

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.2989>

## Responsabilidad social universitaria enfocada en el cuidado de adultos mayores

University social responsibility program focused on the care of older adults

**Rocío Guadalupe Morales Romero**

rmorales@ugto.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6491-8924>

Universidad de Guanajuato

Guanajuato – México

Artículo recibido: 01 de noviembre de 2024. Aceptado para publicación: 15 de noviembre de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

Las Instituciones Públicas de Educación Superior (IES) en México, tienen entre sus principios básicos la docencia, investigación y extensión. En este sentido, la extensión se realiza desde diversas aristas, atendiendo a los principios, planeación y alcances de cada entidad universitaria. En el caso de la Universidad de Guanajuato (UG), para fortalecer la extensión y vinculación se creó el Programa Univerciudad UG Silao, con el objetivo de acercar el conocimiento a la población en general por medio de actividades de formación continua, atendiendo a la tendencia poblacional y necesidades de la región, se ha hecho énfasis en el cuidado y desarrollo integral del adulto mayor. En ese tenor, la presente publicación evidencia el trabajo de responsabilidad social Universitaria, con un enfoque hacia el cuidado y desarrollo integral de adulto mayor; la metodología utilizada se desarrolló a través de un FODA en el que se analizaron los entornos internos y externos de la institución y con ello empatar las preferencias de usuarios que fueron entrevistados con la aplicación de un segundo instrumento; lo cual permitió que en el diseño y planeación de las actividades y enfoque del programa permitiera que uno de los ejes primordiales sea el cuidado del adulto mayor. Entre los hallazgos encontrados, se puede hacer referencia al desarrollo de competencias y habilidades prácticas, la vinculación de la institución con otras entidades y con la comunidad, fortalecimiento de la empatía respecto a los adultos mayores, fomento a la intergeneracionalidad y de manera indirecta la visibilización en materia de la necesidad de políticas públicas en el tema del cuidado.


Palabras clave: responsabilidad social, universidad, adultos mayores

### Abstract

Public Institutions of Higher Education (HEIs) in Mexico have among their basic principles teaching, research and extension. In this sense, the extension is carried out from various angles, attending to the principles, planning and scope of each university entity. In the case of the University of Guanajuato (UG), to strengthen extension and linkage, the Univerciudad UG Silao Program was created, with the aim of bringing knowledge to the general population through continuous training activities, attending to the population trend and needs of the region, emphasis has been placed on the care and comprehensive development of the elderly. In this sense, this publication evidences the work of University social responsibility, with a focus on the care and integral development of the elderly; the methodology used was developed through a SWOT in which the internal and external environments of the institution were analyzed and thus match the preferences of users who were interviewed with the application of a second instrument; which allowed the design and planning of the activities and focus

of the program to allow one of the primary axes to be the care of the older adults. Among the findings found, reference can be made to the development of practical competencies and skills, the linking of the institution with other entities and with the community, strengthening empathy with respect to the elderly, promotion of intergenerationality and, indirectly, the visibility of the need for public policies on the issue of care.

*Keywords:* social responsibility, university, older adults

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Morales Romero, R. G. (2024). Responsabilidad social universitaria enfocada en el cuidado de adultos mayores. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 32 – 43. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.2989>

## INTRODUCCIÓN

Con el propósito de impulsar la equidad y acercar a la población herramientas que puedan mejorar las actividades cotidianas de la población, desde el ámbito Universitario en el año 2022, inició funciones el programa Univerciudad UG Silao, el cual tiene su fundamento legal en la Ley de Educación, en particular el artículo 9, el cual establece que uno de los fines de la educación superior se centra promover la actualización y el aprendizaje a lo largo de la vida con la intención de mejorar el ejercicio profesional y el desarrollo personal y social; así como ayudar a través de la generación, aplicación y difusión del conocimiento en la solución de problemas en diversos niveles (local, regional y globales) enfocado en el desarrollo sostenible, y una sociedad justa e incluyente.

La Ley Orgánica de la UG en su artículo 4 señala que la Universidad atenderá exigencias del entorno inmediato, así como las que plantea su inserción en la sociedad; en esa tesitura el Acuerdo para la creación y el funcionamiento del Programa Institucional “Univerciudad” de la Universidad de Guanajuato, publicado en la Gaceta Universitaria (2023) refiere lo siguiente:

Se crea el programa UNIVERCIUDAD el cual constituye una estrategia institucional mediante la cual se busca acercar a la Universidad con la sociedad en las ciudades– a través de la extensión, la aplicación del conocimiento, el arte y la cultura, con criterios de equidad, inclusión interculturalidad e innovación, especialmente, desde aquellos espacios emblemáticos que contribuyen a fomentar la identidad universitaria y el sentido de pertenencia social del quehacer institucional.

Para materializar el programa, se contará con el apoyo de los dos subsistemas con los que cuenta la institución, la capacidad instalada; así como la administración general de la institución. En tal sentido, el acuerdo (2023) refiere que el programa integrará proyectos específicos, que en primera instancia deben emitirse por la Secretaría General y contengan lineamientos particulares, buscando siempre el impacto social.

En la génesis del proyecto de Univerciudad UG Silao, se planteó el proyecto en dos sentidos, el primero de ellos fue la creación de un bachillerato vocacional en procesos sustentables como programa académico formal, y por otra parte la educación continua destinada a personas en edad productiva y adultos mayores; lo cual en resumen permite desarrollar competencias para la vida y el trabajo o en su caso continuar estudios en el nivel superior. En alineación con el proyecto, el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad para el periodo 2021-2030 señala que, parte de la visión se centra en generar un modelo de transformación Universitaria que contribuye al desarrollo de la sociedad, la vinculación un atributo fundamental y transversal de las funciones sustantivas y el quehacer institucional en cumplimiento de la responsabilidad universitaria de coadyuvar a la cohesión social (Gaceta UG, 2022).

En lo que concierne al Bachillerato bivalente, se encuentra la primera generación que se está cursando el quinto semestre. En lo que respecta a las actividades de formación continua, el programa opera bajo cinco áreas temáticas. La primera de ellas incide en el área de la salud, la segunda sobre ciencias Administrativas, la tercera sobre Medio ambiente, una cuarta sobre Ciencias Administrativas y la quinta fomenta los Derechos Humanos y Cultura de Paz.

Desde su creación, en el programa se imparten los Talleres de Cuidadores de Adultos mayores y Cuidadores de la Primera Infancia, ambos impartidos por profesoras y profesores de los cuatro Campus que integran la Universidad. Al momento, un total de 78 personas han egresado del taller, el cual se ha impartido en cinco ocasiones. En otra vertiente se tiene un programa de conferencias semanales; las cuales se realizan en torno a las cinco áreas en las que se lleva a cabo el programa, de las cuales el 80% inciden en el tema de la salud. Adicionalmente se gestionan un par de proyectos de formación continua encaminados a la salud mental y computación.

Es imprescindible también, mencionar que se realiza vinculación con Instituciones de educación básica en la región para la impartición de talleres de Ciencia, Medio ambiente y recuperación de aprendizajes.

El municipio de Silao tiene una población que asciende a 203 mil 556 habitantes representando el 3.3% de la población del Estado de Guanajuato y de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) 2020, el municipio tiene una extensión territorial de 538.5 kilómetros cuadrados y está conformada por 403 localidades, por el número de habitantes e importancia, resaltan: La Aldea, Bajío de Bonillas, Coecillo, Comanjilla, Chichimequillas, Colonias Nuevo México, Franco y Los Rodríguez. El desarrollo económico de la ciudad se centra primordialmente en la fabricación de partes y accesorios de vehículos automotores.

El proyecto universitario surgió para aminorar la brecha de inequidad y vulnerabilidad económica de la región, a pesar de ser un municipio estratégicamente ubicado; por lo que se pretende contribuir a la construcción de mejores escenarios sociales, ya que; como se mencionó previamente, el desarrollo económico está centrado prioritariamente en la industria; lo cual implica especial énfasis en el desarrollo, capacitación y profesionalización de esa área.

