

# Altruismo y humanismo en atención médica

José María Maya<sup>1</sup>



## RESUMEN

Se presenta el caso de un paciente con patología respiratoria grave que consulta en diferentes instituciones de salud buscando una atención médico-quirúrgica para su problema de salud, sin encontrar una respuesta positiva por su incapacidad económica para pagar los costos de los servicios de salud.

Finalmente logra atención en una institución pública de salud. En la reunión con el médico director de esta institución, su hijo manifiesta el malestar por la dificultad de su padre para ser atendido en las diferentes instituciones, a pesar de tener una alta probabilidad de curación por el hecho de su incapacidad económica, y comenta que de no haber sido atendido, su respuesta hubiera sido violenta.

Se analiza el caso desde los principios de la bioética, en especial desde los principios de justicia y beneficencia.

**PALABRAS CLAVE:** Bioética; Humanización de la medicina; Principio de beneficencia; Principio de justicia.

## ALTRUISM AND HUMANISM IN MEDICAL CARE

The case involves a patient with a severe respiratory condition who consults various health institutions seeking medical-surgical care without receiving a positive response due to his inability to afford the cost of health services.

Ultimately, he receives care at a public health institution. During a meeting with the medical director of this institution, the patient's son expresses his frustration over the difficulty his father encountered in accessing care at multiple institutions, despite having a high probability of cure, due to financial constraints. He also comments that had his father not been treated, his reaction might have escalated to violence.

The case is analyzed through the lens of bioethical principles, with particular emphasis on the principle of justice.

**KEY WORDS:** Bioethics; Humanization of medicine; Principle of beneficence; Principle of justice.

1. Médico, magister en Salud Pública, magister en Dirección Universitaria y magister en Dirección y Gestión de la Seguridad Social, máster en bioética; profesor titular, Universidad CES; decano general, Escuela de Ciencias de la Vida. Universidad EIA, Medellín, Colombia. ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3721-7572>

**Correspondencia:** José María Maya; **email:** josemariamayamejia@gmail.com

**Recibido:** 13/9/2024; **aceptado:** 13/9/2024; **publicado:** 28/10/2024

**Cómo citar:** Maya JM. Altruismo y humanismo en atenciónDOI: <https://doi.org/10.29176/2590843X.2022>

**Financiación:** ninguna

**Conflictos de interés:** ninguno

## PRESENTACIÓN DEL CASO

Un paciente de sexo masculino, de oficio vendedor ambulante de dulces en la calle, presenta procesos de tos intermitente que limitan su labor. Por sugerencia de uno de sus compañeros de labor, se realiza una abreugrafía. Cuando acude al centro médico a reclamarla, un profesional de la salud de la entidad le informa que el resultado del examen fue *no satisfactorio* y le recomienda realizarse una placa de tórax. El paciente recoge poco a poco el dinero con el fruto de su trabajo y se realiza el examen. Al presentarse a reclamarlo, el médico radiólogo de la institución le informa que el examen no salió bien, que tiene una lesión en su pulmón izquierdo y le recomienda consultar a un cirujano de tórax. Ante la solicitud del paciente de recomendarle a dónde acudir, el médico radiólogo le suministra la dirección del consultorio de un cirujano de tórax en el centro de la ciudad.

El paciente acude al consultorio recomendado e indaga por el valor de la consulta. Como esta es alta para su capacidad económica, decide posponer la cita mientras va recogiendo diariamente dinero para su pago. Durante la consulta con el médico especialista en cirugía de tórax, este le explica al paciente que tiene una lesión en el ápice del pulmón izquierdo, que la lesión probablemente es maligna, pero que se encuentra circunscrita, lo cual es positivo y permite con un nivel de probabilidad alto asumir que, si se interviene quirúrgicamente y se extrae por completo, puede curarse de su problema. Anima al paciente a realizarse oportunamente la cirugía para evitar el riesgo de una metástasis, que cambiaría el pronóstico. El paciente indaga al médico por el costo del procedimiento y este le da un valor por sus honorarios profesionales y le advierte que además debe cancelar los costos de hospitalización en la institución donde él llevará a cabo sus intervenciones quirúrgicas. El valor de los honorarios es tan alto, que el paciente le manifiesta al médico que *en su vida nunca ha tenido esa cantidad de dinero junta*, dado su precario trabajo y su responsabilidad de atender a su esposa y su hijo. El médico le manifiesta que lamenta esta situación, pero que él invirtió mucho dinero en su formación como médico y especialista y no puede regalar su trabajo. Le recomienda al paciente buscar otras opciones y le explica que debe ser lo más pronto posible, dado el riesgo de que, si la cirugía se demora, pueda encontrarse que ya haya metástasis al momento de realizarla. El paciente explora otra opción en una institución privada de tipo fundación sin fines de lucro, pero los costos de todo el proceso, si bien son más bajos, siguen siendo inalcanzables para él.

Por sugerencia de un vecino, asiste a un hospital público de un barrio popular, donde después de ser examinado por el cirujano de tórax, se le realiza por trabajo social un estudio de su capacidad económica y se fija un valor muy subsidiado al procedimiento y hospitalización. Como el paciente solo dispone en ese momento de una muy baja cantidad de dinero que no cubre la cifra del presupuesto y cansado de su lucha para conseguir el tratamiento quirúrgico, decide con su hijo de 13 años ir a la oficina del médico director de la institución a solicitar el favor de realizarle la cirugía antes de que se presente una metástasis y darle crédito para el valor restante que se compromete a pagar en pequeñas cuotas mensuales. El director lo recibe en la oficina, donde el paciente pide que, por favor, lo operen ya, pues de lo contrario se irá a su casa a esperar la muerte a causa del tumor, porque *los pobres no tenemos derecho a la salud*.

El director es sensible al clamor del paciente y autoriza que se realice su cirugía sin solicitar más pagos al paciente; además, ordena que se programe en el menor tiempo posible, para tratar de evitar la temida complicación. Cuando el médico le comunica al paciente que puede estar tranquilo porque lo intervendrán quirúrgicamente de manera oportuna y esperando su curación, su hijo de 13 años extrae de su maletín un revolver y le dice al médico que su padre había *mendigado* la realización de su cirugía y ya había aceptado morir, ante la incapacidad de recoger el dinero para que se llevara a cabo. Por tanto, él había decidido que si en esta última oportunidad le negaban el procedimiento, él asesinaría al médico director y a su padre y luego se suicidaría, porque, según su expresión, *no valía la pena vivir en una sociedad donde se tiene que mendigar para recibir una atención de salud necesaria para salvar la vida*.

El paciente es intervenido quirúrgicamente, sin encontrarse metástasis al momento de la cirugía y con recuperación satisfactoria. Abandona el hospital con optimismo y con un gran agradecimiento por el apoyo recibido para recuperar su salud. Acude a los controles con el cirujano de tórax del hospital y finalmente se declara curado de la lesión.

## CUESTIONAMIENTOS ÉTICOS

1. ¿El médico especialista y demás profesionales que atendieron al paciente tenían la obligación de realizarle la cirugía de tórax, aunque no dispusiera de los recursos para pagarla?
2. ¿La salud puede considerarse una *mercancía* que se vende a quien pueda pagar sus costos?
3. ¿Qué actitud y comportamiento deberíamos esperar del médico especialista y demás profesionales que atendieron al paciente?
4. ¿Cómo analizar la manifestación del hijo menor de edad del paciente?

---

### *Puntos clave*

---

- ¿El médico especialista y demás profesionales que atendieron al paciente tenían la obligación de realizarle la cirugía de tórax, aunque no dispusiera de los recursos para pagarla?
  - ¿La salud puede considerarse una mercancía que se vende a quien pueda pagar sus costos?
  - ¿Qué actitud y comportamiento deberíamos esperar del médico especialista y demás profesionales que atendieron al paciente?
  - ¿Cómo analizar la manifestación del hijo menor de edad del paciente?
- 

ÉTICA CONTINÚA EN LA PÁGINA 477