

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2926>

Relación entre teoría y práctica de la habilidad de solución de problemas en alumnos de licenciatura en negocios internacionales

Relationship between theory and practice of problem-solving skill for international business students

César Rolando Barboza Lara

cesar.barboza@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-2416-4662>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

Oscar Mario Farias Montemayor

ofarias@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-2564-0106>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

Blanca Estela Montano Pérez

blancamontanoperez@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6646-8947>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

Luis Horacio Salas Torres

luissalastorres@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6924-6792>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

Artículo recibido: 22 de octubre de 2024. Aceptado para publicación: 05 de noviembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La resolución de problemas es una habilidad muy apreciada actualmente, principalmente por su alcance para resolver problemas en entornos interno y/o externo organizacional. De acuerdo con estudios previos en el campus, la resolución de problemas es percibida como importante por la mayoría de los alumnos de negocios internacionales, pero al desarrollarse la habilidad mediante la teoría y la práctica surge la incógnita ¿existe una relación entre cómo los estudiantes de licenciatura en negocios internacionales perciben la relevancia de la teoría y la práctica al momento de resolver problemas? Para dar respuesta se realizó en el campus de la Facultad de Contaduría y Administración (unidad norte) de la Universidad Autónoma de Coahuila, una investigación cuyo objetivo fue identificar si existe una relación en la percepción de la importancia de la teoría y la práctica para la resolución de problemas. Se recabaron datos de 175 entrevistas individuales de alumnos de primer a noveno semestre de la licenciatura en negocios internacionales. Para contrastar la hipótesis “existe una correlación entre la percepción de los alumnos sobre la importancia de la teoría y la práctica para resolver problemas” se aplicó la prueba estadística “correlación de Spearman”, resultando en la existencia de una relación entre la importancia que los alumnos de negocios internacionales otorgan tanto a la teoría como a la práctica para resolver problemas. Este resultado es muy importante para la universidad porque permite continuar con el fortalecimiento de la resolución de problemas de forma integral.

Palabras clave: alumnos, conocimientos, habilidades, negocios internacionales, solución de problemas

Abstract

Problem-solving is a highly valued skill today, especially due to its applicability in addressing challenges within both internal and external organizational environments. According to previous studies conducted on campus, problem-solving is perceived as important by the majority of international business students. However, as this skill is developed through both theory and practice, a key question arises: Is there a relationship between how international business students perceive the relevance of theory and practice to solving problems? To respond, an investigation was carried out on the campus of the Faculty of Accounting and Administration (northern unit) of the Autonomous University of Coahuila. The objective was to identify if there is a relationship between students' perception of the importance of theory and practice for problem solving. Data was collected from 175 individual interviews with students from the first to the ninth semester of the international business program. To test the hypothesis, "there is a correlation between students' perception of the importance of theory and practice in problem-solving," Spearman's correlation test was applied. The results showed a relationship between the importance that international business students attribute to both theory and practice in problem-solving. This finding is highly significant for the university, as it supports the ongoing efforts to strengthen problem-solving skills in a comprehensive manner.

Keywords: knowledge, international business, problem solving, skills, students

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Barboza Lara, C. R., Farias Montemayor, O. M., Montano Pérez, B. E., & Salas Torres, L. H. (2024). Relación entre teoría y práctica de la habilidad de solución de problemas en alumnos de licenciatura en negocios internacionales. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 4317 – 4325. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2926>

INTRODUCCIÓN

Para Fuster-Guillén, Ocaña-Fernández y Figueroa (2021); Marimon y Álvarez, (2021); la habilidad de resolver problemas corresponde a actividades cognitivo-conductuales que le proporciona a la persona la capacidad de generar alternativas para solucionar de manera adecuada los problemas o inconvenientes que se le presenten de forma cotidiana.

Según Sánchez, Herrera y Rodríguez (2020) el reto de aprender la solución de problemas para desarrollar habilidades cognitivas no es algo reciente, y constantemente se busca mejorar su método de enseñanza y aprendizaje (Vásquez y Tarrillo, 2022).

