

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3100>

El rol de los proyectos de desarrollo social y comunitario en la formación de los estudiantes universitarios: revisión sistemática

The role of social and community development projects in university students' education: a systematic review

Ambar Annabelle Verdugo Arcos

averdugoa@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6864-7773>

Universidad Estatal de Milagro / Universidad de Panamá

Milagro – Ecuador

Artículo recibido: 25 de noviembre de 2024. Aceptado para publicación: 05 de diciembre de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este artículo tiene como objetivo analizar sistemáticamente el impacto de los proyectos de desarrollo social y comunitario en la formación de los estudiantes universitarios. Estas iniciativas, que incluyen aprendizaje-servicio y servicio comunitario, fortalecen el vínculo entre la universidad y la sociedad, promoviendo habilidades personales, académicas y cívicas en los estudiantes, al tiempo que generan beneficios tangibles en las comunidades. La metodología empleada se basó en el modelo PRISMA, seleccionando ocho estudios publicados entre 2017 y 2024. Los artículos fueron seleccionados según criterios como su enfoque en proyectos sociales universitarios y su evaluación de resultados relacionados con el desarrollo personal, académico y social de los estudiantes. La literatura revisada abarca diversas regiones, proporcionando una perspectiva global. Los principales hallazgos indican que estos proyectos fomentan habilidades interpersonales como la empatía y el liderazgo, así como competencias profesionales clave como la resolución de problemas y la gestión de proyectos. Además, las comunidades beneficiadas experimentan mejoras en su calidad de vida gracias al acceso a recursos y programas sociales generados por estas iniciativas. Sin embargo, se identifican desafíos como la percepción de obligatoriedad por parte de algunos estudiantes y la falta de recursos institucionales, que limitan su alcance y sostenibilidad. En conclusión, los proyectos de desarrollo social y comunitario son herramientas efectivas para transformar tanto a los estudiantes como a las comunidades. Para maximizar su impacto, es esencial fortalecer la infraestructura, promover una cultura de compromiso social y realizar evaluaciones longitudinales que orienten mejoras futuras.


Palabras clave: proyectos de desarrollo social, servicio comunitario, educación universitaria, desarrollo estudiantil, compromiso social

Abstract

This article aims to systematically analyze the impact of social and community development projects on university students' education. These initiatives, which include service-learning and community service, strengthen the connection between universities and society by promoting personal, academic, and civic skills among students while delivering tangible benefits to communities. The methodology employed followed the PRISMA model, selecting eight studies published between 2017 and 2024. Articles were chosen based on criteria such as their focus on university social projects and their evaluation of outcomes related to students' personal, academic, and social development. The

reviewed literature spans various regions, offering a global perspective. Key findings indicate that these projects foster interpersonal skills such as empathy and leadership, as well as essential professional competencies like problem-solving and project management. Additionally, the communities involved benefit from improved quality of life through access to resources and social programs generated by these initiatives. However, challenges were identified, such as some students perceiving these projects as obligatory and a lack of institutional resources, which limit their scope and sustainability. In conclusion, social and community development projects are effective tools for transforming both students and communities. To maximize their impact, it is essential to strengthen infrastructure, promote a culture of social engagement, and conduct longitudinal evaluations to guide future improvements.

Keywords: social development projects, community service, higher education, student development, social engagement

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Verdugo Arcos, A. A. (2024). El rol de los proyectos de desarrollo social y comunitario en la formación de los estudiantes universitarios: revisión sistemática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 1504 – 1512. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3100>

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la educación superior, los proyectos de desarrollo social y comunitario han adquirido un papel central como estrategias para conectar el conocimiento académico con las necesidades sociales. Estas iniciativas, que incluyen el aprendizaje-servicio y el servicio comunitario, ofrecen a los estudiantes universitarios oportunidades para aplicar sus conocimientos en contextos reales, fomentando habilidades personales, académicas y sociales, mientras contribuyen al bienestar de las comunidades atendidas (García & Hallu, 2017); Maples et al., 2020). Además, estos proyectos promueven competencias como la empatía, el liderazgo y el compromiso social, posicionando a las universidades como agentes clave de transformación social (Brito Vázquez et al., 2017).

A pesar de los beneficios mencionados, persisten importantes vacíos en el conocimiento respecto a la implementación y sostenibilidad de estos proyectos. Los resultados tienden a variar según el contexto sociocultural y los recursos institucionales, lo que dificulta identificar patrones consistentes y mejores prácticas (Shek et al., 2019; Mustafa et al., 2020). Además, algunos estudiantes perciben estas actividades como un requisito administrativo más que como una oportunidad de aprendizaje, lo que afecta su compromiso y participación (Brito Vázquez et al., 2017). Estas limitaciones marcan la necesidad de una revisión sistemática para sintetizar las evidencias disponibles y proporcionar una base sólida para futuras implementaciones.

El objetivo de este artículo es analizar sistemáticamente la literatura reciente sobre proyectos de desarrollo social y comunitario en la educación superior, evaluando su impacto en el desarrollo personal, académico y social de los estudiantes, así como los beneficios generados en las comunidades y los desafíos asociados.

El artículo se organiza en cinco secciones. La sección 2 describe la metodología utilizada para la revisión, basada en el modelo PRISMA. En la sección 3 se presentan los resultados principales, organizados en beneficios y desafíos identificados. La sección 4 discute las implicaciones de estos hallazgos, vinculados con la literatura existente y sugiriendo recomendaciones. Finalmente, la sección 5 concluye con una síntesis de los resultados y propuestas para mejorar la implementación de estos proyectos en el ámbito universitario.

Este artículo busca analizar los impactos de los proyectos de desarrollo social y comunitario en estudiantes universitarios mediante una revisión sistemática de la literatura publicada entre 2017 y 2024.

METODOLOGÍA

La metodología de esta revisión sistemática se basó en las directrices del modelo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), ampliamente utilizada para garantizar la transparencia y rigurosidad en revisión de este tipo. El proceso incluyó las etapas de identificación, selección, extracción y síntesis de información relevante.

Fuentes de información y estrategias de búsqueda

La búsqueda de literatura se realizó en bases de datos académicos reconocidos, como Scopus, Web of Science y Google Scholar, asegurando una cobertura interdisciplinaria. Se incluyeron artículos publicados entre 2017 y 2024, con el fin de garantizar la actualidad de la información.

Se emplearon palabras claves específicas, combinadas con operadores booleanos para refinar los resultados:

"Proyectos de desarrollo social" AND "educación universitaria".

"Servicio comunitario" OR "aprendizaje-servicio".

"Impacto en el desarrollo estudiantil" AND "compromiso social".

La estrategia de búsqueda se adaptó según los requerimientos de cada base de datos, con un enfoque en artículos de revistas revisadas por pares y accesibles en texto completo.

Criterios de inclusión y exclusión

Se aplicarán los siguientes criterios para seleccionar los artículos:

Criterios de inclusión

Estudios empíricos, revisiones teóricas o estudios de caso.

Artículos que abordan proyectos sociales y comunitarios vinculados a la educación superior.

Resultados que evaluarán el impacto en los estudiantes universitarios o en las comunidades atendidas.

Publicaciones en inglés o español.

Criterios de exclusión

Artículos que no incluyen población universitaria como objeto de estudio.

Estudios con metodologías poco detalladas o resultados insuficientemente desarrollados.

Publicaciones duplicadas o no accesibles en texto completo.

Proceso de selección

El proceso de selección se desarrolló en tres fases:

Identificación inicial: Se recuperaron 120 artículos basados en las palabras clave y los criterios de búsqueda.

Filtrado: Se eliminaron 45 artículos duplicados y 40 que no cumplieron con los criterios de inclusión tras revisar sus títulos y resúmenes.

Selección final: Tras leer los textos completos, se seleccionaron ocho artículos que cumplieron con todos los criterios establecidos.

El flujo del proceso de selección se presenta en un diagrama PRISMA, que detalla las etapas de identificación, exclusión y selección final.

Análisis de los datos

Para analizar los datos, se utilizó un enfoque de síntesis narrativa, agrupando los hallazgos de los artículos seleccionados en categorías temáticas:

Impacto en el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Fortalecimiento de competencias académicas y profesionales.

Beneficios generados en las comunidades atendidas.

Desafíos y limitaciones en la implementación.

Cada artículo se evaluó según la relevancia de sus hallazgos, la robustez de su metodología y la contribución al objetivo general de la revisión.

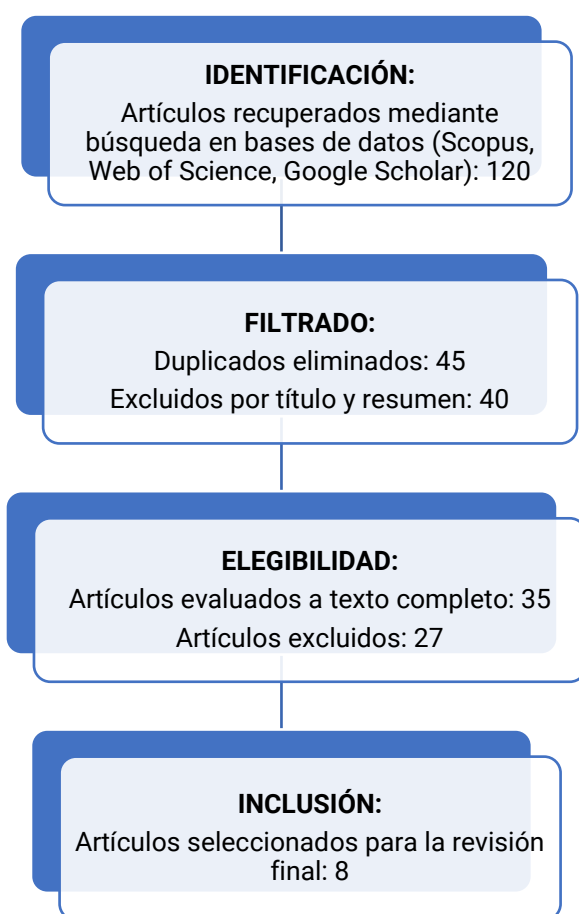
Diagrama PRISMA

El diagrama PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) ilustra las etapas del proceso de selección de artículos en esta revisión sistemática, desde la identificación inicial hasta la selección final. Este enfoque asegura transparencia y rigor metodológico en el proceso de filtrado y evaluación.

A continuación, se presenta el flujo del proceso:

Figura 1

Diagrama prisma de la investigación



RESULTADOS

La revisión sistemática realizada permitió identificar los principales beneficios, desafíos y limitaciones asociadas a la implementación de proyectos de desarrollo social y comunitario en el ámbito universitario. A continuación, se presentan los hallazgos organizados en categorías temáticas, fundamentados en la literatura revisada.

Beneficios identificados

Desarrollo personal y social

Los proyectos de desarrollo social y comunitario tienen un impacto significativo en el fortalecimiento de habilidades interpersonales y valores cívicos en los estudiantes. Maples et al. (2020) destacan que los programas de aprendizaje-servicio contribuyen al progreso personal de los estudiantes, definiéndolo como el desarrollo de conexiones significativas, propósito de vida y una perspectiva positiva. Este progreso es especialmente relevante en estudiantes de primera generación, quienes experimentan mayores beneficios en términos de sentido de pertenencia.

Por su parte, Brito Vázquez et al. (2017) observaron que los estudiantes que participaron en actividades de servicio comunitario no sólo ampliaron su comprensión de problemas sociales, como la violencia intrafamiliar, sino que también desarrollaron una mayor sensibilidad hacia las necesidades de sus comunidades. Estas experiencias les permitieron integrar sus conocimientos académicos con objetivos concretos para mejorar la calidad de vida de las comunidades beneficiarias.

En el contexto de Asia, Shek et al. (2019) resaltan cómo las iniciativas de servicio comunitario implementadas en Hong Kong promueven competencias emocionales y sociales esenciales, como la empatía, la autorreflexión y la responsabilidad social. Estos programas no solo mejoran la percepción de los estudiantes sobre su papel en la sociedad, sino que también fortalecen su bienestar psicológico.

Competencias Académicas y Profesionales

Los proyectos de desarrollo social también sirven como puente entre el aprendizaje teórico y la práctica profesional. Según García & Hallu (2017), en la Universidad de Buenos Aires, las iniciativas de aprendizaje-servicio han permitido a los estudiantes desarrollar habilidades transferibles, como la resolución de problemas, la planificación estratégica y la comunicación efectiva, que son esenciales para su desempeño futuro en el mercado laboral.

Mustafa et al. (2020) identificaron que los estudiantes que participaron en proyectos de voluntariado académico destacaron la mejora en su capacidad de trabajo en equipo y su orientación hacia el liderazgo, elementos clave que aumentan su empleabilidad y preparación profesional. Además, estas actividades refuerzan habilidades específicas relacionadas con sus disciplinas académicas, como la gestión de proyectos y la evaluación de resultados.

Impacto en las comunidades

Las comunidades receptoras de estos proyectos también se ven profundamente beneficiadas. García & Hallu (2017) señalan que las iniciativas de desarrollo social implementadas en barrios vulnerables de Argentina han generado un impacto tangible en términos de acceso a programas educativos, fortalecimiento del tejido social y mejora en las condiciones de vida de las familias. Además, estas actividades han contribuido a consolidar un enfoque bidireccional, donde las comunidades también retroalimentan a las universidades con conocimiento y experiencia local.

Asimismo, en Asia, Shek et al. (2019) reportaron que los programas de servicio comunitario en contextos escolares permitieron a los estudiantes colaborar directamente con poblaciones desfavorecidas, creando soluciones prácticas para problemas reales, como la exclusión social y el acceso limitado a recursos educativos.

Desafíos identificados

Percepción de Obligatoriedad

Un desafío recurrente señalado por Brito Vázquez et al. (2017) es la percepción de los estudiantes sobre estas actividades como requisitos obligatorios más que como oportunidades de aprendizaje. Esta percepción afecta la motivación intrínseca y, en consecuencia, el impacto positivo que los estudiantes pueden experimentar. El estudio sugiere que esta actitud se debe, en parte, a la falta de preparación inicial y al diseño inconsistente de algunos programas de servicio.

Falta de Recursos Institucionales

Salgado Almeida et al. (2022) identifican que muchas universidades enfrentan barreras logísticas y presupuestarias para implementar estos programas de manera sostenible. La falta de infraestructura adecuada y de apoyo institucional limita tanto la escalada como la calidad de las iniciativas. Además, señalaron que la ausencia de mecanismos claros de evaluación dificulta medir el impacto real de estas actividades en los estudiantes y las comunidades.

Variabilidad contextual

Otro desafío identificado es la heterogeneidad en el diseño y ejecución de los proyectos en diferentes regiones. Según Shek et al. (2019), las diferencias culturales y socioeconómicas influyen en los resultados de estas iniciativas, lo que dificulta la generalización de las mejores prácticas. Por ello, se enfatiza la necesidad de adaptar los programas a los contextos locales, considerando factores como los recursos disponibles y las necesidades específicas de las comunidades.

DISCUSIÓN

La presente revisión sistemática destaca los beneficios significativos que los proyectos de desarrollo social y comunitario tienen tanto en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios como en el impacto positivo para las comunidades receptoras. No obstante, los hallazgos también revelan desafíos importantes que requieren atención para maximizar la efectividad de estas iniciativas.

Beneficios en el Desarrollo Estudiantil

Uno de los aportes más relevantes de los proyectos revisados es el fortalecimiento del desarrollo personal y social de los estudiantes. Los hallazgos de Maples et al. (2020) y Brito Vázquez et al. (2017) refuerzan la idea de que estas actividades generan un sentido de pertenencia y compromiso social, así como competencias clave como empatía, liderazgo y trabajo en equipo. Esto se alinea con enfoques pedagógicos que abogan por el aprendizaje significativo y transformador, como lo plantea Shek et al. (2019), quienes señalan que los estudiantes experimentan mejoras en su autorreflexión y bienestar psicológico.

Desde una perspectiva académica y profesional, estas iniciativas permiten que los estudiantes desarrollen habilidades transferibles, esenciales para el mercado laboral. Por ejemplo, García & Hallu (2017) destacaron que el aprendizaje-servicio en la Universidad de Buenos Aires no solo facilita la integración del conocimiento teórico en contextos prácticos, sino que también refuerza competencias en gestión y comunicación. Este enfoque holístico del aprendizaje señala la importancia de incorporar proyectos comunitarios como parte integral del currículo universitario.

Impacto en las comunidades

En términos de impacto comunitario, los estudios revisados confirman que los proyectos no solo benefician a los estudiantes, sino que también generan cambios positivos en las comunidades. Según

Mustafa et al. (2020), estas iniciativas ayudan a fortalecer el tejido social y a mejorar el acceso a recursos educativos y sociales. De manera similar, Shek et al. (2019) destacan cómo las colaboraciones entre universidades y comunidades promueven soluciones prácticas a problemas reales, como la exclusión social. Estos hallazgos refuerzan el valor de un enfoque bidireccional, donde tanto los estudiantes como las comunidades se benefician y retroalimentan mutuamente.

Desafíos y áreas de mejora

Sin embargo, el éxito de estos proyectos no está exento de limitaciones. Un desafío recurrente identificado es la percepción de obligatoriedad por parte de los estudiantes, lo que afecta su motivación intrínseca y, en consecuencia, la calidad de su participación (Brito Vázquez et al., 2017). Esto propone que las instituciones educativas deben rediseñar la manera en que presentan estas actividades, promoviendo su valor como oportunidades de aprendizaje y transformación personal.

Otro aspecto crítico es la falta de recursos institucionales. Como señalan Salgado Almeida et al. (2022), la ausencia de infraestructura adecuada y financiamiento limita la sostenibilidad y escalabilidad de los proyectos. Para abordar esta limitación, las universidades deben considerar alianzas estratégicas con gobiernos, empresas y ONGs, como lo propone el modelo de colaboración universidad-comunidad de García & Hallu (2017).

Finalmente, la variabilidad en los contextos socioculturales representa un reto para la generalización de los resultados. Shek et al. (2019) enfatizan la necesidad de diseñar proyectos adaptados a las características específicas de cada comunidad para maximizar su relevancia e impacto. Este enfoque asegura que las iniciativas sean culturalmente sensibles y socialmente pertinentes.

Implicaciones para la Educación Superior

Los hallazgos de esta revisión señalan la importancia de integrar proyectos de desarrollo social y comunitario en la educación superior como una herramienta pedagógica fundamental. Sin embargo, su efectividad depende de un diseño cuidadoso que considere tanto las necesidades de los estudiantes como las de las comunidades. Las instituciones deben garantizar que estas iniciativas estén respaldadas por recursos suficientes, programas de formación previa para los estudiantes y mecanismos sólidos de evaluación.

Además, los resultados proponen que el aprendizaje-servicio puede actuar como un catalizador para una transformación social más amplia, posicionando a las universidades como actores clave en el desarrollo sostenible. Esto está en línea con las recomendaciones de organismos internacionales que promueven la educación como un motor para el cambio social.

CONCLUSIÓN

Los proyectos de desarrollo social y comunitario en la educación superior demuestran un impacto significativo en el desarrollo personal, académico y social de los estudiantes universitarios, mientras generan beneficios tangibles en las comunidades atendidas. Esta revisión sistemática destaca que estas iniciativas fortalecen competencias como la empatía, el liderazgo, la autorreflexión y habilidades prácticas, esenciales tanto para el ámbito profesional como para el compromiso social (Maples et al., 2020; García & Hallu, 2017). Asimismo, las comunidades receptoras experimentan mejoras en su calidad de vida y acceso a recursos educativos y sociales, consolidando un enfoque bidireccional de colaboración (Shek et al., 2019; Mustafa et al., 2020).

Sin embargo, los desafíos persisten: la percepción de obligatoriedad por parte de los estudiantes, la falta de recursos institucionales y la variabilidad en los contextos socioculturales limitan el alcance y la sostenibilidad de estas iniciativas (Brito Vázquez et al., 2017; Salgado Almeida et al., 2022).

REFERENCIAS

Brito Vázquez, JL, Muñoz Ledo, AAF, Mañón Pazos, MC, Sedano Jiménez, S., Ramírez Chávez, V., & Quintero Castillo, M. (2017). Servicio social comunitario: Estudiantes fuera del aula, construyendo conocimiento en sus comunidades. *Revista Abierta de Ciencias Sociales*, 5 (1), 10–24. <https://doi.org/10.4236/jss.2017.51002>

Chi, X., An, M., Lin, Y., Mo, X., Xiong, L., y Wang, T. (2023). Análisis del cultivo de la capacidad de innovación en servicio comunitario de estudiantes universitarios basado en el modelo SECI. *Academic Journal of Humanities & Social Sciences*, 6 (10), 71–78 . <https://doi.org/10.25236/AJHSS.2023.061013>

García, OG, & Hallu, R. (2017). Aprendizaje y servicio en la Universidad de Buenos Aires: un marco teórico que orienta la implementación de prácticas sociales educativas. *Gateways : International Journal of Community Research and Engagement*, 10 , 33–45 . <https://doi.org/10.5130/ijcre.v10i1.5532>

Maples, AE, Williams-Wengerd, A., Braughton, JE, Henry, KL, Haddock, SA y Weiler, LM (2020). El papel de las experiencias de aprendizaje-servicio en la promoción del desarrollo personal entre los mentores jóvenes universitarios. *The Journal of Positive Psychology* . <https://doi.org/10.1080/17439760.2020.1858333>


Mustafa, SMS, Wahab, RA, Radzi, FAM y Hamzah, KHJK (2020). Participación y beneficios de las actividades de voluntariado entre los estudiantes universitarios. *Revista internacional de investigación académica en negocios y ciencias sociales*, 10 (14), 31–37 . <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v10-i14/7360>

Page, MJ, McKenzie, JE, Bossuyt, PM, Boutron, I., Hoffmann, TC, Mulrow, CD, Shamseer, L., Tetzlaff, JM, Akl, EA, Brennan, SE, Chou, R., Glanville, J ., Grimshaw, JM, Hróbjartsson, A., Lalu, MM, Lin, T., Loder, EW, Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74 (9), <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>

Salgado Almeida, B., Méndez , J. , Campoverde , P., y Jiménez, S. (2022). Aprendizaje - servicio para estudiantes universitarios: una propuesta de educación minera para la comunidad. *Actas de EDULEARN* . <https://doi.org/10.21125/edulearn.2022.2058>

Shek, DTL, Ma, CMS y Yang, Z. (2019). Transformación y desarrollo de estudiantes universitarios a través del aprendizaje-servicio: una iniciativa de colaboración entre la empresa, la comunidad y la universidad en Hong Kong. *Investigación aplicada en calidad de vida* , 15 (4), 1375–1393 . <https://doi.org/10.1007/s11482-019-09738-9>

Tawafak, RM y Al Hinaai, B. (2024). Una revisión de la literatura sobre el desarrollo del servicio comunitario a través de programas de capacitación para estudiantes universitarios. *ITM Web of Conferences* , 64 , 01018. <https://doi.org/10.1051/itmconf/20246401018>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .