



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

HABILIDADES PROFESIONALES QUE DEMANDAN LOS CLIENTES DE LOS CONTADORES PÚBLICOS EN LA CIUDAD DE PILAR, PARAGUAY

**PROFESSIONAL SKILLS DEMANDED BY
CLIENTS OF PUBLIC ACCOUNTANTS IN THE
CITY OF PILAR, PARAGUAY**

Lizza Juliana Coronel Galeano
Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

Celsa Elizabeth Garay Diaz
Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

Andrés Abelino Villalba Chamorro
Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13407

Habilidades Profesionales que Demandan los Clientes de los Contadores Públicos en la Ciudad de Pilar, Paraguay

Lizza Juliana Coronel Galeano¹

lizzajuliana890@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-9678-3271>

Facultad de Ciencia Contables
Administrativas y Económicas
Universidad Nacional de Pilar
Paraguay

Celsa Elizabeth Garay Diaz

Garaycelsa901@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-4676-2260>

Facultad de Ciencia Contables
Administrativas y Económicas
Universidad Nacional de Pilar
Paraguay

Andrés Abelino Villalba Chamorro

anvill65@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-2502-6947>

Facultad de Ciencia Contables
Administrativas y Económicas
Universidad Nacional de Pilar
Paraguay

RESUMEN

El estudio analiza las habilidades que los clientes demandan o esperan de los contadores públicos a la hora de contratar los servicios contables en la ciudad de Pilar, Paraguay, año 2024. Se abordan variables asociadas a la clasificación propuesta por Kathleen Cotton (1993), que se basan en habilidades básicas, habilidades cognitivas superiores y habilidades afectivas. La metodología de investigación es de tipo descriptiva de diseño no experimental con enfoque cuantitativo. La población comprende 71 empresarios de pymes comerciales de la ciudad de Pilar, Ñeembucú. Se tomó una muestra de 51 empresarios. Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta cerrada. Con los resultados obtenidos se proporciona una base sólida para mejorar la formación y el desarrollo profesional de los contadores, adaptándolos a las demandas específicas de los clientes en la ciudad. El estudio tiene relevancia local al ofrecer orientación para instituciones educativas y programas de capacitación, mejorando así la calidad de los servicios contables y contribuyendo a una mayor satisfacción del cliente y eficiencia en la prestación de estos servicios en la ciudad de Pilar y en el departamento de Ñeembucú.

Palabras Clave: contabilidad, habilidades básicas, habilidades cognitivas superiores, habilidades afectivas.

¹ Autor principal

Correspondencia: lizzajuliana890@gmail.com

Professional Skills Demanded by Clients of Public Accountants in the city of Pilar, Paraguay

ABSTRACT

The study analyzes the skills that clients demand or expect from public accountants when hiring accounting services in the city of Pilar, Paraguay, year 2024. Variables associated with the classification proposed by Kathleen Cotton (1993) are addressed. They are based on basic skills, higher cognitive skills and affective skills. The research methodology is descriptive with a non-experimental design with a quantitative approach. The population includes 71 commercial SMEs entrepreneurs from the city of Pilar, Ñeembucú. A sample of 51 businessmen was taken. The closed survey was used as a data collection technique. The results obtained provide a solid basis to improve the training and professional development of accountants, adapting them to the specific demands of clients in the city. The study has local relevance by offering guidance for educational institutions and training programs, thus improving the quality of accounting services and contributing to greater customer satisfaction and efficiency in the provision of these services in the city of Pilar and in the department of Ñeembucú.

Keywords: accounting, basic skills, higher cognitive skills, affective skills

Artículo recibido 10 agosto 2024

Aceptado para publicación: 15 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

Las habilidades profesionales están relacionadas con la selección, combinación y uso adecuado de conocimientos, habilidades y valores para resolver situaciones en un campo específico (Vrinceanu, 2022). Estas habilidades se desarrollan a través de la práctica, lo que mejora el nivel de competencia, consolida los conocimientos y potencia las capacidades (Ji y Zhang, 2023). Inicialmente, las habilidades profesionales se adquieren como componentes separados, que luego se perfeccionan, se combinan y se generalizan en "habilidades secundarias". Estas habilidades secundarias se caracterizan por su flexibilidad, variabilidad y direccionalidad del conocimiento (Vovk, et al., 2021).

En el ámbito de la contabilidad pública, el rol del contador va más allá de simplemente manejar cifras y registros financieros; implica también la aplicación de habilidades diversas que satisfagan las demandas y expectativas de los clientes. Según Vrinceanu (2022), las habilidades profesionales se vinculan con la elección, integración y aplicación apropiada de saberes, destrezas y principios para resolver de manera exitosa situaciones laborales dentro de un ámbito particular, como la administración educativa. Al respecto, Luhova (2023), sostiene que la carrera de un contador exitoso depende de lograr un equilibrio entre habilidades blandas y duras, incluido el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Sumado a eso, Joshi (2023), agrega que las habilidades comerciales, las habilidades técnicas - digitales y las habilidades éticas mejoran significativamente el desempeño laboral de los contadores.

Desde una perspectiva teórica medible, Cotton (1993) identificó tres categorías de habilidades de empleabilidad (profesionales) requeridas por las organizaciones, citadas por Tarazona et al. (2003). Estas categorías son: habilidades básicas como lectura y operaciones aritméticas; habilidades cognitivas superiores como resolución de problemas y toma de decisiones; y habilidades afectivas que incluyen atributos personales como confiabilidad, responsabilidad, actitud positiva y cooperación.

Estudios a nivel mundial, como el de Barišić et al. (2022), muestran que los empleadores valoran más las habilidades organizativas, intelectuales, interpersonales y de comunicación, así como los atributos personales de los contadores profesionales. De manera similar, Tan y Laswad (2018) demuestran que los empleadores frecuentemente demandan habilidades interpersonales y personales en los contadores, resaltando la importancia de incluir estas competencias en la formación contable.



Según Marano et al. (2022), el juicio contable, las habilidades éticas y ciertas habilidades genéricas son cruciales para que los contadores apliquen con éxito las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), siendo la sensibilidad cultural la menos importante. Además, Lira et al. (2021) señalan que las empresas demandan contadores con habilidades emergentes como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, y destacan tres perfiles laborales específicos: idiomas, informes financieros y gestión contable.

En América Latina, estudios como los de Gaibazzi et al. (2021) y Yucra Quispe y Zegarra Estrada (2021) indican que los empresarios y clientes demandan que los contadores desarrollen habilidades blandas y posean un alto componente digital.

En Paraguay, los estudios nacionales reflejan que los contadores enfrentan demandas crecientes en habilidades como sistemas de información y finanzas (Valenzuela Quiñonez et al., 2024), uso de inteligencia artificial y adaptación a nuevas TIC (Valenzuela Quiñonez et al., 2024). Además, se requieren habilidades como buen juicio y capacidad investigativa para la auditoría forense (Duarte Sanchez y Kono Barreto, 2024), y la habilidad para priorizar disposiciones tributarias y generar informes financieros precisos para la toma de decisiones empresariales (Dávalos von Eckstein, 2023). Estas habilidades son cruciales para satisfacer las expectativas y necesidades cambiantes de los clientes en el contexto contable y financiero actual.

En Pilar, según estudios de Bordón López y Britos Palacios (2022), los Contadores Públicos se esfuerzan por actualizar su profesión según las demandas actuales. Sin embargo, desde la perspectiva del contribuyente, aplicar estos cambios resulta difícil debido a su impacto en la cultura y prácticas comerciales establecidas. Por otro lado, Ozuna (2021) destaca que la formación en Contaduría Pública Nacional en Paraguay, específicamente en Pilar, Ñeembucú, se centra en desarrollar habilidades, competencias y actitudes para una formación profesional competitiva, alineada con las demandas del mercado laboral nacional y regional. Duarte Vázquez (2022) añade que los empresarios esperan que los contadores públicos dominen las tecnologías actuales y ejerzan como líderes y modelos durante crisis. Insaurrealde Del Puerto (2023) subraya la creciente demanda empresarial por mayor relación e interacción con los clientes.



Guillén Segobia y García Barrios (2023) señalan que las competencias necesarias incluyen habilidades para aplicar conocimientos en organizaciones, considerando diversos contextos. Esto implica capacidad analítica, juicio crítico, adaptabilidad y liderazgo para abordar desafíos complejos. Según Ozuna (2022), los egresados consideran haber adquirido las competencias necesarias, mientras que los empleadores muestran satisfacción con su desempeño. Por su parte, Díaz Morinigo (2022) encontró que los empresarios del sector comercial en Pilar valoran más las habilidades sociales, de desarrollo personal y laborales que las habilidades académicas al seleccionar personal. A su vez, Carrasco y Benítez (2021) destacan la dificultad para encontrar mano de obra calificada, especialmente para roles de gerencia y gestión empresarial, como un desafío significativo mencionado por los empresarios.

De los antecedentes de investigación a nivel local, se evidencia que los clientes de los contadores públicos en la ciudad de Pilar, Paraguay, demandan habilidades profesionales que vayan más allá de las habilidades académicas tradicionales. Priorizan competencias en áreas como habilidades sociales, desarrollo personal, y capacidad para adaptarse y utilizar tecnologías avanzadas, reflejando un cambio en las expectativas hacia habilidades multifacéticas y adaptativas en el entorno contable actual.

Estas demandas, Kathleen Cotton (1993), citado en Tarazona et al. (2003), lo clasifica en habilidades básicas, que incluyen competencias fundamentales en contabilidad y normativas locales; habilidades cognitivas superiores, como el análisis crítico de información financiera y la aplicación de principios contables internacionales; y habilidades afectivas, que abarcan competencias en comunicación efectiva, adaptabilidad a cambios tecnológicos y relaciones interpersonales sólidas. Este estudio busca identificar cómo estas categorías de habilidades son valoradas y requeridas por los clientes, informando así sobre las necesidades actuales de formación y desarrollo profesional de los contadores públicos en la región. El objetivo de investigación es determinar las habilidades profesionales que demandan los clientes de los contadores públicos en la ciudad de Pilar, Paraguay, específicamente en cuanto a las habilidades básicas, habilidades cognitivas superiores y habilidades afectivas. La relevancia de este estudio radica en su capacidad para identificar de manera específica las habilidades profesionales que los clientes de los contadores públicos en Pilar, Paraguay, consideran esenciales. Al categorizar estas habilidades en básicas, cognitivas superiores y afectivas, el estudio proporciona una guía clara para mejorar la formación y adaptación profesional de los contadores públicos.



Esto no solo fortalece la competitividad individual de los profesionales, sino que también contribuye al desarrollo económico local al asegurar que los servicios contables satisfagan de manera efectiva las necesidades y expectativas de los clientes en un entorno empresarial en constante evolución.

METODOLOGÍA

El estudio se enmarcó en una metodología de tipo descriptiva, de cohorte transversal, de diseño no experimental y de alcance cuantitativo, siguiendo los conceptos de Mendoza y Monroy (2018). Se abordan variables asociadas a la clasificación propuesta por Kathleen Cotton (1993), citado en Tarazona et al. (2003), que se basan en habilidades básicas, habilidades cognitivas superiores y habilidades afectivas.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Ítems valorados
Habilidades Básicas	Comunicación escrita y oral	Espero que el contador público que contrato se comunique de manera clara y efectiva tanto por escrito como verbalmente.
	Manejo de software contable.	Es importante para mí que el contador público que empleo tenga dominio de los programas de contabilidad más utilizados.
	Conocimientos básicos de contabilidad	Valoro que el contador público que contrato posea sólidos conocimientos en principios contables básicos
	Exactitud en los cálculos	Espero que el contador público que empleo entregue reportes financieros sin errores matemáticos.
	Gestión del tiempo	Para mí es crucial que el contador público que contrato maneje eficientemente su tiempo para cumplir con los plazos establecidos
	Organización y archivo de documentos	Es fundamental que el contador público que empleo mantenga mis documentos financieros bien organizados y fácilmente accesibles
	Cumplimiento normativo	Confío en que el contador público que contrato asegure que todas mis actividades financieras cumplan con las leyes y regulaciones vigentes.
	Atención al detalle	Espero que el contador público que empleo preste atención a todos los detalles en los registros financieros.
	Redacción de informes financieros	Valoro que el contador público que contrato elabore informes financieros claros y comprensibles para mí.
	Uso de herramientas tecnológicas	Es importante que el contador público que empleo utilice herramientas tecnológicas avanzadas para mejorar la eficiencia de su trabajo.

Habilidades Cognitivas Superiores	Análisis de datos financieros	Espero que el contador público que empleo analice detalladamente mis datos financieros para detectar oportunidades de mejora.
	Resolución de problemas financieros	Valoro que el contador público que contrato sea capaz de resolver problemas complejos relacionados con mis finanzas.
	Pensamiento crítico	Es importante para mí que el contador público que empleo aplique pensamiento crítico para evaluar la situación financiera de mi negocio
	Toma de decisiones informadas	Espero que el contador público que contrato me ayude a tomar decisiones financieras informadas basadas en análisis rigurosos
	Planificación financiera estratégica	Valoro que el contador público que empleo realice una planificación financiera estratégica a largo plazo para mi negocio.
	Evaluación de riesgos financieros	Espero que el contador público que contrato evalúe y gestione los riesgos financieros asociados con mi negocio.
	Innovación en soluciones contables	Es importante para mí que el contador público que empleo proponga soluciones innovadoras para mejorar mi gestión contable.
	Adaptación a cambios normativos	Espero que el contador público que contrato se adapte rápidamente a los cambios en las regulaciones contables y fiscales.
	Interpretación de normas contables	Valoro que el contador público que empleo interprete correctamente las normas contables aplicables a mi negocio.
	Visión integral de negocios	Espero que el contador público que contrato tenga una visión integral de mi negocio, considerando aspectos financieros, operativos y estratégicos.
Habilidades Afectivas	Empatía con el cliente	Valoro que el contador público que empleo demuestre empatía hacia mis preocupaciones financieras.
	Responsabilidad y ética profesional	Es importante para mí que el contador público que contrato actúe con alta responsabilidad y ética profesional en todas sus actividades.
	Confianza y confidencialidad	Espero que el contador público que empleo mantenga la confidencialidad de toda mi información financiera
	Capacidad de trabajo en equipo	Valoro que el contador público que contrato sea capaz de trabajar eficazmente en equipo con otros miembros de mi empresa
	Adaptabilidad a mis necesidades	Espero que el contador público que empleo se adapte fácilmente a las necesidades cambiantes de mi negocio
	Paciencia y comprensión	Es importante para mí que el contador público que contrato muestre paciencia y comprensión cuando explico mis problemas financieros.
	Actitud proactiva	Valoro que el contador público que empleo tenga una actitud proactiva y siempre busque mejorar mis finanzas
	Compromiso con el éxito del cliente	Espero que el contador público que contrato esté comprometido con el éxito financiero de mi negocio
	Habilidad para manejar el estrés	Es importante para mí que el contador público que empleo maneje el estrés de manera efectiva, incluso en situaciones financieras complejas
	Aptitud para la negociación	Valoro que el contador público que contrato tenga habilidades de negociación que beneficien a mi negocio

Fuente: elaboración propia en base a las dimensiones establecidas por Cotton (1993), citado en Tarazona et al. (2003).



La población de estudio está conformada por 71 pymes del rubro comercial según el censo MiPymes mencionado por Carrasco y Benítez, (2021). Se extrajo una muestra de 51 empresarios de pymes mediante un cálculo de muestras de 99% de confianza y margen de error de 10%. Los mismos fueron seleccionados utilizando el muestreo aleatorio simple. El criterio de inclusión fue ser empresarios local pionero de la zona, encontrarse dentro de la categoría pymes y del rubro comercial, operar en la ciudad de Pilar y contar con servicio de estudio contables. Se excluyó del estudio a otros rubros como industrial y de servicios, al igual que empresas comerciales de tamaño microempresa y las pymes comerciales representantes de cadena de empresas nacional.

Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta en formato cuestionario estructurado con opciones de respuestas de escala de tipo Likert. El instrumento fue sometido a una validación por juicio de expertos. Posteriormente se aplicó a la población de estudio. Los resultados obtenidos fueron analizados con el software de Excel haciendo uso de la estadística descriptiva y presentando los datos en términos porcentuales permitiendo llegar a conclusiones específicas. Cabe aclarar que durante todo el proceso de investigación se tuvo en cuenta consideraciones éticas específicas como el consentimiento informado, anonimato de los participantes y la confidencialidad de la información obtenida, tanto para el informe de la investigación, como para su difusión.

RESULTADOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos de la encuesta a empresarios de pymes comerciales de la ciudad de Pilar en base a una muestra de 51 personas. Los datos están clasificados por variables y dimensiones de estudio, con el fin de evidenciar las habilidades más predominantes exigidas por los empresarios y representar las características de cada habilidad. Cabe resaltar que los participantes se encuentran operando a nivel comercial en la zona centro urbana de la ciudad de Pilar, Paraguay, corresponden a comercios locales pioneros en la zona y cuentan con los criterios de inclusión establecidos para considerarlos parte del estudio. Además, se advierte que los datos proveídos por los empresarios locales fueron autoadministrados por ende es plausible de sesgos de deseabilidad social.

Tabla 2. Habilidades Básicas

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Comunicación escrita y oral	0%	0%	10%	61%	29%	100%
Manejo de software contable	0%	0%	10%	55%	35%	100%
Conocimientos básicos de contabilidad	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Exactitud en los cálculos	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Gestión del tiempo	0%	4%	10%	31%	55%	100%
Organización y archivo de documentos	0%	0%	0%	100%	0%	100%
Cumplimiento normativo	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Atención al detalle	8%	16%	14%	43%	19%	100%
Redacción de informes financieros	0%	23%	20%	37%	20%	100%
Uso de herramientas tecnológicas	0%	10%	10%	49%	31%	100%

Fuente: cuestionario a empresarios de pymes comerciales de Pilar, Paraguay.

Los resultados de la tabla 2 sobre habilidades básicas profesionales que los empresarios de Pymes comerciales en Pilar, Paraguay, muestran que los mismos valoran altamente las habilidades profesionales básicas de los contadores, como conocimientos de contabilidad, exactitud en cálculos y cumplimiento normativo, con un consenso casi absoluto. También la organización de documentos presenta niveles absolutos, aunque con la opción de acuerdo. Otras habilidades como la gestión del tiempo, atención al detalle, uso de herramientas tecnológicas, la comunicación escrita y oral, y el manejo de software contable también son importantes, aunque con mayor variabilidad en la percepción, pero sin dejar de ser considerados cruciales en general. Estos hallazgos coinciden con estudios previos como el de Díaz Morinigo (2022), que encontró que los empresarios del sector comercial en Pilar valoran más las habilidades sociales, de desarrollo personal y laborales que las habilidades académicas al seleccionar personal. Esto se alinea con la valoración de habilidades profesionales básicas mencionadas en los resultados. Así mismo, se asocia a lo encontrado por Ozuna (2022), de que los empleadores muestran satisfacción con el desempeño de los egresados en Pilar, lo cual se relaciona con la alta valoración de las habilidades profesionales básicas de los contadores por parte de los empresarios de Pymes comerciales en Pilar. Igualmente, coincide con Guillén Segobia y García Barrios (2023), donde señalan que las competencias necesarias para el contador incluyen habilidades para aplicar conocimientos en

organizaciones, considerando diversos contextos. Esto implica capacidad analítica, juicio crítico, adaptabilidad y liderazgo para abordar desafíos complejos, lo cual se alinea con la valoración de habilidades como la gestión del tiempo, atención al detalle y uso de herramientas tecnológicas. Además, concuerda con Insaurralde Del Puerto (2023), que subraya la creciente demanda empresarial por mayor relación e interacción con los clientes, lo cual puede relacionarse con la importancia dada a la comunicación escrita y oral mencionada en los resultados.

Tabla 3. Habilidades Cognitivas Superiores

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Análisis de datos financieros	0%	0%	16%	74%	10%	100%
Resolución de problemas financieros	0%	18%	35%	37%	10%	100%
Pensamiento crítico	0%	10%	19%	57%	14%	100%
Toma de decisiones informadas	0%	0%	22%	41%	37%	100%
Planificación financiera estratégica	0%	0%	16%	74%	10%	100%
Evaluación de riesgos financieros	0%	21%	20%	57%	2%	100%
Innovación en soluciones contables	0%	10%	16%	53%	21%	100%
Adaptación a cambios normativos	0%	18%	35%	37%	10%	100%
Interpretación de normas contables	0%	0%	0%	100%	0%	100%
Visión integral de negocios	22%	29%	41%	6%	2%	100%

Fuente: cuestionario a empresarios de pymes comerciales de Pilar, Paraguay.

Los resultados de la encuesta, en cuando a la tabla 3, indican que los empresarios de Pymes comerciales en Pilar valoran altamente ciertas habilidades cognitivas superiores de los contadores, especialmente el análisis de datos financieros, la toma de decisiones informadas, la planificación financiera estratégica y la interpretación de normas contables. Otras habilidades, como la evaluación de riesgos financieros, la innovación en soluciones contables, y el pensamiento crítico también son importantes, aunque con mayor discrepancia en la percepción. En contraste, la visión integral de negocios es considerablemente menos valorada, mostrando una menor prioridad entre las habilidades esperadas.

Estos hallazgos coinciden con varios autores, como Luhova (2023), que sostiene que la carrera de un contador exitoso depende de lograr un equilibrio entre habilidades blandas y duras, incluyendo el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Esto se alinea con la valoración de habilidades como el análisis de datos financieros, la toma de decisiones informadas y el pensamiento crítico mencionadas en los resultados. También, Joshi (2023), agrega que las habilidades comerciales y las habilidades técnicas-digitales mejoran significativamente el desempeño laboral de los contadores. Esto se relaciona con la valoración de habilidades como la planificación financiera estratégica y la innovación en soluciones contables. Igualmente, coincide con Marano et al. (2022), cuando mencionan que el juicio contable y ciertas habilidades genéricas son cruciales para que los contadores apliquen con éxito las normas internacionales de información financiera. Esto coincide con la importancia dada a la interpretación de normas contables y la toma de decisiones informadas.

Los datos también guardan relación con lo encontrado por Lira et al. (2021), cuando señalan que las empresas demandan contadores con habilidades emergentes como el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Esto se alinea con la valoración de habilidades como el análisis de datos financieros, la toma de decisiones informadas y el pensamiento crítico mencionadas en los resultados.

Tabla 4. Habilidades Afectivas

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Empatía con el cliente	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Responsabilidad y ética profesional	0%	0%	10%	80%	10%	100%
Confianza y confidencialidad	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Capacidad de trabajo en equipo	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Adaptabilidad a mis necesidades	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Paciencia y comprensión	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Actitud proactiva	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Compromiso con el éxito del cliente	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Habilidad para manejar el estrés	0%	22%	37%	41%	0%	100%
Aptitud para la negociación	0%	0%	0%	0%	100%	100%

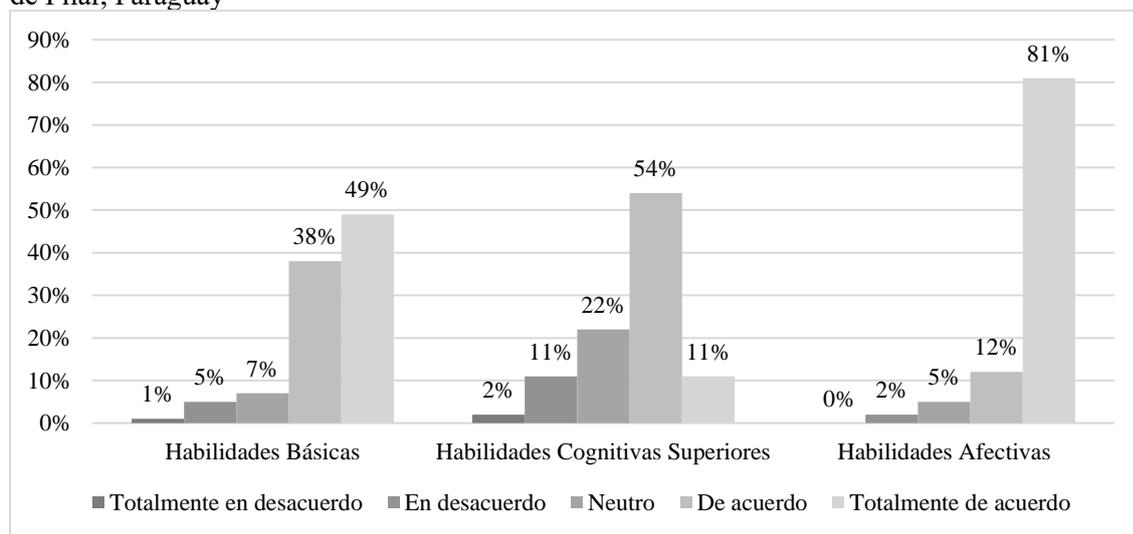
Fuente: cuestionario a empresarios de pymes comerciales de Pilar, Paraguay.



Los resultados de la tabla 4 indican que los empresarios de Pymes comerciales en Pilar valoran extremadamente las habilidades afectivas en los contadores, especialmente la empatía, la confianza, la capacidad de trabajo en equipo, la adaptabilidad, la paciencia, la actitud proactiva, el compromiso con el éxito del cliente, y la aptitud para la negociación. La habilidad para manejar el estrés, aunque valorada, no es considerada tan esencial como las otras habilidades afectivas mencionadas.

Los hallazgos de varios autores coinciden con la alta valoración de habilidades afectivas en contadores por parte de empresarios de Pymes comerciales en Pilar. En primer lugar, Tan y Laswad (2018) destacan la demanda de habilidades interpersonales y personales. Además, Barišić et al. (2022) enfatizan la importancia de atributos personales en contadores profesionales. Por otra parte, Lira et al. (2021) señalan la creciente demanda de habilidades como el trabajo en equipo. Asimismo, Cotton (1993), citado por Tarazona et al. (2003), identifica habilidades afectivas como confiabilidad y actitud positiva. Por último, Gaibazzi et al. (2021) y Yucra Quispe y Zegarra Estrada (2021), resaltan la demanda de habilidades blandas en América Latina. En conjunto, estos estudios refuerzan la importancia de habilidades como empatía, confianza, adaptabilidad y actitud proactiva, alineándose con los resultados que indican una extrema valoración de estas competencias en el contexto de Pilar, Paraguay.

Figura 1. Habilidades profesionales que demandan los clientes de los contadores públicos en la ciudad de Pilar, Paraguay



Fuente: cuestionario a empresarios de pymes comerciales de Pilar, Paraguay.

El estudio se enfocó en tres categorías de habilidades profesionales esperadas de los contadores según la perspectiva de los empresarios de Pymes comerciales en la ciudad de Pilar, Paraguay. Las tres

categorías evaluadas fueron: habilidades básicas, habilidades cognitivas superiores, y habilidades afectivas (Cotton, 1993, citado en Tarazona et al. (2003).

De las tres categorías de habilidades evaluadas, las habilidades afectivas son las más valoradas por los empresarios de Pymes comerciales en Pilar, Paraguay, con una mayoría totalmente de acuerdo con su importancia. Las habilidades básicas también son muy valoradas, aunque con una ligera dispersión de opiniones. Las habilidades cognitivas superiores, aunque importantes, muestran una mayor diversidad de opiniones, con un mayor porcentaje de empresarios neutrales o en desacuerdo comparado con las otras categorías.

Estos resultados sugieren que, para los empresarios comerciales de pymes de Pilar, Paraguay, las habilidades afectivas y básicas son fundamentales para el desempeño eficaz de los contadores, mientras que las habilidades cognitivas superiores son vistas como importantes, pero con una valoración menos unánime. Esto podría indicar la necesidad de un enfoque equilibrado en la formación de contadores, asegurando que desarrollen tanto habilidades técnicas como interpersonales.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Diaz Morinigo (2022), que encontró que los empresarios del sector comercial en Pilar valoran más las habilidades sociales y de desarrollo personal que las académicas, lo cual se alinea con la alta valoración de habilidades afectivas. Además, Ozuna (2022), reporta satisfacción de los empleadores con el desempeño de los egresados, lo que se relaciona con la valoración positiva de habilidades básicas y afectivas. Asimismo, Tan y Laswad (2018), destacan la demanda de habilidades interpersonales y personales en contadores, reforzando la importancia de las habilidades afectivas. Por otra parte, Luhova (2023) enfatiza la importancia del equilibrio entre habilidades blandas y duras, incluyendo el pensamiento crítico, lo que se refleja en la valoración de habilidades cognitivas superiores, aunque con menor unanimidad. Finalmente, Cotton (1993), citado por Tarazona et al. (2003), identifica las habilidades afectivas y básicas como categorías cruciales de empleabilidad, lo cual concuerda con los resultados presentados.

CONCLUSIONES

El estudio sobre las habilidades profesionales que demandan los clientes de contadores públicos en Pilar, Paraguay, reveló que las habilidades básicas, cognitivas superiores y afectivas son altamente valoradas, aunque en distintos grados. Las habilidades básicas, como la comunicación escrita y oral, el



manejo de software contable y la exactitud en los cálculos, fueron consideradas esenciales por la mayoría de los empresarios. Las habilidades cognitivas superiores, que incluyen el análisis de datos financieros y la resolución de problemas, también son importantes, aunque con una percepción más diversa. Las habilidades afectivas, como la empatía, la ética profesional y la capacidad de trabajo en equipo, se destacaron como cruciales para los empresarios valorándolas altamente. Estos resultados indican que los empresarios comerciales de pymes de Pilar, Paraguay valoran significativamente las habilidades interpersonales y emocionales junto con las técnicas en la profesión contable, subrayando la necesidad de un enfoque equilibrado en la formación de contadores que aborde tanto las competencias técnicas como las afectivas para satisfacer las expectativas del mercado local. Por tanto, el objetivo de determinar las habilidades profesionales demandadas se logró exitosamente, proporcionando una visión clara de las expectativas de los clientes respecto a los contadores públicos.

Sugerencias

Para mejorar la formación y el desempeño de los contadores públicos en Pilar, Paraguay, y responder a las demandas de habilidades profesionales de los empresarios locales, se sugiere fortalecer las habilidades básicas mediante cursos específicos, desarrollar habilidades cognitivas superiores con módulos prácticos, y enfatizar las habilidades afectivas con programas de inteligencia emocional y ética profesional. También es crucial establecer mecanismos de evaluación continua y actualización profesional, así como incorporar tecnologías emergentes en la formación. La colaboración con empresas locales para prácticas profesionales puede proporcionar experiencia real, alineando mejor las competencias de los contadores con las expectativas de los empresarios locales.

Nuevas líneas de investigación

Los datos encontrados sugieren nuevas líneas de investigación, entre las que se incluyen investigaciones sobre la percepción del cliente y satisfacción del servicio, y el desarrollo de modelos educativos innovadores que integren habilidades técnicas y afectivas, ya que se considera que estas investigaciones podrían proporcionar estrategias efectivas para fortalecer la formación y desempeño de los contadores públicos en la ciudad de Pilar, Paraguay.



Reflexiones Finales

Reflexionando sobre los datos encontrados, surge la necesidad de enfocarse no solo en competencias técnicas, sino también en aspectos humanos que fortalezcan la relación cliente-contador. Detrás de cada cifra y porcentaje, hay una historia de confianza y expectativas mutuas. Los contadores no solo deben dominar software y normativas, sino también cultivar habilidades como la comunicación efectiva, la empatía y la ética profesional. Estas cualidades no solo mejoran la calidad del servicio, sino que también construyen la base para colaboraciones duraderas y exitosas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barišić, I., Novak, A. y Mališ, S. (2022). *Habilidades requeridas de los contadores profesionales*. Vjesnik económico. <https://doi.org/10.51680/ev.35.2.11>
- Bordón López, M. N., & Britos Palacios, B. (2022). *Desafíos de los Contadores Públicos de la ciudad de Pilar ante las nuevas exigencias de la profesión*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 10962-10981. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4177
- Carrasco, R. J. O., & Benítez, E. V. (2021). *Retos y oportunidades de las PYMES para fortalecer su competitividad*. Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 2(1), 115-128. <file:///D:/Usuario/Downloads/Dialnet-RetosYOportunidadesDeLasPymesParaFortalecerSuCompe-9585389.pdf>
- Dávalos von Eckstein, J. E. (2023). *Ejercicio de la profesión contable en Paraguay*. Desarrollo Regional (Encarnación), 1(1), 8–16. Recuperado a partir de <https://revistas.uni.edu.py/index.php/desarrolloregional/article/view/429>
- Díaz Morinigo, L. R. (2022). *Habilidades requeridas por los empresarios del sector comercial de la ciudad de Pilar para la selección del personal*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(3), 859-877. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2263
- Duarte Sanchez, D. D., & Kono Barreto, D. (2024). *Percepción de contadores públicos sobre la contabilidad forense en la ciudad de La Paloma, Paraguay*. Revista Visión Contable, (28), 98–113. <https://doi.org/10.24142/rvc.n28a6>



- Duarte Vázquez, L. M. (2022). *Caracterización del desempeño del Contador Público postpandemia*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10878-10888. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4172
- Gaibazzi, M., Laura, Berizzo, M., & María, Trotini, Ana. (2021). *Demanda de competencias digitales al contador público. Una mirada desde la educación superior*. *SaberEs*, 13(1), 73-90. Recuperado en 05 de julio de 2024, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42222021000100073&lng=es&tlng=es.
- Guillén Segobia, R. P., & García Barrios, V. (2023). *Pertinencia entre el perfil de egreso del administrador de empresas de la universidad nacional de Pilar y la perspectiva del empleador*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 1656-1678. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5429
- Insaurralde Del Puerto, N. J. (2023). *La Gestión en Relación al Cliente (CRM), como Estrategia de Negocio en la Ciudad de Pilar, Paraguay*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 5855-5872. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6590
- Ji, X., y Zhang, C. (2023). *Exploración y práctica de la integración orgánica de competencias de habilidades profesionales y enseñanza de cursos universitarios orientados a la aplicación: un estudio de caso de introducción a la museología*. *Investigación en educación y docencia contemporáneas*. <https://doi.org/10.47852/bonviewcetr23209920506>
- Joshi, P. (2023). *Una encuesta sobre la influencia de las habilidades en el desempeño de los contadores profesionales*. *revista de estudios de contabilidad, finanzas y auditoría (JAFAS)*. <https://doi.org/10.32602/jafas.2023.029>
- Kwan Chung, C. K., Thom Vargas, J. B. ., Marecos Vera, A. M. ., Ferreira Encina, C. N. ., Casal Irala, Y. D., Días Rodas, L. M. D. J., & Ibarra de Ramírez, M. R. . (2023). *Adaptación del Contador Público en la Era Digital*. *Revista Científica Multidisciplinar*, 3(1). Recuperado a partir de <https://www.revistas.uninter.edu.py/index.php/multidisciplinar/article/view/23>



- Lira, T., Gomes, F., y Musial, N. (2021). *Habilidades y competencias profesionales requeridas de los contadores*. Revista Catarinense de Ciencia Contable . <https://doi.org/10.16930/2237-7662202132272>
- Luhova, O. (2023). *Habilidades interpersonales de un contador moderno y exitoso*. Economía moderna. [https://doi.org/10.31521/modecon.v37\(2023\)-10](https://doi.org/10.31521/modecon.v37(2023)-10)
- Maradona, A., Chand, P. y Lodhia, S. (2022). *Habilidades profesionales requeridas por los contadores para aplicar las normas internacionales de información financiera: implicaciones para Indonesia*. Meditari Accountancy Research . <https://doi.org/10.1108/medar-02-2022-1591>
- Mendoza, S. L. H., & Monroy, T. I. S. (2018). *Enfoques de la Investigación*. Boletín Científico de las Ciencias económico Administrativas del ICEA, 7(13), 67-68.
- Ozuna, L. I. (2022). *Percepción de egresados y empleadores en relación al logro de competencias profesionales*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 324-349. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3508
- Ozuna, L. I. (2021). *La Contabilidad y sus orígenes, caso ciudad de Pilar - Paraguay*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(2), 2319-2334. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.437
- Tan, L. y Laswad, F. (2018). *Habilidades profesionales requeridas de los contadores: ¿qué nos dicen las ofertas de empleo?* Educación en Contabilidad , 27, 403 - 432. <https://doi.org/10.1080/09639284.2018.1490189>
- Tarazona, S., Molina, E. M., & Galicia, F. A. (2003). *Perfil de empleabilidad del contador público peruano*. Revista de investigacion en psicologia, 6(2), 139-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8176530>
- Valenzuela Quiñonez , J. G., Sánchez Martínez, M., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). *Desafíos del Contador Público Nacional en Paraguay Frente a la Cuarta Revolución Industrial*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(2), 7957-7977. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237
- Vovk, O., Hrabovska, N., Lutsko, V., y Holoshchuk, R. (2021). *Desarrollo de la matriz de competencias sobre la base de la comparación de niveles de profesionalismo y la formación de competencias*

profesionales. Heraldo de la universidad nacional de Khmelnytskyi .
<https://doi.org/10.31891/2307-5732-2021-299-4-159-168>

Vrinceanu, V. (2022). *Taxonomía de las competencias profesionales que necesita el director escolar*. Administrarea Publica. [https://doi.org/10.52327/1813-8489.2022.2\(114\).11](https://doi.org/10.52327/1813-8489.2022.2(114).11)

Yucra Quispe, F. y Zegarra Estrada, R. (2021). *La revolución digital de la contabilidad por efectos de la crisis del COVID-19 en el Perú*. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Richard-Zegarra-Estrada/publication/360140819_1604-Texto_del_articulo-2804-1-10-20211202/links/626415ed1b747d19c2a1a85b/1604-Texto-del-articulo-2804-1-10-20211202.pdf