La resolución de problemas según Morgan (2020) tiene como finalidad desarrollar por medio del pensamiento crítico, la creatividad y la innovación de soluciones efectivas, evitando enfocarse en soluciones obvias, buscando alternativas no convencionales. Al basarse en la identificación del problema, de acuerdo con Morgan (2020); Vásquez y Tarrillo (2022) es necesario clarificarlo, definirlo y entenderlo; por lo que implica un proceso que inicia con formular metas (Russo et al., 2019); el siguiente paso de acuerdo con Morgan (2020); Russo et al. (2019); Vásquez y Tarrillo (2022) es planificar acciones, para posteriormente construir estrategias para alcanzar objetivos (Russo et al., 2019) y se finaliza según Russo et al. (2019); Vásquez y Tarrillo (2022) con la evaluación del desempeño logrado comprobando los resultados.

La solución de problemas es catalogada como una habilidad no cognitiva por Montano-Pérez, Salas-Torres y Barboza-Lara (2023) y debe de ser una habilidad prioritaria que desarrollar en el alumnado universitario, ya que le permite resolver problemas en su entorno social mediante un proceso de comprensión y análisis (Espinoza, 2021; Vásquez y Tarrillo, 2022). En cuanto al ámbito laboral de acuerdo con Montano-Pérez et al. (2023); Morgan (2020) les permite adaptarse rápidamente a los cambios para sobrevivir en un mercado laboral con demandas dinámicas al transferir sus habilidades de resolución de problemas en la praxis de su desempeño profesional (Espinoza, 2021). Lamentablemente esta habilidad puede presentar dificultades para desarrollarse al no ser tomada en cuenta o ser abordada de forma muy básica (Espinal y Gelvez, 2019).

Al ser los conocimientos y las habilidades elementos claves para el desarrollo de las habilidades del talento humano, donde el conocimiento según Montano-Pérez et al. (2023) es la integración del aprendizaje y experiencia del capital humano en su desempeño laboral. Partiendo de esto surge la incógnita sobre si ¿existe una relación entre cómo los estudiantes de licenciatura en negocios internacionales perciben la relevancia de la teoría y la práctica al momento de resolver problemas? Para dar respuesta a la incógnita se realizó en el campus de la Facultad de Contaduría y Administración (unidad norte) de la Universidad Autónoma de Coahuila, una investigación que tuvo como hipótesis “existe una correlación entre la percepción de los alumnos sobre la importancia de la teoría y la práctica para resolver problemas”, cuyo objetivo fue Identificar si existe una relación en la percepción de la importancia de la teoría y la práctica para la resolución de problemas.

METODOLOGÍA

Esta investigación al procesar información numérica es catalogada como de enfoque cuantitativo (Pisco et al., 2021), así como de acuerdo con Alban, Arguello y Molina (2020) como descriptiva y correlacional al buscar la relación entre dos variables (Galarza, 2020).

La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración (F. C. A.) en la unidad norte de la Universidad Autónoma de Coahuila (U. A. de C.) con una población objeto de estudio conformada por 287 alumnos que cursan diversos semestres del programa de licenciatura en negocios internacionales en la Facultad de Contaduría y Administración de la unidad norte. Para el cálculo del

tamaño de la muestra se utilizó la calculadora virtual de Netquest, ingresando los datos del universo (287 alumnos), nivel de confianza considerado (95 %) y margen de error (5 %). El resultado dictó; “si se encuesta a 165 personas, el dato real que se busca será el 95% de las veces en el intervalo $\pm 5 \%$ en relación con los datos que se observan en la encuesta” (Netquest, s.f.).

Los datos fueron recopilados a través de un trabajo de campo en el campus universitario durante enero y febrero de 2024 donde se entrevistó de manera individual a los estudiantes de licenciatura en negocios internacionales aplicando un formulario virtual de Google elaborado previamente, sobre la escala de medición “Percepción de elementos que conforman las competencias” el cual según Farias-Montemayor (2018) es un instrumento previamente validado con una confiabilidad de 0.865, que consiste de 34 elementos agrupados en los bloques de factores internos, conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

El valor de Alfa de Cronbach para la confiabilidad de esta investigación fue de 0.883.

Para el contraste de la hipótesis se utilizaron las pruebas estadísticas de fiabilidad, prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y correlación de Spearman. La correlación de Spearman, la cual según Barrera (2014), es un método no paramétrico que cuantifica el grado de asociación entre variables cuantitativas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de fiabilidad

A pesar de que el instrumento de medición fue validado con anterioridad por Farias-Montemayor (2018) y utilizado en el ámbito laboral siderúrgico por Farías (2023); Montemayor (2020), así como en el ámbito educativo universitario en el área de posgrado por Vásquez et al. (2024), se realizó una prueba de fiabilidad dado que para esta investigación fue aplicado en el sector educativo a nivel de licenciatura. La tabla 1 describe el valor de Alfa de Cronbach resultante del análisis de fiabilidad.

Tabla 1

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.883	28

Fuente: elaboración propia mediante SPSS.

De acuerdo con la clasificación proporcionada por Nina-Cuchillo y Nina Cuchillo (2021) el valor de Alfa de Cronbach de 0.883 es considerado como excelente.

Prueba de normalidad

Se inició con una prueba de normalidad de los datos, formulando la hipótesis siguiendo los criterios de Tapia y Cevallos (2021), obteniendo como hipótesis alternativa “los datos no presentan una distribución normal” y como hipótesis nula “los datos presentan una distribución normal”, para contrastar esta hipótesis, dado que se obtuvieron 175 respuestas se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov (Roco-Videla et al., 2023). Todos los datos recopilados fueron procesados con la ayuda del software estadístico SPSS. La tabla 2 describe los resultados después de aplicar la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
teoría resolver problemas	.281	175	.000
práctica resolver problemas	.287	175	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: elaboración propia mediante SPSS.

Después de aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov a los datos se obtuvo que el valor resultante correspondiente a la significancia fue de 0.000 para ambas variables, por lo que al ser el valor de la significancia (valor p) menor que 0.05, de acuerdo con Álvarez et al. (2021) se rechazó la hipótesis nula y no se rechazó la hipótesis alternativa, por lo tanto, se determinó que la distribución de los datos no es normal.

Correlación de Spearman

Para determinar la existencia de una correlación entre la percepción de los alumnos sobre la importancia de la teoría y la práctica para resolver problemas (variables teoríaresolverproblemas y prácticaresolverproblemas), siguiendo la información proporcionada por Roy-García et al. (2019) se planteó como hipótesis alternativa “existe una correlación entre la percepción de los alumnos sobre la importancia de la teoría y la práctica para resolver problemas” y la hipótesis nula “no existe una correlación entre la percepción de los alumnos sobre la importancia de la teoría y la práctica para resolver problemas”. La tabla 3 describe los resultados después de realizar la correlación de Spearman entre las variables teoríaresolverproblemas y prácticaresolverproblemas.

Tabla 3

Correlación de Spearman

			teoría resolver problemas	práctica resolver problemas
Rho de Spearman	teoría resolver problemas	Coefficiente de correlación	1.000	.627**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	175	175
	práctica resolver problemas	Coefficiente de correlación	.627**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	175	175

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia mediante SPSS.

Después de aplicar la prueba de correlación de Spearman, el valor del resultado de la significancia bilateral fue 0.000, por lo que al ser menor a 0.05, se procedió de acuerdo con Tapullima, Reategui y Risco (2020) a rechazar la hipótesis nula y a no rechazar la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación con valor de .627 es clasificado por Martínez (2009) como una correlación positiva entre las variables de magnitud moderada a fuerte.

Podemos interpretar el resultado de la prueba estadística de correlación de Spearman como que existe una correlación significativa entre la percepción de los alumnos sobre la importancia de la teoría y la práctica para resolver problemas, la correlación al ser positiva y de moderada a fuerte según Roy-García et al. (2019) implica que, al cambiar una variable es probable que también la otra variable cambie en la misma dirección.

CONCLUSIÓN

La capacidad de resolver problemas es una habilidad clave que le permite al alumno no solo enfrentar los desafíos académicos, sino también adaptarse a un mercado laboral en constante cambio, donde la aplicación de la habilidad de resolución de problemas es esencial para la supervivencia y el desempeño profesional. Mientras que el enfoque teórico proporciona al alumnado los conceptos necesarios para abordar problemas, la práctica les permite aplicarlos en situaciones reales, fortaleciendo su capacidad para adaptarse y generar soluciones efectivas.

La investigación encontró que existe una correlación significativa, positiva y de magnitud moderada a fuerte entre la percepción de los estudiantes sobre la importancia de la teoría y la práctica para la resolución de problemas. Este hallazgo sugiere que los estudiantes de la licenciatura en negocios internacionales valoran que tanto el enfoque en la teoría como en la práctica son fundamentales, complementarios e interrelacionados y su equilibrio en la formación académica es crucial para el éxito del desarrollo de la habilidad para resolver problemas tanto en el ámbito educativo como en su futura vida profesional.

Esta correlación subraya la necesidad de un enfoque educativo integral que combine teoría y práctica para desarrollar de manera efectiva las competencias cognitivas y no cognitivas necesarias para el éxito en el entorno laboral y académico. Este resultado es muy importante para la universidad porque permite continuar con el fortalecimiento de la resolución de problemas de forma integral.

REFERENCIAS

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Álvarez, P. M. B., Cueva, A. F., Larrea, Á. J. C., & Cucho, L. I. L. (2022). Factores de gestión escolar en el compromiso organizacional en una Red educativa en Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 145-157. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471680>
- Barrera, M. A. M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8(1), 98-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156978>
- Espinal, M. L. M., & Gelvez, D. Y. P. (2019). Método de Pólya como estrategia pedagógica para fortalecer la competencia resolución de problemas matemáticos con operaciones básicas. *Zona próxima*, (31), 8-25. <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n31/2145-9444-zop-31-8.pdf>
- Espinoza Freire, E. E. (2021). El aprendizaje basado en problemas, un reto a la enseñanza superior. *Conrado*, 17(80), 295-303. https://www.researchgate.net/profile/Eudaldo-Espinoza-Freire/publication/354371447_El_aprendizaje_basado_en_problemas_un_reto_a_la_ensenanza_superior/links/63089f451ddd4470210da4fb/El-aprendizaje-basado-en-problemas-un-reto-a-la-ensenanza-superior.pdf
- Farías Montemayor, O. M. (2023). Comparación entre conocimientos teóricos y prácticos del personal sindicalizado y no sindicalizado en siderúrgica coahuilense. *Revista San Gregorio*, 1(56), 14-32. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i56.2400>
- Farías-Montemayor, O. M. (2018). Construcción del instrumento de medición "percepción de elementos que conforman las competencias". *Vinculatégica EFAN*, 3(3), 1-9. <https://doi.org/10.29105/vtga3.3-929>
- Fuster-Guillén, D., Ocaña-Fernández, Y., & Figueroa, R. P. N. (2021). Estilos de afrontamiento al estrés influyentes en la solución de problemas sociales en estudiantes universitarios en aislamiento social por COVID 19. *AVFT-Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(4). http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/23039
- Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>
- Marimon, M. P., & Álvarez, G. Y. O. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 0-0. <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v8n2/rhcm17209.pdf>
- Montano-Pérez, B. E., Salas-Torres, L. H., & Barboza-Lara, C. R. (2023). Elementos del coeficiente intelectual que influyen en la integración laboral del capital humano en una empresa de Monclova, Coahuila. *Vinculatégica EFAN*, 9(6), 148-192. <https://doi.org/10.29105/vtga9.6-478>

Montemayor, Ó. M. F., & Rojas, A. L. (2020). Percepción de la edad como factor influyente en algunos elementos de las competencias del capital humano del complejo siderúrgico de Coahuila. *Economía teoría y práctica*, (52). <https://10.24275/etypuam/ne/Farías>

Morgan Asch, J. (2020). La resiliencia: habilidad esencial para hacerle frente a la cuarta revolución industrial. *Revista nacional de Administración*, 11(1), 21-31. <https://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i1.2970>

Netquest. (s.f.). Calculadoras estadísticas. <https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>

Nina-Cuchillo, J., & Nina Cuchillo, E. E. (2021). Análisis de Confiabilidad: Cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach usando el software SPSS. *ACADEMIA accelerating the worlds research*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67404272/NINA_CUCHILLO_CONFIABILIDAD_CRONBACH_SPSS-libre.pdf?1621761839=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DANALISIS_DE_CONFIABILIDAD_CALCULO_DEL_CO.pdf&Expires=1728927525&Signature=ZaZ92uWrHWV-gPqSU6YBdbpfZNslwegVKkxpb5zZMpYPumNr5riuP1bL6~FeNU1izZrMej9HBbFMnDW1LBHWhgGbVvM3Pq6nLhnVKArurFfLKyBWZ3F62mX9h0ujx0WdMt5JRLt9EPT7BZ3EwKPsFbcgxsQKc6wEk6mmWmkFbtZPKS~E0EprV0w5r2eMWpY6hvhDfhkFPD-bB4gfOg0uKsO5Z1-a~tpbHa~XrdwmZ8OpfN5Djz9gznCLMR0tjIU63D~TAWHTopL2vy5A63vNBMJo~txQ5T5CtDfSyaJ61G1~qBOZqif5Y7zJ3p4Ut3EJZt9Wp6UaBXvQCY-ojxzog__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Pisco, J. P. A., Cieza, Y. C., Tipula, A. C., & Bocanegra, N. R. R. (2021). Gestión del talento humano y desempeño de docentes del Perú. *Revista de Propuestas Educativas*, 3(6), 129-139. <https://doi.org/10.33996/propuestas.v3i6.706>

Roco-Videla, Á., Landabur-Ayala, R., Maureira-Carsalade, N., & Olguin-Barraza, M. (2023). ¿Cómo determinar efectivamente si una serie de datos sigue una distribución normal cuando el tamaño muestral es pequeño?. *Nutrición Hospitalaria*, 40(1), 234-235. <https://dx.doi.org/10.20960/nh.04519>

Roy-García, I., Rivas-Ruiz, R., Pérez-Rodríguez, M., & Palacios-Cruz, L. (2019). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista Alergia México*, 66(3), 354-360. <https://doi.org/10.29262/ram.v66i3.651>

Russo, D. P., Bakker, L., Rubiales, J., & Lacunza, A. B. (2019). Intervención en habilidades de solución de problemas interpersonales: resultados preliminares en niños con diagnóstico de TDAH. <https://dx.doi.org/10.5839/rcnp.2019.14.01.01>

Sánchez, I. R., Herrera, E. D. C., & Rodríguez, C. E. (2020). Eficacia de resolución colaborativa de problemas en el desarrollo de habilidades cognitivo lingüísticas y en el rendimiento académico en física. *Formación universitaria*, 13(6), 191-204. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600191>

Tapia, C. E. F., & Cevallos, K. L. F. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos:: Anderson-darling, ryan-joiner, shapiro-wilk y kolmogórov-smirnov. *Societas*, 23(2), 83-106. https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Flores-Tapia/publication/371337094_Pruebas_para_comprobar_la_normalidad_de_los_datos_en_procesos_productivos_Anderson-Darling_Ryan-Joiner_Shapiro-Wilk_y_Kolmogorov-Smirnov/links/647f577b2cad460a1bf9fda4/Pruebas-para-comprobar-la-normalidad-de-los-datos-en-procesos-productivos-Anderson-Darling-Ryan-Joiner-Shapiro-Wilk-y-Kolmogorov-Smirnov.pdf

Tapullima, E. L., Reategui, M. A., & Risco, E. E. L. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balances*, 8(11), 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>

Vásquez, A. J. Q., & Tarrillo, H. E. H. (2022). Resolución de problemas con el método matemático de Polya: La aventura de aprender. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 75-86. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471674>

Vásquez, A. V. P., Montemayor, O. M. F., Montemayor, S. R. R., & Liñán, E. L. C. (2024). La brecha generacional y su impacto en la conducta de estudiantes en educación. *Revista San Gregorio*, 1(59), 45-54. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i59.3212>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .