

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA ENFERMEDAD DEL DENGUE EN ZONAS RURALES: ESTRATEGIAS, POLÍTICAS E INTERVENCIÓN

ADMINISTRATIVE CONTROL OF DENGUE DISEASE IN RURAL AREAS: STRATEGIES, POLICIES AND INTERVENTION

Darinka Shayaka Romero Gazabon¹
 Yesid Alejandro Marrugo Ligardo²
 José del Carmen Jaimes Morales³
 Zuleima Cogollo Milanes⁴
 Carlos Alberto Severiche Sierra⁵

Resumen

Se hizo una revisión sobre las investigaciones más recientes acerca del control administrativo de la enfermedad del dengue en zonas rurales desde las estrategias, políticas e intervención. El objetivo principal es analizar cualitativamente la literatura científica disponible en las bases de datos Science Direct, Scielo, Dialnet, Redalyc y páginas web oficiales, empleando como palabras de búsqueda: Dengue, Control Administrativo, Zonas Rurales, Enfermedad Tropical, Planes de Intervención. Se obtuvo información pertinente relacionada con lo propuesto, la cual se presenta en 3 secciones: control administrativo en servicios de salud; el dengue: enfermedad endémica de las zonas tropicales; estrategias, políticas e intervención para el *Aedes aegypti*. La gestión administrativa en enfermedades endémicas de las zonas rurales son importantes pues contribuyen al manejo correcto de las patologías, mejorando la calidad de vida y llegando a la satisfacción total del usuario de los servicios de salud de las zonas olvidadas del país, donde las estrategias, no son aplicables, las políticas son escasas y las intervenciones nulas, la gestión administrativa ofrece el balance ideal para que el ente territorial se apropie de los procesos que desencadenan las afectaciones a la salud.

Recepción: 25 de agosto de 2022 / Evaluación: 20 de septiembre de 2022 / Aprobado: 12 de noviembre de 2022

¹ Especialista en Salud Pública, Microbióloga, Estudiante del Programa de Pregrado a Distancia Administración de Servicios de Salud. Universidad de Cartagena, San Juan Nepomuceno, Bolívar, Colombia. dromerog2@unicartagena.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-6774-7510>

² Doctor en Ciencias (Mención: Gerencia), Magister en Ciencia y Tecnología, Especialista en Ciencia y Tecnología, Ingeniero de Alimentos, Licenciado en Biología y Química. Líder del Grupo de Investigación en Medio Ambiente, Alimentos y Salud (M.A.A.S). Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia. ymarrugol@unicartagena.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-2998-2795>

³ Doctor en Ciencias (Mención: Gerencia), Magister en Ciencia y Tecnología, Magíster en Ingeniería Química, Magíster en Bioquímica Clínica, Especialista en Ciencia y Tecnología, Ingeniero de Alimentos, Licenciado en Biología y Química. Investigador del Grupo de Investigación en Medio Ambiente, Alimentos y Salud (M.A.A.S). Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia. jjaimesm@unicartagena.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-4827-2473>

⁴ Doctora en Salud Pública, Magister en Salud Pública, Magíster en Enfermería de Salud Mental, Especialista en Salud Mental, Enfermera, Tecnóloga en Administración de Servicios de Salud. Decana de la Facultad de Enfermería y líder del Grupo de Investigación Cuidado a la Salud de los Colectivos. Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia. zcogollom@unicartagena.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-7989-980X>

⁵ Doctor en Ciencias (Mención: Gerencia), Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, Maestría en Gestión Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo, Especialista en Ingeniería Sanitaria y Ambiental, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Químico, Estudiante de Administración de Servicios de Salud. Investigador del Grupo de Investigación en Medio Ambiente, Alimentos y Salud (M.A.A.S). Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias, Colombia. cseveriches@unicartagena.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-7190-4849>

Palabras clave: Control Administrativo, Dengue, Enfermedad Tropical, Planes de Intervención, Zonas Rurales.

Abstract

A review was made of the most recent research on the administrative control of dengue disease in rural areas from strategies, policies and intervention. The main objective is to qualitatively analyze the scientific literature available in the Science Direct, Scielo, Redalyc databases and official web pages, using as search words: Dengue, Administrative Control, Rural Areas, Tropical Disease, Intervention Plans. Pertinent information related to the proposal was obtained, which is presented in 3 sections: administrative control in health services; dengue: endemic disease in tropical areas; strategies, policies and intervention for *Aedes aegypti*. The administrative management of endemic diseases in rural areas are important because they contribute to the correct management of pathologies, improving the quality of life and reaching the total satisfaction of the user of health services in forgotten areas of the country, where strategies, they are not applicable, the policies are scarce and the explosions null, the administrative management offers the ideal balance so that the territorial entity appropriates the processes that trigger the effects on health.

Keywords: Administrative Control, Dengue, Tropical Disease, Intervention Plans, Rural Areas.

Introducción

La gestión administrativa es el fundamento de los procesos administrativos sistematiza procedimientos financieros y administrativos que están asociados con el eficiente uso de los recursos de las instituciones (Bravo et al., 2017). Esta gestión es definida como la utilización eficiente de los recursos para la consecución de las metas planteadas a la hora de elaboración presupuestal y tomar decisiones (Saavedra et al., 2018). La administración utiliza un amplio número de instrumentos y herramientas durante las etapas de la administración, estas estarán en total sintonía con el modelo adoptado por cada entidad en particular (Ochoa & Gómez, 2015). En el sector salud es de gran relevancia porque controla, maneja y supervisa el gasto de presupuestos por parte de los entes territoriales competentes.

El dengue es una enfermedad viral, endémica de zonas de clima tropical y de ubicación rural, transmitida por vectores, en este caso, el mosquito hembra *Aedes aegypti*, es una de las de mayor relevancia a nivel del mundo por las implicaciones y gastos que acarrea en los sistemas prestadores de servicios de la salud de mayor relevancia a nivel global (World Health Organization, 2022).

Citando lo expuesto por la Organización mundial de salud (2010), las estrategias para erradicar al *Aedes aegypti*, fueron un éxito contundente en los años 1950, desapareciendo el vector en toda la región tropical de América. Estas políticas desaparecieron en el tiempo, por interrupción de presupuestos, ante la ausencia de las medidas, el vector remergió, actualmente las intervenciones se ven obstaculizadas por variables económicas, sociales, gubernamentales y administrativa, de diferentes niveles de complejidad, se rescata de esta revisión que las más palpables son la falta de institucionalización de la erradicación vectorial por parte del ente territorial, falta de integración intersectorial y poca participación comunitaria (Gómez & Dantes, 2015).

Este artículo se centra en descubrir lo relacionado con el tema de la gestión administrativa de la enfermedad del dengue en zonas rurales, haciendo estudio de las estrategias, políticas e intervenciones dispuestas para contrarrestar esta afectación. El documento inicia con una revisión a los conceptos de gestión administrativa en servicios de la salud nivel internacional y nacional, seguido a esto la presentación del dengue como enfermedad endémica del trópico rural. Finalmente estrategias, políticas e intervenciones para el control vectorial de *Aedes aegypti*.

Gestión administrativa en servicios de salud

La gestión administrativa es una serie que contiene actividades conectadas que poseen como finalidad brindar un correcto y eficiente manejo de los bienes y recursos que hacen parte fundamental del funcionamiento de una entidad u organización. (Tipian, 2017). La Gestión Administrativa es adquirir, financiar y gestionar recursos con metas claras y específicas (Reyes, 2018). Por tanto, Homes (2012), define que el rol representado en el gestor al interior de una entidad o institución es el manejo y gestión de todos los recursos por medio de aspectos claves como la inversión, financiamiento y control de activos de toda índole. La gestión administrativa se conoce como una ciencia bastante antigua que se cumple en su totalidad por medio de aspectos administrativos como la dirección y la optimización de los recursos existentes en cualquier organización (Jiménez & Lozano, 2018).

Esta base de la administración sistematiza los procedimientos de finanzas y de tipo administrativo relacionados directamente con el eficiente uso de los recursos con los que cuenta una organización o entidad (Bravo et al., 2017). Esta gestión busca optimizar los recursos de manera eficaz para alcanzar los objetivos y metas planteadas en temas de planificación presupuestal y tomas de decisiones (Saavedra et al., 2018). Esta parte de la administración conocida como gestión usa una gran cantidad de instrumentos propios de las fases del proceso administrativo adaptándose a cada institución y su razón social particularmente (Ochoa & Gómez, 2015).

Al interior de cada entidad esta gestión es de total responsabilidad de un líder conocido como gestor, el cual posee las aptitudes cognitivas, mentales y psicosociales para direccionar el talento humano y las finanzas corporativas, logrando un eficaz control de gastos y evidenciando amplias ganancias, basadas en las dimensiones administrativas (Rodríguez, 2016). En la Tabla 1, se enuncian las dimensiones de la gestión administrativa y los autores que las describieron.

Tabla 1. Dimensiones de la gestión administrativa

Dimensión	Descripción	Autores
1. Planeación	Es una serie de procedimientos que se enfocan en conseguir propósitos a mediano como largo plazo, considerando los recursos de los cuales se dispone y la naturaleza de la organización, y las situaciones que puedan afectar a los resultados esperados.	Talledo (2019)
	Para poder tomar las mejores decisiones de cómo actuar en los procesos o que estrategias aplicar, es necesario identificar claramente que es lo que se pretende lograr es decir cuáles son las metas y objetivos.	Koontz & Wehrich (2015)
2. Organización	En este proceso es donde se decide se organiza las tareas y funciones de cada trabajador y que recursos necesitara para ello, esto de acuerdo a la propuesta y plan establecido. Por otra parte	Cadillo (2017)
	Es el segundo elemento de la administración donde el diseño de la estrategia, el diseño de los diferentes elementos y el diseño de áreas, están alineados con los objetivos planteados.	Louffat (2012)
3. Dirección y Control	Parte dinámica del nivel administrativo, utilizado por los estratos superiores para sus interrelaciones con sus subordinados. Para que los programas y las organizaciones tengan más éxito, mucho depende de la forma en la cual se comunican, como desarrollan su motivación y liderazgo, por lo que se considera como la complejidad en la gestión	Chiavenato (2012)

	administrativa.	
--	-----------------	--

Fuente: Elaboración propia

Del esquema anterior, se puede definir que la gestión administrativa posee el objetivo de administrar y tramitar los recursos económicos recibidos por un ente territorial, con el fin de ofertar servicios de la más alta calidad, satisfaciendo las necesidades de los ítems: Salud, educación, seguridad, entre otros, en búsqueda de una mejora, en diferentes procesos donde la gestión administrativa ocasiona avances mínimos y escasos sobre todo en el sector de salud (Sepúlveda, 2017).

Es precisamente en ítem salud, donde se evidencian un sin número de falencias que conllevan a una mala gestión administrativa, este motivo, conlleva a que se requiera que el personal asistencial y administrativo sanitario, además de su conocimiento y preparación profesional, también manejen aspectos sobre gestión pública, porque una gran cantidad de entidades prestadoras y secretarías de salud poseen falencias en este aspecto, no poseen claridad para conocer los costos de atención por cada usuario con patologías específicas; si no se conoce la cantidad de costo exacta, es escasa la gestión de recursos para el paciente debido a una falta de control en el proceso establecido por la ley (Alva, 2015).

Ahora bien, en lo definido por Balcázar (2020), la gestión administrativa de la sanidad pública posee una fundamental importancia al momento de evitar desventajas presupuestales por mala gestión y para evitar repercusiones en la meta social de satisfacer eficazmente a los usuarios. La gestión administrativa conduce a estándares tácticos organizacionales, esto constituye un conjunto de acciones y actividades encaminadas a la consecución de los objetivos de la organización; incluye diagnósticos internos y externos para detectar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que permitan determinar las capacidades organizacionales de acuerdo con los recursos accesibles y las demandas del sector.

Riaño & Molano (2012), ratifican que los entes e instituciones prestadoras de salud aseguran el restablecimiento de óptimo del bienestar humano, por lo que los gobiernos deben responder a las necesidades de sus usuarios. Los estándares de calidad, organización, eficiencia y optimización continua deben gestionarse con el objetivo de superar las expectativas de los involucrados. La gestión administrativa de salud es importante porque estas instalaciones reflejan conceptos sociales como la cultura higiénica, la salud sexual y reproductiva de la población, la prevención de enfermedades, el seguimiento de la mortalidad y la salud ambiental.

En la última década, sucedieron muchas afectaciones a la salud pública, las cuales han traído grandes daños a la vida de las comunidades. Un ejemplo es lo investigado en China una importante nación agrícola con una población predominantemente rural donde el campo es la base. Sin embargo, existe un fenómeno de “destacar las ciudades sobre las áreas rurales” en la gobernanza de la sanidad pública en China, lo que genera algunos inconvenientes en la gestión de

enfermedades endémicas rurales (An et al., 2023). En la Figura 1, se enumeran algunas de las afectaciones más importantes a la salud pública según algunos autores.

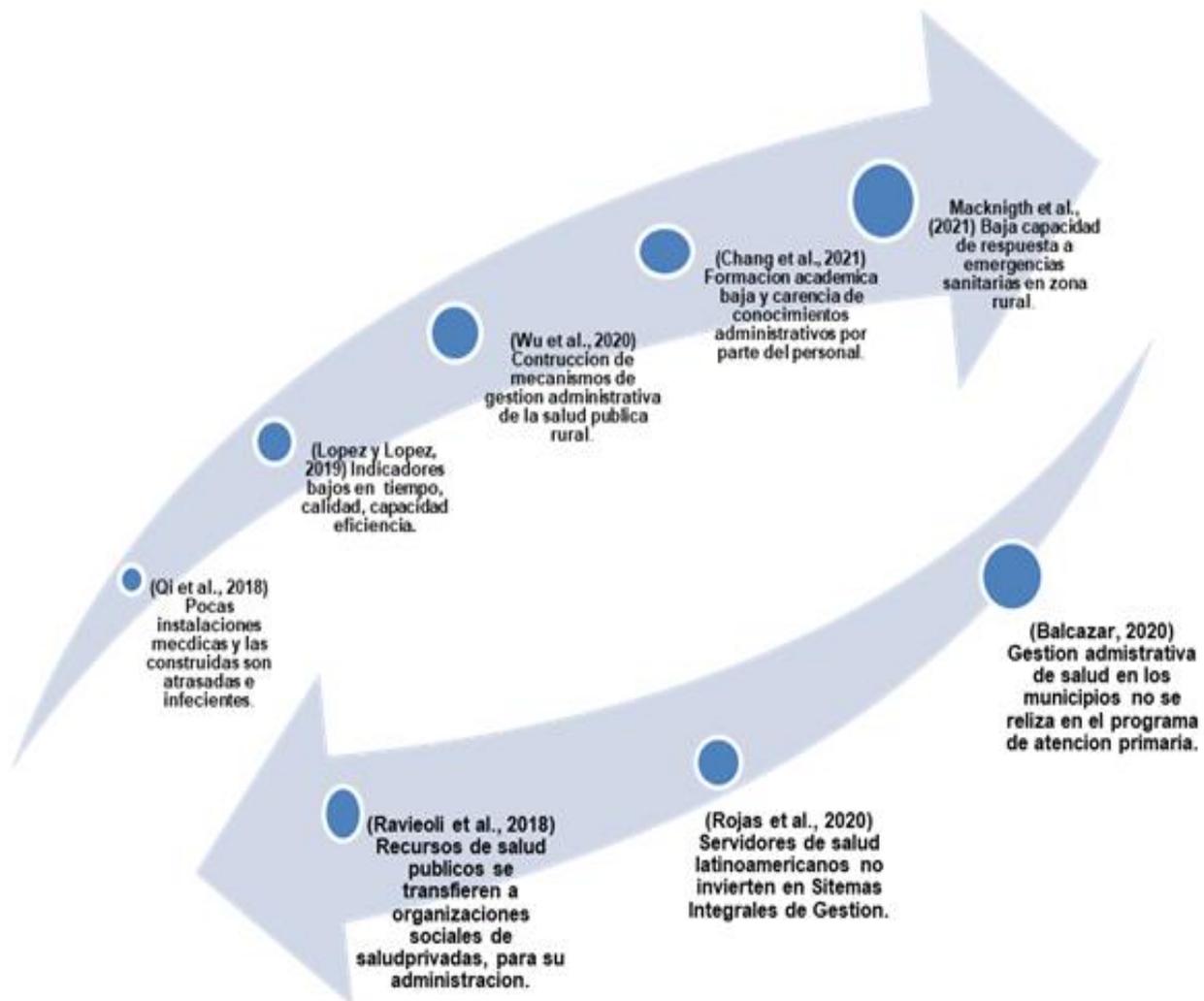


Figura 1. Algunas afectaciones a la salud pública

La Figura anterior describe los limitantes que posee la prestación de servicios de salud pública en las zonas rurales, aspectos que no permiten alcanzar el óptimo bienestar de los colectivos, la mayoría de estas variables se deben a falencias en la gestión administrativa.

En Colombia de acuerdo con Guzmán (2014), desde hace muchas décadas se evidencian en la literatura grandes crisis en el sector de la salud, estas han demostrado que la prestación del servicio no es efectiva en la medida que no está asegurando la cobertura ni la satisfacción demandada de la prestación del servicio, del mismo modo, según la autora, hablando de hospitales públicos locales, estos son encontrados en un déficit creciente de operaciones. La mala organización para proveer servicios, ineficiencia para manejar recursos y por ende la escasez de los mismos, son los factores que inciden en gran medida con los problemas que atraviesa la salud en nuestro país (Bonet & Guzmán, 2015).

Sin embargo, lo dicho por Acosta (2014), evidencia que la dificultad más grande y latente en Colombia, se debe a que los estudios sobre el sector mencionado solo se enfocan en perfil de morbilidad y mortalidad, es decir, variables a analizar epidemiológicamente, esto disminuye la posibilidad de encontrar investigaciones centradas en el área administrativa, táctica y estratégica que pueden solventar las necesidades presentes en el sistema general de salud, en realidad, son pocos los estudios documentados, donde se le da importancia a innovar como estrategia de organización para el desarrollo de las entidades que prestan servicios sanitarios

En los últimos años, la constante evolución y mejoramiento continuo de los servicios de sanitarios en Colombia, ha conllevado al cambio de paradigmas administrativos para mejorar la calidad, eficiencia y eficacia de la prestación de este servicio. Este cambio ha producido nuevos planteamientos en la forma de liderar las entidades y secretarías prestadoras de salud, donde se evidencian problemas de formación, reconocimiento y compromiso; la principal razón causal de este problema parece estar inmersa en la mala práctica de gestión y la deficiencia en sistemas de apoyo del personal asistencial. Es hora de que los directivos que llevan las riendas de la gestión administrativa de salud, entiendan que se debe liderar el talento humano bajo el replanteamiento de estilos para gestionar de la mano con liderazgo corporativo (Sotelo 2015).

En síntesis, la gestión administrativa en servicios de la salud es crecer continuamente en calidad y oportunidad buscando mejorar la salud, utilizando la menor cantidad de recursos posibles y promoviendo la equidad demográfica, disponiendo de los instrumentos y las tecnologías que permiten resultados óptimos. Existe una prioridad no solo en la formación y preparación de los directivos sanitarios sino en todos los participantes del proceso adaptativo de una cultura gerencial que es influir y mejorar la eficacia de la concepción operacional de las estrategias, estructuras, e intervenciones del servicio, siempre pensando en la salud equitativa con el uso más racional de los recursos (Castell-FloritSerrate, 2017).

El Dengue: enfermedad endémica de las zonas tropicales

Las enfermedades endémicas de las regiones tropicales, actualmente se encuentran desatendidas, afectando primordialmente a las poblaciones de condiciones socioeconómicas bajas, con carencia en la accesibilidad a servicios de salud y programas de sanidad básica. Estas poblaciones viven en zonas rurales, a las que normalmente se les da escasa priorización en prevención, vigilancia y control (Vélez, 2018). Las regiones tropicales se caracterizan por presentar un clima de altas temperaturas, por encima de los 18°C, que pasan rápidamente de clima seco a meses de mucha lluvia, estos cambios se mantienen a lo largo de todo el año; precisamente estas condiciones promueven el adecuado crecimiento de la vegetación y desarrollo de insectos transmisores de enfermedades (Vega & Saab, 2020).

En lo expuesto por la CEPAL (2016), La geografía de una región se relaciona directamente con el contexto sobre la prestación en servicios de salud, abordando siempre las temáticas de desigualdad en distribución de políticas y estrategias de atención para la atención de los colectivos socio-culturales de estratos bajos o de difícil acceso geográfico. La salud de la comunidad está conformada por cómo se expresan los determinantes y condicionantes de ítems biológicos, ambientales y sociales.

Por otro lado, con las condiciones geográficas también se relacionan directamente la naturaleza, las relaciones de los habitantes de las zonas con esa naturaleza y las relaciones propias de los seres humanos entre sí, esto sin mencionar la capacidad que tengan de acceder a servicios de higiene básicos como el agua potable de forma estable (Pyszczek & Sáez, 2016). Esto se evidencia en lo caracterizado por Ruiz & Galicia (2016) que por medio de una escala

afirman que las enfermedades remergen en una zona geográfica dada por las condiciones socio-ambientales.

En el caso particular del virus del dengue, su clasificación casual citada por Romero et al., (2011), perteneciente a la familia de los *flavivirus*, Está constituido por cápside, membrana y envoltura, existen cuatro (4) serotipos entre dengue clásico y hemorrágico, con diferencias estructurales y no estructurales en las regiones 3' y 5' de su ARN. Se trasmite por picadura directa de la hembra del mosquito *Aedes aegypti* y su vigilancia y prevención radica en el control de larvas, lo cual es ampliamente criticado en la actualidad porque la información que brindan los gestores de salud es insuficiente para medir el riesgo de transmisión (Ochoa et al., 2015).

La enfermedad del dengue es de incidencia alta en las regiones tropicales, donde su diseminación está influenciada principalmente por la temperatura, lluvias, poca urbanización y la distribución del vector (Márquez et al., 2019). Estos factores llevan a que la patología del Dengue sea considerada de las más relevantes transmitidas por mosquitos y un problema latente e importante para la salud pública mundial.

En esta última década, diversos estudios demuestran que la enfermedad se ha incrementado de formas alarmantes, estimando cerca de 2.500 millones de personas localizadas en más de 100 regiones tropicales están en riesgo de contraer la enfermedad, donde el 3% pueden desencadenar en dengue hemorrágico y muerte principalmente de infantes (Castrillón et al., 2015).

Ahora bien, si la mortalidad por dengue hemorrágico es muy baja, la representación económica en recursos de la prestación de los servicios sanitarios es bastante representativa en el entorno de los gobiernos rurales (Wilder et al., 2019). Se le considera la enfermedad futurista por su asentamiento endémico, tendencias a la escasez de suministro de agua y adaptabilidad a los cambios climáticos de las áreas tropicales, es uno de los mayores indicadores en salud pública, para medir resultados óptimos en la gestión de servicios de la salud en poblaciones rurales (Guzmán et al., 2016).

Es necesario apoyar el crecimiento al nivel educativo sobre enfermedades, este es un determinante clave para conocer la patología del dengue, prevención y prácticas de cuidado; en especial los esfuerzos que se deben hacer desde la salud pública individual y colectiva para controlar la proliferación de la afectación (Díaz et al., 2018).

El factor de emergencia o reemergencia de la enfermedad del dengue está dado por micro y macro factores, como el crecimiento de las zonas rurales, migraciones presentadas en las áreas endémicas de la afectación a otras que no lo son, persistente actividad epidemiológica en territorios limítrofes, urbanización no planificada, el incumplimiento de programas de control para vectores, disposición inapropiada de residuos, uso de envases no biodegradables y un inadecuado saneamiento ambiental (Tamayo et al., 2019). En lo dicho por Alcalá et al. (2012), se suma a estas variables la deficiente coordinación intersectorial de la gestión administrativa de los servicios de salud, han posicionado ese arbovirus como un problema latente a resolver en la salud pública de los municipios.

Es sumamente necesario prevenir esta enfermedad infecciosa, esto se lograra a través de la implementación de planes administrativos del sector salud, que contengan aspectos como: sistemas de vigilancia temprana, estrategias de alerta epidemiológica, intervenciones clínicas y políticas de prevención y promoción, solo por citar algunos de los más trascendentales (Vilcarromero et al., 2015). Las medidas para controlar el dengue deben incluir unas políticas adecuadas y actualizadas sobre la población problema, así como ejecución de estudios e intervenciones nuevas y confiables (Mendoza et al., 2020).

Es de suma importancia, resaltar que los gestores administrativos de las zonas tropicales, donde el Dengue es una enfermedad endémica y reemergente, han unido esfuerzos en mejorar las

políticas e intervenciones para la correcta prestación de los servicios de salud de las instituciones que pertenecen al ente territorial, pero las desigualdades son notorias y persistentes. En la escritura científica se encuentran desarrollados algunos estudios dependientes de variables tiempo-ambientales, a continuación, en la Tabla 2, se muestran los estudios más significativos encontrados en las bases de datos.

Tabla 2. Publicaciones asociadas más relevantes

País	Título de la publicación	Base de datos	Referencia Bibliográfica
Colombia	Conocimientos, actitudes y prácticas sobre dengue en estudiantes de escuelas rurales de un área endémica en Colombia	Scielo	Sarmiento-Senior, D., Matiz, M. I., Jaramillo, J. F., Olano, V. A., Vargas, S. L., Alexander, N., ... & Overgaard, H. J. (2019). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre dengue en estudiantes de escuelas rurales de un área endémica en Colombia.
Colombia	Aedes aegypti en el área rural: implicaciones en salud	Scielo	Olano, V. A. (2016). Aedes aegypti en el área rural: implicaciones en salud pública. <i>Biomédica</i> , 36(2), 169-173.
Perú	Conocimiento sobre dengue en una región endémica de Perú: Estudio de base poblacional	Redalyc	Gutiérrez, C., & Montenegro-Idrogo, J. J. (2017). Conocimiento sobre dengue en una región endémica de Perú: Estudio de base poblacional. <i>Acta médica peruana</i> , 34(4), 283-288.
Colombia	Metodología para la elaboración de canales endémicos y tendencia de la notificación del dengue, Valle del Cauca, Colombia, 2009-2013	Redalyc	Hernández, M., Arboleda, D., Arce, S., Benavides, A., Tejada, P. A., Ramírez, S. V., & Cubides, Á. (2016). Metodología para la elaboración de canales endémicos y tendencia de la notificación del dengue, Valle del Cauca, Colombia, 2009-2013. <i>Biomédica</i> , 36, 98-107.

Colombia	Mapa epidemiológico de enfermedades transmitidas por vectores en el departamento de Caldas.	Dialnet	Henao Henao, M. E. (2019). Mapa epidemiológico de enfermedades transmitidas por vectores en el departamento de Caldas.
Costa Rica	Nuevas perspectivas sobre la patogénesis del dengue.	Scielo	Corrales-Aguilar, E., & Hun-Opfer, L. (2012). Nuevas perspectivas sobre la patogénesis del dengue. <i>Acta Médica Costarricense</i> , 54(2), 75-85.
Cuba	Comunicación para la prevención de arbovirosis: adecuación de iniciativas de la OPS al contexto cubano.	Scielo	Hernández, Y., Castro, M., Pérez, S., Pérez, A., Lloyd, L. S., & Pérez, D. (2018). Comunicación para la prevención de arbovirosis: adecuación de iniciativas de la OPS al contexto cubano. <i>Revista Panamericana de Salud Pública</i> , 42, e146.
Colombia	Modelo de estratificación del riesgo de transmisión de dengue para el diseño de estrategias de prevención en los barrios de alto riesgo "hot spots", en dos Municipios de Colombia.	Scielo	Mina Possu, M. J. (2018). Modelo de estratificación del riesgo de transmisión de dengue para el diseño de estrategias de prevención en los barrios de alto riesgo "hot spots", en dos Municipios de Colombia.
Cuba	Dengue, chikungunya, Virus de Zika. Determinantes sociales.	Scielo	Álvarez Escobar, M. D. C., Torres Álvarez, A., Torres Álvarez, A., Semper, A. I., & Romeo Almanza, D. (2018). Dengue, chikungunya, Virus de Zika. Determinantes sociales. <i>Revista Médica Electrónica</i> , 40(1), 120-128.
Costa Rica	Factores socioeconómicos y ambientales asociados a la incidencia de dengue:	Scielo	Alvarado-Prado, R., & Nieto López, E. (2019). Factores socioeconómicos y ambientales asociados a

	estudio ecológico en Costa Rica, 2016		la incidencia de dengue: estudio ecológico en Costa Rica, 2016. <i>Revista Costarricense de Salud Pública</i> , 28(2), 227-238.
--	---------------------------------------	--	---

Fuente: Elaboración propia

De seguir estas recomendaciones se obtendría una disminución notoria en la carga de la enfermedad en las regiones tropicales del Caribe y de Colombia, áreas geográficas que son reconocidas a nivel del mundo por que han liderado históricamente la eliminación de enfermedades vectoriales y endémicas de zonas húmedas según lo expuesto por Kenyon (2010). Esto contribuiría notablemente a la mejora del bienestar y la situación de vida en las poblaciones mencionadas, disminuyendo la pobreza en la región y contribuyendo a lograr el cumplimiento de todos los objetivos de desarrollo del milenio.

La reducción de la enfermedad del dengue no debe ser tomado solo como una prioridad en términos de salubridad pública, según lo manifestado por Roses (2008) es sobre todo un imperioso ético, que no puede postergarse, cuando se posee la capacitación y las intervenciones necesarias para realizarlo, pues esto nos ayuda a suplir una deuda de tipo social con las poblaciones que a lo largo de la historia han sido marginadas. Es una intervención que apuesta a la equidad social para contribuir en un mundo mejor donde los principios de justicia y beneficencia sean las estrategias de intervención más palpables en la prestación de los servicios de la salud.

En síntesis, apoyándose en los artículos señalados en la Tabla 2, algunos pueden afirmar con certeza que las campañas en mantenimiento y promoción de los servicios de salud han generado un impacto positivo en las regiones tropicales en temas de control para patologías endémicas como es el caso del dengue, pero el debate actual entre las entidades que gestionan los servicios de salud es mayor, debido a la relación existente entre los componentes pobreza-salud. Se han creado programas creativos pero carecen de la influencia esperada para controlar y eliminar la enfermedad, que sumados a intereses políticos, falta de recursos y demás problemas gubernamentales han invisibilizado las afectaciones de salud dentro de las prioridades de la gestión administrativa de un ente territorial, exigiendo una mirada biopsocial que cree vínculos que permitan las correctas intervenciones a los problemas de salud pública en las zonas de clima tropical.

Estrategias, políticas e intervención para el *Aedes aegypti*

La enfermedad del dengue, transmitida por el mosquito *Aedes aegypti*, es en la actualidad un problema de salud pública grande, que acarrea una carga económica en los entes territoriales significativa en cuanto al aseguramiento de los servicios de salud, es por esto que planes piloto a lo largo del mundo (Ruban et al., 2019), en cabeza de la gestión ministerial se han iniciado programas y protocolos administrativos proactivos que se dediquen a implementar y evaluar la eficiencia y la rentabilidad de las políticas e intervenciones de control del vector en las poblaciones orientados por la planificación de la salud pública y los entornos de sanidad con recursos limitados (Liyanage et al., 2019).

La gestión para control de enfermedades vectoriales se centra en acciones preventivas y de manejo, por las partes interesadas que llegan a ser evaluadas por indicadores de conformidad en salud, Secretarías y gerencias de hospitales locales. Es de estos entes territoriales de donde nacen las primeras estrategias e intervenciones para la prevención patogénica, basada en la erradicación

del propagante de la enfermedad, por medio del desarrollo de protocolos y actividades de cambio individual y comunitario (Castro et al., 2017).

Es precisamente, la localización geográfica del *Aedes aegypti*, uno de los detonantes en la incertidumbre de su manejo, es endémico de zonas tropicales y rurales, donde las estimaciones presupuestales del gobierno nacional a los entes de salud municipales es muy baja, desafiando a los formuladores de políticas sanitarias a establecer designaciones económicas, prioridades de prestación de servicio y planificar intervenciones carentes de continuidad y eficiencia en el tiempo (Pang et al., 2017).

Citando lo expuesto por la Organización mundial de salud (2010), las estrategias para erradicar al *Aedes aegypti*, fueron un éxito contundente en los años 1950, desapareciendo el vector en toda la región tropical de América. Estas políticas desaparecieron en el tiempo, por interrupción de presupuestos, ante la ausencia de las medidas, el vector remergió, actualmente las intervenciones se ven obstaculizadas por variables económicas, sociales, gubernamentales y administrativa, de diferentes niveles de complejidad, se rescata de esta revisión que las más palpables son la falta de institucionalización de la erradicación vectorial por parte del ente territorial, falta de integración intersectorial y poca participación comunitaria (Gómez & Dantes, 2015).

Ahora bien, el evolucionar de las políticas de control, organización de intervenciones y configuración de estrategias de salud pública se encuentran relacionadas con el avance en el manejo de enfermedades transmitidas por vectores (Monteiro et al., 2019). Primero como funcionar con la academia y la investigación, es necesario para fortalecer las participaciones comunitarias, además de acabar con el uso de remedios caseros que no funcionan, segundo el garantizar acceso a los servicios básicos sanitarios especialmente en municipios rurales, tercero acabar el paradigma inoperante de los gobiernos departamentales en el programa de control vectorial (Rincon & Rio, 2022).

Es cierto que en Colombia existen estudios para prevenir y controlar al *Aedes aegypti*, pero carecen de la metodología clara y aplicable en las zonas de mayor afectación, ejemplo de esto es la prohibición de almacenaje de agua limpia, en los municipios Colombianos de categoría 5 y 6 no existe el suministro constante de agua potable, por ende deben vivir de agua estancada en tanques muchas veces subterráneos en los que no se realiza ningún tipo de limpieza de larvas propensas a convertirse en mosquitos (Bardach, 2019).

Ahora bien, estas estrategias e intervenciones para controlar vectores están siendo planeadas por entes territoriales que no están centralizados, basándonos en algunos indicadores como población y destinación de recursos, indicando que en los municipios de menor categoría la gestión administrativa de la problemática debe ser realizada por el ente departamental, infundados por las directrices del país y las organizaciones mundiales (Álvaro & Nieto, 2019).

Dada la importancia de estas estrategias del gobierno, con menor interacción en las regiones de menos recursos, existe poca documentación del costo promedio de los programas en municipios para control y prevención de vectores y enfermedades, las investigaciones se centran en la estimación asistencial de la enfermedad, no en la representación costo- sistema de salud, a nivel nacional se necesita documentar detalladamente programas de vectores y enfermedades endémicas que en pocas de invierno colapsan la prestación de servicios sanitarios, para poder proponer desde la administración de estos servicios presupuestos fijos (Salinas et al., 2016).

También se debe trabajar con el sector de recolección de basuras e instaurar estrategias e intervención para controlar los criaderos de vectores, en los patios de las zonas rurales se acumulan llantas, botellas, latas etc., que son propios para la proliferación de insectos como el *Aedes aegypti* (Prado & Nieto, 2020). La recolección de estos residuos por partes de los

contratistas de la localidad en sintonía con las alcaldías o gobiernos municipales se consideran un factor protector contra patologías. Los niveles de escolarización también son un factor protector que influye en la forma de comportamiento y adopción de políticas y estrategias de prevención de forma positiva (Ciaponni, 2019).

Es por estas razones, que el control y manejo de *Aedes aegypti* es responsabilidad de los entes territoriales, Ministerios de salud, gobernaciones, alcaldías, como gestores administrativos en la prestación de servicios de la salud (Ocampo et al., 2021). Trabajando mancomunadamente con las comunidades de las diferentes regiones afectadas, para realizar intervenciones de distintos niveles, vigilancia, intensidad, controles químicos y biológicos, acompañados de capacitaciones educativas para la promoción de las medidas que previenen la aparición y contagio por enfermedades de transmisión vectorial ver figura 2. (Villareal & Perez, 2017).

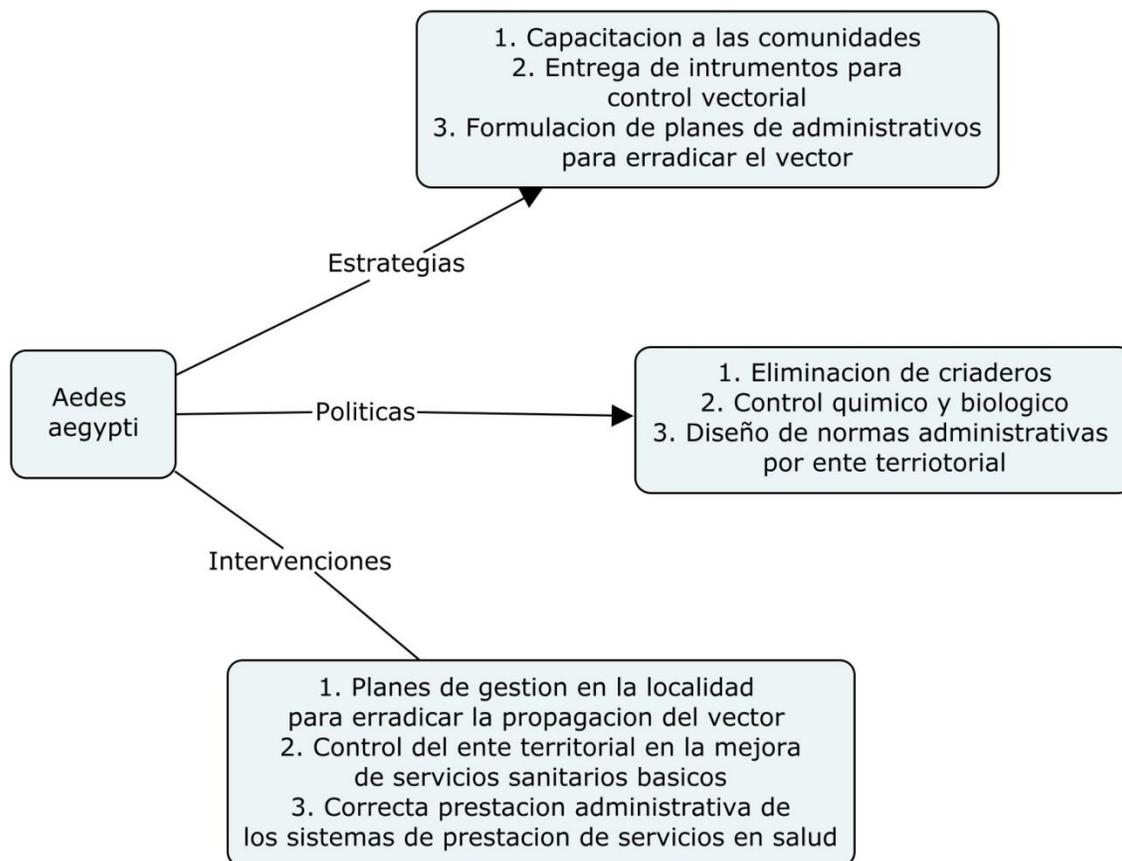


Figura 2. Principales acciones frente al control de *Aedes aegypti*

En la bibliografía existe un creciente acuerdo de estrategias participativas para erradicar el *Aedes aegypti* pero estas son de escala mínima y siempre quedan en pruebas piloto o de investigación. Entre los pasos a seguir encontramos un gran desafío para los programas de prevención y control vectorial, con aplicaciones deficientes por razón de movilización no significativa de recursos, así como unos lineamientos deficientes (Ouedraogo et al., 2019).

Desde la administración en servicios de la salud, se sugiere introducir estrategias de empoderamiento comunitario-administrativo, basándose en evidencias de control y manejo nacional, buscando un amplio impacto, que reduzca los niveles de proliferación de vectores y por ende las alzas de la enfermedad del dengue en época de invierno, por medio de toma de decisiones a nivel nacional, buscando la institucionalización de políticas en todo el territorio que beneficien las escasas estrategias que se tienen hoy en día en las zonas más olvidadas y marginadas del país.

Conclusión

Del análisis anterior resultado de la investigación bibliográfica, se pueden plasmar las siguientes conclusiones sobre la gestión administrativa de la enfermedad del dengue en zonas rurales, estrategias, políticas e intervenciones: primero la gestión administrativa en servicios de la salud es lograr crecer en calidad y oportunidad buscando mejorar la salud, utilizando la menor cantidad de recursos posibles y promoviendo la equidad demográfica, disponiendo de los instrumentos y las tecnologías que permiten resultados óptimo, está en constante planificación en aras de mejorar la prestación de servicios de la salud, para la satisfacción de los usuarios; segundo las enfermedades endémicas en zonas rurales tropicales, tienen mayor prevalencia por la deficiencia de recursos económicos y acceso a la correcta prestación de los servicios de saneamiento básico y aunque se han creado programas creativos pero carecen de la influencia esperada para controlar y eliminar la enfermedad, que sumados a intereses políticos, falta de recursos y demás problemas gubernamentales han invisibilizado las afectaciones de salud dentro de las prioridades de la gestión administrativa de un ente territorial; tercero Ahora bien, estas estrategias e intervenciones para controlar vectores están siendo planeadas por entes territoriales que no están centralizados, basándonos en algunos indicadores como población y destinación de recursos, indicando que en los municipios de menor categoría la gestión administrativa de la problemática debe ser realizada por el ente departamental, infundados por las directrices del país y las organizaciones mundiales.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado-Prado, R., & Nieto López, E. (2019). Factores socioeconómicos y ambientales asociados a la incidencia de dengue: estudio ecológico en Costa Rica, 2016. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 28(2), 227-238. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v28n2/1409-1429-rcsp-28-02-227.pdf>
- Alvarado-Prado, R., Nieto López, E., & Ramírez Rojas, M. (2020). Desafíos en la implementación de la Estrategia de Gestión Integrada para la prevención y control del dengue, Costa Rica 2016. *Revista Cubana de Medicina Tropical*, 72(2). https://zikacommunicationnetwork.org/sites/default/files/resource_files/Briefing_UNICEF_Zika2_Espanol_0.pdf
- An, M., Liu, M., An, H. y Ramsey, TS (2023). Evaluación sistemática de la capacidad de gestión de emergencias para emergencias de salud pública rural. *Revista Internacional de Reducción del Riesgo de Desastres*, 85, 103493. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2212420922007129>
- Balcazar Daza, A. M. (2020). Gestión administrativa en entidades sociales del estado ESE hospitales de Cundinamarca. *Lumina* (0123-4072), (21). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8679417>
- Bardach, A., Ciapponi, A., Alcaraz, A., García-Perdomo, H. A., Gándara, R. A. R., Belizán, M., ... & Ruvinsky, S. (2018). Intervenciones para el control de *Aedes aegypti* en América

- Latina y el Caribe: revisión sistemática y estudio cualitativo. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 41, e17. <https://www.scielo.org/article/rpsp/2017.v41/e17/>
- Bonet-Morón, J., & Guzmán-Finol, K. (2015). Un análisis regional de la salud en Colombia. Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional y Urbana; No. 222. <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/2996>
- Bravo, C. C. C., Zurita, M. P. F., & Segovia, G. W. C. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 220-231. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174482>
- Castañeda-Porras, O., Segura, O., Garón-Lara, E. C., & Manosalva-Sánchez, C. C. actitudes y prácticas frente al control del vector *Aedes aegypti*, Villanueva-Casanare, Colombia, 2016. *Rev Médica Risaralda*. 2017; 23 (2): 14–22. *C:/Users/Sandra/Desktop/23 RMR-CastaedaOCAPAAegyptiVillanueva2017.pdf*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-06672017000200003&script=sci_arttext&tlng=es
- Castell-FloritSerrate, P. (2017). La administración en salud, componente de desarrollo de la salud pública. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(1), 1-2. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662017000100001&script=sci_arttext&tlng=en
- Castrillón, J. C., Castaño, J. C., & Urcuqui, S. (2015). Dengue en Colombia: diez años de evolución. *Revista chilena de infectología*, 32(2), 142-149. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0716-10182015000300002&script=sci_arttext&tlng=en
- Castro, M. C., Wilson, M. E., & Bloom, D. E. (2017). Disease and economic burdens of dengue. *The Lancet Infectious Diseases*, 17(3), e70-e78. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S147330991630545X>
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). (2016). La matriz de la desigualdad social en América Latina. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40668>
- Chang, K. y Wang, WJ (2021). Clasificación de las competencias colaborativas de los administradores de emergencias locales: un análisis de las percepciones de investigadores y profesionales en Taiwán. *Revista internacional de reducción del riesgo de desastres*, 55, 102090. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S221242092100056X>
- Ciapponi, A., Bardach, A., Alcaraz, A., Belizán, M., Jones, D., Comolli, M., & Ruvinsky, S. D. (2019). Taller de priorización de intervenciones para el control del mosquito *Aedes aegypti* en Latinoamérica y el Caribe: diálogo de políticas. *Cadernos de Saúde Pública*, 35. <https://www.scielo.br/j/csp/a/YXCbd6JMZQytzTNZDMYTmtp/?format=pdf&lang=es>
- Díaz-Quijano, FA, Martínez-Vega, RA, Rodríguez-Morales, AJ, Rojas-Calero, RA, Luna-González, ML, & Díaz-Quijano, RG (2018). Asociación entre el nivel de educación y los conocimientos, actitudes y prácticas frente al dengue en la región Caribe de Colombia. *Salud pública BMC*, 18 (1), 1-10. <https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-018-5055-z>
- Gómez-Dantés, H. (2015). Evolución de la teoría y las prácticas en el control de las enfermedades transmitidas por vector. *salud pública de méxico*, 57(6), 555-567. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000600014
- Guzman, MG, Gubler, DJ, Izquierdo, A., Martinez, E., & Halstead, SB (2016). Infección por dengue. *Reseñas de la naturaleza Cartillas de enfermedades*, 2 (1), 1-25. <https://www.nature.com/articles/nrdp201655>

- Jiménez Martínez, V. M., & Lozano Herrera, M. E. (2017). Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa San José Inversiones SRL, Jaén, 2017. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4307/Jimenez%20Martinez%20-%20Lozano%20Herrera%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Koontz H, Weihrich H. (2015) Elementos de Administración un Enfoque Internacional y de Innovación. 8va edición. México: McGrawhill/Interamericana Editores S.A. DE C.V. Disponible en: https://www.academia.edu/42311491/Elementos_de_administracion_Un_enfoqu%20e_internaci
- Liyanage, P., Rocklöv, J., Tissera, H., Palihawadana, P., Wilder-Smith, A., & Tozan, Y. (2019). Evaluation of intensified dengue control measures with interrupted time series analysis in the Panadura Medical Officer of Health division in Sri Lanka: a case study and cost-effectiveness analysis. *The Lancet Planetary Health*, 3(5), e211-e218. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2542519619300579>
- López, A., López, X. (2019). Indicadores para evaluar la eficiencia hospitalaria. Caso de estudio: clínica privada de la ciudad de Macas; Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación, Vol. 6 / Nro. 3 / julio-septiembre / Año. 2019 / p. 383-398 <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1401>
- Márquez Benítez, Y., Monroy Cortés, K. J., Martínez Montenegro, E. G., Peña García, V. H., & Monroy Díaz, Á. L. (2019). Influencia de la temperatura ambiental en el mosquito *Aedes spp* y la transmisión del virus del dengue. *CES medicina*, 33(1), 42-50. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87052019000100042
- Mejía, C. R., Chacón, J. I., Cavero, M., Chancasanampa, D., Landa, M., & Aguado, H. (2018). Características y capacitaciones en administración en el personal que trabaja en el sector salud de la ciudad y periferia de Huancayo, Perú. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 21(1), 41-46. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322018000100007
- Mendoza Moreno, D. F., Galindo Izquierdo, H. J., López Paz, J. D., Gómez Cardona, D. F., & Rubiano Mazuera, Y. H. (2020). Propuesta de intervención para prevención y control del dengue para la primera infancia en Cali. <https://core.ac.uk/download/pdf/344724894.pdf>
- Monteiro, D. C. S., Souza, N. V. D., Amaral, J. C., Lima, K. B. D., Araújo, F. M. C. D., Ramalho, I. L. C., ... & Lima, D. M. (2019). Dengue: 30 years of cases in an endemic area. *Clinics*, 74. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1807593222006342>
- Murillo Mora, M., & Reyes Espinosa, M. (2018). Gestión financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí: Ecuador. *Cofin Habana*, 12(1), 32-42. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100003
- Ocampo, C., Blois, P., Gómez, L., & Rendón, C. (2021). Saberes que se privilegian, seguridades que se contabilizan: Estrategias de control de dengue en un municipio de Buenos Aires (Argentina). *Papeles de Trabajo-Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, (42), 144-161. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082021000200144
- Ochoa Ortega, M. R., Casanova Moreno, M. D. L. C., & Díaz Domínguez, M. D. L. Á. (2015). Análisis sobre el dengue, su agente transmisor y estrategias de prevención y control. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 19(2), 189-202. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000200013
- Ouedraogo, S., Degroote, S., Barro, S. A., Somé, P. A., Bonnet, E., & Ridde, V. (2019). Épidémies récurrentes de la dengue au Burkina Faso: Préférences communautaires pour

- une intervention de prévention de la maladie. *Revue d'Épidémiologie et de Santé Publique*, 67(6), 375-382.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0398762019304778>
- Pang, T., Mak, T. K., & Gubler, D. J. (2017). Prevention and control of dengue—the light at the end of the tunnel. *The Lancet Infectious Diseases*, 17(3), e79-e87.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1473309916304716>
- Piróna, J. A. (2021). La gestión administrativa postpandemia covid-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(1), 3-3. JA Piróna - Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 2021 - dialnet.unirioja.es
- Pyszczyk, O. L., & Sáez Sáez, V. (2016). Ocurrencia y amenaza de Dengue, Chikungunya y Zika causada por mosquitos del género Aedes: La situación en la República Argentina 2015. *Terra*, 32(51), 133-161. http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1012-70892016000100007&script=sci_arttext
- Qi, C., Fourie, A. y Chen, Q. (2018). Optimización de redes neuronales y enjambres de partículas para predecir la resistencia a la compresión no confinada del relleno de pasta cementada. *Construcción y materiales de construcción*, 159, 473-478.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0950061817322134>
- Ravioli AF, Soárez PCD, Scheffer MC. Modalidades de gestión de los servicios de salud en el Sistema Nacional Único de Salud de Brasil: una revisión narrativa de la producción de investigación en Salud Pública (2005-2016). *Cad Saúde Pública* [Internet]. 23 de abril de 2018 [citado];34. Disponible en: <http://www.scielo.br/j/csp/a/tJLW4RqLMHXy4ZtcfxWHkWq/?lang=en&format=html>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros es de los Chorrillos. *Revista Científica*, vol. 4 (2019), Septiembre, pp. 153-172. ISSN: 2542-2987. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo Barinas, Venezuela. Recuperado de: <https://acortar.link/h8C73>
- Rincón Bermúdez, Z., & Del Rio Machado, S. (2022). Estrategia educativa para la prevención de infecciones provocadas por Arbovirus dengue en la comunidad de la Virginia Risaralda 2022.
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4714/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, F. (2015). “Gestión de Capacitación en Gestión Pública”. Proyecto Asegurando el Agua y los Medios de Vida en la Montaña. Junio. Instituto de Montaña. Usaid From The American People. Ancash – Perú. Recopilado en: <http://mountain.pe/recursos/attachments/article/163/38.%20Manual%20de%20gestion%20publica.pdf>
- Rodríguez, P. (2016). Gestión financiera en Pymes. *Revista Publicando*, 3(8), 588-596.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833410>
- Rubán Alfaro, M., Lahera Cabrales, R., Berenguer Goarnaluses, M., Sánchez Jacas, I., & Sandó Antomarchi, N. (2019). Estrategia de participación comunitaria e intersectorial en la prevención del dengue. *Medisan*, 23(5), 820-836.
<https://www.redalyc.org/journal/3684/368461459004/html/>
- Ruiz Rivera, N., & Galicia, L. (2016). La escala geográfica como concepto integrador en la comprensión de problemas socio-ambientales. *Investigaciones geográficas*, (89), 137-153.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112016000100137
- Saavedra-García, M. L., Tapia-Sánchez, B., & de los Ángeles Aguilar-Anaya, M. (2016). La gestión financiera en las pymes del Distrito Federal, México. *Revista Perspectiva*

- Empresarial*, 3(2), 55-69. <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/perspectiva-empresarial/article/view/107>
- Salinas-López, M. A., Soto-Rojas, V. E., & Ocampo, C. B. (2018). Costos de un programa de control del vector *Aedes aegypti* en municipios de Colombia: el caso de Girón y Guadalajara de Buga, 2016. *Cadernos de Saúde pública*, 34, e00044518. <https://www.scielo.org/article/csp/2018.v34n12/e00044518/>
- Salud. 16 de junio. Conexión Esan. Perú. Recopilado en: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/06/16/gestion-instituciones-salud-siglo-xxi-peru/>
- Sepulveda, A. (2017). “Estos son los problemas de la Administración a la hora de innovar” 18 de noviembre. *Retina. El País. Madrid – España*. Recopilado en: https://retina.elpais.com/retina/2017/11/06/tendencias/1509957380_625096.html
- Talledo Guzmán, M. C. (2017). La gestión administrativa institucional y la calidad del servicio de la oficina general de administración del SERFOR. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7220>
- Tamayo Escobar, O. E., García Olivera, T. M., Escobar Yéndez, N. V., González Rubio, D., & Castro Peraza, O. (2019). La reemergencia del dengue: un gran desafío para el sistema sanitario latinoamericano y caribeño en pleno siglo XXI. *Medisan*, 23(2), 308-324. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192019000200308
- Tipián Escobar, S. M. (2017). Gestión administrativa y la calidad de servicio a usuarios de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Minjus. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9104>
- Torres, A. O. & Ortiz, E. J. G. (2016). Comprensión de la gestión financiera en las entidades sin ánimo de lucro, sustentada desde el presupuesto. *Gestión y Desarrollo Libre*, 1(2), 121-138. <http://unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/viewFile/182/203>
- Vega, RR y Saab, HP (2020). Diversidad florística del bosque seco tropical en las subregiones bajo y medio Sinú, Córdoba, Colombia. *Revista de Biología Tropical*, 68 (1), 167-179. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-77442020000100167
- Vélez, I. D. (2018). El drama de las enfermedades tropicales desatendidas. *Biomédica*, 38, 5-7. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572018000600005
- Vilcarromero, S., Casanova, W., Ampuero, J. S., Ramal-Asayag, C., Siles, C., Díaz, G., ... & Rodríguez-Ferrucci, H. (2015). Lecciones aprendidas en el control de *Aedes aegypti* para afrontar el dengue y la emergencia de chikungunya en Iquitos, Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 32, 172-178. https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rpmes/p/v32n1/a24v32n1.pdf
- Villarreal, G., Amed, E., & Pérez, L. (2017). Intervención educativa para control de *Aedes Aegypti* en un grupo de familias colombianas: una experiencia exitosa. *Comunidad y Salud*, 15(2), 14-23. <https://www.redalyc.org/pdf/3757/375754623003.pdf>
- Wilder-Smith, A., Ooi, EE, Horstick, O. y Wills, B. (2019). Dengue. *The Lancet*, 393 (10169), 350-363. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0140673618325601>
- Wu, X. y Wang, Y. (2020). Investigación sobre la construcción del sistema de gestión de emergencias gubernamentales bajo el “COVID-19”. *Revista académica de negocios y administración*, 2 (4), 41-52. <https://francispress.com/uploads/papers/0dK9ppxTnlKZRmpGrTFgM6tWpKrzY2W41qQeacNz.pdf>