En suma, el Programa Univerciudad (que se desprende de las Palabras Universidad y Ciudad, Univerciudad) pretende acercar a los sectores más vulnerables, los conocimientos y prácticas científicas por medio de actividades de difusión y divulgación.

### **Instituciones de educación superior**

Como entidades en movimiento, las Universidades no pueden quedarse inertes o estáticas ante los cambios y avances mundiales, así como las respectivas repercusiones en los diversos ámbitos como lo son la económica, política, de Derechos Humanos; así como las innovaciones en materia educativo-pedagógica; las cuales deben generar estrategias que inciden en el desarrollo, mejora de su entorno y contribución social.

El tema de la educación superior en México debe ser de prioridad para impulsar el desarrollo del País. Por medio de la investigación, docencia y extensión se genera el conocimiento en las diversas áreas promoviendo el impacto social.

Por otra parte, los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) -planteados por la Organización de las Naciones Unidas- señalan en su objetivo cuarto garantizar una educación inclusiva equitativa y de calidad, lo cual se plantea se cumpla para el año 2030 con lo que se pueda asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. En ese tenor, el proyecto universitario promueve el mencionado ODS, así como permea en el objetivo 17 que hace referencia a las Alianzas que se pueden generar para el cumplimiento de dichos objetivos.

El Programa Univerciudad UG Silao, se encuentra alineado con algunos de los Objetivos del Desarrollo Sostenible ODS, como son 4 (educación de calidad), 8 (trabajo decente y crecimiento económico), 10 (reducción de las desigualdades), 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), 17 (Alianzas estratégicas).

### **Responsabilidad social universitaria**

Chacchi, Et. ál., (2024) definen que la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una nueva política de gestión universitaria en la que se rediseña la forma en la que se lleva a cabo la extensión y la proyección social, con la intención de poder afrontar tanto los impactos académicos como administrativos en las IES. De acuerdo con Rodríguez (2010) el concepto de responsabilidad social universitaria se puede entender desde tres grandes temáticas en la literatura: gerenciales, transformadoras y normativas. Con la clasificación señalada, Rodríguez realiza un análisis con el caso



de España. En el escenario de América Latina, Chacchi, Et. ál., (2024) refieren que en América Latina (AL) la gestión e implementación de la RSU se encuentra en un proceso inicial, debido a que aún no se encuentra consolidado como un sistema de gestión de carácter universitario; aunado a ello se carece de políticas públicas que promueven la Responsabilidad social y por lo general, el enfoque se centra en el asistencialismo que tiene poco apoyo, así como la poca socialización.

### **Envejecimiento activo**

El envejecimiento de la población es un fenómeno global que plantea desafíos significativos para las sociedades contemporáneas. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en 2020 residían en México 15.1 millones de personas de 60 años o más, que representan el 12% de la población total, lo que se traduce en que; por cada 100 niños o niñas con menos de 15 años hay 48 adultos mayores. En ese sentido, la pirámide poblacional comienza a invertirse, así como las necesidades que demanda el atender a este sector de la población ya que se debe considerar el aspecto cognitivo, físico, emocional. La Organización Mundial de la Salud, (OMS) promueve la Teoría del Envejecimiento Activo, que se centra en promover la participación de los adultos mayores en la sociedad, incluyendo el uso activo y significativo de la tecnología digital como parte de un envejecimiento saludable y productivo. Los Componentes del Envejecimiento Activo se centran en el tema de la Salud, es decir, mantener una buena salud física y mental; la participación en la esfera social, cultural, económica y política y por último la esfera de la seguridad, que permita garantizar un entorno seguro y adecuado. Oddone (2013), explica que la primera generación de las teorías se originó durante la década de los años sesenta del siglo pasado; destacando el interés en las diferentes formas de actividad, así como la relación en la satisfacción de vida. La mencionada teoría se relaciona con el cuidado del adulto mayor en la medida en que aboga por políticas y prácticas que fomenten la participación continua de los ancianos en la sociedad, manteniéndolos activos y reduciendo la dependencia. En México, esto se refleja en programas gubernamentales y comunitarios que buscan integrar a los adultos mayores en actividades sociales y económicas.

### **Teoría del aprendizaje adulto**

Coello et al. (2024) plantean que los objetivos de aprendizaje en las personas adultas mayores deben centrarse en aspectos que inciden o mejoren su calidad de vida, así como mejoren su calidad de vida, fomenten su desarrollo personal y aumenten su autonomía y por consecuencia aumenta su autonomía.

La teoría del aprendizaje adulto, conocida como andragogía, es fundamental para diseñar enfoques educativos eficaces de personas adultas y adultos mayores. En este sentido uno de los elementos que diferencian a la enseñanza en niños y jóvenes se centra en el enfoque, ya que las personas adultas suelen tener una motivación intrínseca y desean participar activamente en su proceso de aprendizaje. Por otro lado, la población a la que va dirigida la enseñanza de adultos radica en que ya traen una riqueza de experiencias previas que influyen en cómo aprenden y perciben la información; lo cual también se permea en la percepción de que el conocimiento es útil y puede aplicarse en la vida real. Finalmente, pero no menos importante, se puede gestar el aprendizaje colaborativo, es decir existe un valioso apoyo de sus pares, especialmente cuando comparten una meta común.

Tal y como refiere Moran (2024), las funciones cognitivas como la memoria, atención, concentración, razonamiento y juicio se reflejan en necesidades esenciales para la autonomía y desenvolvimiento de un sujeto; sin embargo, al paso de los años, los seres humanos van desarrollando un deterioro progresivo, lo cual puede presentar dificultades y entorpecer el buen funcionamiento cognitivo, así como la probabilidad de desarrollo de otras enfermedades; en tal sentido; las herramientas de educación andragógica en adultos mayores, pueden retrasar el deterioro cognitivo.

### **Actividades con adultos mayores en Univerciudad**

El Taller de Cuidadores de adultos mayores que se imparte en el Proyecto Univerciudad UG Silao, tiene como objetivo contribuir a generar condiciones para la vivencia de una tercera edad saludable y plena en acompañamiento de quienes son sus cuidadores. Se desarrolla a través de 5 módulos y se imparte por profesores y profesoras de los 4 campus que integran la institución (Celaya-Salvatierra, Guanajuato, Irapuato-Salamanca y León,), se abordaron temas inherentes al fomento en la motricidad, cognición y ocupación en el adulto mayor, higiene y vigilancia de las condiciones del adulto mayor; alimentación y nutrición saludable; emociones duelo y trascendencia y los cuidados del cuidador. Debido a que es un programa profesionalizante, no se requiere un perfil específico por parte de los participantes. En esta última generación se cuenta con la participación de 14 estudiantes, de las cuales el 78% son mujeres y el 22% son hombres provenientes de las ciudades de León y Silao.

Hasta el corte de la quinta generación del Taller de Cuidadores de Adultos Mayores se ha contado con la participación de 78 estudiantes.

Por otra parte, se han impartido dos ediciones del Taller de Computación para incorporar herramientas digitales en la vida de los adultos mayores, con ello además del contenido técnico (Word y Excel), se evidenció que se pueden desarrollar algunas barreras físicas, cognitivas y económicas, las cuales pueden llegar a afectar la capacidad de los adultos mayores al momento de la adopción de nuevas tecnologías. Si bien los talleres estuvieron dirigidos al público en general, gran parte de los asistentes fueron de la tercera edad.

Adicionalmente se desarrolló una bina de talleres que inciden en el área de la salud, en este sentido, salud mental. En el primero, denominado "Tanatología", se abordaron los principios teóricos, así como los enfoques metodológicos. El segundo denominado "Mindfulness", brindó herramientas a los participantes para que, en escenarios ordinarios se pongan en práctica algunas de las herramientas que permitan el desarrollo integral de los participantes. Entre ambos talleres, se dio atención a 60 personas, que oscilan la edad madura y más del 90% son adultos mayores.

### **METODOLOGÍA**

A meses de la creación del Programa Univerciudad (en 2022) se desarrolló un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), que de acuerdo con Huerta (2022), es una herramienta de planeación y gestión de toma de decisiones que ayudará a establecer

Los factores de riesgo internos y externos que amenazan la efectividad de la ejecución (operación) de los proyectos o programas sociales. En este sentido, se aplicó el instrumento para conocer de manera situacional cuáles son los atributos y áreas de oportunidad del Programa Univerciudad. El instrumento se generó derivado del análisis colegiado de los colaboradores del Programa.

En un segundo momento, y con la intención de mostrar las acciones que se generan en el programa, se llevó a cabo el levantamiento de encuestas para conocer la percepción de la población silaoense respecto al programa, tal y como se puede visualizar en la siguiente tabla.

**Tabla 1**

*Análisis Estratégico FODA del Programa Univerciudad UG Silao*

<b>Fortalezas (internas)</b>	<b>Debilidades (internas)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocimiento institucional</li> <li>2. Personal calificado y comprometido</li> <li>3. Red de contactos y aliados estratégicos de la UG</li> <li>4. Experiencia en desarrollo de proyectos</li> <li>5. Enfoque en necesidades locales o regionales</li> <li>6. Flexibilidad y adaptabilidad del Programa Univerciudad UG</li> <li>7. Apoyo institucional de rectoría y liderazgo.</li> <li>8. Programas académicos relevantes de la UG.</li> <li>9. Infraestructura adecuada para la implementación de programas de formación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de Recursos financieros</li> <li>2. Falta de personal capacitado en temas sociales, innovación, vinculación</li> <li>3. Escasa infraestructura y equipamiento</li> <li>4. Burocracia y procesos internos complejos</li> <li>5. Falta de enfoque estratégico</li> <li>6. Resistencia al cambio.</li> <li>7. Falta de reconocimiento interno</li> <li>8. Limitada red de contactos internos y externos desde el Programa.</li> <li>9. Falta de evaluación y seguimiento.</li> </ol>
<b>Oportunidades (externas)</b>	<b>Amenazas (externas)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demandas de colaboración de actores internos y externos.</li> <li>2. Marco legal y político favorable (políticas públicas).</li> <li>3. Tecnología tipo Aula CIME.</li> <li>4. Necesidades de la comunidad.</li> <li>5. Potencial de transferencia de conocimiento generado por la UG y otras instituciones.</li> <li>6. Emprendimiento potencial de la sociedad.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reducción de fondos y falta de presupuesto estatal y federal.</li> <li>2. Cambios en las políticas universitarias.</li> <li>3. Competencia con instituciones y organizaciones con objetivos similares.</li> <li>4. Desinterés de empresas, gobierno, organizaciones y sociedad para colaborar.</li> <li>5. Factores sociales y políticos.</li> <li>6. Inseguridad en la región.</li> </ol>

**Fuente:** elaboración propia a partir de la información del Programa Univerciudad UG Silao

Derivado de la elaboración del FODA se hicieron notorias las fortalezas institucionales, así como grandes oportunidades como la potencial transferencia de conocimiento generado por la Universidad y otras instituciones; así como inevitables amenazas de carácter social, político e incluso de inseguridad, lo que permea directa o directamente en un desinterés de los stakeholders (empresas, organizaciones, sociedad).

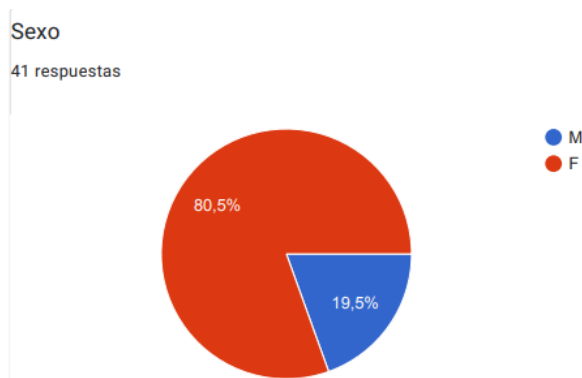
### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En el presente apartado se integra el resultado de la aplicación de un instrumento que fue aplicado en 2023 de manera aleatoria y que fue de carácter representativo para conocer los intereses y preferencias de la población Silaoense, respecto a la operatividad del Programa Univerciudad UG Silao. Al momento de la aplicación del instrumento se hizo referencia a Ley de Protección de Datos personales en posesión de particulares, en concreto a los Artículos 9, 11, 12, 13, 14, 15 y demás relativos.

En ese sentido, el primer apartado del instrumento sirvió para la caracterización de las personas que participaron en la aplicación del instrumento. En ese sentido, se destaca que el 80.5% de la población está conformada por mujeres, tal y como se puede visualizar en el gráfico 1.

### Gráfico 1

Sexo

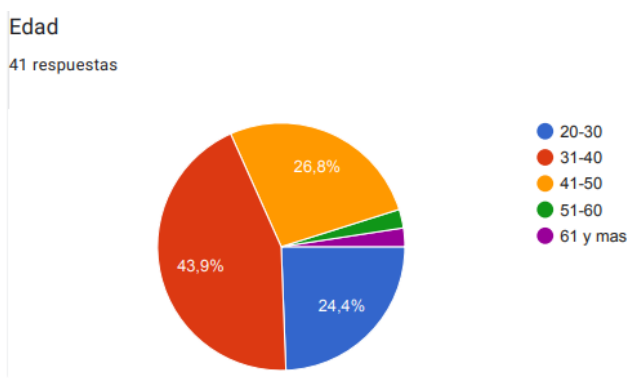


Se observa que el 80.5% de la población son mujeres, y el 19.5% son hombres, lo que, en su conjunto permite el indicativo de generar estrategias que vayan enfocadas a la población de mujeres.

Para complementar la caracterización de la población a la que se aplicó el instrumento, se preguntó sobre la edad de los usuarios, lo cual se ve reflejado en el gráfico 2.

### Gráfico 2

Edad de los usuarios



Se da cuenta de la edad de las personas, dando un rango de 43.9% las personas de entre 31 y 40 años; seguido del rango de 41 a 50 años (26.8%) de la población que podría considerarse "madura" y en los dos últimos sitios se encuentran los rangos de 51 a 60 y 61 y más.

Respecto a la procedencia de quienes respondieron el instrumento se destaca que en mayor proporción vienen de Las Huertas, seguido por la Zona centro. En lo que concierne a la ocupación de las personas, casi el 34% es ama de casa.

Otra de las preguntas para la aplicación del instrumento se centró en el conocimiento del Programa Univerciudad (de manera geográfica), el 61% manifestó conocerlo, tal y como se observa en el gráfico 3.



### Gráfico 3

¿Conoce la nueva área de UG que está junto a la deportiva?

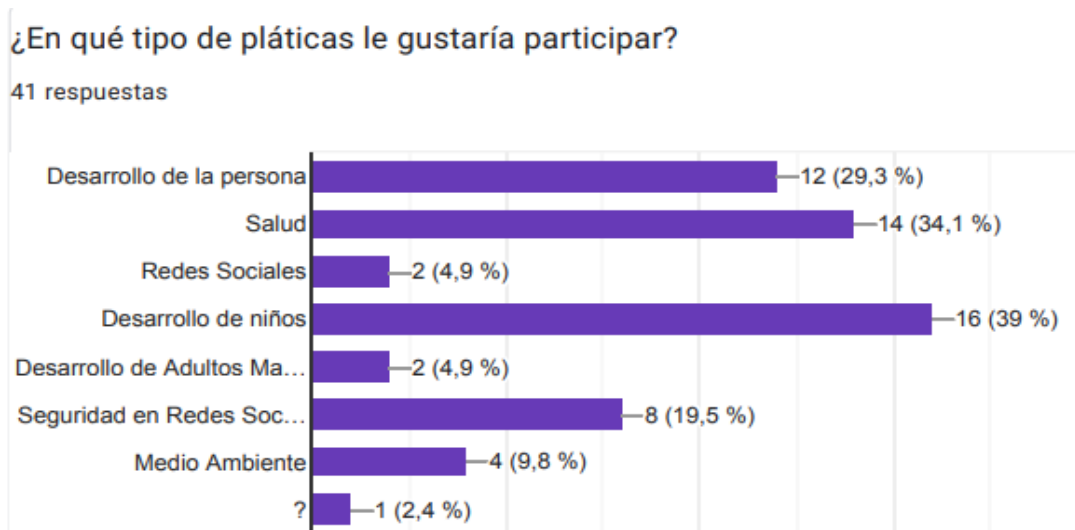


De las respuestas obtenidas, el 61% de la población refirió conocer la ubicación geográfica en donde se llevan a cabo las actividades del Programa Univerciudad UG Silao. Sin embargo; casi el 40% expresó no ubicarlo.

En lo que concierne a las áreas sobre las cuales se imparten las conferencias, los usuarios respondieron que el desarrollo de niños, seguido de temas inherentes a la salud, tal y como se refiere en el gráfico 4.

### Gráfico 4

¿En qué tipo de pláticas le gustaría participar?



Al realizar la sumatoria de las ponderaciones entre el desarrollo de la persona y la salud, nos dan un total de 63.4%, lo cual responde a las acciones y actividades que se generan en torno al programa, es decir; actividades con enfoque a la salud y autocuidado en general (buscando el enfoque en el desarrollo de los adultos mayores).

Es preciso mencionar que, si bien el instrumento se gestó para conocer las necesidades y preferencias de los usuarios, se ha tenido una congruencia en la planeación y diseño talleres, cursos y actividades de educación continua que se han desarrollado en el programa.

Cabe hacer mención que, a dos años de su creación, el programa ha tenido un especial enfoque en la línea del cuidado de la salud con enfoque en el cuidado del adulto mayor; en esa tesitura, se presenta a continuación en la Tabla 2 el resumen de las personas de la población a quienes se les ha dado atención.

**Tabla 2**

*Número de conferencias y talleres*

Curso/Taller	Número
Taller de Cuidadores de Adultos mayores (5 generaciones)	82
Computación (2 generaciones)	24
Tanatología	36
Mindfulness	23
Conferencias semanales	400
<b>Total</b>	<b>565</b>

**Fuente:** elaboración propia a partir de información obtenida del Programa.

Si bien los servicios que se ofertan se dirigen al público en general, con las cifras presentadas, podría mencionarse que se da atención de una persona por día (considerando calendarios universitarios que incluyen periodos vacaciones y asuetos).

### **CONCLUSIÓN**

Las funciones sustantivas de gran parte de las IES se centran en la investigación, docencia y extensión, triada que atiende las demandas de formación, formal (programas académicos) y de carácter práctico (el caso de los programas de educación continua).

Si bien es cierto que en América Latina aún no se cuenta con políticas que marquen la Responsabilidad Social Universitaria, los ejercicios que se realizan en diversas IES permiten ir generando un precedente, para contribuir desde la academia para acercar el conocimiento a la sociedad, en particular en el cuidado y desarrollo de adultos mayores.

Es importante mencionar que a dos años de la creación del Programa Univerciudad UG Silao se generan estrategias y acciones que en el ámbito de la educación continua permitan la actualización de la población en temas de interés y relevancia para los usuarios.

Como se demostró en el FODA existen factores en gran medida externos que pueden visualizarse para mejorar las estrategias en atención a los usuarios, la aplicación de los instrumentos.

Por otra parte, la aplicación del instrumento delimitó las necesidades de la población, lo cual permite la planeación estratégica del programa e incidir en 6 áreas.

**Beneficios para el Bienestar de los Adultos Mayores:** La interacción frecuente y significativa con jóvenes puede contribuir al bienestar emocional y mental de los adultos mayores, mejorando su calidad de vida mediante el acompañamiento y la atención personalizada.

**Desarrollo de Competencias y Habilidades Prácticas:** Los estudiantes adquieren competencias en el cuidado de personas mayores, tales como habilidades de comunicación, paciencia y manejo de situaciones emocionales complejas, lo cual es valioso tanto profesional como personalmente.

**Vinculación entre Universidad y Comunidad:** Al integrar a la universidad en actividades que benefician a sectores vulnerables, se fortalece la conexión entre la institución educativa y la comunidad, promoviendo un intercambio enriquecedor y mutuo de conocimientos y experiencias.

**Fortalecimiento de la Conciencia Social y Empatía:** Este tipo de proyecto impulsa en los estudiantes una mayor empatía y sensibilidad hacia las necesidades de los adultos mayores, promoviendo un sentido de responsabilidad social que trasciende el ámbito académico.

**Promoción de los ODS:** El trabajo articulado y transversal permitirá incidir en algunos de los ODS 4 (educación de calidad), 8 (trabajo decente y crecimiento económico), 10 (reducción de las desigualdades), 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), 17 (Alianzas estratégicas).

**Fomento de la Intergeneracionalidad:** La interacción entre estudiantes y adultos mayores facilita el intercambio cultural y el entendimiento entre generaciones, lo que ayuda a romper prejuicios y a construir una sociedad más inclusiva y respetuosa.

**Impulso a Políticas Públicas de Cuidado:** La implementación de proyectos de RSU en el cuidado de adultos mayores puede inspirar políticas públicas y mejores prácticas en el ámbito de la atención geriátrica, mostrando el impacto positivo de la educación en los problemas sociales.

Se extiende el agradecimiento a la Universidad de Guanajuato, especialmente a la coordinación programa Univerciudad UG Silao, así como a las y los colaboradores del programa. De la misma forma se agradece a quienes participaron en la realización del instrumento y a los usuarios de los talleres, conferencias y actividades que se desarrollan en Univerciudad.

## REFERENCIAS

Chacchi, D. V. G., Ladera-Castañeda, M., Pacherras, M. Á. A., Sotelo, C. G. M., Sánchez-Huamán, Y. D., Y Pacherras, C. A. A. (2024). Responsabilidad Social Universitaria en América Latina: una revisión sistemática. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 765-765.

Coello, K. J. R., Vilatuña, V. H. N., Campoverde, J. A. J., & Alvarado, L. J. V. (2024). Herramientas digitales (Correo, Whatsapp, Facebook, Youtube) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de adultos mayores durante la Pandemia. *revistapuce*, (118).

Gaceta Universitaria. 2081-acuerdo-para-la-realizacion-del-proyecto-n ug-barrio-arriba-en-el-marco-del-programa-institucional-univerciudad (ugto.mx).

Gaete Quezada, R. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. *Revista de educación*.


Huerta, M. M. C. Evaluación FODA de Programas de Desarrollo. *Sembrando Vida y Jóvenes Construyendo el Futuro en El Salvador y Honduras, 2022*. Desarrollo regional sostenible y derechos humanos, 178.

INEGI 2020. Censo 2020.

Morán Quiñonez, M. F. (2024). Promoción de herramientas para la estimulación de la función cognitiva en los adultos mayores que residen en el Asilo San José Villa Nueva de la Ciudad de Guatemala.

Naciones Unidas. *Objetivos de Desarrollo del Milenio Informe 2015*. New York: ONU; 2015 [citado 16/01/2017]. [http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg\\_2015\\_s\\_summary\\_web.pdf](http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg_2015_s_summary_web.pdf)

Plan de Desarrollo Institucional UG. (2021-2030) Universidad de Guanajuato - Dirección de Planeación (ugto.mx)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .