

## HABILIDADES GERENCIALES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

### MANAGERIAL SKILLS IN THE ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS

Juan Andrés Herrera García<sup>1</sup>  
 María Carolina Lozano Herrera<sup>2</sup>  
 William Niebles Nuñez<sup>3</sup>

#### Resumen

Se presenta un análisis cuantitativo que gravita en torno a las habilidades gerenciales en la gestión administrativa de las instituciones educativas, con una búsqueda comprendida en tres partes, la primera con las palabras claves “educational management”, “education management” y “educational institutions” que permitió encontrar un total de 868 trabajos de los años 1972 a 2023; la segunda, con los términos “management skills”, “administrative powers”, “managerial skills” y “educational institutions” con los cuales se recuperaron 698 documentos; y la tercera con “management skills”, “administrative powers”, “managerial skills”, “educational management” y “education management”, con la cual se obtuvieron solo 21 resultados. La exploración de la información se realizó utilizando las bases de datos de índices Scopus, aplicando estrategias de búsquedas como la utilización de operadores lógicos y filtros por idiomas y áreas del conocimiento afines, que permitieron encontrar los resultados mencionados anteriormente. De esta forma, fueron descargados tres archivos en formato csv, los cuales fueron procesados mediante el paquete Bibliometrix del programa estadístico R. Los resultados de la primera parte muestran, que la producción científica a nivel mundial presenta una tendencia alcista a partir del año 2000, siendo el 2019 el más productivo con 87 trabajos publicados. Por otra parte, los autores Alfirevic N y Relja R resultaron ser los más relevantes y la revista de más aporte fue International Journal of Educational Management. En el caso de la segunda temática, los resultados indican que la producción de trabajos investigativos por años también muestra una tendencia alcista, siendo el 2022 el de más contribuciones con 49 documentos publicados. El autor Dagli G resultó ser el más relevante y la revista de más aporte fue Journal of Dental Education. Por último, en relación a la última búsqueda, se evidenció que el tema investigado es poco explorado, ya que la producción por año es muy baja, resaltando 2021 con 4 aportes. Los autores encontrados en la búsqueda publicaron máximo un trabajo, mientras que la revista International Journal of Educational Management se destacó con 2 aportes y, finalmente, la institución Near East University fue la más sobresaliente con 6 trabajos publicados.

**Palabras clave:** Gestión educativa, Habilidades directivas, Facultades administrativas, Educación, Escuelas, Universidades.

#### Abstract

Recepción: 17 de Enero de 2024/ Evaluación: 14 de Febrero de 2024 / Aprobado: 12 de Marzo de 2024

<sup>1</sup>Ingeniero Industrial, Especialista en Gerencia Pública y Maestrante en Administración de Empresas. Email: ingjuanherrera22@gmail.com.

<sup>2</sup>Administradora Industrial, Especialización en gerencia de proyecto y Maestrante en Administración de Empresas. Email: carolinalozano@outlook.com.

<sup>3</sup>Doctor en Ciencias Gerenciales, Docente de la Universidad de Sucre. Email: williamniebles@yahoo.com.mx. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9411-4583>.

A scientometric analysis is presented that revolves around managerial skills in the administrative management of educational institutions, with a search comprised in three parts, the first with the keywords “educational management”, “education management” and “educational institutions”. which allowed us to find a total of 868 jobs from the years 1972 to 2023; the second, with the terms “management skills”, “administrative powers”, “managerial skills” and “educational institutions” with which 698 documents were recovered; and the third with “management skills”, “administrative powers”, “managerial skills”, “educational management” and “education management”, with which only 21 results were obtained. The exploration of the information was carried out using the Scopus index databases, applying search strategies such as the use of logical operators and filters by languages and related areas of knowledge, which made it possible to find the results mentioned above. In this way, three files in csv format were downloaded, which were processed using the Bibliometrix package of the R statistical program. The results of the first part show that scientific production worldwide has shown an upward trend since the year 2000. 2019 being the most productive with 87 published works. On the other hand, the authors Alfirevic N and Relja R turned out to be the most relevant and the journal with the most contribution was International Journal of Educational Management. In the case of the second topic, the results indicate that the production of research works by year also shows an upward trend, with 2022 being the year with the most contributions with 49 published documents. The author Dagli G turned out to be the most relevant and the journal with the most contribution was Journal of Dental Education. Finally, in relation to the last search, it was evident that the topic investigated is little explored, since the production per year is very low, highlighting 2021 with 4 contributions. The authors found in the search published a maximum of one work, while the International Journal of Educational Management stood out with 2 contributions and, finally, the institution Near East University was the most outstanding with 6 published works.

**Keywords:** Educational management, Management skills, Administrative powers, Education, Schools, Universities.

### Introducción

Un componente vital de la educación en todos los niveles, desde la educación básica hasta la superior, es la gestión administrativa en los establecimientos educativos. Este tema es importante porque trata sobre cómo se planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos y procedimientos dentro de las instituciones educativas para fomentar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes (Díez et al., 2020). La gestión administrativa, por tanto, implica algo más que componentes operativos y logísticos; también implica la formación de políticas, la toma de decisiones estratégicas y el desarrollo de una cultura institucional que fomenta tanto el éxito académico como el bienestar comunitario (Sukawati et al., 2020).

Optimizar la utilización de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos para satisfacer los requisitos de los estudiantes, profesores, personal administrativo y la sociedad en general mientras se logran los objetivos educativos es el objetivo principal de la gestión administrativa en las instituciones educativas (Mohiuddin et al., 2022). Esto implica poner en práctica procedimientos eficientes y exitosos en una variedad de campos, incluida la gestión del cambio, la gestión curricular, la evaluación institucional, la gestión de infraestructura, la gestión de recursos humanos y la gestión financiera (Tanjung, 2020). Dado que los líderes educativos deben ser capaces de liderar, inspirar, comunicar y tomar decisiones en un entorno complejo y dinámico, las habilidades de gestión adquieren particular importancia en este contexto (Blaik Hourani et al., 2021). Estas habilidades incluyen, entre otras, la capacidad de planificación estratégica, resolución de problemas, trabajo en equipo, delegación de responsabilidades, gestión del cambio, promoción de la innovación y evaluación del desempeño (Gkintoni et al., 2022).

Es crucial enfatizar que la gestión administrativa de las instituciones educativas debe enfrentar una serie de dificultades y conflictos que son parte integral del proceso educativo. Para garantizar que todas las partes involucradas en la toma de decisiones participen y colaboren, es necesario lograr un equilibrio entre autonomía y centralización manteniendo al mismo tiempo los objetivos y metas institucionales (Zaki Ewiss, 2023). Sin embargo, es necesario equilibrar las expectativas y los intereses de muchos grupos de interés, incluidos padres, profesores, administradores, estudiantes, autoridades educativas y la sociedad en general (Abdel-Moneim, 2020).

La gestión administrativa debe, por tanto, fomentar la responsabilidad, el respeto a la diversidad, la equidad y la justicia social a través de ser inclusiva, transparente y participativa. Además, debe estar impulsada por resultados, enfatizando el desarrollo continuo y cumpliendo estándares de excelencia cada vez más altos (McCandless et al., 2022). Las instituciones educativas deben adaptarse a los cambios técnicos, sociales, económicos y culturales en un mundo globalizado y fuertemente competitivo a fin de preparar a los estudiantes para aprovechar las posibilidades y superar los problemas del siglo XXI (Kaputa et al., 2022).

De esta manera, la administración administrativa es esencial para la conversión de las instituciones académicas en organizaciones de aprendizaje flexibles, creativas y con visión de futuro. Esto implica crear una visión estratégica, definir metas y objetivos precisos, crear políticas y programas eficientes, distribuir recursos de manera efectiva, vigilar y evaluar el progreso y hacer los ajustes necesarios al curso de acción (Aithal y Maiya, 2023). También implica desarrollar una cultura organizacional que fomente la responsabilidad, la innovación, el trabajo en equipo y la dedicación a la excelencia (Khumsamart, 2022).

En este sentido, el campo de la gestión administrativa en las instituciones educativas es intrincado y multifacético, requiriendo líderes en educación con formación y dedicados al desarrollo continuo (Al-Hamad et al., 2023). Estos líderes deben tener un conocimiento profundo de los métodos y principios de gestión educativa, además de tener excelentes habilidades de gestión (Komalasari et al., 2020). En un mundo que cambia continuamente, esta es la única manera de afrontar los problemas del presente y del futuro, apoyar el desarrollo integral de los estudiantes y garantizar el éxito de las instituciones educativas.

Por todo lo expuesto en los párrafos anteriores, para el presente estudio se realizó un profundo análisis cuantitativo en el tema de las habilidades gerenciales en la gestión administrativa de las instituciones educativas. Una de las bases de datos más populares utilizadas por los académicos en la actualidad, Scopus, formó la base para el proceso, que implicó buscar y analizar publicaciones académicas pertinentes (Ramírez-Duran et al., 2023). Utilizando frases y palabras clave asociadas a la gestión educativa y las habilidades directivas, así como filtros basados en idiomas y campos de especialización pertinentes, se pusieron en práctica las tácticas de búsqueda pertinentes (Ramírez et al., 2023).

Como resultado, este estudio ha ofrecido una visión exhaustiva del estado de la investigación sobre las habilidades directivas en la gestión administrativa de las instituciones educativas. Aunque esta disciplina ha avanzado mucho, todavía hay ciertas cosas que es necesario mirar y estudiar más. Las investigaciones posteriores pueden concentrarse en ciertas facetas de las competencias gerenciales, como el liderazgo educativo, la toma de decisiones tácticas y el avance de las carreras de los líderes educativos. Además, se podrían realizar investigaciones sobre los efectos de tecnologías y enfoques novedosos en la administración educativa, junto con las formas más efectivas de promover la equidad y la eficiencia en los sistemas educativos en todo el mundo. Por lo tanto, el objetivo de este estudio es enfatizar cuán crucial es seguir mejorando nuestro conocimiento y uso de las habilidades de gestión en el contexto de la educación para garantizar que todos tengan acceso a un futuro educativo más equitativo, inclusivo y exitoso.

## Metodología

Se realizó un estudio cuantitativo sobre el tema de investigación “Habilidades gerenciales en la gestión administrativa de las instituciones educativas” con la base de datos de índices más utilizada por los investigadores en la actualidad como lo es Scopus. Se implementaron estrategias de búsquedas con términos y palabras claves, operadores booleanos y utilización de filtros por idiomas y áreas del conocimiento relacionadas con la temática de estudio. Debido a que la exploración inicial no dio buenos resultados, se dividió la investigación en tres subtemas o partes y las ecuaciones de búsquedas utilizadas fueron las siguientes:

Primera búsqueda.

( TITLE-ABS-KEY ( "educational management" ) OR TITLE-ABS-KEY ( "education management" ) AND TITLE-ABS-KEY ( "Educational institutions" ) OR TITLE-ABS-KEY ( schools ) ) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , "ECON" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "BUSI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "SOCI" ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) ), la cual generó 868 documentos.

Segunda búsqueda.

( TITLE-ABS-KEY ( "Management skills" ) OR TITLE-ABS-KEY ( "Administrative powers" ) OR TITLE-ABS-KEY ( "managerial skills" ) AND TITLE-ABS-KEY ( "Educational institutions" ) OR TITLE-ABS-KEY ( schools ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) ) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , "ECON" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "BUSI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "SOCI" ) ) 698 resultados.

Tercera búsqueda.

(TITLE-ABS-KEY("Management skills") OR TITLE-ABS-KEY("Administrative powers") OR TITLE-ABS-KEY("managerial skills") AND TITLE-ABS-KEY("educational management") OR TITLE-ABS-KEY("education management")) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE,"English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE,"Spanish" ) ) 21 resultados

Los registros encontrados se descargaron del metabuscador Scopus en tres archivos separados en formato .csv y posteriormente fueron procesados con el paquete Bibliometrix del software Rstudio. Las tablas, gráficos y mapas extraídos de la aplicación, se presentan en la sección de resultados del presente trabajo.

## Resultados

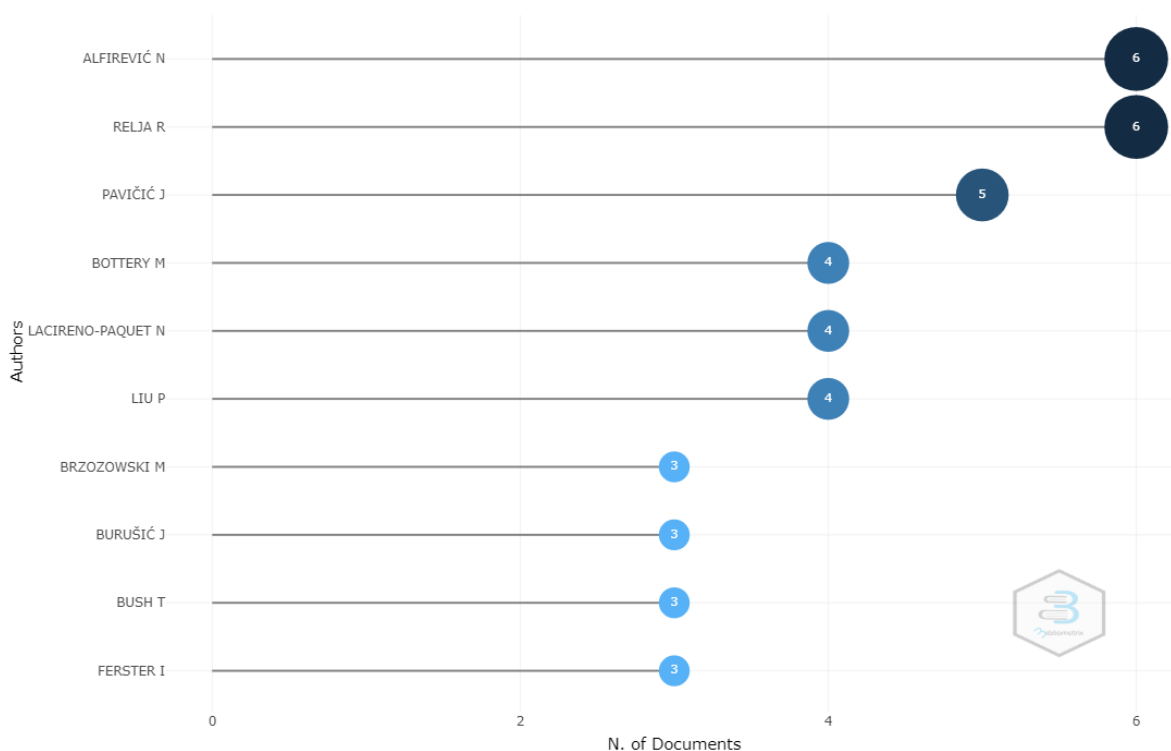
**Primera parte: Resultados de la búsqueda gestión educativa en las instituciones educativas**

**Tabla 1**

*Información general de la búsqueda*

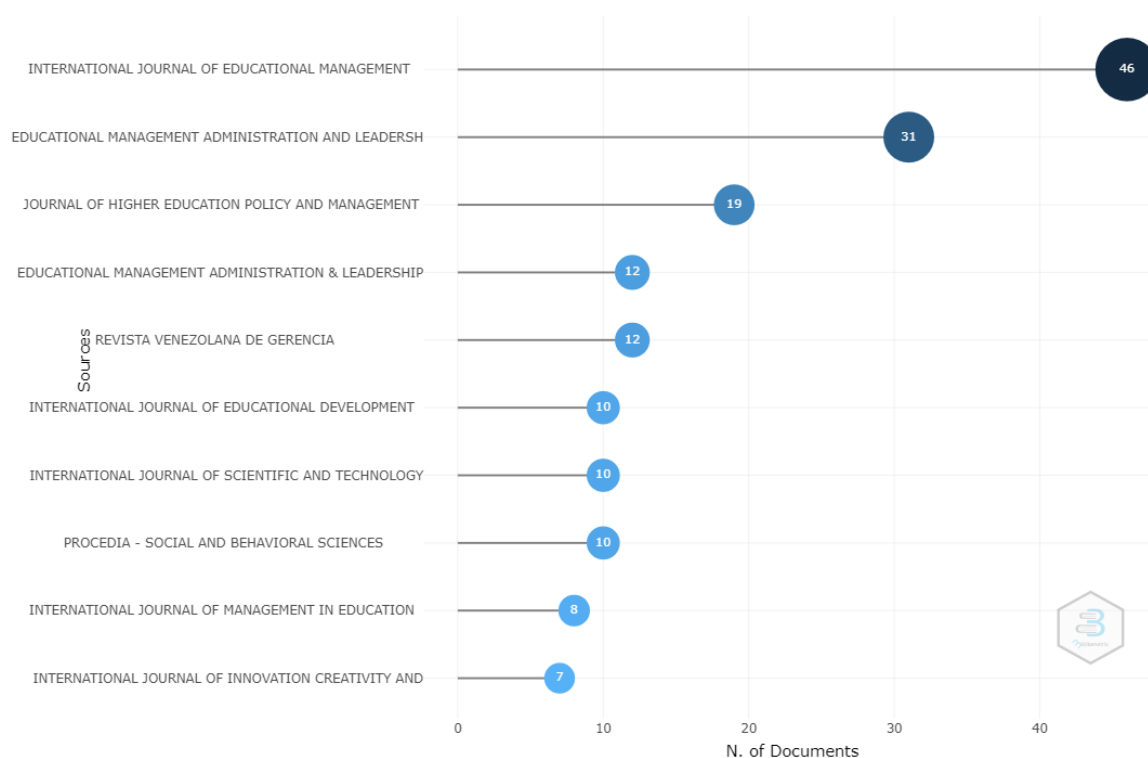
Información central de los datos	Clases de Documentos	Nº	% documentos
Intervalo de tiempo	Artículos	679	78%
Fuentes (Revista, libros, etc.)	Libros	27	3%
Documentos	Capítulos de libros	55	6%
Años promedio desde la publicación	Otros	107	13%
Media de citas por documentos	<b>Contenido del documento</b>		
Citas promedio por año por documento	Palabras clave PLUS (ID)	285	
Referencias	Palabras clave del autor (DE)	130	

La tabla 1 muestra los metadatos principales con respecto a la exploración de la literatura realizada sobre el tema de estudio “Gestión educativa en las instituciones educativas”, en esta se aprecia que el intervalo de tiempo estudiado fue de 1972 al 2023, que fueron recuperados 868 trabajos de investigación de diferentes tipologías, como lo fueron artículos científicos con un 78%, libros 3%, capítulos de libros 6% y otros 13%, la media de citas por documentos fue de 8.6 y en total se realizaron 32106 referencias.



**Gráfico 1.** Autores más relevantes

Los diez autores más relevantes en el campo de estudio se presentan en el gráfico 1, de estos se destacan las investigadoras AlfIREVIĆ, Nikša y Relja, Renata con 6 aportes cada una. De entre todas ellas, la atención se centra en el estudio de AlfIREVIĆ, que examina cómo se implementan ahora las estrategias de gestión educativa en las escuelas croatas y qué tan bien se corresponden con las directrices constructivistas, al tiempo que plantea preocupaciones sobre qué tan bien funcionan con los recursos primarios disponibles. El estudio descrito anteriormente se basa en hallazgos empíricos anteriores sobre la asistencia y capacitación que los directores de escuelas creen que necesitan. Según el autor, los directores de escuela encuestados en 2011 consideraron que necesitaban tener más experiencia en las áreas de marketing y administración escolar. Los hallazgos empíricos del estudio muestran que las prácticas de gestión de las escuelas primarias croatas son incompatibles con la teoría constructivista de la educación. Específicamente, sólo un pequeño porcentaje de directores (27,6%) tiene suficientes habilidades de delegación y se concentra en la gestión de proyectos y el marketing escolar, mientras que la mayoría exhibe una o más prácticas ineficaces. Como resultado, si bien se han identificado patrones de uso específicos, hay poca evidencia empírica de diferencias estadísticamente significativas en el uso de las principales herramientas/enfoques de apoyo, según la investigación más notable realizada por el autor más relevante que encontró el presente análisis bibliométrico (AlfIREVIĆ et al., 2016).



**Gráfico 2.** Revistas más relevantes

Las diez revistas más relevantes en el campo de estudio se presentan en el gráfico 2, de estas se destacan *International Journal of Educational Management* y *Educational Management Administration and Leadership* con 46 y 31 contribuciones cada una. De la primera revista encontrada se resalta el trabajo Lemos y Liberali (2019) el cual tuvo como propósito “explorar un proyecto de intervención formativa que fue desarrollado para la Secretaría Municipal de Educación en São Paulo, Brasil para el desarrollo amplio de todos los niveles de gestión educativa (formadores de docentes, coordinadores, directores, profesores y estudiantes)”. Por lo tanto, para fomentar la cooperación crítica y trascender los límites de la organización de gestión educativa, los autores sostienen que la cadena creativa de actividades es un marco teórico crucial. Los autores utilizan los datos del Proyecto Gestión en Cadenas Creativas (Liberali, 2012) para facilitar el amplio crecimiento de la gestión educativa en todos los niveles. Los datos contienen sesiones de capacitación en las que participan diversos gestores del sistema educativo en dos escenarios: uno es el colegio participante y el otro es la mesa regional con 25 colegios. La estructura argumentativa y el material temático, junto con las potencialidades y circunstancias cruciales que involucran, sirven de base para el análisis.

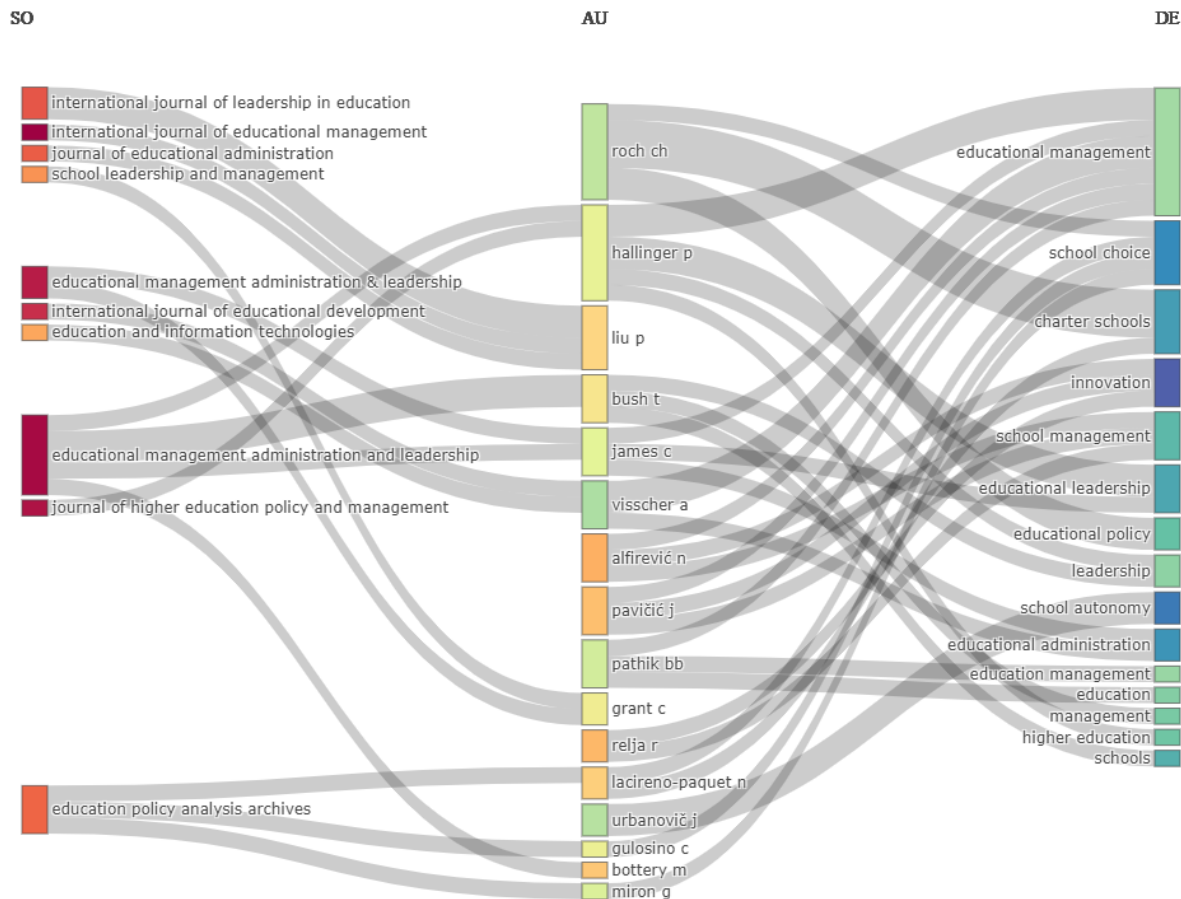
**Tabla 2**

*Documentos más citados*

Paper	DOI	Citation s
GIBB AA, 1993, INT SMALL BUS J	10.1177/026624269301100301 10.1080/00071005.1995.99740	425
BALL SJ, 1995, BR J EDUC STUD	36	212
DIMMOCK C, 2005, EDUCATIONAL LEADERSH: CULTURE AND DIVERSITY	10.4135/9781446247143 10.1080/014256904200029420	191
HATCHER R, 2005, BR J SOCIOL EDUC	0	183
LACIRENO-PAQUET N, 2002, EDUC EVAL POLICY ANAL	10.3102/01623737024002145	170

HOYLE E, 2005, EDUCATION LEADERSH: AMBIGUITY, PROFESSIONALS AND MANAGERIALISM	10.4135/9781446220078	143
BUSH T, 2008, EDUC MANAGE ADM LEADERSH	10.1177/1741143207087777	119
HALLINGER P, 2015, EDUC MANAGE ADM LEADERSH	10.1177/1741143214535744	108
BLACKMORE J, 2006, EDUC MANAGE ADM LEADERSH	10.1177/1741143206062492	102
CRAWFORD M, 2012, EDUC MANAGE ADM LEADERSH	10.1177/1741143212451175	95

El listado presentado en la tabla 2 muestra los diez trabajos más citados del área de investigación, de los cuales el más representativo es el trabajo tipo artículo del autor Gibb, Allan A., del año 1993, publicado en la revista *International Small Business Journal*, el cual tuvo como objetivos “producir una comprensión más clara del significado y el proceso de la educación empresarial, en particular, ya que se ha desarrollado como un modelo distintivo dentro del sistema educativo en el Reino Unido, [...] y eliminar las confusiones relativas a los vínculos de la educación empresarial con la educación y formación empresarial y de la pequeña empresa, con las habilidades personales transferibles y con la ideología política que rodea a ciertas nociones de la cultura empresarial”. El autor afirma que, si bien la educación empresarial brinda a los estudiantes una mayor comprensión de las cosas que estudian, también se centra en el desarrollo de comportamientos empresariales particulares, así como de rasgos y habilidades asociados con la autosuficiencia. Se exploran las conexiones con las pequeñas empresas mediante el desarrollo de un modelo que muestra cómo los elementos organizativos básicos de las estructuras de tareas en las pequeñas empresas y los modelos de aprendizaje intraempresa promueven el comportamiento empresarial. Por último, esta investigación demuestra cómo estos componentes se combinan en un modelo de educación empresarial que puede usarse en cualquier entorno educativo actual al observar la relación entre la educación empresarial y objetivos educativos más generales.



**Gráfico 3.** Mapa de tres campos.

En el gráfico 3 se presenta el mapa de tres campos (fuentes, autores y palabras clave), el del lado izquierdo formado por revistas, el del centro por autores y el de la derecha por las palabras claves, los cuales se relacionan para indicar cuales son los investigadores que más utilizan los términos claves del estudio y cuáles son las revistas en las que publican o siguen su misma línea de investigación. Se observa por ejemplo que los autores Visscher A. y James C. son de los que más se relacionan con la temática, en razón, a que se encuentran relacionados con palabras o términos como “Educational management” y “Educational administration” y también se evidencia una relación con las revistas “Educational management administration & leadership” y “Education and information technologies, indicando esto que la línea de investigación de los autores y revistas mencionados anteriormente sugiere está encaminada con la temática de estudio.

**Segunda parte: Resultados de la búsqueda habilidades gerenciales en las instituciones educativas**

**Tabla 3**

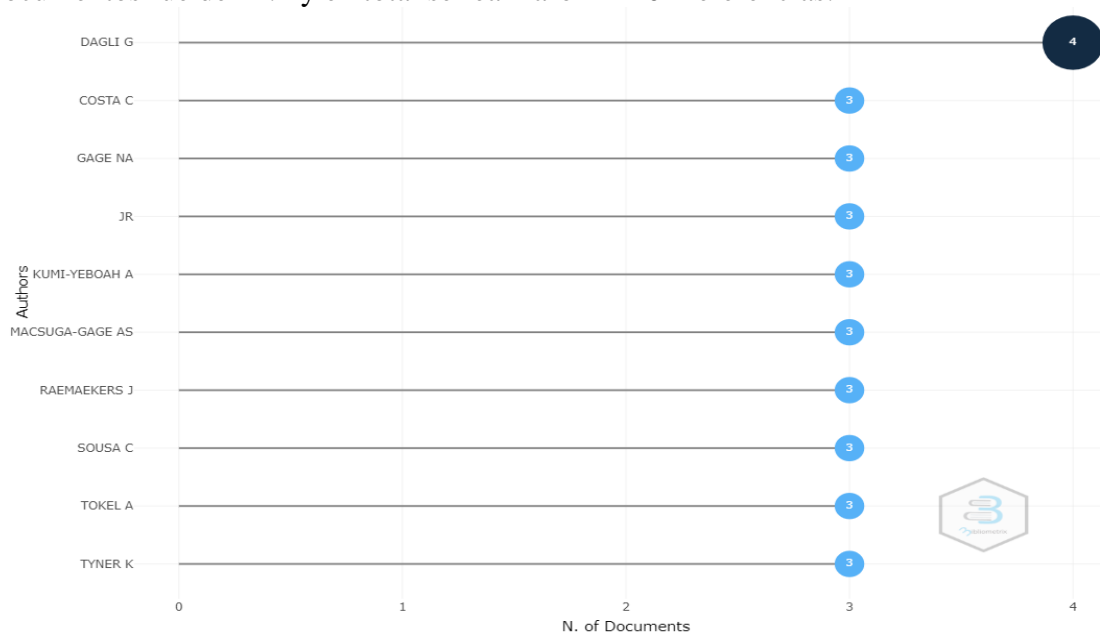
*Información central*

Información central de los datos		Clases de Documentos	Nº	% documentos
Intervalo de tiempo	1932-2023	Artículos	537	77%
Fuentes (Revista, libros, etc.)	484	Libros	13	2%
Documentos	698	Capítulos de libros	49	7%



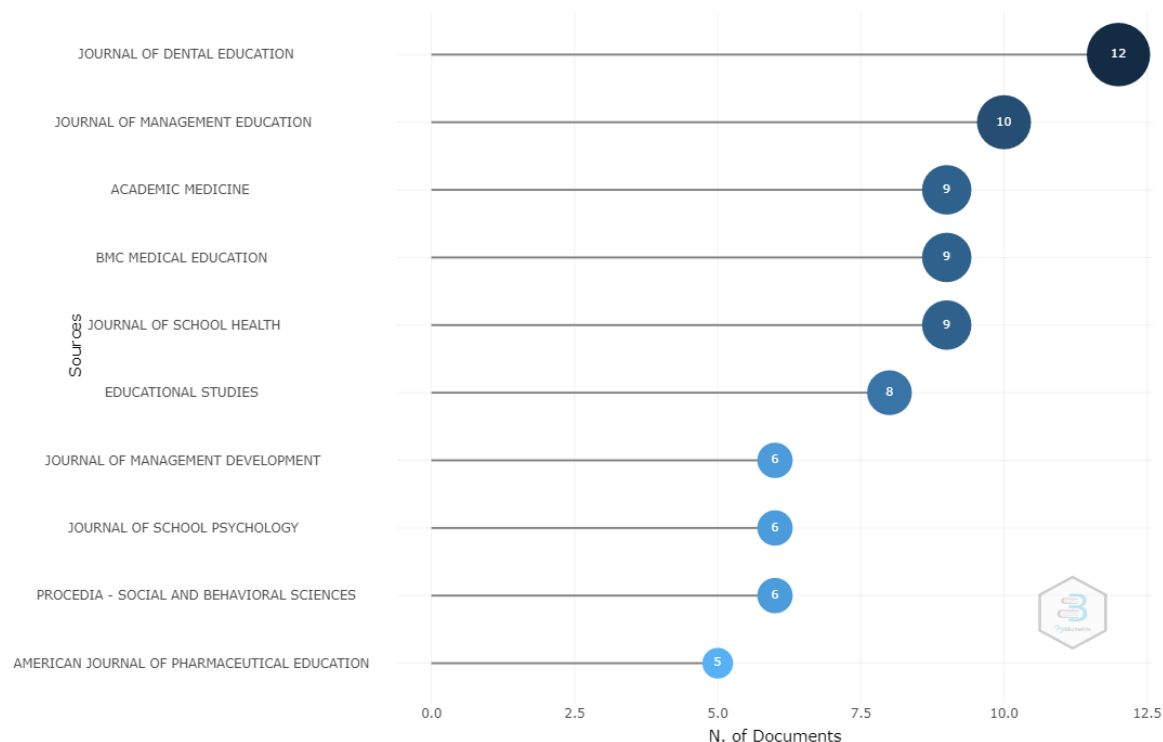
Años promedio desde la publicación	12.1	Otros	99	14%
Media de citas por documentos	16.35	<b>Contenido del documento</b>		
Citas promedio por año por documento	1.26	Palabras clave PLUS (ID)	1376	
Referencias	24101	Palabras clave del autor (DE)	1744	

La tabla 3 muestra los metadatos principales con respecto a la exploración de la literatura realizada sobre el tema de estudio “Habilidades gerenciales en las instituciones educativas”, en esta se observa que el intervalo de tiempo estudiado fue de 1932 al 2023, que fueron recuperados 698 trabajos de investigación de diferentes tipologías, como lo fueron artículos científicos con un 77%, libros 2%, capítulos de libros 7% y otros 14%, la media de citas por documentos fue de 12.1 y en total se realizaron 24101 referencias.



#### Gráfico 4. Investigadores más relevantes

Los diez autores más relevantes en el campo de estudio de las habilidades gerenciales en las instituciones educativas se presentan en el gráfico 4, de estos se destaca el investigador Dağlı, Gökmen con 4 aportes. De este último se resalta un trabajo que indica que las instituciones de educación superior se ven impulsadas a adoptar nuevos enfoques de enseñanza y aprendizaje como resultado de la revolución digital. Según el autor, las instituciones de educación superior han comenzado a utilizar entornos de aprendizaje en línea durante las pandemias. A la luz de esto, resulta apropiado discutir los beneficios de los entornos de aprendizaje en línea para el aprendizaje activo en la educación superior. El autor del artículo mencionado analizó las experiencias de estudiantes de posgrado con actividades de cursos en línea que utilizaron las metodologías de los seis sombreros y las estaciones. A través de tareas de reflexión que involucran reflexiones basadas en historias, se recopiló estas experiencias e ideas. Se descubrió que incorporando diversas actividades de aprendizaje al entorno en línea se puede lograr el aprendizaje activo en los modelos de educación superior, concluyendo que los alumnos desarrollaron habilidades de investigación y gestión de proyectos a través del aprendizaje personalizado y el aprendizaje colaborativo y adquirieron la capacidad de ver los temas desde diferentes ángulos y la capacidad de aceptar las críticas (Altınay, et al., 2022).



**Gráfico 5.** Revista más relevante

Las diez revistas más relevantes en el campo de estudio “Habilidades gerenciales en las instituciones educativas” se presentan en el gráfico 5, de estas se destacan Journal of dental education con 12 aportes y Journal of management education con 10, el trabajo más representativo de la primera es tipo artículo y trata sobre que “Muchos dentistas que se gradúan dejan la facultad de odontología sintiendo que no están preparados para iniciar y administrar una práctica dental. El objetivo de este estudio piloto fue explorar el conocimiento y las percepciones que tienen los graduados en odontología en el área de gestión de la práctica. En el otoño de 2008 se envió por correo una encuesta de veinte ítems a casi la mitad de los ex alumnos de la escuela de odontología de la Universidad de Michigan que se habían graduado entre los años 1997 y 2007. Se preguntó a los encuestados sobre su demografía, características de la práctica y percepciones de conocimiento/experiencia. con respecto a las habilidades de gestión de la práctica en el momento actual, así como en la graduación”. (Barber, et al., 2011)

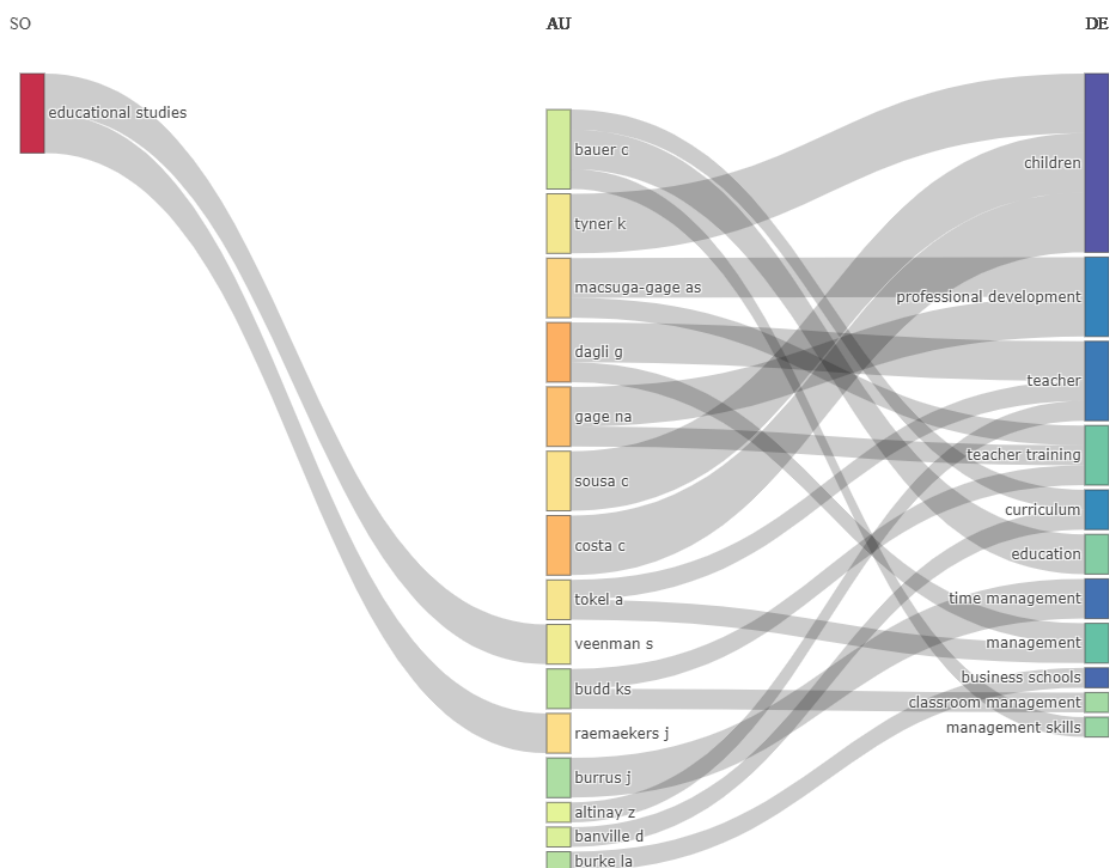
**Tabla 4**

*Trabajos de investigación más citados*

Paper	Doi	Citations
CHEN CC, 1998, J BUS VENTURING	10.1016/S0883-9026(97)00029-3	1708
HOFSTED E G, 1984, ASIA PACIFIC J MANAGE	10.1007/BF01733682	850
JACK SL, 1999, INT J ENTREP BEHAV RES	10.1108/13552559910284074	255
JORDAN A, 2009, TEACH TEACH EDUC	10.1016/j.tate.2009.02.010	247
JOHANNISSON B, 1991, ENTREP REG DEV	10.1080/08985629100000005	225
GRISSOM JA, 2011, AM EDUC RES J	10.3102/0002831211402663	190

MITCHELL SE, 2012, J HEALTH COMMUN	10.1080/10810730.2012.715233	173
CORBIN CB, 2002, J TEACH PHYS EDUC	10.1123/jtpe.21.2.128	151
CHARLES M, 2007, J BUS COMMUN	10.1177/0021943607302477	151
JACKSON D, 2012, EDUC TRAIN	10.1108/00400911211210224	125

El listado relacionado en la tabla 4 se presentan los diez trabajos más citados del área de investigación, de los cuales el más representativo es el trabajo tipo artículo de los autores Chen, Chaochuan; Greene, Patricia Gene y Crick, Anne P., del año 1998, publicado en la revista “Journal of Business Venturing”, en su investigación indican que “Investigaciones previas sobre la psicología de los empresarios encontraron que los rasgos de personalidad como el locus de control no distinguían a los empresarios de los gerentes”. En busca de una característica individual que sea distintivamente emprendedora, los investigadores propusieron “un constructo de autoeficacia emprendedora (ESE) para predecir la probabilidad de que un individuo sea emprendedor. ESE se refiere a la fuerza de la creencia de una persona de que él o ella es capaz de desempeñar con éxito los diversos roles y tareas del espíritu empresarial”. En cuanto a ESE, los autores definieron que “consta de cinco factores: marketing, innovación, gestión, asunción de riesgos y control financiero. Realizamos dos estudios, uno con estudiantes y otro con ejecutivos de pequeñas empresas”. El estudio 1 encontró que “el puntaje total de ESE diferenció a los estudiantes de emprendimiento de los estudiantes de administración y psicología organizacional, y que, en los tres tipos de estudiantes, ESE se relacionó positivamente con la intención de establecer su propio negocio”. También se encontró que “los estudiantes de emprendimiento tenían una mayor autoeficacia en marketing, gestión y control financiero que los estudiantes de gestión y psicología”. En el estudio 2, se probaron simultáneamente los efectos de ESE y locus de control en los criterios de fundadores frente a no fundadores de negocios actuales.



**Gráfico 6.** Mapa de tres campos segunda parte

El tema de las capacidades de gestión en las instituciones educativas está representado por el Gráfico 6, que es un mapa con tres campos (fuentes, autores y palabras clave): revistas a la izquierda, autores en el medio y revistas a la derecha. palabras clave, que están conectadas para mostrar qué investigadores publican en las mismas revistas o utilizan las frases clave del estudio con mayor frecuencia, así como qué investigadores están trabajando en el mismo campo. Se observa por ejemplo que el autor Bauer C., es de los que más se relaciona con la temática, en razón, a que se encuentran relacionado con palabras o términos como “management skills”, “Education” y “Curriculum” y se evidencia que no tiene relación con revistas.

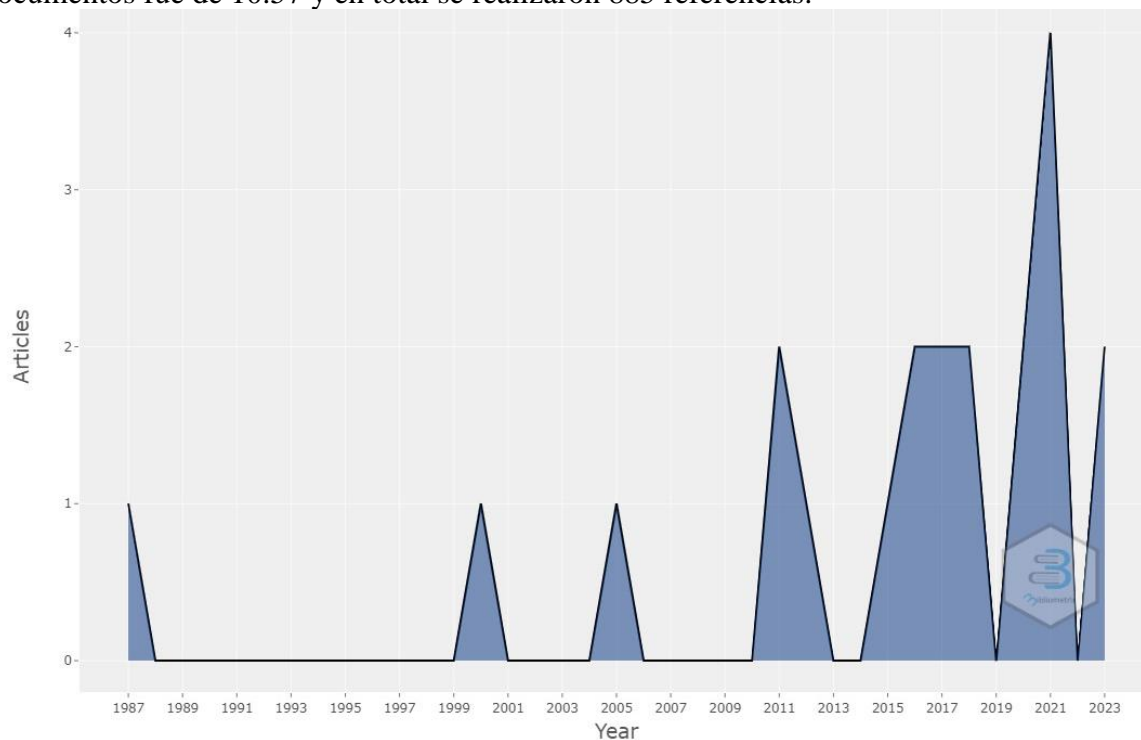
### Tercera parte: *Resultados gestión educativa y habilidades gerenciales*

**Tabla 5**

*Información general de la búsqueda*

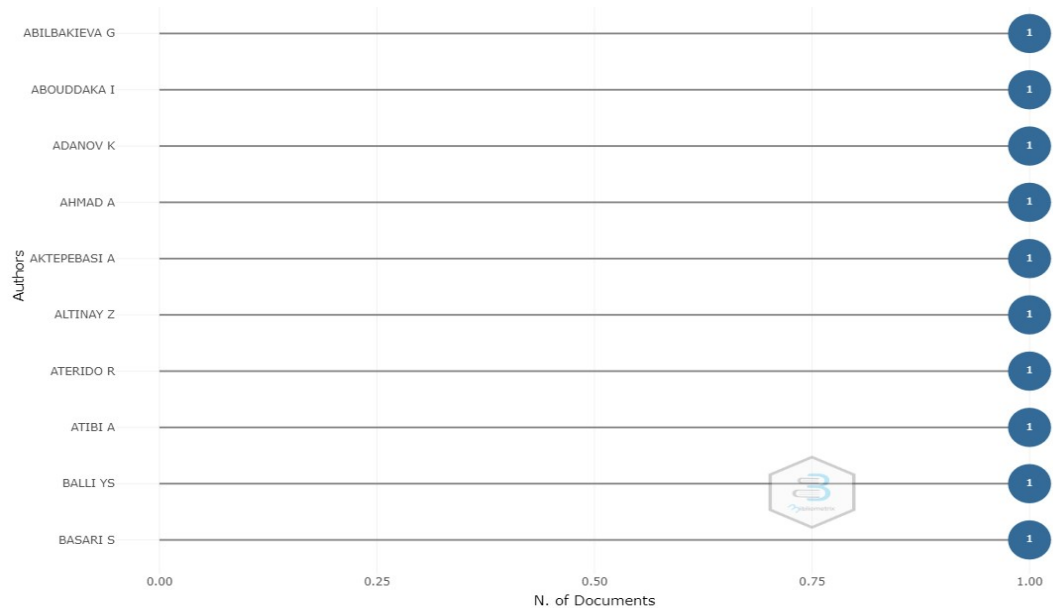
Información central de los datos		Clases de Documentos	Nº	% documentos
Intervalo de tiempo	1987-2023	Artículos	18	85%
Fuentes (Revista, libros, etc.)	20	Libros	1	5%
Documentos	21	Capítulos de libros	1	5%
Años promedio desde la publicación	8.1	Review	1	5%
Media de citas por documentos	10.57	Contenido del documento		
Citas promedio por año por documento	1.58	Palabras clave PLUS (ID)	1376	

La tabla 5 muestra la información central relevante con respecto a la exploración de la literatura realizada sobre el tema de estudio “Habilidades gerenciales y gestión educativa”, en esta se observa que el intervalo de tiempo estudiado fue de 1987 al 2023, que fueron recuperados solo 21 trabajos de investigación de diferentes tipologías, como lo fueron artículos científicos con un 85%, libros 5%, capítulos de libros 5% y review 5%, la media de citas por documentos fue de 10.57 y en total se realizaron 885 referencias.



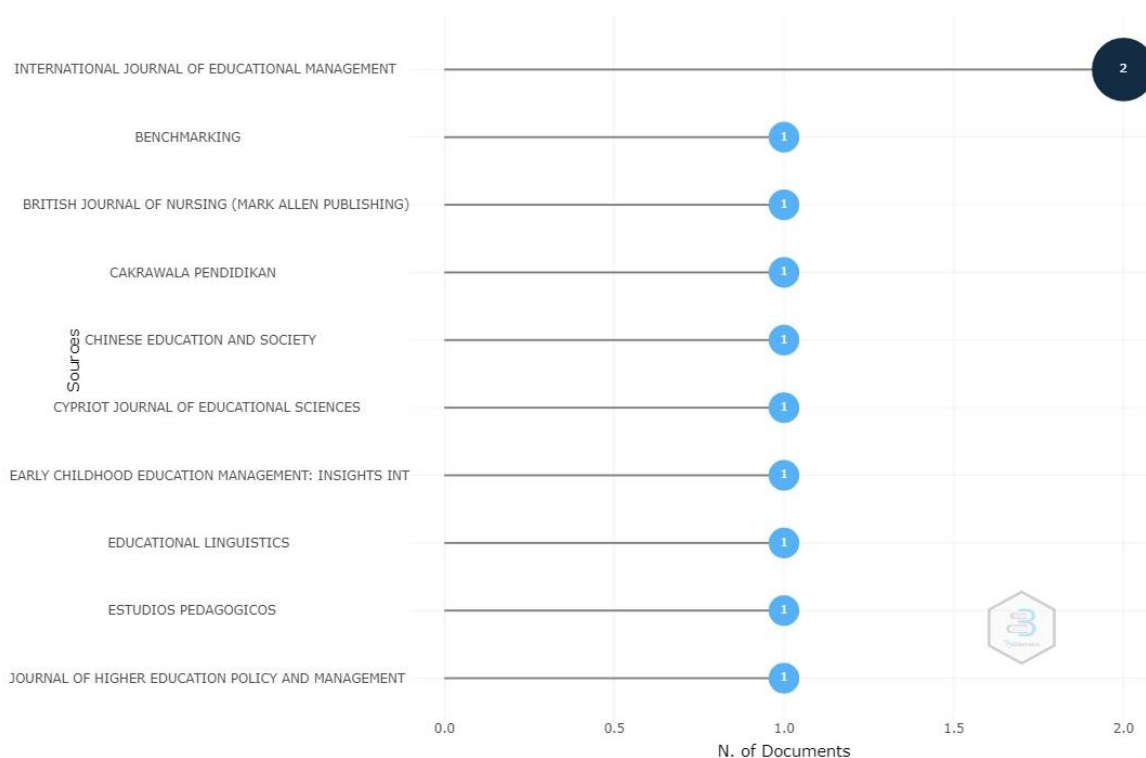
### Gráfico 7. Producción científica por años

Observando la gráfica 7 de la producción de trabajos investigativos por años, se puede decir que es un tema que ha sido poco explotado, en razón a que los años con más publicaciones fueron 2011, 2015, 2021 y 2023 con tres contribuciones y el más productivo fue 2021 con 4 documentos.



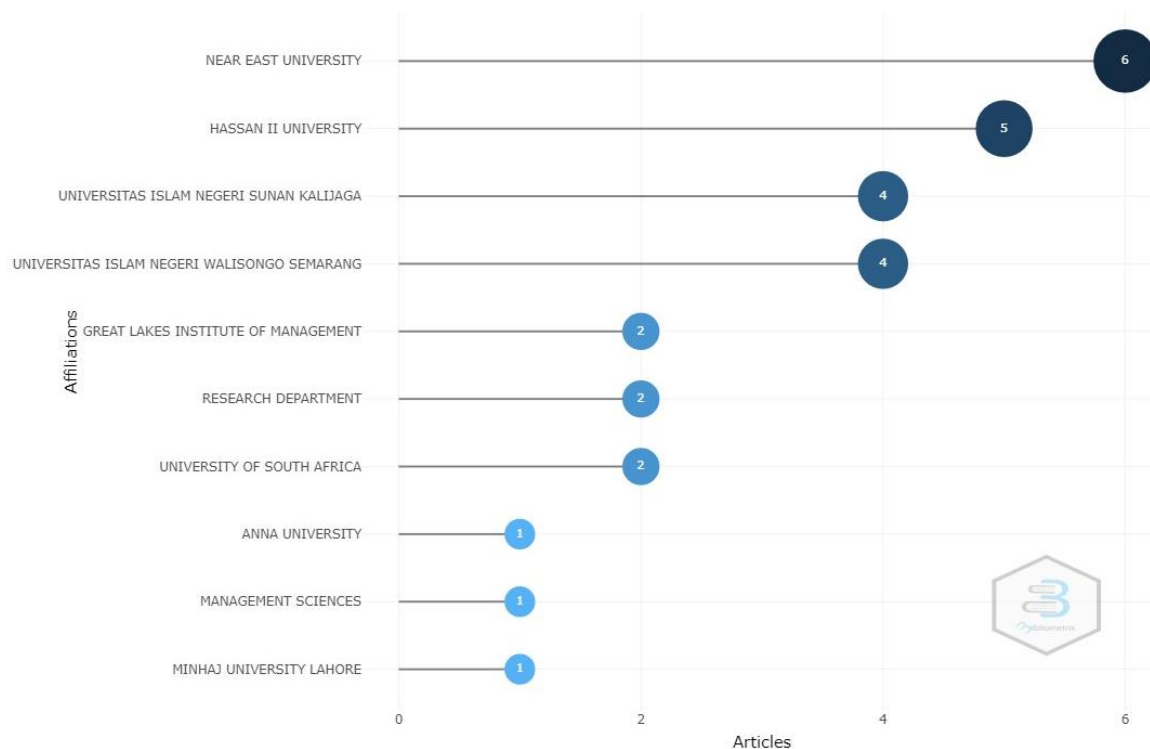
### Gráfico 8. Investigadores más relevantes

El gráfico 8 muestra los autores más representativos con respecto al tema de estudio, se puede observar que los primeros 10 autores relacionados, no superan un documento publicado, de estos trabajos el del primer autor Abilbakieva, et al., (2018) indica que “Se propone la solución de una de las tareas urgentes en la ciencia y la práctica pedagógicas: el desarrollo de la competencia gerencial en los futuros especialistas en el campo de la medicina y la educación (educación preescolar y crianza). El objetivo de nuestra investigación consiste en la comparación de los datos recibidos sobre el diagnóstico de la competencia gerencial de los futuros especialistas en el aspecto de dos investigaciones empíricas, basadas en las ciudades diferentes de Kazajistán-Almaty y Aktobe. Sobre la base de los datos recibidos, se planea desarrollar las condiciones psicológicas y pedagógicas para la formación y el desarrollo de la competencia gerencial en los futuros especialistas de las organizaciones preescolares y la práctica médica en condiciones de formación profesional en instituciones de educación superior”.



**Gráfico 9.** Revistas más relevantes

Las diez revistas más relevantes en el campo de estudio “Habilidades gerenciales y gestión educativa” se presentan en el gráfico 9, de estas resalta “International journal of educational management” con 2 contribuciones, uno de estos trabajos tuvo como propósito “Investigar las formas en que los directores de escuelas primarias en Israel tratan a los maestros que son ‘desafiantes’ en su comportamiento, es decir, aquellos que son percibidos como de bajo rendimiento. Esta es un área importante y poco investigada de la gestión educativa. Se llevaron a cabo entrevistas con 40 directores de escuelas primarias, y cada escuela se muestreó en el distrito norte de Haifa. Se les pidió que recordaran a un maestro particularmente difícil y sus deficiencias y luego se les preguntó sobre las medidas que tomaron, en orden cronológico, para resolver el problema”. (Yariv & Coleman, 2005)



**Gráfico 10.** Instituciones más relevantes

Las diez instituciones más representativas en el campo de estudio “Habilidades gerenciales y gestión educativa” se presentan en el gráfico 10, de estas resaltan “Near east university y Hassan II University con 6 y 5 trabajos de investigación aportados, de la segunda organización se destaca el documento que tuvo como objetivo “Medir el impacto de la gobernanza en el desempeño organizacional de las escuelas en los aspectos administrativo, financiero y pedagógico. Este enfoque de gobernanza se abordará utilizando una metodología que respete varios principios en términos de participación, transparencia, rendición de cuentas y evaluación (CSEFRS, 2015). Además, añadimos en nuestro marco de referencia el aspecto primordial del buen gobierno, que son las nuevas tecnologías. Considerando la dificultad de un consenso etimológico y polisémico sobre el concepto de gobernanza. Sería prudente establecer indicadores operativos para aplicar esta noción de gobernanza con una perspectiva para mejorar las habilidades de gestión, la planificación estratégica de múltiples partes interesadas, la gestión colaborativa interna, la dirección, el control y la evaluación eficaces y eficientes”.

**Tabla 6**

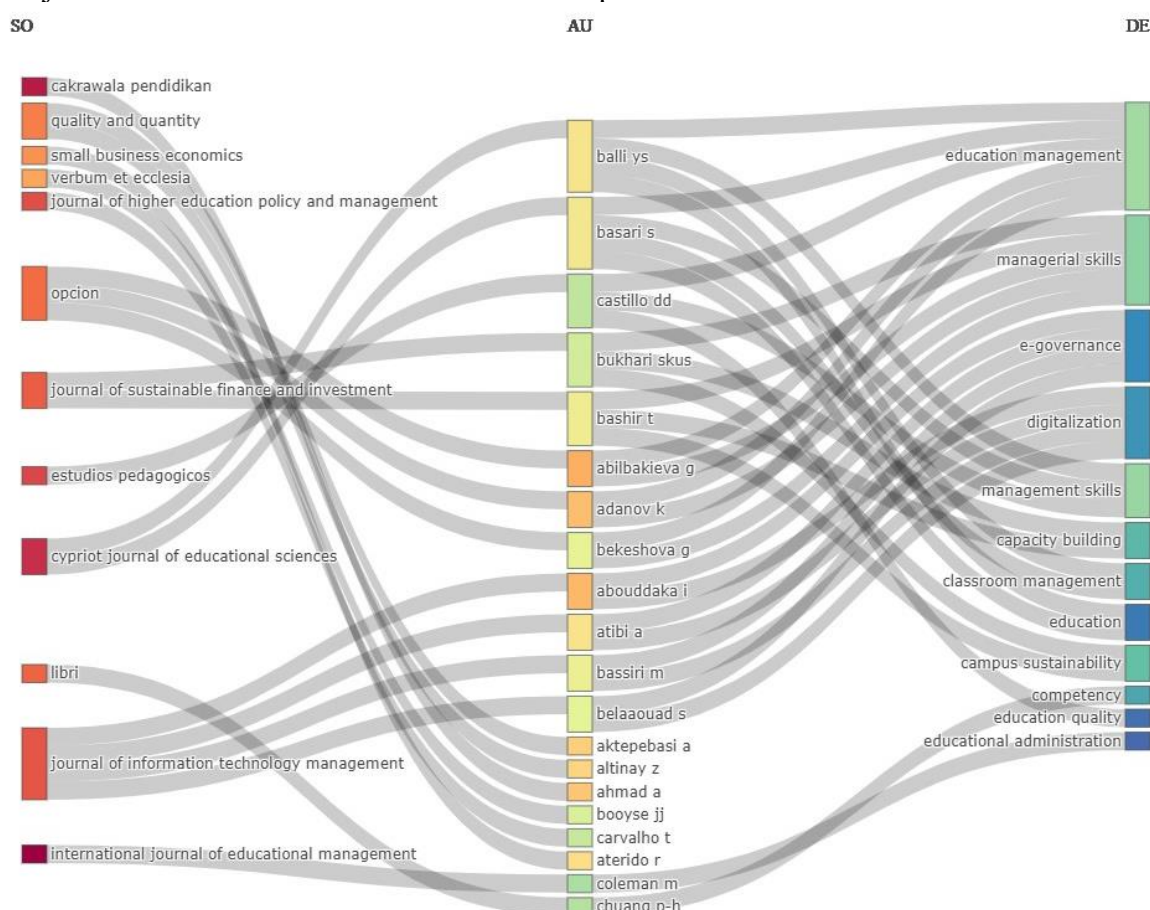
*Documentos más referenciados*

Paper	Doi	Citations
WHITE K, 2011, J HIGH EDUC POLICY MANAGE	10.1080/1360080X.2011.559631	94
ATERIDO R, 2011, SMALL BUS ECON	10.1007/s11187-011-9375-y	58
YARIV E, 2005, INT J EDUC MANAGE	10.1108/09513540510599653	18
BUKHARI SKUS, 2023, JOURNAL OF SUSTAIN FINANCE INVEST	10.1080/20430795.2021.1883985	14
ABILBAKIEVA G, 2018, OPCION		9
BALLI YS, 2020, CYPRIOT J EDU SCI	10.18844/cjes.v15i1.4595	7
MAPOLISA T, 2012, TURK ONLINE J DISTANCE EDUC		5
ROJAS NN, 2017, ESTUD PEDAGOG	10.4067/S0718-07052017000200013	5



JUÁREZ AR, 2017, REV ELECTRON INV EDUC	10.24320/redie.2017.19.2.643	4
GLASPER EA, 2000, BR J NURS	10.12968/bjon.2000.9.22.5418	3

El top diez de los trabajos de investigación más referenciados se listan en la tabla 6, de estos documentos se destaca el del autor White K., del año 2011 publicado en la revista Journal of higher education policy and management y trata sobre “El papel de los altos directivos en la consolidación e interpretación del nuevo gerencialismo en la educación superior en Australia, Sudáfrica y Portugal, y las percepciones de los posibles efectos sobre el género. El impacto del gerencialismo en la toma de decisiones en Australia fue una mayor centralización con el vicescanciller actuando como director ejecutivo; en Sudáfrica existía tensión entre los modelos colegiados y de gestión evidentes en las luchas de poder entre los vicescancilleres y las facultades, además de riesgos manifiestos y fuertes consideraciones políticas; mientras que en Portugal la toma de decisiones siguió siendo colegiada y los rectores se vieron a sí mismos como primus inter pares (primeros entre iguales). El principal hallazgo fue que, si bien las mujeres como altos directivos tenían una mayor capacidad para influir en la toma de decisiones en las universidades de gestión, principalmente en relación con las habilidades de gestión 'suaves', estas no se valoraban en una cultura de gestión competitiva fuertemente centrada en los resultados de la investigación. Por lo tanto, el gerencialismo presenta un gran desafío para las mujeres en la alta dirección de la educación superior”.



**Gráfico 11.** Mapa de tres campos

El mapa de tres campos mostrado en el gráfico 11 sobre el tema de investigación “Habilidades gerenciales y gestión educativa” indica que los términos claves más representativos son: Education Management, Managerial Skills, E-Governance, Digitalization, Management Skills, Capacity Building, Classroom Management, Education, Campus

Sustainability, Competency, Education Quality y Educational Administration. Las palabras relacionadas en la columna derecha mencionadas anteriormente, están relacionadas con la columna de autores en la parte central y de esta destacan Balli Y. S., Basari S., Castillo D.D. y Bukhari Skus por mencionar los más importantes, por otro lado, en la columna izquierda se observa que las revistas más relacionadas son “Journal of information technology management”, “Opcion” y “Quality and Quality”. De estas relaciones observadas, también se puede indicar que un autor que está relacionado con los términos “Education management” y “managerial skills” que son las palabras claves de la investigación es Abilbakieva G. y a su vez este tiene relación con la revista Opción.

### Conclusiones

Se concluye que el análisis cuantitativo aplicado al tema de estudio “Habilidades gerenciales en la gestión administrativa de las instituciones educativas” es un tema poco explorado, porque al realizar la búsqueda en el metabuscador de scopus con las palabras claves “Gestión educativa”, “Habilidades gerenciales” e “Instituciones educativas” no dio buenos resultados y por tal razón se decidió dividir la búsqueda en tres partes.

En la primera parte se obtuvieron 868 documentos, en su mayoría tipo artículos, las palabras utilizadas fueron "Educational management" AND "Educational institutions" y se pudo evidenciar que los autores más representativos fueron Alfirević, Nikša y Relja, Renata; las revistas más destacadas son “International Journal of Educational Management” y “Educational Management Administration and Leadership”, el trabajo más citado fue el del autor Gibb, Allan A. y las palabras claves más frecuentes fueron “Educational Management”, “School Choice” y “Charter Schools”.

En la segunda parte se obtuvieron 698 documentos, en su mayoría tipo artículos, las palabras utilizadas fueron "Management skills" AND "Educational institutions" y se pudo evidenciar que el autor más representativo fue Dağlı, Gökmen; las revistas más destacadas son “Journal of dental education” y “Journal of management education”, el trabajo más citado fue el de los autores Chen, Chaochuan; Greene, Patricia Gene y Crick, Anne P. y las palabras claves más frecuentes fueron “Children”, “Professional development”, “Teacher” y “Teacher training”, indicando esto que la investigación con respecto a estas dos variables ha sido poco explotada.

En la tercera parte se obtuvieron solo 21 documentos, en su mayoría tipo artículos, las palabras utilizadas fueron "Management skills" AND "Educational management" y se puede evidenciar que no hubo autor más representativo, en razón a que en su mayoría publicaron un solo trabajo; la revista más destacada fue “International journal of educational management”; “Near east university y Hassan II University fueron las instituciones más sobresalientes; el trabajo más citado fue el del autor White K. y finalmente se puede indicar que un autor que está relacionado con los términos “Education management” y “managerial skills” que son las palabras claves de la investigación es Abilbakieva G. y a su vez este tiene relación con la revista Opción.

### Referencias bibliográficas

- Abdel-Moneim, M. A. (2020). Between global and national prescriptions for education administration: the rocky road of neoliberal education reform in Qatar. *International Journal of Educational Development*, 74, 102160. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2020.102160>
- Abouddaka, I., Bassiri, M., Tridane, M., Atibi, A., & Belaouad, S. (2022). New Public Management of AREF Casa-Settat Schools: Constraints and Performance Improvement.

- TECCIENCIA, 17(32), 93-102.
- Aithal, P. S., & Maiya, A. K. (2023). Development of a New Conceptual Model for Improvement of the Quality Services of Higher Education Institutions in Academic, Administrative, and Research Areas. *International Journal of Management, Technology and Social Sciences (IJMTS)*, 8(4), 260-308. <https://doi.org/10.47992/IJMTS.2581.6012.0322>
- Aktepebasi, A., Altınay, Z., & Dagli, G. (2017). Teacher opinions regarding the perception management levels of school administrators. *Quality & Quantity*. doi:10.1007/s11135-017-0603-7
- Al-Hamad, N., Oladapo, O. J., Afolabi, J. O. A., & Olatundun, F. (2023). Enhancing educational outcomes through strategic human resources (hr) initiatives: Emphasizing faculty development, diversity, and leadership excellence. *Education*, 1-11. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2023.20.3.2438>
- Andriansyah, A., Taufiqurokhman, T., & Wekke, I. S. (2019). Responsiveness of public policy and its impact on education management: An empirical assessment from Indonesia. *Management Science Letters*, 413–424. doi:10.5267/j.msl.2018.12.008
- Aterido, R., & Hallward-Driemeier, M. (2011). Whose business is it anyway? *Small Business Economics*, 37(4), 443–464. doi:10.1007/s11187-011-9375-y
- Ball, S. J. (1995). Intellectuals or technicians? The urgent role of theory in educational studies I. *British Journal of Educational Studies*, 43(3), 255–271. doi:10.1080/00071005.1995.9974036
- Beamish, P. W., & Calof, J. L. (1989). International Business Education: A Corporate View. *Journal of International Business Studies*, 20(3), 553–564. doi:10.1057/palgrave.jibs.8490368
- Blackmore, J. (2006). Deconstructing Diversity Discourses in the Field of Educational Management and Leadership. *Educational Management Administration & Leadership*, 34(2), 181–199. doi:10.1177/1741143206062492
- Blaik Hourani, R., Litz, D., & Parkman, S. (2021). Emotional intelligence and school leaders: Evidence from Abu Dhabi. *Educational Management Administration & Leadership*, 49(3), 493-517. <https://doi.org/10.1177/1741143220913552>
- Bukhari, S. K. U. S., Gul, R., Bashir, T., Zakir, S., & Javed, T. (2021). Exploring managerial skills of Pakistan Public Universities (PPUs) middle managers for campus sustainability. *Journal of Sustainable Finance & Investment*, 1–19. doi:10.1080/20430795.2021.1883985
- Bush, T. (1999). Crisis or Crossroads? *Educational Management & Administration*, 27(3), 239–252. doi:10.1177/0263211x990273002
- Bush, T. (2008). From Management to Leadership. *Educational Management Administration & Leadership*, 36(2), 271–288. doi:10.1177/1741143207087777
- Center, Y., & Ward, J. (1987). Teachers' Attitudes Towards the Integration of Disabled Children into Regular Schools. *The Exceptional Child*, 34(1), 41–56. doi:10.1080/0156655870340105
- Charles, M. (2007). Language Matters in Global Communication: Article Based on ORA Lecture, October 2006. *Journal of Business Communication*, 44(3), 260–282. doi:10.1177/0021943607302477
- Chen, C. C., Greene, P. G., & Crick, A. (1998). Does entrepreneurial self-efficacy distinguish entrepreneurs from managers? *Journal of Business Venturing*, 13(4), 295–316. doi:10.1016/s0883-9026(97)00029-3
- Connolly, M., James, C., & Fertig, M. (2017). The difference between educational management and educational leadership and the importance of educational responsibility. *Educational Management Administration & Leadership*, 174114321774588.

- doi:10.1177/1741143217745880
- Corbin, C. B. (2002). Physical Activity for Everyone: What Every Physical Educator Should Know about Promoting Lifelong Physical Activity. *Journal of Teaching in Physical Education*, 21(2), 128–144. doi:10.1123/jtpe.21.2.128
- Crawford, M. (2012). Solo and Distributed Leadership. *Educational Management Administration & Leadership*, 40(5), 610–620. doi:10.1177/1741143212451175
- Díez, F., Villa, A., López, A. L., & Iraurgi, I. (2020). Impact of quality management systems in the performance of educational centers: educational policies and management processes. *Heliyon*, 6(4). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03824>
- Dunleavy, M., Dexter, S., & Heinecke, W. F. (2007). What added value does a 1:1 student to laptop ratio bring to technology-supported teaching and learning? *Journal of Computer Assisted Learning*, 23(5), 440–452. doi:10.1111/j.1365-2729.2007.00227.x
- Gibb, A. A. (1993). Enterprise Culture and Education: Understanding Enterprise Education and Its Links with Small Business, Entrepreneurship and Wider Educational Goals. *International Small Business Journal*, 11(3), 11–34. doi:10.1177/026624269301100301
- Gkintoni, E., Halkiopoulos, C., & Antonopoulou, H. (2022). Neuroleadership an asset in educational settings: An overview. *Emerging Science Journal*. *Emerging Science Journal*, 6(4), 893-904. <http://dx.doi.org/10.28991/ESJ-2022-06-04-016>
- Glasper, E. A., Thompson, F., & Wray, D. (2000). NHS Direct: issues for education, management and research. *British Journal of Nursing*, 9(22), 2316–2321. doi:10.12968/bjon.2000.9.22.5418
- Grissom, J. A., & Loeb, S. (2011). Triangulating Principal Effectiveness. *American Educational Research Journal*, 48(5), 1091–1123. doi:10.3102/0002831211402663
- Grissom, J. A., Loeb, S., & Mitani, H. (2015). Principal time management skills. *Journal of Educational Administration*, 53(6), 773–793. doi:10.1108/jea-09-2014-0117
- Hallinger, P., & Chen, J. (2014). Review of research on educational leadership and management in Asia. *Educational Management Administration & Leadership*, 43(1), 5–27. doi:10.1177/1741143214535744
- Hatcher, R. (2005). The distribution of leadership and power in schools. *British Journal of Sociology of Education*, 26(2), 253–267. doi:10.1080/0142569042000294200
- Heffernan, T., Morrison, M., Basu, P., & Sweeney, A. (2010). Cultural differences, learning styles and transnational education. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 32(1), 27–39. doi:10.1080/13600800903440535
- Hofstede, G. (1984). Cultural dimensions in management and planning. *Asia Pacific Journal of Management*, 1(2), 81–99. doi:10.1007/bf01733682
- Jack, S. L., & Anderson, A. R. (1999). Entrepreneurship education within the enterprise culture. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 5(3), 110–125. doi:10.1108/13552559910284074
- Jackson, D., & Chapman, E. (2012). Non-technical skill gaps in Australian business graduates. *Education + Training*, 54(2/3), 95–113. doi:10.1108/00400911211210224
- Johannisson, B. (1991). University training for entrepreneurship: Swedish approaches. *Entrepreneurship & Regional Development*, 3(1), 67–82. doi:10.1080/08985629100000005
- Jordan, A., Schwartz, E., & McGhie-Richmond, D. (2009). Preparing teachers for inclusive classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 25(4), 535–542. doi:10.1016/j.tate.2009.02.010
- Juárez, A. R. (2017). Autonomía escolar y cambio educativo, consideraciones desde la implementación de PEC-FIDE. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(2), 12-21.
- Kaputa, V., Loučanová, E., & Tejerina-Gaite, F. A. (2022). Digital transformation in higher

- education institutions as a driver of social oriented innovations. *Social innovation in higher education*, 61, 81-85. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-84044-0\\_4#DOI](https://doi.org/10.1007/978-3-030-84044-0_4#DOI)
- Khumsamart, S. (2022). Innovative Management Strategies for the Office of Non-Formal and Informal Education in the Digital Age. *Journal of Management in Business, Healthcare, and Education*, 1(2), 1-21. <https://ssrn.com/abstract=4004307>
- Komalasari, K., Arafat, Y., & Mulyadi, M. (2020). Principal's management competencies in improving the quality of education. *Journal of social work and Science Education*, 1(2), 181-193. <https://doi.org/10.52690/jswse.v1i2.47>
- Kusumaputri, E. S., Muslimah, H. L., Ahmad, A., & Nurwardani, M. (2021). Positioning Indonesian Islamic Higher-Education vis-a-vis Globalisation: Organisational-Resilience Dynamics. *Cakrawala Pendidikan*, 40(2), 413-427.
- Lacireno-Paquet, N., Holyoke, T. T., Moser, M., & Henig, J. R. (2002). Creaming Versus Cropping: Charter School Enrollment Practices in Response to Market Incentives. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 24(2), 145–158. doi:10.3102/01623737024002145
- Langberg, J. M., Epstein, J. N., Urbanowicz, C. M., Simon, J. O., & Graham, A. J. (2008). Efficacy of an organization skills intervention to improve the academic functioning of students with attention-deficit/hyperactivity disorder. *School Psychology Quarterly*, 23(3), 407–417. doi:10.1037/1045-3830.23.3.407
- Li, L., Sha, L., Fang, J., & Xiong, C. (2021). Intergovernmental Relations in the Educational Management System of Rural Preschool in China : Policy Evolution and Future Development. *Chinese Education & Society*, 54(1-2), 21-37.
- Li, W. (2006). Complementary Schools, Past, Present and Future. *Language and Education*, 20(1), 76–83. doi:10.1080/09500780608668711
- Liu, S., & Hallinger, P. (2018). Principal Instructional Leadership, Teacher Self-Efficacy, and Teacher Professional Learning in China: Testing a Mediated-Effects Model. *Educational Administration Quarterly*, 0013161X1876904. doi:10.1177/0013161x18769048
- McCandless, S., Bishu, S. G., Gomez Hernandez, M., Paredes Eraso, E., Sabharwal, M., Santis, E. L., & Yates, S. (2022). A long road: Patterns and prospects for social equity, diversity, and inclusion in public administration. *Public Administration*, 100(1), 129-148. <https://doi.org/10.1111/padm.12830>
- Merrett, F., & Wheldall[1], K. (1993). How Do Teachers Learn to Manage Classroom Behaviour? A study of teachers' opinions about their initial training with special reference to classroom behaviour management. *Educational Studies*, 19(1), 91–106. doi:10.1080/0305569930190106
- Meyer, H. (2002). The new managerialism in education management: corporatization or organizational learning? *Journal of Educational Administration*, 40(6), 534–551. doi:10.1108/09578230210446027
- Mitchell, S. E., Sadikova, E., Jack, B. W., & Paasche-Orlow, M. K. (2012). Health Literacy and 30-Day Postdischarge Hospital Utilization. *Journal of Health Communication*, 17(sup3), 325–338. doi:10.1080/10810730.2012.715233
- Mohiuddin, M., Hosseini, E., Faradonbeh, S. B., & Sabokro, M. (2022). Achieving human resource management sustainability in universities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(2), 928. <https://doi.org/10.3390/ijerph19020928>
- Núñez Rojas, N., & Díaz Castillo, D. (2017). Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 43(2), 237–252. doi:10.4067/s0718-07052017000200013
- Palaniappan, U., Suganthi, L., & Shagirbasha, S. (2021). Building a yardstick—a benchmark framework for assessing higher education management institutions. *Benchmarking: An*

- International Journal, 28(8), 2382-2406.
- Pea, R. D. (1987). Socializing the knowledge transfer problem. *International Journal of Educational Research*, 11(6), 639–663. doi:10.1016/0883-0355(87)90007-3
- Peng, Y.-P., & Chuang, P.-H. (2020). A Competency Model for Volunteer Storytellers in Public Libraries. *Libri*, 70(1), 49–64. doi:10.1515/libri-2019-0009
- Pounder, J. S., & Coleman, M. (2002). Women – better leaders than men? In general and educational management it still “all depends.” *Leadership & Organization Development Journal*, 23(3), 122–133. doi:10.1108/01437730210424066
- Prince, K., Van de Wiel, M., Van der Vleuten, C., Boshuizen, H., & Scherpbier, A. (2004). Junior Doctors’ Opinions about the Transition from Medical School to Clinical Practice: A Change of Environment. *Education for Health: Change in Learning & Practice*, 17(3), 323–331. doi:10.1080/13576280400002510
- Priola, V. (2007). Being female doing gender. *Narratives of women in education management. Gender and Education*, 19(1), 21–40. doi:10.1080/09540250601087728
- Ramirez, J., Gallego, G., Ez, W. N. N. N., & Tirado, J. G. (2023). Blockchain Technology for Sustainable Supply Chains: A Bibliometric Study. *Journal of Distribution Science*, 21(6), 119-129. <https://doi.org/10.15722/jds.21.06.202306.119>
- Ramírez-Duran, J. A., Niebles-Núñez, W., & García-Tirado, J. (2023). Aplicaciones bibliométricas del estudio del capital intelectual dentro de las instituciones de educación superior desde un enfoque sostenible. *Saber, Ciencia y Libertad*, 18(1). <https://n9.cl/2ofg4>
- Slawson, D. C., & Shaughnessy, A. F. (2005). Teaching Evidence-Based Medicine: Should We Be Teaching Information Management Instead? *Academic Medicine*, 80(7), 685–689. doi:10.1097/00001888-200507000-00014
- Sorakin Balli, Y., Basari, S., & Guldal Kan, S. (2020). The Relation between Classroom Management Skills and Empathic Tendencies of High School Teachers' Classroom Management Skills and Empathic Tendencies. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 15(1), 144-152.
- Sukawati, N. N., Gunawan, I., Ubaidillah, E., Maulina, S., & Santoso, F. B. (2020, November). Human resources management in basic education schools. In *2nd Early Childhood and Primary Childhood Education (ECPE 2020)* (pp. 292-299). Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201112.052>
- Tanjung, B. N. (2020). Human resources (HR) in education management. *Budapest International Research and Critics in Linguistics and Education (BirLE) Journal*, 3(2), 1240-1249. <https://doi.org/10.33258/birle.v3i2.1056>
- White, K., Carvalho, T., & Riordan, S. (2011). Gender, power and managerialism in universities. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 33(2), 179–188. doi:10.1080/1360080x.2011.559631
- Yariv, E., & Coleman, M. (2005). Managing “challenging” teachers. *International Journal of Educational Management*, 19(4), 330–346. doi:10.1108/09513540510599653
- Zaki Ewiss, M. A. (2023). Management of pre-university Egyptian education: politics, issues and trend. *Journal of Humanities and Applied Social Sciences*, 5(1), 35-58. <https://doi.org/10.1108/JHASS-04-2021-0079>