlo un lugar más seguro sobre todo para los jóvenes, quienes en ocasiones no pueden transitar libremente por el sector por asuntos relacionados con la influencia de los grupos armados, quienes establecen fronteras invisibles que impiden el tránsito libre por el territorio.

Es la aplicación del grupo focal con la comunidad, las personas expresaron que se consideraban una comunidad muy unida, con liderazgo, interesados por las actividades barriales e interesados con los programas, campañas o eventos que se realizan en el territorio. Así mismo manifiestan un interés por la implementación de la plataforma tecnológica comunitaria, esperando que promueva la empleabilidad, emprendimiento y educación, para una innovación social.

### Conclusiones

La caracterización sociodemográfica se constituye en un punto de partida para lo que va a preceder el proceso de investigación, pues permitió conocer condiciones relevantes de la población en lo relacionado con sus condiciones familiares, económicas, sociales y comunitarias que serán la base para la plataforma tecnológica comunitaria que permita impulsar asuntos relacionados con el emprendimiento, la formación, el mercadeo y se constituya en un vínculo comunitario desde lo digital e impulse a la generación de estrategias de gobernanza que fortalezcan las relaciones entre la comunidad y el Estado.

A partir de este ejercicio investigativo se encontraron diversos planteamientos donde algunos autores definen la gobernanza y la gobernabilidad como un solo concepto, enmarcados desde el poder que ejerce el Estado hacia la comunidad, siendo manejado verticalmente, dicho poder por parte de los entes estatales es lo que significa el concepto de “gobernanza”, sin embargo,

la “governabilidad” es entendida desde los procesos autónomos que tienen las comunidades para ejercer sus derechos y sus deberes como sujetos políticos para la construcción de ciudadanía.

Este ejercicio dio cuenta de que las comunidades tienen una percepción de la participación y el ejercicio político a través de sus líderes comunitarios y la información que ellos les brindan en relación con los programas estatales, esta situación pudiera plantearse como apatía, pero se constituye en un ejercicio de participación pasivo y trasladado a la figura del líder de su sector.

En lo territorial, se definieron cuales otros puntos pudieran tenerse en cuenta en el momento de ampliar la plataforma tecnológica, a partir de los intereses y usos que le da la comunidad al territorio, donde hay mayor actividad comercial o cuales son los puntos de encuentro de la comunidad. Desde allí se espera que esta experiencia se pueda replicar en otros sitios de la ciudad con condiciones similares a la del sector la primavera y desde allí lograr tener espacios de encuentros y desarrollo comunitario más allá del espacio físico.

### Referencias bibliográficas

- Arminda Álamo, A. & Pérez, J. (2019). *Participación ciudadana y gobernanza. Materiales para la facilitación*. Octaedro Editorial. ISBN: 978-84-18083-11-2
- Banco Mundial (2016). World Development Report 2016: Digital Dividends. Washington, DC: World Bank. Available at: HYPERLINK "about:blank" <http://pubdocs.worldbank.org/en/391452529895999/WDR16-BPEXploring-the-Relationship-between-Broadband-and-Economic-Growth-Minges.pdf>.
- Caldera, A. (2015). *Gobernanza y proyectos políticos: una revisión crítica desde la teoría normativa de la democracia*. Guanajuato, México. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/301552946\\_Gobernanza\\_y\\_proyectos\\_politicos\\_una\\_revisión\\_crítica\\_desde\\_la\\_teoría\\_normativa\\_de\\_la\\_democracia](https://www.researchgate.net/publication/301552946_Gobernanza_y_proyectos_politicos_una_revisión_crítica_desde_la_teoría_normativa_de_la_democracia)
- Briones, G. (2012). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. (Cuarta edición). México: Editorial Trillas, S. A. de C. V.
- Campoy, T y Gómez, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. (Tesis de Maestría). Universidad de Jaén, España
- Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. Barcelona: Areté, 316 p
- Cárdenas, L. (2008). Desarrollo humano y gobernabilidad/gobernanza. *Revista semestral de humanidades y educación*, 2 (5/6), pp. 139-144. Recuperado de <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=42311684&S=R&D=zbh&EbscoContent=dGJyMNLr40SeprU4y9f3OLCmr1Gep7JSSqa4SbeWxWXS&ContentCustomer=dGJyMOzprkizprJMuePfgexy44Dt6fIA>
- Franciskovic, Jubitz, Hamann, Antonieta, & Miralles, Francesc. (2020). LAS TIC, UNA OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS GOBIERNOS SUBNACIONALES. *Revista republicana*, (29), 21-46. Epub February 03, 2021. <https://doi.org/10.21017/rev.repub.2020.v29.a85>
- García C, & Juárez M. (2018). Especificación de un modelo para el estudio de la gobernanza local. *Sincronía*, núm. 73, Universidad de Guadalajara, México Disponible en: HYPERLINK "about:blank" <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513853876024>
- Gil Barvo, M. M. (2010). Participación ciudadana: elemento clave en los procesos de desarrollo de una nación Citizen participation : key in the development of a nation. 89–96. Retrieved from HYPERLINK
- Hernández Freeman, Leopoldo (2015). Análisis de la participación comunitaria desde una perspectiva sociocultural. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 3(3),14-24. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552357188009>

- Mayntz, R. (2001). El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna. *Reforma y Democracia*, (21), 7-22.
- Mendoza, K. Quiceno, G. & Taborda, M (2011). Un acercamiento al concepto de gobernanza visiones y contradicciones en la apuesta latinoamericana y colombiana. *Fragua*, 4 (7), pp. 27-44.
- Ochoa Chaves, L. E., García García, F. & Monge Espinoza, P. (2020). TICs, comunicación y participación ciudadana en los planes de Gobierno Abierto de Argentina, Costa Rica y México. *Global Media Journal México*, 17(32), 19-41. <https://doi.org/10.29105/gmjmx17.32-2>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. –OCDE- (2017). *Broadband Policies for Latin America and the Caribbean: A Digital Economy Toolkit*. Available at: <http://www.oecd.org/internet/broadband-policies-for-latin-america-and-the-caribbean-9789264251823-en.htm>
- Vinasco-Hernández, J. L. (2019). Gobernanza y participación: la lucha por el territorio y las acciones comunitarias desde las metodologías participativas en la vereda Granizal, Municipio de Bello. *Equidad y Desarrollo*, (34), 79-100. <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss34.4>
- Ramos Chávez, Héctor Alejandro. (2015). Información y ciudadanía, una propuesta desde la gobernanza. *Investigación bibliotecológica*, 29(67), 113-140. Recuperado en 30 de junio de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2015000300113&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000300113&lng=es&tlng=es) HYPERLINK
- Ramos B. (2018). *Las comunicaciones invisibles: Inclusión y desarrollo social por medio de las telecomunicaciones/TIC*. Rio de Janeiro: Escola de Direito do Rio de Janeiro da Fundação Getulio Vargas, 516 p. ISBN: 978-85-9597-021-2
- Páramo, P. (2008). *La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de información*. (Segunda edición.). Bogotá D. C: Universidad Piloto de Colombia.